

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Актуализировано:
на заседании кафедры
протокол № 11 от «23» июня 2017 г.
Зав. кафедрой Вильданов /У.С. Вильданов

Согласовано:
Председатель УМК факультета философии
социологии Хабибуллина /З.Н. Хабибуллина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

дисциплина **Эффективность в социальной работе**
(наименование дисциплины)

Вариативная часть.


(Цикл дисциплины и его часть (базовая, вариативная, дисциплина по выбору))

программа бакалавриата

Направление подготовки (специальность)
39.03.02– Социальная работа

Направленность (профиль) подготовки
Социальная работа в системе социальной защиты

Квалификация
Бакалавр

Разработчик (составитель) Доцент, к.филос.наук (должность, ученая степень, ученое звание)	 /Р.Х. Хамадеева (подпись, Фамилия И.О.)
---	---

Для приема 2016 г.

Уфа 2017г.

Составитель: Хамидеева Рита Хурмагуловна

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры социальной работы, протокол № 11 от «23» июля 2017 г.

Заведующий кафедрой

 / Вильданов У.С. /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры социальной работы протокол № 11 от «22» июня 2018 г. Обновлены перечни основной и дополнительной литературы и программное обеспечение, необходимые для освоения компетенций дисциплины.

Заведующий кафедрой

 / Вильданов У.С. /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры социальной работы протокол № 9 от «26» апреля 2019 г. Обновлены перечни основной и дополнительной литературы и программное обеспечение, необходимые для освоения компетенций дисциплины.

Заведующий кафедрой

 / Вильданов У.С. /

Список документов и материалов

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	7
3.	Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	7
4.	Фонд оценочных средств по дисциплине	8
4.1.	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	13
4.3.	<i>Рейтинг-план дисциплины</i>	14
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	25
5.1.	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	25
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	25
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	27

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Общенаучные и специальные методы исследования	ОПК-2 – способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	
	- методы оценки качества социальных услуг; - методы оценки и контроля в социальных службах: государственных, муниципальных, коммерческих,	ПК-4 – способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	
	- виды исследований, существующих в общественных науках; - области исследовательской методологии, необходимые для выделения и описания проблемы; - различные варианты организаций исследования;	ПК-13 – способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения	

		эффективности социальной работы.	
Умения	<ul style="list-style-type: none"> - продуктивно самостоятельно использовать с помощью информационных технологий систему знаний с учетом перспектив развития профессиональной деятельности, профессионального роста и в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности; - применять способы постановки целей в социальной работе; 	ОПК-2 – способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	
	<ul style="list-style-type: none"> - проводить оценку качества социальных услуг на основе современных достижений квалиметрии и стандартизации 	ПК-4 – способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	
	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять качественно обзор научной литературы; - выявлять и формулировать проблемы в сфере социальной работы; - формулировать цели и задачи исследования, - составлять выборку 	ПК-13 – способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.	

Владения (навыки / опыт деятельности)	- навыками самостоятельной работы, поиска необходимой информации, хранения и использования с учетом перспектив развития профессиональной деятельности, в том числе в областях, непосредственных со сферой социальной работы; - основами культуры современного, социального мышления;	ОПК-2 – способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	
	- навыками оценки качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	ПК-4 – способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	
	- навыками анализа полученных данных и данных статистической отчетности; - навыками интерпретации результатов проведенного исследования; - навыками отчета о проведенном исследовании в целях повышения эффективности социальной работы	ПК-13 – способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.	

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Эффективность социальной работы» относится к *базовой* части.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре (д/о), 4 курсе в 8 семестре (з/о).

Цели изучения дисциплины:

Рассмотреть разнообразие форм и методов, которой используют руководители и специалисты для обеспечения необходимых результатов работ социальных учреждений, а также изучить методики оценки эффективности систем (подсистем), процессов и технологий применительно к деятельности социальных учреждений различного профиля.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Психология социальной работы», «Методы социологических исследований в социальной работе», «Технологии социальной работы», «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг». Овладение знаниями, предусмотренными содержанием данного учебного курса, является неотъемлемой частью профессиональной готовности специалистов социальной работы.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции: **(ОПК-2)** – способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать	Не сформированы знания об общенаучных и специальных методах исследования	Сформированы фрагментарные знания и представления об общенаучных и специальных методах исследования	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях об общенаучных и специальных методах исследования	Сформированы комплексные и систематические представления об общенаучных и специальных методах исследования
Второй этап (уровень)	Уметь	Отсутствуют умения применять способы постановки целей в социальной работе	Сформированы начальные умения применять способы постановки целей в социальной работе	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях самостоятельно применять способы постановки целей в социальной работе	Сформированы на высоком уровне умения применять способы постановки целей в социальной работе
Третий этап (уровень)	Владеть	Отсутствуют навыки владения основами культуры современного, социального мышления	Сформированы простейшие навыки владения основами культуры современного, социального мышления	Сформированы на базовом уровне навыки владения основами культуры современного, социального мышления	Сформированы на высоком уровне навыки владения основами культуры современного, социального мышления

Код и формулировка компетенции: **(ПК-4)** – способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать	Не сформированы знания о - методах оценки качества социальных услуг - методах оценки и контроля в социальных службах: государственных, муниципальных, коммерческих,	Сформированы фрагментарные знания и представления - методах оценки качества социальных услуг - методах оценки и контроля в социальных службах: государственных, муниципальных, коммерческих,	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях о - методах оценки качества социальных услуг - методах оценки и контроля в социальных службах: государственных, муниципальных, коммерческих,	Сформированы комплексные и систематические представления - методах оценки качества социальных услуг - методах оценки и контроля в социальных службах: государственных, муниципальных, коммерческих,
Второй этап (уровень)	Уметь	Отсутствуют стремления проводить оценку качества социальных услуг на основе современных достижений квалиметрии и стандартизации	Сформированы начальные умения проводить оценку качества социальных услуг на основе современных достижений квалиметрии и стандартизации	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях проводить оценку качества социальных услуг на основе современных достижений квалиметрии и стандартизации	Сформированы на высоком уровне умения проводить оценку качества социальных услуг на основе современных достижений квалиметрии и стандартизации
Третий	Владеть	Отсутствуют владения	Сформированы	Сформированы на базовом	Сформированы на

этап (уровень)		навыками оценки качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	простейшие навыки оценки качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	уровне навыки оценки качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	высоком уровне навыки оценки качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации
-------------------	--	---	--	--	--

Код и формулировка компетенции: **(ПК-13)** – способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы

Этап (уровень) освоения компетенци и	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно »)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать	Не сформированы знания - о видах исследований, существующих в общественных науках; - в области исследовательской методологии, необходимые для выделения и описания проблемы, - различных вариантах организации	Сформированы фрагментарные знания - о видах исследований, существующих в общественных науках; - в области исследовательской методологии, необходимые для выделения и описания проблемы,	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях - о видах исследований, существующих в общественных науках; - в области исследовательской методологии, необходимые для выделения и описания проблемы,	Сформированы комплексные и систематические представления о - о видах исследований, существующих в общественных науках; - в области исследовательской методологии, необходимые для выделения и описания проблемы, - различных вариантах организации исследования

		исследования	- различных вариантах организации исследования	- различных вариантах организации исследования	
Второй этап (уровень)	Уметь	Отсутствуют стремления - осуществлять качественно обзор научной литературы; - выявлять и формулировать проблемы в сфере социальной работы; - формулировать цели и задачи исследования, - составлять выборку	Сформированы начальные умения осуществлять - осуществлять качественно обзор научной литературы; - выявлять и формулировать проблемы в сфере социальной работы; - формулировать цели и задачи исследования, - составлять выборку	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях самостоятельно - осуществлять качественно обзор научной литературы; - выявлять и формулировать проблемы в сфере социальной работы; - формулировать цели и задачи исследования, - составлять выборку	Сформированы на высоком уровне умения - осуществлять качественно обзор научной литературы; - выявлять и формулировать проблемы в сфере социальной работы; - формулировать цели и задачи исследования, - составлять выборку
Третий этап (уровень)	Владеть	Отсутствуют навыки - анализа полученных данных и данных статистической отчетности; - интерпретации результатов проведенного исследования; - отчета о проведенном исследовании в целях повышения эффективности социальной работы	Сформированы простейшие навыки - анализа полученных данных и данных статистической отчетности; - интерпретации результатов проведенного исследования; - отчета о проведенном исследовании в целях повышения эффективности	Сформированы на базовом уровне навыки - анализа полученных данных и данных статистической отчетности; - интерпретации результатов проведенного исследования; - отчета о проведенном исследовании в целях повышения эффективности	Сформированы на высоком уровне навыки - анализа полученных данных и данных статистической отчетности; - интерпретации результатов проведенного исследования; - отчета о проведенном исследовании в целях повышения эффективности социальной работ

			социальной работ	социальной работ	
--	--	--	------------------	------------------	--

Показатели сформированности компетенции:

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для экзамена*: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10; *для зачета*: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

Для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Общенаучные и специальные методы исследования	ОПК-2,	Устный опрос,
	- методы оценки качества социальных услуг; - методы оценки и контроля в социальных службах: государственных, муниципальных, коммерческих,	ПК-4,	
	- виды исследований, существующих в общественных науках; - области исследовательской методологии, необходимые для выделения и описания проблемы; - различные варианты организаций исследования;	ПК-13	
2-й этап Умения	- продуктивно самостоятельно использовать с помощью информационных технологий систему знаний с учетом перспектив развития профессиональной деятельности, профессионального роста и в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности; - применять способы постановки целей в социальной работе;	ОПК-2,	Устный опрос, реферат
	- проводить оценку качества социальных услуг на основе современных достижений квалиметрии и стандартизации	ПК-4,	
	- осуществлять качественно обзор научной литературы; - выявлять и формулировать проблемы в сфере социальной работы; - формулировать цели и задачи исследования, - составлять выборку	ПК-13	
3-й этап Владеть навыками	- навыками самостоятельной работы, поиска необходимой информации, хранения и использования с учетом перспектив развития профессиональной деятельности, в том числе в областях, непосредственных со сферой социальной работы; - основами культуры современного,	ОПК-2	Устный опрос, реферат

	социального мышления;		
	- навыками оценки качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	ПК-4,	
	- навыками анализа полученных данных и данных статистической отчетности; - навыками интерпретации результатов проведенного исследования; - навыками отчета о проведенном исследовании в целях повышения эффективности социальной работы	ПК-13	

4.3 Рейтинг-план дисциплины

4.3. Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

Экзаменационные вопросы

1. Теоретические подходы к пониманию сущности социальной работы.
2. Системный характер социальной работы.
3. Теоретические подходы к определению эффективности деятельности.
4. Компоненты эффективности деятельности.
5. Теоретические подходы к понятию «эффективность социальной работы».
6. Социальная эффективность социальной работы.
7. Экономическая эффективность социальной работы.
8. Эффективность социальной работы как науки и учебной дисциплины.
9. Понятия «критерии» и «показатели». Комплексный характер критериев.
10. Критерии, показатели и условия эффективности социальной работы по А, М, Панову.
11. Критерии и показатели эффективности социальной работы по А. В. Топчому.
12. Классификация критериев и показателей эффективности социальной работы по В. Г. Попову и Е. И. Холостовой.
13. Критерии оценки социальных программ Э. Беппет и М. Визингер.
14. Критерии разрешения жизненной проблемы.
15. Указ Президента РФ от 28.06.2007г. «Перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ».
16. Критерии эффективности социальных услуг семьи и детям.
17. Критерии эффективности социальной работы по видам деятельности социального работника и решаемым семейным проблемам.
18. Понятия «оценка эффективности социальной работы», «предмет оценки эффективности социальной работы», «методика оценки эффективности социальной работы».
19. Методы оценки эффективности социальной работы (параметрический, метод факторов эффективности - неэффективности).
20. Методы оценки эффективности социальной работы (метод выявления степени удовлетворения потребностей клиентов, метод оценки затрат).
21. Методы определения эффективности социальной работы (по А. И. Яковлеву).
22. Критерии эффективности деятельности специалиста социальной работы по В. Г. Бочаровой.

23. Показатели оценки эффективности работы специалистов социальной сферы М. Остина и П. Лекора.
24. Показатели профессионализма личности и деятельности социального работника по Н. Б. Шмелевой.
25. Этапы и факторы оценки эффективности деятельности специалистов социальной работы.
26. Критерии и показатели эффективности стационарного социального обслуживания и на дому.
27. Роль профессиональных качеств специалистов социальной работы в ее эффективности.
28. Оценка профессиональных качеств специалиста как стимул к их развитию.
29. Личностные качества специалистов социальной работы как фактор ее эффективности.
30. Критерии и показатели эффективности социальной работы.
31. Показатели оценки эффективности учебной деятельности студентов.
32. Педагогическое мастерство педагога как фактор эффективности подготовки специалистов социальной работы.

Экзаменационные билеты

Структура экзаменационного билета:

Каждый экзаменационный билет включает два вопроса.

Первый вопрос экзаменационного билета предполагает знания 1 модуля по дисциплине, второй вопрос – 2 модуля.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Башкирский государственный университет»

Факультет философии и социологии
Кафедра социальной работы

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13
по дисциплине «Теория социальной работы»
Направление/Специальность 39.03.02. Социальная работа
Профиль/Программа/Специализация «Социальная работа в системе социальной защиты»

1. Теоретические подходы к пониманию сущности социальной работы.
2. Педагогическое мастерство педагога как фактор эффективности подготовки специалистов социальной работы.

Утверждено на заседании кафедры _____, протокол _____

Заведующий кафедрой _____ Вильданов У.С.

Примерные критерии оценивания ответа на экзамене :

Критерии оценки (в баллах):

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все

дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **10-16** баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **1-10** баллов выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Вопросы для семинаров

Модуль I

Теоретические основы эффективности социальной работы.

Тема 1. Системный анализ как метод исследования социальной работы

1. Содержание, цели и задачи курса «Эффективность социальной работы»
2. типы систем в социальной работе
3. Элементы системы социальной работы как практической деятельности
4. Системный подход в социальной работе

Тема 2. Сущность и содержание эффективности деятельности

1. Сущность понятий «деятельность», «действенность», «результативность», «эффективность»
2. Компоненты эффективности деятельности
3. Положительная и отрицательная эффективность
4. Нормы, нормативы как показатели эффективности деятельности

Тема 3. Теоретические подходы к определению эффективности социальной работы

1. Сущность понятия «эффективность социальной работы»
2. Экономическая и социальная эффективность социальной работы
3. Факторы эффективности социальной работы
4. Эффективность социальной работы как науки и учебной дисциплины

Тема 4. Критерии и показатели эффективности социальной работы: сущность, основные подходы

1. Понятия «критерии» и «показатели»
2. Критерии и показатели эффективности социальной работы
3. Информационный, детерминационный, ресурсный, инструментальный, мотивационный критерии
4. Значение критериев и показателей для определения эффективности социальной работы

Модуль II. Методы определения эффективности социальной работы

Тема 5. Методы и методики оценки эффективности социальной работы

1. Понятия «оценка эффективности социальной работы», «предмет оценки

- эффективности социальной работы»
2. Методики «первого ряда», методики «второго ряда»
 3. Методы оценки эффективности социальной работы
 4. Методики оценки эффективности социальной работы.

Тема 6. Оценка эффективности деятельности персонала социальных служб

1. Кадры социальной работы
2. Системный подход к развитию персонала социальных служб
3. Показатели профессионализма личности и деятельности социального работника по Н.Б, Шмелевой.
4. Аттестация работников

Тема 7. Профессиональные качества специалистов социальной работы как фактор ее эффективности

1. Понятия и структура профессионализма
2. Профессиональные качества специалиста социальной работы и реализация их в практической деятельности
3. Структура развития профессиональных качеств специалиста социальной работы
4. роль профессиональных качеств в повышении эффективности социальной работы

Тема 8. Эффективность подготовки специалистов социальной работы

1. Концептуальные подходы к подготовке специалистов
2. Профессиональная пригодность, профотбор абитуриентов в социальной работе
3. Понятия и структура педагогического мастерства
4. Критерии и показатели эффективности подготовки специалистов социальной работы

Методические указания

В целях успешной подготовки, проведения практических занятий и эффективного самостоятельного изучения рекомендованных тем обучающимся необходимо соблюдать следующие основные методические положения.

Цели практических занятий: научить обучающихся творчески мыслить, анализировать текущую социально-экономическую и политическую ситуации, выявлять существенные черты исторических процессов.

Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, правовыми актами и другими материалами; формирование у обучающихся умений и навыков работы с научной литературой и специальными документами, анализ различных источников знаний, подготовка выступлений.

Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий. Работа обучающихся по подготовке к занятию должна быть выполнена письменно, по желанию - в тезисной форме.

Занятия проходят в следующих основных формах: интерактива, решения задач, тестирования, свободного опроса обучающихся по заданным вопросам и др. Занятия могут происходить и в форме реферативного доклада, рассчитанного на 10-15 минут. Структурно он должен состоять из трех частей: вводной, основной и заключительной. В вводной части доклада обычно раскрывается научно-практическое значение темы сообщения, перечисляются основные вопросы содержания доклада. В основной части излагается материал, приводятся точки зрения на выдвинутую проблему. Желательно высказать собственное мнение обучающегося по излагаемой теме. В заключительной части доклада делаются краткое обобщение выступления и выводы. Такая схема доклада помогает обучающемуся более полно и глубоко усвоить и осветить в докладе узловые

положения обсуждаемой темы, стимулирует привитие обучающимся творческой способности, активности и инициативы.

Критерии оценки (в баллах) (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

2 балла выставляется студенту, если

- студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; выступление не является простым чтением материала, поддерживается зрительный контакт с аудиторией

- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебной литературы, но и самостоятельно составленные;

- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

1 балл выставляется студенту, если

- студент неполно излагает материал, дает правильных определений большого количества основных понятий; выступление является простым чтением материала

- обнаруживает непонимание материала, не может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;

- излагает материал не последовательно и неправильно с точки зрения норм литературного языка.

Темы рефератов

1. Эффективность профилактики наркомании и алкоголизма в российском обществе
2. Эффективность профилактики безнадзорности и беспризорности в детской и подростковой среде
3. Эффективность профилактики семейного неблагополучия в России
4. Эффективность социальной адаптации воспитанников детских домов к взрослой жизни.
5. Эффективность социальной реабилитации военнослужащих - участников военных действий
6. Эффективность социальной реабилитации лиц, подвергшихся насилию
7. Эффективность социальной терапии в неблагополучных семьях
8. Эффективность системы медико-социальной экспертизы в России
9. Эффективность социальной работы с инвалидами в российском обществе
10. Эффективность социальной работы с пожилыми людьми
11. Эффективность социальной работы с детьми- сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей
12. Эффективность социальной работы с лицами, вернувшимися из мест лишения свободы
13. Эффективность социальной работы с лицами, склонными к суициду
14. Эффективность социальной работы с лицами девиантного поведения
15. Эффективность социальной работы с молодой семьей
16. Эффективность социальной работы с неполной семьей
17. Эффективность социальной работы по решению проблем безработных граждан
18. Эффективность социальной работы с малообеспеченными гражданами
19. Эффективность социальной работы с детьми-инвалидами
20. Эффективность социальной работы с многодетной семьей
21. Эффективность социальной реабилитации инвалидов

22. Эффективность деятельности учреждений социального обслуживания детей-сирот
23. Эффективность профилактики правонарушений в подростковой среде
24. Эффективность деятельности геронтологических интересов и иных учреждений для пожилых

Требования к оформлению реферата

Титульный лист (см. образец оформления титульного листа ВКР на сайте БашГУ: <http://www.bashedu.ru/umu/titulnyi-list-vkr>)

Шрифт (14)

Межстрочные интервалы (1,5)

Выделение важных моментов курсивом или жирным шрифтом

Оформление сносок и цитат

Оформление списка литературы

Соответствующее соотношение между частями работы Объем работы – 10-12 стр., за исключением библиографического списка литературы, (вступление - 10% от объема всей работы; основная идея -70% от объема всей работы; примеры, подтверждающие основную идею – не менее 10% от объема всей работы; заключение -10% от объема всей работы)

Структура реферата:

1. Оглавление.
2. Введение (подробное обоснование темы, ее практическая значимость).
3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на используемые источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (если проводилось).

Основная часть работы должна быть разделена на главы, которые могут быть разбиты на параграфы, причем у каждого раздела и подраздела должно быть содержательное название.

4. Заключение.

5. Список использованной научной литературы (приветствуется литература на иностранном языке).

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Критерии оценки реферата:

- Актуальность темы - соответствие содержания теме
- Глубина проработки материала - Правильность и полнота использования источников
- Соответствие оформления реферата стандартом.

ПРИМЕЧАНИЕ

Оформление списка литературы

Оформление списка литературы является обязательной составляющей диссертации, реферата, курсовой, диплома и других работ. Список литературы помещают после основного текста работы. В него включают изученные при написании работы источники, которые упоминаются или цитируются в тексте.

Правила оформления списка литературы рекомендуют данные для библиографического описания брать из библиографической справки расположенной на обороте титульного листа или в конце книги.

Оформляя список литературы, источники располагают в определенной последовательности.

- В начале приводят законодательные и нормативные документы. Их располагают в соответствии со степенью значимости, а внутри каждой выделенной группы в хронологическом порядке.

- Источники на русском языке размещают в алфавитном порядке по фамилии автора, а если фамилия автора не указана, то в алфавитном порядке названий источников. Работы одного автора располагают в алфавитном порядке их названий.

- После перечисления русскоязычных работ помещают источники на иностранных языках в соответствии с латинским алфавитом.

В конце списка литературы указывают адреса сайтов сети Internet.

Примеры оформления списка литературы в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008

Книги:

Кудряшев А.Ф., Потапова С.В. Онтология и миф в генезисе философии: монография. Уфа: РИЦ БашГУ, 2012. 130 с.

Елхова О.И. Онтология виртуальной реальности: Монография. Уфа: РИЦ БашГУ, 2011. 228

Диссертация:

Елхова О. И. Онтологическое содержание виртуальной реальности: дис. ... д-ра филос. наук. Уфа, 2011. 330 с.

Автореферат диссертации:

Елхова О. И. Онтологическое содержание виртуальной реальности: автореф. дис. ... докт. филос. наук. Уфа, 2011. 38 с.

Статьи из журналов и периодических изданий:

Кудряшев А.Ф., Елхова О.И. Общенаучная картина мира: старое в новом одеянии // Вестник БашГУ, 2013, т.18, №4, - С.1255-1259.

Елхова О.И. Инновации в вузе – от реального к виртуальному один шаг // Научно-информационный межвузовский журнал «Аспирантский вестник Поволжья». №1-2, 2010. - С.31-35.

Статьи из сборника:

Кудряшев А.Ф., Елхова О.И. Тенденции развития российского профессионального образования: философское осмысление современных проблем // Философия и научная картина мира: Материалы международной научно-практической конференции 8 июня 2012 года. Выпуск 1. Уфа: РИО РУНМЦ МО РБ, 2012. - С.32-36.

Кудряшев А.Ф., Елхова О.И. Об отечественных традициях отношения к инновациям // Традиции и толерантность: проблема понимания: материалы всероссийской научно-практической конференции, посвященной 70-летию академика АН РБ, д.филос.н., профессора, заслуженного деятеля науки РБ Ф.С. Файзуллина (25 мая 2012г.). Уфа: АН РБ, Гилем, 2012. С.158-163.

Электронный ресурс удаленного доступа (Internet):

Елхова О.И. Виртуальная реальность коммуникации // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. № 137 [Электронный ресурс] // URL: http://lib.herzen.spb.ru/text/elkhova_137_62_70.pdf (дата обращения: 03.09.2014).

Критерии оценки реферата (в баллах):

4 балла ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

3 балла – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

2 балла - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

1 балла – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

0 баллов - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, нет ответов на дополнительные вопросы

Темы контрольных работ и рефератов

1. Эффективность профилактики наркомании и алкоголизма в российском обществе
2. Эффективность профилактики безнадзорности и беспризорности в детской и подростковой среде
3. Эффективность профилактики семейного неблагополучия в России
4. Эффективность социальной адаптации воспитанников детских домов к взрослой жизни.
5. Эффективность социальной реабилитации военнослужащих - участников военных действий
6. Эффективность социальной реабилитации лиц, подвергшихся насилию
7. Эффективность социальной терапии в неблагополучных семьях
8. Эффективность системы медико-социальной экспертизы в России
9. Эффективность социальной работы с инвалидами в российском обществе
10. Эффективность социальной работы с пожилыми людьми
11. Эффективность социальной работы с детьми- сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей
12. Эффективность социальной работы с лицами, вернувшимися из мест лишения свободы
13. Эффективность социальной работы с лицами, склонными к суициду
14. Эффективность социальной работы с лицами девиантного поведения
15. Эффективность социальной работы с молодой семьей
16. Эффективность социальной работы с неполной семьей
17. Эффективность социальной работы по решению проблем безработных граждан
18. Эффективность социальной работы с малообеспеченными гражданами
19. Эффективность социальной работы с детьми-инвалидами
20. Эффективность социальной работы с многодетной семьей
21. Эффективность социальной реабилитации инвалидов
22. Эффективность деятельности учреждений социального обслуживания детей-сирот
23. Эффективность профилактики правонарушений в подростковой среде
24. Эффективность деятельности геронтологических интересов и иных учреждений для пожилых

Требования к оформлению контрольной работы и реферата

Контрольная работа – это письменная работа, в которой измеряется уровень знаний, навыков и умений. Используется как средство для установления эффективности осуществления образовательной деятельности. Контрольная работа может быть проведена в письменной форме, на бумаге, с помощью компьютера, в течении определенного периода времени под контролем. Может состоять из тем, предложенных преподавателем из списка.

Контрольная работа является научной работой, поскольку содержит в себе элементы научного исследования. В связи с этим к нему должны предъявляться требования по оформлению, как к научной работе.

Общие требования к оформлению контрольной работы.

Текст контрольной работы должен быть оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ, основные положения которого здесь и воспроизводятся.

Общий объем работы – 15-20 страниц печатного текста (с учетом титульного листа, содержания и списка литературы) на бумаге формата А4, на одной стороне листа. Титульный лист оформляется по указанному образцу.

В тексте должны композиционно выделяться структурные части работы, отражающие суть исследования: введение, основная часть и заключение, а также заголовки и подзаголовки.

Целью контрольной работы является приобретение навыков работы с литературой, обобщения литературных источников и практического материала по теме, способности грамотно излагать вопросы темы, делать выводы.

Контрольная работа должен содержать:

титульный лист,

оглавление,

введение,

основную часть (разделы, части),

выводы (заключительная часть),

пронумерованный список использованной литературы (не менее 2-х источников) с указанием автора, названия, места издания, издательства, года издания, приложения.

В начале контрольной работы должно быть **оглавление**, в котором указываются номера страниц по отдельным главам.

Во **введении** следует отразить место рассматриваемого вопроса в естественнонаучной проблематике, его теоретическое и прикладное значение. (Обосновать выбор данной темы, коротко рассказать о том, почему именно она заинтересовала автора).

Основная часть должна излагаться в соответствии с планом, четко и последовательно, желательно своими словами. В тексте должны быть ссылки на использованную литературу. При дословном воспроизведении материала каждая цитата должна иметь ссылку на соответствующую позицию в списке использованной литературы с указанием номеров страниц, например /12, с.56/ или «В работе [11] рассмотрены...» Каждая глава текста должна начинаться с нового листа, независимо от того, где окончилась предыдущая.

I глава. Вступительная часть. Это короткая глава должна содержать несколько вступительных абзацев, непосредственно вводящих в тему контрольной работы.

II глава. Основная научная часть контрольной работы. Здесь в логической последовательности излагается материал по теме контрольной работы. Эту главу целесообразно разбить на подпункты - 2.1., 2.2. (с указанием в оглавлении соответствующих страниц).

Все **сноски и подстрочные примечания** располагаются на той же странице, к которой они относятся.

Оформление цитат. Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

Оформление таблиц. Все таблицы, если их несколько, нумеруют арабскими цифрами в пределах всего текста. Над правым верхним углом таблицы помещают надпись «Таблица...» с указанием порядкового номера таблицы (например «Таблица 4») без значка № перед цифрой и точки после нее. Если в тексте контрольная работа только одна таблица, то номер ей не присваивается и слово «таблица» не пишут. Таблицы снабжают тематическими заголовками, которые располагают посередине страницы и пишут с прописной буквы без точки на конце.

Выводы (заключительная часть) должны содержать краткое обобщение рассмотренного материала, выделение наиболее достоверных и обоснованных положений и утверждений, а также наиболее проблемных, разработанных на уровне гипотез, важность рассмотренной проблемы с точки зрения практического приложения, мировоззрения, этики и т.п.

В этой части автор подводит итог работы, делает краткий анализ и формулирует выводы.

В конце работы прилагается **список используемой литературы**. Литературные источники следует располагать в следующем порядке:

энциклопедии, справочники;

книги по теме контрольной работы (фамилии и инициалы автора, название книги без кавычек, место издания, название издательства, год издания, номер (номера) страницы);

газетно-журнальные статьи (название статьи, название журнала, год издания, номер издания, номер страницы).

Формат. Контрольная работа должен быть выполнен на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman». Кегль (размер) - 14 пунктов, интервал между строками самого текста - 1,5. Размеры полей страницы: левое - 30 мм, верхнее и нижнее - 20 мм, правое - 1,5. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Абзацы начинаются с новой строки и печатаются с отступом в 1,25 сантиметра. Оглавление (содержание) должно быть помещено в начале работы.

Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа, который не обозначается цифрой. В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Расстояние между названием главы (подраздела) и текстом должно быть равно 2,5 интервалам.

Заголовки. Заголовки разделов и подразделов следует печатать на отдельной строке с прописной буквы без точки в конце, не подчеркивая, например: ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Нумерация. Страницы следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту (титульный лист и оглавление включают в общую нумерацию). На титульном листе номер не проставляют. Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки.

Титульный лист (см. образец оформления титульного листа к курсовой работе на сайте БашГУ - http://isbashgu.bashedu.ru/epb/GetFile.aspx?file_gid=a77c2b9a-45ab-4170-aea0-816d7ff7ff99).

Контрольная работа оценивается по двухбалльной системе («зачтено», «не зачтено»)

«Зачтено» выставляется если:

1. Содержание работы: проанализирована основная и дополнительная литература по проблематике курсовой работы (проекту); суждения и выводы носят самостоятельный характер; структура работы логична, материал излагается научно и доказательно; отмечается творческий подход к раскрытию темы курсовой работы (проекта).

2. Степень самостоятельности: авторская позиция, проявляющаяся в сопоставлении уже известных подходов к решению проблемы; предложение собственных оригинальных решений; отсутствует плагиат (уникальность работы 60%).

3. Формулировка выводов: выводы содержат новые варианты решений поставленной проблемы.

4. Уровень грамотности: владение общенаучной и специальной терминологией; отсутствие стилистических, речевых и грамматических ошибок.

Оценка «не зачтено» выставляется если:

1. Содержание работы: не проанализирована основная и дополнительная литература по проблематике курсовой работы, суждения и выводы отсутствуют; логика работы нарушена, материал излагается бездоказательно.

2. Актуальность работы не обосновывается.

3. Степень самостоятельности: наличие плагиата.

4. Оригинальность выводов и предложений: выводы не соответствуют содержанию работы.

5. Уровень грамотности: большое количество стилистических, речевых и грамматических ошибок.

Примерные тесты по дисциплине

1. Как переводится с латинского термин «эффективность»?

- | | |
|----------------------|------------------------|
| а) действенность; | в) производительность; |
| б) результативность; | г) все варианты верны |

2. Что не относится к обязательным элементам эффективности?

- | | | | |
|----------|------------|---------------|-------------|
| а) цель; | б) объект; | в) результат; | г) затраты; |
|----------|------------|---------------|-------------|

3. Оценка результата деятельности посредством его сопоставления с практическими целями, затратами и общепринятыми нормами при определенных условиях – это

- | | | | |
|-------------------|--------------|----------------|-----------|
| а) эффективность; | б) критерий; | в) показатель; | г) идеал. |
|-------------------|--------------|----------------|-----------|

4. Какой показатель относится к организационной эффективности?

- | | |
|--|----------------------------------|
| а) время, затраченное на получение эффекта;
в коллективе; | в) снижение уровня конфликтности |
| б) повышение удовлетворенности трудом; | г) стоимостное выражение затрат. |

5. Соотношение результатов с затратами - это

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| а) социальная эффективность; | в) производственная |
| б) экономическая эффективность; | г) организационная эффективность; |

Тест оценивается по 15-балльной системе оценивания, за каждый правильный ответ – 2 балла

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Ее содержание представлено в локальной сети вуза и на сайте факультета философии и социологии БашГУ <http://www.bashedu.ru/o-fakultete-filosofii-i-sotsiologii> Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам в компьютерном классе факультета философии и социологии БашГУ, а также к Электронной библиотеке БашГУ по адресу: lib.bashedu.ru.

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Романычев, И.С. Социальная квалиметрия: оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] .— Электрон. текстовые дан. (1 файл : Кб) .— М. : Издательство "Дашков и К", 2016 .— 184 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему издательства "Лань" .— ISBN 978-5-394-02023-0 .— <URL:<http://e.lanbook.com/books/>>.
2. Холостова, Е.И. Социальная работа. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Холостова Е. И. — М. : Дашков и Ко, 2013 .— 612 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему издательства "Лань" .— ISBN 978-5-394-00615-9 .— <URL:http://e.lanbook.com/books/element.php?p11_id=56292>.

Дополнительная:

1. Холостова, Е. И. Социальная работа с инвалидами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Холостова Е. И. — Москва : Дашков и Ко, 2014 .— 240 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Лань» .— ISBN 978-5-394-01654-7 .— <URL:https://e.lanbook.com/book/56296#book_name>.
2. Холостова, Е. И. Семейное воспитание и социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. И. Холостова, Е. Черняк, Н. Стрельникова .— Москва : Дашков и Ко, 2015 .— 292 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 978-5-394-00602-9 .— <URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452836&sr=1>.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

Перечень программного обеспечения:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. OLP NL Academic Edition. Лицензия бессрочная. Договор № 104 от 17.06.2013 г.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. OLP NL Academic Edition. Лицензия бессрочная. Договор № 114 от 12.11.2014 г.
3. Windows 10. Предустановленная. Лицензия бессрочная. Договор № 004 от 19.03.2019 г.

Перечень информационных справочных систем:

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»: <http://lib.bashedu.ru/>
- ЭБС издательства «Лань»: <https://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Электронный читальный зал БашГУ»: <https://elib.bashedu.ru/>
- Министерство труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru> -
- «Пенсионный фонд Российской Федерации» - <http://www.pfrf.ru>

- Министерство семьи, труда и социальной защиты населения РБ <http://mintrudrb.ru> –
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://scool-collection.edu.ru>
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>
- Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>
 - eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>
- ibooks.ru[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://ibooks.ru>
- Znanium.com[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>
- Социология, психология, управление [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – URL: <http://soc.lib.ru>
- Журнал СОННЭТ - Социальное обслуживание населения - <http://sonnet.info/metodichka/programmy-proekty-technologii/>
- Соционет: научное информационное пространство по общественным наукам - URL: https://socionet.ru/section.xml?h=book_sociologia
- Агентство социальной информации. Информационная поддержка гражданских инициатив - URL: <https://www.asi.org.ru>
- Фонд «Общественное мнение» - <http://fom.ru/>
- ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) - <http://www.wciom.ru>
- Союз Социальных Работников и Социальных Педагогов. - URL: <http://ssopir.ru/>
- Белорусская тематическая база для социальных работников. <http://www.belbsi.by>
- Архив видео-материалов - посвященных социальной работе - <http://www.socialwork-archive.org/>
- Международная площадка для общения социальных работников - <https://acronyms.thefreedictionary.com/Social+Work+Internætional+Platform> -
- Электронный журнал "Вестник благотворительности" - http://www.a-z.ru/nkoinfo/period/vestnic_blag/ -
- **ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ** - <http://soc-education.ru>
- «Электронный журнал «Практика социальной работы - <http://www.центрсемья.рф/about> -
- Современные исследования социальных проблем- <https://soc-journal.ru>
- Журнал «Социальная политика и социология» <https://rgsu.net/about/science/publishing/magazine/social-policy-and-sociology/>
- Портал «Все о социальной поддержке» - <http://www.socialnaya-podderzhka.ru>
- Американский журнал «Социальная работа сегодня». - <http://www.socialworktoday.com>
- Сайт американского журнала «Новый социальный работник» - <http://www.socialworker.com/>
- Форум социальных работников и студентов социальной работы - <http://www.socialworkchat.org/index.php>

- Гарант - <http://www.garant.ru/hotlaw/mon/114756.htm>
 — Консультант Плюс- <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/4081.html>

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 408 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 408 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)</p> <p>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 408 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 408 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),</p>	<p>Лекция Практические занятия</p>	<p>Аудитория № 408 Учебная мебель, доска</p> <p>Аудитория № 409 Учебная мебель, доска</p> <p>Аудитория № 419 лаборатория ИТ Учебная мебель, шкафы, моноблоки Моноблок Lenovo ThinkCentreAll-in-One 2048MB 320GB, (15 штук).</p> <p>Аудитория № 421 лаборатория ИТ Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183. Компьютер в сборе PowerCool Core i3-8100 (3.5), 8 GB (15 штук); LCD Монитор 21,5`` (15 штук.)</p> <p>Читальный зал № 5 Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0``, 2 GB, моноблок IRu 502, 21.5``, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p>Аудитория № 305 Учебная мебель, орг. техника.</p> <p align="center">Программное обеспечение:</p> <p>1 Windows 8 Russian.</p>

<p>аудитория № 409 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 419 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p>5. помещения для самостоятельной работы: Абонемент № 5 (помещение, ул. Карла Маркса 3/4, 3 этаж, каб. 302);</p> <p>6. помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: аудитория № 305 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)</p>		<p>Windows Professional 8 Russian Upgrade. OLP NL Academic Edition. Лицензия бессрочная. Договор № 104 от 17.06.2013 г.</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. OLP NL Academic Edition. Лицензия бессрочная. Договор № 114 от 12.11.2014 г.</p> <p>3. Windows 10. Предустановленная. Лицензия бессрочная. Договор № 004 от 19.03.2019 г.</p> <p>4. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle): «Официальный оригинальный английский текст лицензии для системы Moodle<http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>Перевод лицензии для системы Moodle http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf</p>
--	--	---

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **Эффективность в социальной работе** на 6 семестр
очной формы обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекции: доцент, к.филос.н. Хамадеева Рита Хурматулловна

Практические занятия: к.филос.н., доцент Хамадеева Рита Хурматулловна

Вид работы	Объем дисциплины Очная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	108/3
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	49,2
лекций	16
практических/ семинарских	32
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	22,8
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	36

Форма контроля:
Экзамен 6 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<p>Модуль I</p> <p>Теоретические основы эффективности социальной работы.</p> <p>Тема 1. Системный анализ как метод исследования социальной работы.</p> <p>1. Содержание, цели и задачи курса «Эффективность социальной работы»</p> <p>2. типы систем в социальной работе</p> <p>3. Элементы системы социальной работы как практической деятельности</p> <p>4. Системный подход в социальной работе</p>	2	4		2	«О» 1-2 «Д» 1-2	1. Знакомство с рекомендуемой литературой; 2. Подготовка к семинару.	Устный опрос
2.	<p>Тема 2. Сущность и содержание эффективности деятельности.</p> <p>1. Сущность понятий «деятельность», «действенность», «результативность»,</p>	2	4		4	«О» 1-2 «Д» 1-2	1. Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос

	<p>«эффективность»</p> <p>2. Компоненты эффективности деятельности</p> <p>3. Положительная и отрицательная эффективность</p> <p>4. Нормы, нормативы как показатели эффективности деятельности</p>							
3.	<p>Тема 3.</p> <p>Теоретические подходы к определению эффективности социальной работы.</p> <p>1. Сущность понятия «эффективность социальной работы»</p> <p>2. Экономическая и социальная эффективность социальной работы</p> <p>3. Факторы эффективности социальной работы</p> <p>Эффективность социальной работы как науки и учебной дисциплины</p>	2	4		3,8	<p>«О» 1-2</p> <p>«Д» 1-2</p>	1. Подготовка к семинарскому занятию;	Устный опрос
4.	<p>Тема 4.</p> <p>Критерии и показатели эффективности социальной работы: сущность, основные подходы.</p> <p>1. Понятия «критерии» и «показатели»</p> <p>2. Критерии и показатели эффективности социальной работы</p>	2	4		3	<p>«О» 1-2</p> <p>«Д» 1-2</p>	1. Изучение рекомендуемой литературы.	Устный опрос

	3. Информационный, детерминационный, ресурсный, инструментальный, мотивационный критерии Значение критериев и показателей для определения эффективности социальной работы							
5	Модуль II Методы определения эффективности социальной работы Тема 5. Методы и методики оценки эффективности социальной работы. 1. Понятия «оценка эффективности социальной работы», «предмет оценки эффективности социальной работы» 2. Методики «первого ряда», методики «второго ряда» 3. Методы оценки эффективности социальной работы 4. Методики оценки эффективности социальной работы.	2	4		2	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос
6	Тема 6. Оценка эффективности	2	4		2	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос

	<p>деятельности персонала социальных служб.</p> <p>1. Кадры социальной работы</p> <p>2. Системный подход к развитию персонала социальных служб</p> <p>3. Показатели профессионализма личности и деятельности социального работника по Н,Б, Шмелевой.</p> <p>4. Аттестация работников</p>						2. Подготовка к тестированию	
7	<p>Тема 7. Профессиональные качества специалистов социальной работы как факторы эффективности.</p> <p>1. Понятия и структура профессионализма</p> <p>2. Профессиональные качества специалиста социальной работы и реализация их в практической деятельности</p> <p>3. Структура развития профессиональных качеств специалиста социальной работы</p> <p>4. Роль профессиональных качеств в повышении эффективности социальной работы</p>	2	4		3	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Конспектирование.	Устный опрос

8	<p>Тема 8</p> <p>Эффективность подготовки специалистов социальной работы.</p> <p>1. Концептуальные подходы к подготовке специалистов</p> <p>2. Профессиональная пригодность, профотбор абитуриентов в социальной работе</p> <p>3. Понятия и структура педагогического мастерства</p> <p>4. Критерии и показатели эффективности подготовки специалистов социальной работы</p>	2	4		3	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Тестирование.	Устный опрос
	ИТОГО:	16	32		22,8			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **Эффективность в социальной работе** на 4 курсе 3 сессии заочной
формы обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекции: доцент, к.филос.н. Хамадеева Рита Хурматулловна

Практические занятия: к.филос.н., доцент Хамадеева Рита Хурматулловна

Вид работы	Объем дисциплины Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	15,7
лекций	6
практических/ семинарских	8
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	83,3
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	9

Форма контроля:

Экзамен 4 курс 3 сессия

Контрольная работа 4 курс 3 сессия

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<p>Модуль I</p> <p>Теоретические основы эффективности социальной работы.</p> <p>Тема 1. Системный анализ как метод исследования социальной работы.</p> <p>1. Содержание, цели и задачи курса «Эффективность социальной работы»</p> <p>2. типы систем в социальной работе</p> <p>3. Элементы системы социальной работы как практической деятельности</p> <p>4. Системный подход в социальной работе</p>	0	0		11	«О» 1-2 «Д» 1-2	3. Знакомство с рекомендуемой литературой; 4. Подготовка к семинару.	Устный опрос
2.	<p>Тема 2. Сущность и содержание эффективности деятельности.</p> <p>1. Сущность понятий «деятельность», «действенность», «результативность»,</p>	2	2		10	«О» 1-2 «Д» 1-2	2. Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос

	<p>«эффективность»</p> <p>2. Компоненты эффективности деятельности</p> <p>3. Положительная и отрицательная эффективность</p> <p>4. Нормы, нормативы как показатели эффективности деятельности</p>							
3.	<p>Тема 3.</p> <p>Теоретические подходы к определению эффективности социальной работы.</p> <p>1. Сущность понятия «эффективность социальной работы»</p> <p>2. Экономическая и социальная эффективность социальной работы</p> <p>3. Факторы эффективности социальной работы</p> <p>Эффективность социальной работы как науки и учебной дисциплины</p>	2	0		10	<p>«О» 1-2</p> <p>«Д» 1-2</p>	3. Подготовка к семинарскому занятию;	Устный опрос
4.	<p>Тема 4.</p> <p>Критерии и показатели эффективности социальной работы: сущность, основные подходы.</p> <p>4. Понятия «критерии» и «показатели»</p> <p>5. Критерии и показатели эффективности социальной работы</p>	0	2		101	<p>«О» 1-2</p> <p>«Д» 1-2</p>	2. Изучение рекомендуемой литературы.	Устный опрос

	6. Информационный, детерминационный, ресурсный, инструментальный, мотивационный критерии Значение критериев и показателей для определения эффективности социальной работы							
5	Модуль II Методы определения эффективности социальной работы Тема 5. Методы и методики оценки эффективности социальной работы. 1. Понятия «оценка эффективности социальной работы», «предмет оценки эффективности социальной работы» 2. Методики «первого ряда», методики «второго ряда» 3. Методы оценки эффективности социальной работы 4. Методики оценки эффективности социальной работы.	2	0		11	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос
6	Тема 6. Оценка эффективности	0	2		10	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос

	<p>деятельности персонала социальных служб.</p> <p>1. Кадры социальной работы</p> <p>2. Системный подход к развитию персонала социальных служб</p> <p>3. Показатели профессионализма личности и деятельности социального работника по Н,Б, Шмелевой.</p> <p>4. Аттестация работников</p>						4. Подготовка к тестированию	
7	<p>Тема 7. Профессиональные качества специалистов социальной работы как факторы эффективности.</p> <p>5. Понятия и структура профессионализма</p> <p>6. Профессиональные качества специалиста социальной работы и реализация их в практической деятельности</p> <p>7. Структура развития профессиональных качеств специалиста социальной работы</p> <p>8. Роль профессиональных качеств в повышении эффективности социальной работы</p>	0	0		10	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Конспектирование.	Устный опрос

8	<p>Тема 8</p> <p>Эффективность подготовки специалистов социальной работы.</p> <p>5. Концептуальные подходы к подготовке специалистов</p> <p>6. Профессиональная пригодность, профотбор абитуриентов в социальной работе</p> <p>7. Понятия и структура педагогического мастерства</p> <p>8. Критерии и показатели эффективности подготовки специалистов социальной работы</p>	0	2		10,3	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Тестирование.	Устный опрос
	Контрольная работа					«О» 1-2 «Д» 1-2	<p>Контрольная работа – это письменная работа, в которой измеряется уровень знаний, навыков и умений. Используется как средство для установления эффективности осуществления образовательной деятельности. Контрольная работа может быть проведена в письменной форме, на бумаге, с помощью компьютера, в</p>	

							течении определенного периода времени под контролем. Может состоять из тем, предложенных преподавателем из списка.	
	ИТОГО:	6	8		83,3			

Приложение № 3.2
 Макет рабочей программы
 дисциплины (модуля)

Рейтинг-план дисциплины Эффективность в социальной работе

специальность 39.02.03 Социальная работа

3 курс 6 семестр.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1			35	
Текущий контроль				
1. Выступление на семинарском занятии	2	8	0	16
2. Реферат	4	1	0	4
Рубежный контроль				
1. Тестирование	15	1	0	15
Модуль 2			35	
Текущий контроль				
1. Выступление на семинарском занятии	2	8	0	16
2. Реферат	4	1	0	4
Рубежный контроль				
1. Тестирование	15	1	0	15
Итоговый контроль				
1. Экзамен	30	1	0	30
Поощрительные баллы				
1. Публикация статей	1	10		10
Итого				110
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	- 6
2. Посещение семинарских занятий			0	- 10