

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры социальной работы  
протокол №11 от «23» июня 2017 г.  
Зав. кафедрой Вильданов /У.С. Вильданов

Согласовано:  
Председатель УМК факультета философии  
и социологии Хабибуллина /З.Н. Хабибуллина

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИН**

**Организационно-административная работа в системе социальной защиты населения**

**Вариативная часть**

**программа бакалавриата**

Направление подготовки (специальность)  
**39.03.02 – Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки  
**«Социальная работа в системе социальной защиты»**

Квалификация  
Бакалавр

Разработчик (составитель) Доцент кафедры социальной работы, к.соц.н., доцент	<u>Рахматуллина</u> /Рахматуллина З.Б.
--	--


Для приема 2017 г.

Уфа 2017

Составитель: Рахматуллина З.Б.


Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы от «23» июня 2017 г, протокол № 11.

Заведующий кафедрой

 / Вильданов У.С. /


Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры социальной работы от «22» июня 2018 г., протокол № 11. Обновлено перечень основной и дополнительной литературы и программное обеспечение, необходимые для освоения компетенций дисциплины.

Заведующий кафедрой

 / Вильданов У.С. /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры социальной работы от «26» апреля 2019 г., протокол № 9. Обновлено перечень основной и дополнительной литературы и программное обеспечение, необходимые для освоения компетенций дисциплины.

Заведующий кафедрой

 / Вильданов У.С. /

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	7
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	8
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	32
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>	32
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	29
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	33
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	33
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	34

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция	примечание
Знания	понятия организации, классификации организаций, отличительные особенности социальной организации организационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения	способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (ОПК-2)	
	содержание и сущность организационно-управленческой деятельности, а именно межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание	способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения. (ПК-7)	
	- методы оценки качества социальных услуг; - методы оценки и контроля в социальных службах: государственных, муниципальных, коммерческих, - смешанные и др. источники финансирования социальных служб различных форм собственности	способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации. (ПК-4)	
	сущность и определение муниципального управления и предметную область, а также как осуществляется управление социальной сферой на уровне муниципального образования	способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан. (ПК-8)	
Умение	раскрыть понятия организации, классификации организаций, отличительные особенности социальной организации орга-	способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (ОПК-2)	

	низационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения		
	Реализовать межведомственное взаимодействие и координацию деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения. (ПК-7)	
	давать характеристику социальных служб: государственных, муниципальных, коммерческих, смешанных и др.	способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4)	
	раскрывать особенности организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, администрирование в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях	способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-8)	
Владения	способностью раскрыть понятия организации, классификации организаций, отличительные особенности социальной организации организационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения	способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения (ОПК-2)	
	способностью объяснять и раскрывать содержание социаль-	способностью к реализации межведомственного взаимодействия и	

	<p>ной службы как основа организации социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества. Признаки социальной службы. Правовая, организационная, функциональная характеристики социальной службы.</p> <p>Содержание основных методик, используемых в организационно-административной работе применительно к деятельности социальных учреждений и организаций</p>	<p>координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения (ПК-7)</p>	
	<p>навыками оценки качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации;</p>	<p>способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4)</p>	
	<p>Опытом организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, администрирование в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях</p>	<p>способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан (ПК-8)</p>	

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «*Организационно-административная работа в системе социальной защиты населения*» относится к *вариативной* части.

Дисциплина изучается на *4 курсе в 7 семестре о/о, 4 курс в 8 семестре з/о.*

Целью дисциплины является освоение содержания и специфики, методов и форм организационно-административной работы в системе социальной защиты с последующим формированием компетенций для применения в практике социальной работы.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «История социальной работы», «Социальная политика», «Теория социальной работы», а в дальнейшем продолжается в рамках дисциплин «Технологии социальной работы», «Организация работы с различными группами населения».

## **3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

Содержание рабочих программ очной и заочной формы обучения представлены в Приложении № 1 и в Приложении № 2.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции: (ОПК-2) - способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения  (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: понятия организации, классификации организаций, отличительные особенности социальной организации организационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения	1. Не сформированы представления о понятиях организации, классификации организаций, отличительные особенности социальной организации организационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения	Сформированы фрагментарные базовые представления о понятиях организации, классификации организаций, отличительные особенности социальной организации организационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения	Сформированы, но содержатся отдельные пробы в представлениях понятиях организации, классификации организаций, отличительные особенности социальной организации организационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения	Сформированы комплексные и систематические представления о понятиях организации, классификации организаций, отличительные особенности социальной организации организационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения



				ального обслуживания населения	системе учреждений социального обслуживания населения
Второй этап (уровень)	Уметь: раскрыть понятия организации, классификации организаций, отличительные особенности социальной организации организационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения	1. Не сформированы умения раскрыть понятия организации, классификации организаций, отличительные особенности социальной организации организационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения	раскрыть понятия организации, классификации организаций, отличительные особенности социальной организации организационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения	раскрыть понятия организации, классификации организаций, отличительные особенности социальной организации организационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения	раскрыть понятия организации, классификации организаций, отличительные особенности социальной организации организационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения
Третий этап (уровень)	Владеть: способностью раскрыть понятия организации, классификации организаций, отличительные особенности	Отсутствует способность раскрыть понятия организации, классификации организаций, отличительные особенности социальной	Сформирована способность раскрыть понятия организации, классификации организаций, отличительные особенности соци-	Сформирована на базовом уровне способность раскрыть понятия организации, классификации организаций,	Сформирована на высоком уровне способность раскрыть понятия организации, классифика-

	социальной организации организационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения	организации организационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения	альной организации организационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения	отличительные особенности социальной организации организационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения	ции организаций, отличительные особенности социальной организации организационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения
--	--	---	--	--	---

Код и формулировка компетенции: (ПК-7) - способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)

<p>Первый этап (уровень)</p>	<p><b>Знать:</b> содержание и сущность организационно-управленческой деятельности, а именно межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание</p>	<p>Не сформированы знания о содержании и сущности организационно-управленческой деятельности, а именно межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание</p>	<p>Сформированы фрагментарные знания о содержании и сущности организационно-управленческой деятельности, а именно межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание</p>	<p>Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях о содержании и сущности организационно-управленческой деятельности, а именно межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание</p>	<p>Сформированы комплексные и систематические знания о содержании и сущности организационно-управленческой деятельности, а именно межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание</p>
------------------------------	--	---	--	--	--

<p>Второй этап (уровень)</p>	<p><b>Уметь:</b> Реализовать межведомственное взаимодействие и координацию деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения</p>	<p>Не сформированы умения Реализовать межведомственное взаимодействие и координацию деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения</p>	<p>Сформированы начальные умения Реализовать межведомственное взаимодействие и координацию деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения</p>	<p>Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях Реализовать межведомственное взаимодействие и координацию деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения</p>	<p>Сформированы на высоком уровне умения Реализовать межведомственное взаимодействие и координацию деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения</p>
------------------------------	--	---	--	--	--

<p>Третий этап (уровень)</p>	<p><b>Владеть:</b> способностью объяснять и раскрывать содержание социальной службы как основа организации социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества. Признаки социальной службы. Правовая, организационная, функциональная характеристики социальной службы. Содержание основных методик, используемых в организационно-административной работе применительно к деятельности социальных учреждений и организаций</p>	<p>Отсутствует способность объяснять и раскрывать содержание социальной службы как основы организации социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества. Признаки социальной службы. Правовая, организационная, функциональная характеристики социальной службы.</p> <p>Содержание основных методик, используемых в организационно-административной работе применительно к деятельности социальных учреждений и организаций</p>	<p>Сформирована простейшая способность объяснять и раскрывать содержание социальной службы как основы организации социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества. Признаки социальной службы. Правовая, организационная, функциональная характеристики социальной службы.</p> <p>Содержание основных методик, используемых в организационно-административной работе применительно к деятельности социальных учреждений и организаций</p>	<p>Сформирована на базовом уровне способность объяснять и раскрывать содержание социальной службы как основы организации социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества. Признаки социальной службы. Правовая, организационная, функциональная характеристики социальной службы.</p> <p>Содержание основных методик, используемых в организационно-административной работе применительно к деятельности социальных учреждений и организаций</p>	<p>Сформирована на высоком уровне способность объяснять и раскрывать содержание социальной службы как основы организации социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества. Признаки социальной службы. Правовая, организационная, функциональная характеристики социальной службы.</p> <p>Содержание основных методик, используемых в организационно-административной работе применительно к деятельности социальных учреждений и организаций</p>
------------------------------	---	---	---	--	--

Код и формулировка компетенции: **(ПК-4)** - способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	<p><b>Знать:</b> - методы оценки качества социальных услуг;</p> <p>- методы оценки и контроля в социальных службах: государственных, муниципальных, коммерческих,</p> <p>- смешанные и др. источники финансирования социальных служб различных форм собственности</p>	<p>Не сформированы представления о методах оценки качества социальных услуг; о методах оценки и контроля в социальных службах: государственных, муниципальных, коммерческих, о смешанных и др. источниках финансирования социальных служб различных форм собственности</p>	<p>Сформированы фрагментарные знания в области о методах оценки качества социальных услуг; о методах оценки и контроля в социальных службах: государственных, муниципальных, коммерческих, о смешанных и др. источниках финансирования социальных служб различных форм собственности</p>	<p>Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях в области о методах оценки качества социальных услуг; о методах оценки и контроля в социальных службах: государственных, муниципальных, коммерческих, о смешанных и др. источниках финансирования социальных служб различных форм собственности</p>	<p>Сформированы комплексные и систематические знания в области о методах оценки качества социальных услуг; о методах оценки и контроля в социальных службах: государственных, муниципальных, коммерческих, о смешанных и др. источниках финансирования социальных служб различных форм собственности</p>

Второй этап (уровень)	<b>Уметь:</b> давать характеристику социальных служб: государственных, муниципальных, коммерческих, смешанных и др.	Не сформированы умения давать характеристику социальных служб: государственных, муниципальных, коммерческих, смешанных и др.	Сформированы начальные умения давать характеристику социальных служб: государственных, муниципальных, коммерческих, смешанных и др.	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях давать характеристику социальных служб: государственных, муниципальных, коммерческих, смешанных и др.	Сформированы на высоком уровне умения давать характеристику социальных служб: государственных, муниципальных, коммерческих, смешанных и др.
Третий этап (уровень)	<b>Владеть:</b> навыками оценки качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации;.	Отсутствуют навыки владения знанием характеристики социальных служб: государственных, муниципальных, коммерческих, смешанных и др.	Сформированы простейшие навыки владения знанием характеристики социальных служб: государственных, муниципальных, коммерческих, смешанных и др.	Сформированы на базовом уровне навыки владения знанием характеристики социальных служб: государственных, муниципальных, коммерческих, смешанных и др.	Сформированы на высоком уровне навыки владения знанием характеристики социальных служб: государственных, муниципальных, коммерческих, смешанных и др.

Код и формулировка компетенции: **(ПК-8)** - оценка и контроль в социальных службах: государственные, муниципальные, коммерческие, смешанные и др. Источники финансирования социальных служб различных форм собственности

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	<b>Знать:</b> сущность и определение муниципального управления и предметную область,	Не сформированы представления сущности и определения муниципального управления и	Сформированы фрагментарные знания в области особенности Не	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знании	Сформированы комплексные и систематические знания в области Не

	а также как осуществляется управление социальной сферой на уровне муниципального образования	предметную область, а также как осуществляется управление социальной сферой на уровне муниципального образования	сформированы представления сущности и определения муниципального управления и предметную область, а также как осуществляется управление социальной сферой на уровне муниципального образования	ниях в области Не сформированы представления сущности и определения муниципального управления и предметную область, а также как осуществляется управление социальной сферой на уровне муниципального образования	сформированы представления сущности и определения муниципального управления и предметную область, а также как осуществляется управление социальной сферой на уровне муниципального образования
Второй этап (уровень)	<b>Уметь:</b> раскрывать особенности организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, администрирование в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях	Не сформированы умения раскрывать особенности организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, администрирование в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях	Сформированы начальные умения раскрывать особенности организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, администрирование в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях раскрывать особенности организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, администрирование в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях.	Сформированы на высоком уровне умения раскрывать особенности организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, администрирование в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях



Третий этап (уровень)	Опытом организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, администрирование в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях	Отсутствуют навыки владения Опытом организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, администрирование в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях	Сформированы простейшие навыки владения Опытом организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, администрирование в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях	Сформированы на базовом уровне навыки владения Опытом организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, администрирование в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях <i>зна-</i> нием характеристики социальных служб: государственных, муниципальных, коммерческих, смешанных и др.	Сформированы на высоком уровне навыки владения Опытом организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, администрирование в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях
-----------------------	--	--	--	---	---

*Выше представлена таблица для формы промежуточного контроля – экзамена.*

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения дисциплины «Организационно-административная работа в системе социальной защиты», перечисленных в рейтинг-плане дисциплины, для экзамена: Текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.

*Критерии оценивания ответа студента на экзамене (очной формы обучения):*

Ответ оценивается по 30-балльной шкале.

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Перевод оценки из 100-балльной в четырех балльную производится следующим образом: «отлично» - от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);

«хорошо» - от 60 до 79 баллов;

«удовлетворительно» - от 45-59 баллов; «неудовлетворительно» – менее 45 баллов.

Критериями оценивания на заочной форме обучения являются оценки (баллы), которые выставляются преподавателем за ответы студентов на экзамене. Экзамен оценивается по 4 балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно».

Шкала оценивания на экзамене:

- **«отлично»** (5 баллов) - выставляется студенту, если его ответ полный, развернутый, освещены все аспекты вопросов экзаменационного билета, студент свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы;

- **«хорошо»** (4 балла) - выставляется студенту, если его ответ относительно полный, развернутый, освещены все главные аспекты вопросов экзаменационного билета, студент свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы, допускает отдельные несущественные неточности, ошибки;

- **«удовлетворительно»** (3 балла) - выставляется студенту, если его ответ не полный, освещены не все аспекты вопросов экзаменационного билета, или один вопрос билета не освещен совсем, студент не владеет свободно материалом, отвечает не на все дополнительные вопросы;

- **«неудовлетворительно»** (2 балла) - выставляется студенту, если его ответ не раскрывает вопросы экзаменационного билета, студент не ориентируется в понятиях. Два балла выставляется также, если студент не готов к ответу на вопросы, отказывается отвечать.

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
<p>1-й этап</p> <p>Знания</p>	<p>понятия организации, классификации организаций, отличительные особенности социальной организации организационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения</p> <p>содержание и сущность организационно-управленческой деятельности, а именно межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание</p> <p>- методы оценки качества социальных услуг;</p> <p>- методы оценки и контроля в социальных службах: государственных, муниципальных, коммерческих,</p>	<p>ОПК 2, ПК 4,ПК-7, ПК-8</p>	<p>Доклад, реферат, тест, устный опрос</p>

	<p>- смешанные и др. источники финансирования социальных служб различных форм собственности</p> <p>сущность и определение муниципального управления и предметную область, а также как осуществляется управление социальной сферой на уровне муниципального образования</p>		
<p>2-й этап</p> <p>Умения</p>	<p>раскрыть понятия организации, классификации организаций, отличительные особенности социальной организации организационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения</p> <p>Реализовать межведомственное взаимодействие и координацию деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения</p> <p>давать характеристику социальных служб: государственных, муниципальных, коммерческих, смешанных и др.</p> <p>раскрывать особенности организации социального обслуживания в стационарных учреждениях,</p>	<p>ОПК 2, ПК 4,ПК-7, ПК-8</p>	<p>Доклад, реферат, тест, устный опрос</p>

	<p>администрирование в сфере социальной защиты населения</p> <p>и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях</p>		
<p>3-й этап</p> <p>Владеть навыками</p>	<p>способностью раскрыть понятия организации, классификации организаций, отличительные особенности социальной организации организационные факторы социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения</p> <p>способностью объяснять и раскрывать содержание социальной службы как основа организации социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества. Признаки социальной службы. Правовая, организационная, функциональная характеристики социальной службы.</p> <p>Содержание основных методик, используемых в организационно-административной работе применительно к деятельности социальных учреждений и организаций</p> <p>навыками оценки качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации;</p>	<p>ОПК 2, ПК 4,ПК-7, ПК-8</p>	<p>Доклад, реферат, тест, устный опрос</p>

	<p>Опыт организации социального обслуживания в стационарных учреждениях,</p> <p>администрирование в сфере социальной защиты населения</p> <p>и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях</p>		
--	---	--	--

### ***4.3 Рейтинг-план дисциплины***

*Рейтинг-план дисциплины представлен в Приложении №3*

## Описание оценочных средств

### Экзаменационные билеты

Структура экзаменационного билета:

каждый билет включает два теоретических вопроса.

Образец экзаменационного билета:

Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Башкирский государственный университет»  
Факультет философии и социологии

Кафедра Социальной работы

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

по дисциплине Организационно-административная работа в системе социальной защиты населения

Направление – 39.03.02 – Социальная работа

Профиль - Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей;

Социальная работа в системе социальной защиты

1. Пути оптимизации деятельности социальных служб в использовании информационных технологий.
2. Управление в социальной работе как разновидность социального управления.

Заведующего кафедрой \_\_\_\_\_ Вильданов У.С.

#### Вопросы к экзамену

1. Управление в социальной работе как разновидность социального управления.
2. Актуальность проблем управления в социальной работе в период социально-экономических, социально-политических и социокультурных трансформаций.
3. Социальное управление: определение, сущность.
4. Общие характеристики социального управления, его виды.
5. Особенности управленческой деятельности в социальных системах.
6. Законы управления и специфика их применения в практике социальной работы.
7. Цели и задачи управления в социальной работе.
8. Разновидности субъектов управления в социальной работе.
9. Разновидности и особенности структур управления социальной работой на уровне российского региона и уровне местного самоуправления.
10. Принципы управления в социальной работе: понятие, классификация и особенности реализации.
11. Разновидности и особенности структур управления в социальной работе на федеральном уровне, уровне субъекта и уровне местного самоуправления.
12. Организационные условия, характеризующие сложившуюся систему управления социальной защиты населения: вертикальный и горизонтальный уровни.
13. Виды функций управления в социальной работе: разновидности и содержание.

14. Основные элементы организационно-исполнительной системы управления в социальной работе.
15. Методы управления в социальной работе: классификация и практика применения в системе социальной защиты населения.
16. Международные, федеральные, региональные и местные законодательные документы, как правовая основа социальной работы.
17. Понятие социальных стандартов. Система государственных минимальных социальных стандартов и их разновидности.
18. Система стандартизации социальной сферы, социальный стандарт, социальные нормы, стандартизация социальных услуг, объект стандартизации.
19. Социальная сфера как объект управления.
20. Понятие о социальных институтах как важнейшем элементе социальной сферы.
21. Социальная защита как самостоятельная отрасль, регулирующая деятельность по социальной поддержке малообеспеченных слоев населения.
22. Основные направления социальной защиты: социальное обеспечение, социальное обслуживание и социальная помощь.
23. Федеральный, региональный, муниципальный уровни управления социальной сферой и их полномочия.
24. Организационные условия, характеризующие систему управления социальной защитой населения: городской, окружной и муниципальный уровни.
25. Нормативное правовое регулирование социальной защиты и социальной поддержки населения столичного мегаполиса.
26. Социальная инфраструктура на федеральном и региональном уровнях как объект и субъект управления.
27. Программно-целевое управление в социальной работе.
28. Разновидности федеральных целевых программ в сфере социальной защиты населения.
29. Специфика разработки и реализации региональных социальных программ в социальной сфере.
30. Целевые городские программы, направленные на обеспечение социальной поддержки в России и повышение их уровня и качества жизни.
31. Федеральные законы и их роль в регулировании системы социальной защиты различных категорий населения.
32. Нормативное правовое обеспечение системы социальной защиты населения на региональном уровне.
33. Система социальной защиты населения как объект управления.
34. Создание унифицированных программ в рамках регионов по единому учёту граждан, являющихся объектом социальной работы в системе социальной защиты.
35. Практическое применение информационных технологий в системе социальной защиты населения.
36. Содержание и особенности применения в практике управления социальной работой организационно-технологических принципов.
37. Проблемы нормативного правового обеспечения управления системой социальной защиты различных групп и категорий граждан.
38. Проблемы результативности и эффективности выполнения государственных программ в сфере социальной защиты граждан.
39. Внедрение в управленческую деятельность автоматизированных систем управления социальной защитой населения.
40. Пути оптимизации деятельности социальных служб в использовании информационных технологий.
41. Социальная сфера как объект управления.
42. Программно-целевое управление в социальной работе.



43. Система социальной защиты населения как объект управления.
44. Разновидности субъектов управления в социальной работе.
45. Общие характеристики социального управления, его виды.
46. Особенности управленческой деятельности в социальных системах.
47. Законы управления и специфика их применения в практике социальной работы.
48. Цели и задачи управления в социальной работе.
49. Управление в социальной работе как разновидность социального управления.
50. Социальное управление: определение, сущность.
51. Понятие о социальных институтах как важнейшем элементе социальной сферы.
52. Социальная защита как самостоятельная отрасль, регулирующая деятельность по социальной поддержке малообеспеченных слоев населения.
53. Разновидности федеральных целевых программ в сфере социальной защиты населения.
54. Специфика разработки и реализации региональных социальных программ в социальной сфере.
55. Нормативное правовое обеспечение системы социальной защиты населения на региональном уровне.
56. Система социальной защиты населения как объект управления
57. Организационные условия, характеризующие сложившуюся систему управления социальной защиты населения: вертикальный и горизонтальный уровни.
58. Виды функций управления в социальной работе: разновидности и содержание.
59. Основные направления социальной защиты: социальное обеспечение, социальное обслуживание и социальная помощь.
60. Организационные условия, характеризующие систему управления социальной защитой населения: городской, окружной и муниципальный уровни.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

### **Методика оценивания для экзамена по дисциплине:**

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при дополнительных вопросах, использует в ответе материал используемой рекомендуемой литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на дополнительные вопросы. Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на дополнительные вопросы.

Критерии оценки (в баллах):

- 25-30 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;
- 17-24 баллов выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;
- 10-16 баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;
- 1-10 баллов выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

### **Устный опрос**

Устный опрос проводится после изучения теоретического материала модуля с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения учебного теоретического материала.

Это метод контроля позволяющий оценить знания одного студента. Вопросы должны быть четкими, ясными, конкретными, охватывать основной материал программы. Содержание вопросов должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать сущность явлений, доказывать, подбирать примеры, делать выводы. Вопрос задается всей группе, затем вызывают для ответа конкретного студента. При необходимости целесообразно наводящими вопросами помогать студенту, не подсказывая ему правильного ответа. Заключительная часть устного опроса – подробный анализ ответов студентов. Преподаватель отмечает как положительные стороны, так и указывает на недостатки ответа, делает вывод о том, как изложен учебный материал.

### **Вопросы для семинаров**

#### **Занятие 1. Сущность, цели и задачи организационно-административной деятельности в социальной работе**

1. Факторы, обусловившие развитие новой системы социальной работы в условиях экономических реформ.
2. Социальная защита населения как важнейшая отрасль социальной сферы: состояние, тенденции развития.
3. Перераспределение функций между различными субъектами управления в системе социальной защиты населения.
4. Социальная сущность управления.
5. Развитие теоретических основ управления в системе социальной работы: субъекты, объекты, цели и задачи.

#### **Занятие 2. Принципы, функции и методы управления в системе социальной защиты**

1. Понятие о принципах управления в социальной защите.
2. Организационно-технологические принципы. Частные принципы управления социальной защитой: социальное партнерство, социальное обслуживание и другие.
3. Виды функций управления социальной защитой. Характеристика общих функций, их разновидности и содержание.
4. Значение полиморфизма функций в процессе управленческой деятельности.
5. Методы управления в социальной работе как совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект.

#### **Занятие 3. Нормативное правовое регулирование управления в системе социальной защиты**

1. Международные, федеральные, региональные законодательные документы как правовая основа в сфере социальной защиты.
2. Нормативное правовое обеспечение социальной поддержки уязвимых в социальном плане групп и категорий среди жителей России.
3. Понятие социальных стандартов. Система стандартизации социальной сферы.
4. Система государственных социальных стандартов и их разновидности.

#### **Занятие 4. Социальная сфера как объект и субъект управления в социальной защите**

1. Понятие и сущность социальной сферы.
2. Оценка социальной сферы как субъекта и объекта в системе социальной защиты.
3. Социальные институты, реализующие функции и отношения социальной сферы. Разнообразности отраслей социальной сферы.
4. Характеристика основных отраслей социальной сферы: образование, здравоохранение, культура и искусство, социальная защита населения.
5. Основные направления социальной защиты: социальное обеспечение, социальное обслуживание и социальная помощь.

### **Занятие 5. Уровни управления организационно-административной деятельности в социальной работе**

1. Уровни управления социальной работой и социальной защитой.
2. Разнообразности органов и структур управления системой социальной защиты.
3. Полномочия федеральных, региональных органов исполнительной власти в системе социальной защиты населения.
4. Организационная структура управления системой социальной защиты населения в Российской Федерации.

### **Занятие 6. Социальная инфраструктура: основные направления функционирования**

1. Понятие и сущность социальной инфраструктуры как системы.
2. Территориальные особенности функционирования системы социальной защиты населения в РФ.
3. Виды социальных организаций, реализующих меры социальной защиты населения.
4. Основные направления деятельности организаций, учреждений и служб системы социальной защиты различных групп населения в России
5. Пути развития социальной инфраструктуры в целях обеспечения качества жизни граждан.

### **Занятие 7. Сущность программно-целевого подхода в обеспечении социальной защиты населения**

1. Роль программно-целевого подхода в обеспечении социальной поддержки различных групп и категорий граждан.
2. Понятие социальной программы, её признаки, классификации и основные виды.
3. Анализ объектов и субъектов социальной поддержки граждан в рамках целевых программ в сфере социальной защиты.
4. Пути, механизмы и средства реализации программ, направленных на социальную поддержку лиц, уязвимых в социальном плане.
5. Проблемы результативности и эффективности выполнения государственных программ в сфере социальной защиты граждан.

### **Занятие 8. Направления, условия и механизмы модернизации системы социальной защиты населения как актуальная практика управления**

1. Модернизация как социологическая категория.
2. Обоснование процессов в микрогруппах управления модернизации в социальной сфере в концептуальных и нормативно-правовых документах федерального уровня.
3. Характеристика целевых групп населения как объектов государственных мер в области социальной защиты.
4. Причины модернизации системы социальной защиты населения.

## 5. Обзор составляющих модернизации системы социальной защиты населения.

### **Критерии и методика оценивания ответов по устному опросу:**

Устный опрос оценивается по 2 балльной шкале:

-9-10 баллов выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал отличное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- 7-8 баллов выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Студент допускает отдельные несущественные неточности, ошибки.

- 5-6 баллов выставляется студенту, если в ответе допущены неточности при освещении основного содержания ответа, неточно используется специализированная терминология, понятия, ответ не имеет определенной логической последовательности. Студент не владеет свободно материалом, привязан к тексту выступления.

3-4 балла выставляется студенту, если ответ не имеет определенной логической последовательности. Студент не владеет свободно материалом, привязан к тексту выступления.

- 2-1 балла выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены грубые ошибки в определении понятий, использовании терминологии. Два балла выставляется также, если студент не готов к ответу на вопрос, отказывается отвечать.

### **Темы рефератов и докладов:**

1. Виды территориальных учреждений социальной защиты населения
2. Функции и направления деятельности учреждений социальной защиты населения
3. Социальные услуги: понятие, виды.
4. Порядок оказания социальных услуг.
5. Взаимодействие территориальных учреждений социальной защиты с учреждениями здравоохранения
6. Понятие организация
7. Организация как функция управления социальной работой
8. Понятие организационная структура
9. Виды организационных структур управления
10. Линейная организационная структура управления
11. Функциональная организационная структура управления
12. Матричная организационная структура управления
13. Организационные системы управления
14. Осуществление организационно-управленческой деятельности
15. Методы административного управления
16. Экономические методы управления
17. Социально-психологические методы управления
18. Понятие социальная защита населения
19. Право граждан РФ на социальную защиту
20. Категории граждан, нуждающиеся в социальной защите
21. Социальное обеспечение как механизм реализации социальной защиты населения
22. Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность системы социальной защиты населения в РФ
23. Источники финансирования социальной защиты
24. Государственные и негосударственные фонды

25. Взаимодействие территориальных учреждений социальной защиты с учреждениями образования
26. Региональные особенности деятельности территориальных учреждений социальной защиты населения.
27. Анализ региональных особенностей деятельности территориальных учреждений социальной защиты населения
28. Правовое регулирование деятельности учреждений социального обслуживания на Федеральном, региональном и местном уровнях.
29. Социальная служба как институциональная основа социальной работы: понятие, основные признаки.
30. Организационно-административный аспект социальной работы в учреждениях здравоохранения.
31. Особенности организации социальной работы в сфере образования
32. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях: специфика, основные формы, методы организации
33. Использование информационных технологий в организационно-административной работе социальных служб
34. Современная система подготовки кадров специалистов для обеспечения организационно-административной деятельности социальных служб
35. Кадровая политика в системе социальной работы и механизмы ее реализации.

### **Требования к оформлению работы:**

Титульный лист (см. образец оформления титульного листа ВКР на сайте БашГУ:  
<http://isbashgu.bashedu.ru/epb/Default.aspx?papka=ab994de2-d474-11e5-9f1f-00155d006504>)

Шрифт (12)

Межстрочные интервалы (1,5)

Выделение важных моментов курсивом или жирным шрифтом

Оформление сносок и цитат Оформление списка литературы

Соответствующее соотношение между частями работы Объем работы – 10-12 стр., за исключением библиографического списка литературы

(вступление -10% от объема всей работы; основная идея -70% от объема всей работы; примеры, подтверждающие основную идею – не менее 10% от объема всей работы; заключение -10% от объема всей работы)

### **Структура реферата:**

1. Оглавление или содержание.
  2. Введение (подробное обоснование темы, ее практическая значимость).
  3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на используемые источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (если проводилось).  
 Основная часть работы должна быть разделена на главы, которые могут быть разбиты на параграфы, причем у каждого раздела и подраздела должно быть содержательное название.
  4. Заключение.
  5. Список использованной научной литературы (приветствуется литература на иностранном языке).
- Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

### **Критерии оценки реферата:**

- Актуальность темы - соответствие содержания теме
- Глубина проработки материала - Правильность и полнота использования источников
- Соответствие оформления реферата стандартом.

### **Критерии оценки реферата (в баллах):**

**Оценка «отлично»** (8-10 баллов) ставится за самостоятельно написанный реферат по теме; умение излагать материал последовательно и грамотно, делать необходимые обобщения и выводы; сформированность компетенций. ОПК-2 - способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения; ПК-7 - организационно-управленческая деятельность: способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения; ПК-4 - способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан; (ПК-8) - оценка и контроль в социальных службах: государственные, муниципальные, коммерческие, смешанные и др. Источники финансирования социальных служб различных форм собственности.

**Оценка «хорошо»** ставится, если: ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично» - (5-7 баллов), но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание реферата; допущены один – два недочета при освещении основного содержания темы, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. В реферате может быть недостаточно полно развернута аргументация.

**Оценка «удовлетворительно»** (3-4 балла) ставится, если: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после замечаний преподавателя; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации.

**Оценка «неудовлетворительно»** (0-2 балла) ставится, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких замечаний преподавателя; нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; недостаточно сформированы навыки письменной речи; не сформированы умения и компетенции; реферат является плагиатом других рефератов более чем на 90%.

*Критерии и методика оценивания ответов по устному опросу для очной формы:*

Устный опрос оценивается по 5 балльной шкале:

- **5 баллов** выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательно-

сти; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- **4 балла** выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Студент допускает отдельные несущественные неточности, ошибки.

- **3 балла** выставляется студенту, если в ответе допущены неточности при освещении основного содержания ответа, неточно используется специализированная терминология, понятия, ответ не имеет определенной логической последовательности. Студент не владеет свободно материалом, привязан к тексту выступления.

- **2-1 балла** выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии. Два балла выставляется также, если студент не готов к ответу на вопрос, отказывается отвечать.

*Критерии и методика оценивания ответов по устному опросу для заочной формы обучения:*

Устный опрос оценивается по 4 балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно»:

- **«отлично» (5 баллов)** выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- **«хорошо» (4 балла)** выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Студент допускает отдельные несущественные неточности, ошибки.

- **«удовлетворительно» (3 балла)** выставляется студенту, если в ответе допущены неточности при освещении основного содержания ответа, неточно используется специализированная терминология, понятия, ответ не имеет определенной логической последовательности. Студент не владеет свободно материалом, привязан к тексту выступления.

- **«неудовлетворительно» (2 балла)** выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии. Два балла выставляется также, если студент не готов к ответу на вопрос, отказывается отвечать.

### ***Тестирование:***

Тестирование — это исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий. Такие за-



дания принято называть тестами. В результате тестирования обычно получают некоторую количественную характеристику, показывающую меру выраженности исследуемой особенности у личности.

### **Задания для тестирования**

Описание теста:

Тест - это стандартизованное задание, по результатам выполнения которого дается оценка уровня знаний, умений и навыков испытуемого. Данный тест состоит из четырех заданий: необходимо выбрать единственно правильный вариант из предложенных вариантов.

### **Примерные тесты по дисциплине:**

1. Какие функции управления следует отнести к оперативному управлению:

- а) контроль
- б) планирование
- в) координация
- г) руководство
- д) анализ
- е) организация
- ж) мотивация

2. Что такое организация?

- а) искусство добиваться поставленных целей;
- б) группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей;
- в) деятельность, направленная на достижение стратегических целей с помощью стратегических инструментов;
- г) разработка, создание (организация), максимально эффективное использование (управление) и контроль социально-экономических систем

*Оценивание тестирования (в баллах) для очной формы:*

В тесте 25 вопросов. Ответ на один правильный вопрос дает 0,6 балла. Если студент правильно ответил на 12 вопросов и больше, то результаты теста засчитываются. Если студент в сумме набирает 7 баллов и меньше, то ему необходимо пересдать тест.

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Ее содержание представлено в локальной сети вуза и на сайте факультета философии и социологии БашГУ <http://www.bashedu.ru/o-fakultete-filosofii-i-sotsiologii> Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам в компьютерном классе факультета философии и социологии БашГУ, а также к Электронной библиотеке БашГУ по адресу: [www.bashlib.ru](http://www.bashlib.ru).

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### Основная литература:

1. Веснин, В.Р. Теория организации и организационное поведение: краткий курс : учебное пособие / В.Р. Веснин. - Москва : Проспект, 2017. - 128 с. - ISBN 978-5-392-24895-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=468397> (11.04.2019).
2. Анцупов, А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: теория и практика : монография / А.Я. Анцупов, В.В. Ковалев. - Москва : Проспект, 2018. - 351 с. - Библиогр.: с. 285-288. - ISBN 978-5-392-21901-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494459> (11.04.2019).

### Дополнительная литература

1. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: методические указания и программа курса для студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа» / Башкирский государственный университет; сост. З.Б. Рахматуллина. — Уфа: РИЦ БашГУ, 2018. — <URL:[https://elib.bashedu.ru/dl/local/Rahmatullina\\_sost\\_Upravlenie v socialnoj rabote\\_mu\\_2018.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/local/Rahmatullina_sost_Upravlenie_v_socialnoj_rabote_mu_2018.pdf)>.
2. Социология управления [Электронный ресурс]: практикум для студентов ИИГУ всех форм обучения направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» / Башкирский государственный университет; сост. Т.А. Даутова. — Уфа: РИЦ БашГУ, 2017. — <URL:[https://elib.bashedu.ru/dl/corp/Dautova\\_sost\\_Sociologija\\_upravlenija\\_mu\\_2017.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/corp/Dautova_sost_Sociologija_upravlenija_mu_2017.pdf)>.

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

#### Перечень программного обеспечения

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)
3. Windows 10 Бессрочная лицензия, предустановленная. (договор №004 от 19.03.2019 г.)
4. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle): «Официальный оригинальный английский текст лицензии для системы Moodle <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html> Перевод лицензии для системы Moodle <http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf>

### Перечень информационных справочных систем:

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
- ЭБС издательства «Лань»;
- ЭБС «Электронный читальный зал»;
- Министерство труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru>
- «Пенсионный фонд Российской Федерации» - <http://www.pfrf.ru>
- Министерство семьи, труда и социальной защиты населения РБ <http://mintrudrb.ru>
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://scool-collection.edu.ru>

- Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>
- Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru> о eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>
- ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://ibooks.ru>
- Znanium.com [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>
- Социология, психология, управление [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – URL: <http://soc.lib.ru>
- Журнал СОННЭТ - Социальное обслуживание населения - <http://sonnet.info/metodichka/programmy-proekty-technologii/>
- Соционет: научное информационное пространство по общественным наукам - URL: [https://socionet.ru/section.xml?h=book\\_sociologia](https://socionet.ru/section.xml?h=book_sociologia)
- Агентство социальной информации. Информационная поддержка гражданских инициатив - URL: <https://www.asi.org.ru>
- Фонд «Общественное мнение» - <http://fom.ru/>
- ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) - <http://www.wciom.ru>
- Союз Социальных Работников и Социальных Педагогов. - URL: <http://ssopir.ru/>
- Белорусская тематическая база для социальных работников. <http://www.belbsi.by>
- Архив видео-материалов - посвященных социальной работе - <http://www.socialworkarchive.org/>
- Международная площадка для общения социальных работников - <https://acronyms.thefreedictionary.com/Social+Work+Internætional+Platform>
- Электронный журнал "Вестник благотворительности" - [http://www.az.ru/nkoinfo/period/vestnic\\_blag/](http://www.az.ru/nkoinfo/period/vestnic_blag/)
- ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ - <http://soc-education.ru>
- «Электронный журнал «Практика социальной работы» - <http://www.центрсемья.рф/about>
- Современные исследования социальных проблем- <https://soc-journal.ru> □ Журнал «Социальная политика и социология» <https://rgsu.net/about/science/publishing/magazine/social-policy-and-sociology/>
- Портал «Все о социальной поддержке» - <http://www.socialnaya-podderzhka.ru> □ Американский журнал «Социальная работа сегодня». - <http://www.socialworktoday.com> □ Сайт американского журнала «Новый социальный работник» - <http://www.socialworker.com/>
- Форум социальных работников и студентов социальной работы - <http://www.socialworkchat.org/index.php>
- Гарант - <http://www.garant.ru/hotlaw/mon/114756.htm>
- Консультант Плюс- <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/4081.html>

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</b>	<b>Вид занятий</b>	<b>Наименование оборудования, программного обеспечения</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<p>учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 408 (ул. Карла Маркса, д.3, корп 4), аудитория № 409 (ул. Карла Маркса, д.3, корп 4)</p>	<p>аудитории для проведения занятий лекционного типа</p>	<p><b>Аудитория № 408</b> (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп 4). Учебная мебель, доска.</p> <p><b>Аудитория № 409</b> (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп 4) Учебная мебель, доска.</p>
<p>учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 408 (ул. Карла Маркса, д.3, корп 4), аудитория № 409 (ул. Карла Маркса, д.3, корп 4), аудитория № 421 (ул. Карла Маркса, д.3, корп 4).</p>	<p>аудитории для проведения занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p>	<p><b>Аудитория № 408</b> (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп 4). Учебная мебель, доска.</p> <p><b>Аудитория № 409</b> (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп 4) Учебная мебель, доска.</p> <p><b>Аудитория № 419</b> (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп 4) Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, моноблоки стационарные – 15 шт. Программное обеспечение:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Windows 8 Russian.</li> <li>2. Windows Professional 8 Russian Upgrade.</li> <li>3. Microsoft Office Standard 2013 Russian.</li> </ol>

<p>учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций,</p> <p>учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</p> <p>аудитория № 408 (ул. Карла Маркса, д.3, корп 4), аудитория № 409 (ул. Карла Маркса, д.3, корп 4)</p>	<p>Индивидуальные и групповые консультации, промежуточная аттестация</p>	<p><b>Аудитория № 408</b> (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп 4).</p> <p>Учебная мебель, доска.</p> <p><b>Аудитория № 409</b> (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп 4)</p> <p>Учебная мебель, доска.</p>
<p><b>помещения для самостоятельной работы:</b></p> <p>читальный зал № 5</p> <p>ул. Карла Маркса 3/4</p>	<p>Самостоятельная работа</p>	<p><b>Читальный зал №5</b></p> <p>ул. Карла Маркса 3/4, 4 этаж</p> <p>Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 2 GB, Моноблок IRu 502, 2 GB, Моноблок IRu 502, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p>
<p>Компьютерный класс 421, ул. Карла Маркса 3/4</p>	<p>Тестирование</p>	<p>Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183</p>

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Организационно-административная работа в системе социальной защиты населения на 7 семестр

\_\_\_ очная \_\_\_

форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	37,2
Лекций	18
практических/ семинарских	18
Лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС)	70,8
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	36

Форма контроля:  
Экзамен 7 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабора- торные работы, самостоятель- ная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и до- полнительная литература, ре- комендуемая студентам (но- мера из списка)	Задания по самостоя- тельной работе студен- тов	Форма текущего контроля успевае- мости (коллокви- умы, устный опрос, реферат, контрольные ра- боты, компьютер- ные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	4	5	6	7	8	9	10
1.	<p><b>Тема 1. Сущность, цели и за- дачи организационно-адми- нистративной деятельности в социальной работе</b></p> <p>Факторы, обусловившие разви- тие новой системы социальной работы в условиях экономиче- ских реформ. Социальная за- щита населения как важней- шая отрасль социальной сферы: состояние, тенденции развития. Перераспределение функций между различными субъектами управления в си- стеме социальной защиты населения. Социальная сущ- ность управления. Развитие</p>	2	2		8	<p>«О»: 1,2,3,4,5 «Д»: 1,2,3,4</p>	<p>- изучение вопросов темы; - конспектирование ос- новной и доп. литера- туры; - чтение научных статей по теме.</p>	-устный опрос

	теоретических основ управления в системе социальной работы: субъекты, объекты, цели и задачи.							
2.	<p><b>Тема 2. Принципы, функции и методы управления в системе социальной защиты</b></p> <p>Понятие о принципах управления в социальной защите. Организационно-технологические принципы. Частные принципы управления социальной защитой: социальное партнерство, социальное обслуживание и другие. Виды функций управления социальной защитой. Характеристика общих функций, их разновидности и содержание. Значение полиморфизма функций в процессе управленческой деятельности. Методы управления в социальной работе как совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект.</p>	2	2		8	<p>«О»: 1,2,3,4,5</p> <p>«Д»: 1,2,3,4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение вопросов темы;</li> <li>- конспектирование основной и доп. литературы;</li> <li>- проработка конспекта лекций, учебников.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проверка рабочей тетради;</li> <li>- устный опрос.</li> </ul>



3.	<p><b>Тема 3. Нормативное правовое регулирование управления в системе социальной защиты</b></p> <p>Международные, федеральные, региональные законодательные документы как правовая основа в сфере социальной защиты. Нормативное правовое обеспечение социальной поддержки уязвимых в социальном плане групп и категорий среди жителей России. Понятие социальных стандартов. Система стандартизации социальной сферы. Система государственных социальных стандартов и их разновидности.</p>	2	2		8,85	<p>«О»:1,2,3,4,5 «Д»:1,2,3,4</p>	<p>- изучение вопросов темы.</p>	<p>- устный опрос; - проверка рабочей тетради.</p>
4.	<p><b>Тема 4. Социальная сфера как объект и субъект управления в социальной защите</b></p> <p>Понятие и сущность социальной сферы. Оценка социальной сферы как субъекта и объекта в системе социальной защиты. Социальные институты, реализующие функции и отношения социальной сферы. Разновидности отраслей социальной</p>					<p>«О»:1,2,3,4,5 «Д»:1,2,3,4</p>	<p>- проработка конспекта лекций, учебников по теме, научной литературы по теме.</p>	<p>- проверка рабочей тетради; - реферат.</p>

	сферы. Характеристика основных отраслей социальной сферы: образование, здравоохранение, культура и искусство, социальная защита населения. Основные направления социальной защиты: социальное обеспечение, социальное обслуживание и социальная помощь.	2	2		8			
5.	<p><b>Тема 5. Уровни управления организационно-административной деятельности в социальной работе</b></p> <p>Уровни управления социальной работой и социальной защитой. Разновидности органов и структур управления системой социальной защиты. Полномочия федеральных, региональных органов исполнительной власти в системе социальной защиты населения. Организационная структура управления системой социальной защиты населения в Российской Федерации.</p>	2	2		8	<p>«О»: 1,2,3,4,5</p> <p>«Д»: 1,2,3,4</p>	<p>- конспектирование основной и доп. литературы;</p>	<p>- проверка рабочей тетради;</p> <p>-устный опрос.</p>

6.	<p><b>Тема 6. Социальная инфраструктура: основные направления функционирования</b></p> <p>Понятие и сущность социальной инфраструктуры как системы. Территориальные особенности функционирования системы социальной защиты населения в РФ. Виды социальных организаций, реализующих меры социальной защиты населения. Основные направления деятельности организаций, учреждений и служб системы социальной защиты различных групп населения в России. Пути развития социальной инфраструктуры в целях обеспечения качества жизни граждан.</p>	2	2		6,97	<p>«О»:1,2,3,4,5</p> <p>«Д»:1,2,3,4</p>	<p>- изучение вопросов темы;</p> <p>- конспектирование основной и доп. литературы;</p> <p>- проработка конспекта лекций, учебников, литературы.</p>	<p>- проверка рабочей тетради.</p> <p>- доклад.</p>
7.	<p><b>Тема 7. Сущность программно-целевого подхода в обеспечении социальной защиты населения</b></p> <p>Роль программно-целевого подхода в обеспечении социальной поддержки различных групп и категорий граждан.</p>					<p>«О»:1,2,3,4,5</p> <p>«Д»:1,2,3,4</p>	<p>- проработка конспекта лекций, учебников, литературы.</p>	<p>- проверка рабочей тетради.</p>

	<p>Понятие социальной программы, её признаки, классификации и основные виды. Анализ объектов и субъектов социальной поддержки граждан в рамках целевых программ в сфере социальной защиты. Пути, механизмы и средства реализации программ, направленных на социальную поддержку лиц, уязвимых в социальном плане. Проблемы результативности и эффективности выполнения государственных программ в сфере социальной защиты граждан</p>	4	4		8			
8.	<p><b>Тема 8. Направления, условия и механизмы модернизации системы социальной защиты населения как актуальная практика управления</b></p> <p>Модернизация как социологическая категория. Обоснование процессов в микрогруппах управления модернизации в социальной сфере в концептуальных и нормативно-правовых документах федерального уровня. Характеристика целе-</p>	2	2		8	<p>«О»:1,2,3,4,5 «Д»:1,2,3,4</p>	<p>- изучение вопросов темы; - конспектирование основной и доп. литературы; - проработка конспекта лекций, учебников, литературы.</p>	<p>- проверка рабочей тетради. - тестирование</p>

	вых групп населения как объектов государственных мер в области социальной защиты. Причины модернизации системы социальной защиты населения. Обзор составляющих модернизации системы социальной защиты населения.							
	<b>Экзамен</b>				7			
	<b>Всего часов:</b>	18	18		70,8			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Организационно-административная работа в системе социальной защиты  
населения на 9 семестр

\_\_\_ заочная \_\_\_

форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	15,7
Лекций	8
практических/ семинарских	6
Лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	1,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС)	119,3
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	9

Форма контроля:  
Экзамен 9 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	4	5	6	7	8	9	10
1.	<p><b>Тема 1. Сущность, цели и задачи организационно-административной деятельности в социальной работе</b></p> <p>Факторы, обусловившие развитие новой системы социальной работы в условиях экономических реформ. Социальная защита населения как важнейшая отрасль социальной сферы: состояние, тенденции развития. Перераспределение функций между различными субъектами управления в системе социальной защиты населения. Социальная сущность управления. Развитие теоретических основ</p>	2	2		38	<p>«О»:1,2,3,4,5</p> <p>«Д»:1,2,3,4</p>	<p>- изучение вопросов темы;</p> <p>- конспектирование основной и доп.литературы;</p> <p>- проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.</p>	<p>- проверка научной и учебной литературы</p> <p>- проверка рабочей тетради.</p> <p>- доклад в рамках практического занятия.</p>

	управления в системе социальной работы: субъекты, объекты, цели и задачи.							
2.	<p><b>Тема 2. Принципы, функции и методы управления в системе социальной защиты</b></p> <p>Понятие о принципах управления в социальной защите. Организационно-технологические принципы. Частные принципы управления социальной защитой: социальное партнерство, социальное обслуживание и другие. Виды функций управления социальной защитой. Характеристика общих функций, их разновидности и содержание. Значение полиморфизма функций в процессе управленческой деятельности. Методы управления в социальной работе как совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый объект.</p>	2	2		38	<p>«О»:1,2,3,4,5</p> <p>«Д»:1,2,3,4</p>	-проработка конспекта лекций, учебников, литературы.	<p>- проверка научной и учебной литературы</p> <p>- проверка рабочей тетради.</p>
3.	<p><b>Тема 3. Направления, условия и механизмы модернизации системы социальной</b></p>					<p>«О»:1,2,3,4,5</p> <p>«Д»:1,2,3,4</p>	- изучение вопросов темы;	- проверка научной и учебной литературы



	<p><b>защиты населения как актуальная практика управления</b></p> <p>Модернизация как социологическая категория. Обоснование процессов в микрогруппах управления модернизации в социальной сфере в концептуальных и нормативно-правовых документах федерального уровня. Характеристика целевых групп населения как объектов государственных мер в области социальной защиты. Причины модернизации системы социальной защиты населения. Обзор составляющих модернизации системы социальной защиты населения.</p>	4	2		38,3		<p>-конспектирование основной и доп.литературы;</p> <p>- проработка конспекта лекций, учебников, литературы.</p>	<p>- проверка рабочей тетради.</p> <p>- доклад в рамках практического занятия.</p>
	<b>Экзамен</b>				5			
	<b>Всего часов:</b>	8	6		119,3			

**Организационно-административная работа в системе социальной защиты населения**

специальность 39.03.02 – Социальная работа

курс 4, семестр 7 о/о, курс 4 семестр 8 з/о

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль I. Социальная защита как важнейшая отрасль социальной сферы</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Устный опрос	1	5	0	5
2. Реферат	10	1	0	10
3. Доклад	5	1	0	5
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Тестирование	15	1	0	15
<b>Модуль II. Система социальной защиты: организационно-административная деятельность и уровни управления</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Устный опрос	1	5	0	5
2. Реферат	10	1	0	10
3. Доклад	5	1	0	5
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Тестирование	15	1	0	15
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Студенческая олимпиада			0	5
2. Публикация статей			0	5
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10

<b>Итоговый контроль</b>				
Экзамен			0	30