

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол № 11 от «23» июня 2017 г.
Зав. кафедрой Винге /У.С. Вильданов

Согласовано:
Председатель УМК факультета философии
социологии Хаб / З.Н. Хабибуллина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

дисциплина Методы социологических исследований в социальной работе
(наименование дисциплины)

Базовая часть.

(Цикл дисциплины и его часть (базовая, вариативная, дисциплина по выбору))

программа бакалавриата

Направление подготовки (специальность)
39.03.02– Социальная работа

Направленность (профиль) подготовки
«Социальная работа в системе социальной защиты»

Квалификация
Бакалавр

Разработчик (составитель)
Доцент, к. филос.н.
(должность, ученая степень, ученое звание)

Р.Х. Хамадеева
(подпись, Фамилия И.О.)

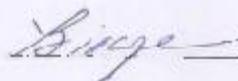
Для приема 2017 г.

Уфа 2017г.

Составитель: Хамадиева Рита Хурматовна

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы, протокол № 11 от «23» июня 2017 г.

Заведующий кафедрой

 / Вильданов У.С. /

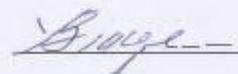
Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры социальной работы протокол № 11 от «23» июня 2018 г. Обновлены перечень основной и дополнительной литературы и программное обеспечение, необходимые для освоения компетенций дисциплины.

Заведующий кафедрой

 / Вильданов У.С. /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры социальной работы протокол № 9 от «26» апреля 2019 г. Обновлены перечень основной и дополнительной литературы и программное обеспечение, необходимые для освоения компетенций дисциплины.

Заведующий кафедрой

 / Вильданов У.С. /

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	7
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	8
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	15
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины</i>	16
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	25
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	25
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	26
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	27

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	<ul style="list-style-type: none"> - методы обработки и анализа полученных данных; - этические аспекты исследования; 	ОПК-9 – способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	
	<ul style="list-style-type: none"> - виды исследований, существующих в общественных науках; - области исследовательской методологии, необходимые для выделения и описания проблемы; - различные варианты организаций исследования; 	ПК-13 – способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.	
	<ul style="list-style-type: none"> - методы осуществления прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценки социальных проектов; - основные понятия и 	ПК-14 – способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области	

	инструменты прогнозирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы	социальной работы, экспертной оценке социальных проектов	
Умения	<ul style="list-style-type: none"> - анализировать полученные данные; - интерпретировать результаты проведенного исследования; - составлять различные формы отчетности: отчеты, рефераты, публикации и т.д.; - обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; - осуществлять выбор инструментальных средств для обработки данных в соответствии с поставленной задачей; - содержательно интерпретировать результаты расчетов, готовить доклады, презентации на основе проведенного исследования 	ОПК-9 – способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений	
	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять качественно обзор научной литературы; - выявлять и формулировать проблемы в сфере социальной работы; - формулировать цели и задачи исследования, - составлять выборку 	ПК-13 – способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.	
	<ul style="list-style-type: none"> - осуществлять социальную помощь и поддержку в 	ПК-14 – способность к	

	<p>зависимости от категории клиентов</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертную оценку социальных проектов; - проводить комплексный анализ социальных явлений и процессов, - прогнозировать изменения в зависимости от состояния внешних и внутренних факторов воздействия на ситуацию 	<p>осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов</p>	
Владения (навыки / опыт деятельности)	<ul style="list-style-type: none"> - навыками табличного и графического представления данных; - навыками составления отчетов, публикаций, рефератов; - навыками оформления итогов исследования, используя различные формы; 	<p>ОПК-9 – способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа полученных данных и данных статистической отчетности; - навыками интерпретации результатов проведенного исследования; - навыками отчета о проведенном исследовании в целях повышения эффективности социальной работы 	<p>ПК-13 – способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.</p>	

	<p>навыками прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов; анализа актуального состояния и перспектив развития</p>	<p>ПК-14 – способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов</p>	
--	--	--	--

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методы социологических исследований в социальной работе» относится к базовой части.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 3 семестре.

Цели изучения дисциплины:

Ознакомиться с видами исследований, научиться качественно осуществлять обзор научной литературы для решения проблем, четко формировать цели и задачи исследования, освоить варианты организации исследования, научиться составлять выборку, анализировать полученные данные, интерпретировать результаты проведенного исследования, составлять отчет о проведении исследования.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Социология», «Теория социальной работы», «Философия», «Методология научных исследований в социальной работе», «Социальная антропология». Овладение знаниями, предусмотренными содержанием данного учебного курса, является неотъемлемой частью профессиональной готовности специалистов социальной работы.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции: (ОПК-9) – способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать	Не сформированы знания о методах обработки и анализа полученных данных; - этических аспектах исследования;	Сформированы фрагментарные знания и представления о обработке и анализа полученных данных; - этических аспектах исследования;	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях о методах обработки и анализа полученных данных; - этических аспектах исследования;	Сформированы комплексные и систематические представления о методах обработки и анализа полученных данных; - этических аспектах исследования;
Второй этап (уровень)	Уметь	Отсутствуют умения - анализировать полученные данные; - интерпретировать результаты проведенного исследования; - составлять различные формы отчетности: отчеты, рефераты, публикации и т.д.; - обрабатывать эмпирические и	Сформированы начальные умения - анализировать полученные данные; - интерпретировать результаты проведенного исследования; - составлять различные формы отчетности: отчеты, рефераты, публикации и т.д.; - обрабатывать	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях - анализировать полученные данные; - интерпретировать результаты проведенного исследования; - составлять различные формы	Сформированы на высоком уровне умения - анализировать полученные данные; - интерпретировать результаты проведенного исследования; - составлять различные формы отчетности:

		<p>экспериментальные данные;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять выбор инструментальных средств для обработки данных в соответствии с поставленной задачей; - содержательно интерпретировать результаты расчетов, готовить доклады, презентации на основе проведенного исследования. 	<p>эмпирические и экспериментальные данные;</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять выбор инструментальных средств для обработки данных в соответствии с поставленной задачей; - содержательно интерпретировать результаты расчетов, готовить доклады, презентации на основе проведенного исследования... 	<p>отчетности: отчеты, рефераты, публикации и т.д.;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; - осуществлять выбор инструментальных средств для обработки данных в соответствии с поставленной задачей; - содержательно интерпретировать результаты расчетов, готовить доклады, презентации на основе проведенного исследования. 	<p>отчеты, рефераты, публикации и т.д.;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; - осуществлять выбор инструментальных средств для обработки данных в соответствии с поставленной задачей; - содержательно интерпретировать результаты расчетов, готовить доклады, презентации на основе проведенного исследования.
Третий этап (уровень)	Владеть	<p>Отсутствуют навыки</p> <ul style="list-style-type: none"> - табличного и графического представления данных; - составления отчетов, публикаций, рефератов; - оформления итогов исследования, используя различные формы; 	<p>Сформированы простейшие навыки</p> <ul style="list-style-type: none"> - табличного и графического представления данных; - составления отчетов, публикаций, рефератов; - оформления итогов исследования, используя различные формы; 	<p>Сформированы на базовом уровне навыки</p> <ul style="list-style-type: none"> - табличного и графического представления данных; - составления отчетов, публикаций, рефератов; - оформления итогов исследования, используя различные формы; 	<p>Сформированы на высоком уровне навыки</p> <ul style="list-style-type: none"> - табличного и графического представления данных; - составления отчетов, публикаций, рефератов; - оформления итогов исследования, используя различные формы;

Код и формулировка компетенции: **(ПК-13)** – способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных

исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать	<p>Не сформированы знания</p> <ul style="list-style-type: none"> - о видах исследований, существующих в общественных науках; - в области исследовательской методологии, необходимые для выделения и описания проблемы, - различных вариантах организации исследования 	<p>Сформированы фрагментарные знания</p> <ul style="list-style-type: none"> - о видах исследований, существующих в общественных науках; - в области исследовательской методологии, необходимые для выделения и описания проблемы, - различных вариантах организации исследования 	<p>Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях о видах исследований, существующих в общественных науках;</p> <ul style="list-style-type: none"> - в области исследовательской методологии, необходимые для выделения и описания проблемы, - различных вариантах организации исследования 	<p>Сформированы комплексные и систематические представления о видах исследований, существующих в общественных науках;</p> <ul style="list-style-type: none"> - в области исследовательской методологии, необходимые для выделения и описания проблемы, - различных вариантах организации исследования
Второй этап (уровень)	Уметь	<p>Отсутствуют стремления</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять качественно обзор научной литературы; - выявлять и формулировать проблемы в сфере 	<p>Сформированы начальные умения осуществлять</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять качественно обзор научной литературы; - выявлять и формулировать проблемы в сфере 	<p>Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях самостоятельно осуществлять качественно обзор научной</p>	<p>Сформированы на высоком уровне умения осуществлять качественно обзор научной</p>

		социальной работы; - формулировать цели и задачи исследования, - составлять выборку	социальной работы; - формулировать цели и задачи исследования, - составлять выборку	литературы; - выявлять и формулировать проблемы в сфере социальной работы; - формулировать цели и задачи исследования, - составлять выборку	литературы; - выявлять и формулировать проблемы в сфере социальной работы; - формулировать цели и задачи исследования, - составлять выборку
Третий этап (уровень)	Владеть	Отсутствуют навыки - анализа полученных данных и данных статистической отчетности; - интерпретации результатов проведенного исследования; - отчета о проведенном исследовании в целях повышения эффективности социальной работы	Сформированы простейшие навыки - анализа полученных данных и данных статистической отчетности; - интерпретации результатов проведенного исследования; - отчета о проведенном исследовании в целях повышения эффективности социальной работ	Сформированы на базовом уровне навыки - анализа полученных данных и данных статистической отчетности; - интерпретации результатов проведенного исследования; - отчета о проведенном исследовании в целях повышения эффективности социальной работ	Сформированы на высоком уровне навыки - анализа полученных данных и данных статистической отчетности; - интерпретации результатов проведенного исследования; - отчета о проведенном исследовании в целях повышения эффективности социальной работ

Код и формулировка компетенции: **(ПК-14)** – способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов

Этап	Планируем	Критерии оценивания результатов обучения
------	-----------	--

(уровень) освоения компетенции	ые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать	Не сформированы знания о - методах осуществления прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценки социальных проектов; - основных понятиях и инструментах прогнозирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы	Сформированы фрагментарные знания о - методах осуществления прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценки социальных проектов; - основных понятиях и инструментах прогнозирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы	Сформированы , но содержатся отдельные пробелы в представлениях - о методах осуществления прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценки социальных проектов; - основных понятиях и инструментах прогнозирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы	Сформированы комплексные и систематические представления - о методах осуществления прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценки социальных проектов; - основных понятиях и инструментах прогнозирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы
Второй этап (уровень)	Уметь	Отсутствуют стремления - осуществлять	Сформированы начальные умения - осуществлять	Сформированы начальные умения	Сформированы на высоком уровне

		<p>социальную помощь и поддержку в зависимости от категории клиентов</p> <p>- осуществлять прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертную оценку социальных проектов;</p> <p>- проводить комплексный анализ социальных явлений и процессов, прогнозировать изменения в зависимости от состояния внешних и внутренних факторов воздействия на ситуацию</p>	<p>социальную помощь и поддержку в зависимости от категории клиентов</p> <p>- осуществлять прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертную оценку социальных проектов;</p> <p>- проводить комплексный анализ социальных явлений и процессов, прогнозировать изменения в зависимости от состояния внешних и внутренних факторов воздействия на ситуацию</p>	<p>- осуществлять социальную помощь и поддержку в зависимости от категории клиентов</p> <p>- осуществлять прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертную оценку социальных проектов;</p> <p>- проводить комплексный анализ социальных явлений и процессов, прогнозировать изменения в зависимости от состояния внешних и внутренних факторов воздействия на ситуацию</p>	<p>умения.</p> <p>- осуществлять социальную помощь и поддержку в зависимости от категории клиентов</p> <p>- осуществлять прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертную оценку социальных проектов;</p> <p>- проводить комплексный анализ социальных явлений и процессов, прогнозировать изменения в зависимости от состояния внешних и внутренних факторов воздействия на ситуацию</p>
Третий этап (уровень)	Владеть	Отсутствуют навыки прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и	Сформированы простейшие навыки прогнозирования, проектирования и моделирования социальных	Сформированы на базовом уровне навыки прогнозирования,	Сформированы на высоком уровне навыки прогнозирования,

		явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов; анализа актуального состояния и перспектив развития	процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов; анализа актуального состояния и перспектив развития	проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов; анализа актуального состояния и перспектив развития	проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов; анализа актуального состояния и перспектив развития
--	--	---	---	---	---

Показатели сформированности компетенции:

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для экзамена*: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10; *для зачета*: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

Для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	- методы обработки и анализа полученных данных; - этические аспекты исследования;	ОПК-9 ,	Устный опрос,
	- виды исследований, существующих в общественных науках; - области исследовательской методологии, необходимые для выделения и описания проблемы; - различные варианты организаций исследования;	ПК-13	
	- методы осуществления прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценки социальных проектов; - основные понятия и инструменты прогнозирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы	ПК-14	
2-й этап Умения	- анализировать полученные данные; - интерпретировать результаты проведенного исследования; - составлять различные формы отчетности: отчеты, рефераты, публикации и т.д.; - обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; - осуществлять выбор инструментальных средств для обработки данных в соответствии с поставленной задачей; - содержательно интерпретировать результаты расчетов, готовить доклады, презентации на основе проведенного исследования	ОПК-9,	Устный опрос, реферат
	- осуществлять качественно обзор научной литературы; - выявлять и формулировать проблемы в сфере социальной работы; - формулировать цели и задачи исследования, - составлять выборку	ПК-13,	
	- осуществлять социальную помощь и поддержку в зависимости от категории	ПК-14	

	<p>клиентов</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертную оценку социальных проектов; - проводить комплексный анализ социальных явлений и процессов, - прогнозировать изменения в зависимости от состояния внешних и внутренних факторов воздействия на ситуацию 		
3-й этап Владеть навыками	<ul style="list-style-type: none"> - навыками табличного и графического представления данных; - навыками составления отчетов, публикаций, рефератов; - навыками оформления итогов исследования, используя различные формы; 	ОПК-9,	Устный опрос, реферат
	<ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа полученных данных и данных статистической отчетности; - навыками интерпретации результатов проведенного исследования; - навыками отчета о проведенном исследовании в целях повышения эффективности социальной работы 	ПК-13	
	<ul style="list-style-type: none"> -навыками прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов; анализа актуального состояния и перспектив развития 	ПК-14	

4.3 Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

Экзаменационные вопросы

1. Сущность социологического исследования. Методология и методика исследования.
2. Социальные и социологические исследования.
3. Этапы исследования в социальной работе.
4. Фундаментальное, прикладное, квазифундаментальное исследование.
5. Поисковое (разведывательное) исследование.
6. Описательное, аналитическое исследование.
7. Точечное исследование.
8. Виды повторного исследования: трендовое, лонгитюдное.
9. Панельное исследование.
10. Полевое исследование.
11. Оперативное исследование.
12. Мониторинг.

13. Политическое исследование.
14. Программа исследования. Требования к программе исследования.
15. Выборка в исследовании. Генеральная и выборочная совокупность. Репрезентативность выборки.
16. Методика отбора выборочной совокупности.
17. Простой случайный отбор.
18. Систематический отбор.
19. Гнездовая выборка.
20. Методы невероятностной выборки.
21. Понятие измерения социальных явлений и процессов.
22. Типы шкал и правила их построения.
23. Инструментарий исследования. Структура анкеты.
24. Правила формулировки и составления анкетных вопросов.
25. Анкетный опрос.
26. Методика проведения интервью.
27. Организация работы интервьюеров.
28. Формализованное интервью.
29. Фокусированное интервью.
30. Свободное интервью.
31. Преимущества и недостатки интервью.
32. Телефонный опрос.
33. Экспертный опрос.
34. Методика проведения анализа документов.
35. Методика проведения наблюдения.
36. Тестирование. Виды тестов.
37. Достоинства и недостатки метода наблюдения.
38. Логический контроль и апробация анкеты.
39. Этические аспекты исследований в социальной работе.
40. Прессовый опрос.

Экзаменационные билеты

Каждый экзаменационный билет включает два вопроса.

Первый вопрос экзаменационного билета предполагает знания 1 модуля по дисциплине, второй вопрос – 2 модуля.

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Башкирский государственный университет»

Факультет философии и социологии
Кафедра социальной работы

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
по дисциплине «Методы социологических исследований в социальной работе»

Направление/Специальность 39.03.02. Социальная работа
Профиль/Программа/Специализация «Социальная работа в системе социальной защиты»

1. Понятие и сущность социологического исследования. Методология исследования.
2. Прессовый опрос.

Утверждено на заседании кафедры _____, протокол № _____
(дата)

Зав. кафедрой

У.С.Вильданов

Критерии оценки (в баллах):

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Вопросы для семинарских занятий

Модуль I

Тема 1. Теоретические основы методов исследования

1. Понятия «методология», «методика».
2. Социологические и социальные исследования.
3. Методы социологического исследования.
4. Особенности социологического исследования.

Тема 2. Виды социологического исследования

1. Классификация социологических исследований.
2. Разведывательное, пилотажное исследование.
3. Повторное, панельное исследование.
4. Полевое, лонгитюдное исследование.

Тема 3. Специфика организации и этапы конкретного исследования проблем социальной работы

1. Конкретное эмпирическое исследование.
2. Подготовительный этап.
3. Этап сбора первичной информации.
4. Подготовка собранной информации к обработке и обработка информации

Тема 4. Программа исследования проблем в социальной работе

1. Общая характеристика программы исследования.

2. Основные части программы.
3. Методологический раздел программы.
4. Методический раздел программы.
5. Рабочий план исследования

Тема 5. Выборочный метод в исследовании проблем социальной работы

1. Сплошное и выборочное исследование. Генеральная и выборочная совокупность. Репрезентативность выборки.
2. Единицы отбора и единицы анализа (наблюдения). Методики отбора выборочной совокупности.
3. Виды вероятностной выборки: механический отбор, стратифицированный отбор.
4. Виды не вероятностной выборки: выбор, отбор.
5. Одноступенчатая и многоступенчатая выборка. Объем выборки. Ошибки выборки. Ремонт выборки.

Тема 6. Измерение социальных явлений и процессов. Шкалирование

1. Измерение: понятие и сущность.
2. Индикаторы социального измерения. Поиск индикаторов.
3. Шкала измерения: позиции шкалы.
4. Типы шкал: номинальная, ранговая (порядковая), интервальная шкала.
5. Техника построения шкал, нормативные требования к ним.

Модуль II

Тема 7. Методика составления анкеты исследования

1. Понятие инструментария исследования.
2. Анкета исследования. Основные части анкеты, их содержание.
3. Классификация вопросов анкеты.
4. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления готовой анкеты.
5. Логический контроль и апробация составленной анкеты

Тема 8. Методика проведения интервью в социальной работе

1. Интервьюирование. Специфика проведения интервью в социальной работе.
2. Процедура проведения интервью.
3. Достоинства и недостатки, присущи методу интервью.
4. Виды интервью.

Тема 9. Почтовый, телефонный, прессовый, экспертный опрос

1. Почтовый опрос: его преимущества и недостатки. Проблема возврата анкет.
2. Телефонный опрос: специфика проведения и отбор респондентов.
3. Прессовый опрос.
4. Опрос экспертов.

Тема 10. Методика проведения анализа документов в социальной работе

1. Классификация документов. Виды документальных источников, используемых в социологических исследованиях.
2. Типы анализа документов. Качественный и количественный анализ документов.
3. Контент-анализ.
4. Достоинства и недостатки анализа документов.

Тема 11. Методика проведения наблюдения в социальной работе

1. Специфика метода наблюдения. Достоинства и недостатки метода наблюдения.
2. Виды наблюдения.
3. Пути повышения надежности данных наблюдений.
4. Роль наблюдателя в сборе информации.

Тема 12. Социометрический опрос в области социальной работы

1. Социометрический опрос как метод изучения малых групп.
2. Организация проведения социометрического опроса.
3. Этапы проведения социометрического опроса.
4. Обработка социометрической информации.

Тема 13. Методика проведения тестирования

1. Тестирование, его особенности.
2. Виды тестов.
3. Разработка тестов, тестовые нормы.
4. Процедура

Тема 14. Методика обработки данных, полученных в ходе исследования

1. Проведение группировки по количественному и качественному признаку.
2. Классификация методов обработки данных.
3. Применение методов компьютерной обработки данных на практике.

Тема 15. Этические аспекты исследований

1. Нормы взаимоотношений с респондентами. Принцип анонимности.
2. Этические нормы исследований.

Тема 16. Анализ результатов исследования. Подготовка итоговых документов.

1. Описание, анализ и прогнозирование социальных явлений и процессов.
2. Построение графиков, отображающие результаты исследования.
3. Подготовка итоговых документов исследования.

Методические указания

В целях успешной подготовки, проведения практических занятий и эффективного самостоятельного изучения рекомендованных тем обучающимся необходимо соблюдать следующие основные методические положения.

Цели практических занятий: научить обучающихся творчески мыслить, анализировать текущую социально-экономическую и политическую ситуации, выявлять существенные черты исторических процессов.

Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, правовыми актами и другими материалами; формирование у обучающихся умений и навыков работы с научной литературой и специальными документами, анализ различных источников знаний, подготовка выступлений.

Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий. Работа обучающихся по подготовке к занятию должна быть выполнена письменно, по желанию - в тезисной форме.

Занятия проходят в следующих основных формах: интерактива, решения задач, тестирования, свободного опроса обучающихся по заданным вопросам и др. Занятия могут происходить и в форме реферативного доклада, рассчитанного на 10-15 минут. Структурно он должен состоять из трех частей: вводной, основной и заключительной. В

вводной части доклада обычно раскрывается научно-практическое значение темы сообщения, перечисляются основные вопросы содержания доклада. В основной части излагается материал, приводятся точки зрения на выдвинутую проблему. Желательно высказать собственное мнение обучающегося по излагаемой теме. В заключительной части доклада делаются краткое обобщение выступления и выводы. Такая схема доклада помогает обучающемуся более полно и глубоко усвоить и осветить в докладе узловые положения обсуждаемой темы, стимулирует привитие обучающимся творческой способности, активности и инициативы.

Критерии оценки (в баллах) (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

По 1 модулю

3 балла выставляется студенту, если

- студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; выступление не является простым чтением материала, поддерживается зрительный контакт с аудиторией

- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебной литературы, но и самостоятельно составленные;

- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

2 балла выставляется студенту, если

- студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; выступление не является простым чтением материала, поддерживается зрительный контакт с аудиторией

- обнаруживает непонимание материала, не может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебной литературы, но и самостоятельно составленные;

- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

1 балл выставляется студенту, если

- студент неполно излагает материал, дает правильных определений большого количества основных понятий; выступление является простым чтением материала

- обнаруживает непонимание материала, не может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;

- излагает материал непоследовательно и неправильно с точки зрения норм литературного языка.

0 баллов ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, а также недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

По 2 модулю

2 балла выставляется студенту, если

- студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; выступление не является простым чтением материала, поддерживается зрительный контакт с аудиторией

- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебной литературы, но и самостоятельно составленные;

- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

1 балл выставляется студенту, если

- студент неполно излагает материал, дает правильных определений большого количества основных понятий; выступление является простым чтением материала

- обнаруживает непонимание материала, не может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;

- излагает материал непоследовательно и неправильно с точки зрения норм литературного языка.

0 баллов ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, а также недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Темы контрольной работы

1. Измерение в социально - гуманитарных науках.
2. Специфика социальных экспериментов.
3. Роль психологических методов в становлении социальной работы.
4. Социологические методы в социальной работе.
5. Метод опросов в практике социальной работы .
6. Типология историй жизни.
7. Биографический метод и когортный анализ.
8. Контент - анализ в социогуманитарных науках.
9. Этические дилеммы социальных исследований и пути их разрешения.
10. Особенности полевых исследований.
11. Специфика организации социологического исследования в области социальной защиты населения.
12. Специфика проведения анкетирования с разными категориями клиентов.
13. Стратегия и тактика и проведения беседы.
14. Телефонное интервью: плюсы и минусы.
15. Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы.
16. Документальные источники как объект изучения социального работника.
- 17.Использование контент - анализа в социальной работе.
18. Социальная работа как прикладная наука..
19. Проблемы выборочного исследования.
20. Личностные вопросники и техника их составления.

Требования к оформлению контрольной работы

Контрольная работа – это письменная работа, в которой измеряется уровень знаний, навыков и умений. Используется как средство для установления эффективности осуществления образовательной деятельности. Контрольная работа может быть проведена в письменной форме, на бумаге, с помощью компьютера, в течении определенного периода времени под контролем. Может состоять из тем, предложенных преподавателем из списка.

Контрольная работа является научной работой, поскольку содержит в себе элементы научного исследования. В связи с этим к нему должны предъявляться требования по оформлению, как к научной работе.

Общие требования к оформлению контрольной работы.

Текст контрольная работаа должен быть оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ, основные положения которого здесь и воспроизводятся.

Общий объём работы – 15-20 страниц печатного текста (с учётом титульного листа, содержания и списка литературы) на бумаге формата А4, на одной стороне листа. Титульный лист оформляется по **указанному образцу**.

В тексте должны композиционно выделяться структурные части работы, отражающие суть исследования: введение, основная часть и заключение, а также заголовки и подзаголовки.

Целью контрольной работы является приобретение навыков работы с литературой, обобщения литературных источников и практического материала по теме, способности грамотно излагать вопросы темы, делать выводы.

Контрольная работа должен содержать:

титульный лист,
оглавление,
введение,
основную часть (разделы, части),
выводы (заключительная часть),
пронумерованный список использованной литературы (не менее 2-х источников) с указанием автора, названия, места издания, издательства, года издания,
приложения.

В начале контрольной работы должно быть **оглавление**, в котором указываются номера страниц по отдельным главам.

Во **введении** следует отразить место рассматриваемого вопроса в естественнонаучной проблематике, его теоретическое и прикладное значение. (Обосновать выбор данной темы, коротко рассказать о том, почему именно она заинтересовала автора).

Основная часть должна излагаться в соответствии с планом, четко и последовательно, желательно своими словами. В тексте должны быть ссылки на использованную литературу. При дословном воспроизведении материала каждая цитата должна иметь ссылку на соответствующую позицию в списке использованной литературы с указанием номеров страниц, например /12, с.56/ или «В работе [11] рассмотрены...» Каждая глава текста должна начинаться с нового листа, независимо от того, где окончилась предыдущая.

I глава. Вступительная часть. Это короткая глава должна содержать несколько вступительных абзацев, непосредственно вводящих в тему контрольной работы.

II глава. Основная научная часть контрольной работы. Здесь в логической последовательности излагается материал по теме контрольной работы. Эту главу целесообразно разбить на подпункты - 2.1., 2.2. (с указанием в оглавлении соответствующих страниц).

Все **сноски и подстрочные примечания** располагаются на той же странице, к которой они относятся.

Оформление цитат. Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

Оформление таблиц. Все таблицы, если их несколько, нумеруют арабскими цифрами в пределах всего текста. Над правым верхним углом таблицы помещают надпись «Таблица...» с указанием порядкового номера таблицы (например «Таблица 4») без значка № перед цифрой и точки после нее. Если в тексте контрольная работа только одна таблица, то номер ей не присваивается и слово «таблица» не пишут. Таблицы снабжают тематическими заголовками, которые располагают посередине страницы и пишут с прописной буквы без точки на конце.

Выводы (заключительная часть) должны содержать краткое обобщение рассмотренного материала, выделение наиболее достоверных и обоснованных положений и утверждений, а также наиболее проблемных, разработанных на уровне гипотез, важность

рассмотренной проблемы с точки зрения практического приложения, мировоззрения, этики и т.п.

В этой части автор подводит итог работы, делает краткий анализ и формулирует выводы.

В конце работы прилагается **список используемой литературы**. Литературные источники следует располагать в следующем порядке:

энциклопедии, справочники;

книги по теме контрольной работы (фамилии и инициалы автора, название книги без кавычек, место издания, название издательства, год издания, номер (номера) страницы);

газетно-журнальные статьи (название статьи, название журнала, год издания, номер издания, номер страницы).

(см. Примечание).

Формат. Контрольная работа должен быть выполнен на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman». Кегль (размер) - 14 пунктов, интервал между строками самого текста - 1,5. Размеры полей страницы: левое - 30 мм, верхнее и нижнее - 20 мм, правое - 1,5. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Абзацы начинаются с новой строки и печатаются с отступом в 1,25 сантиметра. Оглавление (содержание) должно быть помещено в начале работы.

Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа, который не обозначается цифрой. В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Расстояние между названием главы (подраздела) и текстом должно быть равно 2,5 интервалам.

Заголовки. Заголовки разделов и подразделов следует печатать на отдельной строке с прописной буквы без точки в конце, не подчеркивая, например: ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Нумерация. Страницы следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту (титульный лист и оглавление включают в общую нумерацию). На титульном листе номер не проставляют. Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки.

Титульный лист (см. образец оформления титульного листа к курсовой работе на сайте БашГУ - http://isbashgu.bashedu.ru/epb/GetFile.aspx?file_gid=a77c2b9a-45ab-4170-aea0-816d7ff7ff99).

Контрольная работа оценивается по двухбалльной системе («зачтено», «не зачтено») *«Зачтено» выставляется если:*

1. Содержание работы: проанализирована основная и дополнительная литература по проблематике курсовой работы (проекту); суждения и выводы носят самостоятельный характер; структура работы логична, материал излагается научно и доказательно; отмечается творческий подход к раскрытию темы курсовой работы (проекта).

2. Степень самостоятельности: авторская позиция, проявляющаяся в сопоставлении уже известных подходов к решению проблемы; предложение собственных оригинальных решений; отсутствует плагиат (уникальность работы 60%).

3. Формулировка выводов: выводы содержат новые варианты решений поставленной проблемы.

4. Уровень грамотности: владение общенаучной и специальной терминологией; отсутствие стилистических, речевых и грамматических ошибок.

Оценка «не зачтено» выставляется если:

1. Содержание работы: не проанализирована основная и дополнительная литература по проблематике курсовой работы, суждения и выводы отсутствуют; логика работы нарушена, материал излагается бездоказательно.

2. Актуальность работы не обосновывается.

3. Степень самостоятельности: наличие плагиата.
4. Оригинальность выводов и предложений: выводы не соответствуют содержанию работы.
5. Уровень грамотности: большое количество стилистических, речевых и грамматических ошибок.

Примерные тесты по дисциплине

1. Науки об обществе называются...науками?

- А) социологическими;
- Б) социальными;
- В) социетальными.

2. Метод представляет собой...

- А) совокупность определенных правил, приемов, норм познания и действия;
- Б) способность непосредственного постижения истины без опоры на логические обоснования и доказательства;
- В) знание, соответствующее своему предмету, совпадающее с ним.

3. Методика представляет собой...

- А) феноменологию исследования;
- Б) тактику исследования;
- В) стратегию исследования.

4. Методология представляет собой...

- А) появление в ходе рассуждений двух противоречащих, но одинаково обоснованных суждений;
- Б) единство устойчивых взаимосвязей между элементами научного познания;
- В) учение о методе как таковом, наиболее общая теория метода.

Тест оценивается по 15-балльной системе оценивания, за каждый правильный ответ – 2 балла

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Ее содержание представлено в локальной сети вуза и на сайте факультета философии и социологии БашГУ <http://www.bashedu.ru/o-fakultete-filosofii-i-sotsiologii> Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам в компьютерном классе факультета философии и социологии БашГУ, а также к Электронной библиотеке БашГУ по адресу: lib.bashedu.ru

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Агапов Е.П. Методы исследования в социальной работе [Электронный ресурс] / Е.П. Агапов .— М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016 .— 219 с. ISBN 978-5-4475-8430-6 .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430>>.

2. Басов, Н.Ф. Социальная работа [учебное пособие] / Н.Ф. Басов .— М. : Дашков и Ко, 2015 .— 352 с .— ISBN 978-5-394-01045-3 .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961&sr=1>>.

Дополнительная:

1. Кравченко А.И. Социальная работа [Электронный ресурс] = электронный учебник / А.И. Кравченко.- М. : КноРус: Проспект, 2010 .- 1 электрон.опт.диск(CD-ROM)
2. Холостова, Е.И. Социальная работа. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Холостова Е. И. — М. : Дашков и Ко, 2013 .— 612 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему издательства "Лань" .— ISBN 978-5-394-00615-9 .— <URL:http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56292>.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

Перечень программного обеспечения:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. OLP NL Academic Edition. Лицензия бессрочная. Договор № 104 от 17.06.2013 г.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. OLP NL Academic Edition. Лицензия бессрочная. Договор № 114 от 12.11.2014 г.
3. Windows 10. Предустановленная. Лицензия бессрочная. Договор № 004 от 19.03.2019 г.

Перечень информационных справочных систем:

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»: <http://lib.bashedu.ru/>
- ЭБС издательства «Лань»: <https://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Электронный читальный зал БашГУ»: <https://elib.bashedu.ru/>
- Министерство труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru> -
- «Пенсионный фонд Российской Федерации» - <http://www.pfrf.ru>
- Министерство семьи, труда и социальной защиты населения РБ <http://mintrudrb.ru> –
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://scool-collection.edu.ru>
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>
- Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>
- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>
- ibooks.ru[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://ibooks.ru>
- Znanium.com[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>
- Социология, психология, управление [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – URL: <http://soc.lib.ru>
- Журнал СОННЭТ - Социальное обслуживание населения - <http://sonnet.info/metodichka/programmy-proekty-technologii/>
- Соционет: научное информационное пространство по общественным наукам - URL: https://socionet.ru/section.xml?h=book_sociologia

- Агентство социальной информации. Информационная поддержка гражданских инициатив - URL: <https://www.asi.org.ru>
- Фонд «Общественное мнение» - <http://fom.ru/>
- ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) - <http://www.wciom.ru>
- Союз Социальных Работников и Социальных Педагогов. - URL: <http://ssopir.ru/>
- Белорусская тематическая база для социальных работников. <http://www.belbsi.by>
- Архив видео-материалов - посвященных социальной работе - <http://www.socialwork-archive.org/>
- Международная площадка для общения социальных работников - <https://acronyms.thefreedictionary.com/Social+Work+Internætional+Platform> -
- Электронный журнал "Вестник благотворительности" - http://www.a-z.ru/nkoinfo/period/vestnic_blag/ -
- ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ - <http://soc-education.ru>
- «Электронный журнал «Практика социальной работы» - <http://www.центрсемья.рф/about> -
- Современные исследования социальных проблем- <https://soc-journal.ru>
- Журнал «Социальная политика и социология» <https://rgsu.net/about/science/publishing/magazine/social-policy-and-sociology/>
- Портал «Все о социальной поддержке» - <http://www.socialnaya-podderzhka.ru>
- Американский журнал «Социальная работа сегодня». - <http://www.socialworktoday.com>
- Сайт американского журнала «Новый социальный работник» - <http://www.socialworker.com/>
- Форум социальных работников и студентов социальной работы - <http://www.socialworkchat.org/index.php>
- Гарант - <http://www.garant.ru/hotlaw/mon/114756.htm>
- Консультант Плюс- <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/4081.html>

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 408 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)	Лекция Практические занятия	Аудитория № 408 Учебная мебель, доска Аудитория № 409 Учебная мебель, доска Аудитория № 419 лаборатория ИТ Учебная мебель, шкафы, моноблоки Моноблок Lenovo ThinkCentreAll-in-One 2048MB 320GB, (15 штук). Аудитория № 421 лаборатория
2. учебная аудитория для проведения занятий		

<p>семинарского типа: аудитория № 408 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)</p> <p>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 408 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 408 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 419 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p>5. помещения для самостоятельной работы: Абонемент № 5 (помещение, ул. Карла Маркса 3/4, 3 этаж, каб. 302);</p> <p>6. помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: аудитория № 305 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)</p>		<p>ИТ Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183. Компьютер в сборе PowerCool Core i3-8100 (3.5), 8 GB (15 штук); LCD Монитор 21,5`` (15 штук).)</p> <p>Читальный зал № 5 Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0``, 2 GB, моноблок IRu 502, 21.5``, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p>Аудитория № 305 Учебная мебель, орг. техника.</p> <p>Программное обеспечение:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. OLP NL Academic Edition. Лицензия бессрочная. Договор № 104 от 17.06.2013 г. 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. OLP NL Academic Edition. Лицензия бессрочная. Договор № 114 от 12.11.2014 г. 3. Windows 10. Предустановленная. Лицензия бессрочная. Договор № 004 от 19.03.2019 г. 4. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle): «Официальный оригинальный английский текст лицензии для системы Moodle<http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>Перевод лицензии для системы Moodle http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf
---	--	--

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Методы социологических исследований в социальной работе»
на 2 курсе 4 семестр очной формы обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекции: доцент, к.филос.н. Хамадеева Рита Хурматулловна

Практические занятия: к.филос.н., доцент Хамадеева Рита Хурматулловна

Вид работы	Объем дисциплины Очная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	144/4
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	65,2
лекций	32
практических/ семинарских	32
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	42,8
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	36

Форма контроля:

экзамен 2 курс 4 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Модуль I Теоретические основы методов исследования 1.Понятия «методология», «методика». 2.Социологические и социальные исследования. 3.Методы социологического исследования. 4.Особенности социологического исследования.	2	2		2	«О» 1-2 «Д» 1-2	1. Знакомство с рекомендуемой литературой;	Устный опрос
2.	Виды социологического исследования 1.Классификация социологических исследований. 2.Разведывательное, пилотажное исследование. 3.Повторное, панельное исследование.	2	2		2	«О» 1-2 «Д» 1-2	1. Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос

	4.Полевое, лонгитюдное исследование.							
3.	Специфика организации и этапы конкретного исследования проблем социальной работы 1.Конкретное эмпирическое исследование. 2.Подготовительный этап. 3.Этап сбора первичной информации. 4.Подготовка собранной информации к обработке и обработка информации.	2	2		2	«О» 1-2 «Д» 1-2	1. Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос
4.	Программа исследования проблем в социальной работе 1. Общая характеристика программы исследования. 2. Основные части программы. 3.Методологический раздел программы. 4.Методический раздел программы. 5. Рабочий план исследования.	2	2		4	«О» 1-2 «Д» 1-2	1. Подготовка плана контрольной работы; 2. Конспектирование.	Устный опрос
5	Выборочный метод в исследовании проблем	2	2		3	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Подготовка к тестированию	Устный опрос

	<p>социальной работы</p> <p>1.Сплошное и выборочное исследование. Генеральная и выборочная совокупность. Репрезентативность выборки.</p> <p>2. Единицы отбора и единицы анализа (наблюдения). Методики отбора выборочной совокупности.</p> <p>3. Виды вероятностной выборки: механический отбор, стратифицированный отбор.</p> <p>4. Виды не вероятностной выборки: выбор, отбор.</p> <p>5. Одноступенчатая и многоступенчатая выборка. Объем выборки. Ошибки выборки. Ремонт выборки.</p>							
6	<p>Измерение социальных явлений и процессов.</p> <p>Шкалирование</p> <p>1.Измерение: понятие и сущность.</p> <p>2.Индикаторы социального измерения. Поиск индикаторов.</p> <p>3.Шкала измерения:</p>	2	2		2	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Тестирование	Устный опрос

	позиции шкалы. 4. Типы шкал: номинальная, ранговая (порядковая), интервальная шкала. 5. Техника построения шкал, нормативные требования к ним.							
7	Модуль II Методика составления анкеты исследования 1. Понятие инструментария исследования. 2. Анкета исследования. Основные части анкеты, их содержание. 3. Классификация вопросов анкеты. 4. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления готовой анкеты. 5. Логический контроль и апробация составленной анкеты	2	2		2	«О» 1-2 «Д» 1-2	1. Конспектирование.	Устный опрос
8	Методика проведения интервью в социальной работе	2	2		2	«О» 1-2 «Д» 1-2	1. Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос

	<p>1.Интервьюирование. Специфика проведения интервью в социальной работе.</p> <p>2.Процедура проведения интервью.</p> <p>3. Достоинства и недостатки, присущи методу интервью.</p> <p>4.Виды интервью.</p>							
9	<p>Почтовый, телефонный, прессовый, экспертный опрос</p> <p>1.Почтовый опрос: его преимущества и недостатки. Проблема возврата анкет.</p> <p>2.Телефонный опрос: специфика проведения и отбор респондентов.</p> <p>3. Прессовый опрос.</p> <p>4. Опрос экспертов.</p>	2	2		2	«О» 1-2 «Д» 1-2	1. Подготовка к семинарскому занятию	Устный опрос
10	<p>Методика проведения анализа документов в социальной работе</p> <p>1.Классификация документов. Виды документальных источников, используемых в социологических исследованиях.</p> <p>2.Типы анализа документов.</p>	2	2		2	«О» 1-2 «Д» 1-2	1. Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос

	<p>Качественный и количественный анализ документов.</p> <p>3.Контент-анализ.</p> <p>4.Достоинства и недостатки анализа документов.</p>							
11	<p>Методика проведения наблюдения в социальной работе</p> <p>1.Специфика метода наблюдения. Достоинства и недостатки метода наблюдения.</p> <p>2.Виды наблюдения.</p> <p>3.Пути повышения надёжности данных наблюдений.</p> <p>4.Роль наблюдателя в сборе информации.</p>	2	2		3	<p>«О» 1-2</p> <p>«Д» 1-2</p>	<p>1. Подготовка к семинарскому занятию</p>	Устный опрос
12	<p>Социометрический опрос в области социальной работы</p> <p>1.Социометрический опрос как метод изучения малых групп.</p> <p>2.Организация проведения социометрического опроса.</p> <p>3.Этапы проведения социометрического опроса.</p> <p>4.Обработка социометрической информации.</p>	2	2		2	<p>«О» 1-2</p> <p>«Д» 1-2</p>	<p>1. Подготовка конспекта лекций;</p>	Устный опрос

13	Методика проведения тестирования 1.Тестирование, его особенности. 2.Виды тестов. 3.Разработка тестов, тестовые нормы. 4.Процедура проведения тестирования.	2	2		3	«О» 1-2 «Д» 1-2	1. Сбор материала для контрольной работы	Устный опрос
14	Методика обработки данных, полученных в ходе исследования 1. Проведение группировки по количественному и качественному признаку. 2. Классификация методов обработки данных. 3. Применение методов компьютерной обработки данных на практике.	2	2		4	«О» 1-2 «Д» 1-2	1. Написание контрольной работы	Устный опрос
15	Этические аспекты исследований 1.Нормы взаимоотношений с респондентами. Принцип анонимности. 2.Этические нормы исследований.	2	2		3	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Написание контрольной работы	Устный опрос
16	Анализ результатов	2	2		4,8	«О» 1-2	1.Защита контрольной	Устный опрос

<p>исследования. Подготовка итоговых документов. 1.Описание, анализ и прогнозирование социальных явлений и процессов. 2.Построение графиков, отображающие результаты исследования. 3.Подготовка итоговых документов исследования.</p>					«Д» 1-2	работы	
<p>Контрольная работа</p>					«О» 1-2 «Д» 1-2	<p>Контрольная работа – это письменная работа, в которой измеряется уровень знаний, навыков и умений. Используется как средство для установления эффективности осуществления образовательной деятельности. Контрольная работа может быть проведена в письменной форме, на бумаге, с помощью компьютера, в течении определенного периода времени под контролем. Может состоять из тем, предложенных преподавателем из списка.</p>	
<p>ИТОГО:</p>	32	32		42,8			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Методы социологических исследований в социальной работе»
на 2 курсе 3 сессия заочной формы обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекции: доцент, к.филос.н. Хамадеева Рита Хурматулловна

Практические занятия: к.филос.н., доцент Хамадеева Рита Хурматулловна

Вид работы	Объем дисциплины Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	144/4
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	15,7
лекций	6
практических/ семинарских	8
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	119,3
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	9

Форма контроля:

экзамен 2 курс 3 сессия

Контрольная работа 2 курс 3 сессия

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Модуль I Теоретические основы методов исследования 1.Понятия «методология», «методика». 2.Социологические и социальные исследования. 3.Методы социологического исследования. 4.Особенности социологического исследования.	0	0		7,3	«О» 1-2 «Д» 1-2	2. Знакомство с рекомендуемой литературой;	Устный опрос
2.	Виды социологического исследования 1.Классификация социологических исследований. 2.Разведывательное, пилотажное исследование. 3.Повторное, панельное исследование. 4.Полевое, лонгитюдное	0	2		/,3	«О» 1-2 «Д» 1-2	2. Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос

	исследование.							
3.	Специфика организации и этапы конкретного исследования проблем социальной работы 1. Конкретное эмпирическое исследование. 2. Подготовительный этап. 3. Этап сбора первичной информации. 4. Подготовка собранной информации к обработке и обработка информации.	0	2		7,3	«О» 1-2 «Д» 1-2	2. Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос
4.	Программа исследования проблем в социальной работе 1. Общая характеристика программы исследования. 2. Основные части программы. 3. Методологический раздел программы. 4. Методический раздел программы. 5. Рабочий план исследования.	2	0		7,3	«О» 1-2 «Д» 1-2	3. Подготовка плана контрольной работы; 4. Конспектирование.	Устный опрос
5	Выборочный метод в исследовании проблем социальной работы 1. Сплошное и выборочное исследование. Генеральная и выборочная совокупность.	0	2		7,3	«О» 1-2 «Д» 1-2	1. Подготовка к тестированию	Устный опрос

	<p>Репрезентативность выборки.</p> <p>2. Единицы отбора и единицы анализа (наблюдения). Методики отбора выборочной совокупности.</p> <p>3. Виды вероятностной выборки: механический отбор, стратифицированный отбор.</p> <p>4. Виды не вероятностной выборки: выбор, отбор.</p> <p>5. Одноступенчатая и многоступенчатая выборка. Объем выборки. Ошибки выборки. Ремонт выборки.</p>						
6	<p>Измерение социальных явлений и процессов.</p> <p>Шкалирование</p> <p>1.Измерение: понятие и сущность.</p> <p>2.Индикаторы социального измерения. Поиск индикаторов.</p> <p>3.Шкала измерения: позиции шкалы.</p> <p>4.Типы шкал: номинальная, ранговая (порядковая), интервальная шкала.</p>	0	0	7,3	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Тестирование	Устный опрос

	5.Техника построения шкал,нормативные требования к ним.							
7	Модуль II Методика составления анкеты исследования 1.Понятие инструментария исследования. 2.Анкета исследования. Основные части анкеты, их содержание. 3.Классификация вопросов анкеты. 4.Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления готовой анкеты. 5.Логический контроль и апробация составленной анкеты	2	0		7,3	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Конспектирование.	Устный опрос
8	Методика проведения интервью в социальной работе 1. Интервьюирование. Специфика проведения	0	0		7,3	«О» 1-2 «Д» 1-2	2. Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос

	<p>интервью в социальной работе.</p> <p>2.Процедура проведения интервью.</p> <p>3. Достоинства и недостатки, присущи методу интервью.</p> <p>4.Виды интервью.</p>							
9	<p>Почтовый, телефонный, прессовый, экспертный опрос</p> <p>1.Почтовый опрос: его преимущества и недостатки. Проблема возврата анкет.</p> <p>2.Телефонный опрос: специфика проведения и отбор респондентов.</p> <p>3. Прессовый опрос.</p> <p>4. Опрос экспертов.</p>	0	0		7,3	«О» 1-2 «Д» 1-2	2. Подготовка к семинарскому занятию	Устный опрос
10	<p>Методика проведения анализа документов в социальной работе</p> <p>1.Классификация документов. Виды документальных источников, используемых в социологических исследованиях.</p> <p>2.Типы анализа документов. Качественный и количественный анализ документов.</p> <p>3.Контент-анализ.</p>	0	0		7,3	«О» 1-2 «Д» 1-2	2. Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос

	4. Достоинства и недостатки анализа документов.							
11	Методика проведения наблюдения в социальной работе 1. Специфика метода наблюдения. Достоинства и недостатки метода наблюдения. 2. Виды наблюдения. 3. Пути повышения надёжности данных наблюдений. 4. Роль наблюдателя в сборе информации.	0	0		7,3	«О» 1-2 «Д» 1-2	2. Подготовка к семинарскому занятию	Устный опрос
12	Социометрический опрос в области социальной работы 1. Социометрический опрос как метод изучения малых групп. 2. Организация проведения социометрического опроса. 3. Этапы проведения социометрического опроса. 4. Обработка социометрической информации.	0	0		7,3	«О» 1-2 «Д» 1-2	2. Подготовка конспекта лекций;	Устный опрос
13	Методика проведения тестирования 1. Тестирование, его особенности.	0	0		7,3	«О» 1-2 «Д» 1-2	2. Сбор материала для контрольной работы	Устный опрос

	2.Виды тестов. 3.Разработка тестов, тестовые нормы. 4.Процедура проведения тестирования.							
14	Методика обработки данных, полученных в ходе исследования 1. Проведение группировки по количественному и качественному признаку. 2. Классификация методов обработки данных. 3. Применение методов компьютерной обработки данных на практике.	2	0		7,3	«О» 1-2 «Д» 1-2	2. Написание контрольной работы	Устный опрос
15	Этические аспекты исследований 1.Нормы взаимоотношений с респондентами. Принцип анонимности. 2.Этические нормы исследований.	0	0		9,8	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Написание контрольной работы	Устный опрос
16	Анализ результатов исследования. Подготовка итоговых документов. 1.Описание, анализ и прогнозирование социальных явлений и процессов. 2.Построение графиков, отображающие результаты	0	2		7,3	«О» 1-2 «Д» 1-2	1.Защита контрольной работы	Устный опрос

исследования. 3.Подготовка итоговых документов исследования.						
Контрольная работа					«О» 1-2 «Д» 1-2	Контрольная работа – это письменная работа, в которой измеряется уровень знаний, навыков и умений. Используется как средство для установления эффективности осуществления образовательной деятельности. Контрольная работа может быть проведена в письменной форме, на бумаге, с помощью компьютера, в течении определенного периода времени под контролем. Может состоять из тем, предложенных преподавателем из списка.
ИТОГО:	6	8		119,3		

Рейтинг-план дисциплины

Методы социологических исследований в социальной работе

специальность 39.03.02 Социальная работа

2 курс, семестр 4

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1				
Текущий контроль				
1. Выступление на семинарском занятии	3	6	0	18
2. Написание статей	2	1	0	2
Рубежный контроль				
1. Тестирование		1	0	15
Модуль 2				
Текущий контроль				
2. Выступление на семинарском занятии	2	10	0	20
Рубежный контроль				
1. Тестирование		1	0	15
Поощрительные баллы				
Студенческая олимпиада			0	10
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
Экзамен				30