

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол № 11 от «23» июня 2017 г.
Зав. кафедрой Вильданов /У.С. Вильданов

Согласовано:
Председатель УМК факультета философии
социологии Хабибуллина /З.Н. Хабибуллина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

дисциплина **Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов социальной работы**
(наименование дисциплины)

Вариативная часть.

(Цикл дисциплины и его часть (базовая, вариативная, дисциплина по выбору))

программа бакалавриата

Направление подготовки (специальность)
39.03.02– Социальная работа

Направленность (профиль) подготовки
Социальная работа в системе социальной защиты

Квалификация
Бакалавр

Разработчик (составитель)
Доцент, . филос.н.
(должность, ученая степень, ученое звание)



/Р.Х. Хамадеева
(подпись, Фамилия И.О.)

Для приема 2017 г.

Уфа 2017г.

Составитель: Хамадиева Рита Хурматовна

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы, протокол № 11 от «23» июня 2017 г.

Заведующий кафедрой

 / Вильданов У.С. /

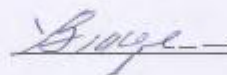
Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры социальной работы протокол № 11 от «23» июня 2018 г. Обновлены перечень основной и дополнительной литературы и программное обеспечение, необходимые для освоения компетенций дисциплины.

Заведующий кафедрой

 / Вильданов У.С. /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры социальной работы протокол № 9 от «26» апреля 2019 г. Обновлены перечень основной и дополнительной литературы и программное обеспечение, необходимые для освоения компетенций дисциплины.

Заведующий кафедрой

 / Вильданов У.С. /

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	8
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	8
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	9
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	9
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	21
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины</i>	23
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	32
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	32
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	33
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	34

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	<ul style="list-style-type: none"> - основные способы и методы самоанализа, самопознания - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности; - специфику и сочетание этнокультурного развития своей страны, поведение различных половозрастных и социальных групп, а также систему социального обслуживания граждан; - понятия, причины, факторов и видов социальной защиты; - основных проблем и характерных особенностей лиц, нуждающихся в социальной защите;. 	ОК-7- способность к самоорганизации и самообразованию	
	<ul style="list-style-type: none"> - понятие и причины профессиональных деформаций личности специалистов; - теоретические подходы и модели к исследованию профессиональной деградации; - симптомы и стадии профессионального «выгорания» в социальной работе; - комплексные и систематические представления предупреждения и профилактики личной профессиональной 	ОПК-8 – способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	

	<p>деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> - сущность и определение муниципального управления и предметную область, а также как осуществляется управление социальной сферой на уровне муниципального образования; - особенности организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, - администрирование в сфере социальной защиты населения и специфику организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях; - принципы, методы, технологии организации управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан 	<p>ПК-8 – способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</p>	
Умения	<ul style="list-style-type: none"> - критически воспринимать, анализировать и оценивать историческую информацию, факторы и механизмы исторической динамики - применять способы работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности; - использовать методы и способы поддержания благоприятного климата в коллективе; - давать характеристику 	<p>ОК-7- способность к самоорганизации и самообразованию</p>	

	<p>социальным, этническим, культурными и конфессиональным различиям;</p> <ul style="list-style-type: none"> - давать оценку социальной важности социальной работы в обществе; - определять субъекты и объекты помощи 		
	<p>по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»</p>	<p>ОПК-8 – способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> - пользоваться полученными знаниями для анализа современных процессов на уровне местного самоуправления, а также использовать соответствующие знания в ситуациях, где необходимо практическое их применение; - раскрывать особенности организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, администрирование в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях; 	<p>ПК-8 – способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</p>	
<p>Владения (навыки / опыт деятельности)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа причинно-следственных связей в развитии государства и общества в мировой истории, места человека в историческом процессе; - навыками уважительного и бережного отношения к историческому наследию и 	<p>ОК-7-способность к самоорганизации и самообразованию</p>	

	<p>культурным традициям</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работать в коллективе, - навыками решения мировоззренческих проблем с использованием знаний по истории религии - толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - технологиями обеспечения благоприятного социально-психологического климата в коллективе 		
	<ul style="list-style-type: none"> - навыками планирования и контроля профессиональной деятельности во времени; - навыками использования тренингов по развитию коммуникативных навыков, стрессоустойчивости; - навыками делегирования ответственности за результат общей деятельности клиентам, - навыками по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» 	<p>ОПК-8 – способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> - знаниями организационной структуры муниципального управления в сфере осуществления социальной политики, - методами реализации государственной и муниципальной социальной политикой в сфере социальной работы и методиками применения знания осуществления социальной работы на уровне муниципальных образований; - опытом организации 	<p>ПК-8 – способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</p>	

	социального обслуживания, администрирования в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях; опытом деятельности по использованию технологий для организационно управленческой работы в организациях, осуществляющих социальную защиту граждан		
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов социальной работы» относится к *базовой* части.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре (д/о), на 5 курсе 10 семестре (з/о)

Целью освоения дисциплины:

Формирование представлений о видах профессиональных рисков социальной работе, механизмах их преодоления и профилактики.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Социология девиантного поведения», «Безопасность жизнедеятельности», «Психология социальной работы», «Социальная реабилитация». Овладение знаниями, предусмотренными содержанием данного учебного курса, является неотъемлемой частью профессиональной готовности специалистов социальной работы.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции: (ОК-7) – способность к самоорганизации и самообразованию

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Не сформированы знания: - об основных способах и методах самоанализа, самопознания - о содержании и процессах самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности; - об основных способах и методах самоанализа, самопознания; - о специфике и сочетании этнокультурного развития своей страны, поведения различных	Сформированы фрагментарные знания и представления - об основных способах и методах самоанализа, самопознания - о содержании процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности; - об основных способах и методах самоанализа, самопознания; - о специфике и сочетании этнокультурного развития своей страны, поведения различных	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы - об основных способах и методах самоанализа, самопознания - о содержании процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности; - об основных способах и методах самоанализа, самопознания; - о специфике и сочетании этнокультурного развития своей страны, поведения различных и социальных групп, а также систему социального	Сформированы комплексные и систематические представления - об основных способах и методах самоанализа, самопознания - о содержании процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности; - об основных способах и методах самоанализа, самопознания; - о специфике	Не сформированы знания: - об основных способах и методах самоанализа, самопознания - о содержании процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности; - об основных способах и

	<p>основных способах и методах самоанализа, самопознания;</p> <p>- о специфике и сочетании этнокультурного развития своей страны, поведения различных половозрастных и социальных групп, а также систему обслуживания граждан;</p> <p>- о понятиях, причинах, факторах и видах социальной защиты;</p> <p>- об основных проблемах и характерных особенностях лиц, нуждающихся в социальной защите;</p>	<p>половозрастных и социальных групп, а также систему обслуживания граждан;</p> <p>- о понятиях, причинах, факторах и видах социальной защиты;</p> <p>- об основных проблемах и характерных особенностях лиц, нуждающихся в социальной защите</p>	<p>обслуживания граждан;</p> <p>- о понятиях, причинах, факторах и видах социальной защиты;</p> <p>- об основных проблемах и характерных особенностях лиц, нуждающихся в социальной защите</p>	<p>и сочетании этнокультурного развития своей страны, поведения различных половозрастных и социальных групп, а также систему обслуживания граждан;</p> <p>- о понятиях, причинах, факторах и видах социальной защиты;</p> <p>- об основных проблемах и характерных особенностях лиц, нуждающихся в социальной защите</p>	<p>методах самоанализа, самопознания;</p> <p>- о специфике и сочетании этнокультурного развития своей страны, поведения различных половозрастных и социальных групп, а также систему обслуживания граждан;</p> <p>- о понятиях, причинах, факторах и видах социальной защиты;</p> <p>- об основных проблемах и характерных особенностях лиц, нуждающихся в социальной защите;</p>
Второй этап (уровень)	Не сформированы умения	Сформированы начальные умения - критически воспринимать,	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях - критически	Сформированы на высоком уровне умения - критически	Не сформированы умения - критически

	<p>критически воспринимать, анализировать и оценивать историческую информацию, факторы и механизмы исторической динамики</p> <p>- применять способы работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>- работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности;</p> <p>- использовать методы и способы поддержания благоприятного климата в коллективе;</p> <p>- давать характеристику социальным, этническим, культурным и конфессиональным различиям;</p> <p>- давать оценку социальной важности социальной работы в обществе;</p> <p>- определять субъекты и объекты помощи</p>	<p>анализировать и оценивать историческую информацию, факторы и механизмы исторической динамики</p> <p>- применять способы работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>- работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности;</p> <p>- использовать методы и способы поддержания благоприятного климата в коллективе;</p> <p>- давать характеристику социальным, этническим, культурным и конфессиональным различиям;</p> <p>- давать оценку социальной важности социальной работы в обществе;</p> <p>- определять субъекты и объекты помощи</p>	<p>воспринимать, анализировать и оценивать историческую информацию, факторы и механизмы исторической динамики</p> <p>- применять способы работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>- работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности;</p> <p>- использовать методы и способы поддержания благоприятного климата в коллективе;</p> <p>- давать характеристику социальным, этническим, культурным и конфессиональным различиям;</p> <p>- давать оценку социальной важности социальной работы в обществе;</p> <p>- определять субъекты и объекты помощи</p>	<p>воспринимать, анализировать и оценивать историческую информацию, факторы и механизмы исторической динамики</p> <p>- применять способы работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>- работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности;</p> <p>- использовать методы и способы поддержания благоприятного климата в коллективе;</p> <p>- давать характеристику социальным, этническим, культурным и конфессиональным различиям;</p>	<p>воспринимать, анализировать и оценивать историческую информацию, факторы и механизмы исторической динамики</p> <p>- применять способы работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <p>- работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности;</p> <p>- использовать методы и способы поддержания благоприятного климата в коллективе;</p> <p>- давать характеристику социальным, этническим, культурным и конфессиональным различиям;</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>тику социальных, этнических, культурных и профессиональных различиям;</p> <ul style="list-style-type: none"> - давать оценку социальной важности социальной работы в обществе; - определять субъекты и объекты помощи; 			<p>объекты помощи</p>	<ul style="list-style-type: none"> - давать оценку социальной важности социальной работы в обществе; - определять субъекты и объекты помощи;
<p>Третий этап (уровень)</p>	<p>Не сформированы</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыки анализа причинно-следственных связей в развитии государства и общества в мировой истории, места человека в историческом процессе; - навыки уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям - навыки работать в коллективе, - навыки толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - навыки владения 	<p>Сформированы начальные навыки анализа причинно-следственных связей в развитии государства и общества в мировой истории, места человека в историческом процессе;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыки уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям - навыки работать в коллективе, - навыки толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - навыки владения 	<p>Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыках анализа причинно-следственных связей в развитии государства и общества в мировой истории, места человека в историческом процессе; - навыках уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям - навыках работать в коллективе, - навыках толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - навыках владения технологиями обеспечения благоприятного 	<p>Сформированы на высоком уровне</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыки анализа причинно-следственных связей в развитии государства и общества в мировой истории, места человека в историческом процессе; - навыки уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям - навыки толерантно воспринимать социальные, 	<p>Не сформированы</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыки анализа причинно-следственных связей в развитии государства и общества в мировой истории, места человека в историческом процессе; - навыки уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям - навыки работать в коллективе,

	<p>работать в коллективе,</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыки толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - навыки владения технологиями обеспечения благоприятного социально-психологического климата в коллективе 	<p>технологиями обеспечения благоприятного социально-психологического климата в коллективе</p>	<p>социально-психологического климата в коллективе</p>	<p>этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыки владения технологиями обеспечения благоприятного социально-психологического климата в коллективе 	<p>толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыки владения технологиями обеспечения благоприятного социально-психологического климата в коллективе
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Код и формулировка компетенции: **(ОПК-8)** – способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать	<p>Не сформированы знания о</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятии и причинах профессиональных деформаций личности специалистов; - теоретических подходах и 	<p>Сформированы фрагментарные знания о</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятии и причинах профессиональных деформаций личности специалистов; - теоретических подходах и моделях к исследованию 	<p>Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях</p> <ul style="list-style-type: none"> - о понятии и причинах 	<p>Сформированы комплексные и систематические представления</p> <ul style="list-style-type: none"> - о понятии

		<p>моделях к исследованию профессиональной деградации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - симптомах и стадиях профессионального «выгорания» в социальной работе; - комплексных и систематических представлениях предупреждения и профилактики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» 	<p>профессиональной деградации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - симптомах и стадиях профессионального «выгорания» в социальной работе; - комплексных и систематических представлениях предупреждения и профилактики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» 	<p>профессиональных деформаций личности специалистов, а также симптомах и стадиях профессионального «выгорания» в социальной работе</p>	<p>и причинах профессиональных деформаций личности специалистов, а также симптомах и стадиях профессионального «выгорания» в социальной работе</p>
Второй этап (уровень)	Уметь	<p>Не сформированы умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - контролировать свою профессиональную деятельность и жизнь в целом; - контролировать режим и ритм жизни для предупреждения профессиональной усталости; - регулировать физическую психоэмоциональную активность в целях профилактики профессионального «выгорания»; - по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального 	<p>Сформированы начальные умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - - контролировать свою профессиональную деятельность и жизнь в целом; - контролировать режим и ритм жизни для предупреждения профессиональной усталости; - регулировать физическую психоэмоциональную активность в целях профилактики профессионального «выгорания»; - по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» 	<p>Сформированы , но содержатся отдельные пробелы в умениях</p> <ul style="list-style-type: none"> - контролировать свою профессиональную деятельность и жизнь в целом; - контролировать режим и ритм жизни для предупреждения профессиональной усталости; - регулировать физическую психоэмоциональную активность в целях профилактики профессиональ 	<p>Сформированы на высоком уровне умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - контролировать свою профессиональную деятельность и жизнь в целом; - контролировать режим и ритм жизни для предупреждения профессиональной усталости; - регулировать физическую психоэмоциональную активность в целях

		о «выгорания»		ного "выгорания"; - по предупрежден ию и профилактике личной профессиональ ной деградации, профессиональ ной усталости, профессиональ ного «выгорания»	профилактик и профессиона льного "выгорания"; - по предупрежде нию и профилактик е личной профессиона льной деградации, профессиона льной усталости, профессиона льного «выгорания»
Третий этап (уровень)	Владеть	Отсутствуют навыки - планирования и контроля профессиональной деятельности во времени; - использования тренингов по развитию коммуникативных навыков, стрессоустойчивос ти; - делегирования ответственности за результат общей деятельности клиентам, - по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессиональног о «выгорания»	Сформированы простейшие навыки - планирования и контроля профессиональной деятельности во времени; - использования тренингов по развитию коммуникативных навыков, стрессоустойчивости; - делегирования ответственности за результат общей деятельности клиентам, - по предупреждению и профилактике профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	Сформированы на базовом уровне навыки - планирования и контроля профессиональ ной деятельности во времени; - использования тренингов по развитию коммуникатив ных навыков, стрессоустойч ивости; - делегирования ответственност и за результат общей деятельности клиентам, - по предупрежден ию и профилактике личной профессиональ ной деградации, профессиональ	Сформирова ны на высоком уровне навыки - планировани я и контроля профессиона льной деятельности во времени; - использован ия тренингов по развитию коммуникати вных навыков, стрессоустой чивости; - делегирован ия ответственно сти за результат общей деятельности клиентам, - по предупрежде нию и

				ной усталости, профессионального «выгорания»	профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»
--	--	--	--	----------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Код и формулировка компетенции: **(ПК-8)** – способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

Этап освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать	Не сформированы знания о: - сущности и определении муниципального управления и предметную область, а также как осуществляется управление социальной сферой на уровне муниципального образования; - особенности организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, -	Сформированы фрагментарные знания и представления о: - сущности и определении муниципального управления и предметную область, а также как осуществляется управление социальной сферой на уровне муниципального образования; - особенности организации социального обслуживания в стационарных	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знании о сущности и определении муниципально го управления и предметную область, а также как осуществляется управление социальной сферой на уровне муниципально го образования;	Сформированы комплексные и систематические представления о сущности и определении муниципального управления и предметную область, а также как осуществляется управление социальной сферой на уровне

		<p>администрированы в сфере социальной защиты населения и специфику организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях;</p> <p>- принципах, методах, технологии организации управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</p>	<p>учреждениях,</p> <p>- администрировании в сфере социальной защиты населения и специфику организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях;</p> <p>- принципах, методах, технологии организации управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</p>	<p>- особенности организации социального обслуживания в стационарных учреждениях,</p> <p>- администрировании в сфере социальной защиты населения и специфику организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях;</p> <p>- принципах, методах, технологии организации управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</p>	<p>муниципального образования;</p> <p>- особенности организации социального обслуживания в стационарных учреждениях,</p> <p>- администрировании в сфере социальной защиты населения и специфику организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях;</p> <p>- принципах, методах, технологии организации управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан</p>
Второй этап (уровень)	Уметь	Отсутствуют стремления к умению - пользоваться полученными	Сформированы начальные умения к умению - пользоваться полученными	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в	Сформированы на высоком уровне умения

		<p>знаниями для анализа современных процессов на уровне местного самоуправления, а также использовать соответствующие знания в ситуациях, где необходимо практическое их применение;</p> <p>- раскрывать особенности организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, администрирование в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях</p>	<p>знаниями для анализа современных процессов на уровне местного самоуправления, а также использовать соответствующие знания в ситуациях, где необходимо практическое их применение;</p> <p>- раскрывать особенности организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, администрирование в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях</p>	<p>умении</p> <p>- пользоваться полученными знаниями для анализа современных процессов на уровне местного самоуправления, а также использовать соответствующие знания в ситуациях, где необходимо практическое их применение;</p> <p>- раскрывать особенности организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, администрирование в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях</p>	<p>- пользоваться полученным и знаниями для анализа современных процессов на уровне местного самоуправления, а также использовать соответствующие знания в ситуациях, где необходимо практическое их применение;</p> <p>- раскрывать особенности организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, администрирование в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях</p>
Третий этап (уровень)	Владеть	Отсутствуют навыки владения - знаниями организационной	Сформированы простейшие навыки владения - знаниями	Сформированы на базовом уровне навыки владения	Сформированы на высоком уровне

		<p>структуры муниципального управления в сфере осуществления социальной политики, - методами реализации государственной и муниципальной социальной политикой в сфере социальной работы и методиками применения знания осуществления социальной работы на уровне муниципальных образований;</p> <p>- опытом организации социального обслуживания, администрирования в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях; опытом деятельности по использованию технологий для организационно управленческой работы в организациях, осуществляющих социальную защиту граждан</p>	<p>организационной структуры муниципального управления в сфере осуществления социальной политики, - методами реализации государственной и муниципальной социальной политикой в сфере социальной работы и методиками применения знания осуществления социальной работы на уровне муниципальных образований;</p> <p>- опытом организации социального обслуживания, администрирования в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях; опытом деятельности по использованию технологий для организационно управленческой работы в организациях, осуществляющих социальную защиту граждан</p>	<p>- организационной структуры муниципального управления в сфере осуществления социальной политики, - методами реализации государственной и муниципальной социальной политикой в сфере социальной работы и методиками применения знания осуществления социальной работы на уровне муниципальных образований;</p> <p>- опытом организации социального обслуживания, администрирования в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях; опытом деятельности по использованию технологий для</p>	<p>навыки владения - знаниями организационной структуры муниципального управления в сфере осуществления социальной политики, - методами реализации государственной и муниципальной социальной политикой в сфере социальной работы и методиками применения знания осуществления социальной работы на уровне муниципальных образований;</p> <p>- опытом организации социального обслуживания, администрирования в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				<p>организационно управленческой работы в организациях, осуществляющих социальную защиту граждан</p>	<p>на региональном и муниципальном уровнях; опытом деятельности по использованию технологий для организационно управленческой работы в организациях, осуществляющих социальную защиту граждан</p>
--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Показатели сформированности компетенции:

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для экзамена*: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10; *для зачета*: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

Для экзамена:

- от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;
- от 60 до 79 баллов – «хорошо»;
- от 80 баллов – «отлично».

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	<ul style="list-style-type: none"> - основные способы и методы самоанализа, самопознания - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности; - специфику и сочетание этнокультурного развития своей страны, поведение различных половозрастных и социальных групп, а также систему социального обслуживания граждан; - понятия, причины, факторов и видов социальной защиты; - основных проблем и характерных особенностей лиц, нуждающихся в социальной защите;. 	ОК-7,	Устный опрос,
	<ul style="list-style-type: none"> - понятие и причины профессиональных деформаций личности специалистов; - теоретические подходы и модели к исследованию профессиональной деградации; - симптомы и стадии профессионального «выгорания» в социальной работе; - комплексные и систематические представления предупреждения и профилактики личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» 	ОПК-8,	
	<ul style="list-style-type: none"> - сущность и определение муниципального управления и предметную область, а также как осуществляется управление социальной сферой на уровне муниципального образования; - особенности организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, - администрирование в сфере социальной защиты населения и специфику организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях; 	ПК-8.	

	<ul style="list-style-type: none"> - принципы, методы, технологии организации управленческой деятельности в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан 		
2-й этап Умения	<ul style="list-style-type: none"> - критически воспринимать, анализировать и оценивать историческую информацию, факторы и механизмы исторической динамики - применять способы работы в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности; - использовать методы и способы поддержания благоприятного климата в коллективе; - давать характеристику социальным, этническим, культурным и конфессиональным различиям; - давать оценку социальной важности социальной работы в обществе; - определять субъекты и объекты помощи 	ОК-7, ,	Устный опрос, реферат
	по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»	ОПК-8	
	<ul style="list-style-type: none"> - пользоваться полученными знаниями для анализа современных процессов на уровне местного самоуправления, а также использовать соответствующие знания в ситуациях, где необходимо практическое их применение; - раскрывать особенности организации социального обслуживания в стационарных учреждениях, администрирование в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях; 	ПК-8.	
3-й этап Владеть навыками	<ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа причинно-следственных связей в развитии государства и общества в мировой истории, места человека в историческом процессе; - навыками уважительного и бережного отношения к историческому наследию и 	ОК-7,	Устный опрос, реферат

	<p>культурным традициям</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работать в коллективе, - навыками решения мировоззренческих проблем с использованием знаний по истории религии - толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - технологиями обеспечения благоприятного социально-психологического климата в коллективе 		
	<ul style="list-style-type: none"> - навыками планирования и контроля профессиональной деятельности во времени; - навыками использования тренингов по развитию коммуникативных навыков, стрессоустойчивости; - навыками делегирования ответственности за результат общей деятельности клиентам, - навыками по предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» 	ОПК-8,	
	<ul style="list-style-type: none"> - знаниями организационной структуры муниципального управления в сфере осуществления социальной политики, - методами реализации государственной и муниципальной социальной политикой в сфере социальной работы и методиками применения знания осуществления социальной работы на уровне муниципальных образований; - опытом организации социального обслуживания, администрирования в сфере социальной защиты населения и специфика организаций социальных служб и организаций на региональном и муниципальном уровнях; опытом деятельности по использованию технологий для организационно управленческой работы в организациях, осуществляющих социальную защиту граждан 	ПК-8.	

4.3 Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

Вопросы для экзамена

1. Понятие «социальные риски», «профессиональные риски»
2. Источники профессиональных рисков в социальной работе
3. Виды профессиональных рисков
4. Сущность синдрома эмоционального «выгорания»
5. Личностный фактор синдрома эмоционального «выгорания»
6. Ролевой фактор синдрома эмоционального «выгорания»
7. Организационный фактор синдрома эмоционального «выгорания»
8. Профессиональные и личностные качества специалистов, препятствующие профессиональным рискам
9. Признаки синдрома эмоционального «выгорания»
10. Теоретические модели профессионального «выгорания»
11. Методы восстановления психического здоровья, психотерапии в преодолении профессионального «выгорания»
12. Психогигиена как профилактика профессионального «выгорания»
13. Причины синдрома эмоционального «выгорания»
14. Фазы синдрома эмоционального «выгорания»
15. Влияние стиля руководства на профессиональное «выгорание» социальных работников
16. Организационные методы профессиональной помощи социальным работникам
17. Исследовательские методы профессиональной помощи социальным работникам
18. Самосовершенствование социального работника, повышение его профессиональной культуры как методы психологической работы

Экзаменационные билеты

Структура экзаменационного билета:

Каждый экзаменационный билет включает два вопроса.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Башкирский государственный университет»

Факультет философии и социологии
Кафедра социальной работы

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

по дисциплине «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов
социальной работы»

Направление/Специальность **39.03.02. Социальная работа**

Профиль - «Социальная работа в системе социальной защиты»

1. Понятие «социальные риски», «профессиональные риски»
2. Самосовершенствование социального работника, повышение его профессиональной культуры как методы психологической работы

Утверждено на заседании кафедры _____, протокол № _____

Заведующий кафедрой _____ Вильданов У.С.

Примерные критерии оценивания ответа на экзамене:

Критерии оценки (в баллах):

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Вопросы для семинаров

Модуль I.

Тема 1. Понятие и источники профессиональных рисков в социальной работе

1. Понятие «социальные» и «профессиональные» риски.
2. Источники профессиональных рисков в социальной работе.
3. Виды профессиональных рисков

Тема 2. Профессиональный стресс в деятельности социального работника

1. Виды и причины профессиональных стрессов.
2. Факторы профессионального стресса в деятельности социального работника.
3. Классификация стрессов и их последствия

Тема 3. Профессиональная деформация у специалиста социальной работы

1. Понятие профессиональной деформации: ее сущность и виды.
2. Источники и последствия профессиональной деформации у специалиста социальной работы

Тема 4. Теоретические модели процесса «выгорания»

1. Психологические подходы к процессу «выгорания».
2. Социологические подходы к процессу «выгорания».

Тема 5. Сущность и факторы синдрома эмоционального «выгорания»

1. Понятие «синдром эмоционального выгорания»
2. Личностный, ролевой и организационный факторы синдрома эмоционального «выгорания»

Тема 6. Признаки синдрома эмоционального «выгорания» в социальной работе

1. Причины синдрома эмоционального «выгорания»
2. Проявления синдрома эмоционального «выгорания»
3. Основные фазы синдрома эмоционального «выгорания»

Модуль II

Тема 7. Основные методы преодоления профессиональной деформации в социальной работе

1. Организационные методы профессиональной помощи социальной работы
2. Исследовательские методы помощи социальной работы

Тема 8. Психологические методы преодоления профессиональной деформации

1. Методика аутотренинга.
2. Метод релаксации
3. Медитация

Тема 9. Медико-физкультурные и музыкальные методы

1. Основы производственной гимнастики
2. Методы ароматерапии и фитотерапии
3. Музакатерапия

Тема 10. Профилактика профессиональной деформации в деятельности социального работника

1. Роль психогигиены в профилактике процесса выгорания
2. Место профессионального сообщества для преодоления процесса эмоционального «выгорания»

Методические указания

В целях успешной подготовки, проведения практических занятий и эффективного самостоятельного изучения рекомендованных тем обучающимся необходимо соблюдать следующие основные методические положения.

Цели практических занятий: научить обучающихся творчески мыслить, анализировать текущую социально-экономическую и политическую ситуации, выявлять существенные черты исторических процессов.

Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, правовыми актами и другими материалами; формирование у обучающихся умений и навыков работы с научной литературой и специальными документами, анализ различных источников знаний, подготовка выступлений.

Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий. Работа обучающихся по подготовке к занятию должна быть выполнена письменно, по желанию - в тезисной форме.

Занятия проходят в следующих основных формах: интерактива, решения задач, тестирования, свободного опроса обучающихся по заданным вопросам и др. Занятия могут происходить и в форме реферативного доклада, рассчитанного на 10-15 минут. Структурно он должен состоять из трех частей: вводной, основной и заключительной. В вводной части доклада обычно раскрывается научно-практическое значение темы сообщения, перечисляются основные вопросы содержания доклада. В основной части излагается материал, приводятся точки зрения на выдвинутую проблему. Желательно высказать собственное мнение обучающегося по излагаемой теме. В заключительной части доклада делаются краткое обобщение выступления и выводы. Такая схема доклада помогает обучающемуся более полно и глубоко усвоить и осветить в докладе узловые

положения обсуждаемой темы, стимулирует привитие обучающимся творческой способности, активности и инициативы.

Критерии оценки (в баллах) (должны строго соответствовать рейтинг плану по макс. и мин. колич. баллов и только для тех, кто учится с использованием модульно-рейтинговой системы обучения и оценки успеваемости студентов):

По 1 модулю

3 балла выставляется студенту, если

- студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; выступление не является простым чтением материала, поддерживается зрительный контакт с аудиторией

- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебной литературы, но и самостоятельно составленные;

- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

2 балла выставляется студенту, если

- студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; выступление не является простым чтением материала, поддерживается зрительный контакт с аудиторией

- обнаруживает непонимание материала, не может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебной литературы, но и самостоятельно составленные;

- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

1 балл выставляется студенту, если

- студент неполно излагает материал, дает правильных определений большого количества основных понятий; выступление является простым чтением материала

- обнаруживает непонимание материала, не может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;

- излагает материал непоследовательно и неправильно с точки зрения норм литературного языка.

0 баллов ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, а также недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

По 2 модулю

4 балла выставляется студенту, если

- студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; выступление не является простым чтением материала, поддерживается зрительный контакт с аудиторией

- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебной литературы, но и самостоятельно составленные;

- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

3 балла выставляется студенту, если

- студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; выступление не является простым чтением материала, поддерживается зрительный контакт с аудиторией

- обнаруживает непонимание материала, не может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебной литературы, но и самостоятельно составленные;

- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

2 балла выставляется студенту, если

- студент неполно излагает материал, дает лишь частично правильное определение основных понятий; выступление является простым чтением материала

- обнаруживает непонимание материала, не может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебной литературы, но и самостоятельно составленные;

- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

1 балл выставляется студенту, если

- студент неполно излагает материал, дает правильных определений большого количества основных понятий; выступление является простым чтением материала

- обнаруживает непонимание материала, не может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры;

- излагает материал непоследовательно и неправильно с точки зрения норм литературного языка.

0 баллов ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, а также недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Темы контрольных работ

1. Профессиональное становление человека в современном обществе.
2. Ценностно-смысловые, личностные аспекты в развитии человека как субъекта трудовой деятельности.
3. Периодизация развития человека как субъекта труда.
4. Характеристика этапов освоения профессии.
5. Зарубежные подходы в определении сущности и периодизации личностного и профессионального становления человека
6. Особенности трудовых процессов профессиональной социальной работы.
6. Понятие о мотивационной и операциональной сторонах профессиональной деятельности социальной работы.
7. Проблемы становления профессиональной социальной работы в современных условиях российского общества.
8. Проблема формирования индивидуального стиля трудовой деятельности.
9. Характеристика основных аспектов в формировании индивидуального стиля деятельности.
10. Социальный работник и стилевые характеристики его профессиональной деятельности при взаимодействии.
11. Профессиональный стандарт сферы социальной работы и его роль в профессиональном становлении специалиста.
12. Проблемы профессиональной идентификации и профессиональное развитие специалиста по социальной работе.
13. Зарубежные и отечественные подходы к определению источников и процессов кризисного развития личности в рамках профессии.
14. Основные факторы кризисов профессионального становления.

15. Взаимосвязь кризисов профессионального развития с содержанием трудовой деятельности.
16. .Объективная и субъективная составляющие кризисов профессионального становления личности в сфере социальной работы.
17. Причины и факторы, обуславливающие развитие кризисов профессионального развития в процессе деятельности в сфере социальной работы.
18. Профессиональные деформации как постепенно накопившиеся изменения сложившейся структуры деятельности и личности.
19. Профессиональные деформации как специфическая форма проявления деформаций.
21. Специфика влияния профессиональных деформаций на целостность личности.
20. Основные тенденции развития профессиональных деформаций.
21. Понятие и характеристики психологических детерминант профессиональных деформаций.
22. . Обусловленность профессиональных деформаций в сфере социальной практики конкретными условиями ее осуществления.
23. Актуальность проблемы профессиональной деформации для профессии типа «человек-человек».
24. Профессиональные деформации, обусловленные изменениями мотивационной составляющей профессиональной деятельности.
25. Профессионально обусловленные акцентуации как специфический вид профессиональных деформаций.
26. Профессиональная стагнация как специфический вид профессиональных деформаций.
27. Характер проявления различных видов профессиональных деформаций в сфере социальной работы.
28. Характеристики риска по его возможным последствиям.
29. Социально-психологические факторы риска в профессиональной деятельности.
30. Основные направления профилактики деформаций в социальной практике.
31. Технологии содействия профессиональному саморазвитию специалиста как источник преодоления профессиональной стагнации.
32. Особенности формирования компетентности специалиста по социальной работе в целях преодоления профессиональных деформаций.
33. Проблема профилактики профессиональных деформаций специалиста системы социальной защиты населения.

Контрольная работа – это письменная работа, в которой измеряется уровень знаний, навыков и умений. Используется как средство для установления эффективности осуществления образовательной деятельности. Контрольная работа может быть проведена в письменной форме, на бумаге, с помощью компьютера, в течении определенного периода времени под контролем. Может состоять из тем, предложенных преподавателем из списка.

Контрольная работа является научной работой, поскольку содержит в себе элементы научного исследования. В связи с этим к нему должны предъявляться требования по оформлению, как к научной работе.

Общие требования к оформлению контрольной работы.

Текст контрольная работа должен быть оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ, основные положения которого здесь и воспроизводятся.

Общий объём работы – 15-20 страниц печатного текста (с учётом титульного листа, содержания и списка литературы) на бумаге формата А4, на одной стороне листа.

Титульный лист (см. образец оформления титульного листа ВКР на сайте БашГУ: <http://www.bashedu.ru/umu/titulnyi-list-vkr>)

В тексте должны композиционно выделяться структурные части работы, отражающие суть исследования: введение, основная часть и заключение, а также заголовки и подзаголовки.

Целью контрольной работы является приобретение навыков работы с литературой, обобщения литературных источников и практического материала по теме, способности грамотно излагать вопросы темы, делать выводы.

Контрольная работа должен содержать:

титульный лист,

оглавление,

введение,

основную часть (разделы, части),

выводы (заключительная часть),

пронумерованный список использованной литературы (не менее 2-х источников) с указанием автора, названия, места издания, издательства, года издания, приложения.

В начале контрольной работы должно быть **оглавление**, в котором указываются номера страниц по отдельным главам.

Во **введении** следует отразить место рассматриваемого вопроса в естественнонаучной проблематике, его теоретическое и прикладное значение. (Обосновать выбор данной темы, коротко рассказать о том, почему именно она заинтересовала автора).

Основная часть должна излагаться в соответствии с планом, четко и последовательно, желательно своими словами. В тексте должны быть ссылки на использованную литературу. При дословном воспроизведении материала каждая цитата должна иметь ссылку на соответствующую позицию в списке использованной литературы с указанием номеров страниц, например /12, с.56/ или «В работе [11] рассмотрены...» Каждая глава текста должна начинаться с нового листа, независимо от того, где окончилась предыдущая.

I глава. Вступительная часть. Это короткая глава должна содержать несколько вступительных абзацев, непосредственно вводящих в тему контрольной работы.

II глава. Основная научная часть контрольной работы. Здесь в логической последовательности излагается материал по теме контрольной работы. Эту главу целесообразно разбить на подпункты - 2.1., 2.2. (с указанием в оглавлении соответствующих страниц).

Все **сноски и подстрочные примечания** располагаются на той же странице, к которой они относятся.

Оформление цитат. Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

Оформление таблиц. Все таблицы, если их несколько, нумеруют арабскими цифрами в пределах всего текста. Над правым верхним углом таблицы помещают надпись «Таблица...» с указанием порядкового номера таблицы (например «Таблица 4») без значка № перед цифрой и точки после нее. Если в тексте контрольная работа только одна таблица, то номер ей не присваивается и слово «таблица» не пишут. Таблицы снабжают тематическими заголовками, которые располагают посередине страницы и пишут с прописной буквы без точки на конце.

Выводы (заключительная часть) должны содержать краткое обобщение рассмотренного материала, выделение наиболее достоверных и обоснованных положений и утверждений, а также наиболее проблемных, разработанных на уровне гипотез, важность рассмотренной проблемы с точки зрения практического приложения, мировоззрения, этики и т.п.

В этой части автор подводит итог работы, делает краткий анализ и формулирует выводы.

В конце работы прилагается **список используемой литературы**.

Формат. Контрольная работа должен быть выполнен на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman». Кегль (размер) - 14 пунктов, интервал между строками самого текста - 1,5. Размеры полей страницы: левое - 30 мм, верхнее и нижнее - 20 мм, правое - 1,5. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Абзацы начинаются с новой строки и печатаются с отступом в 1,25 сантиметра. Оглавление (содержание) должно быть помещено в начале работы.

Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа, который не обозначается цифрой. В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Расстояние между названием главы (подраздела) и текстом должно быть равно 2,5 интервалам.

Заголовки. Заголовки разделов и подразделов следует печатать на отдельной строке с прописной буквы без точки в конце, не подчеркивая, например: ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Нумерация. Страницы следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту (титульный лист и оглавление включают в общую нумерацию). На титульном листе номер не проставляют. Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки.

Титульный лист (см. образец оформления титульного листа к курсовой работе на сайте БашГУ - http://isbashgu.bashedu.ru/epb/GetFile.aspx?file_gid=a77c2b9a-45ab-4170-aea0-816d7ff7ff99)

Контрольная работа оценивается по двухбалльной системе («зачтено», «не зачтено»

«Зачтено» выставляется если:

1. Содержание работы: проанализирована основная и дополнительная литература по проблематике курсовой работы (проекту); суждения и выводы носят самостоятельный характер; структура работы логична, материал излагается научно и доказательно; отмечается творческий подход к раскрытию темы курсовой работы (проекта).

2. Степень самостоятельности: авторская позиция, проявляющаяся в сопоставлении уже известных подходов к решению проблемы; предложение собственных оригинальных решений; отсутствует плагиат (уникальность работы 60%).

3. Формулировка выводов: выводы содержат новые варианты решений поставленной проблемы.

4. Уровень грамотности: владение общенаучной и специальной терминологией; отсутствие стилистических, речевых и грамматических ошибок.

Оценка «не зачтено» выставляется если:

1. Содержание работы: не проанализирована основная и дополнительная литература по проблематике курсовой работы, суждения и выводы отсутствуют; логика работы нарушена, материал излагается бездоказательно.

2. Актуальность работы не обосновывается.

3. Степень самостоятельности: наличие плагиата.

4. Оригинальность выводов и предложений: выводы не соответствуют содержанию работы.

5. Уровень грамотности: большое количество стилистических, речевых и грамматических ошибок.

Примерные тесты по дисциплине

2. Состояние физического, эмоционального и психического истощения, вызванного длительным пребыванием в ситуациях, предъявляющих высокие эмоциональные требования к профессионалу, это?
- а) стресс;
 - б) дистресс;
 - в) синдром эмоционального выгорания;
 - г) профессиональный кризис.
3. Какой фактор, обуславливающий возникновение стресса, Зеер Э.Ф. не выделял?
- а) возрастные психофизиологические изменения;
 - б) изменение социально-профессиональной ситуации;
 - в) тотальная погруженность в профессиональную среду;
 - г) психологические условия жизнедеятельности человека.
4. Фактором (-ами) негативного влияния ученых выделил (-а) такие факторы стресса, как: информационный, информационной неопределенности, фактор ответственности, фактор дефицита времени?
- а) Е.И. Холостова; б) Н.Б. Шмелева; в) М.В.Фирсов; г) М.Ю. Колков.
5. Что означает термин «деперсонализация»?
- а) вкладывание в работу больших личностных ресурсов;
 - б) циничное отношение к труду и объектам своего труда;
 - в) состояние психической напряженности, вызванное конфликтами, трудностями в решении сложных социальных проблем;
 - г) возможность влияния на процесс работы и принятия касающихся работника решений.
6. Кто из ученых в 1982 году описал симптомы синдрома эмоционального выгорания и предложил метод его диагностики?
- а) К. Маслач; б) В. Бойко; в) Г. Селье; г) С. Касл.

Тест оценивается по 15-балльной системе оценивания, за каждый правильный ответ – 1 балл

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Ее содержание представлено в локальной сети вуза и на сайте факультета философии и социологии БашГУ <http://www.bashedu.ru/o-fakultete-filosofii-i-sotsiologii> Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам в компьютерном классе факультета философии и социологии БашГУ, а также к Электронной библиотеке БашГУ по адресу: www.bashlib.ru.

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Коньгина М. Н. Этические основы социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. Б. Горлова, М. Н. Коньгина .— Москва : Проспект, 2016 .— 160 с. — ISBN 978-5-8291-1271-4 .— <URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=443611&sr=1>.
2. Холостова, Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И. Холостова .— Москва : Дашков и Ко, 2014 .— 478 с. — Доступ возможен через электронно-библиотечную систему издательства "Лань" .— ISBN 978-5-394-00615-9 .— <URL:http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56314>.

Дополнительная литература

1. Холостова, Е. И. Семейное воспитание и социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. И. Холостова, Е. Черняк, Н. Стрельникова .— Москва : Дашков и Ко, 2015 .— 292 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 978-5-394-00602-9 .— <URL:https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452836&sr=1>.
2. Конигина М.Н. Этические основы социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.Н. Конигина, Е.Б. Горлова ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» .— Ставрополь : СКФУ, 2014 .— 154 с. : ил. — Библиогр.: с. 84-86 .— <http://biblioclub.ru/> .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457393>>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

Перечень программного обеспечения:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. OLP NL Academic Edition. Лицензия бессрочная. Договор № 104 от 17.06.2013 г.
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. OLP NL Academic Edition. Лицензия бессрочная. Договор № 114 от 12.11.2014 г.
3. Windows 10. Предустановленная. Лицензия бессрочная. Договор № 004 от 19.03.2019 г.

Перечень информационных справочных систем:

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»: <http://lib.bashedu.ru/>
- ЭБС издательства «Лань»: <https://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Электронный читальный зал БашГУ»: <https://elib.bashedu.ru/>
- Министерство труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru> -
- «Пенсионный фонд Российской Федерации» - <http://www.pfrf.ru>
- Министерство семьи, труда и социальной защиты населения РБ <http://mintrudrb.ru> –
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://scool-collection.edu.ru>
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>
- Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>
- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>
- ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://ibooks.ru>
- Znanium.com [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>
- Социология, психология, управление [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – URL: <http://soc.lib.ru>
- Журнал СОННЭТ - Социальное обслуживание населения - <http://son-net.info/metodichka/programmy-proekty-technologii/>

- Соционет: научное информационное пространство по общественным наукам - URL: https://socionet.ru/section.xml?h=book_sociologia
- Агентство социальной информации. Информационная поддержка гражданских инициатив - URL: <https://www.asi.org.ru>
- Фонд «Общественное мнение» - <http://fom.ru/>
- ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) - <http://www.wciom.ru>
- Союз Социальных Работников и Социальных Педагогов. - URL: <http://ssopir.ru/>
- Белорусская тематическая база для социальных работников. <http://www.belbsi.by>
- Архив видео-материалов - посвященных социальной работе - <http://www.socialwork-archive.org/>
- Международная площадка для общения социальных работников - <https://acronyms.thefreedictionary.com/Social+Work+International+Platform> -
- Электронный журнал "Вестник благотворительности" - http://www.a-z.ru/nkoinfo/period/vestnic_blag/ -
- ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ - <http://soc-education.ru>
- «Электронный журнал «Практика социальной работы» - <http://www.центрсемья.рф/about> -
- Современные исследования социальных проблем- <https://soc-journal.ru>
- Журнал «Социальная политика и социология» <https://rgsu.net/about/science/publishing/magazine/social-policy-and-sociology/>
- Портал «Все о социальной поддержке» - <http://www.socialnaya-podderzhka.ru>
- Американский журнал «Социальная работа сегодня». - <http://www.socialworktoday.com>
- Сайт американского журнала «Новый социальный работник» - <http://www.socialworker.com/>
- Форум социальных работников и студентов социальной работы - <http://www.socialworkchat.org/index.php>
- Гарант - <http://www.garant.ru/hotlaw/mon/114756.htm>
- Консультант Плюс- <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/4081.html>

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 408 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)	Лекция Практические занятия	Аудитория № 408 Учебная мебель, доска Аудитория № 409 Учебная мебель, доска Аудитория № 419 лаборатория ИТ Учебная мебель, шкафы, моноблоки Моноблок Lenovo ThinkCentreAll-in-One

<p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 408 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)</p> <p>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 408 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 408 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 419 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p>5. помещения для самостоятельной работы: Абонемент № 5 (помещение, ул. Карла Маркса 3/4, 3 этаж, каб. 302);</p> <p>6. помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: аудитория № 305 (помещение, ул.Карла</p>		<p>2048MB 320GB, (15 штук). Аудитория № 421 лаборатория ИТ Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183. Компьютер в сборе PowerCool Core i3-8100 (3.5), 8 GB (15 штук); LCD Монитор 21,5`` (15 штук.)</p> <p>Читальный зал № 5 Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p>Аудитория № 305 Учебная мебель, орг. техника.</p> <p>Программное обеспечение:</p> <p>1 Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. OLP NL Academic Edition. Лицензия бессрочная. Договор № 104 от 17.06.2013 г. 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. OLP NL Academic Edition. Лицензия бессрочная. Договор № 114 от 12.11.2014 г. 3. Windows 10. Предустановленная. Лицензия бессрочная. Договор № 004 от 19.03.2019 г. 4. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle): «Официальный</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Маркса, д.3, корп.4)		оригинальный английский текст лицензии для системы Moodle< http://www.gnu.org/licenses/gpl.html >Перевод лицензии для системы Moodle http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf
----------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **Профилактика и преодоление профессиональной деформации
специалистов социальной работы**
на 8 семестр очной формы обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекции: доцент, к.филос.н. Хамадеева Рита Хурматулловна

Практические занятия: к.филос.н., доцент Хамадеева Р.Х.

Вид работы	Объем дисциплины Очная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	108/3
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	31,2
лекций	10
практических/ семинарских	20
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	40,8
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	36

Форма контроля:
экзамен 4 курс 8 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельно й работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/С ЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<p align="center"><u>Модуль I.</u> <u>Понятие и источники профессиональных рисков в социальной работе</u></p> <p>1. Понятие «социальные» и «профессиональные» риски. 2. Источники профессиональных рисков в социальной работе. 3. Виды профессиональных рисков</p>	0	2		4	«О» 1-2, «Д» 1-2	1. Знакомство рекомендуемой литературой;	Устный опрос
2	<p align="center"><u>Профессиональный стресс в деятельности социального работника</u></p> <p>1. Виды и причины профессиональных стрессов. 2. Факторы профессионального стресса в деятельности социального работника. 3. Классификация стрессов и их и последствий</p>	2	2		4	«О» 1-2, «Д» 1-2	1. Проверка конспекта лекций; 2. Подготовка к семинару	Устный опрос
3.	<p align="center"><u>Профессиональная деформация у специалиста социальной работы</u></p> <p>1. Понятие профессиональной деформации: ее сущность и виды.</p>	2	2		4	«О» 1-2, «Д» 1-2	1. Проверка конспекта лекций; 2. Подготовка к	Устный опрос

	2. Источники и последствия профессиональной деформации у специалиста социальной работы						семинару	
4.	<u>Теоретические модели процесса «выгорания»</u> 1. Психологические подходы к процессу «выгорания». 2. Социологические подходы к процессу «выгорания».	2	2		4	«О» 1-2, «Д» 1-2	1. Проверка конспекта лекций; 2. Подготовка к семинару	Устный опрос
5.	<u>Сущность и факторы синдрома эмоционального «выгорания»</u> 1. Понятие «синдром эмоционального выгорания» 2. Личностный, ролевой и организационный факторы синдрома эмоционального «выгорания»	2	2		4	«О» 1-2, «Д» 1-2	1. Проверка конспекта лекций; 2. Подготовка к семинару	Устный опрос
6	<u>Признаки синдрома эмоционального «выгорания» в социальной работе</u> 1. Причины синдрома эмоционального «выгорания» 2. Проявления синдрома эмоционального «выгорания» 3. Основные фазы синдрома эмоционального «выгорания»	2	2		4	«О» 1-2, «Д» 1-2	1. Изучение рекомендуемой литературы; 2. Подготовка к семинару.	Устный опрос
7	<u>Модуль II Основные методы преодоления профессиональной деформации в социальной работе</u> 1. Организационные методы профессиональной помощи социальной работы 2. Исследовательские методы помощи социальной работы	0	2		4	«О» 1-2, «Д» 1-2	1. Изучение рекомендуемой литературы; 2. Подготовка к семинару	Устный опрос

8	<p>Психологические методы преодоления профессиональной деформации</p> <p>1. Методика аутотренинга. 2. Метод релаксации 3. Медитация</p>	0	2		4	«О» 1-2, «Д» 1-2	1. Изучение рекомендуемой литературы; 2. Подготовка к семинару	Устный опрос
9	<p>Медико-физкультурные и музыкальные методы</p> <p>1. Основы производственной гимнастики 2. Методы ароматерапии и фитотерапии 3. Музакатерапия</p>	0	2		4	«О» 1-2, «Д» 1-2	1. Подготовка к семинару; 2. Подготовка к тестированию	Устный опрос
10	<p>Профилактика профессиональной деформации в деятельности социального работника</p> <p>1. Роль психогигиены в профилактике процесса выгорания 2. Место профессионального сообщества для преодоления процесса эмоционального «выгорания»</p>	0	2		4,8	«О» 1-2, «Д» 1-2	1. Подведение итогов работы; 2. Тестирование.	Устный опрос
	Контрольная работа –						Контрольная работа – это письменная работа, в которой измеряется уровень знаний, навыков и умений. Используется как средство для установления эффективности осуществления образовательной деятельности. Контрольная работа может быть проведена в письменной	

							форме, на бумаге, с помощью компьютера, в течении определенного периода времени под контролем. Может состоять из тем, предложенных преподавателем из списка.
	ИТОГО:	10	20		40,8		

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **Профилактика и преодоление профессиональной деформации
специалистов социальной работы**
на 10 семестр заочной формы обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекции: доцент, к.филос.н. Хамадеева Рита Хурматулловна

Практические занятия: к.филос.н., доцент Хамадеева Р.Х.

Вид работы	Объем дисциплины Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	108/3
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	19,7
лекций	8
практических/ семинарских	10
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	79,3
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	9

Форма контроля:

экзамен 5 курс 3 сессия

контрольная работа 5 курс 3 сессия

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельно й работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/С ЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<p align="center"><u>Модуль I.</u> <u>Понятие и источники</u> <u>профессиональных рисков в</u> <u>социальной работе</u></p> <p>1. Понятие «социальные» и «профессиональные» риски. 2. Источники профессиональных рисков в социальной работе. 3. Виды профессиональных рисков</p>	0	0		8	«О» 1-2, «Д» 1-2	2. Знакомство рекомендуемой литературой;	Устный опрос
2	<p align="center"><u>Профессиональный стресс в</u> <u>деятельности социального работника</u></p> <p>1. Виды и причины профессиональных стрессов. 2. Факторы профессионального стресса в деятельности социального работника. 3. Классификация стрессов и их и последствий</p>	0	0		8	«О» 1-2, «Д» 1-2	1. Проверка конспекта лекций; 2. Подготовка к семинару	Устный опрос
3.	<p align="center"><u>Профессиональная деформация у</u> <u>специалиста социальной работы</u></p> <p>1. Понятие профессиональной деформации: ее сущность и виды. 2. Источники и последствия</p>	2	2		8	«О» 1-2, «Д» 1-2	1. Проверка конспекта лекций; 2. Подготовка к семинару	Устный опрос

	профессиональной деформации у специалиста социальной работы							
4.	<u>Теоретические модели процесса «выгорания»</u> 3. Психологические подходы к процессу «выгорания». 4. Социологические подходы к процессу «выгорания».	0	0		8	«О» 1-2, «Д» 1-2	1. Проверка конспекта лекций; 2. Подготовка к семинару	Устный опрос
5.	<u>Сущность и факторы синдрома эмоционального «выгорания»</u> 1. Понятие «синдром эмоционального выгорания» 2. Личностный, ролевой и организационный факторы синдрома эмоционального «выгорания»	2	0		8	«О» 1-2, «Д» 1-2	1. Проверка конспекта лекций; 2. Подготовка к семинару	Устный опрос
6	<u>Признаки синдрома эмоционального «выгорания» в социальной работе</u> 1. Причины синдрома эмоционального «выгорания» 2. Проявления синдрома эмоционального «выгорания» 3. Основные фазы синдрома эмоционального «выгорания»	2	2		8	«О» 1-2, «Д» 1-2	1. Изучение рекомендуемой литературы; 2. Подготовка к семинару.	Устный опрос
7	<u>Модуль II Основные методы преодоления профессиональной деформации в социальной работе</u> 1. Организационные методы профессиональной помощи социальной работы 2. Исследовательские методы помощи социальной работы	2	0		8	«О» 1-2, «Д» 1-2	1. Изучение рекомендуемой литературы; 2. Подготовка к семинару	Устный опрос
8	Психологические методы	0	2		8	«О» 1-2,	1. Изучение	Устный опрос

	преодоления профессиональной деформации 1. Методика аутотренинга. 2. Метод релаксации 3. Медитация					«Д» 1-2	рекомендуемо й литературы; 2. Подготовка к семинару	
9	Медико-физкультурные и музыкальные методы 1. Основы производственной гимнастики 2. Методы ароматерапии и фитотерапии 3. Музакатерапия	0	2		8	«О» 1-2, «Д» 1-2	1. Подготовка к семинару; 2. Подготовка к тестированию	Устный опрос
10	Профилактика профессиональной деформации в деятельности социального работника 1. Роль психогигиены в профилактике процесса выгорания 2. Место профессионального сообщества для преодоления процесса эмоционального «выгорания»	0	2		7,3	«О» 1-2, «Д» 1-2	3. Подведе ние итогов работы; 4. Тестиро вание.	Устный опрос
	Контрольная работа –						Контрольная работа – это письменная работа, в которой измеряется уровень знаний, навыков и умений. Используется как средство для установления эффективности осуществления образовательной деятельности. Контрольная работа может быть проведена в письменной форме, на бумаге, с помощью компьютера, в течении определенного периода времени под контролем. Может	

							состоять из тем, предложенных преподавателем из списка.
	ИТОГО:	8	10		79,3		

При
ложе
ние
№
3.2

Макет рабочей программы
дисциплины (модуля)

Рейтинг-план дисциплины

Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов в социальной работы
специальность 39.03.02 Социальная работа курс 4, семестр 8

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1				
Текущий контроль				
1. Выступление на семинарском занятии	3	6	0	18
2. Публикация статей	2	1	0	2
Рубежный контроль				
1. Тестирование		1	0	15
Модуль 2				
Текущий контроль				
1. Выступление на семинарском занятии	4	4	0	16
2. Публикация статей	4	1	0	4
Рубежный контроль				
1. Тестирование		1	0	15
Поощрительные баллы				
1. Студенческая олимпиада			0	10
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
Экзамен				30