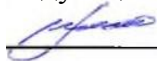


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Актуализировано:
на заседании кафедры
протокол № 10 от «17» июня 2017 г.
Заведующий кафедрой



/Шайхисламов Р.Б.

Согласовано:
Председатель УМК факультета философии и
социологии



/Хабибуллина З.Н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

дисциплина Конфликтология

(наименование дисциплины)

базовая

(Цикл дисциплины и его часть (базовая, вариативная, дисциплина по выбору))

программа бакалавриата

Направление подготовки (специальность)

39.03.03 – Организация работы с молодежью

(указывается код и наименование направления подготовки (специальности))

Направленность (профиль) подготовки


Социальные проекты и технологии работы с молодежью

(указывается наименование направленности (профиля) подготовки)

Квалификация

бакалавр

(указывается квалификация)

| | |
|--|--|
| Разработчик (составитель) старший преподаватель (должность, ученая степень, ученое звание) |  /Коровкина Н.В. (подпись, Фамилия И.О.) |
|--|--|

Для приема: 2015 г.

Уфа 2017 г.

Составитель / составители: Коровкина Н.В.

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры социологии и работы с молодежью, протокол от «17» июня 2017 г. № 10.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры: обновлено содержание изучаемых тем, обновлено содержание вопросов к зачету, пересмотрены и обновлены практические задания, пересмотрен список литературы, протокол № 10 от «16» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой



/Шайхисламов Р.Б./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры: обновлены программное обеспечение и базы данных, протокол № 8 от «22» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой



/Шайхисламов Р.Б./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой

_____/ _____ Ф.И.О./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой

_____/ _____ Ф.И.О./

Список документов и материалов

| | |
|---|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы | 4 |
| 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы..... | 5 |
| 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)..... | 5 |
| 4. Фонд оценочных средств по дисциплине..... | 6 |
| 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания..... | 6 |
| 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций..... | 10 |
| 4.3. Рейтинг-план дисциплины | 11 |
| 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины | 22 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины..... | 22 |
| 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины..... | 23 |
| 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине..... | 24 |
| Приложение №1 | 25 |
| Приложение №2..... | 33 |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
(с ориентацией на карты компетенций)

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

| Результаты обучения | | Формируемая компетенция (с указанием кода) | Примечание |
|---|--|---|------------|
| знания | Основные категории конфликтологии, причины и теории конфликта | способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6) | |
| | Принципы бесконфликтного общения, типы конфликтных личностей и стратегии поведения в конфликте | готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе (ОПК-4) | |
| | Особенности конфликтного поведения молодежи и способы предотвращения и регулирования социальных конфликтов | способностью участвовать в регулировании конфликтов молодых людей (ПК-23) | |
| умения | Применять знания конфликтологии для осуществления социальных взаимодействий | способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6) | |
| | Выбирать стратегии для выстраивания конструктивных отношений, в том числе с потенциально конфликтными участниками коммуникации | готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе (ОПК-4) | |
| | Анализировать и прогнозировать конфликтные ситуации в различных сферах жизнедеятельности подростков и молодежи | способностью участвовать в регулировании конфликтов молодых людей (ПК-23) | |
| владения (навыки/ опыт деятельности) | Владеть навыками анализа конфликтных ситуаций | способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6) | |
| | Владеть навыками определения стратегии эффективного общения с различными типами участников коммуникации | готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе (ОПК-4) | |
| | Владеть навыками разработки мероприятий по предупреждению и разрешению | способностью участвовать в регулировании конфликтов молодых людей (ПК-23) | |

| | | | |
|--|------------|--|--|
| | конфликтов | | |
|--|------------|--|--|

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к базовой части ООП.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Цели изучения дисциплины: формирование знаний, навыков и умений, направленных на предотвращение и разрешение социальных конфликтов, повышение уровня коммуникативной компетентности в целом, в частности – в общении с представителями разных групп, иных культур, через формирование знаний об особенностях бесконфликтного поведения и изучение стратегий коммуникативного поведения.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: психологические основы работы с молодежью, педагогические основы работы с молодежью, социальная психология, этика, культурология.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции: **ОК-6** – способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

| Этап (уровень) освоения компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|-------------------------------------|---|--|--|--|---|
| | | 2 («Не удовлетворительно») | 3 («Удовлетворительно») | 4 («Хорошо») | 5 («Отлично») |
| Первый этап (уровень) | Основные категории конфликтологии, причины и теории конфликта | Не сформированы знания и представления об основных категориях конфликтологии, причинах и теориях конфликта | Не сформированы знания и представления об основных категориях конфликтологии, причинах и теориях конфликта | Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях и представлениях об основных категориях конфликтологии, причинах и теориях конфликта | Сформированы комплексные и систематические знания и представления об основных категориях конфликтологии, причинах и теориях конфликта |
| Второй этап (уровень) | Уметь: Применять знания конфликтологии для осуществления социальных взаимодействий | Не сформированы умения применять знания конфликтологии для осуществления социальных взаимодействий | Сформированы начальные умения применять знания конфликтологии для осуществления социальных взаимодействий | Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях применять знания конфликтологии для осуществления | Сформированы на высоком уровне умения применять знания конфликтологии для осуществления социальных |

| | | | | | |
|-----------------------------|--|---|--|--|--|
| | | ий | ий | социальных взаимодейств ий | взаимодейств ий |
| Третий этап (уровень) | Владеть: навыками анализа конфликтных ситуаций | Отсутствуют навыки анализа конфликтных ситуаций | Сформирова ны простейшие навыки анализа конфликтных ситуаций | Сформирова ны на базовом уровне навыки анализа конфликтных ситуаций | Сформирова ны на высоком уровне навыки анализа конфликтных ситуаций |

Код и формулировка компетенции: **ОПК-4** – готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе

| Этап (уровень) освоения компетенци и | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|--|---|---|--|--|--|
| | | 2 («Не удовлетворит ельно») | 3 («Удовлетвор ительно») | 4 («Хорошо») | 5 («Отлично») |
| Первый этап (уровень) | Знать: Принципы бесконфликтн ого общения, типы конфликтных личностей и стратегии поведения в конflikте | Не сформирован ы знания и представлени я о принципах бесконфликт ного общения, типах конфликтных личностей и стратегиях поведения в конflikте | Сформирова ны фрагментарн ые знания и представлени я о принципах бесконфликт ного общения, типах конфликтных личностей и стратегиях поведения в конflikте | Сформирова ны, но содержатся отдельные пробелы в знаниях и представлени ях о принципах бесконфликт ного общения, типах конфликтных личностей и стратегиях поведения в конflikте | Сформирова ны комплексные и систематичес кие знания и представлени я о принципах бесконфликт ного общения, типах конфликтных личностей и стратегиях поведения в конflikте |
| Второй этап (уровень) | Уметь: Выбирать стратегии для выстраивания конструктивн | Не сформирован ы умения выбирать стратегии | Сформирова ны начальные умения выбирать | Сформирова ны, но содержатся отдельные пробелы в | Сформирова ны на высоком уровне умения |

| | | | | | |
|-----------------------|--|---|---|--|--|
| | ых отношений, в том числе с потенциально конфликтными участниками коммуникации | для выстраивания конструктивных отношений, в том числе с потенциально конфликтными участниками коммуникации | стратегии для выстраивания конструктивных отношений, в том числе с потенциально конфликтными участниками коммуникации | умениях выбирать стратегии для выстраивания конструктивных отношений, в том числе с потенциально конфликтными участниками коммуникации | выбирать стратегии для выстраивания конструктивных отношений, в том числе с потенциально конфликтными участниками коммуникации |
| Третий этап (уровень) | Владеть: навыками определения стратегии эффективного общения с различными типами участников коммуникации | Отсутствуют навыки определения стратегии эффективного общения с различными типами участников коммуникации | Сформированы простейшие навыки определения стратегии эффективного общения с различными типами участников коммуникации | Сформированы на базовом уровне навыки определения стратегии эффективного общения с различными типами участников коммуникации | Сформированы на высоком уровне навыки определения стратегии эффективного общения с различными типами участников коммуникации |

Код и формулировка компетенции: **ПК-23** – способностью участвовать в регулировании конфликтов молодых людей

| Этап (уровень) освоения компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций) | Критерии оценивания результатов обучения | | | |
|-------------------------------------|---|---|--|---|--|
| | | 2 («Не удовлетворительно») | 3 («Удовлетворительно») | 4 («Хорошо») | 5 («Отлично») |
| Первый этап (уровень) | Знать: Особенности конфликтного поведения молодежи и способы предотвращения | Не сформированы знания и представления об особенностях конфликтного поведения | Сформированы фрагментарные знания и представления об особенностях конфликтного | Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях и представлениях об | Сформированы комплексные и систематические знания и представления об |

| | | | | | |
|-----------------------|--|---|--|--|--|
| | регулирующие социальные конфликты | молодежи и способами предотвращения и регулирования социальных конфликтов | о поведении молодежи и способами предотвращения и регулирования социальных конфликтов | особенностях конфликтного поведения молодежи и способами предотвращения и регулирования социальных конфликтов | особенностях конфликтного поведения молодежи и способами предотвращения и регулирования социальных конфликтов |
| Второй этап (уровень) | Уметь: Анализировать и прогнозировать конфликтные ситуации в различных сферах жизнедеятельности подростков и молодежи | Не сформированы умения анализировать и прогнозировать конфликтные ситуации в различных сферах жизнедеятельности подростков и молодежи | Сформированы начальные умения анализировать и прогнозировать конфликтные ситуации в различных сферах жизнедеятельности подростков и молодежи | Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях анализировать и прогнозировать конфликтные ситуации в различных сферах жизнедеятельности подростков и молодежи | Сформированы на высоком уровне умения анализировать и прогнозировать конфликтные ситуации в различных сферах жизнедеятельности подростков и молодежи |
| Третий этап (уровень) | Владеть: навыками разработки мероприятий по предупреждению и разрешению конфликтов | Отсутствуют навыки разработки мероприятий по предупреждению и разрешению конфликтов | Сформированы простейшие навыки разработки мероприятий по предупреждению и разрешению конфликтов | Сформированы на базовом уровне навыки разработки мероприятий по предупреждению и разрешению конфликтов | Сформированы на высоком уровне навыки разработки мероприятий по предупреждению и разрешению конфликтов |

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкала оценивания:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

| Этапы освоения | Результаты обучения | Компетенция | Оценочные средства |
|------------------------------|--|--------------|--|
| 1-й этап Знания | 1. Знать: основные категории конфликтологии, причины и теории конфликта | ОК-6 | Устный опрос, практическое задание, тест, собеседование, реферат |
| | 2. Знать: принципы бесконфликтного общения, типы конфликтных личностей и стратегии поведения в конфликте | ОПК-4 | Устный опрос, практическое задание, тест, собеседование, реферат |
| | 3. Знать: особенности конфликтного поведения молодежи и способы предотвращения и регулирования социальных конфликтов | ПК-23 | Устный опрос, практическое задание, тест, собеседование, реферат |
| 2-й этап Умения | 1. Уметь: применять знания конфликтологии для осуществления социальных взаимодействий | ОК-6 | Устный опрос, практическое задание, собеседование |
| | 2. Уметь: выбирать стратегии для выстраивания конструктивных отношений, в том числе с потенциально конфликтными участниками коммуникации | ОПК-4 | Устный опрос, практическое задание, собеседование |
| | 3. Уметь: анализировать и прогнозировать конфликтные ситуации в различных сферах жизнедеятельности подростков и молодежи | ПК-23 | Устный опрос, практическое задание, собеседование |
| 3-й этап Владеть навыками | 1. Владеть: навыки анализа конфликтных ситуаций | ОК-6 | Практическое задание |
| | 2. Владеть: навыки определения стратегии эффективного общения с | ОПК-4 | Практическое задание |

| | | | |
|--|---|--------------|----------------------|
| | различными типами участников коммуникации | | |
| | 3. Владеть: навыки разработки мероприятий по предупреждению и разрешению конфликтов | ПК-23 | Практическое задание |

4.3 Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

Экзаменационные билеты

Структура экзаменационного билета:

экзаменационный билет содержит три вопроса, два из которых являются теоретическими, один – практическое задание.

Типовые экзаменационные вопросы:

1. Характеристика конфликтологии как науки: объект, предмет, функции, методы конфликтологии.
2. Эволюция предконфликтологических воззрений. Становление конфликтологии.
3. Психологическое направление в разработке теории конфликта: З. Фрейд, К. Хорни, Э. Фромм.
4. Психологическое направление в разработке теории конфликта: Э. Берн, Я. Морено, К. Томас.
5. Социологическая традиция изучения конфликтов: социал-дарвинизм, марксизм, структурный функционализм, теория Г. Зиммеля.
6. Социологическая традиция изучения конфликтов: Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг.
7. История развития отечественной конфликтологии: основные этапы и их характеристика. Роль конфликтологии в современном российском обществе.
8. Основные подходы к пониманию социального конфликта. Классификация социальных конфликтов. Причины и функции конфликтов.
9. Структура социального конфликта: элементы и их характеристика.
10. Участники социального конфликта: понятие, виды, характеристика.
11. Динамика социального конфликта. Этапы протекания конфликта.
12. Механизмы возникновения конфликтов. Понятие и типы конфликтогенов. Инцидент и повод.
13. Эскалация конфликта. Явления, характеризующие эскалацию. Понятие постконфликтного синдрома.
14. Понятие и виды внутриличностного конфликта. Генезис внутриличностного конфликта. Факторы возникновения внутриличностного конфликта. Теории внутриличностного конфликта.
15. К. Хорни о внутриличностных конфликтах. Невротическая личность. Невротические требования и долженствования.
16. Формы невротического конфликта: неврастения, истерия, невроз навязчивых состояний. Фобии. Понятие фрустрации.
17. Методики оценки внутриличностной конфликтности человека: методики Дж. Роттера, Т. Лири, М. Рокича, тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности и др.
18. Суицидальное поведение: признаки, структура, причины, факторы, теории. Диагностика и коррекция суицидального поведения.
19. Значение внутриличностных конфликтов в саморазвитии. Позитивные последствия внутриличностных конфликтов. Управление внутриличностными конфликтами.
20. Механизмы психологической защиты личности.
21. Понятие и виды стресса. Причины и факторы возникновения стресса. Шкала стресса Т. Холмса и Р. Рэя. Управление стрессом.
22. Понятие и виды межличностного конфликта. Факторы возникновения. Поведение в межличностном конфликте и его предупреждение. Управление межличностными конфликтами.
23. Диагностика конфликтной личности: метод определения акцентуации характера Г. Шмишека, шкала реактивной (ситуативной) и личностной (активной) тревожности Ч.Д. Спилбергера и Ю.Л. Ханина, личностный опросник Г. Айзенка, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири.
24. Проблема восприятия субъектами конфликта друг друга. Преодоление коммуникативных барьеров в общении. Типы слушания.

25. Стратегии поведения в конфликте. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт.
26. Правила бесконфликтного общения. Ты- и Я-высказывания.
27. Конфликтное поведение. Типы инициаторов конфликта. Особенности взаимодействия. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.
28. Конфликтное поведение подростков. Причины и мотивы конфликтного поведения. Агрессивность. Правила взаимодействия.
29. Конфликты в семье. Разновидности, причины и способы разрешения семейных конфликтов. Психологическое консультирование конфликтных семей.
30. Конфликты в организации. Виды конфликтов. Конфликты «по вертикали». Особенности разрешения.
31. Межличностные конфликты в учебном заведении. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Типы конфликтов «учитель – ученик». Особенности разрешения педагогических конфликтов.
32. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Межгрупповая враждебность. Внутригрупповой фаворитизм. Типология межгрупповых конфликтов. Этнические и религиозные конфликты.
33. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Социально-психологический тренинг. Групповая дискуссия и игровые методы.
34. Основные процессы в управлении конфликтом. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы разрешения конфликтов.
35. Методы разрешения конфликта. Тактика компромисса. Механизмы осуществления тактики. Понятие консенсуса.
36. Картография как метод разрешения социальных конфликтов.
37. Третья сторона в конфликте. Процедура медиации. Официальная и неофициальная медиация.
38. Посредничество: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник. Принципы психологического посредничества (по Н. В. Гришиной). Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
39. Сущность, виды и функции переговоров. Переговорные стили и их характеристики. Гарвардский метод переговоров. Динамика переговорного процесса. Подготовительный этап в переговорном процессе.
40. Ведение переговоров. Психологические механизмы и технология переговоров. Принципы переговоров. Приемы ведения переговоров. Три типа решений: компромиссное, асимметричное, принципиально новое решение. Переговоры в форс-мажорных условиях.

Образец экзаменационного билета:

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Башкирский государственный университет»

Факультет философии и социологии
Кафедра социологии и работы с молодежью

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

по дисциплине «Конфликтология»

Направление – 39.03.03 – Организация работы с молодежью

Профиль Социальные проекты и технологии работы с молодежью

1. Характеристика конфликтологии как науки: объект, предмет, функции, методы конфликтологии.

2. Сущность, виды и функции переговоров. Переговорные стили и их характеристики. Гарвардский метод переговоров. Динамика переговорного процесса. Подготовительный этап в переговорном процессе.

3. Л. Хоровиц в исследовании предлагал студентам успешные и неуспешные ситуации. Например: «Вы посетили вечер для первокурсников, но вам не удалось завести новых друзей». Полученные результаты показали, что одинокие люди считают себя менее способными к межличностному общению. Они считают, что прилагать усилия в подобных ситуациях бесполезно. Какой вывод можно сделать из проведенного исследования? Что можно посоветовать таким людям для развития общительности?

Утверждено на заседании кафедры _____, протокол № _____
Заведующий кафедрой _____ Шайхисламов Р.Б.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Критерии оценки (в баллах):

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Реферат

Реферат – это вид научно-исследовательской работы, направленной на раскрытие определенной темы. Написание реферата предполагает изучение учебной литературы, научных публикаций и других источников для отражения наиболее существенных аспектов заданной темы. В структуре реферата выделяются титульный лист, содержание, введение, основная часть работы, включающая несколько параграфов (и/или глав), заключение и список использованной литературы.

Тематика рефератов:

1. Влияние стресса на формирование конфликтного типа взаимодействия.
2. Внутриличностные конфликты и способы их преодоления.
3. Внутриличностный конфликт и суицидальное поведение.

4. Внутриличностный конфликт как фактор формирования девиантного поведения.
5. Глобальные конфликты современности.
6. Динамика социального конфликта.
7. Картография конфликта.
8. Конфликт поколений.
9. Конфликты в молодой семье.
10. Конфликты в общеобразовательной школе.
11. Конфликтные взаимодействия одаренных детей в школе.
12. Конфликты в сфере управления.
13. Конфликты между родителями и детьми.
14. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
15. Медиаторство в разрешении конфликтов.
16. Межгосударственные конфликты.
17. Межнациональные противоречия и конфликты в России.
18. Особенности взаимодействия с конфликтными личностями.
19. Переговоры по разрешению конфликтов.
20. Политические конфликты.
21. Посредничество в разрешении конфликта.
22. Проблема конфликта в психологических концепциях.
23. Проблема конфликта в социологических концепциях.
24. Психокоррекция конфликтного поведения.
25. Своеобразие социальных конфликтов в молодежной среде.
26. Социальные конфликты в вузе.
27. Социальные конфликты на предприятиях.
28. Трудовой конфликт.
29. Структура социального конфликта.
30. Супружеские конфликты.
31. Технологии эффективного общения и рационального поведения в межличностном конфликте.
32. Управление эмоциями в конфликте.
33. Формирование конфликтологической компетентности.
34. Влияние полоролевых стереотипов на конфликтное поведение.

Основные требования к оформлению реферата:

- Шрифт Times New Roman, 14 кегль.
- Интервал полуторный (1,5).
- Красная строка (отступ) – 1,25.
- Следует включить режим «выравнивание по ширине» (кроме заголовков – по центру).
- Текст работы следует печатать, соблюдая следующие размеры полей; левое - 30 мм, правое - 10 мм, верхнее - 15 мм, нижнее - 20 мм.
- Объем реферата – 18-30 страниц.
- Заголовки глав и параграфов следует размещать по центру, выделять жирным шрифтом, указывать без точек в конце предложений.
- Номера страниц проставляют в правом нижнем углу или по центру. Титульный лист включают в общую нумерацию работы, но номер на нем не ставят.
- Фамилии и инициалы авторов (ученых и т.д.) должны быть напечатаны через неразрывный пробел, чтобы при переносе инициалов на следующую строку фамилия также автоматически на нее (фамилия и инициалы не должны быть на разных строках).
- Обязательно наличие сносок на весь заимствованный материал (с указанием страниц)! В сноске должны быть указаны фамилия и инициалы автора, название источника и его выходные данные (место и год издания), номер страниц(ы), на которую ссылается студент. Вставка сносок осуществляется следующим образом: Вставка

→Сноска→Параметры сносок→Нумерация→Продолжить. Можно использовать постраничные сноски (внизу каждой страницы), либо затекстовые (по номеру источника в списке литературы), но в работе может быть применен только один вариант оформления ссылок. Образец оформления постраничных сносок прилагаю (без указания номера страницы, кроме введения, ссылки не действительны; номер не указывается только в интернет-источниках).

➤ В сноске указывается страница (или интервал), с которой взят текст (например: С. 15). В списке литературы указываются: для учебника или монографии – общее количество страниц (например: 234 с.), для статьи из журнала – страницы статьи (интервал страниц в журнале; например: С. 45-55).

| <i>Критерии оценивания</i> | <i>Количество баллов</i> |
|--|--------------------------|
| тема раскрыта полностью, работа оформлена в соответствии с требованиями | зачтено |
| тема не раскрыта, нарушена логика изложения, присутствуют многочисленные ошибки в оформлении | не зачтено |

Перечень вопросов для устного опроса

Устный опрос – форма текущего контроля знаний, заключающаяся в монологическом ответе учащегося на заранее поставленный вопрос по определенной теме и предполагающая полное его раскрытие, логичность и последовательность изложения.

Тема 1. Становление конфликтологии

1) Характеристика конфликтологии как науки. Объект, предмет и функции конфликтологии.

2) Эволюция научных воззрений на конфликт. История предконфликтологических воззрений.

3) Проблема конфликта в зарубежной психологии. Психоаналитический подход в конфликтологии. З. Фрейд об источниках конфликта. Теория социометрии Я. Морено. Трансактный анализ Э. Берна.

4) Западная социология конфликта. Социал-дарвинисты и марксисты о конфликте. Концепция социального конфликта Г. Зиммеля. Конфликт в структурно-функциональном анализе. Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Конфликтная модель общества Р. Даредорфа. Общая теория конфликта К. Боулдинга.

5) Развитие отечественной конфликтологии.

Тема 2. Теоретические основы конфликтологии: классификация, причины и функции социальных конфликтов

1) Понятие и признаки социального конфликта.

2) Классификация социальных конфликтов.

3) Причины социальных конфликтов.

4) Функции конфликтов. Деструктивные функции конфликтов. Конструктивные функции конфликтов.

Тема 3. Структура конфликта

1) Элементы конфликта. Участники конфликта. Субъекты конфликта (оппоненты, подстрекатели, пособники, организаторы, посредники-медиаторы) и их характеристика (ранги, силы, социальные позиции в конфликте).

2) Предмет и объект конфликта.

3) Среда конфликта. Микро- и макросреда конфликта.

4) Образ конфликтной ситуации (КС). Особенности восприятия КС.

Тема 4. Динамика конфликта

1) Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Латентный конфликт. Повод и инцидент.

2) Эскалация конфликта. Признаки эскалации конфликта.

3) Завершение конфликта. Постконфликтная стадия.

Тема 5. Внутриличностный конфликт

1) Понятие и виды внутриличностного конфликта. Теории внутриличностного конфликта.

2) Генезис внутриличностного конфликта. Факторы возникновения внутриличностного конфликта.

3) К. Хорни о внутриличностных конфликтах. Невротическая личность. Невротические требования и долженствования. Формы невротического конфликта: неврастения, истерия, невроз навязчивых состояний. Фобии.

4) Методики оценки внутриличностной конфликтности человека: методика Т. Лири, методика М. Рокича, тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности и др. методики.

5) Суицидальное поведение: признаки, структура, причины, факторы, теории. Диагностика и коррекция суицидального поведения.

6) Стрессогенные факторы и профилактика стрессов.

7) Управление внутриличностными конфликтами. Механизмы психологической защиты.

Тема 6. Межличностные и межгрупповые конфликты

1) Понятие, виды и факторы межличностных конфликтов.

2) Диагностика межличностных отношений в группе. Конфликты в семье. Разновидности семейных конфликтов. Конфликт супругов. Конфликт поколений «отцы и дети». Психологическое консультирование конфликтных семей.

3) Конфликты в организации. Виды конфликтов. Конфликты «по вертикали». Особенности разрешения.

4) Межличностные конфликты в учебном заведении. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Типы конфликтов «учитель – ученик». Особенности разрешения педагогических конфликтов.

5) Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Межгрупповая враждебность. Внутригрупповой фаворитизм. Типология межгрупповых конфликтов. Этнические конфликты.

Тема 7. Психологические аспекты конфликта. Конфликтное поведение

1) Проблема восприятия субъектами конфликта друг друга. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров в общении. Типы слушания.

2) Стратегии поведения в конфликте. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт. Стратегии поведения в конфликте К. Томаса.

3) Конфликтное поведение. Типы инициаторов конфликта. Особенности взаимодействия. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.

4) Конфликтное поведение подростков. Причины и мотивы конфликтного поведения. Агрессивность. Правила взаимодействия.

5) Правила бесконфликтного общения. Ты- и Я-высказывания. Понятие, факторы и приемы аттракции.

6) Диагностика конфликтной личности: метод определения акцентуации характера Г. Шмишека, шкала реактивной (ситуативной) и личностной (активной) тревожности Ч.Д. Спилбергера и Ю.Л. Ханина, личностный опросник Г. Айзенка, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири, опросник уровня агрессивности.

Тема 8. Управление социальными конфликтами

1) Методы психокоррекции конфликтного поведения. Социально-психологический тренинг. Групповая дискуссия и игровые методы.

2) Основные процессы в управлении конфликтом. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы разрешения конфликтов. Тактика компромисса. Механизмы осуществления тактики. Карта конфликта. Понятие консенсуса.

3) Третья сторона в конфликте. Процедура медиации. Официальная и неофициальная медиация. Посредничество: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник. Принципы психологического посредничества (по Н. В. Гришиной). Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.

4) Сущность, виды и функции переговоров. Переговорные стили и их характеристики. Гарвардский метод переговоров. Динамика переговорного процесса. Подготовительный этап в переговорном процессе.

5) Ведение переговоров. Психологические механизмы и технология переговоров. Принципы переговоров. Приемы ведения переговоров. Три типа решений: компромиссное, ассиметричное, принципиально новое решение. Переговоры в форс-мажорных условиях. Стокгольмский синдром.

| <i>Критерии оценивания</i> | <i>Количество баллов</i> |
|---|--------------------------|
| выставляется, если дан полный, развернутый, последовательный ответ на вопрос | 1 |
| выставляется, если дан неполный, неаргументированный и непоследовательный ответ на вопрос | 0 |

Практическое задание

Практическое задание – форма учебной деятельности, позволяющая сформировать и проверить не только знания, но и умения, и навыки, связанные с воспроизведением конкретных ситуаций.

Пример практического задания:

Осуществите анализ конфликтной ситуации (источники: СМИ, художественная литература и др.) по следующей схеме.

Часть 1. Описать структуру конфликта:

- оппоненты, наблюдатели, организаторы, подстрекатели и другие участники конфликта;
- силы (на чьей стороне, в чем выражается сила каждого участника конфликта);
- ранг субъектов конфликта;
- социальные позиции оппонентов (в школьном конфликте: учитель, ученица и т.д.);
- психологические характеристики участников конфликта;
- объект (например, положение в коллективе, уважение членов группы, лидерство);
- предмет (например, ущемление прав, угроза авторитету);
- причины конфликта;
- микро- и макросреду.

Часть 2. Определить тип конфликта по различным классификациям.

Часть 3. Охарактеризовать динамику конфликта (выявить и описать этапы). В том числе указать повод и инцидент, признаки каждого из этапов конфликта.

Часть 4. Выявить конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Проанализировать возможность разрешения конфликта, предложить оптимальные пути выхода из конфликта.

| <i>Критерии оценивания</i> | <i>Количество баллов</i> |
|--|--------------------------|
| цель выполнения задания успешно достигнута; продемонстрирован эталонный ответ (решение); работа выполнена в полном объеме | 3 |
| цель выполнения задания практически достигнута; продемонстрирован ответ (решение) с некоторыми замечаниями или недочетами; работа выполнена не в полном объеме | 2 |

| | |
|--|---|
| цель выполнения задания достигнута частично; продемонстрирован ответ (решение) с ошибками; работа выполнена частично | 1 |
|--|---|

Собеседование

Собеседование – беседа преподавателя с обучающимся в индивидуальной форме по вопросам изученных в модуле тем, направленная на выявление степени их освоения.

Вопросы для собеседования (рубежный контроль №1)

1. Характеристика конфликтологии как науки. Объект, предмет и функции конфликтологии.
2. Эволюция научных воззрений на конфликт. История предконфликтологических воззрений.
3. Проблема конфликта в зарубежной психологии. Психоаналитический подход в конфликтологии. З. Фрейд об источниках конфликта. Теория социометрии Я. Морено. Трансактный анализ Э. Берна.
4. Западная социология конфликта. Социал-дарвинисты и марксисты о конфликте. Концепция социального конфликта Г. Зиммеля. Конфликт в структурно-функциональном анализе. Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа. Общая теория конфликта К. Боулдинга.
5. Развитие отечественной конфликтологии.
6. Понятие и признаки социального конфликта.
7. Классификация социальных конфликтов.
8. Причины социальных конфликтов.
9. Функции конфликтов. Деструктивные функции конфликтов. Конструктивные функции конфликтов.
10. Элементы конфликта. Участники конфликта. Субъекты конфликта (оппоненты, подстрекатели, пособники, организаторы, посредники-медиаторы) и их характеристика (ранги, силы, социальные позиции в конфликте).
11. Предмет и объект конфликта.
12. Среда конфликта. Микро- и макросреда конфликта.
13. Образ конфликтной ситуации (КС). Особенности восприятия КС.
14. Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Латентный конфликт. Повод и инцидент.
15. Эскалация конфликта. Признаки эскалации конфликта.
16. Завершение конфликта. Постконфликтная стадия.

Вопросы для собеседования (рубежный контроль №2)

17. Понятие и виды внутриличностного конфликта. Теории внутриличностного конфликта.
18. Генезис внутриличностного конфликта. Факторы возникновения внутриличностного конфликта.
19. К. Хорни о внутриличностных конфликтах. Невротическая личность. Невротические требования и долженствования. Формы невротического конфликта: невращения, истерия, невроз навязчивых состояний. Фобии.
20. Методики оценки внутриличностной конфликтности человека: методика Т. Лири, методика М. Рокича, тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности и др. методики.
21. Суицидальное поведение: признаки, структура, причины, факторы, теории. Диагностика и коррекция суицидального поведения.
22. Стрессогенные факторы и профилактика стрессов.
23. Управление внутриличностными конфликтами. Механизмы психологической защиты.
24. Понятие, виды и факторы межличностных конфликтов.

25. Диагностика межличностных отношений в группе. Конфликты в семье. Разновидности семейных конфликтов. Конфликт супругов. Конфликт поколений «отцы и дети». Психологическое консультирование конфликтных семей.

26. Конфликты в организации. Виды конфликтов. Конфликты «по вертикали». Особенности разрешения.

27. Межличностные конфликты в учебном заведении. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Типы конфликтов «учитель – ученик». Особенности разрешения педагогических конфликтов.

28. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Межгрупповая враждебность. Внутригрупповой фаворитизм. Типология межгрупповых конфликтов. Этнические конфликты.

Вопросы для собеседования (рубежный контроль №3)

29. Проблема восприятия субъектами конфликта друг друга. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров в общении. Типы слушания.

30. Стратегии поведения в конфликте. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт. Стратегии поведения в конфликте К. Томаса.

31. Конфликтное поведение. Типы инициаторов конфликта. Особенности взаимодействия. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.

32. Конфликтное поведение подростков. Причины и мотивы конфликтного поведения. Агрессивность. Правила взаимодействия.

33. Правила бесконфликтного общения. Ты- и Я-высказывания. Понятие, факторы и приемы аттракции.

34. Диагностика конфликтной личности: метод определения акцентуации характера Г. Шмишека, шкала реактивной (ситуативной) и личностной (активной) тревожности Ч.Д. Спилбергера и Ю.Л. Ханина, личностный опросник Г. Айзенка, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири, опросник уровня агрессивности.

35. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Социально-психологический тренинг. Групповая дискуссия и игровые методы.

36. Основные процессы в управлении конфликтом. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы разрешения конфликтов. Тактика компромисса. Механизмы осуществления тактики. Карта конфликта. Понятие консенсуса.

37. Третья сторона в конфликте. Процедура медиации. Официальная и неофициальная медиация. Посредничество: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник. Принципы психологического посредничества (по Н. В. Гришиной). Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.

38. Сущность, виды и функции переговоров. Переговорные стили и их характеристики. Гарвардский метод переговоров. Динамика переговорного процесса. Подготовительный этап в переговорном процессе.

39. Ведение переговоров. Психологические механизмы и технология переговоров. Принципы переговоров. Приемы ведения переговоров. Три типа решений: компромиссное, ассиметричное, принципиально новое решение. Переговоры в форс-мажорных условиях. Стокгольмский синдром.

Для рубежного контроля 1, 2 (модуль 1 и 2)

| <i>Критерии оценивания</i> | <i>Количество баллов</i> |
|---|---------------------------------|
| выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все вопросы, сумел привести примеры, продемонстрировал способность применять знания в анализе конкретных ситуаций | 10 |
| выставляется студенту, если студент дал полные, с отдельными пробелами, ответы на все вопросы, сумел привести примеры, | 7-9 |

| | |
|---|-----|
| продемонстрировал способность, с некоторыми неточностями, применять знания в анализе конкретных ситуаций | |
| выставляется студенту, если студент дал неполные ответы на некоторые вопросы, не сумел привести отдельные примеры, продемонстрировал способность, со значительными неточностями, применять знания в анализе конкретных ситуаций | 5-6 |
| выставляется студенту, если ответы на большинство вопросов носили неполный характер; студент допустил существенные ошибки в большинстве вопросов; продемонстрировал отсутствие способности применять знания в анализе конкретных ситуаций | 3-4 |
| выставляется студенту, если ответы на большинство вопросов носили фрагментарный характер; студент допустил существенные ошибки во всех вопросах; продемонстрировал отсутствие способности применять знания в анализе конкретных ситуаций | 1-2 |

Для рубежного контроля 3 (модуль 3)

| <i>Критерии оценивания</i> | <i>Количество баллов</i> |
|---|--------------------------|
| выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все вопросы, сумел привести примеры, продемонстрировал способность применять знания в анализе конкретных ситуаций | 6 |
| выставляется студенту, если студент дал полные, с отдельными пробелами, ответы на все вопросы, сумел привести примеры, продемонстрировал способность, с некоторыми неточностями, применять знания в анализе конкретных ситуаций | 6 |
| выставляется студенту, если студент дал неполные ответы на некоторые вопросы, не сумел привести отдельные примеры, продемонстрировал способность, со значительными неточностями, применять знания в анализе конкретных ситуаций | 4-5 |
| выставляется студенту, если ответы на большинство вопросов носили неполный характер; студент допустил существенные ошибки в большинстве вопросов; продемонстрировал отсутствие способности применять знания в анализе конкретных ситуаций | 2-3 |
| выставляется студенту, если ответы на большинство вопросов носили фрагментарный характер; студент допустил существенные ошибки во всех вопросах; продемонстрировал отсутствие способности применять знания в анализе конкретных ситуаций | 1 |

Тест

Тестирование – форма текущего контроля знаний, основанная на использовании системы заданий (теста), стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов. Обучающимся предлагается 20 тестовых заданий, включающих 4 варианта ответов, из которых необходимо выбрать один.

Пример проверочных тестовых заданий:

1. Автором работы «Классы и классовый конфликт в индустриальном обществе» является:
а) К. Маркс; б) Р. Дарендорф; в) Л. Козер; г) Г. Спенсер.
2. Общая теория конфликта, которая рассматривает конфликт как всеобщую категорию, присущую живому и неживому миру, и является попыткой создания универсального

учения о конфликте, сформулирована: а) Л. Козером; б) Т. Парсонсом; в) К. Боулдингом; г) Г. Зиммелем.

3. Выберите верное утверждение: а) конфликт может быть безобъектным; б) завершение конфликта происходит после исчезновения объекта; в) объектом конфликта является противоречие по поводу некоторой ценности; г) объект конфликта не может быть устранен.

| <i>Процент правильных ответов</i> | <i>Количество баллов</i> |
|-----------------------------------|--------------------------|
| 90-100% | 3 |
| 65-89% | 2 |
| 30-64% | 1 |
| менее 30% | 0 |

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с.: табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>.
2. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 543 с.: табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>.

Дополнительная литература:

1. Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. - 215 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9630-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960>.
2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>.
3. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань: Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1654-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029>.
4. Левкин, В.Е. Тренинг конфликтнезависимости: учебное пособие / В.Е. Левкин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 166 с.: ил., табл. - Библиогр.: с. 153-162. - ISBN 978-5-4475-8756-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205>.
5. Медиация: учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. - Санкт-Петербург: Статут: АНО «Редакция журнала «Третейский суд», 2016. - 480 с.: ил. - (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9036-9207-1. - ISBN 978-5-8354-1151-1 (Издательство «Статут»); То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452698>.

6. Салагаев, А.Л. Социальные девиации в молодежной среде: конфликтологический подход: учебное пособие: в 2-х ч. / А.Л. Салагаев; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет», Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань: КГТУ, 2011. - Ч. 1. - 206 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1034-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270281>.

7. Салагаев, А.Л. Социальные девиации в молодежной среде: конфликтологический подход: учебное пособие: в 2-х ч. / А.Л. Салагаев, В.М. Ловчев; Министерство образования и науки РФ, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет», Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань: КГТУ, 2011. - Ч. 2. - 214 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1035-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270282>.

8. Семечкин, Н.И. Психология социальных групп: учебное пособие / Н.И. Семечкин. - Москва: Директ-Медиа, 2014. - 459 с. - ISBN 978-5-4458-8829-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961>.

9. Сергеев, С.А. История конфликтологии: учебное пособие / С.А. Сергеев; Министерство образования и науки РФ, Государственное образовательное учреждение Высшего профессионального образования Казанский государственный технологический университет, Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань: Издательство КНИТУ, 2010. - 232 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-0976-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049>.

10. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 282 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02053-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453347>.

11. Суворова, А.В. Психология конфликта: учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь: СКФУ, 2018. - 105 с.: схем., ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814>.

12. Управление конфликтами: учебное пособие для вузов / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев, и др.; под ред. В.И. Новосельцева. - Москва: Горячая линия - Телеком, 2015. - 160 с.: ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9912-0471-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441373>.

13. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике: учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>.

14. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология: учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский; под общ. ред. Ф.И. Шаркова; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 238 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829>.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

| № | Информационный ресурс | Наименование ресурса |
|---|---|--|
| 1 | https://cyberleninka.ru/ | Научная электронная библиотека «Киберленинка» |
| 2 | http://ecsocman.hse.ru/ | Образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент» |
| 3 | http://industrialconflicts.ru | Социально-трудовые конфликты. Мониторинг. Анализ. |

1. Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал», договор с ООО «Библиотех».
2. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ». Режим доступа: <https://elib.bashedu.ru/>
3. Электронная библиотечная система издательства «Лань». Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>
5. Научная электронная библиотека elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам). Режим доступа: https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
6. Электронный каталог Библиотеки БашГУ. Режим доступа: <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

Перечень программного обеспечения:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.).

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| <i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i> | <i>Вид занятий</i> | <i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i> |
|--|---|---|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> |
| Аудитория № 309 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4) | Лекции | Учебная мебель, доска |
| Аудитория № 309 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4) | Практические занятия | Учебная мебель, доска |
| Аудитория № 309 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4) | Групповые и индивидуальные консультации | Учебная мебель, доска |
| Аудитория № 310 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп.4) | | Учебная мебель, доска |
| Аудитория № 419 Лаборатория ИТ (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4) | Текущий контроль и промежуточная аттестация | Учебная мебель, шкафы, моноблоки Моноблок LenovoThinkCentreAll-in-One 2048MB 320GB, (15 штук) |
| Читальный зал № 5 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4) | Самостоятельная работа учащихся | Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, МоноблокIRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт. |

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Конфликтология на 6 семестр
(наименование дисциплины)
очной формы обучения
форма обучения

| Вид работы | Объем дисциплины |
|---|-------------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов) | 5/180 |
| Учебных часов на контактную работу с преподавателем: | 65,7 |
| лекций | 32 |
| практических/ семинарских | 32 |
| лабораторных | |
| других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР) | 1,7 |
| Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР) | 61,5 |
| Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль) | 52,8 |

Форма(ы) контроля:
экзамен __6__ семестр

| № п/ п | Тема и содержание | Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах) | | | | Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка) | Задания по самостоятельной работе студентов | Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.) |
|--------------|---|---|--------|----|----|--|--|---|
| | | ЛК | ПР/СЕМ | ЛР | СР | | | |
| 1 | 2 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | <p>Становление конфликтологии</p> <p>1) Характеристика конфликтологии как науки. Объект, предмет и функции конфликтологии.</p> <p>2) Эволюция научных воззрений на конфликт. История предконфликтологических воззрений.</p> <p>3) Проблема конфликта в зарубежной психологии. Психоаналитический подход в конфликтологии. З. Фрейд об источниках конфликта. Теория социометрии Я. Морено. Трансактный анализ Э. Берна.</p> <p>4) Западная социология конфликта. Социал-дарвинисты и марксисты о конфликте. Концепция социального конфликта Г. Зиммеля. Конфликт в структурно-функциональном анализе. Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Конфликтная модель общества Р. Даредорфа. Общая теория конфликта К. Боулдинга.</p> <p>5) Развитие отечественной</p> | 4 | 2 | | 8 | 1,2 (о) 1, 2, 6, 9, 14 (д) | Изучение лекционного материала и источников Выполнение практических заданий | Устный опрос Практическое задание Собеседование |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|-------------------------|--|---|
| | конфликтологии. | | | | | | | |
| 2 | Теоретические основы конфликтологии: классификация, причины и функции социальных конфликтов 1) Понятие и признаки социального конфликта. 2) Классификация социальных конфликтов. 3) Причины социальных конфликтов. 4) Функции конфликтов. Деструктивные функции конфликтов. Конструктивные функции конфликтов. | 4 | 2 | | 8 | 1,2 (о) 1, 2, 14 (д) | Изучение лекционного материала источников и Выполнение практических заданий | Устный опрос Практическое задание Собеседование |
| 3 | Структура конфликта 1) Элементы конфликта. Участники конфликта. Субъекты конфликта (оппоненты, подстрекатели, пособники, организаторы, посредники-медиаторы) и их характеристика (ранги, силы, социальные позиции в конфликте). 2) Предмет и объект конфликта. 3) Среда конфликта. Микро- и макросреда конфликта. 4) Образ конфликтной ситуации (КС). Особенности восприятия КС. | 4 | 2 | | 8 | 1,2 (о) 1, 2, 14 (д) | Изучение лекционного материала источников и Выполнение практических заданий | Устный опрос Практическое задание Собеседование |
| 4 | Динамика конфликта 1) Основные периоды и этапы в развитии конфликта. Латентный конфликт. Повод и инцидент. 2) Эскалация конфликта. Признаки эскалации конфликта. 3) Завершение конфликта. | 2 | 4 | | 8 | 1,2 (о) 1, 2, 14 (д) | Изучение лекционного материала источников и Выполнение практических | Устный опрос Практическое задание Собеседование |

| | | | | | | | | |
|---|--|---|---|--|---|-----------------------------------|--|---|
| | Постконфликтная стадия. | | | | | | заданий | |
| 5 | <p>Внутриличностный конфликт</p> <p>1) Понятие и виды внутриличностного конфликта. Теории внутриличностного конфликта.</p> <p>2) Генезис внутриличностного конфликта. Факторы возникновения внутриличностного конфликта.</p> <p>3) К. Хорни о внутриличностных конфликтах. Невротическая личность. Невротические требования и долженствования. Формы невротического конфликта: невращения, истерия, невроз навязчивых состояний. Фобии.</p> <p>4) Методики оценки внутриличностной конфликтности человека: методика Т. Лири, методика М. Рокича, тест по выявлению уровня внутриличностной конфликтности и др. методики.</p> <p>5) Суицидальное поведение: признаки, структура, причины, факторы, теории. Диагностика и коррекция суицидального поведения.</p> <p>6) Стрессогенные факторы и профилактика стрессов.</p> <p>7) Управление внутриличностными конфликтами.</p> | 6 | 6 | | 7 | 1,2 (о) 1, 2, 4, 10, 14 (д) | Изучение лекционного материала и источников Выполнение практических заданий | Устный опрос Практическое задание Собеседование |

| | | | | | | | | |
|---|--|---|---|--|---|-----------------------------|--|---|
| | Механизмы психологической защиты. | | | | | | | |
| 6 | Межличностные и межгрупповые конфликты 1) Понятие, виды и факторы межличностных конфликтов. 2) Диагностика межличностных отношений в группе. Конфликты в семье. Разновидности семейных конфликтов. Конфликт супругов. Конфликт поколений «отцы и дети». Психологическое консультирование конфликтных семей. 3) Конфликты в организации. Виды конфликтов. Конфликты «по вертикали». Особенности разрешения. 4) Межличностные конфликты в учебном заведении. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Типы конфликтов «учитель – ученик». Особенности разрешения педагогических конфликтов. 5) Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. Межгрупповая враждебность. Внутригрупповой фаворитизм. Типология межгрупповых конфликтов. Этнические конфликты. | 6 | 6 | | 7 | 1,2 (о) 1-4, 6-8, 10 (д) | Изучение лекционного материала и источников Выполнение практических заданий | Устный опрос Практическое задание Собеседование |
| 7 | Психологические аспекты конфликта. Конфликтное поведение 1) Проблема восприятия | 4 | 4 | | 7 | 1,2 (о) 4, 8, 11, 13 (д) | Изучение лекционного материала и источников | Устный опрос Практическое задание Собеседование |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|--|-----|---------|---------------------------------|--------------|
| | <p>субъектами конфликта друг друга. Коммуникативные барьеры. Преодоление коммуникативных барьеров в общении. Типы слушания.</p> <p>2) Стратегии поведения в конфликте. Оценка стратегий поведения в конфликте по методике Дж. Г. Скотт. Стратегии поведения в конфликте К. Томаса.</p> <p>3) Конфликтное поведение. Типы инициаторов конфликта. Особенности взаимодействия. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.</p> <p>4) Конфликтное поведение подростков. Причины и мотивы конфликтного поведения. Агрессивность. Правила взаимодействия.</p> <p>5) Правила бесконфликтного общения. Ты- и Я-высказывания. Понятие, факторы и приемы аттракции.</p> <p>6) Диагностика конфликтной личности: метод определения акцентуации характера Г. Шмишека, шкала реактивной (ситуативной) и личностной (активной) тревожности Ч.Д. Спилбергера и Ю.Л. Ханина, личностный опросник Г. Айзенка, методика диагностики межличностных отношений Т. Лири, опросник уровня агрессивности.</p> | | | | | | Выполнение практических заданий | |
| 8 | Управление социальными | 2 | 6 | | 8,5 | 1,2 (о) | Изучение | Устный опрос |

| | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|------------------|--|--|
| <p>конфликтами</p> <p>1) Методы психокоррекции конфликтного поведения. Социально-психологический тренинг. Групповая дискуссия и игровые методы.</p> <p>2) Основные процессы в управлении конфликтом. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Условия и факторы разрешения конфликтов. Тактика компромисса. Механизмы осуществления тактики. Карта конфликта. Понятие консенсуса.</p> <p>3) Третья сторона в конфликте. Процедура медиации. Официальная и неофициальная медиация. Посредничество: третейский судья, арбитр, посредник, консультант, помощник. Принципы психологического посредничества (по Н. В. Гришиной). Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.</p> <p>4) Сущность, виды и функции переговоров. Переговорные стили и их характеристики. Гарвардский метод переговоров. Динамика переговорного процесса. Подготовительный этап в переговорном процессе.</p> <p>5) Ведение переговоров. Психологические механизмы и технология переговоров. Принципы</p> | | | | | 4, 5, 10, 12 (д) | <p>лекционного материала и источников</p> <p>Выполнение практических заданий</p> | <p>Практическое задание</p> <p>Тест</p> <p>Собеседование</p> |
|---|--|--|--|--|------------------|--|--|

| | | | | | | | | |
|--|---|----|----|--|------|--|--|--|
| | переговоров. Приемы ведения переговоров. Три типа решений: компромиссное, ассиметричное, принципиально новое решение. Переговоры в форс-мажорных условиях. Стокгольмский синдром. | | | | | | | |
| | Всего часов | 32 | 32 | | 61,5 | | | |

Рейтинг – план дисциплины

Конфликтология

(название дисциплины согласно рабочему учебному плану)

специальность 39.03.03 Организация работы с молодежью

курс 3, семестр 6

| Виды учебной деятельности студентов | Балл за конкретное задание | Число заданий за семестр | Баллы | |
|--|----------------------------|--------------------------|-------------|--------------|
| | | | Минимальный | Максимальный |
| Модуль 1 | | | | |
| Текущий контроль | | | 0 | 17 |
| 1. Устный опрос | 1 | 5 | 0 | 5 |
| 2. Практическое задание | 3 | 4 | 0 | 12 |
| Рубежный контроль | | | 0 | 10 |
| Собеседование | 10 | 1 | 0 | 10 |
| Модуль 2 | | | | |
| Текущий контроль | | | | 12 |
| 1. Устный опрос | 1 | 6 | 0 | 6 |
| 2. Практическое задание | 3 | 2 | 0 | 6 |
| Рубежный контроль | | | 0 | 10 |
| Собеседование | 10 | 1 | 0 | 10 |
| Модуль 3 | | | | |
| Текущий контроль | | | | 11 |
| 1. Устный опрос | 1 | 5 | 0 | 5 |
| 2. Практическое задание | 3 | 2 | 0 | 6 |
| Рубежный контроль | | | 0 | 10 |
| 1. Собеседование | 7 | 1 | 0 | 7 |
| 2. Тест | 3 | 1 | 0 | 3 |
| Поощрительные баллы | | | | |
| 1. Более 11 выступлений | | | 0 | 5 |
| 2. Участие в олимпиаде / конференции / публикация статей | | | 0 | 5 |
| Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов) | | | | |
| 1. Посещение лекционных занятий | | | 0 | -6 |
| 2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий) | | | 0 | -10 |
| Итоговый контроль | | | | |
| 1. Экзамен | | | 0 | 30 |