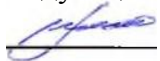


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Актуализировано:  
на заседании кафедры  
протокол № 10 от «17» июня 2017 г.  
Заведующий кафедрой



/Шайхисламов Р.Б.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета философии и  
социологии



/Хабибуллина З.Н.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

вариативная

*(Цикл дисциплины и его часть (базовая, вариативная, дисциплина по выбору))*

**программа бакалавриата**

Направление подготовки (специальность)

39.03.03 – Организация работы с молодежью

*(указывается код и наименование направления подготовки (специальности))*

Направленность (профиль) подготовки

**Социальные проекты и технологии работы с молодежью**

*(указывается наименование направленности (профиля) подготовки)*

Квалификация

бакалавр

*(указывается квалификация)*

Для приема 2016 г

Разработчик (составитель)  
к.филос. н., доцент



Асадуллина Г.Р.

Уфа- 2017

Составитель / составители: Асадуллина Г.Р.

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры социологии и работы с молодежью, протокол от «17» июня 2017 г. № 10.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры: обновлено содержание изучаемых тем, обновлено содержание вопросов к зачету, пересмотрены и обновлены практические задания, пересмотрен список литературы, протокол № 10 от «16» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой



/Шайхисламов Р.Б./

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры: обновлены программное обеспечение и базы данных, протокол № 8 от «22» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой



/Шайхисламов Р.Б./

**Список документов и материалов**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся).....	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине.....	6
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	6
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	11
4.3. Рейтинг-план дисциплины .....	13
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	26
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	26
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины.....	27
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	28
Приложение №1 .....	29
Приложение №2.....	45

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**  
(с ориентацией на карты компетенций)

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
знания	теоретические основы жизнедеятельности социологии управления	Готовность участвовать в социальных проектах по реализации молодежных программ (ПК-19)	
	основные технологии создания и реализации организационно-управленческих решений	Способность участвовать в развитии инновационных технологий в практике работы с молодежью (ПК20)	
	закономерности социальноуправленческих процессов, основные подходы к их изучению, а также особенности их применения в России	Способность использовать ииновационные организационные и управленческие технологии в работе с молодежью (ПК-22)	
умения	Уметь работать в команде	Готовность участвовать в социальных проектах по реализации молодежных программ (ПК-19)	
	участвовать в развитии инновационных технологий в практике работы с молодежью	Способность участвовать в развитии инновационных технологий в практике работы с молодежью (ПК20)	
	использовать ииновационные организационные и управленческие технологии в работе с молодежью	Способность использовать ииновационные организационные и управленческие технологии в работе с молодежью (ПК-22)	
владения (навыки/ опыт деятельности)	навыками работы в команде	Готовность участвовать в социальных проектах по реализации молодежных программ (ПК-19)	
	Навыками развития инновационных технологий в практике работы с молодежью	Способность участвовать в развитии инновационных технологий в практике работы с молодежью (ПК20)	
	Навыками использования ииновационных организационных и управленческих технологии в работе с молодежью	Способность использовать ииновационные организационные и управленческие технологии в работе с молодежью (ПК-22)	

## **2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Социология управления» относится к разделу вариативной части дисциплин по направлению «Организация работы с молодежью», программы подготовки академический бакалавриат (Б1.В.1.05) и изучается на 4 курсе в 1 семестре.

**Цель изучения дисциплины** – формирование способности к эффективному решению управленческих проблем путем овладения методами социологического анализа системы управления и приемами использования человеческого потенциала организации на основе социологических знаний.

**Задачи дисциплины:** в результате изучения данного курса студенты должны: – иметь целостное представление об основных теориях, базовых концепциях и ключевых понятиях социологии управления, об основных методах социологического исследования и анализа процессов управления; – уметь научно анализировать социально значимые проблемы и управленческие процессы; – обладать навыками проведения самостоятельного социологического исследования процессов управления и управленческой деятельности; – развить способности поиска эффективных управленческих решений в условиях агрессивной среды управления; – научиться приемам работы с информацией о социальных условиях и факторах.

## **3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

## **4. Фонд оценочных средств по дисциплине**

**4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания ПК-19: Готовность участвовать в социальных проектах по реализации молодежных программ**

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: теоретические основы жизнедеятельности социологии управления	Не сформированы знания	Не сформированы знания и представления об основных категориях	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях и представлениях об основных категориях	Сформированы комплексные и систематические знания и представления об основных категориях
Второй этап (уровень)	Уметь: работать в команде; отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях	Не сформированы знания	Не сформированы знания и представления об основных категориях	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях и представлениях об основных категориях	Сформированы комплексные и систематические знания и представления об основных категориях
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками работы в команде, навыками отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных	Не сформированы знания	Не сформированы знания и представления об основных категориях	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях и представлениях об основных категориях	Сформированы комплексные и систематические знания и представления об основных категориях

	общностях; производить на их основе организационн оуправленческ и е решения				
--	--	--	--	--	--

**ПК-20: Способность участвовать в развитии инновационных технологий в практике работы с молодежью**

Этап (уровень) освоения компетенци и	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворит ельно»)	3 («Удовлетвор ительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: основные технологии создания и реализации организационн оуправленческ и х решений; закономерност и социальноупра вленчески х процессов, основные подходы к их изучению, а также особенности их примени	Не сформирова ны знания	Не сформирова ны знания и представлени я об основных категориях	Сформирова ны, но содержатся отдельные пробелы в знаниях и представлени ях об основных категориях	Сформирова ны комплексные и систематичес кие знания и представлени я об основных категориях
Второй этап (уровень)	Уметь: использовать методы социологии управления в процессах разработки и реализации молодежной политики	Не сформирова ны знания	Не сформирова ны знания и представлени я об основных категориях	Сформирова ны, но содержатся отдельные пробелы в знаниях и представлени ях об основных категориях	Сформирова ны комплексные и систематичес кие знания и представлени я об основных категориях
Третий этап	Владеть: навыками	Не	Не	Сформирова	Сформирова

(уровень)	нахождения творческих организационно-управленческих решений	сформированы знания	сформированы знания и представления об основных категориях	ны, но содержатся отдельные пробелы в знаниях и представлениях об основных категориях	ны комплексные и систематические знания и представления об основных категориях
-----------	---	---------------------	--	---	--

**ПК-22: Способность использовать инновационные организационные и управленческие технологии в работе с молодежью**

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: основы практического использования социологии управления в работе с молодежью, в реализации молодежных программ	Не сформированы знания	Не сформированы знания и представления об основных категориях	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях и представлениях об основных категориях	Сформированы комплексные и систематические знания и представления об основных категориях
Второй этап (уровень)	Уметь: использовать основы социологии управления для разработки практических рекомендаций в области работы с молодежью	Не сформированы знания	Не сформированы знания и представления об основных категориях	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях и представлениях об основных категориях	Сформированы комплексные и систематические знания и представления об основных категориях
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками практического использования	Не сформированы знания	Не сформированы знания и представления	Сформированы, но содержатся отдельные	Сформированы комплексные и



	основ основы социологии управления для разработки практических рекомендаций в области работы с молодежью		я об основных категориях	пробелы в знаниях и представлены ях об основных категориях	систематические знания и представлены я об основных категориях
--	--	--	--------------------------	--	--

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкала оценивания:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

**Критериями оценивания для заочной формы обучения** являются оценки, которые выставляются преподавателем за ответы студентов на практических занятиях и за выполнение различных видов работ. Полученные студентом в период сессии оценки учитываются при выставлении экзаменационной оценки.

Шкала оценивания ответов на занятиях и экзаменах:

5 – **«отлично»** – выставляется студенту за самостоятельный, развернутый, аргументированный ответ по теме; умение излагать материал последовательно и грамотно, делать необходимые обобщения и выводы; умение аргументированно отвечать на дополнительные вопросы;

4 – **«хорошо»** – выставляется студенту, если ответ удовлетворяет в основном требованиям к ответу на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в освещении основного содержания вопросов допущены пробелы или некоторые недочеты; при ответе недостаточно полно развернута аргументация; ответ на дополнительные вопросы был недостаточно аргументирован;

3 – **«удовлетворительно»** – выставляется студенту, если неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но продемонстрировано общее понимание вопросов; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию применительно к решению прикладных задач;

2 – **«не удовлетворительно»** – выставляется студенту, если не раскрыто основное содержание экзаменационных вопросов; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии; нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов.

#### **4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные
-------	---------------------	-------------	-----------

освоения			средства
1-й этап  Знания	теоретические основы жизнедеятельности социологии управления	Готовность участвовать в социальных проектах по реализации молодежных программ (ПК-19)	Устный опрос, практическое задание, тест, собеседование, реферат
	основные технологии создания и реализации организационно-управленческих решений	Способность участвовать в развитии инновационных технологий в практике работы с молодежью (ПК20)	Устный опрос, практическое задание, тест, собеседование, реферат
	закономерности социальноуправленческих процессов, основные подходы к их изучению, а также особенности их применения в России	Способность использовать инновационные организационные и управленческие технологии в работе с молодежью (ПК-22)	Устный опрос, практическое задание, тест, собеседование, реферат
2-й этап  Умения	Уметь работать в команде	Готовность участвовать в социальных проектах по реализации молодежных программ (ПК-19)	Устный опрос, практическое задание, собеседование
	участвовать в развитии инновационных технологий в практике работы с молодежью	Способность участвовать в развитии инновационных технологий в практике работы с молодежью (ПК20)	Устный опрос, практическое задание, собеседование
	использовать инновационные организационные и управленческие технологии в работе с молодежью	Способность использовать инновационные организационные и управленческие технологии в работе с молодежью (ПК-22)	Устный опрос, практическое задание, собеседование
3-й этап  Владеть навыками	навыками работы в команде	Готовность участвовать в социальных проектах по реализации молодежных программ (ПК-19)	Практическое задание
	Навыками развития инновационных технологий в практике работы с молодежью	Способность участвовать в развитии инновационных технологий в практике работы с	Практическое задание

		молодежью (ПК20)	
	Навыками использования инновационных организационных и управленческих технологий в работе с молодежью	Способность использовать инновационные организационные и управленческие технологии в работе с молодежью (ПК-22)	Практическое задание

### Экзаменационные билеты

Структура экзаменационного билета:

экзаменационный билет содержит три вопроса, два из которых являются теоретическими, один – практическое задание.

### Вопросы к экзамену

1. Основные понятия и характеристика социологии управления как науки.
2. Объект, предмет и задачи социологии управления.
3. Функции и методы социологии управления.
4. Сущность социального управления.
5. Принципы социального управления.
6. Методы социального управления.
7. Система социального управления.
8. Организация как объект социологии управления. Социальная среда организации.
9. Государственная и муниципальная служба в системе социального управления.
10. Теория рационализации Ф. Тэйлора.
11. Административная теория А. Файоля.
12. Классики социологии об управлении.
13. Теория «человеческих отношений».
14. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу.
15. Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга.
16. Теория стилей руководства Д. Мак Грегора.
17. Теория стилей руководства Р. Лайкерта.
18. Стратегия модификации.
19. Развитие социологии управления в России.
20. Социальная организация: признаки и структура.
21. Понятие организационной культуры. Методы изучения организационной культуры.
22. Свойства социальной системы.
23. Понятие среды управления. Способы управления в агрессивной социальной среде.
24. Сущность государственного интереса. Естественный и искусственный государственный интерес.
25. Механизм разработки государственного интереса, столкновение интересов внутри государства.
26. Содержание социального проектирования.
27. Социальное планирование.
28. Социальное прогнозирование в управлении.
29. Социальные технологии в системе управления.
30. Организационные отношения в системе социального управления (координация, субординация, реординация).
31. Социальная информация в управлении: ее виды и предъявляемые к ней требования.
32. Понятие социальных коммуникаций. Структура управленческих коммуникаций.
33. Управленческая культура: сущность, структура.
34. Управление и манипулирование. Концепции и сущность манипуляции сознанием.

35. Виды манипулирования.
36. Программа социологического исследования систем управления. Методы сбора и анализа социологической информации.
37. Методы изучения социальной среды организации.
38. Конфликты в сфере управления и способы их разрешения.
39. Социальная ответственность и этика управленческого труда.
40. Управленческий менталитет.

Образец экзаменационного билета:

Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Башкирский государственный университет»

Факультет философии и социологии  
Кафедра социологии и работы с молодежью

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1  
по дисциплине «Социология управления»  
Направление – 39.03.03 – Организация работы с молодежью  
Профиль Социальные проекты и технологии работы с молодежью

1. Содержание социального проектирования.
2. Социальное планирование.
3. Социальное прогнозирование в управлении.

Утверждено на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Шайхисламов Р.Б.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

**Критерии оценки (в баллах):**

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

#### **Шкала оценивания на экзаменах для заочной формы обучения:**

5 – **«отлично»** – выставляется студенту за самостоятельный, развернутый, аргументированный ответ по теме; умение излагать материал последовательно и грамотно, делать необходимые обобщения и выводы; умение аргументированно отвечать на дополнительные вопросы;

4 – **«хорошо»** – выставляется студенту, если ответ удовлетворяет в основном требованиям к ответу на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в освещении основного содержания вопросов допущены пробелы или некоторые недочеты; при ответе недостаточно полно развернута аргументация; ответ на дополнительные вопросы был недостаточно аргументирован;

3 – **«удовлетворительно»** – выставляется студенту, если неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но продемонстрировано общее понимание вопросов; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию применительно к решению прикладных задач;

2 – **«не удовлетворительно»** – выставляется студенту, если не раскрыто основное содержание экзаменационных вопросов; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии; нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов.

#### ***Реферат***

***Реферат*** – это вид научно-исследовательской работы, направленной на раскрытие определенной темы. Написание реферата предполагает изучение учебной литературы, научных публикаций и других источников для отражения наиболее существенных аспектов заданной темы. В структуре реферата выделяются титульный лист, содержание, введение, основная часть работы, включающая несколько параграфов (и/или глав), заключение и список использованной литературы.

*Тематика рефератов:*

1. Социальный механизм развития управленческих отношений.
2. Классическая и административная школы научного управления (Ф.Тейлор, Г.Эмерсон, Г.Форд, А.Файоль).
3. Концепция «человеческих отношений» (Э.Мейо, М.Фоллет) и содержательные мотивационные теории (А.Маслоу, Ф.Херцберг).
4. Основные этапы развития науки управления в дореволюционной России.
5. Особенности управления как социального процесса, виды управления.
6. Социально-психологические факторы, обуславливающие управленческую действительность в сфере экономики и политики.
7. Социологические исследования организационных отношений в системе социального управления.
8. Сущность, функции и средства социологической диагностики.
9. Задачи и функции экспертных оценок в социологии управления.
10. Сущность и методы социального предвидения.
11. Сущность и методы социального прогнозирования.
12. Возможные направления изучения общественного мнения в сфере управления.
13. Сущность и методы социального управления.
14. Функции научного предвидения и социального прогнозирования.

15. Сущность социального программирования.
16. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.
17. Организационный конфликт и социальные технологии управления конфликтами.
18. Информационная война.
19. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления.
20. Социофакторы и способы управления в агрессивной среде.

Основные требования к оформлению реферата:

- Шрифт Times New Roman, 14 кегль.
- Интервал полуторный (1,5).
- Красная строка (отступ) – 1,25.
- Следует включить режим «выравнивание по ширине» (кроме заголовков – по центру).
- Текст работы следует печатать, соблюдая следующие размеры полей; левое - 30 мм, правое - 10 мм, верхнее - 15 мм, нижнее - 20 мм.
- Объем реферата – 18-30 страниц.
- Заголовки глав и параграфов следует размещать по центру, выделять жирным шрифтом, указывать без точек в конце предложений.
- Номера страниц проставляют в правом нижнем углу или по центру. Титульный лист включают в общую нумерацию работы, но номер на нем не ставят.
- Фамилии и инициалы авторов (ученых и т.д.) должны быть напечатаны через неразрывный пробел, чтобы при переносе инициалов на следующую строку фамилия также автоматически на нее (фамилия и инициалы не должны быть на разных строках).
- Обязательно наличие сносок на весь заимствованный материал (с указанием страниц)! В сноске должны быть указаны фамилия и инициалы автора, название источника и его выходные данные (место и год издания), номер страниц(ы), на которую ссылается студент. Вставка сносок осуществляется следующим образом: Вставка →Сноска→Параметры сносок→Нумерация→Продолжить. Можно использовать постраничные сноски (внизу каждой страницы), либо затекстовые (по номеру источника в списке литературы), но в работе может быть применен только один вариант оформления ссылок. Образец оформления постраничных сносок прилагаю (без указания номера страницы, кроме введения, ссылки не действительны; номер не указывается только в интернет-источниках).
- В сноске указывается страница (или интервал), с которой взят текст (например: С. 15). В списке литературы указываются: для учебника или монографии – общее количество страниц (например: 234 с.), для статьи из журнала – страницы статьи (интервал страниц в журнале; например: С. 45-55).

<i>Критерии оценивания</i>	<i>Оценка</i>
тема раскрыта полностью, работа оформлена в соответствии с требованиями	зачтено
тема не раскрыта, нарушена логика изложения, присутствуют многочисленные ошибки в оформлении	не зачтено

### **Перечень вопросов для устного опроса**

**Устный опрос** – форма текущего контроля знаний, заключающаяся в монологическом ответе учащегося на заранее поставленный вопрос по определенной теме и предполагающая полное его раскрытие, логичность и последовательность изложения.

### **Тема 1.Сущность и содержание дисциплины «Социология управления»**

1. В чем специфика теоретического знания?
2. Что такое методология и в чем специфика методологии социологии управления?
3. Назовите уровни методологии.
4. Как можно описать соотношение теории и методологии исследования?
5. Каковы общенаучные методы социологии управления?
6. В чем суть сравнительного метода?
7. Каковы основные требования к использованию системного подхода?
8. Что общего между системным и ситуационным методом, в чем различие?
9. Каковы ключевые принципы бихевиористского подхода в социологии управления?
10. Назовите основные черты ситуационного подхода в социологии управления.
11. В чем трудности использования количественного подхода в социологии управления?
12. Приведите примеры использования деятельностного подхода в социологии управления?

#### Тема 2. Возникновение и основные этапы развития социального управления

1. Каковы исторические этапы формирования управленческой мысли?
2. Дайте характеристику школам научного менеджмента: тейлоризму, классической (административной).
3. В чем сущность концепции Ф. Тейлора? Каковы основные принципы его учения?
4. Какой вклад в развитие теории управления внесли супруги Гилбрет?
5. Назовите 12 принципов производительности Г. Эмерсона.
6. В чем состоят основные положения фордизма?
7. Каково влияние школы научного управления на формирование современной теории управления?
8. Дайте характеристику административной (классической) школе управления.
9. В чем сущность теории «человеческих отношений»? Как раскрываются понятия «человеческие отношения» и «бихевиоризм»?
10. Каково содержание и значение Хоторнских экспериментов Э. Мэйо.
11. Что представляет собой школа поведенческих наук?
12. Каковы основные этапы развития науки управления в дореволюционной России?
13. В чем значение работы А. Богданова «Всеобщая организационная наука (Тектология)» в развитии современных теорий социального управления?
14. Каковы основные положения теории управления Н. Витке?
15. Перечислите ключевые принципы новой парадигмы управления. Почему новый подход к управлению концентрирует внимание на потребителях и человеческих ресурсах организации?

#### Тема 3. Социологические исследования систем управления

1. Чем вызвана необходимость социального управления?
2. В чем сущность социального управления? 3. Чем вызвано множество подходов к определению содержания управления?
4. Что нового вносит современная эпоха в содержание понятия «социальное управление»?
5. По каким признакам следует различать субъект и объект управления?
6. В чем отличие понятия «субъект управления» от понятия «субъект управленческой деятельности»?
7. Что выступает в качестве предмета и продукта труда в управлении?
8. Чем определяется сложность управленческого труда?
9. Каковы формы управленческого труда?
10. В чем отличие административного труда от операторного?

#### Тема 4. Сущность и модели социального управления

1. Что такое модель, какие типы моделей вы знаете?
2. Какие вам известны подходы к выделению моделей управления?

3. В чем специфика механистической модели управления (модели рациональной бюрократии)?

4. Назовите основные направления критики модели рациональной бюрократии различными теоретиками науки управления (Гоулднер, Крозье, Бурдые и др.).

5. Каковы отличительные признаки модели управления с позиций человеческих отношений?

6. Перечислите черты модели управления с позиций системного анализа?

7. В чем сущность модели координации управления?

8. Дайте определение субординационной модели управления.

9. Что составляет специфику реординационной модели управления?

### **Тема 5. Объективный характер государственного интереса**

1. Что такое социальное предвидение?

2. В чем отличие социального предвидения от социального прогнозирования?

3. Какое место занимает социальное прогнозирование в управленческой деятельности?

4. Какие вам известны разновидности социального прогноза?

5. В чем сущность социального проектирования?

6. Какие методы используются в социальном проектировании?

7. В чем сущность управления по проекту?

### **Тема 6. Управление и манипулирование**

1. В чем сущность манипулирования как особой формы управления? В чем его опасность для личности?

2. Можно ли говорить о том, что манипулирование универсально и бесконечно?

3. Ответьте, почему люди стремятся манипулировать друг другом? В чем и в каких сферах это проявляется?

4. Какие существуют разновидности манипулирования?

5. В чем сущность экономического манипулирования?

6. Каковы проявления политического и идеологического манипулирования? Приведите примеры.

7. Какие вам известны теории манипулирования?

### **Тема 7. Управление в условиях агрессивной среды**

1. Что такое организационный конфликт?

2. Какие существуют социологические теории конфликта в организации?

3. Почему в современной организации происходит усиление и расширение конфликтов?

4. Всякому конфликту в организации предшествует предконфликтная стадия его развития. С помощью каких действий конфликт может быть прекращен на этой стадии?

5. Можно ли считать провокацию конфликта допустимым средством в достижении целей и если да, то в каких ситуациях?

6. Каковы социальные технологии управления конфликтами?

7. В каких случаях конфликт носит конструктивный характер?

В ходе семинарских занятий одним из основных видов работы является устное обсуждение предложенных к рассмотрению вопросов, организация дискуссий и устных опросов, как индивидуальных, так и групповых.

При **устном** опросе устанавливается непосредственный контакт между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала. Устный опрос требует от преподавателя предварительной подготовки: отбора содержания, продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и продуктивной обстановки.



**Индивидуальный / групповой** опрос проводится после изучения теоретического материала с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения учебного материала. Это метод контроля, позволяющий оценить знания как одного студента, так и группы. Содержание вопросов должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать сущность явлений, доказывать, подбирать примеры, делать выводы, демонстрируя междисциплинарные связи. Вопрос задается всей группе, затем необходима небольшая пауза для того, чтобы все студенты приготовились к ответу, а вызывают для ответа конкретного студента. Чтобы группа слушала ответ своего товарища, студентам предлагается оценить полноту и глубину ответа в виде рецензирования, задать вопросы отвечающему, либо внести дополнения. Оценить можно не только отвечающего студента, но и тех, кто участвовал в обсуждении. Заключительная часть устного опроса – подробный анализ ответов студентов. Преподаватель отмечает как положительные стороны, так и указывает на недостатки ответа, делает вывод о том, как изложен учебный материал. На усмотрение преподавателя можно провести индивидуальный опрос студента по изученным темам модуля.

Устные ответы в ходе семинарских занятий предполагают также обсуждение ряда **дискуссионных вопросов**, когда требуется не только владение и свободное оперирование научными терминами, но и умение аргументировано высказать свою точку зрения, задать вопросы товарищам.

#### **Критерии оценки (в баллах)**

- 0 баллов выставляется студенту, если студент отказывается от ответа, не знает материал;
- 1-2 балл выставляется студенту, если ответ студента неполный, демонстрирующий поверхностное знание и понимание материала;
- 2-3 балла выставляется студенту, если ответ студента полный, развернутый с некоторыми несущественными погрешностями;
- 4-5 балла выставляется студенту, если ответ студента полный, развернутый, показана совокупность глубоких, осмысленных системных знаний объекта и предмета изучения.

#### **Критерии и методика оценивания ответов по устному опросу для заочной формы обучения:**

- **«отлично»** выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- **«хорошо»** выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Студент допускает отдельные несущественные неточности, ошибки.

- **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если в ответе допущены неточности при освещении основного содержания ответа, неточно используется специализированная терминология, понятия, ответ не имеет определенной логической последовательности. Студент не владеет свободно материалом, привязан к тексту выступления.

- **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии. Два балла выставляется также, если студент не готов к ответу на вопрос, отказывается отвечать.

## **Перечень вопросов для реализации тестирования по дисциплине «Социология управления»**

1. *Первая школа научного управления была представлена:* а) рационалистической школой; б) классической школой; в) поведенческой школой.

2. *В ходе экспериментов Ф. Тэйлора производительность труда была достигнута за счет:* а) интенсификации труда; б) рационализации труда; в) экстенсификации труда.

3. *Методологическую основу научной школы управления составлял:* а) подход к организации как состоящей из самостоятельных, изолированных друг от друга элементов; б) процессный подход к организации как целостной системе; в) ситуационный подход к управлению организацией.

4. *Управленческий рационализм классических школ исходил из факта, что:* а) организация есть открытая система; приспособленная к постоянным изменениям внешней среды; б) организация есть закрытая система, в которой контроль является решающим в управлении; в) организация есть система сознательной координации усилий людей, взаимодействующая с внешней средой.

5. *Административная школа управления внесла вклад в обоснование:* а) принципов управления промышленным предприятием; б) принципов повышения производительности; в) принципов повышения качества продукции.

6. *Модель «рациональной бюрократической организации» была разработана:* а) Р. Михельсом; б) М. Вебером; в) М. Острогорским.

7. *Сфера применимости модели «рациональной бюрократии» М. Вебера:* а) армия; б) государственные учреждения первой половины XIX в.; в) рыночная экономика.

8. *Критика бюрократической модели Вебера основана на том, что она:* а) игнорирует систему неформальных отношений в организации; б) дисфункциональна; в) носит авторитарный характер.

Описание методики оценивания:

### **Критерии оценки (в баллах)**

- 0 баллов выставляется студенту, если студент решил правильно менее 5 % заданий;
- 1 балл выставляется студенту, если студент решил правильно от 6 до 15 % заданий;
- 2 балла выставляется студенту, если студент решил правильно от 15 до 40 % заданий;
- 3 балла выставляется студенту, если студент решил правильно от 41 до 60 % заданий;
- 4 балла выставляется студенту, если студент решил правильно от 61 до 90 % заданий;
- 5 балла выставляется студенту, если студент решил правильно от 91 до 100 % заданий.

### **Оценивание тестирования для заочной формы:**

В тесте 30 вопросов. Ответ на один правильный вопрос дает 1 балл. Если студент в сумме набирает 8 баллов и больше, то результаты теста засчитываются. Если студент в сумме набирает 7 баллов и меньше, то ему необходимо пересдать тест. Система перевода 30 балльной системы в 4 балльную шкалу:

«отлично» - 30-25 балла

«хорошо» - 25-15 балла

«удовлетворительно» - 15-8 балла

«неудовлетворительно» - 7 баллов и ниже

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

1. Белозор, Ф. И. Социология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ф. И. Белозор. – Электрон. текстовые дан. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 560 с. – Режим доступа : [http://www.iprbookshop.ru/8235\\*](http://www.iprbookshop.ru/8235*)

2. Социология управления и управленческой деятельности [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Р.Г. Мумладзе [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 301 с.— Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/48969\\*](http://www.iprbookshop.ru/48969*)

3. Фененко Ю.В. Социология управления [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям/ Фененко Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 214 с.— Режим доступа: [http://www.iprbookshop.ru/8579\\*](http://www.iprbookshop.ru/8579*)

#### Дополнительный

4. Граждан, В. Д. Социология управления : учебник для бакалавров / В. Д. Граждан. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2013. – 607 с.\*

5. Николаев, А. А. Социология управления : учеб. пособие для вузов / А. А. Николаев. – Москва : Альфа-М : Инфра-М, 2013. – 268 с.\*

6. Социология управления : учебник / ред. В. И. Башмаков, В. Н. Князев, Р. В. Ленков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2013. – 360 с.\*

7. Социология управления : учеб. словарь / О. А. Колосова [и др.]. – Москва : Форум : Инфра-М, 2014. – 133 с.\*

8. Теория управления : учеб. пособие для бакалавров / ред. Н. И. Астахова, Г. И. Москвитина. – Москва : Юрайт, 2013. – 375 с.\*

9. Теория управления : учебник для вузов / ред. А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухин. – 3-е изд., доп. и перераб. – Москва : РАГС, 2010. – 557 с.\*

#### 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Информационный ресурс	Наименование ресурса
1	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>	Научная электронная библиотека «Киберленинка»
2	<a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>	Образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
3	<a href="http://industrialconflicts.ru">http://industrialconflicts.ru</a>	Социально-трудовые конфликты. Мониторинг. Анализ. Прогноз

1. Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал», договор с ООО «Библиотех».

2. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ». Режим доступа: <https://elib.bashedu.ru//>

3. Электронная библиотечная система издательства «Лань». Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>

4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>

5. Научная электронная библиотека elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам). Режим доступа: [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)

6. Электронный каталог Библиотеки БашГУ. Режим доступа: <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

Перечень программного обеспечения:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)

2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.).

#### 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Аудитория № 309 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4)	Лекции	Учебная мебель, доска
Аудитория № 309 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4)	Практические занятия	Учебная мебель, доска
Аудитория № 309 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)	Групповые и индивидуальные консультации	Учебная мебель, доска
Аудитория № 310 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп.4)		Учебная мебель, доска
Аудитория № 419 Лаборатория ИТ (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)	Текущий контроль и промежуточная аттестация	Учебная мебель, шкафы, моноблоки Моноблок LenovoThinkCentreAll-in-One 2048MB 320GB, (15 штук)
Читальный зал № 5 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)	Самостоятельная работа учащихся	Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, МоноблокIRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
 ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
 ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Социология управления на 7 семестр  
 (наименование дисциплины)  
 очной формы обучения  
 форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	55,2
лекций	18
практических/ семинарских	36
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	54
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	34,8

Форма(ы) контроля:  
 экзамен \_\_7\_\_ семестр

№ п/ п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	4	5	6	7	8	9	10
	<p>Специфика социологического знания. Социология управления как прикладная наука и управленческая дисциплина. Особенности социологического подхода к управлению. Объект, субъекты, предмет, области исследования, законы и принципы, задачи и функции, методы социологии управления. Социальная природа управления. Управление как социальные отношения. Социальная направленность функций управления. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. Особенности организаций как объекта социологии управления, действие конкретной социальной среды на организацию. Основные категории социологии управления. Взаимосвязь социологии управления с другими управленческими науками. Социальные проблемы управления в современном российском обществе</p>	2	4		7	1,2 (о) 1, 2, 6, 9, 14 (д)	<p>Изучение лекционного материала и источников</p> <p>Выполнение практических заданий</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Практическое задание</p> <p>Собеседование</p>
	<p>Основные парадигмы и теоретические подходы в социологии управления. Донаучный этап развития социологии управления. Теория рационализации Ф. Тейлора. Административная теория А. Файоля. Классики социологии об управлении. «Классическая» теория организаций. Вклад административнофункциональной школы управления в понимание структуры социальной организации и деятельности руководителя. Теория «человеческих</p>	2	4		7	1,2 (о) 1, 2, 14 (д)	<p>Изучение лекционного материала и источников</p> <p>Выполнение практических заданий</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Практическое задание</p> <p>Собеседование</p>

<p>отношений» Э. Мэйо. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу. Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга. Теории стилей руководства Д. Мак Грегора и Р. Лайкерта. Стратегия модификации. Современный этап развития социального управления. Становление и развитие социологии управления в России. Российские теории управления. Модель управленческих отношений Р. В. Рывкиной. Теория управленческих решений А. И. Пригожина.</p>							
<p>Социологическое информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления. Цели, задачи и принципы социологических исследований систем и процессов управления. Содержание и разработка программы социологического исследования систем управления. Основные этапы социологического исследования. Использование социологических методов в исследовании систем управления. Социологические исследования организационных отношений в системе социального управления. Изучение организационной культуры. Диагностика проблемной ситуации в управлении.</p>	2	4		7	1,2 (о) 1, 2, 14 (д)	<p>Изучение лекционного материала и источников</p> <p>Выполнение практических заданий</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Практическое задание</p> <p>Собеседование</p>
<p>Управление и социальная система общества. Государственная и муниципальная службы в системе социального управления. Сущность социального управления. Организационные отношения в системе социального управления (координация, субординация, реординация). Управление в социальной сфере. Социология управления и проблемы труда, занятости и миграции населения. Управление социально-демографическими процессами в обществе. Управление и молодежь. Управление в сфере досуга. Управление и СМИ. Общественное мнение и управление.</p>	2	4		7	1,2 (о) 1, 2, 14 (д)	<p>Изучение лекционного материала и источников</p> <p>Выполнение практических заданий</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Практическое задание</p> <p>Собеседование</p>

5	1) Государство – главный субъект социального управления. Естественный и искусственный государственный интерес. Механизм разработки государственного интереса. Государственный интерес во времени и в пространстве. Политический характер интересов. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства. Социально-политические движения и партии, их роль в социальном управлении. Государство в системе социального партнерства. Социальное партнерство: субъект и объект, предмет, принципы. Система и механизм социального партнерства.	4	4		7	1,2 (о) 1, 2, 4, 10, 14 (д)	Изучение лекционного материала и источников  Выполнение практических заданий	Устный опрос Практическое задание Собеседование
6	Способы воздействия субъекта управления на объект. Управление, мотивация, манипулирование. Понятие мотивации как функции управления. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое. Сущность и методы манипулирования. Интересы общие, частные и корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Политическое управление и манипулирование. Использование социально-психологических средств для манипулирования. Психологическая война: истоки, сущность, методы, объекты. Методы и приемы воздействия. Информационная война: методология и методы. Средства информационной войны. Учет в государственном и муниципальном управлении потребностей и интересов населения.	2	4		7	1,2 (о) 1-4, 6-8, 10 (д)	Изучение лекционного материала и источников  Выполнение практических заданий	Устный опрос Практическое задание Собеседование
	1) Понятие внешней социальной среды управления. Современные теории внешней социальной среды управления. Неопределенность внешней среды. Взаимосвязь состояния среды управления с	2	4		7	1,2 (о) 4, 8, 11, 13 (д)	Изучение лекционного материала и источников	Устный опрос Практическое задание Собеседование



	целью управленческого действия. Черты внешней среды управления. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления.						Выполнение практических заданий	
8	Дифференциация и интеграция. Органическая и механистическая системы. Институциональная имитация. Управленческий менталитет. Понятие гражданского менталитета государственных служащих. Восприятие населением государственных и муниципальных служащих.	2	4		6	1,2 (о) 4, 5, 10, 12 (д)	Изучение лекционного материала и источников  Выполнение практических заданий	Устный опрос Практическое задание Тест Собеседование
	Всего часов	18	36		54			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Социология управления на 5 курсе  
(наименование дисциплины)  
заочной формы обучения  
форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4/144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	25,2
лекций	12
практических/ семинарских	12
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	111
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	7,8

Форма(ы) контроля:  
экзамен \_\_6\_\_ семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
		4	5	6	7	8	9	10
1	Специфика социологического знания. Социология управления как прикладная наука и управленческая дисциплина. Особенности социологического подхода к управлению. Объект, субъекты, предмет, области исследования, законы и принципы, задачи и функции, методы социологии управления. Социальная природа управления. Управление как социальные отношения. Социальная направленность функций управления. Социальное управление как разрешение противоречия между управляющей и управляемой системами. Особенности организаций как объекта социологии управления, действие конкретной социальной среды на организацию. Основные категории социологии управления. Взаимосвязь социологии управления с другими управленческими науками. Социальные проблемы управления в современном российском обществе	1	0		19	1,2 (о) 1, 2, 6, 9, 14 (д)	Изучение лекционного материала источников  Выполнение практических заданий	Устный опрос  Практическое задание
2	Основные парадигмы и теоретические подходы в социологии управления. Донаучный этап развития социологии управления. Теория рационализации Ф. Тейлора. Административная теория А. Файоля. Классики социологии об	1	1		19	1,2 (о) 1, 2, 14 (д)	Изучение лекционного материала источников	Устный опрос  Практическое задание

	<p>управлении. «Классическая» теория организаций. Вклад административнофункциональной школы управления в понимание структуры социальной организации и деятельности руководителя. Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо. Иерархическая теория потребностей А. Маслоу. Двухфакторная теория мотивации Ф. Херцберга. Теории стилей руководства Д. Мак Грегора и Р. Лайкерта. Стратегия модификации. Современный этап развития социального управления. Становление и развитие социологии управления в России. Российские теории управления. Модель управленческих отношений Р. В. Рывкиной. Теория управленческих решений А. И. Пригожина.</p>						Выполнение практических заданий	
3	<p>Социологическое информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления. Цели, задачи и принципы социологических исследований систем и процессов управления. Содержание и разработка программы социологического исследования систем управления. Основные этапы социологического исследования. Использование социологических методов в исследовании систем управления. Социологические исследования организационных отношений в системе социального управления. Изучение организационной культуры. Диагностика проблемной ситуации в управлении.</p>	1	2		19	1,2 (о) 1, 2, 14 (д)	Изучение лекционного материала источников и  Выполнение практических заданий	Устный опрос  Практическое задание

4	<p>Управление и социальная система общества. Государственная и муниципальная службы в системе социального управления. Сущность социального управления. Организационные отношения в системе социального управления (координация, субординация, реординация). Управление в социальной сфере. Социология управления и проблемы труда, занятости и миграции населения. Управление социально-демографическими процессами в обществе. Управление и молодежь. Управление в сфере досуга. Управление и СМИ. Общественное мнение и управление.</p>	1	1		19	1,2 (о) 1, 2, 14 (д)	<p>Изучение лекционного материала источников</p> <p>и</p> <p>Выполнение практических заданий</p>	<p>Устный опрос</p> <p>и</p> <p>Практическое задание</p>
5	<p>2) Государство – главный субъект социального управления. Естественный и искусственный государственный интерес. Механизм разработки государственного интереса. Государственный интерес во времени и в пространстве. Политический характер интересов. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства. Социально-политические движения и партии, их роль в социальном управлении. Государство в системе социального партнерства. Социальное партнерство: субъект и объект, предмет, принципы. Система и механизм социального партнерства.</p>	1	2		19	1,2 (о) 1, 2, 4, 10, 14 (д)	<p>Изучение лекционного материала источников</p> <p>и</p> <p>Выполнение практических заданий</p>	<p>Устный опрос</p> <p>и</p> <p>Практическое задание</p>

6	Способы воздействия субъекта управления на объект. Управление, мотивация, манипулирование. Понятие мотивации как функции управления. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое. Сущность и методы манипулирования. Интересы общие, частные и корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Политическое управление и манипулирование. Использование социально-психологических средств для манипулирования. Психологическая война: истоки, сущность, методы, объекты. Методы и приемы воздействия. Информационная война: методология и методы. Средства информационной войны. Учет в государственном и муниципальном управлении потребностей и интересов населения.	1	2		19	1,2 (о) 1-4, 6-8, 10 (д)	Изучение лекционного материала источников  и  Выполнение практических заданий	Устный опрос  и  Практическое задание
7	2) Понятие внешней социальной среды управления. Современные теории внешней социальной среды управления. Неопределенность внешней среды. Взаимосвязь состояния среды управления с целью управленческого действия. Черты внешней среды управления. Инертная, оптимальная и агрессивная среда управления.	1	2		19	1,2 (о) 4, 8, 11, 13 (д)	Изучение лекционного материала источников  и  Выполнение практических заданий	Устный опрос  и  Практическое задание

8	Дифференциация и интеграция. Органическая и механистическая системы. Институциональная имитация. Управленческий менталитет. Понятие гражданского менталитета государственных служащих. Восприятие населением государственных и муниципальных служащих.	1	2		18	1,2 (о) 4, 5, 10, 12 (д)	Изучение лекционного материала источников  Выполнение практических заданий	и  Практическое задание
	Всего часов	12	12		111			

## Рейтинг – план дисциплины

Социология управления

(название дисциплины согласно рабочему учебному плану)

специальность 39.03.03 Организация работы с молодежью

курс 4, семестр 7

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>17</b>
1. Устный опрос	1	5	0	5
2. Практическое задание	3	4	0	12
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
Собеседование	10	1	0	10
<b>Модуль 2</b>				
<b>Текущий контроль</b>				<b>12</b>
1. Устный опрос	1	6	0	6
2. Практическое задание	3	2	0	6
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
Собеседование	10	1	0	10
<b>Модуль 3</b>				
<b>Текущий контроль</b>				<b>11</b>
1. Устный опрос	1	5	0	5
2. Практическое задание	3	2	0	6
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Собеседование	7	1	0	7
2. Тест	3	1	0	3
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Более 11 выступлений			0	<b>5</b>
2. Участие в олимпиаде / конференции / публикация статей			0	<b>5</b>
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1. Посещение лекционных занятий			<b>0</b>	<b>-6</b>
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			<b>0</b>	<b>-10</b>
<b>Итоговый контроль</b>				
1. Экзамен			0	<b>30</b>