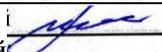
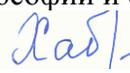


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры социологии и  
работы с молодежью  
протокол № 10 от 17.06.2017  
Зав.кафедрой  Р.Б. Шайхисламов

Согласовано:  
Председатель УМК факультета  
философии и социологии  
 / З.Н. Хабибуллина

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

дисциплина **Социология управления**

Вариативная часть

**Программа бакалавриата**

Направление подготовки (специальность)  
Организация работы с молодежью (39.03.03)

Направленность (профиль) подготовки  
"Социальные проекты и технологии работы с молодежью"

Квалификация выпускника «Бакалавр»

Разработчик(составитель) доцент кафедры социологии и работы с молодежью, к.соц.н.	 / Бородина А.В. (подпись)
---	---

Для приема: 2017 г.

Уфа 2017 г.

Составитель / составители: к.соц.н., доцент кафедры социологии и работы с молодежью Бородин А.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и работы с молодежью, протокол от «17» июня 2017 г. № 10

Заведующий кафедрой



/ Р.Б. Шайхисламов

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры социологии и работы с молодежью, обновлена рекомендованная литература, список вопросов для аттестации по итогам дисциплины.

протокол № 10 от «16» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой



/ Р.Б. Шайхисламов

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры социологии и работы с молодежью, обновлена рекомендованная литература, список вопросов для аттестации по итогам дисциплины, программное обеспечение.

протокол № 8 от «22» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой



/ Р.Б. Шайхисламов

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 3
  2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы 5
  3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся) 6
  4. Фонд оценочных средств по дисциплине 6
    - 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 6
    - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций 13
    - 4.3. *Рейтинг-план дисциплины* 37
  5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 26
    - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 26
    - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины 27
  6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине 28
-

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЁННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ  
РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине: ПК-19, ПК-20, ПК-22.

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Знать: основы практического использования социологии управления в работе с молодежью, в реализации молодежных программ	Готовностью участвовать в социальных проектах по реализации молодежных программ (ПК-19)	
	Знать: закономерности социально-управленческих процессов, основные подходы к их использованию в разработке инновационных технологий в практике работы с молодежью	Способностью участвовать в развитии инновационных технологий в практике работы с молодежью (ПК-20)	
	Знать: основные технологии создания и реализации инновационных организационно-управленческих решений	Способностью использовать инновационные организационные и управленческие технологии в работе с молодежью (ПК-22)	
Умения	Уметь: использовать методы социологии управления в процессах разработки и реализации молодежной политики	Готовностью участвовать в социальных проектах по реализации молодежных программ (ПК-19)	
	Уметь: использовать основы социологии управления для разработки инновационных технологий в области работы с молодежью	Способностью участвовать в развитии инновационных технологий в практике работы с молодежью (ПК-20)	
	Уметь: отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; производить на их основе организационно-управленческие решения в работе с молодежью	Способностью использовать инновационные организационные и управленческие технологии в работе с молодежью (ПК-22)	
Владения (навык и / опыт деятельности)	Владеть: навыками практического использования основ социологии управления для разработки практических рекомендаций в области работы с молодежью	Готовностью участвовать в социальных проектах по реализации молодежных программ (ПК-19)	

	Владеть: навыками использования основ социологии управления для разработки инновационных технологий в области работы с молодежью	Способностью участвовать в развитии инновационных технологий в практике работы с молодежью (ПК-20)	
	Владеть: навыками нахождения творческих организационно-управленческих решений с использованием основ социологии управления, в работе с молодежью	Способностью использовать инновационные организационные и управленческие технологии в работе с молодежью (ПК-22)	

## **2.ЦЕЛЬ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Социология управления» относится к вариативной части. Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре (*очная* форма обучения), на 5 курсе в 9 семестре (*заочная* форма обучения).

Целями освоения дисциплины «Социология управления» являются систематизация и углубление знаний и развитие практических навыков по наиболее актуальным процессам в области управления в сочетании с детальным изложением проблем во всех областях общественной жизни – экономической, социальной, политической и духовной.

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате освоения дисциплин ООП подготовки бакалавра «Организация работы с молодежью»: Социальные технологии в работе с молодежью, Социальные проекты в молодежной среде, Региональная и муниципальная молодежная политика.

Данная дисциплина интегрирует, закрепляет и углубляет ранее полученные при изучении указанных дисциплин базовой части знания, умения и навыки.

Освоение данной дисциплины предшествует формированию соответствующих компетенций в рамках дисциплин: Научное обоснование и продвижение молодежных проектов, Проектирование профориентационной работы и профессиональной карьеры в молодежной среде, Практикум по организации и проведению массовых мероприятий и т.д.

Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины приобретены в результате освоения предшествующих дисциплин и практик. Предшествующие входные знания и умения:

ПК-19: Практикум "Социокультурные проблемы молодежи", Региональная и муниципальная молодежная политика, Практикум"Социокультурные проекты в молодежной среде", Проекты поддержки молодежных организаций, Проектирование профилактики экстремизма в молодежной среде, Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

ПК-20: Социальные технологии в работе с молодежью, Социальные проекты в молодежной среде, Технологии профориентации и профессиональной карьеры молодежи, Учебная практика по получению первичных профессиональных умений

и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

ПК-22: Социальные технологии в работе с молодежью, Проектирование организации работы с различными категориями молодежи / Социальные проекты для молодежи с ограниченными возможностями здоровья, Работа с подростками и молодежью с ограниченными возможностями здоровья, Технологии организации межэтнического и межконфессионального диалога в молодежной среде, Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, Учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

### 3. СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

(объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) «Социология управления» составляет 4 зачетные единицы, 144 часа, из них:

для **очной формы** обучения: лекций - 18, практических занятий - 36, ФКР – 1,2, самостоятельная работа студентов – 54; контактная нагрузка – 55,2.

для **заочной формы** обучения: лекций - 12, практических занятий - 12, ФКР – 1,2, самостоятельная работа студентов – 111, контроль – 7,8; контактная нагрузка – 25,2.

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

#### 4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ПК-19: Готовность участвовать в социальных проектах по реализации молодежных программ

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: основы практического использования социологии управления в работе с молодежью, реализации молодежных программ	Не сформированы знания об основах практического использования социологии управления в работе с молодежью, реализации молодежных программ	Сформированы фрагментарные знания и представления об основах практического использования социологии управления в работе с молодежью, реализации молодежных программ	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях об основах практического использования социологии управления в работе с молодежью, реализации молодежных программ	Сформированы комплексные и систематические представления об основах практического использования социологии управления в работе с молодежью, реализации молодежных программ

Второй этап (уровень)	Уметь: использовать методы социологии управления в процессах разработки и реализации молодежной политики	Не сформированы умения самостоятельно использовать методы социологии управления в процессах разработки и реализации молодежной политики	Сформированы начальные умения самостоятельно использовать методы социологии управления в процессах разработки и реализации молодежной политики	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в самостоятельном использовании методов социологии управления в процессах разработки и реализации молодежной политики	Сформированы на высоком уровне умения самостоятельно использовать методы социологии управления в процессах разработки и реализации молодежной политики
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками практического использования основ социологии управления для разработки практических рекомендаций в области работы с молодежью	Отсутствуют навыки Самостоятельного практического использования основ социологии управления для разработки практических рекомендаций в области работы с молодежью	Сформированы простейшие навыки Самостоятельного практического использования основ социологии управления для разработки практических рекомендаций в области работы с молодежью	Сформированы на базовом уровне Самостоятельного практического использования основ социологии управления для разработки практических рекомендаций	Сформированы на высоком уровне навыки Самостоятельного практического использования основ социологии управления для

				ций в области работы с молодежью	разработки практических рекомендаций в области работы с молодежью
--	--	--	--	----------------------------------	---

ПК-20: Способность участвовать в развитии инновационных технологий в практике работы с молодежью

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: закономерности и социально-управленческих процессов, основные подходы к их использованию в разработке инновационных технологий в практике работы с молодежью	Не сформированы знания о закономерностях социально-управленческих процессов, основные подходы к их использованию в разработке инновационных технологий в практике работы с молодежью	Сформированы фрагментарные знания и представления о закономерностях социально-управленческих процессов, основные подходы к их использованию в разработке инновационных технологий в практике работы с молодежью	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях о закономерностях социально-управленческих процессов, основные подходы к их использованию в разработке инновационных	Сформированы комплексные и систематические представления о закономерностях социально-управленческих процессов, основные подходы к их использо-

				технологий в практике работы с молодежью	ванию в разработке инновационных технологий в практике работы с молодежью
Второй этап (уровень)	Уметь: использовать основы социологии управления для разработки инновационных технологий в области работы с молодежью	Не сформированы умения самостоятельно использовать основы социологии управления для разработки инновационных технологий в области работы с молодежью	Сформированы начальные умения самостоятельно использовать основы социологии управления для разработки инновационных технологий в области работы с молодежью	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в самостоятельном использовании основ социологии управления для разработки инновационных технологий в области работы с молодежью	Сформированы на высоком уровне умения самостоятельно использовать основы социологии управления для разработки инновационных технологий в области работы с молодежью

Третий этап (уровень)	Владеть: навыками использования основ социологии управления для разработки инновационных технологий в области работы с молодежью	Отсутствуют навыки Самостоятельного использования основ социологии управления для разработки инновационных технологий в области работы с молодежью	Сформированы простейшие навыки Самостоятельного использования основ социологии управления для разработки инновационных технологий в области работы с молодежью	Сформированы на базовом уровне Самостоятельного использования основ социологии управления для разработки инновационных технологий в области работы с молодежью	Сформированы на высоком уровне навыки Самостоятельного использования основ социологии управления для разработки инновационных технологий в области работы с молодежью
-----------------------	--	---	---	---	--

ПК-22: Способность использовать инновационные организационные и управленческие технологии в работе с молодежью

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: основные технологии создания и реализации инновационных технологий	Не сформированы знания об основных технологиях создания и	Сформированы фрагментарные знания и представления об	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлении	Сформированы комплексные и систематические

	организационно-управленческих решений	реализации инновационных организационно-управленческих решений	Основных технологиях создания и реализации инновационных организационно-управленческих решений	иях об Основных технологиях создания и реализации инновационных организационно-управленческих решений	представления об Основных технологиях создания и реализации инновационных организационно-управленческих решений
Второй этап (уровень)	Уметь: отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; производить на их основе организационно-управленческие решения в работе с молодежью	Не сформированы умения самостоятельно отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; производить на их основе организационно-управленческие решения в работе с молодежью	Сформированы начальные умения самостоятельно отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; производить на их основе организационно-управленческие решения в работе с молодежью	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в самостоятельных умениях отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; производить на их основе организационно-управленческие решения в работе с	Сформированы на высоком уровне умения самостоятельно отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; производить на их основе организационно-

				молодежью	управленческие решения в работе с молодежью
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками нахождения творческих организационно-управленческих решений с использованием основ социологии управления, в работе с молодежью	Отсутствуют навыки Самостоятельного нахождения творческих организационно-управленческих решений с использованием основ социологии управления, в работе с молодежью	Сформированы простейшие навыки Самостоятельного нахождения творческих организационно-управленческих решений с использованием основ социологии управления, в работе с молодежью	Сформированы на базовом уровне Самостоятельного нахождения творческих организационно-управленческих решений с использованием основ социологии управления, в работе с молодежью	Сформированы на высоком уровне навыки Самостоятельного нахождения творческих организационно-управленческих решений с использованием основ социологии управления, в работе с молодежью

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания: (для экзамена:

От 0 до 44 баллов – «неудовлетворительно»

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

Критериями оценивания на заочной форме обучения являются оценки, которые выставляются преподавателем за ответы студентов на семинарских и практических занятиях, за выполнение практических заданий. Наличие положительно оцененных ответов на семинарских и практических занятиях учитывается при выставлении экзаменационной оценки.

Шкала оценивания для ответов на занятиях и экзамене:

«не удовлетворительно»;

«удовлетворительно»;

«хорошо»;

«отлично».

**4.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап  Знания	Знать: основы практического использования социологии управления в работе с молодежью, в реализации молодежных программ	Готовность участвовать в социальных проектах реализации молодежных программ (ПК-19)	Доклад/ сообщение; устный опрос; практическое задание; тест, вопросы к экзамену; контрольная работа (рубежный контроль для очников)
	Знать: закономерности социально-управленческих процессов, основные подходы к их использованию в разработке инновационных технологий в практике работы с молодежью	Способность участвовать в развитии инновационных технологий в практике работы с молодежью (ПК-20)	Доклад/ сообщение; устный опрос; практическое задание; тест, вопросы к экзамену; контрольная работа (рубежный контроль для очников)
	Знать: основные технологии создания и реализации инновационных организационно-управленческих решений	Способность использовать инновационные организационные и управленческие технологии в работе с молодежью (ПК-22)	Доклад/ сообщение; устный опрос; практическое задание; тест, вопросы к экзамену; контрольная работа (рубежный контроль для очников)

2-й этап Умения	Уметь: использовать методы социологии управления в процессах разработки и реализации молодежной политики	Готовность участвовать в социальных проектах по реализации молодежных программ (ПК-19)	устный опрос; практическое задание; тест, вопросы к экзамену; контрольная работа (рубежный контроль для очников)
	Уметь: использовать основы социологии управления для разработки инновационных технологий в области работы с молодежью	Способность участвовать в развитии инновационных технологий в практике работы с молодежью (ПК-20)	устный опрос; практическое задание; тест, вопросы к экзамену; контрольная работа (рубежный контроль для очников)
	Уметь: отбирать, обрабатывать и анализировать данные о социальных процессах и социальных общностях; производить на их основе организационно-управленческие решения в работе с молодежью	Способность использовать инновационные организационные и управленческие технологии в работе с молодежью (ПК-22)	устный опрос; практическое задание; тест, вопросы к экзамену; контрольная работа (рубежный контроль для очников)
3-й этап Владеть навыками	Владеть: навыками практического использования основ социологии управления для разработки практических рекомендаций в области работы с молодежью	Готовность участвовать в социальных проектах по реализации молодежных программ (ПК-19)	устный опрос; практическое задание; тест, вопросы к экзамену; контрольная работа (рубежный контроль для очников)
	Владеть: навыками использования основ социологии управления для разработки инновационных технологий в области работы с молодежью	Способность участвовать в развитии инновационных технологий в практике работы с молодежью (ПК-20)	устный опрос; практическое задание; тест, вопросы к экзамену; контрольная работа (рубежный контроль для очников)
	Владеть: навыками нахождения творческих организационно-управленческих	Способность использовать инновационные организационные и	устный опрос; практическое задание; тест, вопросы к экзамену; контрольная

	решений с использованием основ социологии управления, в работе с молодежью	управленческие технологии в работе с молодежью (ПК-22)	работа (рубежный контроль для очников)
--	--	--	--

### **4.3. Рейтинг-план дисциплины**

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 4.3.

### **Экзаменационные билеты**

Структура экзаменационного билета:

1. 2 теоретических вопроса по разным темам.
2. Практическая задача.

### **Типовые вопросы к экзамену по курсу «Социология управления»**

1. Сущность и содержание социального управления
2. Основные функции социального управления, предмет социального управления и составные блоки.
3. Структура и уровни управления предприятием, фирмой.
4. Социальные свойства организации. Системообразующие качества социальной системы.
5. Классическая школа управления в социальном управлении (Ф. Тейлор. А. Файоль и др.)
6. Вклад социологического направления в социальное управление (М. Вебер, Э. Дюркгейм и др.)
7. Школа человеческих отношений в социальном управлении (А. Маслоу, М.Фоллетт, Э. Мэйо и др.)
8. Развитие управленческой науки в России (М.М.Сперанский, С.Ю.Витте и А.С.Столыпин, концепция НОТ и пр.)
9. Современное состояние и развитие социологии управления. Ситуационный, системный и процессный подходы к управлению.
10. Законы и принципы социального управления
11. Методы социального управления: сущность, виды, краткая характеристика.
12. Социальные и социально-психологические методы социального управления
13. Экономические методы социального управления.
14. Организационно-административные методы социального управления
15. Методы самоуправления и саморазвития в социальном управлении.
16. Целеполагание в управлении. Понятие и механизм целевого управленческого воздействия.
17. Цель: понятие, требования к постановке, виды целей в социальном управлении
18. Подходы к постановке цели. Методы целеполагания
19. Программно-целевое социальное управление
20. Стратегическое целеполагание – ресурс социального управления

*Пример экзаменационного билета*

Министерство образования и науки Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования

**БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**Факультет философии и социологии**

**Кафедра социологии и работы с молодежью**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

по дисциплине **Социология управления**

Направление Организация работы с молодежью

Направленность (профиль) Социальные проекты и технологии работы с  
молодежью

1. Понятие и виды социологических исследований процессов управления (моделирование, эксперимент и пр.)
2. Основные социальные технологии в социальном управлении. Формы, виды и этапы социальных технологий.
3. Опишите деловые, личностные и профессиональные качества руководителя, востребованные сегодня.

Утверждено на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_\_  
(дата)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О)

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

**Критерии оценки: в баллах от 0 до 30 для очников; в оценках от «отлично» до «неудовлетворительно» для заочников**

- **25-30 баллов/ (оценка «отлично»)** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **17-24 баллов/ (оценка «хорошо»)** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы

допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

**- 10-16 баллов/ (оценка «удовлетворительно»)** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

**- 1-10 баллов/ (оценка «неудовлетворительно»)** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

**0 баллов / (оценка «неудовлетворительно»)** – ответ полностью неверен или не дан.

#### **Типовые вопросы для устного опроса, докладов/сообщений**

**СЗ № 1.** Тема 1. Предмет, объект и основные категории социологии управления

1. Понятие и различные определения социологии управления, объект, предмет.
2. Основные направления исследований социологии управления.
3. Основные задачи социологии управления.

**СЗ № 2.** Тема 2. Сущность социального управления: понятие, уровни, технологии

1. Основные подходы к понятию социология управления организацией.
2. Структура и уровни социального управления.
3. Законы, методы и принципы социального управления.

**СЗ/ПЗ № 3.** Тема 3. История развития социально-управленческой мысли

1. Дайте краткую характеристику досоциологического этапа становления и развития идей социального управления.
2. Охарактеризуйте концепции управления М. Вебера.
3. Определите сущность классического этапа развития социологии управления.

**Тема 4.** Законы, принципы и методы социологии управления.

Целеполагание в социальном управлении.

1. Основные законы и принципы социального управления.
2. Методы управления и примеры их применения.
3. Понятие и механизм целевого управленческого воздействия, его составляющие – целеполагание и целеосуществление.

**СЗ/ПЗ № 5.** Семинар 5. Социальный лидер управленческого типа

1. Понятие власть и лидерство; власть и авторитет; власть и ответственность.
2. Две традиции интерпретации авторитета. Локус власти. Персональный, традиционный и легальный авторитет. Локус контроля.
3. Динамика групп и лидерство.

**СЗ/ПЗ № 6.** Тема 6. Организации (тема 6.1)  
и организационные отношения (тема 6.2)

1. Организация как субъект социологии управления. Характеристика организации как посредника во взаимосвязи со средой.
2. Организация как социотехническая система.
3. М. Вебер об организации.

**СЗ/ПЗ №7. Семинар 7.** Организационное развитие (изменения) (тема 7.1)  
и организационная культура (тема 7.2)

1. Организационное развитие.
2. Организационная патология управляемости. Причины патологий.
3. Основные признаки инновации в области организации и социологии управления.

**СЗ/ПЗ № 8.** Тема 8. Социальный контроль и эффективность управления

1. Социальный контроль на уровне предприятия; на уровне групп и общностей.
2. Социальные нормы и ценности.
3. Ценностное регулирование в социальном управлении.

**СЗ/ПЗ № 9.** Семинар 9. Социальные технологии управления  
(программирование, инновирование, прогнозирование, проектирование)

1. Понятие и сущность социальных технологий управления.
2. Классификация социальных технологий управления.
3. Понятие, сущность и необходимость социального прогнозирования.

**СЗ/ПЗ №10. Семинар 10.** Социальные технологии соуправления и самоуправления

1. Историческое и современное понятие социальной политики. Ее многосубъектность.
2. Понятие и природа взаимодействия в социальном управлении организации, общностью.
3. Типология форм взаимодействия. Основы управления взаимодействием.

**Устный опрос, доклады/сообщения. Критерии оценки: в баллах для очников; в оценках для заочников. Доклады/сообщения, ответы на устном опросе оцениваются по шкале от 0 до 5 баллов у очников, у заочников – в оценках от «неудовлетворительно» до «отлично».**

*- 5 баллов /оценка «отлично» выставляется студенту, если студент обнаружил степень сформированности компетенций, соответствующий продвинутому*

уровню. При этом студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала по теме занятия, свободно его презентует, используя основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой. Кроме того, студент усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии и умеет применять их в практической деятельности.

- 4 балла/оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент обнаружил степень сформированности компетенций, соответствующий базовому уровню. При этом студент демонстрирует полное знание учебного материала, грамотно его излагает, при этом содержание и форма ответа могут иметь отдельные неточности; усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Кроме того студент готов к самостоятельному пополнению и обновлению знаний, умений и навыков в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

- 3 балла/оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент обнаружил степень сформированности компетенций, соответствующий базовому уровню. При этом он продемонстрировал знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, знаком с основной литературой, рекомендованной программой. Материал изложен неполно, непоследовательно, допущены неточности и ошибки в определении понятий, не умеет доказательно обосновывать свои суждения.

2 балла/ оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если компетенции, необходимые для профессиональной деятельности у студента не сформированы. Студент демонстрирует серьезные пробелы в знании основного учебного материала, не отвечает на большинство дополнительных наводящих вопросов.

- 1 балл / оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если нет понимания вопроса, грубые ошибки, отсутствие логики в использовании специальной терминологии, не даны ответы на дополнительные вопросы.

- 0 баллов выставляется студенту, если ответ полностью неверен или не дан.

## ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ

**Практическое задание № 1.** Тема 1. Предмет, объект и основные категории социологии управления

Дома: составление терминологического словаря по теме. Дискуссия по итогам домашнего задания.

**Примерные вопросы по домашнему заданию и по докладам.**

1 Сравните понятие «социальное управление», данное в лекциях по курсу «Социальное управление», с другими определениями из рекомендуемых источников. Обязательно приведите источники. Какое определение вы считаете наиболее современным и полным и почему?

**Практическое задание № 2.** Тема 2. Сущность социального управления: понятие, уровни, технологии

**Практическая часть:** Входное эссе на тему «Мое понимание социального управления». Дома: систематизация основных концептуальных и теоретико-методологических подходов к понятию «социология управления».

Ответьте на вопрос по итогам доклада: Каким методом управления вы владеете? Аргументируйте.

**Практическое задание № 3.** Тема 3. История развития социально-управленческой мысли

**Дома:** написать задание на тему «Вклад управленческого деятеля в теорию и практику социального управления». Персоналию студенты выбирают самостоятельно.

Структура работы: 1. Основные этапы биографии и карьеры специалиста. 2. Краткое описание и основные выводы по вкладу специалиста в теорию социологии управления. 3. Краткое описание и основные выводы по вкладу специалиста в практику социологии управления. 4. Список использованных источников. Требования: ссылки на источники по ГОСТ, самостоятельность изложения и выводов, источников не менее 3. Объем – не менее 10 печат. Стр.

Защита проводится в **аудитории** в форме студенческой конференции.

**Практическое задание № 4. Тема 4.** Законы, принципы и методы социологии управления. Целеполагание в социальном управлении.

**Дома:** Изучив метод SWOT и STEP-анализа, индивидуально дома собрать информацию (количественную и качественную) по уточнению стратегии развития молодежной политики региона.

**В аудитории** проводится обобщение собранной информации в группах студентов по 4-5 чел., систематизация ее в таблицы SWOT и STEP-анализа, презентация итоговых направлений и мероприятий.

**Практическое задание № 5. Семинар 5. Социальный лидер управленческого типа**  
**Деловая игра «Социальный лидер управленческого типа» по итогам домашнего задания:** Дискуссия по итогам.

**Примерные вопросы по домашнему заданию.**

1. Дайте определение термину «стилевой диапазон» руководителя.
2. Каким стилем управления вы владеете. Аргументируйте.
3. Каковы, на ваш взгляд, качества социального лидера, востребованные сегодня.
4. Опишите деловые, личностные и профессиональные качества руководителя, востребованные сегодня.

**Практическое задание № 6.** Тема 6. Организации и организационные отношения  
**На основе электронных ресурсов найти информацию об организации (учреждении) и на основе теории из рекомендуемой литературы разобрать ее по элементам социотехнической системы по схеме данной в лекции 6.**

**Практическое задание №7. Семинар 7. Организационное развитие (изменения) и организационная культура**

**Дискуссия:** Что из зарубежного опыта орг. Культуры и орг. Новаций близко

российской ментальности и россияне могут заимствовать?

Какова роль руководителя в формировании организационных изменений и организационной культуры?

Дома: Определите миссию организации, базовые цели, кодекс поведения на конкретном примере российской организации.

**Практическое задание № 9. Семинар 9. Социальные технологии управления**  
(моделирование, программирование, инновирование, прогнозирование,  
проектирование)

**Дома:** Операционализация понятия «социальная ответственность» управления, бизнеса. Подбор, ознакомление и разбор кейсов по социальным проектам-победителям российского и республиканского грантовых конкурсов социальных проектов.

**В аудитории:** встреча с представителями-практиками республиканского моделирования, программирования, инновирования, прогнозирования, проектирования. Вопросы и дискуссия. Конкурс на лучший вопрос студента.

**Практическое задание №10. Семинар 10. Социальные технологии соуправления и самоуправления**

Круглый стол по итогам докладов по технологиям соуправления и самоуправления. Также возможен на тему «Общественное соуправление и самоуправление в Сети». Встреча с представителями-практиками республиканского и городского уровня.

**Практические задания. Критерии оценки: в баллах от 5 до 0 для очников, в оценках от «отлично» до «неудовлетворительно» (для заочников).**

*5 баллов / оценка «отлично» – студент умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, обучаемый знает цель практического задания; задания решены без ошибок с первого раза, правильно выбран алгоритм решения заданий и/или правильно выполнены расчёты, обучающийся понимает, что они значат; полно даны ответы на контрольные вопросы; отчёт оформлен аккуратно, сделаны выводы.*

*4 балла / оценка «хорошо»- студент демонстрирует полное знание учебного материала, успешно выполнил предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Обучаемый знает цель практического задания; задания решены с ошибками, правильно выбраны методики решения заданий; задания выполнены с консультацией преподавателя; полно даны ответы на контрольные вопросы; отчёт оформлен аккуратно, сделаны выводы.*

*3 балла / оценка «удовлетворительно»- справился с выполнением заданий, предусмотренных программой. Обучаемый знает цель практического задания; задания решены с ошибками, потребовалась дополнительная помощь преподавателя, отчёт оформлен, сделаны выводы.*

*2 балла / оценка «неудовлетворительно» - Обучаемый знает цель практического задания, полностью не обладает пониманием того, как получаемые в ходе обучения знания, умения и навыки применять в практической деятельности; задания выполнены с ошибками, потребовалась дополнительная помощь*

преподавателя, с ошибками выполнены расчёты, даже с консультацией преподавателя или обучающийся не может объяснить, как выполнялись расчёты; даны ответы на контрольные вопросы.

*1 балл / оценка «неудовлетворительно» - обучаемый не знает цель практического задания; задачи решены с ошибками, потребовалась дополнительная помощь преподавателя, неверно выбраны методы решения задач; не выполнены расчёты; не даны ответы на устные контрольные вопросы; отчёт оформлен небрежно, выводы не сделаны.*

*0 баллов / оценка «неудовлетворительно» – ответ полностью неверен или не дан.*

### **Типовые темы контрольной работы**

#### **(1 модуль, рубежный контроль)**

Контрольная работа (1 модуль) и контрольная работа (2 модуль) используются в качестве средств рубежного контроля ТОЛЬКО для очников. № темы определяется студентом по № фамилии в журнале.

*Тема работы, выбранная произвольно, оцениваться и допускаться к защите не будет. Особое внимание при проверке и оценивании работы обращается на правильное оформление ссылок и списка использованной литературы. Работы проверяются на наличие плагиата.*

1. Сущность и содержание социального управления. Понятие субъект-объектности социального управления.
2. Понятие и основные функции социального управления.
3. Структура и уровни управления предприятием, фирмой, государством, обществом.
4. Предмет социологии управления, особенности и недостатки социального управления.
5. Классическая школа управления в социальном управлении (Ф. Тейлор, А. Файоль и др.)
6. Вклад социологического направления в социальное управление (М. Вебер, Э. Дюркгейм и др.)
7. Школа человеческих отношений в социальном управлении (А. Маслоу, М.Фоллетт, Э. Мэйо и др.)
8. Развитие управленческой науки в России (М.М.Сперанский, С.Ю.Витте и А.С.Столыпин, концепция НОТ и пр.)
9. Законы и принципы социального управления. Законы Паркинсона.

### **Типовые темы контрольных работ**

#### **(2 модуль, рубежный контроль)**

*№ варианта к/р определяется студентом по № фамилии в журнале по схеме. Вариант работы, выбранный произвольно, оцениваться и допускаться к защите не будет.*

<i>№ варианта к/р</i>	<b>№ 1</b>	<b>№ 2</b>	<b>№ 3</b>	<b>№ 4</b>	<b>№ 5</b>	<b>№ 6</b>

<i>№ фамилии студента в журнале</i>	<b>6,11,16,21,26</b>	<b>2,12,17,22,27</b>	<b>3,8,18,23,28</b>	<b>4,9,14,24,29</b>	<b>5,10,15,20,30</b>	<b>1,7, 13, 19, 25</b>
-------------------------------------	----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	----------------------	------------------------

**Тема 1. Организация и управление организациями в социологии управления**

**Раскройте вопросы:**

1. Организация как субъект социологии управления. Характеристика организации как посредника во взаимосвязи со средой.
2. Основные характеристики формальных, внеформальных и неформальных организаций.
3. Социальные свойства организации: мотивация, стимулирование, эффективность результатов, организационные цели и функции.

**Тема 2. История развития управленческой социальной мысли**

**Раскройте вопросы:**

1. Дайте краткую характеристику досоциологического этапа становления и развития идей социального управления.
2. Охарактеризуйте концепции управления М. Вебера.
3. Определите сущность классического этапа развития социологии управления.

**Тема 3. Организационная культура и инновации**

**Раскройте вопросы:**

1. Понятие и основные элементы организационной культуры.
2. Какова роль руководителя в формировании организационной культуры?
3. Что означает горизонтальная деловая культура?

**Критерии оценивания при проверке контрольных работ (рубежный контроль) для очников.** Контрольная работа (1 модуль) и контрольная работа (2 модуль) используются в качестве средств рубежного контроля только для очников и оцениваются в 10-бальной шкале.

**Критерии оценки контрольной работы (в баллах)**

<i>Показатель оценки</i>	<i>Распределение баллов</i>
<i>В работе в целом соблюдены требования по объему и оформлению (объем не менее 3 страниц и не более 20 стр., использованы постраничные ссылки, список использованных источников составляет не менее 3)</i>	<i>2</i>
<i>Соответствие содержания контрольной работы заявленной теме, поставленным целям и задачам</i>	<i>1</i>
<i>Логичность и последовательность в изложении материала</i>	<i>1</i>
<i>знакомство с терминологией дисциплины</i>	<i>2</i>
<i>Самостоятельность изучения и анализа материала</i>	<i>2</i>
<i>Творческий подход, социологическое воображение и эрудиция</i>	<i>1</i>

<i>привлечение современной научной литературы, периодических изданий</i>	<i>1</i>
<b>ИТОГО</b>	<b>10</b>

- **Критерии оценки для очников и перевода в 5-тибалльную шкалу:**
- *От «10-8 баллов»(5 баллов):*
- *От «7-5 баллов» (4 балла):*
- *От «5-3 балла» (3 балла).*
- *Менее 3 баллов, в этом случае работа считается незначительной.*

### **Типовые тестовые задания по дисциплине «Социология управления»**

#### **1. Моделью социального партнерства НЕ является:**

- 1) Согласительная
- 2) Доверительная
- 3) Плюралистическая
- 4) Договорная

**2. Незначительное влияние на систему может иметь большие и непредсказуемые последствия где-нибудь в другом месте и в другое время, этот эффект в прогнозировании называется...**

- 1) эффект бабочки
- 2) эффект Эдипа
- 3) эффект колеи
- 4) концепция технологического прогнозирования

#### **3. Социальные технологии это –**

1) совокупность способов, методов, средств, приемов организации человеческой деятельности с целью воздействия на социальные процессы и социальные системы.

2) совокупность приёмов и способов получения, обработки или переработки сырья, материалов, полуфабрикатов или изделий, осуществляемых в различных отраслях промышленности, в строительстве и т. Д

3) описание производственных процессов, инструкций по выполнению, технологические правила (регламенты)

4) учение о методах, методиках, способах и средствах познания социальной жизни общества

**4. Какой стиль управления опирается на коллегиальность, доверие, информирование подчиненных, инициативу, творчество, самодисциплину, сознательность, ответственность, поощрение, гласность, ориентацию не только на результаты, но и на способы их достижения?**

- 1) авторитарный
- 2) демократический
- 3) либеральный

**5. Вид деятельности, которая имеет непосредственное отношение к**

**развитию социальной сферы, организации эффективной социальной работы, преодолению разнообразных социальных проблем, это..**

- 1) социальное прогнозирование
- 2) моделирование социальных процессов и явлений
- 3) социальное проектирование
- 4) социальный контроль

**Критерии оценки теста.** Оцениваются результаты компьютерного тестирования. Рубежный контроль в форме тестов оценивается для очников от 0 до 25 баллов. Для заочников тест может использоваться в качестве практического задания для подготовки к экзамену, оценивается в оценках.

Процент правильных ответов	Количество баллов	Оценка (для заочников)
81-100%	21-25	«отлично»
61-80%	20-16	«хорошо»
41-60%	15-11	«удовлетворительно»
21-40%	10-6	«неудовлетворительно»
1-20%	5-1	«неудовлетворительно»
0%	0	«неудовлетворительно»

Тест не зачитывается в случае, если процент правильных ответов составляет меньше 50%.

## **5.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **Основная литература («О»):**

1. Бурганова, Л.А. Социология управления : учебник / Л.А. Бурганова ; Министерство образования и науки РФ, Казанский национальный исследовательский технологический университет. - 2-е изд., перераб. и доп. - Казань : КНИТУ, 2016. - 160 с. : табл. - ISBN 978-5-7882-2053-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500570>
2. Фененко, Ю.В. Социология управления : учебник / Ю.В. Фененко. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 215 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02151-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702>
3. СОЦИОЛОГИЯ и психология управления / Под ред С.Н.Епифанцева ;Ю.Н.Аксененко,В.Н.Каспарян,С.И.Самыгин .— Ростов-на-Дону : Феникс, 2001 .— 512 с. — (Учебники и учебные пособия) .— Рекоменд.АГН РФ в качестве учебного пос. для студ.вузов .— ISBN 1094486 : 95.00;80.00;90.25. <http://ecatalog.bashlib.ru/cgi-bin/zgate.exe?present+4624+default+6+1+F+1.2.840.10003.5.102+rus>

4. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс] : учебник / под ред. Е. Н. Жильцова, Е. В. Егорова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2018. — 496 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/105566>. — Загл. с экрана.
5. Холостова, Е.И. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник / Е.И. Холостова, О.Г. Прохорова, Е.И. Комарова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 300 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93350>. — Загл. с экрана.
6. Комаров, Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 304 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93353>. — Загл. с экрана.
7. Комаров, Е.И. Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.И. Комаров. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 316 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93347>. — Загл. с экрана.

**Дополнительная литература («Д»):**

1. Русанов, В.А. РЕЛИГИОЗНО - КУЛЬТУРНЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. // Educatio. — 2015. — № 8(15). — С. 50. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/296294> — Загл. с экрана.
2. Ли, Ж. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ [Электронный ресурс] // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС. — Электрон. дан. — 2018. — № 4. — С. 252-255. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/309653>. — Загл. с экрана.
3. Н., В.Д. К ВОПРОСУ О СОЦИАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ ГОРОДОМ [Электронный ресурс] // Научный потенциал регионов на службу модернизации. — Электрон. дан. — 2012. — № 1(2). — С. 127-134. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/296561>. — Загл. с экрана.
4. Васильев, В.Н. Инновационность в мотивационной сфере субъектов социального управления в российских регионах: идеологический аспект [Электронный ресурс] // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 1: Регионоведение: философия, история, социология, юриспруденция, политология, культурология. — Электрон. дан. — 2018. — № 3. — С. 81-87. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/journal/issue/309489>. — Загл. с экрана.
5. Озорнина, ю.п. эффективность государственного управления социальной сферой: опыт социологического исследования. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. // Вопросы управления. — 2011. — № 4. — С. 20-31. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/294361> — Загл. с экрана.
6. ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ: ВОПРОСЫ ПОСТАНОВКИ ЦЕЛЕЙ. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. // Научные ведомости Белгородского государственного университета. Серия: Экономика. Информатика. — 2016. — № 9. — С. 90-94. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/299895> — Загл. с экрана.

**5.2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

№ п/п	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1	<a href="http://sofist.hse.ru">http://sofist.hse.ru</a>	Единый архив социологических данных	Доступен
2	<a href="http://www.cisstat.org/0base/index.htm">http://www.cisstat.org/0base/index.htm</a>	База данных "Статистика СНГ"	Доступен
8	<a href="http://comtrade.un.org/">http://comtrade.un.org/</a>	United Nations Commodity Trade Statistics Database	Доступен
9	<a href="http://www.isras.ru">http://www.isras.ru</a>	Институт социологии Российской Академии наук	Доступен
10	<a href="http://soc-inform4.narod.ru/">http://soc-inform4.narod.ru/</a>	Сайт «Социальная информатика»	Доступен
11	<a href="http://www.ecsocman.edu.ru/">http://www.ecsocman.edu.ru/</a>	Федеральный образовательный портал	Доступен
12	<a href="http://socioline.ru">socioline.ru</a>	Библиотека СоциОлайн	Доступен
13	<a href="http://wciom.ru">wciom.ru</a>	Всероссийский Центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ)	Доступен
14	<a href="http://corp.fom.ru">corp.fom.ru</a>	Фонд «Общественного Мнения» или ФОМ.	Доступен
15	<a href="http://levada.ru">levada.ru</a>	Аналитический центр Юрия Левады или Левада-Центр	Доступен
16	<a href="http://cessi.ru">cessi.ru</a>	Институт сравнительных социальных исследований или ЦЕССИ	Доступен
17	<a href="http://nir.ru/socio/scipubl/nauchn">nir.ru/socio/scipubl/nauchn</a>	Информация о социологических журналах, выпускаемых в РФ, а именно: выходные данные, содержание номеров и статьи. Размещены социологические журналы: «Мониторинг общественного мнения. Информация. Анализ», «Журнал социологии и социальной антропологии (Санкт-Петербург)», « <a href="#">Социология власти</a> - информационно-аналитический бюллетень РАГС»	Доступен

1 Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал», договор с ООО

«Библиотех».

2 Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>

3 Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>

4 Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>

5 Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)

6 Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)

2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)

**6.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
<p><b>1.учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 312 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4),</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 312 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).</p> <p><b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций,</b> аудитория № 309 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4),  аудитория № 310 (помещение, ул. Карла</p>	<p>Лекционные занятия</p> <p>Практические, семинарские</p> <p>Групповые и индивидуальные консультации</p> <p>Текущий контроль и промежуточная аттестация</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p><b>Аудитория № 312</b> Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор BenQMX660, экран настенный ClassicNorma 244*183.</p> <p><b>Аудитория № 309</b> Учебная мебель, доска.</p> <p><b>Аудитория № 310</b> Учебная мебель, доска.</p> <p><b>Аудитория № 419</b> <b>Лаборатория ИТ</b> Учебная мебель, шкафы, моноблоки Моноблок Lenovo Think Centre All-in-One 2048MB 320GB, (15 штук).</p> <p><b>Читальный зал № 5</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, МоноблокIRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от</p>

<p>Маркса, д. 3, корп.4),</p> <p><b>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b>  аудитория № 419  Лаборатория ИТ  (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p><b>5. помещения для самостоятельной работы:</b>  читальный зал  №5(помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)</p>		<p>17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p>
--	--	---

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
 ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
 ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплины «Социология управления» на 7 семестр

Очная

форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4 ЗЕТ /144 час
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	55,2
лекций	18
практических/ семинарских	36
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	54
Учебных часов на подготовку к экзамену(Контроль)	34,8

Форма(ы) контроля:

экзамен 7 семестр

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнитель ная литература, рекомендуе мая студентам (номера из списка)	Задания по самостоя тельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/С ЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Тема 1. Предмет, объект и основные категории социологии управления Понятие и различные определения социологии управления, объект, предмет. Функции и методы социологии управления. Социология управления как результат взаимодействия социологии, менеджмента, социологии организации, социологии труда и экономической социологии. Общее и особенное в этих науках. Основные категории социологии управления.	8	1	2	-	5	«О» - 1-7 «Д» - 1-6	Задание №1	Текущий контроль: 1. устный опрос 2. практическое задание
	Тема 2. Сущность социального управления: понятие, уровни, технологии Основные подходы к понятию социология управления организацией. Структура и уровни социального	9	1	2	-	6	«О» - 1-7 «Д» - 1-6	Задание № 2  Подготовка к	Текущий контроль: 1) практическое задание.

<p>управления.          Законы, методы и принципы социального управления.          Авторитарная и демократическая формы управления.          Социальные методы управления.          Социальное взаимодействие и социальное партнерство в управленческих системах и его формы.          Понятие обратной связи в социальном управлении</p>							<p>рубежном у контролю (контроль ной работе)</p>	<p>Рубежный контроль:          1) контрольная работа</p>
<p>Тема 3. История развития социально-управленческой мысли          Дайте краткую характеристику досоциологического этапа становления и развития идей социального управления.          Охарактеризуйте концепции управления М. Вебера.          Определите сущность классического этапа развития социологии управления.          Раскройте содержание концепции человеческих отношений.          Расскажите об основных этапах становления и развития отечественной социологии управления.</p>	12	2	4	-	6	<p>«О» - 1-7          «Д» - 1-6</p>	<p>Подготовка докладов/сообщений/устного опроса           Задание № 3</p>	<p>Текущий контроль:          1) Доклады/сообщения, устный опрос           2) практическое задание</p>
<p>Тема 4. Законы, принципы и методы социологии управления.          Целеполагание в социальном управлении.          Основные Законы и принципы социального управления.          Методы управления и примеры их</p>	12	2	4	-	6	<p>«О» - 1-7          «Д» - 1-6</p>	<p>Подготовка докладов/сообщений/устного опроса</p>	<p>Текущий контроль:          1) Доклады/сообщения, устный опрос</p>

	<p>применения.          Понятие и механизм целевого управленческого воздействия..          Управление по результатам.          Этапы стратегического управления.          методы SWOT и STEP-анализа.</p>							Задание №4	2)практическое задание
	<p>Тема 5. Социальный лидер управленческого типа          Понятие власть и лидерство; власть и авторитет; власть и ответственность.          Две традиции интерпретации авторитета.          Динамика групп и лидерство.          концепции руководства.Функции лидерства. Стили лидерства.</p>	11	2	4	-	5	«О» - 1-7 «Д» -1-6	Задание №5 Подготовка к контрольной работе	Текущий контроль: 2)практическое задание  Рубежный контроль (контрольная работа)
	<p>Тема 6. Организации и организационные отношения          Организация как субъект социологии управления. Характеристика организации как посредника во взаимосвязи со средой.          Основные характеристики формальных, внеформальных и неформальных организаций.          Социальные свойства организации.          Управление людьми и техникой. Отличие социального управления от технического.          Понятие и механизм централизованного и децентрализованного управления, самоуправления, социальные факторы самоуправления.</p>	11	2	4	-	5	«О» - 1-7 «Д» -1-6	Подготовка докладов/сообщений/устного опроса  Задание № 7	Текущий контроль: 1)Доклады/сообщения,устный опрос; 2)практическое задание
	Тема 7. Организационное развитие						«О» - 1-7	Подготовка	Текущий

<p>(изменения) и организационная культура</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и основные элементы организационной культуры.</li> <li>2. Методика диагностики и развития организационной культуры.</li> <li>3. Организационное развитие.</li> <li>4. Организационная патология управляемости. Причины патологий.</li> <li>5. Основные признаки инновации в области организации и социологии управления.</li> <li>6. Основные виды организационной культуры.</li> </ol>	12	2	4	-	6	«Д» -1-6	<p>ка к устному опросу</p> <p>Подготовка докладов/сообщений/устного опроса</p>	<p>контроль:</p> <p>1) Доклады/сообщения, устный опрос</p>
<p>Тема 8. Социальный контроль и эффективность управления</p> <p>Социальный контроль.</p> <p>Ценностное регулирование в социальном управлении.</p> <p>Понятие социальной управляемости.</p> <p>Основные расхождения между формальной и действительной структурами социальных отношений.</p> <p>Факторы управляемости организаций.</p> <p>Критерии осуществяемости управленческих решений.</p>	11	2	4	-	5	«О» - 1-7 «Д» -1-6	<p>Подготовка к устному опросу</p> <p>Подготовка докладов/сообщений/устного опроса</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>1) Доклады/сообщения, устный опрос</p>
<p>Тема 9. Социальные технологии управления (программирование, инновирование, прогнозирование, проектирование)</p> <p>Понятие и сущность социальных</p>	11	2	4	-	5	«О» - 1-7 «Д» -1-6	<p>Подготовка к устному опросу,</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>1. устный опрос;</p> <p>2. практическое задание</p>

	технологий управления. Классификация социальных технологий управления. Понятие, сущность и необходимость социального прогнозирования. Зарубежные и отечественные концепции социального прогнозирования. Характеристика и особенности технологии социального проектирования.							Задание № 9	
	Тема 10. Социальные технологии соуправления и самоуправления Понятие и природа взаимодействия в социальном управлении. Типология форм взаимодействия. Основы управления взаимодействием. Социальные технологии соуправления (соучастия). Социальные технологии самоуправления. Конфликтность и механизмы и технологии ее преодоления в управленческой деятельности.	11	2	4	-	5	«О» - 1-7 «Д» -1-6	Задание № 10  Подготов ка к тесту	Текущий контроль: 1. практическое задание  Рубежный контроль: тест
	<b>Экзамен</b>	-	-	-	-	-	«О» - 1-7 «Д» -1-6	Подготов ка к экзамену	Рубежный контроль: 1. собеседование по вопросам (экз. билетам).
	<b>Итого</b>	108	18	36	-	54			



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплины «Социология управления»

на 9 семестр

Заочная

форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4 ЗЕТ /144 час
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	25,2
лекций	12
практических/ семинарских	12
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	111
Учебных часов на подготовку к экзамену(Контроль)	7,8

Форма(ы) контроля:

экзамен 9 семестр

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	<p>Тема 1. Предмет, объект и основные категории социологии управления</p> <p>Понятие и различные определения социологии управления, объект, предмет.</p> <p>Функции и методы социологии управления.</p> <p>Социология управления как результат взаимодействия социологии, менеджмента, социологии организации, социологии труда и экономической социологии. Общее и особенное в этих науках.</p> <p>Основные категории социологии управления.</p>	13	1	1	-	11	«О» - 1-7 «Д» - 1-6	Задание №1	Текущий контроль: 3. устный опрос 4. практическое задание
	<p>Тема 2. Сущность социального управления: понятие, уровни, технологии</p> <p>Основные подходы к понятию</p>	13	1	1	-	11	«О» - 1-7 «Д» - 1-6	Задание №2	Текущий контроль: 1) практическое задание.

<p>социология управления организацией. Структура и уровни социального управления. Законы, методы и принципы социального управления. Авторитарная и демократическая формы управления. Социальные методы управления. Социальное взаимодействие и социальное партнерство в управленческих системах и его формы. Понятие обратной связи в социальном управлении</p>									
<p>Тема 3. История развития социально-управленческой мысли Дайте краткую характеристику досоциологического этапа становления и развития идей социального управления. Охарактеризуйте концепции управления М. Вебера. Определите сущность классического этапа развития социологии управления. Раскройте содержание концепции человеческих отношений. Расскажите об основных этапах становления и развития отечественной социологии управления.</p>	13	1	1	-	11	«О» - 1-7 «Д» - 1-6	Подготовка докладов/с ообщений/устного опроса  Задание № 3		Текущий контроль: 1) Доклады/сообщения, устный опрос  2) практическое задание
<p>Тема 4. Законы, принципы и методы социологии управления. Целеполагание в социальном</p>	13	1	1	-	11	«О» - 1-7 «Д» - 1-6	Подготовка докладов/с ообщений/		Текущий контроль:

<p>управлении.  Основные Законы и принципы социального управления.  Методы управления и примеры их применения.  Понятие и механизм целевого управленческого воздействия..  Управление по результатам.  Этапы стратегического управления.  методы SWOT и STEP-анализа.</p>								устного опроса  Задание №4	1) Доклады/сообщения, устный опрос  2) практическое задание
<p>Тема 5. Социальный лидер управленческого типа  Понятие власть и лидерство; власть и авторитет; власть и ответственность.  Две традиции интерпретации авторитета.  Динамика групп и лидерство. концепции руководства. Функции лидерства. Стили лидерства.</p>	13	1	1	-	11	«О» - 1-7 «Д» - 1-6	Задание №5	Текущий контроль: 2) практическое задание	
<p>Тема 6. Организации и организационные отношения  Организация как субъект социологии управления. Характеристика организации как посредника во взаимосвязи со средой.  Основные характеристики формальных, внеформальных и неформальных организаций.  Социальные свойства организации.  Управление людьми и техникой.  Отличие социального управления от</p>	13	1	1	-	11	«О» - 1-7 «Д» - 1-6	Подготовка докладов/собщений/устного опроса  Задание №7	Текущий контроль: 1) Доклады/сообщения, устный опрос; 2) практическое задание	

	технического. Понятие и механизм централизованного и децентрализованного управления, самоуправления, социальные факторы самоуправления.								
	Тема 7. Организационное развитие (изменения) и организационная культура 7. Понятие и основные элементы организационной культуры. 8. Методика диагностики и развития организационной культуры. 9. Организационное развитие. 10. Организационная патология управляемости. Причины патологий. 11. Основные признаки инновации в области организации и социологии управления. 12. Основные виды организационной культуры.	13	1	1	-	11	«О» - 1-7 «Д» -1-6	Подготовка к устному опросу  Подготовка докладов/собщений/устного опроса	Текущий контроль: 1) Доклады/сообщения, устный опрос
	Тема 8. Социальный контроль и эффективность управления Социальный контроль. Ценностное регулирование в социальном управлении. Понятие социальной управляемости. Основные расхождения между формальной и действительной структурами социальных отношений. Факторы управляемости организаций.	13	1	1	-	11	«О» - 1-7 «Д» -1-6	Подготовка к устному опросу  Подготовка докладов/собщений/устного опроса	Текущий контроль: 1) Доклады/сообщения, устный опрос

	Критерии осуществимости управленческих решений.								
	Тема 9. Социальные технологии управления (программирование, инновирование, прогнозирование, проектирование) Понятие и сущность социальных технологий управления. Классификация социальных технологий управления. Понятие, сущность и необходимость социального прогнозирования. Зарубежные и отечественные концепции социального прогнозирования. Характеристика и особенности технологии социального проектирования.	15	2	2	-	11	«О» - 1-7 «Д» - 1-6	Подготовка к устному опросу,  Задание № 9	Текущий контроль: 1.устный опрос; 2.практическое задание
	Тема 10. Социальные технологии соуправления и самоуправления Понятие и природа взаимодействия в социальном управлении. Типология форм взаимодействия. Основы управления взаимодействием. Социальные технологии соуправления (соучастия). Социальные технологии самоуправления. Конфликтность и механизмы и технологии ее преодоления в управленческой деятельности.	16	2	2	-	12	«О» - 1-7 «Д» - 1-6	Задание № 10	Текущий контроль: 1. практическое задание  тест

	<b>Экзамен</b>						«О» - 1-7 «Д» - 1-6	Подготовка к экзамену	Рубежный контроль: 2.собеседование по вопросам (экз. билетам).
	<b>Итого</b>	135	12	12	-	111			

**РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ «СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

Направление подготовки «Организация работы с молодежью», курс 4, семестр 2

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1. Предмет, объект и основные категории социологии управления (темы 1-2)</b>				
<b>Текущий контроль</b>				<b>15</b>
1.устный опрос	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
2.практическое задание	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
<b>Рубежный контроль</b>				
1. контрольная работа	10	1	0	10
<b>Модуль 2. Законы, ценности и лидерство в социологии управления (темы 3-5)</b>				
<b>Текущий контроль</b>				<b>15</b>
1. Доклады/сообщения, устный опрос	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
2.практическое задание	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Рубежный контроль</b>				
1. контрольная работа	10	1	0	10
<b>Модуль 3. Организационные отношения и организационное развитие (темы 6-10)</b>				
<b>Текущий контроль</b>				<b>10</b>
1 Доклады/сообщения, устный опрос	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
2.практическое задание	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Рубежный контроль</b>				
1. тестирование	10	1	0	10
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Публикация статей, участие в конкурсах работ по дисциплине\студенческая олимпиада	5	1	0	5
2. Более 5 выступлений, участие в дискуссиях, упражнениях, играх	5	1	0	5
Всего:			0	10
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
Посещение лекционных занятий			<b>0</b>	<b>-6</b>
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			<b>0</b>	<b>-10</b>
<b>Итоговый контроль</b>				
Экзамен			<b>0</b>	<b>30</b>