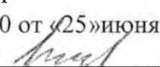
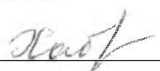


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры философии  
и политологии  
протокол № 10 от «25» июня 2018 г.  
зав кафедрой  Галимов Б.С.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета философии и  
социологии

 / Хабибуллина З.Н.


**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина **Культура общения в государственном управлении**  
Дисциплина по выбору  
**программа бакалавриата**

Направление подготовки  
41.03.04 – политология (уровень бакалавриата)

Направленность: государственная политика и управление

Квалификация  
бакалавр

Разработчик (составитель) Доцент кафедры философии и политологии, канд.полит.наук	
---	--

Иликаев А.С.

Для приема 2018 г.

Уфа 2018 г.

Составитель: Иликаев А.С.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры философии и политологии протокол от «25» июня 2018 г. № 10

Заведующий кафедрой



Галимов Б.С.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры философии и политологии, протокол № 9 от «22» апреля 2019 г.: обновлено программное оборудование и список договоров ЭБС.

И.О. заведующего кафедрой



Кудряшев А.Ф.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ Ф.И.О/

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	
4.3. Рейтинг-план дисциплины	
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Учебная дисциплина способствует формированию следующих компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки по направлению подготовки 41.03.04 – «Политология» (Направленность: «государственная политика и управление»), которыми должен обладать выпускник:

**(ОК-5)** – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

**(ПК-2)** – владение навыками участия в исследовательском процессе, способностью готовить научные тексты для публикации в научных изданиях и выступления на научных мероприятиях.

**(ПК-3)** владение методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок, составления библиографических обзоров, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	<p>1. Знать основные нормы современного русского языка (орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические, орфоэпические) и систему функциональных стилей русского языка.</p> <p>2. Знать систему норм современного русского языка (орфографических, пунктуационных, грамматических, стилистических, орфоэпических) и систему функциональных стилей русского языка в ее динамике.</p> <p>3. Знать основные лексические и грамматические нормы иностранного языка: лексический минимум в объеме, необходимом для работы с профессиональной литературой и осуществления взаимодействия на иностранном языке; основы грамматики и лексики иностранного языка для создания устных и письменных высказываний на иностранном языке.</p>	<p><b>-(ОК-5)</b> – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>	
	<p>1. Знать основные принципы участия в исследовательском процессе: систематичность, критический обзор предшествующих источников, состояния проблемы, прослеживание связей со смежными с политическими науками дисциплинами.</p>	<p><b>(ПК-2)</b> – владение навыками участия в исследовательском процессе, способностью готовить научные тексты для публикации в научных изданиях и выступления на</p>	

	<p><u>2.Знать</u> способы подготовки научных текстов по политической и общественно-политической проблематике для публикации в научных изданиях: постановка специфической политической проблемы, формирование гипотезы исследования, составление библиографического списка с включением нормативно-правовой базы, использование методов сравнительной политологии и анализа.</p> <p><u>3.Иметь</u> представление о правилах выступления на научных мероприятиях по политическим наукам: написание тезисов и докладов, ведение диалога, спор и поиск консенсуса.</p>	научных мероприятиях.	
	<p><u>Знать</u> основные методики социологического, политологического и политико-психологического анализа: метод наблюдения, изучение документальных источников, интервьюирование индивидуальное и групповое, анализ эмпирических данных, политико-психологический анализ на рациональном и бессознательном уровне, использование шкал сила-слабость политических лидеров;</p> <p><u>Знать</u> порядок подготовки к наблюдению, изучению документальных источников, интервьюированию.</p> <p><u>Иметь</u> представление о составлении библиографических обзоров по политическим дисциплинам, рефератов по общественно-политической тематике, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы.</p>	<p><b>(ПК-3)</b> владение методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок, составления библиографических обзоров, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы</p>	
Умения	<p><u>1.Уметь</u> пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка.</p> <p><u>2.Уметь</u> пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка; основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет».</p> <p><u>3.Уметь</u> использовать иностранный язык для выражения мнения и мыслей в межличностном и деловом общении, извлекать информацию</p>	<p><b>-(ОК-5)</b> – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>	

	из аутентичных текстов. 1. <u>Уметь</u> принимать участие в исследовательском процессе в области политических наук: обработка и анализ информации, содержащейся в социологических опросах, статистике, нормативно-правовых актах, постановка политологической гипотезы, политологический анализ, сопряженный с данными смежных научных дисциплин, формулировка выводов и рекомендаций для исследователей, публичных политиков и органов власти. 2. <u>Уметь</u> готовить научные тексты в области политических наук к публикации: постановка специфической политической проблемы, формирование гипотезы исследования, составление библиографического списка с включением нормативно-правовой базы, использование методов сравнительной политологии и анализа..	(ПК-2) – владение навыками участия в исследовательском процессе, способностью готовить научные тексты для публикации в научных изданиях и выступления на научных мероприятиях	
	<u>Уметь</u> пользоваться методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа: метода наблюдения, изучения документальных источников, интервьюирования индивидуального и группового, анализа эмпирических данных, политико-психологического анализа на рациональном и бессознательном уровне, использования шкал силы-слабости политических лидеров; <u>Уметь</u> подготавливать справочный материал для аналитических разработок по политологической проблематике.	(ПК-3) владение методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок, составления библиографических обзоров, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы	
Владения (навыки / опыт деятельности)	1. <u>Владеть</u> навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативного характера, ориентированных на направление подготовки «Политология». 2. <u>Владеть</u> иностранным языком на базовом и профессиональном уровне. 3. <u>Владеть</u> навыками монологической и диалогической речи для участия в диалогах и	-(ОК-5) – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	

	ситуациях на знакомую / интересующую тему без предварительной подготовки, а также навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста по проблемам различного характера.		
	<p><u>1. Владеть</u> навыками выступления на научных мероприятиях по политическим наукам: написание тезисов и докладов, ведение диалога, спор и поиск консенсуса.</p> <p><u>2. Владеть</u> способами и методами подготовки текстов в области политических наук к публикации: постановка специфической политической проблемы, формирование гипотезы исследования, составление библиографического списка с включением нормативно-правовой базы, использование методов сравнительной политологии и анализа.</p>	(ПК-2) – владение навыками участия в исследовательском процессе, способностью готовить научные тексты для публикации в научных изданиях и выступления на научных мероприятиях	
	<p><u>Владеть</u> навыками составления библиографических обзоров, рефератов на общественно-политические темы;</p> <p><u>Владеть</u> навыками создания разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы в области политических наук.</p>	(ПК-3) владение методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок, составления библиографических обзоров, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы	

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

**Целью** дисциплины «Культура общения в государственном управлении» является формирование системных знаний о культуре в сфере государственного управления (органов власти) путем приобщения к нравственным общечеловеческим ценностям и понимания сущности делового и политического этикета. Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре. Курс дисциплины относится к блоку «Дисциплина по выбору».

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, полученные студентами в результате изучения следующих дисциплин: «Философия», «Русский язык и культура речи», «История», «Иностранный язык».

Данная дисциплина закрепляет и углубляет ранее полученные при изучении указанных дисциплин базовой части знания, умения и навыки.

### 3.Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1

### 4.Фонд оценочных средств по дисциплине

#### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**(ОК-5)** – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	1. Знать основные нормы современного русского языка (орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические, орфоэпические) и систему функциональных стилей русского языка. 2. Знать систему норм современного русского языка (орфографических, пунктуационных, грамматических, стилистических, орфоэпических) и систему функциональных стилей русского языка в ее динамике. 3. Знать основные лексические и грамматические нормы иностранного языка: лексический минимум в объеме, необходимом для работы с профессиональной литературой и осуществления взаимодействия на иностранном языке; основы грамматики и лексики иностранного языка для создания устных и письменных высказываний на иностранном языке.	Не сформированы знания: основных норм современного русского языка (орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические, орфоэпические) и систему функциональных стилей русского языка. 2. системы норм современного русского языка (орфографических, пунктуационных, грамматических, стилистических, орфоэпических) и систему функциональных стилей русского языка в ее динамике. 3. основных лексические и грамматические нормы иностранного языка: лексический минимум в объеме, необходимом для работы с профессиональной литературой и осуществления взаимодействия на иностранном языке; основы грамматики и лексики иностранного языка для создания устных и письменных высказываний на иностранном языке.	Сформированы в полной мере: основных норм современного русского языка (орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические, орфоэпические) и систему функциональных стилей русского языка. 2. системы норм современного русского языка (орфографических, пунктуационных, грамматических, стилистических, орфоэпических) и систему функциональных стилей русского языка в ее динамике. 3. основных лексические и грамматические нормы иностранного языка: лексический минимум в объеме, необходимом для работы с профессиональной литературой и осуществления взаимодействия на иностранном языке; основы грамматики и лексики иностранного языка для создания устных и письменных высказываний на иностранном языке
Второй этап (уровень)	1. Уметь пользоваться основной справочной	Не сформированы в полной мере умения: пользоваться	Сформированы: Не сформированы в полной



	<p>литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка.</p> <p>2. Уметь пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка; основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет».</p> <p>3. Уметь использовать иностранный язык для выражения мнения и мыслей в межличностном и деловом общении, извлекать информацию из аутентичных текстов.</p>	<p>основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка.</p> <p>2. пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка; основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет».</p> <p>3. использовать иностранный язык для выражения мнения и мыслей в межличностном и деловом общении, извлекать информацию из аутентичных текстов.</p>	<p>мере умения: пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка.</p> <p>2. пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка; основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет».</p> <p>3. использовать иностранный язык для выражения мнения и мыслей в межличностном и деловом общении, извлекать информацию из аутентичных текстов</p>
Третий этап (уровень)	<p>1. Владеть навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативного характера, ориентированных на направление подготовки «Политология».</p> <p>2. Владеть иностранным языком на базовом и профессиональном уровне.</p> <p>3. Владеть навыками монологической и диалогической речи для участия в диалогах и ситуациях на знакомую / интересующую тему без предварительной подготовки, а также навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста по проблемам различного характера.</p>	<p>Не сформированы в полной мере владения: 1. навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативного характера, ориентированных на направление подготовки «Политология».</p> <p>2. иностранным языком на базовом и профессиональном уровне.</p> <p>3. навыками монологической и диалогической речи для участия в диалогах и ситуациях на знакомую / интересующую тему без предварительной подготовки, а также навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста по проблемам различного характера.</p>	<p>Сформированы:</p> <p>1. навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативного характера, ориентированных на направление подготовки «Политология».</p> <p>2. иностранным языком на базовом и профессиональном уровне.</p> <p>3. навыками монологической и диалогической речи для участия в диалогах и ситуациях на знакомую / интересующую тему без предварительной подготовки, а также навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста по проблемам различного характера.</p>

**(ПК-2)** – владение навыками участия в исследовательском процессе, способностью готовить научные тексты для публикации в научных изданиях и выступления на научных мероприятиях.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено

Первый этап (уровень)	<p>1. Знать основные принципы участия в исследовательском процессе: систематичность, критический обзор предшествующих источников, состояния проблемы, прослеживание связей со смежными с политическими науками дисциплинами.</p> <p>2. Знать способы подготовки научных текстов по политической и общественно-политической проблематике для публикации в научных изданиях: постановка специфической политической проблемы, формирование гипотезы исследования, составление библиографического списка с включением нормативно-правовой базы, использование методов сравнительной политологии и анализа.</p> <p>3. Иметь представление о правилах выступления на научных мероприятиях по политическим наукам: написание тезисов и докладов, ведение диалога, спор и поиск консенсуса.</p>	<p>Не сформированы в полной мере: знания основных принципов участия в исследовательском процессе: систематичность, критический обзор предшествующих источников, состояния проблемы, прослеживание связей со смежными с политическими науками дисциплинами.</p> <p>2. знания способов подготовки научных текстов по политической и общественно-политической проблематике для публикации в научных изданиях: постановка специфической политической проблемы, формирование гипотезы исследования, составление библиографического списка с включением нормативно-правовой базы, использование методов сравнительной политологии и анализа.</p> <p>3. представление о правилах выступления на научных мероприятиях по политическим наукам: написание тезисов и докладов, ведение диалога, спор и поиск консенсуса.</p>	<p>Сформированы: знания основных принципов участия в исследовательском процессе: систематичность, критический обзор предшествующих источников, состояния проблемы, прослеживание связей со смежными с политическими науками дисциплинами.</p> <p>2. знания способов подготовки научных текстов по политической и общественно-политической проблематике для публикации в научных изданиях: постановка специфической политической проблемы, формирование гипотезы исследования, составление библиографического списка с включением нормативно-правовой базы, использование методов сравнительной политологии и анализа.</p> <p>3. представление о правилах выступления на научных мероприятиях по политическим наукам: написание тезисов и докладов, ведение диалога, спор и поиск консенсуса</p>
Второй этап (уровень)	<p>1. Уметь принимать участие в исследовательском процессе в области политических наук: обработка и анализ информации, содержащейся в социологических опросах, статистике, нормативно-правовых актах, постановка политологической гипотезы, политологический анализ, сопряженный с данными смежных научных дисциплин, формулировка выводов и рекомендаций для исследователей, публичных политиков и органов власти.</p> <p>2. Уметь готовить научные тексты в области политических наук к публикации: постановка специфической политической проблемы, формирование гипотезы исследования, составление библиографического списка с включением нормативно-</p>	<p>Не сформированы в полной мере умения: 1. принимать участие в исследовательском процессе в области политических наук: обработка и анализ информации, содержащейся в социологических опросах, статистике, нормативно-правовых актах, постановка политологической гипотезы, политологический анализ, сопряженный с данными смежных научных дисциплин, формулировка выводов и рекомендаций для исследователей, публичных политиков и органов власти.</p> <p>2. готовить научные тексты в области политических наук к публикации: постановка специфической политической проблемы, формирование гипотезы исследования, составление</p>	<p>Сформированы умения 1. принимать участие в исследовательском процессе в области политических наук: обработка и анализ информации, содержащейся в социологических опросах, статистике, нормативно-правовых актах, постановка политологической гипотезы, политологический анализ, сопряженный с данными смежных научных дисциплин, формулировка выводов и рекомендаций для исследователей, публичных политиков и органов власти.</p> <p>2. готовить научные тексты в области политических наук к</p>

	правовой базы, использование методов сравнительной политологии и анализа.	библиографического списка с включением нормативно-правовой базы, использование методов сравнительной политологии и анализа	публикации: постановка специфической политической проблемы, формирование гипотезы исследования, составление библиографического списка с включением нормативно-правовой базы, использование методов сравнительной политологии и анализа:
Третий этап (уровень)	Владеть: 1.навыками выступления на научных мероприятиях по политическим наукам: написание тезисов и докладов, ведение диалога, спор и поиск консенсуса; 2.способами и методами подготовки текстов в области политических наук к публикации: постановка специфической политической проблемы, формирование гипотезы исследования, составление библиографического списка с включением нормативно-правовой базы, использование методов сравнительной политологии и анализа.	Не сформированы в полной мере владения: 1.навыками выступления на научных мероприятиях по политическим наукам: написание тезисов и докладов, ведение диалога, спор и поиск консенсуса; 2.способами и методами подготовки текстов в области политических наук к публикации: постановка специфической политической проблемы, формирование гипотезы исследования, составление библиографического списка с включением нормативно-правовой базы, использование методов сравнительной политологии и анализа.	Сформированы: 1.навыками выступления на научных мероприятиях по политическим наукам: написание тезисов и докладов, ведение диалога, спор и поиск консенсуса; 2.способами и методами подготовки текстов в области политических наук к публикации: постановка специфической политической проблемы, формирование гипотезы исследования, составление библиографического списка с включением нормативно-правовой базы, использование методов сравнительной политологии и анализа

**(ПК-3)** владение методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок, составления библиографических обзоров, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено

Первый этап (уровень)	<p>Знать: основные методики социологического, политологического и политико-психологического анализа: метод наблюдения, изучение документальных источников, интервьюирование индивидуальное и групповое, анализ эмпирических данных, политико-психологический анализ на рациональном и бессознательном уровне, использование шкал сила-слабость политических лидеров;</p> <p><u>Знать</u> порядок подготовки к наблюдению, изучению документальных источников, интервьюированию.</p> <p><u>Иметь</u> представление о составлении библиографических обзоров по политическим дисциплинам, рефератов по общественно-политической тематике, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-</p>	<p>Не сформированы знания об основных методиках социологического, политологического и политико-психологического анализа: метод наблюдения, изучение документальных источников, интервьюирование индивидуальное и групповое, анализ эмпирических данных, политико-психологический анализ на рациональном и бессознательном уровне, использование шкал сила-слабость политических лидеров;</p> <p>порядке подготовки к наблюдению, изучению документальных источников, интервьюированию.</p> <p>о составлении библиографических обзоров по политическим дисциплинам, рефератов по общественно-политической тематике, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы.</p>	<p>Сформированы комплексные и систематические представления об основных методиках социологического, политологического и политико-психологического анализа: метод наблюдения, изучение документальных источников, интервьюирование индивидуальное и групповое, анализ эмпирических данных, политико-психологический анализ на рациональном и бессознательном уровне, использование шкал сила-слабость политических лидеров;</p> <p>порядке подготовки к наблюдению, изучению документальных источников, интервьюированию.</p> <p>о составлении библиографических обзоров по политическим дисциплинам, рефератов по общественно-политической тематике, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы.</p>
--------------------------	---	---	---

	теоретической и эмпирической исследовательской работы.		
Второй этап (уровень)	<p>Уметь: пользоваться методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа: метода наблюдения, изучения документальных источников, интервьюирования индивидуального и группового, анализа эмпирических данных, политико-психологического анализа на рациональном и бессознательном уровне, использования шкал силы-слабости политических лидеров;</p> <p><u>Уметь</u> подготавливать справочный материал для аналитических разработок по политологической проблематике.</p>	<p>Не сформированы умения пользоваться методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа: метода наблюдения, изучения документальных источников, интервьюирования индивидуального и группового, анализа эмпирических данных, политико-психологического анализа на рациональном и бессознательном уровне, использования шкал силы-слабости политических лидеров;</p> <p>подготовки справочного материала для аналитических разработок по политологической проблематике.</p>	<p>Сформированы на высоком уровне умения оперировать методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа: метода наблюдения, изучения документальных источников, интервьюирования индивидуального и группового, анализа эмпирических данных, политико-психологического анализа на рациональном и бессознательном уровне, использования шкал силы-слабости политических лидеров;</p> <p>подготовки справочного материала для аналитических разработок по политологической проблематике.</p>

Третий этап (уровень)	Владеть: навыками составления библиографическ их обзоров, рефератов на общественно- политические темы; <u>Владеть</u> навыками создания разделов научно- аналитических отчетов по результатам научно- теоретической и эмпирической исследовательско й работы в области политических наук.	Отсутствуют навыки составления библиографических обзоров, рефератов на общественно- политические темы; создания разделов научно- аналитических отчетов по результатам научно- теоретической и эмпирической исследовательской работы в области политических наук.	Сформированы на высоком уровне навыки владения составлением библиографических обзоров, рефератов на общественно- политические темы; создания разделов научно- аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы в области политических наук.
--------------------------	--	---	--

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),  
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

#### **4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап  Знания	1. Знать основные нормы современного русского языка (орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические, орфоэпические) и систему функциональных стилей русского языка. 2. Знать систему норм современного русского языка (орфографических, пунктуационных, грамматических,	(ОК-5) – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	Доклад, эссе (письменная работа), устный опрос

	<p>стилистических, орфоэпических) и систему функциональных стилей русского языка в ее динамике.</p> <p>3. Знать основные лексические и грамматические нормы иностранного языка: лексический минимум в объеме, необходимом для работы с профессиональной литературой и осуществления взаимодействия на иностранном языке; основы грамматики и лексики иностранного языка для создания устных и письменных высказываний на иностранном языке.</p>		
	<p>1. Знать основные принципы участия в исследовательском процессе: систематичность, критический обзор предшествующих источников, состояния проблемы, прослеживание связей со смежными с политическими науками дисциплинами.</p> <p>2. Знать способы подготовки научных текстов по политической и общественно-политической проблематике для публикации в научных изданиях: постановка специфической политической проблемы, формирование гипотезы исследования, составление библиографического списка с включением нормативно-правовой базы, использование методов сравнительной политологии и анализа.</p> <p>3. Иметь представление о правилах выступления на научных мероприятиях по политическим наукам: написание тезисов и докладов, ведение диалога, спор и поиск консенсуса.</p>	(ПК-2) владение навыками участия в исследовательском процессе,	Доклад, эссе (письменная работа), устный опрос
	Знать основные методики социологического, политологического и политико-психологического анализа: метод наблюдения, изучение документальных источников, интервьюирование индивидуальное и групповое, анализ эмпирических данных, политико-психологический анализ на рациональном и бессознательном уровне, использование шкал сила-	(ПК-3) владение методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок, составления библиографических обзоров, рефератов, разделов научно-	Доклад, эссе (письменная работа), устный опрос

	<p>слабость политических лидеров;</p> <p><u>Знать</u> порядок подготовки к наблюдению, изучению документальных источников, интервьюированию.</p> <p><u>Иметь</u> представление о составлении библиографических обзоров по политическим дисциплинам, рефератов по общественно-политической тематике, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы.</p>	аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы	
2-й этап  Умения	<p>1. Уметь пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка.</p> <p>2. Уметь пользоваться основной справочной литературой, толковыми и нормативными словарями русского языка; основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет».</p> <p>3. Уметь использовать иностранный язык для выражения мнения и мыслей в межличностном и деловом общении, извлекать информацию из аутентичных текстов.</p>	(ОК-5) – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	Доклад, эссе (письменная работа), устный опрос
	<p>1. принимать участие в исследовательском процессе в области политических наук: обработка и анализ информации, содержащейся в социологических опросах, статистике, нормативно-правовых актах, постановка политологической гипотезы, политологический анализ, сопряженный с данными смежных научных дисциплин, формулировка выводов и рекомендаций для исследователей, публичных политиков и органов власти</p> <p>2. готовить научные тексты в области политических наук к публикации: постановка специфической политической проблемы, формирование гипотезы исследования, составление библиографического списка с включением нормативно-правовой базы, использование методов сравнительной политологии и анализа..</p>	(ПК-2) владение навыками участия в исследовательском процессе,	Доклад, эссе (письменная работа), устный опрос
	<u>Уметь</u> пользоваться методиками	(ПК-3) владение	Доклад, эссе



	<p>социологического, политологического и политико-психологического анализа: метода наблюдения, изучения документальных источников, интервьюирования индивидуального и группового, анализа эмпирических данных, политико-психологического анализа на рациональном и бессознательном уровне, использования шкал силы-слабости политических лидеров;</p> <p><u>Уметь</u> подготавливать справочный материал для аналитических разработок по политологической проблематике.</p>	<p>методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок, составления библиографических обзоров, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы</p>	<p>(письменная работа), устный опрос</p>
<p>3-й этап</p> <p>Владеть навыками</p>	<p>1. Владеть навыками создания на русском языке грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативного характера, ориентированных на направление подготовки «Политология».</p> <p>2. Владеть иностранным языком на базовом и профессиональном уровне.</p> <p>3. Владеть навыками монологической и диалогической речи для участия в диалогах и ситуациях на знакомую / интересующую тему без предварительной подготовки, а также навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста по проблемам различного характера.</p>	<p>(ОК-5) – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.</p>	<p>Доклад, эссе (письменная работа), устный опрос</p>
	<p>1. принимать участие в исследовательском процессе в области политических наук: обработка и анализ информации, содержащейся в социологических опросах, статистике, нормативно-правовых актах, постановка политологической гипотезы, политологический анализ, сопряженный с данными смежных научных дисциплин, формулировка выводов и рекомендаций для исследователей, публичных политиков и органов власти</p> <p>2. готовить научные тексты в области политических наук к публикации: постановка специфической политической проблемы, формирование</p>	<p>(ПК-2) владение навыками участия в исследовательском процессе,</p>	<p>Доклад, эссе (письменная работа), устный опрос</p>

	гипотезы исследования, составление библиографического списка с включением нормативно-правовой базы, использование методов сравнительной политологии и анализа..		
	<u>Владеть</u> навыками составления библиографических обзоров, рефератов на общественно-политические темы; <u>Владеть</u> навыками создания разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы в области политических наук.	<b>(ПК-3)</b> владение методиками социологического, политологического и политико-психологического анализа, подготовки справочного материала для аналитических разработок, составления библиографических обзоров, рефератов, разделов научно-аналитических отчетов по результатам научно-теоретической и эмпирической исследовательской работы	Доклад, эссе (письменная работа), устный опрос

Оценочное средство: **доклад**

Доклад – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление (на 6-10 минут) по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической задачи. В докладе используется не более трех источников, материал подается в виде презентации. Вывод о владении студентом материалом делается по итогам ответов на вопросы преподавателя.

#### **Шкала оценивания:**

5 баллов (при отличном усвоении (продвинутом)) выставляется обучающемуся, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, доклад отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владеет терминологическим аппаратом;

3 балла (при хорошем усвоении (углубленном)) выставляется обучающемуся, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, доклад отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владеет терминологическим аппаратом;

1 балл (при неполном усвоении (пороговом)) выставляется обучающемуся, доклад которого демонстрирует знание процессов изучаемой предметной области, отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры.

Допускается 6 докладов в семестр

#### **Темы докладов:**

1. Этика как наука. Основные этапы развития этики. Этика в государственном управлении.
2. Предмет этики. Важнейшие категории этики: совесть, долг, честь, достоинство, добро, справедливость.
3. Этика и мораль. Нравственность и этика. Нормы нравственности в государственном управлении.
4. История развития этики в политике.
5. Мораль как важнейший элемент гуманизации человека и общества.
6. Проблема происхождения морали.

7. Социальная сущность, назначение и функции морали.
8. Этические теории о сущности морали.
9. Проблемы развития и проявления морали.
10. Противоречивый характер развития морали.
11. Основные функции морали: регулятивная, воспитательная, познавательная, оценочная.
12. Общая характеристика принципов общественной морали. Принцип гуманизма.
13. Возрастание меры гуманности общественных отношений как проявление социально-нравственного прогресса в истории. Личность как основная ценность. Соотношение морали и права.
14. Моральные нормы, лежащие в основе государственного управления.
15. Мораль и право: их единство (в целях, задачах); их различия (по происхождению, по охвату общественных отношений, по адресату, по форме выражения, по степени детализации норм, по способу воздействия); их взаимодействие и взаимопереход.
16. Предмет, система и назначение этики государственных и муниципальных служащих.
17. Профессиональный долг, профессиональная честь, профессиональная ответственность, авторитет государственных и муниципальных служащих.
18. Нравственные требования, предъявляемые к гражданину, государственному и муниципальному служащему.
19. Нравственная культура личности современного специалиста.
20. Правовые и нравственные отношения. Моральный выбор в деятельности государственных и муниципальных служащих.
21. Нравственный конфликт в профессиональной деятельности.
22. Модели этического поведения государственных и муниципальных служащих.
23. Культура взаимоотношений между гражданами и органами государственной, муниципальной и местной власти.

#### **Оценочное средство: Эссе (письменная работа)**

Эссе – письменная работа, выполненная шрифтом Times New Roman, 14, интервал полуторный, 2 страницы печатного текста составляет около 45 строк или 5-7 средних абзацев.

#### **Шкала оценивания:**

- Работа выполнена в соответствии с предъявленными требованиями – 5 баллов
- используемые понятия строго соответствуют теме, умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений – 2 балла
  - изложение ясное и четкое, приводимые доказательства логичны – 2 балла
  - приведены соответствующие теме и проблеме примеры – 1 балл
- Всего за эссе ставится 5 баллов.

В случае, если студент не соответствует требованию элемента шкалы оценивания, из 5 баллов вычитается балл, соответствующий не выполненному требованию. Например: студент подготовил эссе с нечетким и неясным доказательством и с нелогичными выводами. В этом случае, из 5 баллов вычитается 2 балла.

Всего за семестр необходимо выполнить 4 письменных работ

#### **Тематика эссе**

1. «У нас нет времени, чтобы стать самим собой» (А. Камю).
2. «Люди не рождаются, а становятся теми, кто они есть» (К. Гельвеций).
3. «Свобода сопряжена с ответственностью. Поэтому-то многие и боятся ее» (Б. Шоу).
4. «Деятельность - единственный путь к знанию» (Б. Шоу).
5. «Гораздо легче узнать человека вообще, чем какого-либо человека в частности» (Ф. Ларошфуко).
6. «Создает человека природа, но развивает и образует его общество» (В. Белинский).

7. «Человек - это тростинка, самое слабое в природе существо, но эта тростинка мыслящая» (Б. Паскаль).
8. «Без цели нет деятельности, без интересов нет цели, а без деятельности нет жизни» (В. Белинский).
9. «Есть только одна подлинная ценность - это связь человека с человеком» (А. де Сент-Экзюпери).
10. «Сознание своей личности уже непременно предполагает и сознание о ее неприкосновенности и о ее нравах» (Н. Добролюбов).
11. «Способность краснеть - самое характерное и самое человеческое из всех человеческих свойств» (Ч. Дарвин).
12. «Познаваем лишь мир явлений; вещи же в себе познанием не достигаются, они неуловимы» (И. Кант).
13. «Не стоит обожествлять интеллект. У него есть могучие мускулы, но нет лица» (А. Эйнштейн).
14. «Видеть и чувствовать - это быть, размышлять, это жить» (В. Шекспир).
15. «Убеждение - это не начало, а венец всякого познания» (И.В. Гете).
16. «Человек имеет свободу выбора, ибо в противном случае советы, увещевания, назидания, награды и наказания были бы бессмысленны» (Ф. Аквинский).
17. «Но если неизбежность смерти несовместима с истинной любовью, то бессмертие совершенно несовместимо с пустотой нашей жизни» (В. Соловьев).
18. «Волю и желание нельзя смешивать... Я хочу действия, которое тянет в одну сторону, в то время как мое желание тянет в другую, прямо противоположную» (Дж. Локк).
19. «Те сомнения, которые не разрешает теория, разрешит тебе практика» (Л. Фейербах).
20. «Будьте внимательны к своим мыслям - они начало поступков» (Лао-Цзы).
21. «Нравственный закон, который человек должен свободно открыть в себе, автоматически дает свои предписания, одинаковые для всех людей и для всех случаев жизни» (Н. Бердяев).
22. «Зверь никогда не доходит до такого страшного падения, до какого доходит человек» (Н. Бердяев).
23. «Нужды растут не столько от насущной необходимости, сколько от капризных желаний» (Ж.-Ж. Руссо).
24. «Всякое познание берет начало от разума и исходит от чувств» (Ф. Патрици).
25. «Человек - не вещь, а живое существо, которое можно понять только в длительном процессе развития. В любой миг своей жизни он еще не является тем, чем может стать и чем он, возможно, еще станет» (Э. Фромм).
26. «Без общества человек был бы жалок, испытывая недостаток в побуждениях к совершенствованию» (У. Годвин).
27. «Личность - это человек как носитель сознания» (К. Платонов).
28. «Индивидом рождаются, личностью становятся, индивидуальность оттаивают» (А. Асмолов).
29. «Без многого может человек обойтись, только не без человека» (Л. Берне).
30. «Один и тот же человек, входя в разные коллективы, меняя целевые установки, может меняться - иногда в очень значительных пределах» (Ю. Лотман).
31. «Никто не знает, каковы его силы, пока их не использует» (И.В. Гёте).
32. «Все люди «идеалисты», они стремятся к чему-то, выходящему за пределы физического удовлетворения. Различаются люди именно тем, в какие идеалы они верят» (Э. Фромм).
33. «Начало личности наступает намного позже, чем начало индивида» (Б.Г. Ананьев).

Оценочное средство: **устный опрос**

Устный опрос – диалог преподавателя со студентом, цель которого – систематизация и уточнение имеющихся у студента знаний, проверка его индивидуальных возможностей усвоения материала.

### **Шкала оценивания**

25 баллов (при отличном усвоении (продвинутом)) выставляется обучающемуся, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, приводить примеры;

15 баллов (при хорошем усвоении (углубленном)) выставляется обучающемуся, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владеет терминологическим аппаратом;

умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе;

5 баллов (при неполном усвоении (пороговом)) выставляется обучающемуся, ответ которого демонстрирует знание процессов изучаемой предметной области, отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточностью логичности и последовательности ответа.

Допускается несколько ошибок в содержании ответа;

0 баллов (при отсутствии усвоения (ниже порогового)) выставляется обучающемуся, ответ которого обнаруживает незнание процессов изучаемой предметной области, отличается неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

### **Примерные вопросы на устный опрос:**

1. Политический этикет в западной культуре государственного управления
2. Политический этикет в восточной культуре государственного управления
3. Имидж современной женщины
4. Деловой мужчина
5. Международная вежливость
6. Искусство переговоров
7. Этикет вручения подарков
8. Роль подарка в деловом общении
9. Религия и этикет
10. Дипломатический протокол
12. Воинский этикет
13. Этикет деловой переписки
14. Нетикет и этикет в Интернет

### **Вопросы к зачету**

1. Понятие и предмет этики. Этика в государственном управлении.
2. Основные этапы исторического развития этических учений в государственном управлении.
3. Понятие и содержание основных категорий этики.
4. Соотношение понятий «мораль» и «нравственность».
5. Категории «добра» и «зла» в деятельности государственных и муниципальных служащих.
6. Моральная оценка и самооценка в деятельности государственных и муниципальных служащих.

7. Долг, совесть, ответственность в работе специалиста.
8. Понятие и сущность морали. Соотношение морали и права.
9. Понятие, признаки и виды социальных норм. Их иерархия.
10. Моральное сознание и моральная практика.
11. Понятие и виды профессиональной этики в государственном управлении.
12. Общие нравственные основы взаимоотношений современного специалиста с гражданами в различных сферах профессиональной деятельности в государственном управлении.
13. Особенности профессии государственных и муниципальных служащих их нравственное значение.
14. Понятие, предмет и содержание профессиональной этики государственных и муниципальных служащих.
15. Критерии оценки профессиональной этики в деятельности специалиста.
16. Соотношение целей и средств в профессиональной деятельности специалиста.
17. Социальный характер моральных норм.
18. Понятие, содержание и функции служебного этикета специалиста.
19. Служебный этикет специалиста и формы его проявления.
20. Нравственное содержание правовых норм.
21. Профессионально необходимые качества государственных и муниципальных служащих, их нравственное содержание.
22. Соотношение правовых норм и норм нравственности в деятельности специалиста.
23. Этические аспекты использования специалистом предоставленных ему служебных полномочий.
24. Этические начала взаимодействия специалиста со средствами массовой информации.
25. Нравственный конфликт в профессиональной деятельности специалиста.
26. Способы предотвращения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности специалиста.
27. Соотношение общей и профессиональной этики в работе специалиста.
28. Правила поведения государственных и муниципальных служащих в профессиональной деятельности.
29. Кодекс профессиональной этики специалиста.
30. Соотношение норм и правил служебного этикета специалиста с общечеловеческими принципами поведения.
31. Понятие нравственно-профессиональной деформации, ее сущность, причины возникновения и формы проявления в различных сферах профессиональной деятельности.
32. Причины и формы проявления нравственно-профессиональной деформации в деятельности специалистов.
33. Диалектика нравственного и профессионального аспектов в деформации личности специалистов.
34. Пути и возможности преодоления нравственно - профессиональной деформации в деятельности специалиста.
35. Роль руководителя в профилактике морально – нравственных отклонений среди подчиненных.
36. Нравственно-профессиональная деформация человека и проблема духовности.
37. Общество и нравственно-профессиональная деформация в среде работников экономического направления.
38. Роль субъективных факторов в процессе преодоления нравственно-профессиональной деформации.
39. Кодекс профессиональной этики государственных и муниципальных служащих.
40. Соотношение нравственных качеств и профессионального долга государственных и муниципальных служащих.

#### **4.3. Рейтинг-план дисциплины**

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Ее содержание представлено в локальной сети вуза и на сайте факультета философии и социологии БашГУ <http://www.bashedu.ru/o-fakultete-filosofii-i-sotsiologii> Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам в компьютерном классе факультета философии и социологии БашГУ, а также к Электронной библиотеке БашГУ по адресу: [www.bashlib.ru](http://www.bashlib.ru).

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **Основная литература**

1. Персикова, Т.Н. Корпоративная культура : учебник / Т.Н. Персикова. - Москва : Логос, 2011. - 288 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-467-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233786>

#### **Дополнительная литература**

2. Марусева, И.В. Коммуникационный менеджмент в вопросах и ответах: (подготовка к экзамену) : учебное пособие для вузов / И.В. Марусева. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 214 с. : рис., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3089-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=256547>

3. Мастерство эфирного выступления : учебное пособие для профессионалов / Б.Д. Гаймакова, С.К. Макарова, В.И. Новикова, М.П. Оссовская. - Москва : Аспект Пресс, 2004. - 284 с. : ил. - (Серия «Телевизионный мастер-класс»). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-7567-0338-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457344>

### **5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

2. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru/>

3. Гарант – информационно-правовой портал. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.garant.ru](http://www.garant.ru).

4. Официальный Интернет-портал правовой информации: Государственная система правовой информации. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru).

5. Официальный сайт компании «Консультант Плюс». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).

6. Российская газета. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.rg.ru](http://www.rg.ru).

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные.

2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии - бессрочные.
3. Windows 10. Бессрочная. №004 от 19.03.2019 г.
4. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License.

#### **6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для обеспечения учебного процесса по данной дисциплине БашГУ располагает:

- лекционными классами, оборудованными партами, стульями, кафедрой, учебной доской,
- компьютерными классами с доступом к сети Интернет для выхода в электронный читальный зал БашГУ (режим доступа: <https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn>), «Университетскую библиотеку онлайн» (режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>). Все – в стандартной комплектации, для подготовки студентов к семинарским занятиям и обеспечения их самостоятельной работы;
- библиотекой с читальным залом, книжный фонд которой составляют методическая и учебная литература, научные и художественные журналы, электронные учебники;
- официальным сайтом БашГУ (режим доступа: <http://www.bashedu.ru>), на котором находится информация о конкурсах и конференциях вуза, об успеваемости и промежуточной аттестации каждого студента, нормативно-правовые документы.

Компьютерный класс, оргтехника (сканер, принтер), мультимедийное оборудование (во время лекционных и практических занятий), доступ к сети Интернет и справочно-правовым системам (во время практических занятий и самостоятельной подготовки), доступ к электронной библиотеке БашГУ.

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
<b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> - аудитория № 307 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4); - аудитория № 308 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4);	Лекции	<b>Аудитория № 307</b> Учебная мебель, доска. <b>Аудитория № 308</b> Учебная мебель, доска.
<b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> - аудитория № 321 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4); - аудитория № 327 (помещение, ул. Карла	Практические занятия	<b>Аудитория № 321</b> Учебная мебель, доска. <b>Аудитория № 327</b> Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор BenQmx511, инв. номер – 00002101047688 (1 штука), экранScreenMediaEconomy-P, формат 180*180 MB 1:1 SPW-1102, инв. Номер – 00002101047688 (1 штука).



Маркса, д. 3, корп. 4);		
<b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> - аудитория № 327 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4); - аудитория № 419 Лаборатория ИТ (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4); - аудитория № 421 Лаборатория ИТ (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4);	Индивидуальные и групповые консультации	<p><b>Аудитория № 327</b>          Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор BenQmx511, инв. номер – 00002101047688 (1 штука), экранScreenMediaEconomy-P, формат 180*180 MB 1:1 SPW-1102, инв. Номер – 00002101047688 (1 штука).</p> <p><b>Аудитория № 419 Лаборатория ИТ</b>          Учебная мебель, шкафы, моноблоки МоноблокLenovoThinkCentreAll-in-One 2048MB 320GB, инв. номер 410134000000704-410134000000718 (15 штук).</p> <p><b>Аудитория № 421 Лаборатория ИТ</b>          Учебная мебель, шкафы, доска, мультимедиа-проектор BenQMX660, экран настенный Classic Norma 244*183. Компьютеры PowerCool/Core i3-8100 (3/6)/8Gb/HDD 1Tb/DVD-RW/450W/Win10 Pro/Кл-ра USB/ Мышь USB/LSD Монитор 21,5 (15 штук).</p> <p>1.Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. №104 от 17.06.2013 г.          2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. №114 от 12.11.2014 г          3. Windows 10. Бессрочная. №004 от 19.03.2019 г.          4. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License.</p>
<b>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации</b> - аудитория № 421 Лаборатория ИТ (помещение, ул. Карла	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<p><b>Аудитория № 421 Лаборатория ИТ</b>          Учебная мебель, шкафы, доска, мультимедиа-проектор BenQMX660, экран настенный Classic Norma 244*183. Компьютеры PowerCool/Core i3-8100 (3/6)/8Gb/HDD 1Tb/DVD-RW/450W/Win10 Pro/Кл-ра USB/ Мышь USB/LSD Монитор 21,5 (15 штук).</p>

Маркса, д. 3, корп. 4);		<p>1. Microsoft Office Standard 2013 Russian. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. №114 от 12.11.2014 г</p> <p>2. Windows 10. Бессрочная. №004 от 19.03.2019 г.</p> <p>3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License.</p>
<p><b>5.помещение для самостоятельной работы: читальный зал № 5</b> (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)</p>	Самостоятельная работа	<p><b>Читальный зал № 5</b></p> <p>Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, МоноблокIRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p>

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Культура общения в государственном управлении» на 2 семестр  
очная форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/ 108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	32,2
лекций	16
практических/ семинарских	16
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	75,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	-

Форма контроля:

Зачет: 1 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<b>Модуль 1</b> Тема 1 Этика как регулятор общественной жизни. Проблемы современной социальной этики Научные основы, цели и задачи изучения этики государственной и муниципальной службы. Этика в процессе разработки государственной политики.	2	2		7	1-3	1. изучение вопросов темы; 2. конспектирование основной и доп. литературы; 3. проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	1) Проверка научной и учебной литературы 2) Проверка рабочей тетради. 3) Доклад в рамках практического занятия.
2.	Тема 2. Эволюция культурно-этического облика государства. Понятие преступного государства.	2	2		7	1-3	1. изучение вопросов темы; 2. конспектирование основной и доп. литературы; 3. проработка конспекта лекций, учебников.	1) Проверка научной и учебной литературы 2) Проверка рабочей тетради. 3) Доклад в рамках практического занятия.
3.	Тема 3. Этика государственного и муниципального управления как регулятор взаимоотношения власти и населения.					1-3	1. изучение вопросов темы; 2. конспектирование основной и доп. литературы; 3. проработка	1) Проверка научной и учебной литературы 2) Проверка рабочей тетради. 3) Доклад в рамках

		2	2		7		конспекта лекций, учебников.	практического занятия.
4.	<b>Модуль 2.</b> Иерархический принцип построения государственной службы, подчинение инструкциям и их влияние на деятельность и поведение государственных служащих.	2	2		7	1-3	проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	1) Проверка научной и учебной литературы 2) Проверка рабочей тетради. 3) Доклад в рамках практического занятия.
5.	. Тема 5. Современные концепции новой профессиональной этики в государственной и муниципальной службе.	2	2		7	1-3	изучение вопросов темы;	1) Проверка научной и учебной литературы 2) Проверка рабочей тетради. 3) тестирование
6.	Тема 6.  Служебная этика руководителя. Общие закономерности межличностных отношений. Управленческое общение и поведение: специфика и характерные черты.	2	2		7	1-3	1. изучение вопросов темы; 2.конспектирование основной и доп.литературы; 3. проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	4) Проверка научной и учебной литературы 5) Проверка рабочей тетради. 6) Доклад в рамках практического занятия.
7.	Тема 7. Типы служебных отношений в аппарате государственных учреждений (интеллектуальные, волевые, по вертикали и по горизонтали).	2	2		7	1-3	проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	1) Проверка научной и учебной литературы 2) Проверка рабочей тетради. 3) Доклад в рамках практического занятия.

8.	Тема8. Виды современного этикета деловых отношений. Процесс трансформации этических ориентаций управленца в его деловые и личностные качества (типы отношений к обществу, к себе, к природе, к духовным ценностям).	1	1		7	1-3	1. изучение вопросов темы; 2.конспектирование основной и доп.литературы; 3. проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	1) Проверка научной и учебной литературы 2) Проверка рабочей тетради. 3) Доклад в рамках практического занятия.
9.	Тема 9. Принципы современного этикета деловых отношений и их воплощение в нормах и правилах поведения государственного служащего в различных служебных ситуациях.	1	1			1-3	2.конспектирование основной и доп.литературы;	1) Проверка научной и учебной литературы 2) Проверка рабочей тетради. 3) Доклад в рамках практического занятия.
10.	. Тема 10. Этикет в культуре гостеприимства.				12,8	1-3	проработка конспекта лекций, учебников, литературы, включая информационные ресурсы и использование ресурсов интернет.	1) Проверка научной и учебной литературы 2) Проверка рабочей тетради. 3) Доклад в рамках практического занятия.
	<b>Зачет</b>							
	<b>Всего часов:</b>	16	16		75,8			

## Рейтинг-план дисциплины

«Культура общения в государственном управлении» по направлению подготовки 41.03.04 – «Политология»  
(Профиль подготовки «государственная политика и управление»),  
курс 1, семестр 2.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1				
Текущий контроль				25
1. доклады	5	3		15
2. эссе	5	2		10
Рубежный контроль				25
устный опрос	25	1		25
2. ....				
Модуль 2				
Текущий контроль				25
1. доклады	5	3		15
2. эссе	5	2		10
Рубежный контроль				25
1. устный опрос	25	1		25
2. ....				
Поощрительные баллы				10
1. Студенческая олимпиада				2
2. Публикация статей				3
3. Работа со школьниками (кружок, конкурсы, олимпиады)				5
4 ...				
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	–6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	–10
Итоговый контроль				110
1. Зачет (дифференцированный зачет)				110
2. Экзамен				

Шкалы оценивания:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),  
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).