


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры  
протокол №10 от «19» мая 2017 г.

И.о.зав. кафедрой  /Иткулова Л.А.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета

 /Хабибуллина З.Н.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

дисциплина Конфликтология


Вариативная часть

программа бакалавриата

Направление подготовки (специальность)  
51.03.01 Культурология

Направленность (профиль) подготовки  
Управление в сфере культуры

Квалификация  
Бакалавр

Разработчик (составитель) доцент, к.филос.н.	 Валиуллина З.Р.
---	---

Для приема 2017 г.

Уфа – 2017

Составитель / составители: Валиуллина З.Р.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры этики, культурологии и связей с общественностью, протокол №10 от «19» мая 2017 г.

И.о. зав. кафедрой  /\_Иткулова Л.А.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры этики, культурологии и связей с общественностью, протокол № 11 от «18» июня 2018 г.

Обновлен список основной и дополнительной литературы, обновлен перечень программного обеспечения, необходимого для освоения дисциплины.

И.о. зав. кафедрой  /\_Иткулова Л.А.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры этики, культурологии и связей с общественностью: протокол №11 от «25» апреля 2019 г.: обновлено программное оборудование и список договоров ЭБС.

Зав.кафедрой  Иткулова Л.А.

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цели и место дисциплины в структуре образовательной программы	7
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	8
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	14
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>	
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	20
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	20
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	21
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	22

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы**  
(с ориентацией на карты компетенций)

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно с ежегодным обновлением банка средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	примечание
<b>Знания</b>	основные виды научных коммуникаций, методы их ведения и принципы успешной самопрезентации;	способность осуществлять научные коммуникации в профессиональной сфере (ПК-3);	
	1. принципы работы учреждений культуры культурно-досуговой сферы (КДУ) 2. основные тенденции развития культурной политики в отношении реализации культурно-досуговых программ	готовность к участию в реализации форм культурно-досуговой деятельности (ПК-17);	
	1. методы педагогической деятельности в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования 2. методы воспитательной деятельности в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования	готовность к педагогической и воспитательной деятельности в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования (ПК-18);	
<b>Умения</b>	осуществлять диалогическое взаимодействие участников научных коммуникации	способность осуществлять научные коммуникации в профессиональной сфере (ПК-3);	
	1. формулировать культурно-досуговые формы в системе массовых коммуникаций в области культурологии 2. формулировать и решать проблемы, возникающие в ходе реализации форм культурно-досуговой деятельности	готовность к участию в реализации форм культурно-досуговой деятельности (ПК-17);	
	1. применять планирование	готовность к педагогической и	

	учебно-воспитательного процесса в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования 2.организовать учебно-воспитательный процесс в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования	воспитательной деятельности в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования (ПК-18);	
<b>Владения (навыки/ опыт деятельности)</b>	1.навыками реализации знаний об основных видах научных коммуникаций и принципов самопрезентации; способностью и готовностью использовать базовые принципы и установки научных коммуникаций, современные методы их ведения; базовые принципы успешной самопрезентации	способность осуществлять научные коммуникации в профессиональной сфере (ПК-3);	
	1.готовность к использованию современного знания о культуре при организации культурно -досуговой деятельности 2.готовность к использованию современного знания о культуре в организационной работе в сфере культурно-досуговой деятельности	готовность к участию в реализации форм культурно-досуговой деятельности (ПК-17);	
	1. навыки планирования учебно-воспитательного процесса в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования 2.навыки организации учебно-воспитательного процесса в образовательных организациях среднего общего, среднего	готовность к педагогической и воспитательной деятельности в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования (ПК-18);	

	профессионального образования		
--	-------------------------------	--	--

## 2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Данная учебная дисциплина входит в вариативную часть учебного плана по направлению подготовки 51.03.01 Культурология (уровень бакалавриата).

Дисциплина изучается на 1-ом курсе в 1-ом семестре.

- Цели изучения дисциплины: освоение обучающимися понятийно-категориального аппарата конфликтологии как науки и методологические основы исследования конфликтов; сущность и содержание основных видов конфликтов; историю возникновения конфликтологии, состояние и перспективы ее развития; законодательную базу регулирования социальных противоборств.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Логика», «Введение в профессию»

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

✓ Общая трудоемкость дисциплины по очной форме обучения составляет: 108 часов/3 зет., из них: лекций - 18 ч., практических занятий – 36 ч., ФКР - 0,2 ч., СР -53,8 ч.

✓ Общая трудоемкость дисциплины по заочной форме обучения составляет: 108 часов/3 зет., из них: лекций -4 ч., практических занятий - 8 ч., ФКР – 1,2 ч., СР – 87 ч., контроль – 13,2 ч.

## 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции: ПК-3 - способность осуществлять научные коммуникации в профессиональной сфере;

Этап освоения компетенции (уровень)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	основные виды научных коммуникаций, методы их ведения и принципы успешной самопрезентации;	Не знает или имеет фрагментарное владение основными видами научных коммуникаций, методы их ведения и принципы успешной самопрезентации;	В целом знает основные виды научных коммуникаций, методы их ведения и принципы успешной самопрезентации;
Второй	осуществлять	Не умеет или не способен	Умеет систематически

этап (уровень)	диалогическое взаимодействие участников научных коммуникации	формулировать и осуществлять диалогическое взаимодействие участников научных коммуникации	формулировать и осуществлять диалогическое взаимодействие участников научных коммуникации
Третий этап (уровень)	навыками реализации знаний об основных видах научных коммуникаций и принципов самопрезентации; способностью и готовностью использовать базовые принципы и установки научных коммуникаций, современные методы их ведения; базовые принципы успешной самопрезентации	Не владеет знаниями об основных видах научных коммуникаций и принципов самопрезентации; способностью и готовностью использовать базовые принципы и установки научных коммуникаций, современные методы их ведения; базовые принципы успешной самопрезентации	Успешное и систематическое применение навыками реализации знаний об основных видах научных коммуникаций и принципов самопрезентации; способностью и готовностью использовать базовые принципы и установки научных коммуникаций, современные методы их ведения; базовые принципы успешной самопрезентации

Код и формулировка компетенции ПК-17 - готовность к участию в реализации форм культурно-досуговой деятельности

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	1. принципы работы учреждений культуры культурно-досуговой сферы (КДУ)	Не знает или имеет фрагментарное владение - принципы работы учреждений культуры культурно-досуговой сферы (КДУ)	В целом знает способы работы учреждений культуры культурно-досуговой сферы (КДУ)
	2. основные тенденции развития культурной политики в отношении реализации культурно-досуговых программ	Не знает или имеет фрагментарное владение - основные тенденции развития культурной политики в отношении реализации культурно-досуговых программ	В целом знает способы основные тенденции развития культурной политики в отношении реализации культурно-досуговых программ;

Второй этап (уровень)	1. формулировать культурно-досуговые формы в системе массовых коммуникаций в области культурологии	Не умеет или не способен формулировать культурно-досуговые формы в системе массовых коммуникаций в области культурологии	Умеет систематически формулировать культурно-досуговые формы в системе массовых коммуникаций в области культурологии
	2. формулировать и решать проблемы, возникающие в ходе реализации форм культурно-досуговой деятельности	Не умеет или не способен формулировать и решать проблемы, возникающие в ходе реализации форм культурно-досуговой деятельности	Умеет систематически формулировать и решать проблемы, возникающие в ходе реализации форм культурно-досуговой деятельности
Третий этап (уровень)	1. готовность к использованию современного знания о культуре при организации культурно-досуговой деятельности	Не владеет приемами .готовность к использованию современного знания о культуре при организации культурно-досуговой деятельности	Успешное и систематическое применение навыков приемами готовность к использованию современного знания о культуре при организации культурно-досуговой деятельности
	2. готовность к использованию современного знания о культуре в организационной работе в сфере культурно-досуговой деятельности	Не владеет приемами готовность к использованию современного знания о культуре в организационной работе в сфере культурно-досуговой деятельности	Успешное и систематическое применение навыков приемами готовность к использованию современного знания о культуре в организационной работе в сфере культурно-досуговой деятельности

Код и формулировка компетенции ПК-18 - готовность осуществлять педагогическую и воспитательную деятельность в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	1. методы педагогической деятельности в образовательных организациях среднего общего,	Не знает или имеет фрагментарное владение - методы педагогической деятельности в образовательных организациях среднего	В целом знает способы методы педагогической деятельности в образовательных организациях среднего общего, среднего



	среднего профессионального образования	общего, среднего профессионального образования	профессионального образования
	2.методы воспитательной деятельности в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования	Не знает или имеет фрагментарное владение - методы воспитательной деятельности в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования	В целом знает способы методы воспитательной деятельности в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования
Второй этап (уровень)	1.применять планирование учебно-воспитательного процесса в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования	Не умеет или не способен применять планирование учебно-воспитательного процесса в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования;	Умеет систематически применять планирование учебно-воспитательного процесса в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования;
	2.организовать учебно-воспитательный процесс в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования	Не умеет или не способен организовать учебно-воспитательный процесс в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования	Умеет систематически организовать учебно-воспитательный процесс в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования
Третий этап (уровень)	1. навыки планирования учебно-воспитательной работы в системе среднего общего, среднего профессионального образования	Не владеет приемами планирования учебно-воспитательной работы в системе среднего общего, среднего профессионального образования;	Успешное и систематическое применение навыков планирования учебно-воспитательной работы в системе среднего общего, среднего профессионального образования;
	2.навыки организации учебно-воспитательного процесса в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования	Не владеет приемами навыки организации учебно-воспитательного процесса в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования	Успешное и систематическое применение навыков приемами навыки организации учебно-воспитательного процесса в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования

	профессионального образования		образования
--	-------------------------------	--	-------------

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (*для экзамена*: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10; *для зачета*: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

(*для экзамена*):

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

*для зачета*:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),  
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	основные нормы современного русского языка (орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические, орфоэпические) и систему функциональных стилей русского языка; методы педагогической деятельности в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования	ПК-3, ПК-17, ПК-18	Устный опрос, тестирование
2-й этап Умения	осуществлять диалогическое взаимодействие участников научных коммуникации; формулировать и решать проблемы, возникающие	ПК-3, ПК-17, ПК-18	Устный опрос, тестирование,

	в ходе реализации форм культурно-досуговой деятельности		
3-й этап Владения навыками	навыками реализации знаний об основных видах научных коммуникаций и принципов самопрезентации; способностью и готовностью использовать базовые принципы и установки научных коммуникаций, современные методы их ведения; базовые принципы успешной самопрезентации навыки организации учебно-воспитательного процесса в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования	ПК-3; ПК-17, ПК-18	Устный опрос, тестирование

### *Рейтинг-план дисциплины*

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

### **Вопросы для семинаров**

#### **Устный опрос**

Устный опрос проводится после изучения новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации.

### **МОДУЛЬ 1. Конфликтология как наука**

#### **Тема1. Предпосылки формирования конфликтологических идей**

1. Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях.
2. Роль конфликтологии в развитии современного российского общества.
3. Предмет конфликтологии как науки. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии.
4. Основные цели, задачи, конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.

#### **Тема 2. Конфликт как социальный феномен.**

1. Понятие «конфликт», его основные характеристики. Основные функции конфликта.
2. Структура конфликта и его стадии. Цели и мотивы конфликта. Повод (причина) столкновения.
3. Основные этапы конфликта. Инцидент, объект конфликта.
4. Динамика конфликта. Возникновение конфликтной ситуации. Этапы возникновения конфликтов: предконфликтная ситуация, собственно конфликт, завершение конфликта, постконфликтный синдром.

5. Толерантность и конфликтность в действиях участников конфликта.

### **Тема 3. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов**

1. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
2. Технологии предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс.
3. Методы диагностики конфликта. Оптимальные управленческие решения и компетентная оценка результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов.

## **Модуль 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия**

### **Тема 4. Внутриличностные межличностные, внутригрупповые, межгосударственные, межэтнические конфликты и диалогическое взаимодействие**

1. Понятие и виды внутриличностных конфликтов. Причины, последствия, предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
2. Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов, их типологизация. Диалогическое взаимодействие и взаимозависимость людей. Способы урегулирования межличностных конфликтов и коммуникации.
3. Виды групповых конфликтов. Причины возникновения. Групповая динамика: взаимодействие и взаимозависимость. Субкультура группы: групповые нормы, ценности, стереотипы поведения. Основные способы разрешения групповых конфликтов. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
4. Особенности межгосударственных конфликтов, направления их предотвращения.
5. Понимание межэтнических конфликтов и их причины. Типологизация межэтнических конфликтов.

### **Тема 5. Внутриполитические и межгосударственные конфликты**

1. Понятие, типология, причины возникновения и способы проявления внутриполитических конфликтов. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе.
2. Власть и конфликт. Конфликты авторитарной власти. Конфликты демократической власти. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе. Пути предотвращения, способы урегулирования и разрешения внутриполитических конфликтов.
3. Сущность, причины, специфика, субъекты, виды межгосударственных конфликтов. Основные направления предотвращения, урегулирования и разрешения межгосударственных конфликтов. Усиление роли международных неправительственных организаций в области правового регулирования взаимоотношений между странами в современном мире.

### **Тема 6. Семейные конфликты и организация проведения семейного отдыха в культурно-досуговой деятельности**

1. Семья как социально-культурный институт. Функции семьи.
2. Семья в жизни человека. Семейные конфликты: классификация, причины возникновения, динамика развития, функции и последствия.
3. Взаимоотношения супругов в зависимости от различных типов семьи. Тенденции развития семейно-брачных отношений в современном обществе.
4. Культурная политика в реализации проведения культурно-досуговых программ.
5. Формы досуга семьи. Семейный отдых в культурно-досуговом учреждении
6. Традиции проведения культурно-досуговых мероприятий в кругу семьи.
7. Супружеские конфликты. Пути предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций в отношениях между супругами.
8. Развод как радикальный способ разрешения конфликта. Взаимоотношения между родителями и детьми: конфликт поколений. Отношения «родитель – ребенок» в неблагополучных и неполных семьях. Основные направления профилактики и обеспечения бесконфликтного общения родителей с детьми.

9. Конфликты между супругами и родителями: причины, способы урегулирования, пути достижения взаимопонимания.

### **Тема 7. Конфликты между руководителем и подчиненными в профессиональной сфере**

1. Организация управленческой деятельности, способы взаимодействия и коммуникации в профессиональной деятельности.
2. Особенности общения «мужчина - женщина» в организации. Отношения между сотрудниками. Взаимоотношения «руководитель - подчиненный».
3. Причины конфликтов в звене «руководитель – подчиненный». Поведение подчиненного при разрешении конфликта с руководителем. Условия и способы предупреждения конфликтов по «вертикали».
4. Бесконфликтное общение. Организация рабочего времени. Конфиденциальность.

### **Тема 8. Конфликт в социально-педагогическом процессе**

1. Социально-педагогический процесс как целенаправленная деятельность по социализации личности
2. Кризис системы образования в России.
3. Генезис, природа, сущность конфликта в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования
4. Причины возникновения, структура, классификации, функции, последствия и способы разрешения конфликтов конфликта в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования
5. Проблемы гуманизации системы образования и отношений между преподавателями и студентами, учителем, учащимися, администрацией, родителями на основе диалога, консенсуса и компромисса.

навыки организации учебно-воспитательного процесса в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования

4. готовность осуществлять педагогическую и воспитательную деятельность в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования

#### **Критерии оценки (в баллах):**

- 5 баллов выставляется студенту, если выступил с докладом и презентацией, очень хорошо отвечает на вопросы и умеет развернуть дискуссию по обозначенной проблеме;
- 4 баллов выставляется студенту, если выступил с докладом, хорошо разбирается в материале, сумел ответить на вопросы;
- 3-2 балла выставляется студенту, если он выступил с докладом, но плохо знаком с материалом, не ответил на все вопросы;
- 0 баллов выставляется студенту, если не ответил на дополнительные вопросы, не готов к занятию.

**Письменная контрольная работа**-это основной способ проверки и корректировки освоения теоретического учебного материала

#### **Задания для письменной контрольной работы по Модулю 1. Конфликтология как наука**

1. Возникновение и развитие конфликтологии
2. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
3. Теоретико-методологические основы конфликтологии.

#### 4. Современные проблемы развития конфликтологии.

##### **Критерии оценки (в баллах)**

##### **Критерии оценки письменной контрольной работы:**

**20-25 баллов**(при отличном усвоении (продвинутом)) выставляется обучающемуся, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владеет терминологическим аппаратом; умеет объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, приводить примеры;

**15-19 баллов**(при хорошем усвоении (углубленном)) выставляется обучающемуся, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владеет терминологическим аппаратом;

умеет объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, приводить примеры; однако допускается одна - две неточности в ответе;

**9-14 баллов**(при неполном усвоении (пороговом)) выставляется обучающемуся, ответ которого демонстрирует знание процессов изучаемой предметной области, отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточностью логичности и последовательности ответа.

Допускается несколько ошибок в содержании ответа;

**1-9 баллов**(при отсутствии усвоения (нижепорогового)) выставляется обучающемуся, ответ которого обнаруживает незнание процессов изучаемой предметной области, отличается неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

##### **Тестирование**

Тестирование - это метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий

##### **Тестирование по модулю 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия (примерные вопросы)**

1. Конфликтология как самостоятельная наука выделилась:

- a. в начале 1992 г.;
- b. в конце 2015 г.;
- c. в конце 1950-х г.;
- d. в конце 1930-х г.;

2. В группу методов исследования конфликтами входят (исключите лишнее):

Выберите один ответ:

- a. метод эксперимента;
- b. метод моделирования;
- c. метод соревнования;
- d. метод наблюдения;

##### **Критерии и методика оценивания:**

Один тестовый вопрос (25 вопросов).

- 1 балл выставляется студенту, если ответ правильный;

- 0 баллов выставляется студенту, если ответ неправильный.

### **Типовые материалы к зачету (для дневного обучения)**

1. Объект, предмет и задачи конфликтологии как науки
2. Функции конфликтологии
3. История отечественной конфликтологии (основные периоды)
4. Эволюция научных воззрений на конфликт
5. Сущность конфликта как социального явления
6. Основные виды конфликтов
7. Причины возникновения конфликтов
8. Структура конфликта
9. Функции конфликта
10. Динамика конфликта (основные периоды и этапы в развитии конфликта)
11. Технология предупреждения конфликтов
12. Механизм разрешения конфликтов
13. Переговоры как способ разрешения конфликта
14. Внутриличностный конфликт
15. Межличностный конфликт
16. Основные способы разрешения групповых конфликтов
17. Межэтнические конфликты
18. Особенности межгосударственных конфликтов, направления их предотвращения
19. Политические конфликты
20. Семейные конфликты
21. Конфликты между руководителем и подчиненными
22. Конфликт в социально-педагогическом процессе

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ:**

Учебным планом направления подготовки «Культурология» предусмотрены следующие формы контроля качества знаний студентов:

1 семестр – зачет.

В настоящее время проверка качества подготовки студентов на зачетах заканчивается выставлением баллов по принятой шкале) (от 60 баллов - зачет)

Критерии оценки знаний должны устанавливаться в соответствии с требованиями к профессиональной подготовке, исходя из действующих учебных планов и программ, с учётом характера конкретной дисциплины, а также будущей практической деятельности выпускника.

#### **В качестве исходных рекомендуется общие критерии оценок:**

1. Оценка «зачтено» выставляется студенту, который
  - прочно усвоил предусмотренный программный материал;
  - правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
  - показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов
  - без ошибок выполнил практическое задание.

Обязательным условием выставленной оценки является правильная речь в быстром или умеренном темпе.

Дополнительным условием получения оценки «зачтено» могут стать хорошие успехи при выполнении самостоятельной и контрольной работы, систематическая активная работа на семинарских занятиях.

2. Оценка «не зачтено» Выставляется студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о

взаимосвязях, компонентах, этапах развития культуры у студента нет

Согласно Положению БашГУ о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов от 26.09.2014 г. устанавливается следующая градация:

зачтено – от 60 до 110 баллов (с учетом 10 поощрит. баллов)

не зачтено – от 0 до 59 баллов

### Типовые материалы к экзамену (для заочного отделения)

1. Объект, предмет и задачи конфликтологии как науки
2. Функции конфликтологии
3. История отечественной конфликтологии (основные периоды)
4. Эволюция научных воззрений на конфликт
5. Сущность конфликта как социального явления
6. Основные виды конфликтов
7. Причины возникновения конфликтов
8. Структура конфликта
9. Функции конфликта
10. Динамика конфликта (основные периоды и этапы в развитии конфликта)
11. Технология предупреждения конфликтов
12. Механизм разрешения конфликтов
13. Переговоры как способ разрешения конфликта
14. Внутриличностный конфликт
15. Межличностный конфликт
16. Основные способы разрешения групповых конфликтов
17. Межэтнические конфликты
18. Особенности межгосударственных конфликтов, направления их предотвращения
19. Политические конфликты
20. Семейные конфликты
21. Конфликты между руководителем и подчиненными
22. Конфликт в социально-педагогическом процессе

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ  
Направление подготовки 51.03.01 Культурология  
Профиль «Управление в сфере культуры»  
Дисциплина «Конфликтология»  
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Объект, предмет и задачи конфликтологии как науки
2. Основные способы разрешения групповых конфликтов.

И.о.заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Иткулова Л.А.

Примерные критерии оценивания ответа на экзамене :

#### Критерии оценки

- **отлично** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все



теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

**- хорошо** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

**-удовлетворительно** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

**-неудовлетворительно** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Ее содержание представлено в локальной сети вуза и на сайте факультета философии и социологии БашГУ <http://www.bashedu.ru/o-fakultete-filosofii-i-sotsiologii> Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам в компьютерном классе факультета философии и социологии БашГУ, а также к Электронной библиотеке БашГУ по адресу: [www.bashlib.ru](http://www.bashlib.ru).

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### а) основная литература:

1. Бикбулатова, А.Р. Конфликтология [Электронный ресурс]. Ч.1.Общая теория конфликта: учеб. пособие / А.Р. Бикбулатова; Башкирский государственный университет. — Уфа: РИЦ БашГУ, 2009. — Электрон. версия печ. публикации.  
<URL:[https://elib.bashedu.ru/dl/read/Bikbulatova\\_Konfliktologiya.Obshaya teoriya\\_konflikta\\_Ch1\\_uch.pos\\_Ufa.RIC\\_BashGU\\_2009.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/read/Bikbulatova_Konfliktologiya.Obshaya teoriya_konflikta_Ch1_uch.pos_Ufa.RIC_BashGU_2009.pdf)
2. Алексеев, О. А. Конфликтология социального управления трудовыми процессами в производственных организациях [Электронный ресурс]: учеб. пособие / О. А. Алексеев, Е. К. Ахметшина; БашГУ. — Уфа: РИЦ БашГУ, 2006. — Электрон. версия печ. публикации. — Доступ возможен через Электронную библиотеку БашГУ.  
URL:[https://elib.bashedu.ru/dl/read/AlekseevAhmetshinaKonfliktologi\\_soc.uprav.trud.processamiUsh.pos.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/read/AlekseevAhmetshinaKonfliktologi_soc.uprav.trud.processamiUsh.pos.pdf)
3. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>

#### б) Дополнительная литература

1.Сергеев, С.А. История конфликтологии : учебное пособие / С.А. Сергеев ; Министерство образования и науки РФ, Государственное образовательное учреждение Высшего профессионального образования Казанский государственный технологический университет,

Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань : Издательство КНИТУ, 2010. - 232 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-0976-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049>

2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>

3. Цыбульская, М.В. Конфликтология : учебно-практическое пособие / М.В. Цыбульская. - Москва : Евразийский открытый институт, 2010. - 312 с. - ISBN 978-5-374-00308-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951>

## **5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины**

Перечень программного обеспечения:

1. Windows 8 Russian. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. № 104 от 17.06.2013 г.
2. Windows Professional 8 Russian Upgrade. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. № 104 от 17.06.2013 г.
3. Microsoft Office Standard 2013 Russian. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. №114 от 12.11.2014 г
4. Windows 10. Предустановленная. Бессрочная. № 004 от 19.03.2019 г.

Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). Универсальная общественная лицензия GNU

Перечень информационных справочных систем:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. ЭБС издательства «Лань»;
3. ЭБС «Электронный читальный зал»;
4. Федеральный портал. Российское образование. <http://www.edu.ru/>
5. Российский образовательный портал. <http://www.school.edu.ru/default.asp>
6. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. <http://www.ict.edu.ru>
7. Федеральный образовательный портал. Социально-гуманитарное и политическое образование. <http://www.humanities.edu.ru/>
8. Российский портал открытого образования. <http://www.openet.edu.ru/>
9. Федеральный образовательный портал. Международное образование. <http://www.international.edu.ru/>
10. Федеральный образовательный портал. Непрерывная подготовка преподавателей. <http://www.neo.edu.ru/wps/portal> - Зарубежные сетевые ресурсы
11. Архив научных журналов издательства <http://iopscience.iop.org/>

## **6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</b>	<b>Вид занятий</b>	<b>Наименование оборудования, программного обеспечения</b>

1	2	3
аудитория № 406 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)	лекции и практическое занятие	<b>Аудитория № 406</b> Учебная мебель, доска
аудитория № 406 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).	групповые и индивидуальные консультации	<b>Аудитория № 406</b> Учебная мебель, доска <b>Аудитория № 421</b> Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183. Учебная мебель, шкафы, компьютер (Системный блок Power Cool\ Core i3-8100 (3,6)\8Gb\HDD 1 Тб\DVD-RW\450W\ Win 10 Pro\ кл-ра USB\ Мышь USB\ LCD Монитор 21,5 (15 штук)).
аудитория № 406 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).	Текущий контроль и промежуточная аттестация	<b>Аудитория № 406</b> Учебная мебель, доска <b>Аудитория № 421</b> Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183. Учебная мебель, шкафы, компьютер (Системный блок Power Cool\ Core i3-8100 (3,6)\8Gb\HDD 1 Тб\DVD-RW\450W\ Win 10 Pro\ кл-ра USB\ Мышь USB\ LCD Монитор 21,5 (15 штук)).
аудитория № 316 (помещение, ул.Карла Марса 3/4), аудитория № 419 (помещение, ул.Карла Марса 3/4),	групповые и индивидуальные консультации	<b>Аудитория № 316</b> Учебная мебель, доска, кресла секционные последующих рядов с пюпитром <b>Аудитория № 419</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, моноблоки стационарные – 15 шт. Программное обеспечение: 1. Windows 8 Russian. 2. Windows Professional 8 Russian Upgrade. 3. Microsoft Office Standard 2013 Russian.
читальный зал № 5 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)	Самостоятельная работа	<b>Читальный зал №5</b> Учебная мебель, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Конфликтология на 1 семестре  
на 1 курсе по очной форме обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	54,2
лекций	18
практических/ семинарских	36
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	<b>0, 2</b>
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	<b>53,8</b>
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	

Форма контроля: зачет 1 семестр

/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕ М	ЛР	СРС				
	2			5			8	9	10
<b>МОДУЛЬ 1. Конфликтология как наука</b>									
1	<p><b>Предпосылки формирования конфликтологических идей</b></p> <p>Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях.</p> <p>Роль конфликтологии в развитии современного российского общества. Предмет конфликтологии как науки. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии. Основные цели, задачи, конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.</p>		2	4	-	6	Основная литература а 1,2,3 Дополнительная литература а 1,2,3	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) И использование ресурсов интернет; 4.Выполнение заданий в рабочей тетради	Текущий контроль: 1) устный опрос 2) письменные ответы на вопросы
2.	<p><b>Конфликт как социальный феномен.</b></p> <p>Понятие «конфликт», его основные характеристики. Основные функции конфликта.</p>		2	4		6	Основная литература а 1,2,3 Дополнит	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по	Текущий контроль: 1) устный опрос 2) письменные

	<p>Структура конфликта и его стадии. Цели и мотивы конфликта. Повод (причина) столкновения. Основные этапы конфликта. Инцидент, объект конфликта.</p> <p>Стороны, участники конфликта, оппоненты, соперники, конкуренты, противники, враждующие стороны, субъекты конфликта и т.д. Прямые и косвенные участники конфликта.</p> <p>Динамика конфликта. Возникновение конфликтной ситуации. Этапы возникновения конфликтов: предконфликтная ситуация, собственно конфликт, завершение конфликта, постконфликтный синдром.</p> <p>Толерантность и конфликтность в действиях участников конфликта.</p>					<p>ельная литератур а 1,2,3</p>	<p>указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) И использование ресурсов интернет; 4.Выполнение заданий в рабочей тетради</p>	<p>ответы на вопросы</p>
3.	<p><b>Конфликт как тип трудных ситуаций</b></p> <p>Уровни проявления и типология конфликтов. Проблема классификации конфликтов. Основания типологии конфликтов. Основные подходы к изучению конфликтов.</p> <p>Трудные ситуации в жизнедеятельности человека. Поведение человека в трудных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Причины возникновения конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины</p>	2	4		6	<p>Основная литератур а 1,2,3</p> <p>Дополнит ельная литератур а 1,2,3</p>	<p>1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) И использование ресурсов интернет; 4.Выполнение заданий в рабочей</p>	<p>Текущий контроль: 1) устный опрос 2) письменные ответы на вопросы</p>

	конфликтов. Личностные причины конфликтов.							тетради	
4.	<p><b>Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов</b></p> <p>Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.</p> <p>Объективные, структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-управленческие, социально-психологические условия профилактики конфликтов.</p> <p>Технологии предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс. Методы диагностики конфликта. Оптимальные управленческие решения и компетентная оценка результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов.</p>		2	4		6	<p>Основная литератур а 1,2</p> <p>Дополнит ельная литератур а 1,2</p>	<p>1.Изучение вопросов содержания темы;</p> <p>2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя;</p> <p>3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) И использование ресурсов интернет;</p> <p>4.Выполнение заданий в рабочей тетради</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>1) устный опрос</p> <p>2) письменные ответы на вопросы</p>

5	<p><b>Пути и способы разрешения конфликтов</b></p> <p>Конструктивное разрешение конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Логика, стратегии, способы разрешения конфликтов.</p> <p>Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов.</p> <p>Переговорный процесс как способ разрешения конфликта. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Психологические механизмы и технология ведения переговоров.</p> <p>Стили ведения переговоров в конфликтных ситуациях (жесткий, мягкий, торговый, сотруднический), сущность, условия применения. Национальные и культурные различия в переговорах. Многосторонние переговоры.</p> <p>Преодоление конфликтов посредством общения. Дипломатичность в общении и ее влияние на характер взаимоотношений между людьми.</p>		2	4		6	<p>Основная литература а 1,2</p> <p>Дополнительная литература а 1,2,3</p>	<p>1.Изучение вопросов содержания темы;</p> <p>2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя;</p> <p>3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) И использование ресурсов интернет;</p> <p>4.Выполнение заданий в рабочей тетради</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>1) устный опрос</p> <p>2) письменные ответы на вопросы</p> <p><b>Рубежный контроль – письменная контрольная работа</b></p>
<b>Модуль 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия</b>									
6	<p><b>Внутриличностные межличностные, внутригрупповые, межгосударственные,</b></p>		2	4		6	<p>Основная литература</p>	<p>1.Изучение вопросов содержания темы;</p>	<p>Текущий контроль:</p>



	<p><b>межэтнические конфликты и диалогическое взаимодействие</b></p> <p>Понятие и виды внутриличностных конфликтов. Причины, последствия, предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.</p> <p>Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов, их типологизация. Взаимодействие и взаимозависимость людей. Способы урегулирования межличностных конфликтов.</p> <p>Виды групповых конфликтов. Причины возникновения. Групповая динамика: взаимодействие и взаимозависимость. Субкультура группы: групповые нормы, ценности, стереотипы поведения. Основные способы разрешения групповых конфликтов. Последствия и функции внутригруппового конфликта.</p> <p>Особенности межгосударственных конфликтов, направления их предотвращения.</p> <p>Понимание межэтнических конфликтов и их причины. Типологизация межэтнических конфликтов.</p> <p>Особенности межнациональных конфликтов в современной России. Межэтнические браки. Стратегия разрешения межнациональных конфликтов.</p>						<p>а 1,2,3 Дополнит ельная литератур а 1,2,3</p>	<p>2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) И использование ресурсов интернет; 4.Выполнение заданий в рабочей тетради</p>	<p>1) устный опрос 2) письменные ответы на вопросы</p>
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

7	<p><b>Внутриполитические и межгосударственные конфликты</b></p> <p>Понятие, типология, причины возникновения и способы проявления внутриполитических конфликтов. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе.</p> <p>Власть и конфликт. Конфликты авторитарной власти. Конфликты демократической власти.</p> <p>Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе. Пути предотвращения, способы урегулирования и разрешения внутриполитических конфликтов. Сущность, причины, специфика, субъекты, виды межгосударственных конфликтов. Основные направления предотвращения, урегулирования и разрешения межгосударственных конфликтов. Усиление роли международных неправительственных организаций в области правового регулирования взаимоотношений между странами в современном мире.</p>	2	4		6	<p>Основная литература а 1,2,3</p> <p>Дополнительная литература а 1,2,3</p>	<p>1.Изучение вопросов содержания темы;</p> <p>2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя;</p> <p>3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) И использование ресурсов интернет;</p> <p>4.Выполнение заданий в рабочей тетради</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>1) устный опрос</p> <p>2) письменные ответы на вопросы</p>
8.	<p><b>Семейные конфликты и организация проведения семейного отдыха в культурно-досуговой деятельности</b></p> <p>Семья как социально-культурный институт. Функции семьи.</p> <p>Семья в жизни человека. Семейные конфликты: классификация, причины возникновения, динамика развития, функции и последствия.</p>		4		3	<p>Основная литература а 1,2,3</p> <p>Дополнительная литература а 1,2,3</p>	<p>1.Изучение вопросов содержания темы;</p> <p>2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя;</p> <p>3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>1) устный опрос</p> <p>2) письменные ответы на вопросы</p>

	<p>Взаимоотношения супругов в зависимости от различных типов семьи. Тенденции развития семейно-брачных отношений в современном обществе.</p> <p>Культурная политика в реализации проведения культурно-досуговых программ.</p> <p>Формы досуга семьи. Семейный отдых в культурно-досуговом учреждении</p> <p>Традиции проведения культурно-досуговых мероприятий в кругу семьи.</p> <p>Супружеские конфликты. Пути предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций в отношениях между супругами.</p> <p>Развод как радикальный способ разрешения конфликта</p> <p>Взаимоотношения между родителями и детьми: конфликт поколений. Отношения «родитель – ребенок» в неблагополучных и неполных семьях. Основные направления профилактики и обеспечения бесконфликтного общения родителей с детьми.</p> <p>Конфликты между супругами и родителями: причины, способы урегулирования, пути достижения взаимопонимания.</p>						<p>информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) И использование ресурсов интернет;</p> <p>4.Выполнение заданий в рабочей тетради</p>		
9.	<p><b>Конфликты между руководителем и подчиненными в коллективе</b></p> <p>Организация управленческой деятельности, способы</p>		2	2		5,8	<p>Основная литература 1,2,3</p> <p>Дополнительная</p>	<p>1.Изучение вопросов содержания темы;</p> <p>2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя;</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>1) устный опрос</p> <p>2) письменные ответы на</p>

	<p>взаимодействия и общения с подчиненными. Особенности общения «мужчина - женщина» в организации. Отношения между сотрудниками. Взаимоотношения «руководитель - подчиненный».</p> <p>Причины конфликтов в звене «руководитель – подчиненный». Поведение подчиненного при разрешении конфликта с руководителем. Условия и способы предупреждения конфликтов по «вертикали».</p> <p>Бесконфликтное общение. Организация рабочего времени. Конфиденциальность.</p>					литература 1,2,3	<p>3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) И использование ресурсов интернет;</p> <p>4.Выполнение заданий в рабочей тетради</p>	вопросы	
10	<p><b>Тема 8. Конфликт в социально-педагогическом процессе</b></p> <p>1.Социально-педагогический процесс как целенаправленная деятельность по социализации личности</p> <p>2.Кризис системы образования в России. Генезис, природа, сущность конфликта в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования</p> <p>3.Причины возникновения, структура, классификации, функции, последствия и способы разрешения конфликтов конфликта в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования</p>		2	2		3	<p>Основная литература 1,2,3</p> <p>Дополнительная литература 1,2,3</p>	<p>1.Изучение вопросов содержания темы;</p> <p>2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя;</p> <p>3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) И использование ресурсов интернет;</p> <p>4.Выполнение заданий в рабочей тетради</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>1) устный опрос</p> <p>2) письменные ответы на вопросы</p> <p><b>Рубежный контроль – тестирование</b></p>

	4.Проблемы гуманизации системы образования и отношений между преподавателями и студентами, учителем, учащимися, администрацией, родителями на основе диалога, консенсуса и компромисса.								
	<b>Всего часов:</b>		18	36	-	53,8			<b>Промежуточный контроль – зачет</b>

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Конфликтология на 1, 2 сессии  
на 1 курсе по заочной форме обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	13,2
лекций	4
практических/ семинарских	8
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	87
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	7,8

Форма контроля: экзамен 2 сессия

/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕ М	ЛР	СРС				
	2			5			8	9	10
1	<p><b>Предпосылки формирования конфликтологических идей</b></p> <p>Эволюция научных воззрений на конфликт. Проблема насилия в религиозных учениях.</p> <p>Роль конфликтологии в развитии современного российского общества. Предмет конфликтологии как науки. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии. Основные цели, задачи, конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.</p>		2		-	8	Основная литература 1,2,3 Дополнительная литература 1,2,3	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) И использование ресурсов интернет; 4.Выполнение заданий в рабочей тетради	Текущий контроль: 1) устный опрос 2) письменные ответы на вопросы
2.	<p><b>Конфликт как социальный феномен.</b></p> <p>Понятие «конфликт», его основные характеристики. Основные</p>		2			8	Основная литература 1,2,3	1.Изучение вопросов содержания темы; 2.Конспектирование основной и	Текущий контроль: 1) устный опрос

	<p>функции конфликта.</p> <p>Структура конфликта и его стадии. Цели и мотивы конфликта. Повод (причина) столкновения. Основные этапы конфликта. Инцидент, объект конфликта.</p> <p>Стороны, участники конфликта, оппоненты, соперники, конкуренты, противники, враждующие стороны, субъекты конфликта и т.д. Прямые и косвенные участники конфликта. Динамика конфликта. Возникновение конфликтной ситуации. Этапы возникновения конфликтов: предконфликтная ситуация, собственно конфликт, завершение конфликта, постконфликтный синдром. Толерантность и конфликтность в действиях участников конфликта.</p>					Дополнительная литература 1,2,3	<p>дополнительной литературы по указанию преподавателя;</p> <p>3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) И использование ресурсов интернет;</p> <p>4.Выполнение заданий в рабочей тетради</p>	2) письменные ответы на вопросы
3.	<p><b>Конфликт как тип трудных ситуаций</b></p> <p>Уровни проявления и типология конфликтов. Проблема классификации конфликтов. Основания типологии конфликтов. Основные подходы к изучению конфликтов.</p> <p>Трудные ситуации в жизнедеятельности человека. Поведение человека в трудных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости. Причины возникновения конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Организационно-</p>		2		8	<p>Основная литература 1,2,3</p> <p>Дополнительная литература 1,2,3</p>	<p>1.Изучение вопросов содержания темы;</p> <p>2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя;</p> <p>3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) И использование ресурсов</p>	Текущий контроль: 1) устный опрос 2) письменные ответы на вопросы



	управленческие причины конфликтов. Социально-психологические причины конфликтов. Личностные причины конфликтов.						интернет; 4.Выполнение заданий в рабочей тетради	
4.	<p><b>Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов</b></p> <p>Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.</p> <p>Объективные, структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные, ситуативно-управленческие, социально-психологические условия профилактики конфликтов.</p> <p>Технологии предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс. Методы диагностики конфликта. Оптимальные управленческие решения и компетентная оценка результатов деятельности как условия предупреждения конфликтов.</p>			2	8	Основная литература а 1,2 Дополнительная литература а 1,2	<p>1.Изучение вопросов содержания темы;</p> <p>2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя;</p> <p>3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) И использование ресурсов интернет;</p> <p>4.Выполнение заданий в рабочей тетради</p>	Текущий контроль: 1) устный опрос 2) письменные ответы на вопросы

5	<p><b>Пути и способы разрешения конфликтов</b></p> <p>Конструктивное разрешение конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Логика, стратегии, способы разрешения конфликтов.</p> <p>Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов.</p> <p>Переговорный процесс как способ разрешения конфликта. Общая характеристика переговоров: сущность, виды и функции. Динамика переговоров. Психологические механизмы и технология ведения переговоров.</p> <p>Стили ведения переговоров в конфликтных ситуациях (жесткий, мягкий, торговый, сотруднический), сущность, условия применения. Национальные и культурные различия в переговорах. Многосторонние переговоры.</p> <p>Преодоление конфликтов посредством общения. Дипломатичность в общении и ее влияние на характер взаимоотношений между людьми.</p>			2		8	<p>Основная литература 1,2</p> <p>Дополнительная литература 1,2,3</p>	<p>1.Изучение вопросов содержания темы;</p> <p>2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя;</p> <p>3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) И использование ресурсов интернет;</p> <p>4.Выполнение заданий в рабочей тетради</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>1) устный опрос</p> <p>2) письменные ответы на вопросы</p> <p>3) письменная контрольная работа</p>
6	<p><b>Внутриличностные межличностные, внутригрупповые, межгосударственные,</b></p>			2		10	<p>Основная литература</p>	<p>1.Изучение вопросов содержания темы;</p>	<p>Текущий контроль:</p>

<p><b>межэтнические конфликты и диалогическое взаимодействие</b></p> <p>Понятие и виды внутриличностных конфликтов. Причины, последствия, предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Переживание как основа внутриличностного конфликта. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.</p> <p>Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов, их типологизация. Взаимодействие и взаимозависимость людей. Способы урегулирования межличностных конфликтов.</p> <p>Виды групповых конфликтов. Причины возникновения. Групповая динамика: взаимодействие и взаимозависимость. Субкультура группы: групповые нормы, ценности, стереотипы поведения. Основные способы разрешения групповых конфликтов. Последствия и функции внутригруппового конфликта.</p> <p>Особенности межгосударственных конфликтов, направления их предотвращения.</p> <p>Понимание межэтнических конфликтов и их причины. Типологизация межэтнических конфликтов.</p> <p>Особенности межнациональных конфликтов в современной России. Межэтнические браки. Стратегия</p>						<p>а 1,2,3 Дополнительная литература а 1,2,3</p>	<p>2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя; 3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) И использование ресурсов интернет; 4.Выполнение заданий в рабочей тетради</p>	<p>1) устный опрос 2) письменные ответы на вопросы</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--

	разрешения межнациональных конфликтов.							
7	<p><b>Внутриполитические и межгосударственные конфликты</b></p> <p>Понятие, типология, причины возникновения и способы проявления внутриполитических конфликтов. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе.</p> <p>Власть и конфликт. Конфликты авторитарной власти. Конфликты демократической власти.</p> <p>Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе. Пути предотвращения, способы урегулирования и разрешения внутриполитических конфликтов. Сущность, причины, специфика, субъекты, виды межгосударственных конфликтов. Основные направления предотвращения, урегулирования и разрешения межгосударственных конфликтов. Усиление роли международных неправительственных организаций в области правового регулирования взаимоотношений между странами в современном мире.</p>				10	<p>Основная литература а 1,2,3</p> <p>Дополнительная литература а 1,2,3</p>	<p>1.Изучение вопросов содержания темы;</p> <p>2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя;</p> <p>3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) И использование ресурсов интернет;</p> <p>4.Выполнение заданий в рабочей тетради</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>1) устный опрос</p> <p>2) письменные ответы на вопросы</p>
8.	<p><b>Семейные конфликты и организация проведения семейного отдыха в культурно-досуговой деятельности</b></p> <p>Семья как социально-культурный институт. Функции семьи.</p> <p>Семья в жизни человека. Семейные конфликты: классификация, причины</p>				10	<p>Основная литература а 1,2,3</p> <p>Дополнительная литература а 1,2,3</p>	<p>1.Изучение вопросов содержания темы;</p> <p>2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя;</p> <p>3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий,</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>1) устный опрос</p> <p>2) письменные ответы на вопросы</p>

	<p>возникновения, динамика развития, функции и последствия.</p> <p>Взаимоотношения супругов в зависимости от различных типов семьи. Тенденции развития семейно-брачных отношений в современном обществе.</p> <p>Культурная политика в реализации проведения культурно-досуговых программ.</p> <p>Формы досуга семьи. Семейный отдых в культурно-досуговом учреждении</p> <p>Традиции проведения культурно-досуговых мероприятий в кругу семьи.</p> <p>Супружеские конфликты. Пути предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций в отношениях между супругами.</p> <p>Развод как радикальный способ разрешения конфли</p> <p>Взаимоотношения между родителями и детьми: конфликт поколений. Отношения «родитель – ребенок» в неблагополучных и неполных семьях. Основные направления профилактики и обеспечения бесконфликтного общения родителей с детьми. Конфликты между супругами и родителями: причины, способы урегулирования, пути достижения взаимопонимания.</p>							<p>учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) И использование ресурсов интернет;</p> <p>4.Выполнение заданий в рабочей тетради</p>	
--	---	--	--	--	--	--	--	---	--

9.	<p><b>Конфликты между руководителем и подчиненными в коллективе</b></p> <p>Организация управленческой деятельности, способы взаимодействия и общения с подчиненными. Особенности общения «мужчина - женщина» в организации. Отношения между сотрудниками. Взаимоотношения «руководитель - подчиненный».</p> <p>Причины конфликтов в звене «руководитель – подчиненный». Поведение подчиненного при разрешении конфликта с руководителем. Условия и способы предупреждения конфликтов по «вертикали».</p> <p>Бесконфликтное общение. Организация рабочего времени. Конфиденциальность.</p>				10	<p>Основная литература а 1,2,3</p> <p>Дополнительная литература а 1,2,3</p>	<p>1.Изучение вопросов содержания темы;</p> <p>2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя;</p> <p>3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) И использование ресурсов интернет;</p> <p>4.Выполнение заданий в рабочей тетради</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>1) устный опрос</p> <p>2) письменные ответы на вопросы</p>
	<p><b>Конфликт в социально-педагогическом процессе</b></p> <p>1.Социально-педагогический процесс как целенаправленная деятельность по социализации личности</p> <p>2.Кризис системы образования в России. Генезис, природа, сущность конфликта в образовательных организациях среднего</p>				7	<p>Основная литература а 1,2,3</p> <p>Дополнительная литература а 1,2,3</p>	<p>1.Изучение вопросов содержания темы;</p> <p>2.Конспектирование основной и дополнительной литературы по указанию преподавателя;</p> <p>3.Проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий, учебно-методической литературы, включая</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>1) устный опрос</p> <p>2) письменные ответы на вопросы</p> <p>3) тестирование</p>

	<p>общего, среднего профессионального образования</p> <p>3.Причины возникновения, структура, классификации, функции, последствия и способы разрешения конфликтов конфликта в образовательных организациях среднего общего, среднего профессионального образования</p> <p>4.Проблемы гуманизации системы образования и отношений между преподавателями и студентами, учителем, учащимися, администрацией, родителями на основе диалога, консенсуса и компромисса.</p>							<p>информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.) И использование ресурсов интернет;</p> <p>4.Выполнение заданий в рабочей тетради</p>	
	<b>Всего часов:</b>		4	8	-	87			<b>Промежуточный контроль – экзамен</b>





**Рейтинг-план дисциплины**  
**Конфликтология**

Направление подготовки 51.03.01 Культурология  
Курс 1, семестр 1, 2017 /2018 г.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1. Конфликтология как наука</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Аудиторная работа (устный опрос)	5	5	0	<b>25</b>
<b>Рубежный контроль</b>				
Письменная контрольная работа	25	1	0	<b>25</b>
<b>Модуль 2. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
Аудиторная работа (устный опрос)	5	5	0	<b>25</b>
<b>Рубежный контроль</b>				
Тест	1	25	0	<b>25</b>
Посещение лекционных занятий			-6	<b>0</b>
Посещение практических (семинарских) занятий			-10	<b>0</b>
<b>Итоговый контроль</b>				
1. Зачет				
<b>ИТОГО</b>				<b>100</b>