

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФИЗИКО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Актуализировано:  
на заседании кафедры  
протокол от «20» июня 2017 г. №7  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ /Салихов Р.Б.

Согласовано:  
Председатель УМК факультета /института  
\_\_\_\_\_ /Балапанов М.Х.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

дисциплина Производственный менеджмент

ФТД.В.01; вариативная часть

(Цикл дисциплины и его часть (базовая, вариативная, дисциплина по выбору))

**программа бакалавриата**

Направление подготовки

11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи

Направленность (профиль) подготовки

Оптические системы и сети связи

Квалификация

бакалавр

Разработчик (составитель)  
\_\_\_\_\_ доцент, к.ф.м.н.

\_\_\_\_\_ /Тавлыкаев Р.Ф.

Для приема: 2015 г.

Уфа - 2017 г.

Составитель / составители: доцент, к.ф.м.н. Тавлыкаев Р.Ф.

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры инфокоммуникационных технологий и наноэлектроники, протокол от «20» июня 2017 г. № 7

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Цели и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся).....	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине .....	6
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	6
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	9
4.3. Рейтинг-план дисциплины.....	11
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	11
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	11
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины .....	12
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	13

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-9);

готовность к организации работ по практическому использованию и внедрению результатов исследований (ПК-19)

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	- основ теории менеджмента, в том числе функции, структуры управления, методы и стили руководства, процесс принятия решений, теории лидерства и управления персоналом. - характера действия экономических законов и закономерностей развития инфокоммуникаций как отрасли общественного производства и социально-производственной инфраструктуры, экономических особенностей функционирования отраслевого рынка и конкретных форм проявления экономических законов в отрасли в условиях развития информационного общества	ОК-9; ПК-19	
Умения	использовать методы анализа и прогнозирования развития отраслевого рынка и оценки эффективности развития отрасли инфокоммуникаций; планировать, организовывать, координировать контролировать работу как отдельных специалистов, так и малых коллективов исполнителей.	ОК-9; ПК-19	
Владения (навыки / опыт деятельности)	методами управления и регулирования экономических отношений отрасли инфокоммуникаций в рыночной среде; современными методами принятия управленческих решений в области организации, мотивации и нормирования труда	ОК-9; ПК-19	

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель изучения дисциплины состоит в формировании у студентов-бакалавров умения широко ориентироваться в состоянии, проблемах и перспективах эффективного управления и организации производственных процессов в организациях сферы инфокоммуникаций; теоретических знаний и практических навыков по вопросам управления производственными процессами, представлений относительно основных принципов и тенденций развития производственного менеджмента.

Дисциплина «Производственный менеджмент» относится к факультативным дисциплинам вариативной части образовательной программы.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин:

1. Б1.Б.05 Экономика
2. Б1.Б.17 Безопасность жизнедеятельности
3. Б1.Б.18 Культурология
4. Б1.Б.20 Социология
5. Б1.В.1.09 Основы построения инфокоммуникационных систем и сетей (5 сем.)
6. Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Для освоения данной дисциплины обучающийся должен обладать следующими знаниями, умениями и навыками, полученными в ходе изучения вышеперечисленных предшествующих дисциплин:

**Знать:** закономерности функционирования современной экономики на макро- и микроуровне; законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие производственно-хозяйственную, финансово-экономическую деятельность предприятия; принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений; отечественный и зарубежный опыт в области управления и рациональной организации экономической деятельности предприятия в условиях рыночной экономики; организационно-правовые формы предприятий (организаций), порядок создания и ликвидации предприятия; основы организации предпринимательской деятельности на предприятии (организации); общую и производственную структуру предприятия; тенденции социально - экономических процессов, в современном мире, и их взаимосвязь с другими процессами, происходящими в социально-экономической среде; теоретические основы безопасности жизнедеятельности в системе «человек – среда обитания»; правовые, нормативно-технические, и организационные основы безопасности жизнедеятельности; основные положения нормативно-правового регулирования отрасли инфокоммуникационных технологий и систем связи; перечень и структура органов, занимающихся данным регулированием как на национальном, так и на международном уровне; знание современных и перспективных направлений развития телекоммуникационных сетей и систем.

**Уметь:** выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом критериев социально-экономической эффективности, оценки рисков и возможных социально-экономических последствий; рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы экономические и социально-экономические показатели; использовать источники экономической, социальной, управленческой информации; осуществлять поиск информации по полученному - заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач; оценивать последствия воздействия на человека опасных, вредных и поражающих факторов; идентифицировать эти факторы для аварийных и чрезвычайных ситуаций; планировать мероприятия по защите персонала и населения в чрезвычайных

ситуациях; использовать нормативную документацию (инструкции) по эксплуатационно-техническому обслуживанию сооружений, сетей и оборудования связи, по программам испытаний; применять нормативно-правовые акты в области обеспечения информационной безопасности систем связи.

**Владеть навыками:** методологией экономического исследования; современными методами сбора, обработки и анализа экономических и социальных данных; современной методикой построения эконометрических моделей; методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных теоретических и эконометрических моделей; современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро- и макроуровне; навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений; аналитического мышления и структурно-системного подхода при анализе любого социально-экономического объекта; использования законодательных и правовых актов в области безопасности и охраны окружающей среды, требований безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности, способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях; использования основных норм законодательства РФ, регулирующих правовые отношения в сфере информационного обмена и обработки информации, в том числе в системах связи РФ, подключаемых к сети Интернет; методами анализа, планирования, исследования и управления экономическими отношениями в отрасли инфокоммуникаций в рыночной среде, выявления резервов и путей повышения эффективности конкуренции, организационных структур и использования отраслевых производственных ресурсов.

### **3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

### **4. Фонд оценочных средств по дисциплине**

#### **4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Код и формулировка компетенции: готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-9)

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Незачтено	Зачтено

Первый этап (уровень)	Основные поражающие факторы и источники опасности для здоровья и жизни производственного персонала и населения при прокладке, эксплуатации и проведении аварийно-восстановительных работ на линиях связи; основные положения Правил техники безопасности при работе на кабельных линиях связи и Правил пожарной безопасности на объектах Министерства связи.	Отсутствие знаний или фрагментарные представления об основных понятиях и утверждения, входящих в содержание дисциплины	Сформированные (возможно неполные) представления об основных понятиях и утверждения, входящих в содержание дисциплины
Второй этап (уровень)	Планировать проведение работ по монтажу оборудования связи и прокладке линий связи в строгом соответствии с положениями Правил техники безопасности при работе на кабельных линиях связи и Правил пожарной безопасности на объектах Министерства связи.	Отсутствие умений или фрагментарные умения употреблять правильную терминологию, определения, обозначения и единицы измерения величин в области планирования проведения работ по монтажу оборудования связи и прокладке линий связи	В целом успешное (возможно не систематическое) умение употреблять правильную терминологию, определения, обозначения и единицы измерения величин в области планирования проведения работ по монтажу оборудования связи и прокладке линий связи в строгом соответствии с положениями Правил техники безопасности при работе на кабельных линиях связи и Правил пожарной безопасности на объектах Министерства связи.
Третий этап (уровень)	Организация работ по монтажу оборудования связи и прокладке линий связи в строгом соответствии с положениями Правил техники безопасности при работе на кабельных линиях связи и Правил пожарной безопасности на объектах Министерства связи; контроль соблюдения производственным персоналом вышеуказанных Правил.	Отсутствие владения или фрагментарное владение навыками организации работ по монтажу оборудования связи и прокладке линий связи; контролю соблюдения производственным персоналом правил и норм техники безопасности и охраны труда.	В целом успешное (возможно не систематическое) владение навыками по монтажу оборудования связи и прокладке линий связи в строгом соответствии с положениями Правил техники безопасности при работе на кабельных линиях связи и Правил пожарной безопасности на объектах Министерства связи; контроль соблюдения производственным персоналом вышеуказанных Правил.

Код и формулировка компетенции: готовность к организации работ по практическому использованию и внедрению результатов исследований (ПК-19)

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Незачтено	Зачтено

Первый этап (уровень)	- основ теории менеджмента, в том числе функции, структуры управления, методы и стили руководства, процесс принятия решений, теории лидерства и управления персоналом. - характера действия экономических законов и закономерностей развития инфокоммуникаций как отрасли общественного производства и социально-производственной инфраструктуры, экономических особенностей функционирования отраслевого рынка и конкретных форм проявления экономических законов в отрасли в условиях развития информационного общества	Имеет фрагментарные знания профессиональной лексики, не готов к участию в дискуссии на профессиональные темы	Уверенно знает профессиональную лексику, быть готовым к участию в дискуссии на профессиональные темы; знать основы делового общения, принципы и методы организации деловой коммуникации на русском и иностранном языках.
Второй этап (уровень)	использовать методы анализа и прогнозирования развития отраслевого рынка и оценки эффективности развития отрасли инфокоммуникаций; планировать, организовывать, координировать контролировать работу как отдельных специалистов, так и малых коллективов исполнителей.	Умеет фрагментарно проводить информационно-поисковую работу	Уверенно проводит информационно-поисковую работу и выбор данных для решения профессиональных задач
Третий этап (уровень)	методами управления и регулирования экономических отношений отрасли инфокоммуникаций в рыночной среде; современными методами принятия управленческих решений в области организации, мотивации и нормирования труда	Не способен работать с различными источниками информации; применения современных инструментальных средств для проведения информационно-поисковой работы с последующим внедрением данных для решения поставленных задач	Владеет навыками работы с различными источниками информации; применения современных инструментальных средств для проведения информационно-поисковой работы с последующим внедрением данных для решения поставленных задач

#### Показатели сформированности компетенции:

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

#### Шкалы оценивания:

для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),  
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).



**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап  Знания	Основные поражающие факторы и источники опасности для здоровья и жизни производственного персонала и населения при прокладке, эксплуатации и проведении аварийно-восстановительных работ на линиях связи; основные положения Правил техники безопасности при работе на кабельных линиях связи и Правил пожарной безопасности на объектах Министерства связи.	ОК-9	устный опрос; тестирование
	- основ теории менеджмента, в том числе функции, структуры управления, методы и стили руководства, процесс принятия решений, теории лидерства и управления персоналом. - характера действия экономических законов и закономерностей развития инфокоммуникаций как отрасли общественного производства и социально-производственной инфраструктуры, экономических особенностей функционирования отраслевого рынка и конкретных форм проявления экономических законов в отрасли в условиях развития информационного общества	ПК-19	устный опрос; тестирование
2-й этап  Умения	Планировать проведение работ по монтажу оборудования связи и прокладке линий связи в строгом соответствии с положениями Правил техники безопасности при работе на кабельных линиях связи и Правил пожарной безопасности на объектах Министерства связи.	ОК-9	устный опрос; тестирование
	использовать методы анализа и прогнозирования развития отраслевого рынка и оценки эффективности развития отрасли инфокоммуникаций; планировать, организовывать, координировать контролировать работу как отдельных специалистов, так и малых коллективов исполнителей.	ПК-19	устный опрос; тестирование

3-й этап  Владеть навыками	Организация работ по монтажу оборудования связи и прокладке линий связи в строгом соответствии с положениями Правил техники безопасности при работе на кабельных линиях связи и Правил пожарной безопасности на объектах Министерства связи; контроль соблюдения производственным персоналом вышеуказанных Правил.	ОК-9	устный опрос; тестирование
	методами управления и регулирования экономических отношений отрасли инфокоммуникаций в рыночной среде; современными методами принятия управленческих решений в области организации, мотивации и нормирования труда	ПК-19	устный опрос; тестирование

### Примеры вопросов для устного опроса

Устный опрос проводится на практических (семинарских) занятиях для контроля самостоятельной работы студентов и проведения текущего контроля.

1. Каковы тенденции, характерные для внутреннего российского рынка телекоммуникаций?
2. Какие существуют типы компаний на российском телекоммуникационном рынке?
3. Каковы составные части стратегического планирования оператора связи?
4. Перечислите основные требования техники безопасности при работе в смотровых устройствах кабельной канализации
5. Каким документом регламентируются требования к компрессорным установкам, используемым для содержания кабелей связи под давлением?

#### Критерии оценки (в баллах):

*Развернутость и полнота ответов на вопросы определяется в соответствии с критериями из п.4.1*

*За правильный развернутый полный ответ - 5 баллов*

*За правильный, но неполный ответ – 3 балла*

*За ошибочный ответ или отсутствие ответа – 0 баллов*

### Примеры вопросов для письменных опросов

Письменный опрос проводится на практических (семинарских) занятиях для проведения рубежного контроля.

1. Основные вехи эволюции теории и практики управления.
2. В чем состоит связь инновационного менеджмента и менеджмента в инфокоммуникациях?
3. Каковы основные направления формирования и совершенствования инновационной политики в области инфокоммуникаций?
4. Как повысить использование собственного интеллектуального и научно-технического потенциала отрасли инфокоммуникаций?
5. Развитие правовой базы в инфокоммуникационной сфере.

### Критерии оценки (в баллах):

Критерии оценивания	Количество баллов
Содержание соответствует теме. Владение терминологией. Ответы по контрольной работе отражают хорошее знание темы.	10
Тема раскрыта, но поверхностно. Логика выводов выдержана. Студент не дает полного ответа на вопросы к контрольной работе	5
Нарушена логика построения выводов. Использована устаревшая информация. Студент не дает ответов на вопросы	0
Тема исследования не соответствует содержанию. Аналитическая работа не выполнена.	0

### Примеры вопросов для подготовки к зачету (для заочной формы обучения)

1. Каковы тенденции, характерные для внутреннего российского рынка телекоммуникаций?
2. Какие существуют типы компаний на российском телекоммуникационном рынке?
3. Каковы составные части стратегического планирования оператора связи?
4. Перечислите основные требования техники безопасности при работе в смотровых устройствах кабельной канализации
5. Каким документом регламентируются требования к компрессорным установкам, используемым для содержания кабелей связи под давлением?

### Критерии оценивания для заочной формы обучения:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он ответил на 2 вопроса из перечня;
  - оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не ответил на один или оба вопроса.
- Ответы на вопросы должны соответствовать критериям оценивания результатов обучения, приведенным в разделе 4.1.

### 4.3 Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Душкин, А.В. Менеджмент в телекоммуникациях / А.В. Душкин, Д.Г. Филиппова. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2013. - 106 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9912-0352-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275210> (13.02.2019).
2. Ситников, С.Г. Производственный менеджмент на предприятиях электросвязи : учебное пособие для вузов / С.Г. Ситников. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2013. - 276 с. : ил. -

Библиогр.: с. 247-248 - ISBN 978-5-9912-0325-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253608> (13.02.2019).

3. Теоретические основы управления в организациях : учебное пособие для вузов / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев, В.И. Сумин ; под ред. В.И. Новосельцева. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2016. - 245 с. : схем., табл., ил. - Библиогр.: с. 242 - ISBN 978-5-9912-0469-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483774> (13.02.2019).

Дополнительная литература:

4. Направляющие системы электросвязи : учебник для вузов : в 2-х т. / В.А. Андреев, А.В. Бурдин, Э.Л. Портнов и др. ; под ред. В.А. Андреева. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2010. - Т. 2. Проектирование, строительство и техническая эксплуатация. - 424 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9912-0141-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252978> (13.02.2019).

5. Кузовкова, Т.А. Экономика отрасли инфокоммуникаций : учебное пособие для вузов / Т.А. Кузовкова, Е.Е. Володина, Е.Г. Кухаренко. - Москва : Горячая линия - Телеком, 2017. - 190 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9912-0402-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483765> (13.02.2019).

6. ПОТ Р О-45-009-2003 Правила по охране труда при работах на линейных сооружениях кабельных линий передачи. Утверждено 10.04.2003 Минсвязи России.

**5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины**

1	Электронно-библиотечная система «ЭБ БашГУ»	Собственная электронная библиотека учебных и научных электронных изданий, которая включает издания преподавателей БашГУ	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Библиотеке БашГУ, дальнейший доступ из любой точки сети Интернет	<a href="https://elib.bashedu.ru/">https://elib.bashedu.ru/</a>
2	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация из сети БашГУ, дальнейший доступ из любой точки сети Интернет	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
3	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация из сети БашГУ, дальнейший доступ из любой точки сети Интернет	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для проведения лекционных занятий используется аудиторный фонд физико-технического института.

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Аудитория (к.323)	Лекции, практические занятия	Доска, учебная мебель.
читальный зал № 2 (физико-математический корпус)	Самостоятельная работа	Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, стенд по пожарной безопасности, моноблоки стационарные – 5 шт., принтер – 1 шт., сканер- 1 шт.

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**дисциплины Производственный менеджмент на 6 семестрочная

форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	16
практических/ семинарских	-
лабораторных	16
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	39,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	-

Форма(ы) контроля:

зачет \_\_\_\_\_ 6 \_\_\_\_\_ семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1.	Сущность, цели и задачи менеджмента в телекоммуникациях. Методы управления и принятия решений. Организация как объект менеджмента	2	2	-	8	[1], гл.1-3 [2], гл.1	[3], гл.1,2	устный опрос; письменный опрос
2.	Особенности менеджмента в телекоммуникационной сфере. Стратегическое управление организациями в телекоммуникациях.	2	4	-	8	[1], гл.4,6 [2], гл.1	[3], гл.6 [5], гл.3	устный опрос; письменный опрос
3.	Планирование деятельности организации в телекоммуникациях. Основные элементы менеджмента с ориентацией на клиента.	4	4	-	8	[1], гл.7,8 [2], гл.1	[3], гл.4 [5], гл.5,8	устный опрос; письменный опрос
4.	Специальные вопросы менеджмента в телекоммуникациях. Перечень опасных и вредных производственных факторов. Организация работы по охране труда.	4	4	-	8	[1], гл.9 [2], гл.2 [6], п.1.3, гл.П	[1], гл.9 [2], гл.2 [6], п.1.3, гл.П	устный опрос; письменный опрос
5.	Контроль за соблюдением требований охраны труда. Режимы труда и отдыха. Требования безопасности к производственному оборудованию, его размещению и организации рабочих мест	4	4	-	7,8	[6], гл.П, III, IV, VII	[6], гл.П, III, IV, VII	устный опрос; письменный опрос
	<b>Всего часов:</b>	16	16	-	39,8			

## СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Производственный менеджмент на 3 сессию 3 курса

заочная

форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	8
практических/ семинарских	8
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	51,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	4

Форма(ы) контроля:

зачет \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ сессия 3 курса



№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1.	Сущность, цели и задачи менеджмента в телекоммуникациях. Методы управления и принятия решений. Организация как объект менеджмента	2	2	-	8	[1], гл.1-3 [2], гл.1	[3], гл.1,2	устный опрос; письменный опрос
2.	Особенности менеджмента в телекоммуникационной сфере. Стратегическое управление организациями в телекоммуникациях.			-	8	[1], гл.4,6 [2], гл.1	[3], гл.6 [5], гл.3	устный опрос; письменный опрос
3.	Планирование деятельности организации в телекоммуникациях. Основные элементы менеджмента с ориентацией на клиента.	2	2	-	12	[1], гл.7,8 [2], гл.1	[3], гл.4 [5], гл.5,8	устный опрос; письменный опрос
4.	Специальные вопросы менеджмента в телекоммуникациях. Перечень опасных и вредных производственных факторов. Организация работы по охране труда.	2	2	-	12	[1], гл.9 [2], гл.2 [6], п.1.3, гл.П	[1], гл.9 [2], гл.2 [6], п.1.3, гл.П	устный опрос; письменный опрос
5.	Контроль за соблюдением требований охраны труда. Режимы труда и отдыха. Требования безопасности к производственному оборудованию, его размещению и организации рабочих мест	2	2	-	11,8	[6], гл.П, IV, VII	[6], гл.П, IV, VII	устный опрос; письменный опрос
	<b>Всего часов:</b>	8	8	-	51,8			

## Рейтинг – план дисциплины

Производственный менеджмент

специальность Инфокоммуникационные технологии и системы связи  
курс 4, семестр 8

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за модуль	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль I. Общие понятия о маркетинге, специфика маркетинга услуг</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Устный опрос для контроля СРС	5	5	0	25
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Письменный опрос	10	2	0	20
<b>Модуль II. Особенности маркетинга в отрасли инфокоммуникаций</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. Устный опрос для контроля СРС	5	5	0	25
<b>Рубежный контроль</b>				
1. Письменный опрос	10	3	0	30
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Участие в студенческих конференциях, выставках, конкурсах	10	1	0	10
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
1. Непосещение лекционных занятий			0	-6
2. Непосещение практических занятий			0	-10
<b>Итоговый контроль</b>				
1. Зачет				