


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Утверждено:
на заседании кафедры татарской филологии и
культуры протокол № 10 от «16» июня 2017 г.

Зав. кафедрой  / Шайхулов А.Г.

Согласовано:
Председатель УМК факультета /института

 / Григорьева Т.В.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

дисциплина **Коммуникативный практикум**

базовая

программа бакалавриата

Направление подготовки (специальность)


45.03.01 «Филология»

Направленность (профиль) подготовки
Квалификация

Бакалавр

«Отечественная филология» (русский язык и литература татарский язык и литература)

Разработчик (составитель)
доцент, к.ф.н.

 / Гайнуллина Г.У.

Для приема: 2017 г.

Уфа - 2017 г.

Составитель: доц., к.ф.н. Гайнуллина Г.У.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры татарской филологии и культуры протокол № 10 от «16» июня 2017 г.

Заведующий кафедрой



/ Шайхулов А.Г. /

Дополнения и изменения (обновили программное обеспечение и базы данных), внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры татарской филологии и культуры: протокол № 9 от «15» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой



/ Шайхулов А.Г. /

Дополнения и изменения (обновили программное обеспечение и базы данных), внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры татарской филологии и культуры: протокол № 8 от «24» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой



/ Шайхулов А.Г. /

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>	
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
(с ориентацией на карты компетенций)

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	1. <u>Знать</u> : систему норм современного татарского языка (орфографических, пунктуационных, грамматических, стилистических, орфоэпических)	ОК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	
	2. <u>Знать</u> : систему функциональных стилей татарского языка в ее динамике.	ОК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	
	3. <u>Знать</u> : уровни изучаемого языка (фонетический, грамматический, лексический, стилистический); знать о роли языка в обществе, нормах языка, качествах речи; знать основные языковые тенденции в области произношения и ударения; в лексике и фразеологии; в словообразовании, морфологии, синтаксисе; в становлении и закреплении современной литературной нормы.	ОПК-5 – свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке	
	4. <u>Знать: основные законы коммуникации.</u>	ПК-8 – владение базовыми навыками создания на основе стандартных методик и действующих нормативов различных типов текстов.	
Умения	1. <u>Уметь</u> : пользоваться основной справочной литературой	ОК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	
	2. <u>Уметь</u> : пользоваться толковыми и нормативными словарями русского и татарского	ОК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском	

	языков	и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	
	3. <u>Уметь</u> : пользоваться основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет»	ОК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	
	4. <u>Уметь</u> : оперировать основными положениями и терминами теории основного изучаемого языка.	ОПК-5 – свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке	
	5. <u>Уметь</u> : креативно мыслить.	ПК-8 – владение базовыми навыками создания на основе стандартных методик и действующих нормативов различных типов текстов.	
	6. <u>Уметь</u> : продуцировать тексты различных жанров и стилей речи в устной и письменной форме.	ПК-8 – владение базовыми навыками создания на основе стандартных методик и действующих нормативов различных типов текстов.	
Владения (навыки / опыт деятельности)	1. <u>Владеть</u> : навыками создания на русском и татарском языках грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативно-исследовательского характера, ориентированных на соответствующее направление подготовки / специальность.	ОК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	
	2. <u>Владеть</u> : _____ основными положениями и терминами теории основного изучаемого языка.	ОПК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	
	3. <u>Владеть</u> : навыками свободного выражения своих мыслей на литературном языке.	ПК-8 – владение базовыми навыками создания на основе стандартных методик и действующих нормативов различных типов текстов.	

	4. Владеть: базовыми навыками создания текстов официально-делового, научного и публицистического стилей речи;	ПК-8 – владение базовыми навыками создания на основе стандартных методик и действующих нормативов различных типов текстов.	
--	---	--	--

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Коммуникативный практикум» относится к дисциплине по выбору части.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре на очном отделении.

Целью освоения дисциплины «Коммуникативный практикум» является совершенствование коммуникативной компетентности обучающихся, которое базируется на осознании своего поведения в различных ситуациях и оптимальном использовании существующих личностных ресурсов. По форме и содержанию коммуникативная компетентность студентов непосредственно соотносится с особенностями выполняемых ими социальных ролей в учебной, повседневной и будущей профессиональной деятельности.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Введение в языкознание», «Современный татарский язык», «Практический курс татарского языка», «Стилистика и культура речи».

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

В процессе освоения дисциплины «Коммуникативный практикум» обучающийся должен овладеть элементами, формирующими следующие компетенции:

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

- свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке (ОПК-5);

- владение базовыми навыками создания на основе стандартных методик и действующих нормативов различных типов текстов (ПК-8)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания. Показатели сформированности компетенции для зачета:

Результаты обучения		Несформированность компетенции (не зачтено)	Сформированность компетенции (зачтено)
Знания	1. Знать: систему норм современного татарского языка (орфографических, пунктуационных, грамматических, стилистических,	Не знает систему норм современного татарского языка (орфографических, пунктуационных, грамматических,	Демонстрирует в целом верное, с некоторым количеством неточностей и ошибок, знание системы норм современного

	орфоэпических) (ОК-5)	стилистических, орфоэпических)	татарского языка (орфографических, пунктуационных, грамматических, стилистических, орфоэпических)
	2. <u>Знать</u> : систему функциональных стилей татарского языка в ее динамике (ОК-5)	Не знает систему функциональных стилей татарского языка в ее динамике.	Демонстрирует в целом верное, с некоторым количеством неточностей и ошибок, знание системы функциональных стилей татарского языка в ее динамике.
	3. <u>Знать</u> : уровни татарского языка (фонетический, грамматический, лексический, стилистический); знать о роли языка в обществе, нормах языка, качествах речи; знать основные языковые тенденции в области произношения и ударения; в лексике и фразеологии; в словообразовании, морфологии, синтаксисе; в становлении и закреплении современной литературной нормы (ОПК-5).	Не знает систему уровней татарского языка; не понимает роли языка роли языка в обществе; имеет неверное представление о нормах языка, качествах речи; основных языковых тенденциях в области произношения и ударения; в лексике и фразеологии; в словообразовании, морфологии, синтаксисе; в становлении и закреплении современной литературной нормы	Демонстрирует в целом верное, с некоторым количеством неточностей и ошибок, знание об уровнях татарского языка, роли языка в обществе, нормах языка, качествах речи; основных языковых тенденциях в области произношения и ударения; в лексике и фразеологии; в словообразовании, морфологии, синтаксисе; в становлении и закреплении современной литературной нормы
	4. <u>Знать</u> : основные законы коммуникации (ПК-8)	Не знает <u>основные законы коммуникации</u>	Демонстрирует в целом верные, с некоторым количеством неточностей и ошибок, знания основных законов коммуникации
Умени я	1. <u>Уметь</u> : пользоваться основной справочной литературой (ОК-5)	Не умеет пользоваться основной справочной литературой	На удовлетворительном уровне пользуется основной справочной литературой; допускает негрубые ошибки
	2. <u>Уметь</u> : пользоваться толковыми и нормативными словарями русского и татарского языков (ОК-5)	Не умеет пользоваться толковыми и нормативными словарями русского	На удовлетворительном уровне пользуется толковыми и нормативными словарями русского и

		и татарского языков	татарского языков; допускает негрубые ошибки
	3. <u>Уметь</u> : пользоваться основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет» (ОК-5)	Не умеет пользоваться основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет»	На удовлетворительном уровне пользуется основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет»; допускает негрубые ошибки
	4. <u>Уметь</u> : оперировать основными положениями и терминами теории татарского языка (ОПК-5)	Не оперировать основными положениями и терминами теории татарского языка	На удовлетворительном уровне оперирует основными положениями и терминами теории татарского языка; допускает негрубые ошибки
	5. <u>Уметь</u> : креативно мыслить (ПК-8).	Не умеет креативно мыслить.	Умеет креативно мыслить
	6. <u>Уметь</u> : продуцировать тексты различных жанров и стилей речи в устной и письменной форме (ПК-8).	Не умеет продуцировать тексты различных жанров и стилей речи в устной и письменной форме.	В удовлетворительном уровне показывает умения продуцировать тексты различных жанров и стилей речи в устной и письменной форме.
Владения (навык и / опыт деятельности)	1. <u>Владеть</u> : навыками создания на русском и татарском языках грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативно-исследовательского характера, ориентированных на соответствующее направление подготовки / специальность (ОК-5).	Не владеет навыками создания на русском и татарском языках грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативно-исследовательского характера, ориентированных на соответствующее направление подготовки / специальность.	На удовлетворительном уровне, допуская отдельные негрубые ошибки, владеет навыками создания на русском и татарском языках грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативно-исследовательского характера, ориентированных на соответствующее направление подготовки / специальность.

	<u>2. Владеть:</u> основными положениями и терминами теории основного изучаемого языка (ОПК-5).	Не владеет основными положениями и терминами теории основного изучаемого языка	На удовлетворительном уровне, допуская отдельные негрубые ошибки, владеет основными положениями и терминами теории основного изучаемого языка
	<u>3. Владеть:</u> навыками свободного выражения своих мыслей на литературном языке (ПК-8).	Не владеет навыками свободного выражения своих мыслей на литературном языке	На удовлетворительном уровне, допуская отдельные негрубые ошибки, владеет навыками свободного выражения своих мыслей на литературном языке
	<u>4. Владеть:</u> базовыми навыками создания текстов официально-делового, научного и публицистического стилей речи (ПК-8).	Не владеет базовыми навыками создания текстов официально-делового, научного и публицистического стилей речи;	На удовлетворительном уровне, допуская отдельные негрубые ошибки, владеет базовыми навыками создания текстов официально-делового, научного и публицистического стилей речи

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	1 <u>Знать:</u> систему норм современного татарского языка (орфографических, пунктуационных, грамматических, стилистических, орфоэпических)	ОК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	индивидуальный / групповой опрос
	2. <u>Знать:</u> систему функциональных стилей татарского языка в ее динамике.	ОК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для	индивидуальный / групповой опрос, реферат

		решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	
	3. <u>Знать</u> : уровни изучаемого языка (фонетический, грамматический, лексический, стилистический); знать о роли языка в обществе, нормах языка, качествах речи; знать основные языковые тенденции в области произношения и ударения; в лексике и фразеологии; в словообразовании, морфологии, синтаксисе; в становлении и закреплении современной литературной нормы.	ОПК-5 – свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке	индивидуальный / групповой опрос реферат
	4. <u>Знать</u> базовые (классические) филологические концепции, предлагаемые в их рамках методы работы с материалом разного типа	ПК-1 – способность применять полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности.	индивидуальный / групповой опрос реферат
	5. <u>Знать: основные законы коммуникации.</u>	ПК-8 – владение базовыми навыками создания на основе стандартных методик и действующих нормативов различных типов текстов.	практическое задание
Умен ия	1. <u>Уметь</u> : пользоваться основной справочной литературой	ОК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	практическое задание
	2. <u>Уметь</u> : пользоваться толковыми и нормативными словарями русского и татарского языков	ОК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	практическое задание
	3. <u>Уметь</u> : пользоваться основными сайтами поддержки грамотности в сети «Интернет»	ОК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для	практическое задание

		решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	
	4. <u>Уметь:</u> оперировать основными положениями и терминами теории основного изучаемого языка.	ОПК-5 – свободное владение основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке	практическое задание
	5. <u>Уметь</u> осваивать путем изучения научной литературы методы работы с тем или иным материалом; выбирать необходимую методику работы с собственным материалом; применять ту или иную методику для работы с аналогичным, но самостоятельно собранным материалом; самостоятельно делать выводы на основе работы с собранным материалом, оценивать их адекватность по сравнению с уже проведенными исследованиями	ПК-1 – способность применять полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности.	практическое задание
	6. <u>Уметь:</u> креативно мыслить.	ПК-8 – владение базовыми навыками создания на основе стандартных методик и действующих нормативов различных типов текстов.	практическое задание
	7. <u>Уметь:</u> продуцировать тексты различных жанров и стилей речи в устной и письменной форме.	ПК-8 – владение базовыми навыками создания на основе стандартных методик и действующих нормативов различных типов текстов.	практическое задание
Владения (навыки / опыт деятельности)	1. <u>Владеть:</u> навыками создания на русском и татарском языках грамотных и логически непротиворечивых письменных и устных текстов учебной и научной тематики реферативно-исследовательского характера, ориентированных на соответствующее направление подготовки / специальность.	ОК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.	Контрольная работа №2
	2. <u>Владеть:</u> основными положениями и терминами теории основного изучаемого языка.	ОПК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного	Контрольная работа №1

		и межкультурного взаимодействия.	
	3. Владеть навыками анализа самостоятельно собранного материала по готовым схемам, основными методами научного исследования филологического материала разного типа	ПК-1 – способность применять полученные знания в области теории и истории основного изучаемого языка (языков) и литературы (литератур), теории коммуникации, филологического анализа и интерпретации текста в собственной научно-исследовательской деятельности.	Контрольная работа №2
	4. Владеть: навыками свободного выражения своих мыслей на литературном языке.	ПК-8 – владение базовыми навыками создания на основе стандартных методик и действующих нормативов различных типов текстов.	Контрольная работа №2
	5. Владеть: базовыми навыками создания текстов официально-делового, научного и публицистического стилей речи;	ПК-8 – владение базовыми навыками создания на основе стандартных методик и действующих нормативов различных типов текстов.	Контрольная работа №2

4.3. Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

Вопросы и темы для индивидуального / группового опроса

1. Фатическая и информативная речь.
2. Конативная и эмотивная функции речи.
3. Поддерживающий и неподдерживающий стили поведения.
4. Рефлексивное и нерефлексивное слушание.
5. Самораскрытие.
6. Ограничительный код.
7. Разработанный код.
8. Принцип кооперации.
9. Социальная речь.
10. Стратегия и тактика речевого поведения.
11. Эгоцентрическая речь.
12. Подготовка к публичному выступлению.
13. Контактостанавливающие речевые средства.
14. Оратор и его аудитория.
15. Типичные ошибки в публичном выступлении.
16. Аргументы.
17. Вопрос.
18. Тезис.
19. Демонстрация.
20. Доказательность. Доказательство.

21. Косвенное доказательство.
22. Прямое доказательство.
23. Ли-вопросы.
24. Что-вопросы.
25. Матрица.
26. Ответ.
27. Опровержение.
28. Подтверждение.
29. Спор.
30. Полемика.
31. Дискуссия.
32. Логические уловки.
33. Психологические уловки.
34. Виды деловых совещаний.

Критерии оценки (в баллах):

- 25 баллов выставляется студенту, если все задания выполнены правильно;
- 20 баллов выставляется студенту, если есть 2-3 ошибки;
- 15 баллов выставляется студенту, если в работе допущены 4-5 ошибок;
- 10 балла выставляется студенту, если в работе допущены 6-8 ошибок;
- 5 балла выставляется студенту, если в работе допущены не более 9 ошибок;

Вопросы и темы для практического задания

1. Профессиональная коммуникация
2. Особенности речи в межличностном общении.
3. Особенности речевого поведения в социально ориентированном общении.
4. Речь как средство утверждения социального статуса.
5. Речь в условиях массовой коммуникации
6. Фатическая и информативная речь.
7. Речь и самораскрытие.
8. Речь и самооценка.
9. Роль слушающего.
10. Речь и социализация.
11. Речь как средство утверждения социального статуса.
12. Точность речи.
13. Уместность речи.
14. Чистота речи
15. Логичность речи

Критерии оценки (в баллах):

- 25 баллов выставляется студенту, если все задания выполнены правильно;
- 20 баллов выставляется студенту, если есть 2-3 ошибки;
- 15 баллов выставляется студенту, если в работе допущены 4-5 ошибок;
- 10 балла выставляется студенту, если в работе допущены 6-8 ошибок;
- 5 балла выставляется студенту, если в работе допущены не более 9 ошибок;

Контрольная работа №1

Выбрать ОДИН правильный ответ

1.1. В какой зависимости находится эффективность коммуникации от затраченных на
с. прямо пропорциональна
d. обратно пропорциональна
е. они не находятся в зависимости

1.2. Выберите верное утверждение:

- a. вежливое общение не всегда эффективнее грубого
- b. вертикальное и горизонтальное коммуникативное равновесие в равной степени предполагают соблюдение принятых в обществе норм общения
- с. вертикальное коммуникативное равновесие допускает несоблюдение принятых норм

1.3. Укажите синоним слова запрет

1.4. Какое выступление можно считать эффективным

- a. выполнение большого количества работы без особых усилий
- b. когда полностью прослушана предоставляемая информация

Выбрать ВСЕ правильные ответы (больше одного)

1.5. Что является преимуществом устной речи

- a. устная речь имеет богатый арсенал дополнительных коммуникативных средств
- b. устное выступление характеризуется простотой реализации
- с. устная речь дает понять все без повторения, с первого раза
- d. выступление характеризуется простотой реализации

1.6. Какие условия надо соблюдать, для эффективного речевого взаимодействия?

- a. наличие собеседника
- b. коммуникативная грамотность говорящего
- с. реальная достижимость поставленной предметной цели
- d. физическая способность к общению

1.7. Выберите виды коммуникативного равновесия

- a. горизонтальное
- b. вертикальное
- с. по диагонали
- d. все выше перечисленное

1.8. Что нужно помнить при выступлением перед потенциальными инвесторами

- a. апеллировать к опыту слушателей
- b. говорить медленно
- с. иметь наготове библиографию или даже книги и брошюр
- d. необходимость слайдового сопровождения
- е. что обращение должно происходить на дружеском уровне

Заполнить пропуски

1.9. Стереотипы – это... _____ .

1.10. Коммуникативные барьеры – это _____ на пути адекватной информации между партнерами по общению.

Критерии оценки (в баллах):

- 15 баллов выставляется студенту, если все задания выполнены правильно;

- 12 баллов выставляется студенту, если есть 2-3 ошибки;
- 9 баллов выставляется студенту, если в работе допущены 4-5 ошибок;
- 6 балла выставляется студенту, если в работе допущены 6-8 ошибок;
- 3 балла выставляется студенту, если в работе допущены не более 9 ошибок;

Контрольная работа №2

2.1. Сформулируйте профессиональную задачу специалиста по социальной работе при осуществлении мероприятий по привлечению ресурсов организаций, объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан.

2.2. Дайте характеристику кризисным коммуникациям.

2.3. Перечислите и сформулируйте определение факторов организации пространства общения.

2.4. Деловые партнеры или собеседники могут быть в разной степени заинтересованы предстоящим разговором. В том случае, если другая сторона не очень мотивирована, не очень заинтересована в беседе, можно использовать методы или техники привлечения внимания, пробуждения интереса к предстоящей беседе. Дайте определение методов привлечения внимания собеседника.

БЛОК 3 – ПРОВЕРКА НАВЫКОВ

Кризисные коммуникации в чернобыльской ситуации

Время выполнения задания – 30 минут

3.1. Ознакомьтесь с ситуацией: Вы – руководитель отделения дневного пребывания, специалист по социальной работе Центра социального обслуживания населения. В плане вашей организации предусмотрено проведение мероприятия для пожилых людей «День пожилого человека», средств для проведения мероприятия предусмотренных в бюджете Центра предусмотрено только на оплату аренды помещения и организации концерта. Средств на подарки для участников встречи не предусмотрено.

Вашему отделению необходимо провести коммуникационную кампанию, обеспечивая высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдения профессионально-этические требований в процессе ее осуществления при осуществлении мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц по реализации мер по социальной защите граждан. Сформулируйте задание специалистам по проведению коммуникационной кампании и критерии оценки ее эффективности.

После пройденной темы на изучение стратегия и тактика речевого поведения студенты выполняют контрольную работу, во время которой анализируют разные коммуникационные ситуации .

Критерии оценки (в баллах):

- 25 баллов выставляется студенту, если все задания выполнены правильно;
- 20 баллов выставляется студенту, если есть 2-3 недочета
- 15 баллов выставляется студенту, если в работе допущены 3-4 ошибки;
- 10 балла выставляется студенту, если в работе допущены 5-6 ошибок;
- 5 балла выставляется студенту, если в работе допущены не более 8 ошибок;

Темы рефератов

1. Профессиональная коммуникация в высшей и средней школе.
2. Проблема оптимальности профессиональной коммуникации в высшей и средней школе.

3. Коммуникативно-риторическая модель профессиональной коммуникации
4. Вербализация/понимание текста в профессиональной коммуникации.
5. Монолог и диалог в профессиональной коммуникации.
6. Проблема диалогизации образовательной деятельности в высшей и средней школе.
7. Коммуникативно-риторическая деятельность на уровне вербализации и понимания.
8. Композиция и ее роль в порождении и понимании текста.
9. Средства выражения и их роль в построении речи/текста.
10. Принципы адекватности и вариативности - основные принципы словесного выражения.

Описание методики оценивания:

Рефераты должны быть выполнены методически грамотно и оформлены согласно ГОСТу.

Критерии оценки (в баллах):

- 10 балла выставляется студенту, если тема раскрыта полностью и если не допущены ошибки;
- 8 балла выставляется студенту, если тема раскрыта, но есть некоторые ошибки;
- 5 балла выставляется студенту, если тема раскрыта не до конца и в работе допущены ошибки.
- 2 балла выставляется студенту, если тема не раскрыта.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

А. Основная литература:

1. Игнатова, Е.В. Практикум по культуре речевого общения : учебно-практическое пособие / – Москва: Евразийский открытый институт, 2010 – 280 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90286>

Б. Дополнительная литература:

1. Аминов, И.И. Психология делового общения: учебник. – М.: Юнити-Дана, 2012 - 288 с. – ISBN 978-5-238-01098-4; [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117115>
2. Кузнецов, И.Н. Деловое общение: учебное пособие - М.: Дашков и Ко, 2012.- 528 с.- ISBN 978-5-394-01739-1 <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112230>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

Перечень договоров ЭБС (за период, соответствующий сроку получения образования по ООП)		
Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2015/2016	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online», договор с ООО «Нексмедиа» № 587 от 29.07.2015 г.	С 01.10.2015 по 30.09.2016 г.

	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online», договор с ООО «Нексмедиа» №690 от 26.07.2016 г.	С 01.10.2016 по 30.09.2017 г.
	Электронно-библиотечная система издательства «Лань», договор с ООО «Издательство «Лань» № 586 от 29.07.2015 г.	С 01.10.2015 по 30.09.2016 г.
	Электронно-библиотечная система издательства «Лань», договор с ООО «Издательство «Лань» №691 от 01.08.2016 г.	С 01.10.2016 по 30.09.2017 г.
	Электронная база данных диссертаций РГБ, Договор с ФГБУ «РГБ» № 095/04/0496 от 19.10.2015 г.	С 19.10.2015 по 18.10.2016 г.
	База данных периодических изданий (на платформе East ViewEBSCO), договор с ООО «ИВИС» № 381 от 08.06.2015 г.	С 08.06.2015 по 30.06.2016 г.
	База данных периодических изданий (на платформе East ViewEBSCO), договор с ООО «ИВИС» №85-П от 10.06.2016 г.	С 10.06.2016 по 30.06.2017 г.
	База данных периодических изданий на платформе Научной электронной библиотеки (eLibrary), Договор с ООО «РУНЭБ» № 1051 от 18.11.2015 г.	С 01.01.2015 до 31.12.2016 г.
	База данных международных индексов научного цитирования SCOPUS, договор с ГПНТБ России №2/БП/32 от 01.06.2015 г.	С 01.06.2015 по 31.12.2015 г.
	База данных международных индексов научного цитирования Web of Science, договор с ГПНТБ России №1/БП/5 от 01.06.2015 г.	С 01.06.2015 по 31.12.2015 г.
	База данных компании Annual Reviews, договор с ГПНТБ России №AR 593/004 от 01.03.2016 г.	С 01.03.2016 по 31.12.2016 г.
	База данных издательства Taylor&Francis, договор с ГПНТБ России №T&F/593/004 от 01.03.2016 г.	С 01.03.2016 по 31.12.2016 г.
2016/2 017	Договор на БД Annual Reviews между БашГУ и ГПНТБ России № AR 593/004 от 01.03.2016	С 01.03.2016 по 31.12.2016 г.
	Договор на БД Taylor&Francis между БашГУ и ГПНТБ России № T&F 593/004 от 01.03.2016	С 01.03.2016 по 31.12.2016 г.

	Договор на БД SCOPUS между БашГУ и ГПНТБ России № SCOPUS/043 от 20.07.2016	С 20.07.2016 по 31.12.2016
	Договор на БД Web of Science между БашГУ и ГПНТБ России № WoS/7 от 20.09.2016	С 20.09.2016 по 31.12.2016
	Договор на ЭБС между БашГУ и издательством «Лань» № 691 от 01.08.2016	С 01.10.2016 по 30.09.2017
	Договор на ЭБС «Университетская библиотека онлайн» между БашГУ и «Нексмедиа» № 690 от 26.07.2016	С 01.10.2016 по 30.09.2017
	Договор на БД диссертаций между БашГУ и РГБ № 1067/095/04/0368 от 25.11.2016	С 25.11.2016 по 24.11.2017
	Договор на БД Wiley Journals между БашГУ и ГПНТБ России № Wiley /6 от 01.12.2016	С 01.12.2016 по 31.12.2017
	Договор на доступ к электронным научным периодическим изданиям между БашГУ и РУНЭБ № 1051 от 11.11.2016	С 01.01.2017 по 31.12.2017
	Договор на БД периодических изданий между БашГУ и «ИВИС» № 85-П от 10.06.2016	С 01.07.2016 по 30.06.2017
	Договор на БД Annual Reviews между БашГУ и ГПНТБ России № AR/6 от 09.01.2017	С 01.12.2016 по 31.12.2017
	Договор на БД ProQuest между БашГУ и ГПНТБ России № ProQuest/6 от 01.04.2017	С 01.04.2017 по 31.12.2017
	Договор на БД Taylor&Francis между БашГУ и ГПНТБ России № T&F/6 от 09.01.2017	С 09.01.2017 по 31.03.2017
	Договор на БД Taylor&Francis между БашГУ и ГПНТБ России № T&F/6 от 01.04.2017	С 01.04.2017 по 31.12.2017
2017/2018	Договор на ЭБС между БашГУ и издательством «Лань» № 838 от 29.08.2017	С 01.10.2017 по 30.09.2018
	Соглашение о сотрудничестве на бесплатные коллекции ЭБС между БашГУ и издательством «Лань» № 16/17 от 28.08.2017	С 28.08.2017 по 30.09.2018
	Договор на ЭБС «Университетская библиотека онлайн» между БашГУ и «Нексмедиа» № 836 от 29.08.2017	С 01.10.2017 по 30.09.2018

	Договор на БД диссертаций между БашГУ и РГБ № 095/04/0220 от 06.12.2017	С 06.12.2017 по 05.12.2018
	Договор на доступ к электронным научным периодическим изданиям между БашГУ и РУНЭБ № 1256 от 13.12.2017	С 18.12.2017 по 17.12.2018
	Договор на БД периодических изданий между БашГУ и «ИВИС» № 136-П от 03.07.2017	С 01.07.2017 по 30.06.2018
	Договор на БД SCOPUS между БашГУ и ГПНТБ России № SCOPUS/39 от 08.08.2017	С 08.08.2017 по 31.12.2017
	Договор на БД Web of Science между БашГУ и ГПНТБ России № WoS/43 от 01.04.2017	С 01.04.2017 по 31.03.2018
	Договор на БД SpringerNature между БашГУ и ГПНТБ России № Springer/6 от 25.12.2017	С 25.12.2017 по 31.12.2018
	Договор на БД Annual Reviews между БашГУ и ГПНТБ России № AR/6 от 09.01.2018	С 09.01.2018 по 30.06.2018
	Договор на БД ProQuest между БашГУ и ГПНТБ России № ProQuest/6 от 09.01.2018	С 09.01.2018 по 30.06.2018
	Договор на БД Taylor&Francis между БашГУ и ГПНТБ России № T&F/6 от 09.01.2018	С 09.01.2018 по 30.06.2018
	Договор на БД SCOPUS между БашГУ и ГПНТБ России № SCOPUS/6 от 09.01.2018	С 09.01.2018 по 31.12.2018
	Договор на БД Web of Science между БашГУ и ГПНТБ России № WoS/39 от 02.04.2018	С 02.04.2018 по 31.12.2018
	Договор на БД Wiley Journals между БашГУ и ГПНТБ России № Wiley /6 от 09.01.2018	С 09.01.2018 по 30.06.2018
2018/2019	Договор на БД периодических изданий между БашГУ и «ИВИС» № 133-П1650 от 03.07.2018	С 01.07.2018 до 30.06.2019
	Договор на ЭБС «Университетская библиотека онлайн» между БашГУ и «Нексмедиа» № 847 от 03.09.2018	С 01.10.2018 по 30.09.2019
	Договор на ЭБС между БашГУ и издательством «Лань» № 848 от 03.09.2018	С 01.10.2018 по 30.09.2019
	Соглашение на бесплатные коллекции в ЭБС между	С 01.10.2018

	БашГУ и издательством «Лань» № 961 от 01.10.2018	по 30.09.2019
	Договор на доступ к электронным научным периодическим изданиям между БашГУ и РУНЭБ № 1262 от 11.12.2018	С 11.12.2018 по 31.12.2019
	Договор на БД диссертаций между БашГУ и РГБ № 095040040 от 27.02.2019	С 27.02.2019 по 26.02.2020

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>1. <i>учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</i> аудитория № 401 (главный корпус), аудитория № 410 (главный корпус), аудитория № 419 (главный корпус), аудитория № 417(главный корпус), аудитория № 415 (главный корпус).</p> <p>2. <i>учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</i> аудитория № 422 (главный корпус), аудитория № 401 (главный корпус), аудитория № 417(главный корпус), аудитория № 415 (главный корпус), аудитория № 410 (главный корпус).</p> <p>3. <i>учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</i> аудитория № 415 (главный корпус), аудитория № 414 (главный корпус), аудитория № 410 (главный корпус), аудитория № 312 (главный корпус).</p> <p>4. <i>помещения для самостоятельной работы:</i></p>	<p>Аудитория № 401 Учебная мебель, доска; шкаф</p> <p>Аудитория № 422 Лаборатория информационных технологий Учебная мебель, 10 компьютеров – системный блок PowerCool 4ядра 3,5 GHz/ DDR4 8 Gb/ HDD 1Tb/ DVD-RW 450W/ клавиатура USB/ мышь USB /LCD монитор 21,5".</p> <p>Аудитория № 410 Лаборатория информационных технологий Учебная мебель, доска, 15 компьютеров – системный блок USN Quad Core 3,2 GHz Gb / Hdd 500 Gb / H 81 / TX 450 W / мышь USB / LSD монитор 1,5" / Vin 10 Pro.</p> <p>Аудитория № 419 Учебная мебель, доска, шкаф</p> <p>Аудитория № 417 Учебная мебель, доска; экран настенный Classic Solution (1 шт.) модель W 243x182/3 MW-SO/W; проектор мультимедийный EPSON EB-X31 (1 шт.)</p> <p>Аудитория № 415 Учебная мебель, доска, экран настенный Classic Solution (1 шт.) модель W 243x182/3 MW-SO/W;</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г., лицензия - бессрочная</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г., лицензия – бессрочная.</p> <p>3. Windows 10. Предустановленная. Договор № 007 от 19.03.2019 г., лицензия – бессрочная.</p> <p>4. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle) http://www.gnu.org/licenses/gpl.html http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf</p>

<p>Читальный зал № 1 (главный корпус)</p> <p>5. помещения для хранения и профилактики учебного оборудования: аудитория № 334 (главный корпус)</p>	<p>проектор мультимедийный EPSON EB-2250U (1 шт.).</p> <p>Аудитория № 312</p> <p>Учебная мебель, интерактивная доска SMART с проектором V25 – 1 шт., 12 компьютеров – системный блок USN Quad Core 3,2 GHz Gb / Hdd 500 Gb / H 81 / TX 450 W / мышь USB / LSD монитор 1,5" / Vin 10 Pro.</p> <p>Читальный зал № 1</p> <p>Учебная мебель, стенд по пожарной безопасности, моноблоки стационарные – 5 шт, принтер – 1 шт., сканер – 1 шт.</p> <p>Аудитория № 334</p> <p>Учебная мебель, доска; шкаф</p>	
--	--	--

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **Коммуникативный практикум** на 8 семестр

очная

форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	22,2
Лекций	-
практических/ семинарских	22
Лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	49,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	-

Форма(ы) контроля:

зачет 8 семестр

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **Коммуникативный практикум** на 4 курсе во 2 сессии

заочная

форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	6,2
Лекций	-
практических/ семинарских	6
Лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	61,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	-

Форма(ы) контроля:

зачет 2 сессия

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)			Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	СРС			
1	2	4	5	6	7	8	9
1.	Межличностная коммуникация		4	5	А-1 Б -1,2	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы. Подготовить ответы на вопросы. Знакомство с Интернет-источниками.	Реферат
2.	Речь в социальном взаимодействии.		2	5	А-1 Б -1,2	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы. Знакомство с Интернет-источниками. Подготовить ответы на вопросы.	Реферат

3.	Слушание в деловой коммуникации		2	5	А-1 Б -1,2	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы	Индивидуальный /ггрупповой опрос
4.	Невербальная коммуникация		2	5	А-1 Б -1,2	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы. Подготовить ответы на вопросы.	Индивидуальный /ггрупповой опрос
5.	Условия эффективной коммуникации в различных видах деятельности		2	5	А-1 Б -1,2	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы Знакомство с Интернет-источниками.	Индивидуальный /ггрупповой опрос
6.	Публичная речь		2	5	А-1 Б -1,2	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы Знакомство с Интернет-источниками.	Контрольная работа №1
7.	Вопросы и ответы в деловой коммуникации		2	5	А-1 Б -1,2	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной	Контрольная работа №2

						литературы Знакомство с Интернет- источниками.	
8.	Аргументация. Логические и психологические приемы полемики		2	5	А-1 Б -1,2	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы Знакомство с Интернет-источниками.	Реферат
9.	Манипуляции в общении		2	5	А-1 Б -1,2	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы Знакомство с Интернет-источниками.	Практическое занятие
10.	Коммуникативные барьеры		2	4,8	А-1 Б-2, 3, 30, 35	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы	Контрольная работа №2
	Всего часов:	0	22	49,8			

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)	Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
----------	-------------------	--	--	---	---

		ЛК	ПР/СЕМ	СРС			
1	2	4	5	6	7	8	9
1.	Межличностная коммуникация		1	6	А-1 Б -1,2	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы. Подготовить ответы на вопросы. Знакомство с Интернет-источниками.	Реферат
2.	Речь в социальном взаимодействии.		1	6	А-1 Б -1,2	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы. Знакомство с Интернет-источниками. Подготовить ответы на вопросы.	Реферат
3.	Слушание в деловой коммуникации		0,5	6	А-1 Б -1,2	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы	Индивидуальный /групповой опрос
4.	Невербальная коммуникация		0,5	6	А-1 Б -1,2	Чтение и конспектирование обязательной и	Индивидуальный /групповой опрос

						дополнительной литературы. Подготовить ответы на вопросы.	
5.	Условия эффективной коммуникации в различных видах деятельности		0,5	6	А-1 Б -1,2	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы Знакомство с Интернет-источниками.	Индивидуальный /групповой опрос
6.	Публичная речь		0,5	6	А-1 Б -1,2	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы Знакомство с Интернет-источниками.	Контрольная работа №1
7.	Вопросы и ответы в деловой коммуникации		0,5	6	А-1 Б -1,2	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы Знакомство с Интернет-источниками.	Контрольная работа №2
8.	Аргументация. Логические и психологические приемы полемики		0,5	6	А-1 Б -1,2	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы	Реферат

						Знакомство с Интернет-источниками.	
9.	Манипуляции в общении		0,5	6	А-1 Б -1,2	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы Знакомство с Интернет-источниками.	Практическое занятие
10.	Коммуникативные барьеры		0,5	7,8	А-1 Б-2, 3, 30, 35	Чтение и конспектирование обязательной и дополнительной литературы	Контрольная работа №2
	Всего часов:	0	6	61,8			

**Рейтинг–план дисциплины
Коммуникативный практикум**

Направление «Филология»

курс 4 семестр 8-ый

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1. Межличностная коммуникация. Речь в социальном взаимодействии. Слушание в деловой коммуникации. Невербальная коммуникация. Условия эффективной коммуникации в различных видах деятельности.				
Текущий контроль			0	25
1. Практическое занятие	25	1	0	25
Рубежный контроль			0	25
1. Письменная контрольная работа №1	15	1	0	15
2. Реферат	10	1	0	10
Модуль 2. Публичная речь. Вопросы и ответы в деловой коммуникации. Аргументация. Логические и психологические приемы полемики. Манипуляции в общении. Коммуникативные барьеры				
Текущий контроль			0	25
1. Индивидуальный / групповой опрос	25	1	0	25
Рубежный контроль			0	25
1. Письменная контрольная работа №2	15	1	0	15
Поощрительные баллы			0	10
1. Студенческая олимпиада			0	3
2. Публикация статей			0	3
3. Выступление на конференции			0	4
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10