


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Актуализировано:
на заседании кафедры
протокол от «07» июня 2018 г. №10
Зав. кафедрой *А.С.* /А.С.Исмагилова

Согласовано:
Председатель УМК института
 /Р.А.Гильмутдинова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психология воздействия
Б1.Б.25 (базовая часть)


программа специалитета

Специальность
10.05.05 "Безопасность информационных технологий в правоохранительной сфере"

Специализация
"Технологии защиты информации в правоохранительной сфере"

Квалификация
Специалист по защите информации

Разработчик (составитель)
Доцент, канд.биол.наук

 / Байрушин Ф.Т.

Для приема: 2014 г.

Уфа 2018 г.

Составитель: Ф.Т. Байрушин

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры управления информационной безопасностью протокол №10 от «07» июня 2018 г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ Ф.И.О/

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	7
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	8
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	22
4.3. Рейтинг-план дисциплины	35
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	44
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	44
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	44
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	45

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	1 Знать психологические основы профессионального общения; причины и психологические основы предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности	ОК-6: способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	
	2. Знает правила речевого этикета делового человека, знаково-тематический диапазон деловой корреспонденции, основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций, теоретические основы функционирования коммуникации в конкурентной среде	ОК-7: способность к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	
	3 Знает базовые и основные принципы организации профессионального коллектива; права и меру ответственности его членов	ОК-8: способность принимать организационно-управленческие решения	
	4. Знает психологические основы профессионального общения и психологические основы предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности	ПК-24: способность осуществлять противодействие деструктивным и негативным информационно-психологическим воздействиям	
Умения	1. Уметь проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и	ОК-6: способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной	

	когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	деятельности и психологического состояния	
	2. Умеет вести деловую переписку и знать основы делопроизводства, организовывать переговорный процесс, в том числе с использованием средств коммуникации, находить профессиональные пути реализации коммуникативных связей в деловой переписке	ОК-7: способность к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	
	3. Умеет находить организационно-управленческие решения в нестандартных условиях, в том числе и в условиях риска	ОК-8: способность принимать организационно-управленческие решения	
	4. Умеет правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и гражданами, в т.ч. с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий, диагностировать причины конфликта, выработать и применять стратегии поведения в ходе конфликта	ПК-24: способность осуществлять противодействие деструктивным и негативным информационно-психологическим воздействиям	
Владения (навыки / опыт деятельности)	1. Владеть: навыками проявления психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях, применения методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	ОК-6: способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	

	<p>2. Владеет навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, практического анализа логики различного рода рассуждений; навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения</p>	<p>ОК-7: способность к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии</p>	
	<p>3. Владеет способностью проявлять инициативу, навыками убеждения и обоснования принимаемых решений, навыком нестандартного подхода к решению профессиональных задач и разрешению проблемных ситуаций</p>	<p>ОК-8: способность принимать организационно-управленческие решения</p>	
	<p>4. Владеет навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации.</p>	<p>ПК-24: способность осуществлять противодействие деструктивным и негативным информационно-психологическим воздействиям</p>	

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология воздействия» относится к дисциплинам базовой части профессионального цикла.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 5,6 семестре.

Цель изучения дисциплины: формирование у специалистов целостного представления психологии воздействия.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин:

Психология,

История,

Русский язык и культура речи,

Введение в специальность.

Эти дисциплины направлены на формирование компетенций ОК-6, ОК-7, ОК-8, ПК-24.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОК-6: способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знать психологические основы профессионального общения; причины и психологические основы предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности	Не знает или имеет фрагментарные знания о психологических основах профессионального общения; причинах и психологических основах предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности	В целом знает психологические основы профессионального общения; причины и психологические основы предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности
Второй этап (уровень)	Уметь проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	Не умеет или не способен проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	Умеет систематически проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния
Третий этап (уровень)	Владеть методами проявления психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях,	Не владеет методами проявления психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях, применения методов эмоциональной и	Способен систематически применять методы проявления психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях, применения методов эмоциональной и

	применения методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния
--	--	---	---

ОК-7: Способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знает правила речевого этикета делового человека, знаково-тематический диапазон деловой корреспонденции, основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций, теоретические основы функционирования коммуникации в конкурентной среде	Не знает или имеет фрагментарные знания о правилах речевого этикета делового человека, знаково-тематический диапазон деловой корреспонденции, основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций, теоретические основы функционирования коммуникации в конкурентной среде	В целом знает правила речевого этикета делового человека, знаково-тематический диапазон деловой корреспонденции, основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций, теоретические основы функционирования коммуникации в конкурентной среде
Второй этап (уровень)	Умеет вести деловую переписку, организует переговорный процесс, в том числе с использованием средств коммуникации, находит	Не умеет или не способен вести деловую переписку не знает основ делопроизводства, организационного процесса, в том числе с использованием средств коммуникации	Умеет систематически вести деловую переписку и знает основы делопроизводства, организовать переговорный процесс, в том числе с использованием средств коммуникации, находить профессиональные пути реализации коммуникативных связей в деловой переписке

	профессиональные пути реализации коммуникативных связей в деловой переписке		
Третий этап (уровень)	Владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, практического анализа логики различного рода рассуждений; навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения	Не владеет навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, практического анализа логики различного рода рассуждений; навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения	Способен систематически применять навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, практического анализа логики различного рода рассуждений; навыки письменного аргументированного изложения собственной точки зрения

ОК-8. Способность принимать организационно-управленческие решения.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знает базовые и основные принципы организации профессионального коллектива; права и меру ответственности его членов	Не знает или имеет фрагментарные знания базовых и основных принципах организации профессионального коллектива; права и меру ответственности его членов	В целом знает базовые и основные принципы организации профессионального коллектива; права и меру ответственности его членов
Второй этап (уровень)	Умеет находить организационно-управленческие решения в нестандартных условиях, в том числе и в условиях риска	Не умеет или не способен находить организационно-управленческие решения в нестандартных условиях, в том числе и в условиях риска	В целом знает методы принятия организационно-управленческих решений в нестандартных условиях, в том числе и в условиях риска
Третий этап (уровень)	Владеть навыками способностью проявлять инициативу, навыками	Не владеет навыками проявления инициативы, навыками убеждения и обоснования принимаемых решений,	Способен систематически проявлять инициативу, навыки убеждения и обоснования принимаемых решений,

	убеждения и обоснования принимаемых решений, навыком нестандартного подхода к решению профессиональных задач и разрешению проблемных ситуаций	навыком нестандартного подхода к решению профессиональных задач и разрешению проблемных ситуаций	навыки нестандартного подхода к решению профессиональных задач и разрешению проблемных ситуаций
--	---	--	---

ПК-24. Способность осуществлять противодействие деструктивным и негативным информационно-психологическим воздействиям.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знает психологические основы профессионального общения и психологические основы предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности	Не знает или имеет фрагментарные знания о психологических основах профессионального общения и психологических основах предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности	В целом знает базовые и основные принципы психологического профессионального общения и психологических основ предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности
Второй этап (уровень)	Умеет правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и гражданами, в т.ч. с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий, диагностировать причины конфликта, выработать и применять стратегии поведения в ходе	Не умеет или не способен правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и гражданами, в т.ч. с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий, диагностировать причины конфликта, выработать и применять стратегии поведения в ходе конфликта	В целом знает методы общения с коллегами в служебном коллективе и гражданами, в т.ч. с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий, диагностирования причин конфликта, выработки и применения стратегии поведения в ходе конфликта

	конфликта		
Третий этап (уровень)	Владеть навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации.	Не владеет навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации.	Способен устанавливать психологический контакт, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации.

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей, перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкала оценивания для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ ОК-6

ОК-6. Способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния.

СООТВЕТСТВИЕ ЭТАПОВ (УРОВНЕЙ) ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ И КРИТЕРИЯМ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
Первый этап (уровень)	Знать - моральные и правовые нормы; факторы, закономерности и механизмы, проявляющиеся в профессиональной деятельности.	Фрагментарно знает моральные и правовые нормы; факторы, закономерности и механизмы, проявляющиеся в профессиональной деятельности.	В целом знает моральные и правовые нормы; факторы, закономерности и механизмы, проявляющиеся в профессиональной деятельности.	Знает моральные и правовые нормы; факторы, закономерности и механизмы, проявляющиеся в профессиональной деятельности.	Уверенно знает моральные и правовые нормы; факторы, закономерности и механизмы, проявляющиеся в профессиональной деятельности.

	-структуру и черты личности; специфику профессионального общения; этапы и условия успешного установления психологического контакта. -основные психические процессы, свойства и состояния личности; факторы, негативно влияющие на психическое здоровье сотрудников, признаки стрессового напряжения и «эмоционального выгорания».	структуру и черты личности; специфику профессионального общения; этапы и условия успешного установления психологического контакта. -основные психические процессы, свойства и состояния личности; факторы, негативно влияющие на психическое здоровье сотрудников, признаки стрессового напряжения и «эмоционального выгорания».	-структуру и черты личности; специфику профессионального общения; этапы и условия успешного установления психологического контакта. -основные психические процессы, свойства и состояния личности; факторы, негативно влияющие на психическое здоровье сотрудников, признаки стрессового напряжения и «эмоционального выгорания».	черты личности; специфику профессионального общения; этапы и условия успешного установления психологического контакта. -основные психические процессы, свойства и состояния личности; факторы, негативно влияющие на психическое здоровье сотрудников, признаки стрессового напряжения и «эмоционального выгорания».	структуру и черты личности; специфику профессионального общения; этапы и условия успешного установления психологического контакта. -основные психические процессы, свойства и состояния личности; факторы, негативно влияющие на психическое здоровье сотрудников, признаки стрессового напряжения и «эмоционального выгорания».
Второй этап (уровень)	Уметь - осознавать и осмыслять различные проявления психики человека, приобретать новые знания и умения в профессиональной сфере. -оценивать, анализировать, критически осмысливать ситуацию, поведение людей с точки зрения психологии; поддерживать комфортный психологический климат в коллективе и отношения сотрудничества.	Не показывает сформированные умения осознавать и осмыслять различные проявления психики человека, приобретать новые знания и умения в профессиональной сфере. оценивать, анализировать, критически осмысливать ситуацию, поведение людей с точки зрения психологии; поддерживать комфортный психологический климат в коллективе и отношения сотрудничества.	В основном умеет осознавать и осмыслять различные проявления психики человека, приобретать новые знания и умения в профессиональной сфере. -оценивать, анализировать, критически осмысливать ситуацию, поведение людей с точки зрения психологии; поддерживать комфортный психологический климат в коллективе и отношения сотрудничества.	Может, с небольшими ошибками, осознавать и осмыслять различные проявления психики человека, приобретать новые знания и умения в профессиональной сфере. оценивать, анализировать, критически осмысливать ситуацию, поведение людей с точки зрения психологии; поддерживать комфортный психологический климат в коллективе и отношения сотрудничества.	Может осознавать и осмыслять различные проявления психики человека, приобретать новые знания и умения в профессиональной сфере. -оценивать, анализировать, критически осмысливать ситуацию, поведение людей с точки зрения психологии; поддерживать комфортный психологический климат в коллективе и отношения сотрудничества.
Третий этап (уровень)	Владеть: категориальным и методологическим аппаратом психологического анализа	Не владеет категориальным и методологическим аппаратом психологического анализа	Владеет категориальным и методологическим аппаратом психологического анализа	Владеет категориальным и методологическим аппаратом психологического анализа	Уверенно владеет категориальным и методологическим аппаратом психологического анализа

	<p>ситуации. -навыками профессионального мышления, профессиональной наблюдательности, самостоятельной работы и оценки результатов своей деятельности, методами саморегуляции и технологиями снятия эмоционального напряжения.</p>	<p>ситуации. -навыками профессионального мышления, профессиональной наблюдательности, самостоятельной работы и оценки результатов своей деятельности, методами саморегуляции и технологиями снятия эмоционального напряжения.</p>	<p>ситуации. -навыками профессионального мышления, профессиональной наблюдательности, самостоятельной работы и оценки результатов своей деятельности, методами саморегуляции и технологиями снятия эмоционального напряжения, но может допускать значительные ошибки</p>	<p>ситуации. -навыками профессионального мышления, профессиональной наблюдательности, самостоятельной работы и оценки результатов своей деятельности, методами саморегуляции и технологиями снятия эмоционального напряжения.</p>	<p>о анализа ситуации. -навыками профессионального мышления, профессиональной наблюдательности, самостоятельной работы и оценки результатов своей деятельности, методами саморегуляции и технологиями снятия эмоционального напряжения.</p>
--	---	---	--	---	---

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ ОК-7

ОК-7: Способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии.

СООТВЕТСТВИЕ ЭТАПОВ (УРОВНЕЙ) ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ И КРИТЕРИЯМ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
Первый этап (уровень)	Знать: правила речевого этикета делового человека, знаково-тематический диапазон деловой корреспонденции, основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций, теоретические основы функционирования коммуникации в конкурентной среде	Обладает фрагментарными знаниями основных правил логического мышления, правил речевого этикета делового человека	Знает основные правила речевого этикета делового человека, основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций	Знает основные правила речевого этикета делового человека, знаково-тематический диапазон деловой корреспонденции, основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций, теоретические основы функционирования коммуникации в конкурентной среде, основы делопроизводства	Обладает глубокими знаниями правила речевого этикета делового человека, знаково-тематический диапазон деловой корреспонденции, основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций, теоретические основы функционирования коммуникации в конкурентной среде, основы делопроизводства
Второй этап (уровень)	Уметь: вести деловую переписку и знать основы делопроизводства, организовывать переговорный процесс, в том числе с использованием средств коммуникации, находить профессиональные пути реализации коммуникативных связей в деловой переписке	Плохо способен вести деловую переписку, организовывать переговорный процесс	Фрагментарные умения вести деловую переписку, организовывать переговорный процесс, в том числе с использованием средств коммуникации, находить профессиональные пути реализации коммуникативных связей в деловой переписке	Умеет, с небольшими ошибками, вести деловую переписку, организовывать переговорный процесс, в том числе с использованием средств коммуникации, находить профессиональные пути реализации коммуникативных связей в деловой переписке	Умеет вести деловую переписку и знать основы делопроизводства, организовывать переговорный процесс, в том числе с использованием средств коммуникации, находить профессиональные пути реализации коммуникативных связей в деловой переписке

<p>Третий этап (уровень)</p>	<p>Владеть: навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, практического анализа логики различного рода рассуждений; навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения; основными принципами и подходами организации письменной коммуникации с учетом социальных, профессиональных и этических позиций, правилами речевого этикета делового человека, риторическими приемами и принципами построения публичной речи</p>	<p>Плохо владеет навыками публичной речи, ведения дискуссии и полемики, письменного аргументированного изложения собственной точки зрения</p>	<p>Не имеет систематических навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, практического анализа логики различного рода рассуждений; навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения; риторическими приемами и принципами построения публичной речи</p>	<p>Владеет, с небольшими ошибками, навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, практического анализа логики различного рода рассуждений; навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения; основными принципами и подходами организации письменной коммуникации с учетом социальных, профессиональных и этических позиций, правилами речевого этикета делового человека, риторическими приемами и принципами построения публичной речи</p>	<p>Владеет навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, практического анализа логики различного рода рассуждений; навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения; основными принципами и подходами организации письменной коммуникации с учетом социальных, профессиональных и этических позиций, правилами речевого этикета делового человека, риторическими приемами и принципами построения публичной речи</p>
------------------------------	--	---	---	---	---

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ ОК-8

ОК-8. Способность принимать организационно-управленческие решения.

СООТВЕТСТВИЕ ЭТАПОВ (УРОВНЕЙ) ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ И КРИТЕРИЯМ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
Первый этап (уровень)	Знать: базовые и основные принципы организации профессионального коллектива; права и меру ответственности его членов	Фрагментарные представления о базовых и основных принципах организации профессионального коллектива; правах и мере ответственности его членов	В целом успешные, но не систематические представления о базовых и основных принципах организации профессионального коллектива; правах и мере ответственности его членов	В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы представления о базовых и основных принципах организации профессионального коллектива; правах и мере ответственности его членов	Сформированные представления о базовых и основных принципах организации профессионального коллектива; правах и мере ответственности его членов
Второй этап (уровень)	Уметь: находить организационно-управленческие решения в нестандартных условиях, в том числе и в условиях риска	Ограниченные возможности в нахождении организационно-управленческих решений в нестандартных условиях, в том числе и в условиях риска	В целом успешное, но не систематическое умение нахождения организационно-управленческих решений в нестандартных условиях, в том числе и в условиях риска	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы в умении нахождения организационно-управленческих решений в нестандартных условиях, в том числе и в условиях риска	Сформированное умение нахождения организационно-управленческих решений в нестандартных условиях, в том числе и в условиях риска
Третий этап (уровень)	Владеть: Способностью проявлять инициативу, навыками убеждения и обоснования принимаемых решений, навыком нестандартного подхода к решению профессиональных задач и разрешению проблемных	Фрагментарное владение навыками проявления инициативы, Способностью убеждения и обоснования принимаемых решений, навыком нестандартного подхода к решению профессиональных задач и разрешению	В целом успешное, но не систематическое владение навыками проявления инициативы, Способностью убеждения и обоснования принимаемых решений, навыком нестандартного подхода к решению профессиональных	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы во владении навыками проявления инициативы, Способностью убеждения и обоснования принимаемых решений, навыком нестандартного подхода к	Успешное и систематическое владение навыками проявления инициативы, Способностью убеждения и обоснования принимаемых решений, навыком нестандартного подхода к решению профессиональных задач и

	ситуаций	проблемных ситуаций	ых задач и разрешению проблемных ситуаций	решению профессиональн ых задач и разрешению проблемных ситуаций	разрешению проблемных ситуаций
--	----------	---------------------	---	--	--------------------------------

КАРТА КОМПЕТЕНЦИИ ПК-24

ПК-24. Способность осуществлять противодействие деструктивным и негативным информационно-психологическим воздействиям.

СООТВЕТСТВИЕ ЭТАПОВ (УРОВНЕЙ) ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ И КРИТЕРИЯМ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2	3	4	5
Первый этап (уровень)	Знать: психологическое основы профессионального общения и психологическое основы предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности, психологическое основы восприятия информации, методы воздействия на индивидуальное и массовое сознание, приемы воздействия на подсознание.	Фрагментарные представления о психологических основах профессионального общения и психологических основах предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности, психологических основах восприятия информации, методах воздействия на индивидуальное и массовое сознание, приемах воздействия на подсознание.	В целом сформированные, но неполные знания о психологических основах профессионального общения и психологических основах предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности, психологических основах восприятия информации, методах воздействия на индивидуальное и массовое сознание, приемах воздействия на	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о психологических основах профессионального общения и психологических основах предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности, психологических основах восприятия информации, методах воздействия на индивидуальное и массовое сознание, приемах воздействия на	Сформированные систематические знания о психологических основах профессионального общения и психологических основах предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности, психологических основах восприятия информации, методах воздействия на индивидуальное и массовое сознание, приемах воздействия на подсознание.

			подсознани е.	на подсознани е.	
Второй этап (уровень)	Уметь: правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и гражданами, в т.ч. с представителя ми различных социальных групп, национальност ей и конфессий, диагностировать причины конфликта, вырабатывать и применять стратегии поведения в ходе конфликта, использовать различные методы и способы предотвращени я и позитивного разрешения конфликтов, составлять социологическ ую характеристику личности на основе ее социального статуса и особенности социализации, анализировать механизмы возникновения и разрешения социальных конфликтов, природу и возможные пути предупреждени я девиантного поведения в различных группах социального риска,	Фрагментарн ые умения строить общение с коллегами в служебном коллективе и гражданами, диагностиров ать причины конфликта, вырабатывать и применять стратегии поведения в ходе конфликта, использовать различные методы и способы предотвраще ния и позитивного разрешения конфликтов, составлять социологичес кую характеристи ку личности на основе ее социального статуса и особенности социализации , организовыва ть профилактич ескую работу с сотрудникам и, имеющими доступ к информации ограниченног о доступа.	В целом успешное, но не систематич еское умение правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и гражданами , диагностир овать причины конфликта, вырабатыва ть и применять стратегии поведения в ходе конфликта, использоват ь различные методы и способы предотвращ ения и позитивног о разрешения конфликтов , составлять социологич ескую характерист ику личности на основе ее социальног о статуса и особенност и социализац ии, анализиров ать механизмы возникнове ния и разрешения социальных конфликтов , природу и возможные пути	Успешное, но содержащее отдельные пробелы умение правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и гражданами , в т.ч. с представите лями различных социальных групп, национальн остей и конфессий, диагностир овать причины конфликта, вырабатыва ть и применять стратегии поведения в ходе конфликта, использоват ь различные методы и способы предотвращени я и позитивного разрешения конфликтов, составлять социологическу ю характеристику личности на основе ее социального статуса и особенности социализации, анализировать механизмы возникновения и разрешения социальных конфликтов, природу и возможные пути предупреждени я девиантного поведения в различных группах социального риска, организовывать профилактическ	Сформированно е умение правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и гражданами, в т.ч. с представителям и различных социальных групп, национальносте й и конфессий, диагностировать причины конфликта, вырабатывать и применять стратегии поведения в ходе конфликта, использовать различные методы и способы предотвращени я и позитивного разрешения конфликтов, составлять социологическу ю характеристику личности на основе ее социального статуса и особенности социализации, анализировать механизмы возникновения и разрешения социальных конфликтов, природу и возможные пути предупреждени я девиантного поведения в различных группах социального риска, организовывать профилактическ

	организовывать профилактическую работу с сотрудниками, имеющими доступ к информации ограниченного доступа, формировать модель противника.		предупреждения девиантного поведения в различных группах социального риска, организовывать профилактическую работу с сотрудниками, имеющими доступ к информации ограниченного доступа, формировать модель противника.	возникновения и разрешения социальных конфликтов, природу и возможные пути предупреждения девиантного поведения в различных группах социального риска, организовывать профилактическую работу с сотрудниками, имеющими доступ к информации ограниченного доступа, формировать модель противника.	ую работу с сотрудниками, имеющими доступ к информации ограниченного доступа, формировать модель противника.
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации.	Фрагментарное владение навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации.	В целом успешное, но не полное владение навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации.	Успешное, но содержащее отдельные пробелы владения навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации.	Сформированное владение навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации.

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей дисциплины, перечисленных в рейтинг-плане дисциплины, для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.

Шкалы оценивания для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;
от 60 до 79 баллов – «хорошо»;
от 80 баллов – «отлично».

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	1 Знает психологические основы профессионального общения; причины и психологические основы предупреждения и разрешения конфликтов в профессиональной деятельности	ОК-6: способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	Опрос, практическое задание, тестирование
	2. Знает правила речевого этикета делового человека, знаково-тематический диапазон деловой корреспонденции, основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций, теоретические основы функционирования коммуникации в конкурентной среде	ОК-7: способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	Опрос, практическое задание, тестирование
	3 Знает базовые и основные принципы организации профессионального коллектива; права и меру ответственности его членов	ОК-8: способность принимать организационно-управленческие решения	Опрос, практическое задание, тестирование
	4. Знает психологические основы профессионального общения и психологические основы предупреждения и разрешения конфликтов в	ПК-24: способность осуществлять противодействие деструктивным и негативным информационно-психологическим	Опрос, практическое задание, тестирование

	профессиональной деятельности	воздействиям	
2-й этап Умения	1. Умеет проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	ОК-6: способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	Опрос, практическое задание, тестирование
	2. Умеет вести деловую переписку и знать основы делопроизводства, организовывать переговорный процесс, в том числе с использованием средств коммуникации, находить профессиональные пути реализации коммуникативных связей в деловой переписке	ОК-7: способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	Опрос, практическое задание, тестирование
	3. Умеет находить организационно-управленческие решения в нестандартных условиях, в том числе и в условиях риска	ОК-8: способность принимать организационно-управленческие решения	Опрос, практическое задание, тестирование
	4. Умеет правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе и гражданами, в т.ч. с представителями различных социальных групп, национальностей и конфессий, диагностировать причины конфликта, вырабатывать и применять стратегии поведения в ходе конфликта	ПК-24: способность осуществлять противодействие деструктивным и негативным информационно-психологическим воздействиям	Опрос, практическое задание, тестирование
3-й этап Владения навыками	1. Владеет навыками проявления психологической устойчивости в сложных и экстремальных	ОК-6: способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях,	Опрос, практическое задание, тестирование

	условиях, применения методов эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния	
	2. Владеет навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, практического анализа логики различного рода рассуждений; навыками письменного аргументированного изложения собственной точки зрения	ОК-7: способность к логическому мышлению, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	Опрос, практическое задание, тестирование
	3. Владеет способностью проявлять инициативу, навыками убеждения и обоснования принимаемых решений, навыком нестандартного подхода к решению профессиональных задач и разрешению проблемных ситуаций	ОК-8: способность принимать организационно-управленческие решения	Опрос, практическое задание, тестирование
	4. Владеет навыками установления психологического контакта, визуальной психодиагностики и психологического воздействия, правильного поведения в конфликтной ситуации.	ПК-24: способность осуществлять противодействие деструктивным и негативным информационно-психологическим воздействиям	Опрос, практическое задание, тестирование

Устный индивидуальный опрос

Устный индивидуальный опрос проводится на семинарских занятиях в рамках изучения новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации.

Примерная тематика семинарских занятий

- 1 Социальное влияние как объект социально- психологических исследований
2. Основные подходы к исследованию социального влияния
3. Организация исследований социального влияния
4. Психофизиология поведенческих реакций
5. Психологическое воздействие и психологическая безопасность
6. Феномен психологического влияния и характеристики воздействия
7. Характеристики социального поведения

8. Основные механизмы психологического воздействия
9. Психология манипуляции и подчинения
10. Психологическое содержание аттракции

В 1 и 2 модулях проводятся 6 занятий по 3 в каждом модуле, в 3,4 модулях проводятся 4 занятия по 2 в каждом модуле.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение нормативной базой;

- 4 балла выставляется студенту, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;

3 балл выставляется студенту, если в ответе нет определенной логической последовательности,

2 балла выставляется студенту, если неточно используется специализированная терминология

1 балл выставляется студенту, если допущены грубые ошибки в определении понятий, использовании терминологии;

- 0 баллов студент не готов к ответу.

Тематика практических занятий

Практическое занятие 1. Введение в психологию воздействия

Вопросы для обсуждения:

1. Предмет, задачи, основные понятия психологии воздействия
2. Виды психологического воздействия в зависимости от уровня его организации.
3. Виды психологического воздействия в зависимости от коммуникативно-личностного потенциала субъекта воздействия .
4. Основные сферы воздействия: семья, образовательное учреждение, профессиональная деятельность, торговля и сервисные службы, реклама, политика, эстрада, кино, театр.

Практическое занятие 2.

Виды и сферы психологического воздействия

Вопросы для обсуждения.

1. Основные сферы воздействия: семья,— образовательное учреждение,— профессиональная деятельность,— торговля и сервисные службы,— реклама, политика,— эстрада, кино, театр.—
2. Анализ орудий влияния по Р. Чалдини: Ставка на стереотипное мышление— Правило взаимного обмена и др.—

Практическое занятие 3. Понятие психологического воздействия. Варварское психологическое воздействия

Вопросы для обсуждения

1. Психологическое воздействие. Психологические средства воздействия: вербальные сигналы, невербальные сигналы, паралингвистические сигналы. Непсихологические средства влияния. 2. Цели влияния: удовлетворение своих потребностей с помощью других людей или через их посредство; подтверждение факта своего существования и значимости этого факта; преодоление пространственно-временных ограничений собственного существования. Влияние как способ убедиться в факте собственного существования. Влияние как удовлетворение потребности влияния.

3. Уровни общения по А. Добрович: примитивный, конвенциональный, духовный и промежуточные: манипулятивный, стандартизованный, игровой и деловой. Уровни межличностных отношений (по: Доценко Е. Л.): домирование, манипуляция, соперничество, партнерство, дружба.

4. Варварское психологическое влияние: Нападение и принуждение.– Импульсивное и целенаправленное нападение.– Психологическая игра.–
 5. Формы операции нападения: деструктивная критика; деструктивные констатации; деструктивные советы.
 6. Формы операции принуждения: объявление жестко определенных сроков или способов выполнения работы без каких-либо объяснений или обоснований, наложение не подлежащих обсуждению запретов и ограничений, запугивание возможными последствиями.
 7. Манипуляции как промежуточная ступень от варварства к цивилизованному влиянию.
- Практическое занятие 4. Понятие психологического воздействия . Цивилизованное психологическое воздействие
- Вопросы для обсуждения
1. Цивилизованное психологическое воздействие. Психологические средства цивилизованного влияния: слова, речь, текст.
 2. Цивилизованные виды влияния: аргументация, контраргументация, самопродвижение и конструктивная критика.
 3. Аргументация. Условия аргументации: согласие партнеров слушать друг друга, эмоциональный «штиль».
 4. Общие правила аргументации: вежливость и корректность, простота, общий язык, краткость, наглядность, избегание чрезмерной убедительности. Техники аргументации.
 5. Контраргументация. Техники контраргументации.
 6. Самопродвижение, самопрезентация - правила и техники.
 7. Классификация видов влияния

Практическое занятие 5. Манипуляции как метод психологического воздействия

Вопросы для обсуждения:

1. Подходы к пониманию термина «манипуляция» в отечественной и зарубежной психологии.
2. Признаки манипуляции по Е.Л. Доценко: психологическое воздействие; отношение манипулятора к другому как средству достижения собственных целей; стремление получить односторонний выигрыш; скрытый характер воздействия; использование психологической силы, игра на слабостях.
3. Манипуляция как вид психологического воздействия, при котором мастерство манипулятора используется для скрытого внедрения в психику адресата целей, желаний, намерений, отношений или установок, не совпадающих с теми, которые имеются у адресата в данный момент.
4. Место манипуляции в системе человеческих отношений. Уровни установок на взаимодействие: доминирование,– манипуляцию,– соперничество,– партнерство,– содружество.

Практическое занятие 6. Общие механизмы манипулятивного воздействия

Вопросы для обсуждения:

1. Общие механизмы манипулятивного психологического воздействия: удержание контакта; психические автоматизмы; мотивационное обеспечение.
2. Виды и процессы манипулятивного воздействия: перцептивные марионетки, конвенциональные роботы, живые орудия, управляемое умозаключение, эксплуатация личности адресата, духовное помыкание, использование психических состояний, комбинирование.
3. Манипулятивные технологии по Е.Л.Доценко.
4. Планирование манипуляции. Структура ситуации.
5. Типы манипуляторов (по Э. Шострому): диктатор, слюнтяй, калькулятор, прилипала, задира, славный парень, судья, защитник.

Практическое занятие 7. Дискуссионные виды влияния и противостояния воздействию.

Вопросы для обсуждения:

1. Спорные виды влияния: внушение; заражение; пробуждение импульса к подражанию; формирование благосклонности целевой персоны; просьба; игнорирование. Харизма и обаяние.
2. Стратегия самопрезентации: самовосхваление, лесть, подражание, одолжение и альтернативные стратегии – запугивание, самопродвижение, примероносительство, мольба как расположение целевой персоны.
3. Принципы влияния Р. Чалдини. Теория реактивного сопротивления Брема.
4. Механизмы психологического воздействия лидеров. Виды лидеров
5. Механизмы психологического воздействия лидеров: отождествление, подражание, внушение, призывы, логические коммуникации, психологические трюки.

Практическое занятие 8. Механизмы психологического воздействия лидеров

Вопросы для обсуждения:

1. Механизмы психологического воздействия лидеров. Виды лидеров: Репрезентативный лидер, каталитический лидер, командный лидер, старший лидер, юный лидер, лидер меньшинства, лидер большинства, проигравший лидер, победивший лидер, закулисный лидер, женщина-лидер.
2. Механизмы психологического воздействия лидеров: отождествление, подражание, внушение, призывы, логические коммуникации, психологические трюки.

Практическое занятие 9. Психологические защиты от манипуляции

Вопросы для обсуждения:

1. Причины внушаемости.
2. Понятие психологических защит.
3. Виды психологических защит по Е. Доценко Межличностные защиты и защиты внутриличностные; Базовые защитные установки; Специфические и неспецифические защиты.
4. Механизмы психологических защит по Е. Доценко Неспецифические защитные действия – Протекция личностных структур. Защита психических процессов.
5. Манипулятивные технологии Распознавание угрозы манипулятивного вторжения. Возможные индикаторы. Распознавание манипуляции в живом общении.

Практическое занятие 10. Практические аспекты защиты от манипуляции

Вопросы для обсуждения: 1. Приемы защиты от манипуляции по Е. Доценко: Создание «радар». Чувственный уровень и рациональный уровень. Расширение мирного арсенала. Психотехники совладания. Личностный потенциал.

Модуль 1,2 проводятся по 2 занятия

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение нормативной базой;

- 4 балла выставляется студенту, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;

3 балл выставляется студенту, если в ответе нет определенной логической последовательности,

2 балла выставляется студенту, если неточно используется специализированная терминология

1 балл выставляется студенту, если допущены грубые ошибки в определении понятий, использовании терминологии;
- 0 баллов студент не готов к ответу.

Модуль 3,4 проводится по 3 занятия

Критерии и методика оценивания:

- 3,3 балла выставляется студенту, если составлен верный ответ, показано уверенное владение учебным материалом;

-2 балла выставляется студенту, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;

1 балл выставляется студенту, если в ответе нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология

- 0 баллов студент не готов к ответу.

Тестирование

Вариант 1

1. Субъективное отражение человеком объективной действительности – это:

- а) психика;
- б) компетенция;
- в) знания.

2. Выполнение какого-либо действия или последовательности действий с целью формирования навыка (умения) или модели поведения осуществляется на:

- а) семинаре;
- б) тренинге;
- в) мастер-классе.

3. Способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определенной области называют:

- а) компетенция;
- б) умение;
- в) опыт.

4. Важнейшим институтом социализации личности является:

- а) профессиональное учебное заведение;
- б) школа;
- в) семья.

5. «Мозговой штурм» был разработан:

- а) У. Гордоном;
- б) Дж. Гилфордом;
- в) А. Осборном.

6. Система организации учебно-воспитательной деятельности, в основе которой органическое единство и взаимосвязь преподавания и обучения и которая направлена на обучение и воспитание называется:

- а) обучением;
- б) учебным процессом;
- в) средством обучения.

7. Отметьте этап, не свойственный такому методу как «мозговой штурм»:

- а) подготовка;
- б) обсуждение идей;
- в) оценка и отбор идей.

8. Общение – это...

- а) процесс установления и развития контактов между людьми,
- б) обмен информацией,
- в) выработка единой стратегии взаимодействия,
- г) восприятие и понимание партнера
- д) все ответы верны

9. Общение порождается потребностью:

- а) в совместной деятельности,
- б) обмена информацией,
- в) выработка единой стратегии взаимодействия,
- г) восприятие и понимание партнера.

10. Речь – это:

- а) сложившаяся исторически,
- б) в деятельности людей,
- в) форма общения, опосредованная языком.
- г) все ответы неверны.

11. Большинство отечественных психологов рассматривает речь как:

- а) деятельность речевую,
- б) целостный акт деятельности,
- в) как действия речевые, включенные в неречевую деятельность,
- г) все ответы неверны.

12. Речь внутренняя:

- а) вне процесса реальной коммуникации,
- б) формируется в процессе интериоризации речи внешней.
- в) действующая как речевой механизм мышления,
- г) способность к саморегулированию поведения,
- д) все ответы неверны.

13. Речь дактильная - речь,

- а) воспроизводящая по средствам букв,
- б) движений,
- в) вспомогательное речевое средство,
- г) все ответы неверны.

14. Речь жестовая – это

- а) способ общения,
- б) воспроизводящая по средствам системы жестов,
- в) вспомогательное речевое средство,
- г) все ответы неверны.

15. Язык — это:

- а) система знаков,

- б) средство человеческого общения,
- в) мыслительная деятельность,
- г) способ выражения самосознания личности,
- д) способ передачи от поколения к поколению и хранения информации,
- е) носитель общественного сознания,
- ж) все ответы неверны.

16. Основатели деятельностного подхода:

- а) Леонтьев,
- б) Рубинштейн,
- в) Выготский,
- г) все ответы неверны.

17. Как соотносятся эти категории «деятельность и общение»:

- а) каждая из них самостоятельна,
- б) в ходе деятельности раскрываются отношения типа субъект-объект и субъект-субъект,
- в) принцип органического единства,
- г) посредством общения организуется деятельность,
- д) все ответы неверны.

18. Конативная сторона общения связана:

- а) с функциями эмоций,
- б) отражает взаимодействие человека,
- в) служит целям согласования внутренних и внешних противоречий в позициях партнеров,
- г) все ответы неверны.

19. «Социализация», по Б.Г. Ананьеву, это:

- а) приобретение человеком специфически-ролевого знания;
- б) двунаправленный процесс становления человека как личности;
- в) процесс и результат усвоения и воспроизводства социального опыта

20. Перечислите виды деятельности:

- а) труд,
- б) восприятие,
- в) эмоции,
- г) игра.

21. Можно ли бессознательное исполнение назвать действием?

- а) нет
- б) да
- в) не всегда.

22. Основание некоторой совокупности фактов или знаний, исходный пункт объяснений:

- а) метод
- б) принцип
- в) система

23. Учение о системе построения теоретической деятельности:

- а) методология
- б) принцип

в) методика

24. Наиболее общие и фундаментальные понятия, отражающие существенные, всеобщие свойства и отношения явлений действительности и познания:

- а) метод
- б) принцип
- в) категории

25. Путь исследования, вытекающий из общих теоретических представлений о сущности изучаемого явления:

- а) метод
- б) принцип
- в) система

Вариант 2

1. По мнению Маслоу, потребность в самореализации проявляется

- а) одновременно с другими потребностями,
- б) у людей, стремящихся к самоуважению
- в) у большинства людей,
- г) все ответы неверны

2. Метод опроса

- а) использует специально разработанные анкеты,
- б) позволяет получить точные результаты,
- в) должен применяться только на детях,
- г) все ответы верны

3. Как правило, творческие личности характеризуются

- а) консерватизмом,
- б) хорошим включением в социальную группу,
- в) четко установленными представлениями о жизни,
- г) все ответы неверны

4. Человек - единственное существо, способное

- а) передавать информацию о прошлых и будущих событиях,
- б) пользоваться орудиями,
- в) жить в сообществах,
- г) все ответы верны

5. Какая отрасль психологии изучает индивидуальные различия человека:

- а) дифференциальная,
- б) социальная,
- в) развития,
- г) медицинская.

6. В какой школе социализация выступает как самоактуализация Я-концепции?

- а) у представителей гуманистической школы
- б) у последователей фрейдизма
- в) у интеракционистов

7. Основные методы в психологии:

- а) наблюдение,
- б) эксперимент,
- в) активность,
- г) опрос.

8. Виды эксперимента:

- а) естественный,
- б) тест,
- в) лабораторный,
- г) опрос.

9. Оперативное мышление отвечает за:

- а) процесс решения практических задач
- б) построение личностных конструктов
- в) оперативное исправление ошибок.

10. Форсирование алгоритмов решения является компонентом

- а) оперативного мышления
- б) словесно-логического мышления
- в) структурирования

11. Составляющие сознания по Леонтьеву на позднем этапе развития:

- а) самосознание,
- б) бессознательное,
- в) деятельность,
- г) личностный смысл.

12. Назовите виды потребностей:

- а) общие,
- б) индивидуальные,
- в) духовные,
- г) естественные.

13. Компоненты Я-концепции:

- а) эмоционально-ценностное отношение к себе,
- б) когнитивный,
- в) комплекс неполноценности,
- г) поведенческий.

14. Оценка личности себя в целом и с разных сторон:

- а) самооценка,
- б) комплекс неполноценности,
- в) личностный смысл,
- г) самолюбие.

15. Социальная роль руководителя предполагает:

- а) негативизм,
- б) доминирование,
- в) конформизм,
- д) деспотизм.

16. Ответная реакция организма на внешнее раздражение:

- а) торможение,
- б) рефлекс,
- в) возбуждение,
- г) сила нервных процессов

17. Основные процессы, протекающие в нервной системе:

- а) торможение,
- б) рефлекс,
- в) возбуждение,
- г) сила нервных процессов.

18. Кто создал теорию функциональных систем:

- а) Анохин П.К.,
- б) Вундт В.
- в) Павлов И.П.,
- г) Соловьев В.

19. Назовите виды восприятия:

- а) зрительное,
- б) кожное,
- в) мышечно-суставное,
- г) преднамеренное.

20. Назовите виды ощущений:

- а) зрительные,
- б) обонятельные,
- в) пространственные,
- г) временные.

21. Индивидуальные особенности человека, которые определяют динамику его психической деятельности и поведения:

- а) темперамент,
- б) характер,
- в) одаренность,
- г) способности.

22. Лидерство-это эффективное использование:

- а) способности к убеждению,
- б) способности к влиянию,
- в) организаторских способностей,
- г) информационных технологий.

23. Свойства личности, выражающие отношение человека к действительности и проявляющиеся в его поведении и поступках:

- а) темперамент,
- б) характер,
- в) одаренность,
- г) способности.

24. Индивидуальные психологические особенности человека, которые отвечают требованиям данной деятельности:

- а) темперамент,
- б) характер,
- в) одаренность,
- г) способности.

25. Своеобразное сочетание способностей, которые обеспечивают человеку возможность успешного выполнения какой-либо деятельности:

- а) темперамент,
- б) характер,
- в) одаренность,
- г) гениальность.

Критерии оценки тестовых заданий в 1 и 2 модуле ОФО

Структура работы	Критерии оценки	Распределение баллов
Один вопрос теста (25 вопросов в каждом модуле)	Неправильный ответ / Правильный ответ	Модуль 1,2 0/1 балл за один ответ Модуль 3,4 0/0,6 балл за один ответ

Типовые материалы к зачету

1. История развития психологии воздействия.
2. Характеристика феномена воздействия
3. Этапы социального воздействия
4. Цели психологического воздействия .
5. Классификация видов воздействия
6. Правило взаимного обмена в процессе воздействия
7. Практическое наполнение тренинга воздействия
8. Дефицит как средство воздействия
9. Лимит времени как средство воздействия
10. Внешние атрибуты как средств создания авторитета в процессе воздействия
11. Благорасположение как средство психологического воздействия
12. Вербальные средства воздействия
13. Аргументация как способ цивилизованного воздействия
14. Самопродвижение как способ цивилизованного воздействия
15. Психологическое нападение как способ нецивилизованного воздействия
16. Психологическое принуждение как способ нецивилизованного воздействия
17. Сущность внушающего воздействия.
18. Заражение, подражание, внушение как родственные формы психологического воздействия
19. Просьба как способ психологического воздействия
20. Игнорирование как способ психологического воздействия
21. Обаяния и харизма как способы психологического воздействия
22. Определение феномена манипуляции.
23. Причины и критерии манипуляции.
24. Классификация видов манипуляции.
25. Практические приёмы манипуляции.

Критерии оценки (в баллах):

- «Зачтено» выставляется студенту, если он набрал по результатам изучения дисциплины 60 баллов;
- «Не зачтено» выставляется студенту, если он набрал менее 59 баллов.

Типовые материалы к экзамену

Экзаменационные вопросы:

1. Понятие «психологического воздействия» по Ковалеву Г.А., Кабаченко Т.С.
2. Понятие, признаки, причины манипуляции. Актуализация. Деструктивность манипуляции
3. Понятие «влияния», личного и социального влияния». Сходства и различия с понятиями «власти», «лидерства», «значимого человека»
4. Контраргументация. Техники контраргументации
5. Понятийный аппарат психологического воздействия: психотехника, технология, метод, прием, средства, алгоритм, стратегия, тактика, мишень воздействия (по Кабаченко Т.С.).
6. Внушение как метод психологического влияния: понятие, отличие внушения и заражения, факторы и виды.
7. Виды манипулятивного воздействия
8. Аргументация как метод психологического влияния. Понятие аргументации, убеждения, тезиса, аргумента. Отличие аргументации от внушения. Фазы, процедуры аргументации.
9. Правила и условия эффективности аргументации. Требования к тезисам, аргументам. Законы аргументации. Убедительные, несостоятельные и некорректные аргументы.
10. Просьба и игнорирование как методы психологического влияния.
11. Техники и виды аргументации. Тактические правила аргументации. Методы аргументации. Практические рекомендации по применению и размещению аргументов.
12. Пробуждение импульса к подражанию как метод психологического влияния: понятие, виды, законы, условия эффективности.
13. Заражение как метод психологического влияния: понятие, факторы, формы.
14. Методы цивилизованного противостояния влиянию: мониторинг эмоций, психологическое самбо; дополнительные способы противостояния влиянию: энергетическая мобилизация, творчество, уклонение и отказ.
15. Методы цивилизованного противостояния влиянию: информационный диалог, конструктивная критика и цивилизованная конфронтация.
16. Диалог как развитие стратегии воздействия. Психологические условия реализации диалога. Обучение приоритетному диалогу.
17. Коммуникативная компетентность, коммуникативные умения (задавать вопросы, слушать, передавать информацию). Техники конструктивного общения
18. Массовые влияния в больших группах: деиндивидуализация, феномен очевидца. Массовая коммуникация
19. Феномены влияния группы на личность: конформность, социальная фасилитация, социальная ценность, групповая поляризация, огруппление мышления, влияние меньшинства
20. Влияние в деструктивных сектах

21. Управление и манипуляция в толпе, слухи (по А.П. Назаретяну). Вожаки толпы и их способы убеждения
22. Самопрезентация как метод психологического влияния. Стратегии самопрезентации.
23. Формирование благосклонности целевой персоны как метод психологического влияния. Психологическая техника формирования аттракции.
24. Проблема воздействия и психологической безопасности
25. Убеждение и внушение в массовых информационных процессах
26. Социальное влияние на службе здоровья. Влияние в психотерапии
27. Самопродвижение как метод психологического влияния
28. Метод психологического нападения, формы нападения, способы контрвлияния
29. Аргументация как метод психологического влияния. Понятие аргументации, убеждения, тезиса, аргумента. Отличие аргументации от внушения. Фазы, процедуры аргументации.
30. Пробуждение импульса к подражанию как метод психологического влияния: понятие, виды, законы, условия эффективности.

Экзаменационные билеты

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт истории и государственного управления

Специальность

10.05.05 «Безопасность информационных технологий

в правоохранительной сфере»

Дисциплина Психология воздействия

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

31. Понятие «психологического воздействия» по Ковалеву Г.А., Кабаченко Т.С.
32. Понятие, признаки, причины манипуляции. Актуализация. Деструктивность манипуляции

Зав. кафедрой УИБ

А.С. Исмагилова

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Специальность

10.05.05 «Безопасность информационных технологий

в правоохранительной сфере»

Дисциплина Психология воздействия

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Понятие «влияния», личного и социального влияния». Сходства и различия с понятиями «власти», «лидерства», «значимого человека»
2. Контраргументация. Техники контраргументации.

Зав. кафедрой УИБ

А.С. Исмагилова

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Специальность

10.05.05 «Безопасность информационных технологий
в правоохранительной сфере»

Дисциплина Психология воздействия
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Понятийный аппарат психологического воздействия: психотехника, технология, метод, прием, средства, алгоритм, стратегия, тактика, мишень воздействия (по Кабаченко Т.С.).
2. Внушение как метод психологического влияния: понятие, отличие внушения и заражения, факторы и виды.

Зав. кафедрой УИБ

А.С. Исмагилова

Федеральное МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Специальность

10.05.05 «Безопасность информационных технологий
в правоохранительной сфере»

Дисциплина Психология воздействия

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Виды манипулятивного воздействия
2. Аргументация как метод психологического влияния. Понятие аргументации, убеждения, тезиса, аргумента. Отличие аргументации от внушения. Фазы, процедуры аргументации.

Зав. кафедрой УИБ

А.С. Исмагилова

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Специальность

10.05.05 «Безопасность информационных технологий
в правоохранительной сфере»

Дисциплина Психология воздействия
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Правила и условия эффективности аргументации. Требования к тезисам, аргументам. Законы аргументации. Убедительные, несостоятельные и некорректные аргументы.
2. Просьба и игнорирование как методы психологического влияния.

Зав. кафедрой УИБ

А.С. Исмаилова

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
Специальность

10.05.05 «Безопасность информационных технологий
в правоохранительной сфере»

Дисциплина Психология воздействия
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Техники и виды аргументации. Тактические правила аргументации. Методы аргументации. Практические рекомендации по применению и размещению аргументов.
2. Пробуждение импульса к подражанию как метод психологического влияния: понятие, виды, законы, условия эффективности.

Зав. кафедрой УИБ

А.С. Исмаилова

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
Специальность

10.05.05 «Безопасность информационных технологий
в правоохранительной сфере»

Дисциплина Психология воздействия

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №7

1. Заражение как метод психологического влияния: понятие, факторы, формы.
- 2 Методы цивилизованного противостояния влиянию: мониторинг эмоций, психологическое самбо; дополнительные способы противостояния влиянию: энергетическая мобилизация, творчество, уклонение и отказ.

Зав. кафедрой УИБ

А.С. Исмаилова

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Специальность
10.05.05 «Безопасность информационных технологий
в правоохранительной сфере»
Дисциплина Психология воздействия

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №8

1. Методы цивилизованного противостояния влиянию: информационный диалог, конструктивная критика и цивилизованная конфронтация.
2. Диалог как развитие стратегии воздействия. Психологические условия реализации диалога. Обучение приоритетному диалогу.

Зав. кафедрой УИБ

А.С. Исмагилова

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Специальность
10.05.05 «Безопасность информационных технологий
в правоохранительной сфере»
Дисциплина Психология воздействия
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Коммуникативная компетентность, коммуникативные умения (задавать вопросы, слушать, передавать информацию). Техники конструктивного общения
2. Массовые влияния в больших группах: деиндивидуализация, феномен очевидца. Массовая коммуникация

Зав. кафедрой УИБ

А.С. Исмагилова

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Институт истории и государственного управления
Специальность
10.05.05 «Безопасность информационных технологий
в правоохранительной сфере»
Дисциплина Психология воздействия
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Феномены влияния группы на личность: конформность, социальная фасилитация, социальная ценность, групповая поляризация, огруппление мышления, влияние меньшинства
2. Влияние в деструктивных сектах

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Специальность

10.05.05 «Безопасность информационных технологий
в правоохранительной сфере»

Дисциплина Психология воздействия

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

1. Управление и манипуляция в толпе, слухи (по А.П. Назаретяну). Вожаки толпы и их способы убеждения
2. Самопрезентация как метод психологического влияния. Стратегии самопрезентации.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Специальность

10.05.05 «Безопасность информационных технологий
в правоохранительной сфере»

Дисциплина Психология воздействия

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

1. Формирование благосклонности целевой персоны как метод психологического влияния. Психологическая техника формирования аттракции.
2. Проблема воздействия и психологической безопасности

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Специальность

10.05.05 «Безопасность информационных технологий
в правоохранительной сфере»

Дисциплина Психология воздействия

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

1. Убеждение и внушение в массовых информационных процессах

2. Социальное влияние на службе здоровья. Влияние в психотерапии

Зав. кафедрой УИБ

А.С. Исмагилова

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
Специальность
10.05.05 «Безопасность информационных технологий
в правоохранительной сфере»
Дисциплина Психология воздействия

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

1. Самопродвижение как метод психологического влияния
2. Метод психологического нападения, формы нападения, способы контрвливания

Зав. кафедрой УИБ

А.С. Исмагилова

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
Специальность
10.05.05 «Безопасность информационных технологий
в правоохранительной сфере»
Дисциплина Психология воздействия
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

1. Аргументация как метод психологического влияния. Понятие аргументации, убеждения, тезиса, аргумента. Отличие аргументации от внушения. Фазы, процедуры аргументации.
2. Пробуждение импульса к подражанию как метод психологического влияния: понятие, виды, законы, условия эффективности.

Зав. кафедрой УИБ

А.С. Исмагилова

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
Специальность
10.05.05 «Безопасность информационных технологий
в правоохранительной сфере»
Дисциплина Психология воздействия
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 16

1. Правила и условия эффективности аргументации. Требования к тезисам, аргументам. Законы аргументации. Убедительные, несостоятельные и некорректные аргументы.
2. Методы цивилизованного противостояния влиянию: информационный диалог, конструктивная критика и цивилизованная конфронтация.

Зав. кафедрой УИБ

А.С. Исмагилова

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Специальность
10.05.05 «Безопасность информационных технологий
в правоохранительной сфере»
Дисциплина Психология воздействия

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 17

1. Диалог как развитие стратегии воздействия. Психологические условия реализации диалога. Обучение приоритетному диалогу.
2. Управление и манипуляция в толпе, слухи (по А.П. Назаретяну). Вожаки толпы и их способы убеждения (по Лебону).

Зав. кафедрой УИБ

А.С. Исмагилова

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Специальность
10.05.05 «Безопасность информационных технологий
в правоохранительной сфере»
Дисциплина Психология воздействия

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 18

1. Понятие «влияния», личного и социального влияния». Сходства и различия с понятиями «власти», «лидерства», «значимого человека»
2. Контраргументация. Техники контраргументации.

Зав. кафедрой УИБ

А.С. Исмагилова

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
Специальность

10.05.05 «Безопасность информационных технологий
в правоохранительной сфере»
Дисциплина Психология воздействия

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 19

1. Понятийный аппарат психологического воздействия: психотехника, технология, метод, прием, средства, алгоритм, стратегия, тактика, мишень воздействия (по Кабаченко Т.С.).
2. Внушение как метод психологического влияния: понятие, отличие внушения и заражения, факторы и виды.

Зав. кафедрой УИБ

А.С. Исмагилова

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
Специальность

10.05.05 «Безопасность информационных технологий
в правоохранительной сфере»
Дисциплина Психология воздействия

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 20

1. Заражение как метод психологического влияния: понятие, факторы, формы.
2. Методы цивилизованного противостояния влиянию: мониторинг эмоций, психологическое самбо; дополнительные способы противостояния влиянию: энергетическая мобилизация, творчество, уклонение и отказ.

Зав. кафедрой УИБ

А.С. Исмагилова

**4.3. Рейтинг-план дисциплины
(при необходимости)**

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

- 1 Караяни А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях: учебное пособие [Электронный ресурс]/ Караяни А. Г., Цветков В. Л - М.: Юнити-Дана, 2015 .-247с. ISBN: 978-5-238-01608-5-Режим доступа http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118132&sr=1
- 2 Стоюхина Н.Ю. История советской психотехники : психология воздействия: учебное пособие[Электронный ресурс]/Н.Ю. Стоюхина.- М.: Логос, 2014.-323с. ISBN: 978-5-98704-679-1 Режим доступа http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119473&sr=1

Дополнительная литература

1. Гуревич Л.С. Психология: учебно-практическое пособие: учебник [Электронный ресурс]/Л.С. Гуревич.- М.: Юнити-Дана, 2015 .-319с. ISBN: 5-238-00905-4-Режим доступа http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=118130&sr=1
- 2.. Козлова В.А. Психология манипулирования: учебно-методическое пособие[Электронный ресурс]/ В.А. Козлова.- Орел: МАБИБ, 2014.-93с Режим доступа http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428608&sr=1

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Административно-управленческий портал – <http://www.aup.ru>.
2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – <https://biblioclub.ru>.
3. Электронная библиотечная система издательства «Лань» – <https://e.lanbook.com/>
4. Электронный каталог Библиотеки БашГУ – <http://www.bashlib.ru/catalogi/>
5. Справочная правовая система «Гарант» – <http://www.garant.ru>.
6. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» – <http://www.consultant-plus.ru>.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных ¹ помещений и помещений для самостоятельной работы	Вид занятий	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3	4
1. учебная аудитория для проведения	Лекции, практические занятия,	Аудитория № 403 Учебная мебель, доска,	1. Windows 8 Russian Russian OLP NL

¹Специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

<p>занятий лекционного типа: аудитория № 403 (гуманитарный корпус), аудитория № 405 (гуманитарный корпус), аудитория № 413 (гуманитарный корпус), аудитория № 415 (гуманитарный корпус), аудитория № 416 (гуманитарный корпус), аудитория № 418 (гуманитарный корпус), аудитория № 419 (гуманитарный корпус), аудитория № 515 (гуманитарный корпус), аудитория № 516 (гуманитарный корпус).</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 403 (гуманитарный корпус), аудитория № 415 (гуманитарный корпус), аудитория № 416 (гуманитарный корпус), аудитория № 418 (гуманитарный корпус), аудитория № 419 (гуманитарный корпус), аудитория № 509 (гуманитарный корпус), аудитория № 608 (гуманитарный корпус), аудитория № 609 (гуманитарный корпус), аудитория № 610 (гуманитарный корпус).</p> <p>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 403 (гуманитарный корпус), аудитория № 415 (гуманитарный корпус), аудитория № 416 (гуманитарный корпус), аудитория № 418 (гуманитарный корпус), аудитория № 419 (гуманитарный корпус), аудитория № 509 (гуманитарный корпус), аудитория № 608 (гуманитарный корпус), аудитория № 609 (гуманитарный корпус).</p>	<p>самостоятельные работы, групповые и индивидуальные опросы</p>	<p>Мультимедийный-проектор Panasonic PT-LB78VE – 1 шт., Экран настенный Classic Norma 244*183 – 1 шт., учебно-наглядные пособия.</p> <p>Аудитория № 405 Учебная мебель, доска, вокальные радиомикрофоны AKGWMS 40 – 2шт., Интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором PrometheanActivBoard 387 RPOMOUNTEST -1 шт., Ком-ер встраиваемый в кафедру INTELCorei3-4150/DDr3 4 Gb/HDD, Экран настенный DraperLumaAV(1:1) 96/96*244*244MV (XT1000E) -1 шт., Настольный интерактивный дисплей , ActivPanel 21S – 1 шт. , Матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMIСMPRO 4Н4Н – 1 шт. , Мультимедиа-проектор PanasonicPT-EW640E - 1 шт., Двух-полосный настенный громкоговоритель 20Вт/100В цвет белый(MASK4Т-W)(белый) -6 шт., Петличный радиомикрофон AKGWMS45 – 1 шт. , Терминал видео конференц-связи LifeSizeIcon 600 Camera 10xPhone 2ndGeneration – 1 шт., Экран настенный DraperLumaAV(1:1) 96/96*244*244MV (XT1000E) -1 шт.</p> <p>Аудитория № 413 Учебная мебель, доска, двухполосный настенный громкоговоритель 20Вт/100В цвет белый(MASK4Т-W) – 6 шт., Микшер-усилитель 120Вт АРАРТ МА1225 – 1 шт.</p> <p>Аудитория № 415 Учебная мебель, двухполосный настенный громкоговоритель 20Вт/100В цвет белый(MASK4Т-W) – 2 шт., Интерактивная доска SMART с проектором V25,</p>	<p>AcademicEdition и Windows Professional 8 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензиибессрочные.</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian OLP NL Academic Edition. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>3. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License.</p>
---	--	---	--

<p>корпус), аудитория № 610 (гуманитарный корпус), компьютерный класс аудитория № 404 (гуманитарный корпус), компьютерный класс аудитория № 420 (гуманитарный корпус).</p> <p>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</p> <p>аудитория № 403 (гуманитарный корпус), аудитория № 415 (гуманитарный корпус), аудитория № 416 (гуманитарный корпус), аудитория № 418 (гуманитарный корпус), аудитория № 419 (гуманитарный корпус), аудитория № 509 (гуманитарный корпус), аудитория № 608 (гуманитарный корпус), аудитория № 609 (гуманитарный корпус), аудитория № 610 (гуманитарный корпус), компьютерный класс аудитория № 404 (гуманитарный корпус), компьютерный класс аудитория № 420 (гуманитарный корпус).</p> <p>5. помещения для самостоятельной работы: аудитория № 613 (гуманитарный корпус), читальный зал библиотеки аудитория 402 (гуманитарный корпус).</p>		<p>Микшер-усилитель 120Вт АРАРТ МА1225 – 1 шт.</p> <p>Аудитория № 416 Учебная мебель, доска, проектор Optoma Ex542 i- 1 шт., Экран настенный Dinon – 1 шт.</p> <p>Аудитория № 418 Учебная мебель, доска, Экран настенный Lumien Master Piktura 153*203 Matte White Fiber Clas(белый корпус) – 1 шт., Проектор Optoma Ex542 i - 1 шт.</p> <p>Аудитория № 419 Учебная мебель, Проектор Optoma Ex542 i – 1 шт., Экран настенный Dinon – 1 шт.</p> <p>Аудитория № 515 Учебная мебель, доска, терминал видео конференц-связи LifeSize Icon 600-камера, интер-ая система со встроенным короткофокусным проектором Promethean ActivBoard 387 RPO MOUNT EST, профессиональный LCD дисплей Flame 42ST, настольный интерактивный дисплей SMART Podium SP518 с ПО SMART Notebook, матричный коммутатор сигналов интерфейса HDMI SMPRO 4H4H, интер-ая напольная кафедра докладчика, ком-ер встраиваемый в кафедру IN-TEL Core i3-4150/DDr3 4 Gb/HDD 1TB/DVD-RW/Therm altake VL520B1N2E 220W/Win8Pro64, стол, трибуна, кресла секционные последующих рядов с пюпитром.</p> <p>Аудитория № 516 Учебная мебель, доска, кресла секционные последующих рядов с пюпитром, мобильное мультимедийное оборудование: проектор ASK Proxima, ноутбук HP, экран.</p> <p>Аудитория № 509 Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p>Аудитория № 608</p>	
---	--	--	--

		<p>Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p>Аудитория № 609 Учебная мебель, доска, мобильное мультимедийное оборудование.</p> <p>Аудитория № 610 Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия, LED Телевизор TCLL55P6 USBLACK – 1 шт., кронштейн для телевизора NBP 5 – 1 шт., Кабель HDMI (m)-HDH(m)ver14,10м.</p> <p>Аудитория № 613 Учебная мебель, доска, моноблок стационарный – 15 шт.</p> <p>Компьютерный класс аудитория № 420 Учебная мебель, моноблоки стационарные 15 шт.</p> <p>Компьютерный класс аудитория № 404 Учебная мебель, компьютеры -15 штук.</p> <p>Аудитория 402 читальный зал библиотеки Учебная мебель, доска, компьютеры в комплекте (5 шт.): монитор Samsung, системный блок Asus, клавиатура, мышь, стеллажи, шкафы картотечные, комбинированные</p>	
--	--	--	--

Приложение 1

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИНСТИТУТ ИСТОРИИ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
дисциплины Психология воздействия на 5,6 семестр

очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины	
	5 семестр	6 семестр
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 ЗЕТ / 108 часов	3 ЗЕТ / 108 часов
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	72,2	65,2
лекций	36	32
практических / семинарских	36	32
лабораторных работ	-	-
Других (групповая, индивидуальная)	0,2	1,2

консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) ФКР		
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся, включая подготовку к экзамену / зачету	35,8	42,8 (СРС 8 час+34,8 подготовка к экзамену)

Формы контроля:

Зачет 5 семестр

Экзамен 6 семестр

	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		всего	ЛК	ПР / Сем	ЛР	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Социальное воздействие как объект социально-психологических исследований	12	8	8		5	Основная 1, 2 Дополнительная 1,2 http:// www.bashlib.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Опрос, практические задания, тестирование
2	Основные типы межличностных отношений с точки зрения влияния. Манипуляция: определение, основные признаки. Место манипуляции в системе влияния	16	10	10		5	Основная 1, 4 Дополнительная 1,2 http:// www.bashlib.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы	Опрос, практические задания, тестирование
3	Аттитюды и атрибуты как фильтры и	12	8	8		5,8	Основная 1, 4 Дополнительная 1,2 http:// www.bashlib.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой	Опрос, практические задания,

	факторы влияния. Социальное влияние и когнитивная психология.							основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	тестирование
4	Концепция социальных автоматизмов Р. Чалдини	18	10	10		6	Основная 1, 4 Дополнительная 1,2 http:// www.bashlib.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Опрос, практические задания, тестирование
5	Поведенческие и групповые методы влияния и убеждения	12	8	8		6	Основная 1, 4 Дополнительная 1,2 http:// www.bashlib.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Опрос, практические задания, тестирование
6	Индивидуальные и групповые формы психотерапии и консультирования как системы влияния и убеждения	12	8	8		5	Основная 1, 4 Дополнительная 1,2 http:// www.bashlib.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Опрос, практические задания, тестирование
7	Практики социального влияния и убеждения.	12	8	8		5	Основная 1, 4 Дополнительная 1,2 http:// www.bashlib.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и	Опрос, практические задания, тестирование

	Влияние и убеждение в торговле, рекламе и политике. Информационные влияния и средства массовой коммуникации							дополнительной литературы, интернет-источников.	
8	Проблемы социально-психологической экологии и безопасности. Этические и юридические аспекты влияния и убеждения.	12	8	8		6	Основная 1, 4 Дополнительная 1,2 http:// www.bashlib.ru	Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, интернет-источников.	Опрос, практические задания, тестирование
	Итого	106	68	68		43,8			

Приложение 2

Рейтинг – план дисциплины
Психология воздействия

Специальность 10.05.05 "Безопасность информационных технологий в правоохранительной сфере"

Курс 3, семестр 5

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1				
Текущий контроль			0	25
1. Аудиторная работа	5	3	0	15
1.1Выполнение практических заданий	5	2	0	10
Рубежный контроль			0	25
1.Тестирование	1	25	0	25
Модуль 2				
Текущий контроль			0	25
1. Аудиторная работа	5	3	0	15
1.1Выполнение практических заданий	5	2	0	10
Рубежный контроль			0	25
1.Тестирование	1	25	0	25
Поощрительные баллы				
1.Участие в конференциях	5			5
2. Публикация статей	5			5
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
Зачет				-
ВСЕГО:				110 (включая 10 поощрительных баллов)

Приложение 2

Рейтинг – план дисциплины
Психология воздействия

Специальность 10.05.05 "Безопасность информационных технологий в правоохранительной сфере"

Курс 3, семестр 6

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 3				
Текущий контроль			0	20
1. Аудиторная работа	5	2	0	10
1.1Выполнение практических заданий	3,33	3	0	10
Рубежный контроль			0	25
1.Тестирование	0,6	25	0	15
Модуль 4				
Текущий контроль			0	25
1. Аудиторная работа	5	2	0	15
1.1Выполнение практических заданий	3,33	3	0	10
Рубежный контроль			0	25
1.Тестирование	0,6	25	0	15
Поощрительные баллы				
1.Участие в конференциях	5			5
2. Публикация статей	5			5
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
2. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
Экзамен				30
ВСЕГО:				110 (включая 10 поощрительных баллов)