


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Актуализировано:  
на заседании кафедры общей психологии  
протокол №10 от «22» июня 2017 г.  
Зав. кафедрой общей психологии  
Галаяутдинова С.И. 

Согласовано:  
Председатель УМК  
факультета психологии

Асафьева Н.В. 

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**

Базовая часть

**программа специалитета**

Направление подготовки

**37.05.02 Психология служебной деятельности**

Специализация

Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

Квалификация

Психолог

Разработчик: доцент, канд. пед. наук, доцент

Абдуллина М.А. 

Для приёма 2014 г.

Уфа 2017

Составитель: доцент кафедры общей психологии, кандидат педагогических наук Абдуллина М.А.

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры общей психологии протокол № 10 от 22 июня 2017 г.

Дополнения и изменения, внесённые в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры общей психологии протокол № 10 от 18 июня 2018 г.

Заведующий кафедрой



\_\_\_\_\_/ С.И.Г.Галаяутдинова

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	7
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	7
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	7
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	11
4.3. Рейтинг-план дисциплины	12
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	30
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	30
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	30
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	31
7. Приложение	32

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	основ социального взаимодействия групп, национальностей и конфессий	<b>ОК-5</b> способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	
	основных положений современных теорий и методик анализа, принятых в психологии конфликта; основных принципов психологии конфликта с целью проведения психологического вмешательства для оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	<b>ПК – 9</b> способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	

Умения	применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния	<b>ОК-5</b> способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	
	анализировать проблемы, процессы и явления в области психологии конфликта, уметь использовать на практике базовые знания и методы решения конфликтных ситуаций; пользоваться традиционными и инновационными методами и технологиями разрешения конфликтов	<b>ПК – 9</b> способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	
Владения (навыки / опыт деятельности)	навыками эффективного, психологически устойчивого поведения в конфликтах с целью их конструктивного разрешения	<b>ОК-5</b> способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	

	<p>навыками конструктивного поведения в конфликтах различного генезиса;</p> <p>навыками инициирования диалога как наиболее конструктивной формы разрешения конфликта с самим собой или другими людьми;</p> <p>владеть различными видами оказания психологической помощи применительно к проблеме разрешения конфликтов</p>	<p><b>ПК – 9</b> способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий</p>	
--	--	--	--

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта» относится к базовой части.

Дисциплина изучается на очном отделении на 4 курсе в 7 семестре.

**Цель курса** – формирование у студентов системы знаний о закономерностях и механизмах возникновения и развития конфликтов, об эффективных социально – психологических технологиях взаимодействия и разрешения конфликтных ситуаций; формирование установок, направленных на развитие толерантности и продуктивного преодоления жизненных трудностей.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин. Дисциплины «Социальная психология», «Психология личности» расширяют понимание и феноменологию личности, уточняют специфику психического функционирования человека с учётом особенностей онтогенетического развития психики человека и факторов социальных рисков.

Изучаемые параллельно дисциплины «Помощь человеку в кризисных ситуациях» и «Психология и медиация» позволяют применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния; владеть навыками психологически устойчивого поведения в сложных и экстремальных условиях; закладывают основы социального взаимодействия групп, национальностей и конфессий.

Дисциплины «Этнопсихология», «Психология толпы и массовых беспорядков», изучаемые после освоения дисциплины «Психология конфликта», совершенствуют навыки эффективного, психологически устойчивого поведения в конфликтах с целью их конструктивного разрешения с учетом этнокультурных и конфессиональных различий.

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении 1.

## 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**ОК-5** способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)

Первый этап (уровень)	Знать: основы социального взаимодействия групп, национальностей и конфессий	Отсутствие знаний социального взаимодействия групп, национальностей и конфессий	Базовые знания основ социального взаимодействия групп, национальностей и конфессий	Содержащие отдельные пробелы знания основ социального взаимодействия групп, национальностей и конфессий	Сформированные, систематические знания основ социального взаимодействия групп, национальностей и конфессий
Второй этап (уровень)	Уметь: применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния	Отсутствие умений применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния	Частичное умение применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния	Достаточно устойчивое умение применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния	Устойчивое умение применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками психологически устойчивого поведения в сложных и экстремальных условиях	Отсутствие владений навыками психологически устойчивого поведения в сложных и экстремальных условиях	Частично владеет навыками психологически устойчивого поведения в сложных и экстремальных условиях	Достаточный уровень владения навыками психологически устойчивого поведения в сложных и экстремальных условиях	Высокий уровень владения навыками психологически устойчивого поведения в сложных и экстремальных условиях

**ПК – 9** способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)



<p>Первый этап (уровень)</p>	<p>Знать: 1. Основные положения современных теорий и методик анализа, принятых в психологии конфликта 2. Основные принципы психологии конфликта с целью проведения психологического вмешательства для оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий; методов психологии конфликта в конфликтной ситуации</p>	<p>Отсутствие знаний основных положений современных теорий и методик анализа; основных принципов психологии конфликта; методов психологии конфликта в конфликтной ситуации</p>	<p>Базовые знания основных положений современных теорий и методик анализа; основных принципов психологии конфликта; методов психологии конфликта в конфликтной ситуации</p>	<p>Содержащие отдельные пробелы знания основных положений современных теорий и методик анализа, принятых в психологии конфликта; основных принципов психологии конфликта с целью проведения психологического вмешательства для оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий; методов психологии конфликта в конфликтной ситуации</p>	<p>Сформированные, систематические знания основных положений современных теорий и методик анализа, принятых в психологии конфликта; основных принципов психологии конфликта с целью проведения психологического вмешательства для оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий; методов психологии конфликта в конфликтной ситуации</p>
<p>Второй этап (уровень)</p>	<p>Уметь: 1. Анализировать проблемы, процессы и явления в области психологии конфликта 2. Уметь использовать на практике базовые знания и методы решения конфликтных ситуаций 3. Пользоваться</p>	<p>Отсутствие умений анализировать проблемы в области психологии конфликта.</p>	<p>Частичное умение анализировать проблемы в области психологии конфликта, использовать базовые знания и методы решения конфликтных ситуаций;</p>	<p>Достаточно устойчивое умение анализировать проблемы, процессы и явления в области психологии конфликта, уметь использовать на практике базовые знания и методы решения конфликтных</p>	<p>Устойчивое умение анализировать проблемы, процессы и явления в области психологии конфликта, уметь использовать на практике базовые знания и методы решения конфликтных ситуаций;</p>

	ся традиционными и инновационными методами и технологиями.			ситуаций; пользоваться традиционными и инновационными методами и технологиями	пользоваться традиционными и инновационными методами и технологиями
Третий этап (уровень)	Владеть: 1. Базовыми знаниями и методами решения конфликтных ситуаций 2. Владеть традиционным и инновационными методами и технологиями разрешения и завершения конфликтов	Отсутствие навыков разрешения конфликтных ситуаций; применения традиционных и инновационных методов и технологий	Частично владеет навыками разрешения конфликтных ситуаций; применения традиционных и инновационных методов и технологий	Достаточный уровень владения навыками разрешения конфликтных ситуаций; применения традиционных и инновационных методов и технологий	Высокий уровень владения навыками разрешения конфликтных ситуаций; применения традиционных и инновационных методов и технологий

### **Показатели сформированности компетенции**

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

(для экзамена:

от 45 до 59 баллов – «удовлетворительно»;

от 60 до 79 баллов – «хорошо»;

от 80 баллов – «отлично».

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	основ социального взаимодействия групп, национальностей и конфессий	<b>ОК-5:</b> способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Устный опрос Контрольные вопросы Экзамен
2-й этап Умения	применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния		Устный опрос Опорная схема-конспект Экзамен
3-й этап Владеть навыками	психологически устойчивого поведения в сложных и экстремальных условиях.		Устный опрос Глоссарий Доклад Экзамен

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	основных положений современных теорий и методик анализа, принятых в психологии конфликта; основных принципов психологии конфликта с целью проведения психологического вмешательства для оказания индивиду, группе психологической помощи с	<b>ПК – 9</b> способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний,	Устный опрос Контрольные вопросы Экзамен

	использованием традиционных и инновационных методов и технологий; методов психологии конфликта в конфликтной ситуации.	личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий	
2-й этап Умения	анализировать проблемы, процессы и явления в области психологии конфликта, уметь использовать на практике базовые знания и методы решения конфликтных ситуаций; пользоваться традиционными и инновационными методами и технологиями.		Устный опрос Опорная схема-конспект Контрольные вопросы Экзамен
3-й этап Владеть навыками	использования базовых знаний и методов решения конфликтных ситуаций; традиционных и инновационных методов и технологий разрешения и завершения конфликтов		Устный опрос Глоссарий Доклад Контрольные вопросы Экзамен

**Текущая аттестация** проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Башкирского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме: устного индивидуального опроса, доклада, контрольных вопросов, опорной схемы-конспекта, глоссария.

**Промежуточная аттестация** проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. Рубежный контроль проводится в форме тестирования.

**Итоговая аттестация** проводится в форме экзамена.

#### **4.3. Рейтинг-план дисциплины**

Рейтинг–план дисциплины представлен в Приложении 2.

## Текущая аттестация

**Устный индивидуальный опрос** предполагает обстоятельный, связный ответ учащегося на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу. Проводится после изучения новой темы с целью выяснения степени усвоения информации. На практических занятиях проверяются знания студентов, полученные ими на лекциях и в ходе самостоятельной работы в качестве текущего контроля. По активности студента преподаватель определяет уровень его знаний, ставит оценки за выступления.

### **Требования к устному ответу студента:**

1. Знание теоретического материала, предусмотренного программой.
2. Умение анализировать материал, устанавливать причинно-следственные связи.
3. Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания вопроса
4. Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция)
5. Использование дополнительной литературы при подготовке ответов.

### **Методические указания:**

Выступление не должно превышать 10 минут. Текст рассказывается, а не читается. Допускается зачитать лишь отдельные цитаты.

Правильность использования терминологии по дисциплине «Психология конфликта»

Владение монологической речью. Примеры приводятся в соответствии с темой устного ответа. Недопустима лишняя информация, не имеющая отношения к изучаемой теме. Должна быть соблюдена культура речи.

### **Критерии оценивания:**

**«5 баллов»** выставляется студенту, если знает основы социального взаимодействия групп, национальностей и конфессий; методы психологии конфликта в конфликтной ситуации; умеет использовать на практике базовые знания и методы решения конфликтных ситуаций; владеет навыками использования базовых знаний и методов решения конфликтных ситуаций; точно используется терминология по «Психологии конфликта», показано уверенное владение монологической речью, ответ структурирован;

**«4 балла»** выставляется студенту, если он знает методы психологии конфликта в конфликтной ситуации; умеет использовать на практике базовые знания и методы решения конфликтных ситуаций; владеет навыками использования базовых знаний и методов решения конфликтных ситуаций; не полностью используется понятийный аппарат по «Психологии конфликта», ответ структурирован с небольшими пробелами;

**«3 балла»** выставляется студенту, если он недостаточно знает методы психологии конфликта в конфликтной ситуации; не в полной мере умеет использовать на практике методы решения конфликтных ситуаций; владеет навыками использования базовых знаний решения конфликтных ситуаций; не полностью используется понятийный аппарат по «Психологии конфликта», ответ недостаточно структурирован; содержатся неточности; в речи имеются незначительные логические и стилистические ошибки;

**«2 балла»** выставляется студенту, если у него обнаружены значительные затруднения в использовании понятийного аппарата; общая эрудиция низкая; ответ не структурирован; содержатся значительные ошибки; в речи имеются логические и стилистические ошибки;

**«1 балл»** выставляется студенту, если ответ несодержательный, нарушена логическая последовательность, речь бедная, не насыщенная терминами и понятиями;

**«0 баллов»** выставляется студенту, если у него нет общего понимания вопроса.

## **Тема 1. Конфликт как социально-психологический феномен**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Генезис представлений о конфликте.
2. Понятие и феномен конфликта. Способы описания конфликта: структурный, функциональный и процессуальный.
3. Конфликт как противостояние двух начал, проявляющее себя в активности сторон, направленной на преодоление противоречия.
4. Психологические конфликты и их роль в формировании новых черт характера и в перестройке личности.
5. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.

## **Тема 2. Психологические традиции изучения конфликта**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З.Фрейда, К. Хорни.
2. Теория комплекса неполноценности А. Адлера.
3. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма.
4. Теория психосоциального развития Э. Эриксона.
5. Мотивационные конфликты по К. Левину.
6. В.С. Мерлин: описание психологических конфликтов.
7. Сущность, классификация и особенности конфликтов «личность-группа».
8. Характеристики содержания межгруппового конфликта.

## **Тема 3. Основные признаки, структурные элементы и условия**

### **возникновения конфликта**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Классификация конфликтов.
2. Определение основных структурных элементов конфликта. Интересы и позиции сторон и их соотношение.
3. Теория социальных отношений. Эксперименты Зимбардо Ф.
4. Типология конфликтных ситуаций. Параметры измерения интерперсональных отношений по М. Дойчу.
5. Этапы и фазы конфликта, соотношение фаз и этапов.
6. Картография конфликта.

## **Тема 4. Конфликт в социально-педагогическом процессе**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Кризис системы образования и конфликты.
2. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура и классификация.
3. Мифы и иллюзии восприятия учителя и ученика.
4. Фасилитативные способности учителя и соблюдение коммуникативных прав личности в педагогическом общении.
5. Психологическое значение оценки в учебно-воспитательном процессе.
6. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению.  
Роль школьного психолога в разрешении конфликта» дети – взрослые»

## **Тема 5. Насилие в конфликтах. Философия этики и ненасилия: утопия и реальность**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Эмоционально-психологические компоненты насилия.
2. Феномен авторитарной личности и проблемы школьного и семейного воспитания.
3. СМИ и Интернет: их роль в росте насилия и агрессивности в российском обществе.
4. Функции и последствия насилия и агрессии.
5. Психология и педагогика толерантности
6. Методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния

## **Тема 6. Типичные конфликтные модели поведения личности**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Двухмерная модель поведения К. Томаса – Р. Киллмена. Характеристика основных моделей поведения.
2. Психологическое влияние в конфликте. Цивилизованное и нецивилизованное влияние.
3. Манипуляция как вызов к скрытой силовой борьбе. Социокультурные предпосылки манипулирования.
4. Механизмы манипулятивного воздействия.
5. Противостояние нападению и манипуляции.
6. Отработка техник противостояния манипуляции.

## **Тема 7. Традиционные и инновационные технологии разрешения конфликтов**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие «технологии эффективного общения».
2. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
3. Правила и кодекс поведения в конфликтном взаимодействии.
4. Рациональное поведение в конфликте.
5. Посредничество психолога в разрешении конфликтов

### **Контрольные вопросы**

**Контрольные вопросы** по дисциплине «Психология конфликта» способствуют выяснению уровня знаний по проработанным темам .

Студенты оформляют письменный ответ по выбранному вопросу. Время регламентировано.

**Требованию к ответу на контрольные вопросы:** краткость ответа, чёткость, полнота ответа, скорость ответа.

### **Критерии оценивания ответа студента на контрольный вопрос:**

«**5 баллов**» выставляется студенту, если демонстрируются глубокое знание учебного материала, основных научных концепций по изучаемой дисциплине, проявивший научный подход в понимании и изложении учебного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично

«**4 балла**» выставляется студенту, если демонстрируются достаточно полное знание материала, не допустивший в ответе существенных неточностей, показавший систематический характер знаний по дисциплине «Психология конфликта».

«3 балла» выставляется студенту, если демонстрируются неполное знание основного материала по дисциплине «Психология конфликта», допустивший погрешности при выполнении ответа на контрольный вопрос, имеются логические ошибки.

«2 балла» выставляется студенту, если обнаруживаются пробелы в знаниях, допустившему принципиальные ошибки в ответе на контрольный вопрос; фиксируется слабое владение понятийным аппаратом дисциплины.

«1 балл» выставляется студенту, если обнаруживаются значительные пробелы в знаниях по дисциплине; допускающему существенные ошибки при ответе на контрольный вопрос с нарушением логической последовательности, знание основной и дополнительной литературы по дисциплине не демонстрируется.

«0 баллов» выставляется студенту, если он обнаруживает отсутствие знаний по научной дисциплине.

### Контрольные вопросы

1. Дайте характеристику основных предпосылок формирования конфликтологических идей.
2. Назовите отрасли отечественной конфликтологии и дайте их сравнительную характеристику.
3. Оцените свои практические знания о конфликтах. Установите, какие основные факторы повлияли на их формирование.
4. В чем состоит задача практической помощи психолога по преодолению конфликтов человека?
5. Психотерапия: диалог человека с самим собой
6. В чем заключается конфликтоустойчивость человека?
7. Назовите основные принципы психологии конфликта
8. Перечислите основные объективные факторы возникновения конфликта.
9. Укажите, из каких основных компонентов состоит структура конфликта.
10. Психоаналитическая работа с конфликтами.
11. Вспомните одну из трудных ситуаций, в которых вы оказывались. Охарактеризуйте свое поведение в ней.
12. Поведенческая психотерапия.
13. При каких условиях возникают внутриличностные конфликты?
14. Какие из психологических защит являются наиболее эффективными при разрешении внутриличностных конфликтов?
15. Назовите методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния
16. Обоснуйте психологические факторы нормализации стресса.
17. Работа с конфликтами в гуманистической психологии.
18. Как здоровье человека влияет на стресс и конфликтность?
19. Психологическое консультирование как помощь человеку в поиске взаимопонимания с другими людьми
20. Раскройте основные шаги алгоритма конструктивного разрешения конфликта любого происхождения.
21. В каких ситуациях целесообразно участие третьей стороны в разрешении конфликта?
22. Перечислите основные этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта (межличностные, между личностью и группой, межгрупповые) в организации.
23. Каковы основы деятельности психолога по урегулированию конфликтных отношений оппонентов?
24. От чего зависит успех на переговорах?
25. Общность конфликтов разных видов



26. Групповая психотерапевтическая работа и его возможности в построении диалога человека с самим собой
27. Психологические аспекты конфликтов
28. Техники медиаторства
29. Принципы психологического посредничества
30. Барьеры коммуникации в конфликте

### **Доклад**

**Доклад** – подготовленное студентом развернутое, аргументированное рассмотрение какой-либо проблемы. Студент даёт собственную оценку проблемы. Важным является содержание и владение представленной информацией. Для подготовки доклада необходимо выбрать тему из имеющегося в рабочей программе списка. Подготовка доклада предполагает определение цели доклада; подбор необходимого материала, определяющего содержание доклада; составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.

#### **Требования к докладу:**

- соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;
- умение критического анализа информации;
- умение применять креативные подходы в подготовке доклада;
- навыки управления собственными эмоциями и поведением;
- формулировка аргументированных выводов;

#### **Критерии оценки доклада**

**«5 баллов»** выставляется студенту, если доклад соответствует теме, приводятся весомые аргументы и примеры; четкая композиция; излагается в логической последовательности; отсутствие грамматических ошибок; имеется список использованной литературы; грамотно оформлены ссылки; имеется презентация доклада.

**«4 балла»** выставляется студенту, если доклад в основном соответствует теме; встречаются логические ошибки; наглядные материалы отсутствуют; имеется список литературы; в оформлении ссылок имеются незначительные ошибки; чтение доклада с листа.

**«3 балла»** выставляется студенту, если доклад частично соответствует теме; тема раскрыта поверхностно; допущены грамматические ошибки, список литературы неполный, в оформлении ссылок допущены ошибки; имеются явные факты плагиата.

**«2 балла»** выставляется студенту, если в докладе имеются существенные отступления от темы; имеются факты плагиата.

**«1 балл»** выставляется студенту, если доклад не соответствует теме.

**«0 баллов»** выставляется студенту, если доклад отсутствует.

#### ***Методические указания для составления доклада:***

**Титульный лист** содержит следующие атрибуты: в верхней части титульного листа помещается наименование учреждения (без сокращений), в котором выполнена работа; в середине листа указывается тема работы; ниже справа - сведения об авторе работы (ФИО (полностью) с указанием курса, специальности) и руководителе (ФИО (полностью), должность); внизу по центру указываются место и год выполнения работы. Титульный лист не нумеруется, но учитывается как первая страница.

**Оглавление** – это вторая страница работы. Здесь последовательно приводят все заголовки разделов текста и указывают страницы, с которых эти разделы начинаются. В содержании оглавления все названия глав и параграфов должны быть приведены в той же последовательности, с которой начинается изложение содержания этого текста в работе без слова «стр.» / «страница». Главы нумеруются римскими цифрами, параграфы – арабскими.

Введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяется его значимость и актуальность, указывается цель и задачи доклада, дается характеристика исследуемой литературы).

Основная часть (основной материал по теме; может быть поделена на разделы, каждый из которых, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего раздела).

Заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме доклада, предлагаются рекомендации, указываются перспективы исследования проблемы).

Список литературы. Количество источников литературы - не менее пяти. Отдельным (нумеруемым) источником считается как статья в журнале, сборнике, так и книга. Таким образом, один сборник может оказаться упомянутым в списке литературы 2 – 3 раза, если вы использовали в работе 2 – 3 статьи разных авторов из одного сборника.

Приложение (таблицы, схемы, графики) – необязательная часть.

### Темы докладов

1. Формулы конфликтов
2. Конфликты и транзактный анализ
3. Понятие групповых конфликтов и их классификация
4. Феноменология конфликтов
5. Кризис системы образования и конфликты
6. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура и классификация
7. Мифы и иллюзии восприятия учителя и ученика
8. Фасилитативные способности учителя и соблюдение коммуникативных прав личности в педагогическом общении
9. Психологическое значение оценки в учебно- воспитательном процессе
10. Эмоционально-психологические компоненты насилия
11. Феномен авторитарной личности и проблемы школьного и семейного воспитания
12. СМИ и Интернет: их роль в росте насилия и агрессивности в российском обществе
13. Функции и последствия насилия и агрессии
14. Причины и социально-психологические механизмы социальных конфликтов.
15. Уровни рассмотрения конфликтов и их системные характеристики.
16. Типологическая множественность и функциональные роли конфликтов
17. Особенности и типология межэтнических конфликтов.
18. Динамика конфликтов
19. Религиозные конфликты и основные сферы их проявления: история и современность
20. Понятие технологий эффективного общения
21. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии
22. Правила и кодекс поведения в конфликтном взаимодействии
23. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии
24. Типы конфликтных личностей
25. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов
26. Методы исследования конфликтов и конфликтного поведения
27. Манипуляции в общении
28. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов
29. Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция
30. Работа с конфликтами: психологическая традиция
31. Принципы психологического посредничества
32. Социальная напряженность. Техника снятия социальной напряженности
33. Национальный характер и трудности взаимодействия.

## Опорная схема-конспект

Опорная схема-конспект представляет собой определенную систему опорных сигналов, которые включают в себя такие элементы, как рисунки, чертежи, криптограммы, и содержат основную, необходимую для запоминания информацию. Способствует систематизации и обобщению теоретического материала по дисциплине «Психология конфликта».

**Цель** – сформировать у студента представление о кодировании большого объема информации, о выстраивании логической цепочки для рассуждения и актуализировать новые способы деятельности.

**Требования к выполнению опорной схемы-конспекта:** знание изученного материала по схеме, расшифровка схемы устно; понимание выполненной схемы и изученного материала; соответствие содержания схемы содержанию материала (текст, предложения, условие задачи); объем выполненной схемы (раскрыт ли изученный материал полностью); умение составлять опорную схему-конспект; владение ключевыми понятиями, условными обозначениями и сокращениями.

### Критерии оценки опорной схемы-конспекта:

«5 баллов» выставляется студенту, если информация изложена в полном объеме; соблюдены лаконичность и последовательность изложения; записи структурированы; оформление опорной схемы-конспекта - в соответствии с требованиями.

«4 балла» выставляется студенту, если информация изложена неполностью; не в полной мере соблюдены лаконичность и последовательность изложения; записи структурированы; оформление опорной схемы-конспекта – с небольшими погрешностями.

«3 балла» выставляется студенту, если информация изложена поверхностно; не соблюдены лаконичность и последовательность изложения; записи не структурированы; оформление опорной схемы-конспекта – не соответствует требованиям.

«1-2 балла» выставляется студенту, если опорная схема-конспект составлена с грубыми нарушениями.

«0 баллов» выставляется студенту, если опорная схема-конспект отсутствует.

### Методические указания:

В ходе оформления опорной схемы-конспекта необходимо соблюсти следующие позиции: план составления: название темы; ключевые слова и понятия, основные условные обозначения, зарисовать схему, обозначив на ней структуру будущего плана. Разделить материал на блоки. Оформить полученный конспект с помощью цветных маркеров и ручек, подчеркнуть главное, поставить знаки вопроса или восклицания возле спорных вопросов. Вынести на поля основные сокращения и их расшифровку. По окончании занятия обработанный конспект остается у обучающегося и может применяться при подготовке к практическим занятиям и зачёту.

### Примерная структура опорной схемы-конспекта



## Глоссарий

**Глоссарий** – словарь терминов и понятий дисциплины «Психология конфликта» Глоссарий должен способствовать более прочному усвоению содержательного материала, обогатить индивидуальный лексический словарь студента, систематизировать научную картину мира, способствовать развитию конфликтологической компетентности.

**Цель** – упорядочение понятийного аппарата дисциплины «Психология конфликта».

### **Требования к составлению глоссария:**

Наличие пояснительной записки; понятия соответствуют дисциплине, расположены в алфавитном порядке; указаны источники, отсутствие фактических, орфографических, пунктуационных, синтаксических, стилистических ошибок

### **Критерии оценки в баллах:**

**«8-10 баллов»** выставляется студенту, если имеется пояснительная записка, понятия соответствуют дисциплине, расположены в алфавитном порядке, указаны источники, отсутствуют фактические, орфографические, пунктуационные, синтаксические, стилистические ошибки;

**«5-7 баллов»** выставляется студенту, если отсутствует пояснительная записка, указаны не все источники, имеются ошибки;

**«4-6 балла»** выставляется студенту, если отсутствует пояснительная записка, указаны не все источники, имеются ошибки, понятия расположены не по алфавиту;

**«1-3 балла»** выставляется студенту, если понятия не соответствуют изучаемой дисциплине.

**«0 баллов»** выставляется студенту, если глоссарий отсутствует.

## Глоссарий (образец)

**Авторитет** — общепризнанное значение, влияние; человек или группа, пользующиеся общим признанием. - Ефремов И. И. Функции и роль авторитета как феномена социальной жизни. Философия и общество. Выпуск № 1(38) /2005. С. 38

**Агрессия** — пожелание и конфликт, связанное с нанесением психологического или физического ущерба одним из участников другому. Может проявляться как в словесном оскорблении, так и в физическом насилии

**Антагонизм** — непримиримое противоречие

**Альтруизм** — бескорыстная забота о благе других людей, готовность жертвовать для других своими личными интересами

**Антипатия** — чувство неприязни, недоброжелательности

**Антисемитизм** - форма национальной и религиозной нетерпимости, выражающаяся во враждебном отношении к евреям

**Арбитр** — третья сторона в конфликте, наделенная определенными функциями для его урегулирования оппонентами конфликта

**Внутриличностный конфликт** — состояние внутренней структуры личности, выражающееся в противоборстве противоположно направленных мотивов, целей, интересов и желаний личности при невозможности их одновременного удовлетворения. Всякий внутриличностный конфликт сопровождается отрицательными переживаниями и эмоциями, а на достаточно глубокой стадии его развития он может привести к появлению невротической личности

**Взаимодействие межличностное** - личный контакт двух и более человек, имеющий следствием взаимные изменения их поведения, деятельности, отношения и установки

**Вытеснение** — один из видов «психологической защиты» от внутреннего конфликта, в результате которого приемлемые для индивида мысли и переживания «изгоняются» из сознания и переводятся в сферу бессознательного

Границы конфликта — рамки и пределы конфликт, касающиеся количества его участников, территории, на которой происходит конфликт, и его продолжительности

Группа неформальная (неофициальная) — социальная общность, не имеющая юридически фиксированного статуса, добровольно объединенная на основе интересов, симпатий или на основе прагматической пользы

Диагностика конфликта — исследование конфликта с целью описания его сущности, содержания, функций и других характеристик

Динамика конфликта — развитие конфликта, включающее его основные периоды и этапы.

Забастовка — разновидность конфликта, представляющая коллективное прекращение (сокращение объема) работы или отказ от участия в каком-либо регламентированном виде деятельности, с целью добиться удовлетворения требований социального, экономического или политического характера

Защита психологическая - регулятивная система стабилизации личности, направленная на устранение или сведение до минимума чувства тревоги, вызванного внутриличностным конфликтом. Защита психологическая выражается в таких защитных механизмах, как: подавление, отрицание, сублимация, проекция, идентификация и других

Идентификация — уподобление, отождествление с кем-либо или чем-либо. Процесс опознания того качества личности индивида (или социальной общности) на основании которого она может быть отнесена к какому-либо классу или типу, или же на основании которого личность (социальная общность) может быть признана целостной и идентичной самой себе

Инцидент — начальный этап в динамике открытого конфликта, характеризующийся прямым противоборством сторон

Катарсис — очищение, освобождение от аффекта, ранее вытесненного в подсознание и являющегося причиной невротической конфликта

Консенсус — согласие, способ урегулирования конфликтов, ориентированный на совместное согласованное решение проблемы

Конфликт — противоборство сторон взаимодействия, имеющих противоположно направленные мотивы, цели и интересы

Конфликт латентный — скрытый, неявный конфликт, начальная стадия в развитии конфликта, характеризующаяся отсутствием открытых действий оппонентов

Конформность — податливость человека реальному или воображаемому давлению группы

Конфронтация — противоборство, противопоставление различных мнений, интересов, целей

Кризис — резкое обострение остроты конфликта, после которого наступает качественное изменение ситуации

Лидер - член группы, за которым она признает право принимать решения в значимых для нее ситуациях в силу его личного авторитета или занимаемой должности

Медиатор — посредник в конфликте

Медиация — посредничество в конфликте третьей, не участвующей в нем стороны

Межгрупповая дискриминация — установление различий между собственной и другой группами, которое может служить предтечей конфликта

Межличностные отношения — субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения

Мотивация — влечение или побуждения, вызывающие активность субъекта и определяющие ее направленность

Насилие - любые формы принуждения в отношении индивида или группы: один из крайних способов разрешения конфликта

Негативизм — немотивированное поведение субъекта, проявляющееся в действиях, намеренно противоположных требованиям и ожиданиям других людей

Ненависть — стойкое отрицательное чувство индивида, направленное на объекты, противоречащие его потребностям, убеждениям, ценностям и интересам

Общение — многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, в основе которого лежат потребности в совместной деятельности и который включает в себя обмен информацией, взаимодействие и понимание другого человека

Объект конфликта — материальная, социальная, политическая или духовная ценность, по поводу которой возникает противоборство сторон, стремящихся к обладанию или пользованию ею

Переговоры — способ разрешения (урегулирования) конфликтов, совместная деятельность противоборствующих сторон по нахождению взаимоприемлемого решения проблемы

Поведение агрессивное — форма действий человека, характеризующаяся демонстрацией превосходства в силе или угрозой применения силы по отношению к другому человеку или социальной группе, которым субъект стремится причинить ущерб

Посредник — третья сторона в конфликте, призванная обеспечить конструктивное обсуждение и разрешение конфликта, однако сам посредник не имеет полномочий принимать решение

Предмет конфликта — противоречие, лежащее в основе конфликта

Претензия — притязание, заявление права на обладание чем-либо

Соперничество — стратегия поведения оппонента в конфликте, характеризующаяся ориентацией на свои собственные интересы

Сотрудничество — стратегия поведения оппонента в конфликте, характеризующаяся ориентацией на совместный поиск решений

Статус — положение субъекта в обществе или группе, определяющее его права и обязанности

Толерантность — 1) терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, мнениям, идеям, верованиям; 2) отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор

Третейский судья — третья сторона в конфликте, решения которой являются обязательными для оппонентов

Ценностные ориентации - идеологические, политические, моральные и другие основания для оценки человеком окружающей действительности

Эволюция конфликта — процесс постепенного развития конфликта от простых к более сложным формам

Эскалация конфликта — нарастание остроты и размаха конфликтных действий, обусловленное обострением противоречий между оппонентами

Этнический конфликт - форма межгруппового конфликта, когда группы с противоречивыми интересами поляризуются по этническому признаку

### **Промежуточная аттестация**

**Тест** – это вопрос (или незаконченное предложение) с вариантами предполагаемых ответов (окончаний предложения) на него, из которых студент выбирает один верный (или неверный – по указанию в тесте) по его мнению. Студентам предъявляются тесты в бланковом или компьютерном виде, выбранные из программы в случайном порядке. Представленный тест поможет студентам обратить внимание на ключевые вопросы тем учебной дисциплины, закрепить понятийный аппарат и более эффективно подготовиться к зачёту.

**Требования к тестированию:** знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине «Психология конфликта»; понимание связей между теорией и практикой; осознанность усвоения содержания дисциплины.

#### **Методические указания:**

Готовясь к тестированию, студентам необходимо проработать информационный материал по дисциплине, выбрать учебную литературу; четко выяснить все условия тестирования заранее (сколько тестов будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.). Приступая к работе с тестами, студенты должны внимательно и до

конца прочитать вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выбрать правильные (их может быть несколько). При ответе на чрезвычайно трудный вопрос, не надо тратить на него много времени и перейти к следующему вопросу. Вернуться к трудному вопросу в конце тестирования. Необходимо оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

### **Критерии оценки (в баллах):**

- «12 - 15 баллов» выставляется студенту, если он ответил на 80 - 100% вопросов;
- «9 - 11 баллов» выставляется студенту, если он ответил на 60 - 79 % вопросов;
- «6 – 8 баллов» выставляется студенту, если он ответил на 40% - 59% вопросов;
- «1-5 баллов» выставляется студенту, если он ответил на менее 40% вопросов;
- «0 баллов» выставляется студенту, если он не участвовал в тестировании.

### **Пример проверочных тестовых заданий**

#### **Вариант 1**

1. Конфликт — это:
  - а) борьба мнений;
  - б) спор, дискуссия по острой проблеме;
  - в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
  - г) соперничество, направленное на достижение победы в споре д) столкновение противоположных позиций
  
2. Противоборство — это:
  - а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу
  - б) столкновение интересов;
  - в) нанесение взаимного ущерба;
  - г) борьба мнений;
  - д) соперничество по поводу какого-либо предмета
  
3. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:
  - а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
  - б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
  - в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
  - г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях
  
4. Конфликтная ситуация — это:
  - а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
  - б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
  - в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
  - г) неприязненные отношения между субъектами социального взаимодействия
  
5. Причина конфликта — это:
  - а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия

- б) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт

6. Социальные конфликты – это:

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения

7. Наиболее распространенными и острыми конфликтами духовной среды являются:

- а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;
- б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;
- в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;
- г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства

8. Конфликт в организации – это:

- а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;
- б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;
- в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;
- г) конфликты между различными структурными элементами организации

9. Семейный конфликт – это:

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между любыми членами семьи

10. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- д) борьба, уступка, компромисс

11. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

- а) ригидный тип;
- б) неуправляемый тип;



- в) демонстративный тип;
- г) сверхточный тип

12. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- а) обмену информацией;
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания;
- г) расширению темы общения

13. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- в) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- г) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника

14. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность – группа;
- б) группа – группа;
- в) личность – группа и группа – группа;
- г) руководитель – коллектив

15. Основным предметом политических конфликтов является:

- а) политический интерес;
- б) политическая власть в различных социальных структурах;
- в) государственная власть;
- г) политическое сознание людей

## Вариант 2

1. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»?

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики

2. Стороны конфликта — это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта ;
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор)

3. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;

г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе

4. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

а) конструктивная, рациональная, деструктивная;

б) компромисс, борьба, сотрудничество;

в) конструктивная, деструктивная, конформистская;

г) борьба, уступка, компромисс

5. Кто из нижеперечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

а) К. Томас и Р. Киллмен;

б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;

в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;

г) Р. Фишер и У. Юри

6. Сколько основных стратегий поведения в переговорном процессе выделяют зарубежные и отечественные исследователи данной проблемы:

а) выигрыш—проигрыш;

б) проигрыш—выигрыш;

в) проигрыш—проигрыш;

г) выигрыш—выигрыш

7. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

а) социологический метод;

б) метод тестирования;

в) метод картографии;

г) метод наблюдения

8. Конфликтогены – это:

а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

б) проявления конфликта;

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта

9. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

а) снисходительное отношение;

б) негативное отношение;

в) менторские отношения;

г) нарушение этики

10. Управление конфликтами — это:

а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;

б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними

11. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе

12. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;
- б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- в) регрессия, сублимация, визуализация;
- г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры

13. Внутриличностный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- г) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели

14. Какой тип факторов межличностных конфликтов, по В. Линкольну, связан с такими формами их проявления, как: верование и поведение; приверженность к групповым традициям, ценностям; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности:

- а) информационные факторы;
- б) поведенческие факторы;
- в) факторы отношений;
- г) ценностные факторы

15. Конфликт в обществе – это:

- а) конфликты в любых социальных группах;
- б) конфликты в больших социальных группах;
- в) конфликты между государствами;
- г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной)

## Итоговая аттестация

### ЭКЗАМЕН

Экзамен – это форма оценки качества усвоения обучающимися теоретических знаний по дисциплине «Психология конфликта», их прочность и глубину усвоения, развитие творческого мышления студентов, умения синтезировать, классифицировать и обобщать полученные знания и применять к решению задач практического и прикладного характера.

#### Структура экзаменационного билета:

Каждый билет содержит два вопроса. Первый вопрос носит теоретический характер и предполагает знание основ дисциплины «Психология конфликта». Второй вопрос предполагает анализ опорной схемы-конспекта.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

«отлично» – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);

«хорошо» – от 60 до 79 баллов;

«удовлетворительно» – от 45 до 59 баллов;

«неудовлетворительно» – менее 45 баллов.

#### Критерии оценки (в баллах):

**25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полный, развернутый ответ теоретический вопрос билета, продемонстрировал знание конфликтологической терминологии, философско-социологической и психологической традиций изучения конфликта; классификацию конфликтов, методы изучения конфликтов и конфликтного поведения; феноменологию и разрешение конфликтов; алгоритм деятельности психолога при разрешении конфликтов; умение оперировать понятийным аппаратом при анализе опорной схемы-конспекта.

**17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретический вопрос, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие ошибки. Проявил достаточное знание содержания изучаемого материала; достаточно сформированные умения оперировать понятийным аппаратом при анализе опорной схемы-конспекта.

**10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретический вопрос студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов изучения конфликтов и конфликтного поведения. Теоретический вопрос в целом изложен достаточно, но с пропусками материала. Анализ опорной схемы-конспекта сделан с ошибками теоретического характера.

**1-9 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретический вопрос свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов дисциплины «Психология конфликта». Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при анализе опорной схемы-конспекта. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

## Вопросы для экзамена

1. История становления представлений о конфликте
2. Современные концепции конфликта
3. Понятие конфликта, способы описания конфликта
4. Структурные элементы и характеристики конфликта
5. Технологии разрешения конфликтов
6. Основные источники и причины конфликтов
7. Различные типы конфликтных личностей
8. Психодинамические традиции описания конфликтов
9. Изучение конфликтов в рамках бихевиоризма
10. Восприятие конфликтной ситуации и типы конфликта
11. Толерантность как норма существования и сосуществования
12. Организационные конфликты
13. Межгрупповые конфликты
14. Межличностные конфликты
15. Внутриличностные конфликты
16. Психологические особенности семейных конфликтов
17. Стили поведения в конфликтной ситуации
18. Противоборство и сотрудничество в конфликте
19. Манипуляции в конфликте. Манипулятивные технологии
20. Защиты и противостояние манипуляции
21. Управление конфликтом
22. Основные технологии переговоров
23. Предпосылки манипуляций
24. Управление эмоциями в конфликте. Идеи А. Эллиса в разрешении конфликта
25. Педагогические конфликты
26. Этнические конфликты
27. Основные положения теории транзактного анализа. Манипуляции и конфликт в транзактном анализе
28. Исследование причин конфликтов в организации
29. Конфликты в школьном возрасте: их предупреждение и преодоление
30. Деятельность руководителя в конфликтных ситуациях
31. Предупреждение конфликтов
32. Методы изучения предпочитаемых стилей конфликтного поведения в коллективе
33. Возможности социально-психологического тренинга в овладении конфликтологической компетентностью
34. Структура конфликтологической компетентности
35. Профессиональная подготовка кадров в области конфликтологии
36. Психологическая реабилитация участников конфликта
37. Проблема выявления и преодоления последствий конфликта: дистресса, нервно-психического напряжения, личностной и социальной дезадаптации, психических заболеваний
38. Психологическая помощь в саморазвитии личности в процессе работы с конфликтом
39. Основные тенденции развития психологии конфликта в XXI веке
40. Создание индивидуального стиля психологической помощи при разрешении конфликта с учетом социально-психологических особенностей современного общества
41. Традиционные и инновационные методы и технологии разрешения конфликтов
42. Методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния

**5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**  
**5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

**Основная литература**

1. Анцупов А. Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов.— М. : ЮНИТИ, 2000.— 551 с.
2. Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. — 2-е изд., перераб. и доп. — СПб.: Питер, 2009.— 544 с.

**Дополнительная литература**

3. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В. Л. Цветков. — Москва: Юнити-Дана, 2013.— Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— <URL:<http://biblioclub.ru/>>

**5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины**

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
<b>Учебные ресурсы</b>					
1.	Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутривузовские издания	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2)	<a href="https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn">https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn</a>
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ,	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
<b>Российские научные ресурсы</b>					
4.	Научная электронная библиотека (eLibrary)	Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого компьютера в сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>

5.	База данных «Вестник Московского университета» (на платформе East View)	Полнотекстовая БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник МГУ» (25 серий)	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза	Без регистрации	<a href="http://online.ebiblioteka.ru/">http://online.ebiblioteka.ru/</a>
<b>Зарубежные научные ресурсы</b>					
6.	SAGE Journals online	Более 600 наименований полнотекстовых научных журналов издательства SAGE. Одна из тематик: медицина, психология. Язык английский	Доступ в сети вуза	Без регистрации	<a href="http://www.uk.sagepub.com/">http://www.uk.sagepub.com/</a>

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 606 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 601 б (гуманитарный корпус), аудитория № 603 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. помещения для самостоятельной работы:</b> читальный зал № 5 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>4. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория 601 б (гуманитарный корпус).</p>	<p><b>Аудитория № 606</b> Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p><b>Аудитория № 607</b> Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p><b>Аудитория № 601 б</b> Учебная мебель</p> <p><b>Аудитория № 603</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Читальный зал № 5</b> (гуманитарный корпус) Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p><b>Аудитория № 601 б</b> Учебная мебель</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p>
--	---	--

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет психологии

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Психология конфликта» на 7 семестр

очная форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 ЗЕТ/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	37,2
лекций	18
практических	18
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР) в	27
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету / дифференцированному зачету (Контроль)	43,8

Форма контроля: экзамен 7 семестр



№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)			Основная и дополнитель ная литература, рекомендуе мая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Модуль 1 Темы 1-3</b>							
1.	Конфликт как социально-психологический феномен	2	2	3	О -1, 2 Д – 3	Подготовка доклада	Устный опрос Текст доклада
2.	Психологические традиции изучения конфликта	2	2	4	О -1, 2 Д – 3	Подготовка к контрольным вопросам	Устный опрос Ответы на контрольные вопросы
3.	Основные признаки, структурные элементы и условия возникновения конфликта	4	2	4	О -1, 2 Д – 3	Составление опорной схемы – конспекта Подготовка к тестированию	Устный опрос Опорная схема- конспект тестирование
<b>Модуль 2 Темы 4-7</b>							
4.	Конфликт в социально-педагогическом процессе.	2	2	4	О -1, 2 Д – 3	Составление глоссария	Устный опрос Глоссарий
5	Насилие в конфликтах. Философия этики и ненасилия: утопия и реальность	2	2	4	О -1, 2 Д – 3	Составление глоссария	Устный опрос Глоссарий

6	Типичные конфликтные модели поведения личности	2	4	4	О -1, 2 Д - 3	Составление глоссария	Устный опрос Глоссарий
7	Традиционные и инновационные технологии разрешения конфликтов	4	4	4	О -1, 2 Д - 3	Подготовка к контрольным вопросам Подготовка к тестированию	Ответы на контрольные вопросы Тестирование
<b>Всего часов:</b>		18	18	27			Экзамен

## Рейтинг – план дисциплины

## Психология конфликта

Специальность 37.05.02 Психология служебной деятельности

курс 4, семестр 7

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1. Темы 1-3</b>				
<b>Текущий контроль</b>				<b>20</b>
1. Устный опрос	5	1	0	5
2. Контрольные вопросы	5	1	0	5
3. Опорная схема-конспект	5	1	0	5
4. Доклад	5	1	0	5
<b>Рубежный контроль</b>				
Тестовый контроль	15	1	0	15
<b>Итого</b>			<b>0</b>	<b>35</b>
<b>Модуль 2. Темы 4-7</b>				
<b>Текущий контроль</b>				20
1. Устный опрос	5	1	0	5
2. Контрольные вопросы	5	1	0	5
3. Глоссарий	10	1	0	10
<b>Рубежный контроль</b>				
Тестовый контроль	15	1	0	15
<b>Итого</b>				<b>35</b>
<b>Поощрительные баллы</b>				
1. Студенческая олимпиада			0	<b>3</b>
2. Проведение исследований			0	<b>3</b>
3. Публикация статей			0	<b>4</b>
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных очков)</b>				
1. Посещение лекционных занятий			0	- 6
2. Посещение практических (семинарских) занятий			0	-10
<b>Итоговый контроль – экзамен</b>				<b>30</b>