

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Актуализировано:
на заседании кафедры общей психологии
протокол №10 от «22» июня 2017 г.
Зав. кафедрой Степ /Галаютдинова С.И

Согласовано:
Председатель УМК факультета психологии
Н.В. Асафьева /Асафьева Н.В.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Психология толпы и массовых беспорядков»

вариативная часть

программа специалитета

Специальность подготовки
37.05.02 – Психология служебной деятельности

Специализация
Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности

Квалификация
психолог

Разработчик (составитель)
старший преподаватель,
кандидат психологических наук

Э.А. Нурмухаметов /Нурмухаметов Э.А.

Для приема: 2014 г.

Уфа 2017 г.

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	8
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	14
4.3. Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)	30
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	30
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	30
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	30
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	31

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
(с ориентацией на карты компетенций)

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

ОК-3 Способностью ориентироваться в политических и социальных процессах;

ОК-5 Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности;

ПК-16 Способностью эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности

Результаты обучения по уровням освоения		Формируемая компетенция (с указанием кода)
Знания	Знать основные, базовые категории науки, методологические принципы, методы научного исследования; современные концепции картины мира на основе сформированного мировоззрения, овладения достижениями естественных и общественных наук в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности.	ОК-3 Способность ориентироваться в политических и социальных процессах
	Знать основное содержание социальной психологии, базовые и частные аспекты психологии толпы и массовых беспорядков как области психологической науки для разрешения профессиональных задач в области оперативно-служебной деятельности.	ОК-5 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

	<p>Знать классификации научных феноменов в психологии толпы и массовых беспорядков и современные подходы к ней, а также соотношение психологии толпы и массовых беспорядков и смежных психологических проблем социальной психологии, психологии личности, психологии среды, психологии эмоциональных состояний, мотивации и воли, психологии мышления, системно-деятельностного подхода, психологии терроризма в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности</p>	<p>ПК-16 Способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности</p>
Умения	<p>Уметь анализировать массовые явления (межэтнические конфликты толерантность, проявления национального характера); формирование общественного мнения; возникновение новых политических партий и движений; причины и динамические проявления массовых процессов в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности.</p>	<p>ОК-3 Способность ориентироваться в политических и социальных процессах</p>
	<p>Уметь объяснять различные феномены массового сознания на основе знания механизмов его существования и проводить анализ слухоустойчивости среды, планировать мероприятия по предотвращению распространения слухов в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности.</p>	<p>ОК-5 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p>
	<p>Уметь проводить анализ массовых настроений, планировать и проводить исследование влияния СМИ на аудиторию в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности</p>	<p>ПК-16 Способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности</p>

Владения (навыки)	Владеть навыками анализа массовых настроений с учетом фактора воздействия СМИ в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности	ОК-3 Способность ориентироваться в политических и социальных процессах
	Владеть теорией массовой коммуникации и механизмами психологического воздействия на аудиторию, а так же приемами выявления механизмов массового сознания, анализа слухоустойчивости среды, планирования мероприятия по предотвращению распространения слухов в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности	ОК-5 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности
	Владеть навыками построения и организации диагностических процедур в формате делового общения и переговорного процесса для психологического обеспечения оперативно-психологического обеспечения служебной деятельности личного состава, эффективного выполнения им оперативно- служебных задач в условиях террористических актов, массовых беспорядков в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности	ПК-16 Способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности.

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов знаний психологических особенностей поведения человека в толпе и при возникновении массовых беспорядков, формирование умений оказывать психологическое воздействие на толпу.

Дисциплина «Психология толпы и массовых беспорядков» относится к базовой части базового модуля цикла общепрофессиональных дисциплин.

Освоение дисциплины должно опираться на знания, умения и навыки, приобретенные в процессе изучения курсов «Социальная психология», «Этнопсихология», «Безопасность жизнедеятельности».

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы находится в приложении №1

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОК-3 Способность ориентироваться в политических и социальных процессах

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
Первый этап (уровень)	Знать основные, базовые категории науки, методологические принципы, методы научного исследования; современные концепции картины мира на основе сформированного мировоззрения и овладения достижениями естественных и общественных наук в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности.	Знает основные, категории методологические принципы, методы исследования; современные концепции картины мира на основе сформированного мировоззрения и овладения достижениями естественных и общественных в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности.	Не знает основные, категории методологические принципы, методы исследования; концепции картины мира на основе сформированного мировоззрения и овладения достижениями естественных и общественных в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности.
Второй этап (уровень)	Уметь анализировать массовые явления (межэтнические конфликты толерантность, проявления национального характера); формирование общественного мнения; возникновение новых политических партий и движений; причины и динамические проявления массовых процессов в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности.	Полностью демонстрирует сформированные умения анализировать массовые явления (межэтнические конфликты толерантность, проявления национального характера), формирование общественного мнения, возникновение новых политических	Не показывает сформированные умения анализировать массовые явления (межэтнические конфликты толерантность, проявления национального характера); формирование общественного мнения; возникновение

		партий и движений; причины и динамические проявления массовых процессов в соответствии с работой психолога в области оперативно- служебной деятельности.	новых политических партий и движений; причины и динамические проявления массовых процессов в соответствии с работой психолога в области оперативно- служебной деятельности.
Третий этап (уровень)	Владеть навыками анализа массовых настроений с учетом фактора воздействия СМИ в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности	В совершенстве владеет навыками анализа массовых настроений с учетом фактора воздействия СМИ в соответствии с работой психолога в области оперативно- служебной деятельности	Не владеет навыками анализа массовых настроений с учетом фактора воздействия СМИ в соответствии с работой психолога в области оперативно- служебной деятельности

ОК-5 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
Первый этап (уровень)	Знать основное содержание социальной психологии, базовые и частные аспекты психологии толпы и массовых беспорядков как области психологической науки для разрешения профессиональных задач в области оперативно- служебной деятельности.	Знает основное содержание социальной психологии, базовые и частные аспекты психологии толпы и массовых беспорядков как области	Не знает основное содержание социальной психологии, базовые и частные аспекты психологии толпы и массовых

		психологической науки для разрешения профессиональных задач в области оперативно-служебной деятельности.	беспорядков как области психологической науки для разрешения профессиональных задач в области оперативно-служебной деятельности.
Второй этап (уровень)	Уметь объяснять различные феномены массового сознания на основе знания механизмов его существования и проводить анализ слухоустойчивости среды, планировать мероприятия по предотвращению распространения слухов в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности.	Полностью демонстрирует сформированные умения объяснять различные феномены массового сознания на основе знания механизмов его существования и проводить анализ слухоустойчивости среды, планировать мероприятия по предотвращению распространения слухов в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности.	Не показывает сформированные умения объяснять различные феномены массового сознания на основе знания механизмов его существования и проводить анализ слухоустойчивости среды, планировать мероприятия по предотвращению распространения слухов в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности.
Третий этап (уровень)	Владеть теорией массовой коммуникации и механизмами психологического воздействия на аудиторию, а так же приемами выявления механизмов массового сознания, анализа слухоустойчивости среды, планирования мероприятия по предотвращению распространения слухов в соответствии с работой психолога в области оперативно-	В совершенстве владеет теорией массовой коммуникации и механизмами психологического воздействия на аудиторию, а так же приемами выявления механизмов	Не владеет теорией массовой коммуникации и механизмами психологического воздействия на аудиторию, а так же приемами

	служебной деятельности	массового сознания, анализа слухоустойчивости среды, планирования мероприятия по предотвращению распространения слухов в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности	выявления механизмов массового сознания, анализа слухоустойчивости среды, планирования мероприятия по предотвращению распространения слухов в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности
--	------------------------	---	--

ПК-16 Способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
Первый этап (уровень)	Знать классификации научных феноменов в психологии толпы и массовых беспорядков и современные подходы к ней, а также соотношение психологии толпы и массовых беспорядков и смежных психологических проблем социальной психологии, психологии личности, психологии среды, психологии эмоциональных состояний, мотивации и воли, психологии мышления, системно-деятельностного подхода, психологии терроризма в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности	Знает классификации научных феноменов в психологии толпы и массовых беспорядков и современные подходы к ней, а также соотношение психологии толпы и массовых беспорядков и смежных психологических проблем социальной	Не знает классификации научных феноменов в психологии толпы и массовых беспорядков и современные подходы к ней, а также соотношение психологии толпы и массовых беспорядков и смежных психологических проблем социальной

		психологии, психологии личности, психологии среды, психологии эмоциональных состояний, мотивации и воли, психологии мышления, системно-деятельностного подхода, психологии терроризма в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности	психологии, психологии личности, психологии среды, психологии эмоциональных состояний, мотивации и воли, психологии мышления, системно-деятельностного подхода, психологии терроризма в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности
Второй этап (уровень)	Уметь проводить анализ массовых настроений, планировать и проводить исследование влияния СМИ на аудиторию в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности	Полностью демонстрирует сформированные умения проводить анализ массовых настроений, планировать и проводить исследование влияния СМИ на аудиторию в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности	Не показывает сформированные умения проводить анализ массовых настроений, планировать и проводить исследование влияния СМИ на аудиторию в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности
Третий этап (уровень)	Владеть навыками построения и организации диагностических процедур в формате делового общения и переговорного процесса для психологического обеспечения служебной деятельности личного состава, эффективного выполнения им оперативно- служебных задач в условиях террористических актов,	В совершенстве владеет навыками построения и организации диагностических процедур в формате делового	Не владеет навыками построения и организации диагностических процедур в формате делового общения и

	<p>массовых беспорядков в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности</p>	<p>общения и переговорного процесса для психологического обеспечения служебной деятельности личного состава, эффективного выполнения им оперативно-служебных задач в условиях террористических актов, массовых беспорядков в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности</p>	<p>переговорного процесса для психологического обеспечения служебной деятельности личного состава, эффективного выполнения им оперативно-служебных задач в условиях террористических актов, массовых беспорядков в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности</p>
--	--	---	---

Изучение дисциплины «Психология толпы и массовых беспорядков» в 9 семестре очного отделения оканчивается **зачетом**.

Зачет – средство оценивания знаний, умений и навыков студентов, полученных по соответствующей дисциплине.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков» на очной форме обучения используется 100-бальная шкала, которая соотносится с целями дисциплины и предполагаемыми результатами ее освоения. Согласно Положению о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов БашГУ, если по дисциплине формой контроля является зачет, то преподаватель обязан аттестовать студента, который, по итогам текущего и рубежного контроля, суммарно набрал не менее 60 баллов, без его участия в процедуре зачета, но с обязательным предоставлением студентом зачётной книжки.

Критерий оценивания – баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов); не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов.

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенции	Оценочные средства
1-й этап Знания	Знать основные, базовые категории науки, методологические принципы, методы научного исследования; современные концепции картины мира на основе сформированного мировоззрения, овладения достижениями естественных и общественных наук в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности.	ОК-3 Способность ориентироваться в политических и социальных процессах	Доклад; устное сообщение
	Знать основное содержание социальной психологии, базовые и частные аспекты психологии толпы и массовых беспорядков как области психологической науки для разрешения профессиональных задач в области оперативно-служебной деятельности.	ОК-5 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Доклад; устное сообщение; эссе; контрольная работа (письменные ответы на вопросы)

	<p>Знать классификации научных феноменов в психологии толпы и массовых беспорядков и современные подходы к ней, а также соотношение психологии толпы и массовых беспорядков и смежных психологических проблем социальной психологии, психологии личности, психологии среды, психологии эмоциональных состояний, мотивации и воли, психологии мышления, системно-деятельностного подхода, психологии терроризма в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности</p>	<p>ПК-16 способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности</p>	<p>Доклад; устное сообщение; эссе; контрольная работа (письменные ответы на вопросы)</p>
	<p>Уметь анализировать массовые явления (межэтнические конфликты толерантность, проявления национального характера); формирование общественного мнения; возникновение новых политических партий и движений; причины и динамические проявления массовых процессов в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности.</p>	<p>ОК-3 Способность ориентироваться в политических и социальных процессах</p>	
	<p>Уметь объяснять различные</p>	<p>ОК-5 Способность</p>	

2-й этап Умения	<p>феномены массового сознания на основе знания механизмов его существования и проводить анализ слухоустойчивости среды, планировать мероприятия по предотвращению распространения слухов в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности.</p>	<p>работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p>
	<p>Уметь проводить анализ массовых настроений, планировать и проводить исследование влияния СМИ на аудиторию в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности</p>	<p>ПК-16 Способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности</p>
3-й этап Владения(навыки)	<p>Владеть навыками анализа массовых настроений с учетом фактора воздействия СМИ в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности</p>	<p>ОК-3 Способность ориентироваться в политических и социальных процессах</p>
	<p>Владеть теорией массовой коммуникации и механизмами психологического воздействия на аудиторию, а также приемами выявления механизмов массового</p>	<p>ОК-5 Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные,</p>

	сознания, анализа слухоустойчивости среды, планирования мероприятия по предотвращению распространения слухов в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности	конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	
	Владеть навыками построения и организации диагностических процедур в формате делового общения и переговорного процесса для психологического обеспечения служебной деятельности личного состава, эффективного выполнения им оперативно-служебных задач в условиях террористических актов, массовых беспорядков в соответствии с работой психолога в области оперативно-служебной деятельности	ПК-16 Способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности.	

ТИПОВЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Зачет. Зачет – средство оценивания знаний, умений и навыков студентов, полученных по соответствующей дисциплине. Изучение дисциплины «Психология толпы и массовых беспорядков» оканчивается зачетом, суммарный рейтинговый балл текущего и промежуточного контролей освоения учебного курса за семестр переводится в оценку «зачтено», «не зачтено», которая считается итоговой оценкой по учебному курсу в текущем семестре.

Критерии оценки зачета:

«Зачтено» – выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает, и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» – выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на

предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),

не зачтено – от 0 до 60 рейтинговых баллов.

Устное сообщение. Устное сообщение – подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы. Данный вид сообщения делается устно на одном из семинарских занятий. По процедуре организации работы, здесь главный акцент делается на умении студента устно изложить содержание изученного материала. Подготовка устного сообщения предполагает предварительное ознакомление с первоисточниками, анализ их текстов, систематизацию материала. При выполнении этого вида самостоятельной работы студент должен показать свое умение анализировать содержание прочитанной литературы, выделять главную проблему, формулировать своё отношение к ней. Главная особенность устного сообщения заключается в том, что перед студентом стоит задача продемонстрировать своё ораторское искусство, умение в течение 5-10 минут кратко изложить основные положения изученного материала, быть готовым ответить на заданные вопросы. Как форма свободного общения с группой, устное сообщение позволяет студенту продумать возможность организации обратной связи в работе с группой – задать вопросы по теме своего сообщения, попросить студентов группы высказать своё мнение по рассматриваемой проблеме развития озвученной проблемы, организовать мини-обсуждение.

При оценке устного сообщения может быть использована любая совокупность из следующих критериев: – соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам; – проблемность / актуальность; – новизна / оригинальность полученных результатов (если сообщение делалось на основе проведенного исследования); – глубина / полнота рассмотрения темы; – доказательная база / аргументированность / убедительность / обоснованность выводов; – логичность / структурированность / целостность выступления; – речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.); – используются ссылки на информационные ресурсы (сайты, литература); – наглядность / презентабельность (если требуется); – самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность. Если устное сообщение сводится к краткому выступлению (10 минут), может сопровождаться презентацией (10-15 слайдов) и не может дать полного представления о проведенной работе, то необходимо оценивать ответы на вопросы.

Критерии оценки опроса по баллам:

3 балла выставляется студенту, если представлен содержательный ответ.

1-2 балл выставляется студенту, если ответ поверхностный.

0 баллов выставляется студенту, если студент не дает четкого ответа на поставленный вопрос, не раскрывает его сути.

Ориентировочные темы для устного сообщения

1. История становления психологии масс за рубежом и в отечественной науке.
2. Теории массы.
3. Массы и массовое сознание.
4. Основные виды существования массы.
5. Человек в массе.
6. Психология слухов и сплетен как массовое социально – психологическое явление.
7. Массовая паника как форма стихийного поведения.

8. Механизмы массовой психологии.
9. Психология массовых настроений.
10. Психология массовой коммуникации.

Эссе. Эссе – вид письменной работы, выражающий индивидуальное рассуждение и мнение автора по конкретному вопросу. Эссе выполняются и оцениваются в соответствии с требованиями, представленными в методических рекомендациях по написанию и оформлению эссе и рефератов по психологии. В процессе написания эссе важно продемонстрировать: умение осмыслить конкретную проблему и сформулировать определенную позицию относительно нее; умение самостоятельно проводить поиск литературы по определенной тематике (в том числе и на иностранных языках); умение на основании прочитанного материала по определенной проблеме проанализировать конкретную ситуацию; умение аргументировано изложить свою позицию по определенному вопросу; умение правильно оформлять цитаты и ссылки на литературу.

Объем эссе 4 страницы (включая титульный лист и список литературы). Эссе должно быть оформлено в соответствии с требованиями, изложенными в разделе 1 методических рекомендаций по написанию и оформлению эссе и рефератов по психологии. В ходе написания эссе студент может: проанализировать конкретный случай, пример, взятый из художественной или биографической литературы, кинематографа, общественной жизни или собственного опыта автора; проанализировать проблему, не имеющую очевидного ответа и предложить свой вариант ее решения; представить критический анализ какого-либо значимого для понимания определенной темы тезиса.

Эссе не имеет жестко заданной структуры, т.к. она зависит от специфики конкретной темы и предпочтений автора. В общем виде эссе может иметь следующую структуру: титульный лист, введение, основная часть, заключение, список литературы. Согласно методическим рекомендациям по написанию и оформлению эссе и рефератов по психологии, критериями оценки эссе являются: соответствие содержания текста выбранной теме; наличие четкой и логичной структуры текста; наличие в эссе авторской позиции по рассматриваемой проблематике; обоснованность, аргументированность, доказательность высказываемых положений и выводов автора; отсутствие орфографических, пунктуационных, стилистических, а также фактических ошибок; соответствие оформления работы предъявляемым требованиям. Сдача эссе в установленный срок.

Критерии оценки эссе по баллам:

5 баллов выставляется студенту, если присутствуют все компоненты работы (эссе оформлено в соответствии с требованиями, имеется грамотный теоретический анализ выбранной проблемы)

1-4 балла выставляется студенту, если имеются не все элементы анализа, у автора эссе присутствует поверхностное представление о проблеме.

0 баллов выставляется студенту, если работа списана или скачана из Интернета или работа не выполнена совсем.

Тема для написания эссе:

1. Массовые беспорядки в современной России: флюгеры реальности
2. Религия в современном мире - панацея или наркотик?

Конспектирование. Конспектирование - это свертывание текста, в процессе которого не просто отбрасывается ненужная (маловажная) информация, но сохраняется, переосмысливается, свертывается все то, что позволяет через определенный промежуток времени автору конспекта развернуть до необходимых рамок конспектируемый текст без существенной потери информации. При этом используются сокращения слов, аббревиатуры, опорные слова, ключевые слова, формулировки отдельных положений, формулы, таблицы, схемы, позволяющие развернуть содержание конспектируемого

текста. Существует две разновидности конспектирования: конспектирование письменных текстов (документальных источников, например, критическая статья); конспектирование устных сообщений, лекций или другой аудиовизуальной информации. При этом, конспект может быть кратким или подробным. Необходимо уточнить, что дословная запись как письменной, так и устной речи не относится к конспектированию. Успешность конспекта зависит от умения структурирования материала. Форма записи материала может быть различной - в зависимости от специфики изучаемого предмета; уместны и свои краткие пояснения к записям. Записи ведутся в произвольной форме, важнейшие мысли выделяют цветными фломастерами или применяют боковые пометки, выделяющие подтемы. Рекомендуется вести записи на одной стороне листа, оставляя вторую сторону для размышлений, разборов, вопросов, ответов на них, для фиксирования деталей темы или связанных с ней фактов, которые припоминаются самим студентом в ходе слушания. Иногда для этого оставляются лишь широкие поля. Целесообразно придерживаться ряда следующих правил: 1) после записи ориентирующих и направляющих внимание данных (тема, цель, план лекции, рекомендованная литература) важно попытаться проследить, как они раскрываются в 38 содержании, подкрепляются формулировками, доказательствами, а затем и выводами. 2) записывать следует основные положения и доказывающие их аргументы, наиболее яркие примеры и факты, поставленные преподавателем вопросы для самостоятельной проработки. 3) стремиться к четкости записи, ее последовательности, выделяя темы и подтемы, вопросы и подвопросы, используя цифровую и буквенную нумерацию (римские и арабские цифры, большие и малые буквы), красные строки, выделение абзацев, подчеркивание главного и т.д.

Особенности конспектирования:

1) основа конспекта – тезис;

2) конспект должен облегчить запоминание текста, поэтому приемы записи должны этому способствовать (подчеркивание главной мысли, выделение другим цветом, схематичная запись в форме графика или таблицы);

3) конспект – это запись смысла, а не запись текста. Важной составляющей семантического свертывания при конспектировании является перефразирование, но он требует полного понимания речи. Перефразирование – это прием записи смысла, а не текста;

4) не стоит увлекаться пересказом;

5) необходимо указывать библиографическое описание конспектируемого источника; это позволит в дальнейшем внести конспектируемый источник в список литературы;

6) возможно в конспекте использование цитат, которые заключаются в кавычки, при этом рекомендуется на полях указать страницу, на которой находится изречение автора.

Конспект должен быть составлен таким образом, чтобы, используя его, можно было ответить на любой вопрос на выбранную тему. Для конспектирования необходимо завести отдельную общую подписанную тетрадь. Основное место в ней как раз и будут занимать конспекты.

Студент может конспектировать материал, руководствуясь двумя подходами:

1) конспектирование ведется по отдельным выбранным вопросам;

2) каждая единица используемой литературы (исторический источник, статья, книга) конспектируется отдельно, как говорится «от» и «до».

В каждом подходе есть свои плюсы и минусы. Когда идет конспектирование по вопросам, сначала указывается название вопроса, а затем из каждого материала конспектируется только то, что имеет отношение к данному конкретному вопросу. Предметом конспектирования здесь является не какая-либо книга или статья, а тема, проблема, содержащаяся в вопросе. Поэтому книги и статьи здесь конспектируются не целиком, а лишь в той степени, в какой это необходимо для раскрытия вопроса. Плюсами такого подхода для ученика является то, что весь материал по вопросу находится рядом,

легче выстроить план ответа, легче, при необходимости, сравнить различные точки зрения авторов работ. Что касается конспектирования от начала и до конца, то здесь больше шансов сохранить концепцию и логику автора. Но существует риск, что студент окажется в плену логики автора книги или статьи. Какой подход применить при конспектировании – каждый ученик должен определить для себя сам. В любом случае, каждый смысловой абзац конспекта должен быть озаглавлен (или должна быть коротко выражена его главная мысль) и эти записи следует делать на полях. Это поможет быстрее ориентироваться в собственном конспекте. Приведенные выше методические указания по конспектированию касались конспектирования литературы, полученной в библиотеке. Активное использование студентами возможностей Internet делает необходимым сформулировать дополнительные методические указания. Любой вид конспекта, составленный в процессе самообучения, нуждается в повторном прочтении, осмыслении и запоминании его основных моментов.

Критерии оценки конспекта по баллам:

2 балла выставляется студенту, если конспект полностью отражает анализируемую тему, соблюдены формальные и обязательные требования при составлении конспекта;

1 балл выставляется студенту, если конспект отражает поверхностное представление по выбранной теме;

0 баллов выставляется студенту, если работа списана или скачана из Интернета или работа не выполнена вовсе.

Выходные данные первоисточников для конспектирования определенных в них разделов:

1. Райх В. Психология масс и фашизм. - М.: АСТ, 2004 г. - 539с.
2. **Сухов, А.Н.** Социальная психология. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Сухов А. Н. — М.: Юнити-Дана, 2015. — 616 с.
3. Ольшанский Д.В. Психология масс. – СПб.: Питер, 2002. – 368с.
4. Психология толп. – М.: Институт психологии РАН, Издательство «КСП+», 1998. – 416с.
5. Московичи С. Век толп. – М.: Центр психологии и психотерапии, 1996. – 478с.

Контрольная работа. Контрольная работа – это метод который является распространенной формой проверки оценивания знаний студентов. Состоит она, как правило, из задач или определенного количества вопросов, либо совокупности вопросов и заданий. Проведение контрольных работ позволяет определить способности студентов к логическому мышлению и изложению определенной точки зрения по конкретным проблемам дисциплины. Такие работы показывают, насколько студенты владеют умением использовать приобретенные знания в процессе анализа конкретных проблем. В ходе решения контрольной работы студенту необходимо показать свое умение видеть разные способы решения поставленных проблем и способность выбирать собственную позицию, работать с литературой. Выполнять контрольную работу необходимо в следующем порядке: вначале следует выбрать вариант задания, затем подобрать литературу, изучить источники, обдумать ответы на заданные в работе вопросы, написать работу, излагая данные последовательно, логично и аргументировано, последний этап – оформление работы и представление ее преподавателю. Изложение материала теоретической части работы должно характеризоваться краткостью и простотой. Приветствуется самостоятельность предположений, когда студент применяет в работе положительный профессиональный опыт.

Критерии оценки контрольной работы по баллам:

25 баллов выставляется студенту, если присутствуют все элементы этапов контрольной работы, ответы четкие, краткие и аргументированные; студент владеет научной и специальной терминологией;

1-24 баллов выставляется студенту, если наблюдается поверхностное изложение

материала, ответы на вопросы не полные; студент владеет общенаучными и частично специальными терминами;

0 баллов выставляется студенту, если работа списана или работа не выполнена.

Примерные вопросы для контрольной работы:

1. Понятие «массы», определение, характеристика.
2. История становления психологии масс.
3. Массовое сознание; его характеристика.
4. Соотношение индивида и массы.
5. Феномены массы.
6. Причины возникновения массы.
7. Лидеры массы; их виды; характеристика.
8. Психология толпы.
9. Психология собранной публики.
10. Психология несобранной публики.
11. Психология массового настроения.
12. Психология массовой паники.
13. Механизмы воздействия в массе.
14. Массы и массовое сознание
15. Теории «массы»
16. Теории «массового общества»
17. Механизмы массовой психологии
18. Подражание как следствие заражения
19. Внушение как следствие заражения
20. Внушение как механизм психологии

4.3. Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг-план дисциплины представлен в приложении №2

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Багмет, А.М. Расследование организации массовых беспорядков, участия в массовых беспорядках и призывов к массовым беспорядкам : учебник / А.М. Багмет ; Академия Следственного комитета Российской Федерации. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 391 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02648-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426489>

Дополнительная литература:

1. Мандель, Б. Р. Политическая психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б. Р. Мандель .— СПб. : Флинта, 2013 .— 322 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему издательства "Лань" .— ISBN 978-5-9765-1632-8 .— URL:<http://e.lanbook.com/>

2. Сухов, А.Н. Социальная психология. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Сухов А. Н. — М. : Юнити-Дана, 2015 .— 616 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 978-5-238-02192-8 .— URL:<http://biblioclub.ru/>

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
Учебные ресурсы					
1.	Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутривузовские издания	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2)	https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ,	http://www.biblioclub.ru/
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	http://e.lanbook.com/
Российские научные ресурсы					
4.	Научная электронная библиотека (eLibrary)	Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого компьютера в сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ.	http://elibrary.ru/
5.	База данных «Вестник Московского университета» (на платформе East View)	Полнотекстовая БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник МГУ» (25 серий)	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза	Без регистрации	http://online.ebiblioteka.ru/

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа

<p>Психология толпы и массовых беспорядков</p>	<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 606, № 607 (гуманитарный корпус).</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 601 а, № 601 б, (гуманитарный корпус).</p> <p>3. помещения для самостоятельной работы: читальный зал, ауд. № 605 (гуманитарный корпус).</p>	<p>Аудитория № 606 Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p>Аудитория № 607 Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p>Аудитория № 601 а Учебная мебель, доска</p> <p>Аудитория № 601 б Учебная мебель</p> <p>Читальный зал № 5 (гуманитарный корпус) Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p>Аудитория № 605 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, экран подвесной пружинный 160*160 БМ</p>	<p>Microsoft Windows (договор №104 от 17.06.2013) Microsoft Office (договор №114 от 12.11.2014)</p>
--	---	--	---

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Психология толпы и массовых беспорядков»
9 семестр очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	108/3
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	54,2
лекций	18
практических/ семинарских	18
лабораторных	18
ФКР (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС) включая подготовку к экзамену/зачету	53,8

Форма контроля: зачет, 9 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Лекционные занятия	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа			
1	2	3		4	5	6	7	8
1	Тема 1. Массы и массовое сознание.	4	4	4	2	Осн.: 1 Доп.: 1,2	Сравнить подходы Г. Лебона, Г. Тарда, З. Фрейда, Э. Канетти в понимании массы и толпы, письменно законспектировав эту информацию	Устное сообщение, конспект
2	Тема 2. Массовые психические состояния и проявления.	2	2	2	2	Осн.: 1 Доп.: 1,2	Конспектирование Гл. 10 «Психология толпы» из учебного пособия Сухова А.Н. «Социальная психология»	Устное сообщение, конспект
3	Тема 3. Механизмы массовой психологии.	2	2	2	2	Осн.: 1 Доп.: 1,2	Конспектирование Гл. 1.4 «Механизмы массовой психологии» из учебного пособия Ольшанского Д.В. «Психология масс»	Устное сообщение, конспект

4	Тема4 .Психологи я массовых настроений.	2	2	2	2	Осн.: 1 Доп.: 1,2	Конспектирование Гл. 2 «Роль религиозных веро ваний в развитии цивилизации» из книги «Психология толп» (составитель тома и серии в целом - Боковиков А. К.)	Устное сообщение, конспект
5	Тема5 .Психологи я массовой коммуникации.	2	2	2	2	Осн.: 1 Доп.: 1,2	Конспектирование Гл.3«Четыре причины умалчивания» из книги С. Московичи «Век толп»	Устное сообщение, конспект
6	Тема 6. Реклама и мода как массовое социально- психологическое явление.	2	2	2	2	Осн.: 1 Доп.: 1,2	Конспектирование Гл. 17. «Социальная психология моды и влияния» из учебного пособия Сухова А.Н. по социальной психологии	Устное сообщение, конспект

7	Тема 7. Религия как массовое социально- психологическое явление.	2	2	2	2	Осн.: 1 Доп.: 1,2	Написать эссе на тему «Религия в современном мире - панацея или наркотик?»	Устное сообщение, эссе, контрольная работа
8	Тема 8. Паника и массовые беспорядки.	2	2	2	3,8	Осн.: 1 Доп.: 1,2	Написать эссе на тему «Массовые беспорядки в современной России: флюгеры реальности»	Устное сообщение, эссе, контрольная работа
	Всего	18	18	18	17,8			Зачет

Рейтинг-план дисциплины

«Психология толпы и массовых беспорядков»

Специальность 37.05.02 - «Психология служебной деятельности»

Курс 5, семестр 9

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1 (тема 1-3)				
Текущий контроль				
1. Устное сообщение	3	5	0	15
2. Эссе	5	2	0	10
Рубежный контроль				
1. Контрольная работа	25	1	0	25
Модуль 2 (тема 4-8)				
Текущий контроль				
1. Устное сообщение	3	5	0	15
3. Конспектирование	2	5	0	10
Рубежный контроль				
1. Контрольная работа	25	1	0	25
Поощрительные баллы				
1. Участие в олимпиаде	10	1	0	10
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
Зачет				