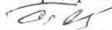



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Актуализировано:  
на заседании кафедры  
протокол № 10 от «22» июня 2017 г.  
Зав. кафедрой общей психологии  
 /Галаяутдинова С.И.

Согласовано:  
Председатель УМК  
факультета психологии  
 /Асафьева Н.В.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психологическое обеспечение служебной деятельности**

Базовая часть

**программа специалитета**

Направление подготовки (специальность)

**37.05.02 Психология служебной деятельности**


Направленность (профиль) подготовки

**Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности**

квалификация

**психолог**

Разработчик (составитель):  
старший преподаватель кафедры  
общей психологии

 /Голубина Н. В.

Для приема: 2014 г.

Уфа 2017

---

Составитель / составители: старший преподаватель кафедры общей психологии  
Голубина Н.В.

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры общей психологии протокол от «22» июня 2017 г. № 10

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры общей психологии: протокол № 10 от «18» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ /  / Галяутдинова С.И.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,

протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

### Список документов и материалов

|  |    |
|--|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы  | 4  |
| 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы   | 6  |
| 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)  | 7  |
| 4. Фонд оценочных средств по дисциплине  | 7  |
| 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания  | 7  |
| 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций | 16 |
| 4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>  | 29 |
| 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины   | 29 |
| 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины  | 29 |
| 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины  | 30 |
| 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине   | 30 |

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (ОК-4; ПК-1, ПК-5, ПК-6, ПСК-2):

| Результаты обучения |  | Формируемая компетенция (с указанием кода)   | Примечание |
|---------------------|--|--|------------|
| Знания              | Знать:<br>1. методы исследования ценностных и смысложизненных ориентаций, духовно-нравственного потенциала как профессиональные задачи служебной деятельности, соответствующие нормам морали;<br>2. профессиональную этику и служебный этикет как нормативные регуляторы служебной деятельности;   | ОК-4: способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;  |            |
|                     | 1. экстремальные условия служебной деятельности личного состава;   | ПК-1: способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях;  |            |
|                     | 1. актуальные психологические возможности (психологические ресурсы) субъекта служебной деятельности, такие как стрессоустойчивость и саморегуляция;<br>2. методы исследования стрессоустойчивости и саморегуляции как психологических возможностей (психологических ресурсов), необходимых для эффективного выполнения служебной деятельности; | ПК-5: способность выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач;  |            |
|                     | 1. общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих;<br>2. структуры программ общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих;  | ПК-6: способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих; |            |
|                     | 1. виды психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава;<br>2. содержание видов психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава;   | ПСК-2: способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников личного состава;  |            |
| Умения              | Уметь:<br>1. дифференцировать методы исследования ценностных и смысложизненных   | ОК-4: способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами   |            |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|   | <p>ориентаций, духовно-нравственного потенциала как профессиональные задачи служебной деятельности, соответствующие нормам морали;</p> <p>2. использовать профессиональную этику и служебный этикет как нормативные регуляторы служебной деятельности;</p>  | <p>морали, профессиональной этики и служебного этикета;</p>  |  |
|   | <p>1. анализировать, обобщать конкретные ситуации относительно экстремальных условий;</p> <p>2. применять психопрофилактические методы и психологическую подготовку личного состава к экстремальным условиям;</p>   | <p><i>ПК-1:</i><br/>способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях;</p>  |  |
|   | <p>1. дифференцировать уровни актуальных психологических возможностей (психологических ресурсов) субъекта служебной деятельности, таких как стрессоустойчивость и саморегуляция;</p> <p>2. дифференцировать методы исследования стрессоустойчивости и саморегуляции как психологических возможностей (психологических ресурсов), необходимых для эффективного выполнения профессиональных задач служебной деятельности;</p> | <p><i>ПК-5:</i><br/>способность выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач;</p>  |  |
|   | <p>1. дифференцировать общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих;</p> <p>2. планировать организацию и осуществление содержания программ по общей, специальной и целевой психологической подготовке;</p>  | <p><i>ПК-6:</i><br/>способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих;</p> |  |
|   | <p>1. дифференцировать виды психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава, например, психологическая подготовка и психологическая профилактика;</p> <p>2. дифференцировать виды психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава по целям, например, исследовательские, практические, педагогические;</p>  | <p><i>ПСК-2:</i><br/>способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников личного состава;</p>  |  |
| <p>Владения (навык и / опыт деятельности)</p> | <p>Владеть:</p> <p>1. методами воздействия на ценностно-смысловую сферу, духовно-нравственный потенциал как профессиональными задачами служебной деятельности, соответствующими нормам морали;</p> <p>2. профессиональной этикой и служебным этикетом как нормативными регуляторами служебной деятельности в работе с личным составом;</p>  | <p><i>ОК-4:</i> способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;</p>  |  |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | 1. анализом конкретных ситуаций относительно экстремальных условий;<br>2. психопрофилактическими методами и психологической подготовкой личного состава к экстремальным условиям; | <i>ПК-1:</i><br>способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях;  |  |
|  | 1. выявлением уровней актуальных психологических возможностей (психологических ресурсов) субъекта служебной деятельности, таких как стрессоустойчивость и саморегуляция;          | <i>ПК-5:</i><br>способность выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач;  |  |
|  | 1. разработкой программ общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих;   | <i>ПК-6:</i><br>способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих; |  |
|  | 1. навыками психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава: психологической подготовкой и психологической профилактикой;                         | <i>ПСК-2:</i><br>способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников личного состава;  |  |

## **2. ЦЕЛЬ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цель изучения дисциплины «Психологическое обеспечение служебной деятельности» овладеть методами решения профессиональных задач в области психопрофилактики межличностных отношений личного состава в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета и психологической подготовки личного состава, в том числе к экстремальным условиям, с учетом актуальных психологических возможностей (психологических ресурсов) личности сотрудника.

Дисциплина принадлежит к базовой части программы специалитета.

Дисциплина «Психологическое обеспечение служебной деятельности» изучается в 3 семестре 2 курса очной формы обучения.

Освоение дисциплины опирается на знания, умения и компетенции, приобретенные в процессе изучения: Специализация "Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности", Психологическое обеспечение служебной деятельности, Оперативно-розыскная психология, Арттерапия, Военная психология, Психология совладающего поведения, Практика по получению первичных профессиональных умений, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, Практика по получению профессиональных умений и опыта в профессиональной деятельности.

Дисциплина «Психологическое обеспечение служебной деятельности» является основой для изучения следующих дисциплин: Междисциплинарный государственный экзамен, Подготовка и защита выпускной квалификационной работы и др.

### 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении 1.

### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

#### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОК-4: способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.

| Этап (уровень) освоения компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)   | Критерии оценивания результатов обучения |   |   |  |
|-------------------------------------|---|--|---|---|--|
|                                     |   | 2 (Не удовлетворительно)                 | 3 (Удовлетворительно)   | 4 (Хорошо)  | 5 (Отлично)  |
| Первый этап (уровень)               | Знать:<br>1. методы исследования ценностных и смысложизненных ориентаций, духовно-нравственного потенциала как профессиональные задачи служебной деятельности, соответствующие нормам морали; | Не знает                                 | Знает фрагментарно методы исследования ценностных и смысложизненных ориентаций, духовно-нравственного потенциала как профессиональные задачи служебной деятельности, соответствующие нормам морали; | Ошибается, но исправляет самостоятельно свои ошибки, знает методы исследования ценностных и смысложизненных ориентаций, духовно-нравственного потенциала как профессиональные задачи служебной деятельности, соответствующие нормам морали, ссылается на источники, | Знает методы исследования ценностных и смысложизненных ориентаций, духовно-нравственного потенциала как профессиональные задачи служебной деятельности, соответствующие нормам морали, ссылается на источники, приводит примеры; |
|                                     | 2. профессиональную этику и служебный этикет как нормативные регуляторы служебной деятельности;   | Не знает                                 | Знает фрагментарно профессиональную этику и служебный этикет как нормативные регуляторы служебной деятельности;   | Ошибается, но исправляет самостоятельно свои ошибки, знает понятия профессиональная этика и служебный этикет как нормативные регуляторы служебной деятельности, ссылается на источники;   | Знает понятия профессиональная этика и служебный этикет как нормативные регуляторы служебной деятельности, ссылается на источники, приводит примеры;   |
| Второй этап                         | Уметь:<br>1. дифференцировать   | Не умеет                                 | Умеет фрагментарно  | Ошибается, но исправляет  | Умеет дифференциров  |

|                       |  |            |   |   |  |
|-----------------------|--|------------|---|---|--|
| (уровень)             | методы исследования ценностных и смысложизненных ориентаций, духовно-нравственного потенциала как профессиональные задачи служебной деятельности, соответствующие нормам морали;     |            | дифференцировать методы исследования ценностных и смысложизненных ориентаций, духовно-нравственного потенциала как профессиональные задачи служебной деятельности, соответствующие нормам морали; | самостоятельно свои ошибки, умеет дифференцировать методы исследования ценностных и смысложизненных ориентаций, духовно-нравственного потенциала как профессиональные задачи служебной деятельности, соответствующие нормам морали, ссылается на источники;   | ать методы исследования ценностных и смысложизненных ориентаций, духовно-нравственного потенциала как профессиональные задачи служебной деятельности, соответствующие нормам морали, ссылается на источники, приводит примеры; |
|                       | 2. использовать профессиональную этику и служебный этикет как нормативные регуляторы служебной деятельности;   | Не умеет   | Умеет фрагментарно использовать профессиональную этику и служебный этикет как нормативные регуляторы служебной деятельности;  | Ошибается, но исправляет самостоятельно свои ошибки, умеет использовать профессиональную этику и служебный этикет как нормативные регуляторы служебной деятельности, ссылается на источники;  | Умеет использовать профессиональную этику и служебный этикет как нормативные регуляторы служебной деятельности, ссылается на источники, приводит примеры;  |
| Третий этап (уровень) | Владеть: 1. методами воздействия на ценностно-смысловую сферу, духовно-нравственный потенциал как профессиональными задачами служебной деятельности, соответствующими нормам морали; | Не владеет | Владеет фрагментарно методами воздействия на ценностно-смысловую сферу, духовно-нравственный потенциал как профессиональными задачами служебной деятельности, соответствующими нормам морали;     | Ошибается, но исправляет самостоятельно свои ошибки. Владеет методами воздействия на ценностно-смысловую сферу, духовно-нравственный потенциал как профессиональными задачами служебной деятельности, соответствующими нормам морали, ссылается на источники; | Владеет методами воздействия на ценностно-смысловую сферу, духовно-нравственный потенциал как профессиональными задачами служебной деятельности, соответствующими нормам морали, ссылается на источники, приводит примеры;     |



|  |            |  |  |   |
|--|------------|--|--|---|
| 2. профессиональной этикой и служебным этикетом как нормативными регуляторами служебной деятельности в работе с личным составом; | Не владеет | Владеет фрагментарно профессиональной этикой и служебным этикетом как нормативными регуляторами служебной деятельности в работе с личным составом; | Ошибается, но исправляет самостоятельно свои ошибки. Владеет профессиональной этикой и служебным этикетом как нормативными регуляторами служебной деятельности в работе с личным составом, ссылается на источники; | Владеет профессиональной этикой и служебным этикетом как нормативными регуляторами служебной деятельности в работе с личным составом, ссылается на источники, приводит примеры; |
|--|------------|--|--|---|

**ПК-1:** способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях.

| Этап (уровень) освоения компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций) | Критерии оценивания результатов обучения |  |  |   |
|-------------------------------------|---|--|--|--|---|
|                                     |   | 2 (Не удовлетворительно)                 | 3 (Удовлетворительно)  | 4 (Хорошо)   | 5 (Отлично)   |
| Первый этап (уровень)               | Знать:<br>1. экстремальные условия служебной деятельности личного состава;                    | Не знает                                 | Фрагментарно знает экстремальные условия служебной деятельности личного состава;                   | Ошибается, но исправляет самостоятельно свои ошибки. Знает экстремальные условия служебной деятельности личного состава, ссылается на источники;                   | Знает экстремальные условия служебной деятельности личного состава, ссылается на источники, приводит примеры;                   |
| Второй этап (уровень)               | Уметь:<br>1. анализировать, обобщать конкретные ситуации относительно экстремальных условий;  | Не умеет                                 | Фрагментарно умеет анализировать, обобщать конкретные ситуации относительно экстремальных условий; | Ошибается, но исправляет самостоятельно свои ошибки. Умеет анализировать, обобщать конкретные ситуации относительно экстремальных условий, ссылается на источники; | Умеет анализировать, обобщать конкретные ситуации относительно экстремальных условий, ссылается на источники, приводит примеры; |
|                                     | 2. применять психопрофилактические методы и   | Не умеет                                 | Фрагментарно умеет применять   | Ошибается, но исправляет самостоятельно  | Умеет применять психопрофила  |

|                       |  |            |  |   |  |
|-----------------------|--|------------|--|---|--|
|                       | психологическую подготовку личного состава к экстремальным условиям;                                       |            | психопрофилактические методы и психологическую подготовку личного состава к экстремальным условиям;                          | о свои ошибки. Умеет применять психопрофилактические методы и психологическую подготовку личного состава к экстремальным условиям, ссылается на источники;                                    | критические методы и психологическую подготовку личного состава к экстремальным условиям, ссылается на источники, приводит примеры;                      |
| Третий этап (уровень) | Владеть:<br>1. анализом конкретных ситуаций относительно экстремальных условий;                            | Не владеет | Фрагментарно владеет анализом конкретных ситуаций относительно экстремальных условий;  | Ошибается, но исправляет самостоятельно о свои ошибки. Владеет анализом конкретных ситуаций относительно экстремальных условий, ссылается на источники  | Владеет анализом конкретных ситуаций относительно экстремальных условий, ссылается на источники, приводит примеры  |
|                       | 2. психопрофилактическими методами и психологической подготовкой личного состава к экстремальным условиям; | Не владеет | Фрагментарно владеет психопрофилактическими методами и психологической подготовкой личного состава к экстремальным условиям; | Ошибается, но исправляет самостоятельно о свои ошибки. Владеет психопрофилактическими методами и психологической подготовкой личного состава к экстремальным условиям, ссылается на источники | Владеет психопрофилактическими методами и психологической подготовкой личного состава к экстремальным условиям, ссылается на источники, приводит примеры |

**ПК-5:** способность выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач.

| Этап (уровень) освоения компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций) | Критерии оценивания результатов обучения |   |  |                                  |
|-------------------------------------|---|--|---|--|----------------------------------|
|                                     |   | 2 (Не удовлетворительно)                 | 3 (Удовлетворительно)                         | 4 (Хорошо)   | 5 (Отлично)                      |
| Первый этап (уровень)               | Знать:<br>1. актуальные психологические возможности   | Не знает                                 | Знает фрагментарно актуальные психологические | Ошибается, но исправляет самостоятельно о свои ошибки, | Знает актуальные психологические |

|                       |   |          |   |   |  |
|-----------------------|---|----------|---|---|--|
| ень)                  | (психологические ресурсы) субъекта служебной деятельности, такие как стрессоустойчивость и саморегуляция;   |          | ие возможности (психологические ресурсы) субъекта служебной деятельности, такие как стрессоустойчивость и саморегуляция;  | знает актуальные психологические возможности (психологические ресурсы) субъекта служебной деятельности, такие как стрессоустойчивость и саморегуляция, ссылается на источники,  | возможности (психологические ресурсы) субъекта служебной деятельности, такие как стрессоустойчивость и саморегуляция, ссылается на источники, приводит примеры;  |
|                       | 2. методы исследования стрессоустойчивости и саморегуляции как психологических возможностей (психологических ресурсов), необходимых для эффективного выполнения служебной деятельности; | Не знает | Знает фрагментарно методы исследования стрессоустойчивости и саморегуляции как психологических возможностей (психологических ресурсов), необходимых для эффективного выполнения служебной деятельности; | Ошибается, но исправляет самостоятельно свои ошибки, знает методы исследования стрессоустойчивости и саморегуляции как психологических возможностей (психологических ресурсов), необходимых для эффективного выполнения служебной деятельности, ссылается на источники; | Знает методы исследования стрессоустойчивости и саморегуляции как психологических возможностей (психологических ресурсов), необходимых для эффективного выполнения служебной деятельности, ссылается на источники, приводит примеры; |
| Второй этап (уровень) | Уметь:<br>1. дифференцировать уровни актуальных психологических возможностей (психологических ресурсов) субъекта служебной деятельности, таких как стрессоустойчивость и саморегуляция; | Не умеет | Умеет фрагментарно дифференцировать уровни актуальных психологических возможностей (психологических ресурсов) субъекта служебной деятельности, таких как стрессоустойчивость и саморегуляция;           | Ошибается, но исправляет самостоятельно свои ошибки. Умеет дифференцировать уровни актуальных психологических возможностей (психологических ресурсов) субъекта служебной деятельности, таких как стрессоустойчивость и  | Умеет дифференцировать уровни актуальных психологических возможностей (психологических ресурсов) субъекта служебной деятельности, таких как стрессоустойчивость и саморегуляция, ссылается на источники, приводит                    |

|                       |   |            |   |   |  |
|-----------------------|---|------------|---|---|--|
|                       |   |            |   | саморегуляция, ссылается на источники;  | примеры;   |
|                       | 2. дифференцировать методы исследования стрессоустойчивости и саморегуляции как психологических возможностей (психологических ресурсов), необходимых для эффективного выполнения профессиональных задач служебной деятельности; | Не умеет   | Умеет фрагментарно дифференцировать методы исследования стрессоустойчивости и саморегуляции как психологических возможностей (психологических ресурсов), необходимых для эффективного выполнения профессиональных задач служебной деятельности; | Ошибается, но исправляет самостоятельно о свои ошибки, умеет дифференцировать методы исследования стрессоустойчивости и саморегуляции как психологических возможностей (психологических ресурсов), необходимых для эффективного выполнения профессиональных задач служебной деятельности, ссылается на источники; | Умеет дифференцировать методы исследования стрессоустойчивости и саморегуляции как психологических возможностей (психологических ресурсов), необходимых для эффективного выполнения профессиональных задач служебной деятельности, ссылается на источники, приводит примеры; |
| Третий этап (уровень) | Владеть:<br>1. выявлением уровней актуальных психологических возможностей (психологических ресурсов) субъекта служебной деятельности, таких как стрессоустойчивость и саморегуляция;  | Не владеет | Владеет фрагментарно выявлением уровней актуальных психологических возможностей (психологических ресурсов) субъекта служебной деятельности, таких как стрессоустойчивость и саморегуляция;  | Ошибается, но исправляет самостоятельно о свои ошибки. Владеет выявлением уровней актуальных психологических возможностей (психологических ресурсов) субъекта служебной деятельности, таких как стрессоустойчивость и саморегуляция, ссылается на источники;  | Владеет выявлением уровней актуальных психологических возможностей (психологических ресурсов) субъекта служебной деятельности, таких как стрессоустойчивость и саморегуляция, ссылается на источники, приводит примеры;  |

**ПК-6:** способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих;

| Этап (уровень) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |   |   |   |
|----------------|---------------------------------|--|---|---|---|
|                |                                 | 2  | 3 | 4 | 5 |

| ень)<br>освое<br>ния<br>компе<br>тенци<br>и | (показатели достижения<br>заданного уровня<br>освоения компетенций)  | (Не<br>удовлетв<br>орительн<br>о) | (Удовлетворит<br>ельно)  | (Хорошо)  | (Отлично)  |
|---|--|-----------------------------------|--|---|--|
| Перв<br>ый<br>этап<br>(уров<br>ень)         | Знать:<br>1. общую, специальную<br>и целевую<br>психологическую<br>подготовку<br>сотрудников,<br>военнослужащих и<br>служащих;                     | Не знает                          | Фрагментарно<br>знает общую,<br>специальную и<br>целевую<br>психологическую<br>подготовку<br>сотрудников,<br>военнослужащих и<br>служащих;                             | Ошибается, но<br>исправляет<br>самостоятельно<br>свои ошибки.<br>Знает общую,<br>специальную и<br>целевую<br>психологическую<br>подготовку<br>сотрудников,<br>военнослужащих и<br>служащих,<br>ссылается на<br>источники;                             | Знает общую,<br>специальную и<br>целевую<br>психологическую<br>подготовку<br>сотрудников,<br>военнослужащих и<br>служащих,<br>ссылается на<br>источники,<br>приводит<br>примеры;                             |
|   | 2. структуры программ<br>общей, специальной и<br>целевой<br>психологической<br>подготовки<br>сотрудников,<br>военнослужащих и<br>служащих;         | Не знает                          | Фрагментарно<br>знает<br>структуры<br>программ<br>общей,<br>специальной и<br>целевой<br>психологической<br>подготовки<br>сотрудников,<br>военнослужащих и<br>служащих; | Ошибается, но<br>исправляет<br>самостоятельно<br>свои ошибки.<br>Знает<br>структуры<br>программ<br>общей,<br>специальной и<br>целевой<br>психологической<br>подготовки<br>сотрудников,<br>военнослужащих и<br>служащих,<br>ссылается на<br>источники; | Знает<br>структуры<br>программ<br>общей,<br>специальной и<br>целевой<br>психологической<br>подготовки<br>сотрудников,<br>военнослужащих и<br>служащих,<br>ссылается на<br>источники,<br>приводит<br>примеры; |
| Второ<br>й этап<br>(уров<br>ень)            | Уметь:<br>1. дифференцировать<br>общую, специальную и<br>целевую<br>психологическую<br>подготовку<br>сотрудников,<br>военнослужащих и<br>служащих; | Не умеет                          | Фрагментарно<br>умеет<br>дифференциро<br>вать общую,<br>специальную и<br>целевую<br>психологическую<br>подготовку<br>сотрудников,<br>военнослужащих и<br>служащих;     | Ошибается, но<br>исправляет<br>самостоятельно<br>свои ошибки.<br>Умеет<br>дифференциро<br>вать общую,<br>специальную и<br>целевую<br>психологическую<br>подготовку<br>сотрудников,<br>военнослужащих и<br>служащих,<br>ссылается на<br>источники;     | Умеет<br>дифференциро<br>вать общую,<br>специальную и<br>целевую<br>психологическую<br>подготовку<br>сотрудников,<br>военнослужащих и<br>служащих,<br>ссылается на<br>источники,<br>приводит<br>примеры;     |
|   | 2. планировать<br>организацию и<br>осуществление<br>содержания программ<br>по общей, специальной   | Не умеет                          | Фрагментарно<br>умеет<br>планировать<br>организацию и<br>осуществление   | Ошибается, но<br>исправляет<br>самостоятельно<br>свои ошибки.<br>Умеет  | Умеет<br>планировать<br>организацию и<br>осуществление<br>содержания   |

|                       |  |            |   |  |   |
|-----------------------|--|------------|---|--|---|
|                       | и целевой психологической подготовке;  |            | содержания программ по общей, специальной и целевой психологической подготовке;   | планировать организацию и осуществление содержания программ по общей, специальной и целевой психологической подготовке, ссылается на источники;  | программ по общей, специальной и целевой психологической подготовке, ссылается на источники, приводит примеры;  |
| Третий этап (уровень) | Владеть: 1. разработкой программ общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих; | Не владеет | Фрагментарно владеет разработкой программ общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих; | Ошибается, но исправляет самостоятельно свои ошибки. Владеет разработкой программ общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих, ссылается на источники | Владеет разработкой программ общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих, ссылается на источники, приводит примеры |

**ПСК-2: способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников личного состава;**

| Этап (уровень) освоения компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)   | Критерии оценивания результатов обучения |  |  |   |
|-------------------------------------|---|--|--|--|---|
|                                     |   | 2 (Не удовлетворительно)                 | 3 (Удовлетворительно)  | 4 (Хорошо)   | 5 (Отлично)   |
| Первый этап (уровень)               | Знать: 1. виды психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава; | Не знает                                 | Фрагментарно знает виды психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава; | Ошибается, но исправляет самостоятельно свои ошибки. Знает виды психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава, ссылается на источники; | Знает виды психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава, ссылается на источники, приводит примеры; |
|                                     | 2. содержание видов психологического обеспечения служебной                                      | Не знает                                 | Фрагментарно знает содержание  | Ошибается, но исправляет самостоятельно  | Знает содержание видов  |

|                       |  |          |  |  |   |
|-----------------------|--|----------|--|--|---|
|                       | деятельности сотрудников личного состава;  |          | видов психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава;   | о свои ошибки. Знает содержание видов психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава, ссылается на источники;   | психологического обеспечение служебной деятельности сотрудников личного состава, ссылается на источники, приводит примеры;  |
| Второй этап (уровень) | Уметь:<br>1. дифференцировать виды психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава, например, психологическая подготовка и психологическая профилактика; | Не умеет | Фрагментарно умеет дифференцировать виды психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава, например, психологическая подготовка и психологическая профилактика; | Ошибается, но исправляет самостоятельно о свои ошибки. Умеет дифференцировать виды психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава, например, психологическая подготовка и психологическая профилактика, ссылается на источники;         | Умеет дифференцировать виды психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава, например, психологическая подготовка и психологическая профилактика, ссылается на источники, приводит примеры; |
|                       | 2. дифференцировать виды психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава по целям, например, исследовательские, практические, педагогические;            | Не умеет | Фрагментарно умеет дифференцировать виды психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава по целям, например, исследовательские, практические, педагогические;  | Ошибается, но исправляет самостоятельно о свои ошибки. Умеет дифференцировать виды психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава по целям, например, исследовательские, практические, педагогические, ссылается на источники, приводит | Умеет дифференцировать виды психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава по целям, например, исследовательские, практические, педагогические, ссылается на источники, приводит           |

|                       |  |            |  |   |   |
|-----------------------|--|------------|--|---|---|
|                       |  |            |  | педагогические , ссылаются на источники;  | примеры;  |
| Третий этап (уровень) | Владеть: 1. навыками психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава: психологической подготовкой и психологической профилактикой. | Не владеет | Фрагментарно владеет навыками психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава: психологической подготовкой и психологической профилактикой | Ошибается, но исправляет самостоятельно свои ошибки. Владеет навыками психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава: психологической подготовкой и психологической профилактикой , ссылаются на источники | Владеет навыками психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава: психологической подготовкой и психологической профилактикой, ссылаются на источники, приводит примеры |

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

(ОК-4; ПК-1, ПК-5, ПК-6, ПСК-2)

Для очной формы обучения

| Этапы освоения        | Результаты обучения  | Компетенция | Оценочные средства   |
|-----------------------|--|-------------|--|
| Первый этап (уровень) | Знать:<br>1. методы исследования ценностных и смысложизненных ориентаций, духовно-нравственного потенциала как профессиональные задачи служебной деятельности, соответствующие нормам морали;                  | ОК-4        | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |
|                       | 2. профессиональную этику и служебный этикет как нормативные регуляторы служебной деятельности;  | ОК-4        | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |
| Второй этап (уровень) | Уметь:<br>1. дифференцировать методы исследования ценностных и смысложизненных ориентаций, духовно-нравственного потенциала как профессиональные задачи служебной деятельности, соответствующие нормам морали; | ОК-4        | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |
|                       | 2. использовать профессиональную этику и служебный этикет как нормативные регуляторы служебной   | ОК-4        | Устный опрос, глоссарий,                                   |



|                       |   |      |  |
|-----------------------|---|------|--|
|                       | деятельности;   |      | лабораторная работа, тестирование                          |
| Третий этап (уровень) | Владеть:<br>1. методами воздействия на ценностно-смысловую сферу, духовно-нравственный потенциал как профессиональными задачами служебной деятельности, соответствующими нормам морали; | ОК-4 | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |
|                       | 2. профессиональной этикой и служебным этикетом как нормативными регуляторами служебной деятельности в работе с личным составом;  | ОК-4 | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |
| Первый этап (уровень) | Знать:<br>1. экстремальные условия служебной деятельности личного состава;  | ПК-1 | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |
| Второй этап (уровень) | Уметь:<br>1. анализировать, обобщать конкретные ситуации относительно экстремальных условий;  | ПК-1 | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |
|                       | 2. применять психопрофилактические методы и психологическую подготовку личного состава к экстремальным условиям;  | ПК-1 | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |
| Третий этап (уровень) | Владеть:<br>1. анализом конкретных ситуаций относительно экстремальных условий;   | ПК-1 | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |
|                       | 2. психопрофилактическими методами и психологической подготовкой личного состава к экстремальным условиям;  | ПК-1 | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |
| Первый этап (уровень) | Знать:<br>1. актуальные психологические возможности (психологические ресурсы) субъекта служебной деятельности, такие как стрессоустойчивость и саморегуляция;                           | ПК-5 | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |
|                       | 2. методы исследования стрессоустойчивости и саморегуляции как психологических возможностей (психологических ресурсов), необходимых для эффективного выполнения служебной деятельности; | ПК-5 | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |
| Второй этап (уровень) | Уметь:<br>1. дифференцировать уровни актуальных психологических возможностей (психологических ресурсов) субъекта служебной деятельности, таких как стрессоустойчивость и саморегуляция; | ПК-5 | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |
|                       | 2. дифференцировать методы исследования стрессоустойчивости и саморегуляции как   | ПК-5 | Устный опрос, глоссарий,                                   |

|                       |  |       |  |
|-----------------------|--|-------|--|
|                       | психологических возможностей (психологических ресурсов), необходимых для эффективного выполнения профессиональных задач служебной деятельности;  |       | лабораторная работа, тестирование                          |
| Третий этап (уровень) | Владеть:<br>1. выявлением уровней актуальных психологических возможностей (психологических ресурсов) субъекта служебной деятельности, таких как стрессоустойчивость и саморегуляция;     | ПК-5  | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |
| Первый этап (уровень) | Знать:<br>1. общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих;   | ПК-6  | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |
|                       | 2. структуры программ общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих;  | ПК-6  | Устный опрос, глоссарий, тестирование                      |
| Второй этап (уровень) | Уметь:<br>1. дифференцировать общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих;  | ПК-6  | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |
|                       | 2. планировать организацию и осуществление содержания программ по общей, специальной и целевой психологической подготовке;   | ПК-6  | Устный опрос, глоссарий, тестирование                      |
| Третий этап (уровень) | Владеть:<br>1. разработкой программ общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих;  | ПК-6  | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |
| Первый этап (уровень) | Знать:<br>1. виды психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава;   | ПСК-2 | Устный опрос, глоссарий, тестирование                      |
|                       | 2. содержание видов психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава;   | ПСК-2 | Устный опрос, глоссарий, тестирование                      |
| Второй этап (уровень) | Уметь:<br>1. дифференцировать виды психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава, например, психологическая подготовка и психологическая профилактика; | ПСК-2 | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |
|                       | 2. дифференцировать виды психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава по целям, например, исследовательские, практические, педагогические;            | ПСК-2 | Устный опрос, глоссарий, тестирование                      |
| Третий этап (уровень) | Владеть:<br>1. навыками психологического обеспечения служебной деятельности сотрудников личного состава: психологической подготовкой и психологической профилактикой.                    | ПСК-2 | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |

Для заочной формы обучения не предусмотрены.

#### Оценочные средства

**Устный опрос** – форма текущего контроля самостоятельной работы студента с

учебной литературой. Представляет собой публичное выступление по представлению полученных результатов определенного учебно-практического вопроса семинара/контрольной работы с использованием основных понятий.

Критерии оценки устного опроса для ОФО:

- соответствие теме, поставленным целям и задачам;
- понимание темы, умение критического анализа информации;
- знание методов изучения (анализа, синтеза, классификации и др.) и умение их применять;
- обобщение информации с помощью таблиц, схем, рисунков и т.п.;
- формулирование аргументированных выводов, владение терминологией,
- совокупность параметров, составляет – 1 балл.

Критерии оценки устного опроса для ЗФО не предусмотрены.

Вопросы семинарских занятий для устного опроса

Модуль 1. Введение в психологию служебной и профессиональной деятельности

1.1. Теоретические основы психологического анализа профессиональной деятельности

*Вопросы.* История изучения психологических аспектов профессиональной деятельности. Основная проблематика исследований в области психологии профессионализма (Е.А. Климов, А.А. Деркач, А.К. Маркова и др.). Содержание понятий «профессиональная деятельность», «служебная деятельность», «государственная служба». Психологический анализ деятельности. Основные принципы психологического анализа деятельности. Области применения психологического анализа профессиональной деятельности. Связь дисциплины с другими отраслями научного знания.

1.2. Психологическая структура профессиональной деятельности

*Вопросы.* Составляющие профессиональной деятельности. Психологический анализ служебной деятельности. Понятие профессиональной задачи. Субъект и профессиональная задача. Простые и сложные задачи в профессиональной деятельности. Основные характеристики субъекта профессиональной деятельности (Е. А. Климов).

1.3. Профессиональная устойчивость и ее оценка

*Вопросы.* Профессиональные ценности, ценностные и смысложизненные ориентации, духовно-нравственных потенциал сотрудников. Конфликт в системе ценностей. Психологический ресурс сотрудника ОВД. Профессиональная устойчивость и ее оценка. Уровни актуальных психологических возможностей (психологических ресурсов) субъекта служебной деятельности (стрессоустойчивость и саморегуляция). Стремление к опасности и отказы от заданий. Проведение расследований происшествий. Концепции и классификация ошибок. Ошибка и опыт: переживания вины и ответственность. Виды психологического обеспечения служебной деятельности: психологическая подготовка, поддержка, защита, реабилитация.

Модуль 2. Человек как субъект служебной и профессиональной деятельности

2.1. Операционально-смысловые структуры опыта профессионала

*Вопросы.* Память и профессиональный опыт: подходы к анализу профессионального опыта, индивидуальный опыт человека. Теоретическое обоснование понятия «перцептивный мир». Информационная и концептуальная модели в интерпретации понятия «перцептивный мир». Перцептивный мир: действие и структура опыта. Описание перцептивных миров в различных видах деятельности

2.2. Психологическое сопровождение процесса профессиональной подготовки личного состава

*Вопросы.* Понятие профессиональной подготовки сотрудников ОВД, ее структура и содержание. Основные психологические концепции профессиональной подготовки. Теория поэтапного формирования умственных действий и понятий: сферы применения и практический опыт. Суггестивные техники в профессиональной подготовке: проблемы исследования. Психологическая структура процесса обучения сотрудников в различных условиях. Знания, навыки, умения и убеждения как конечный результат профессиональной

подготовки. Психологические критерии оценки основных составляющих результата профессиональной подготовки.

2.3. Роль психолога в организации и проведении профессиональной подготовки сотрудников

*Вопросы.* Общие обязанности должностных лиц воинской части по организации и проведению психологической работы. Содержание и особенности профессиональной деятельности психолога воинской части. Направления работы психолога воинской части. Примерные нормы продолжительности различных видов профессиональной деятельности психолога. Планирование психологической работы. Разработка программ общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих.

Модуль 3. Психология служебных и профессиональных отношений

3.1. Профессиональная среда и коллектив как объект изучения в профессиональной психологии

*Вопросы.* Профессиональное общество и профессиональное сотрудничество. Профессиональная среда как совокупность предметных и социальных условий труда. Структура, виды профессиональной среды. Профессиональная среда и совместная деятельность. Социально-психологические условия среды. Совместная деятельность личного состава. Эмоциональная атмосфера совместной деятельности.

3.2. Структура и модели социально-психологического климата

*Вопросы.* Социально-психологический климат. Содержание понятия социально-психологического климата. Причины возникновения, классификации конфликтов и способы их разрешения. Психопрофилактика конфликтов. Основные стадии конфликтов. Преданность организации. Отношение организации к своим сотрудникам.

3.3. Условия служебной и профессиональной деятельности

*Вопросы.* Санитарно-гигиенические, психофизиологические, эстетические, социально-психологические условия профессиональной и служебной деятельности. Служебная деятельность в экстремальных, сверхэкстремальных и особых условиях. Профессиональный стресс. Содержание понятия профессионального стресса. Источники профессионального стресса. Особенности системно-ситуативного анализа служебной деятельности в экстремальных условиях. Типичные (по масштабности, динамике, по ущербам) и неординарные (экзвивитные) ситуации экстремальной деятельности. Понятие и основные элементы структуры психологического обеспечения служебной деятельности в экстремальных условиях.

**Лабораторная работа** – форма текущего контроля письменной самостоятельной работы студента по получению практических навыков.

Критерии оценки лабораторной работы для *ОФО*:

- соответствие теме, поставленным целям и задачам;
- понимание темы, умение критического анализа информации;
- знание методов изучения (анализа, синтеза, классификации и др.) и умение их применять;
- обобщение информации с помощью таблиц, схем, рисунков и т.п.;
- формулирование аргументированных выводов, владение терминологией,
- совокупность параметров, составляет – 2 балла.

Критерии оценки лабораторной работы для *ЗФО* не предусмотрены.

Темы лабораторных работ

**№1.** Психологический анализ теорий профессионализма

Цель работы: получить навык анализа теорий профессионализма (например, Е.А. Климов, А.А. Деркач, А.К. Маркова).

Представление результатов: вывод оформить в виде сравнительного анализа сходства и различия теорий

**№2.** Этапы психологического исследования

Цель работы: соотнести этапы психологического исследования в теории и практике (на примере исследования: Калашникова С. А. Личностные ресурсы как интегральная характеристика личности // Молодой ученый. 2011. № 8. Т. 2. С. 84 – 87).

Представление результатов: вывод оформить в письменном виде соотнесение этапов теоретического и эмпирического исследований.

### **№3. Психологический ресурс сотрудника: методы психодиагностики**

Цель работы: разработать программу психодиагностики психологического ресурса на примере сотрудника ОСД полиции.

Представление результатов: вывод оформить в письменном виде (на примере описания ресурсов по Кабаченко Т. С. Психология в управлении человеческими ресурсами. СПб.: Питер, 2003).

### **№ 4. Психологические критерии оценки основных составляющих результата профессиональной подготовки**

Цель работы: изучить психологические критерии оценки основных составляющих результата (ПВК) профессиональной подготовки на примере инспекторов ИДН.

Представление результатов: вывод о ПВК оформить в письменном виде.

### **№5. Профессиональная устойчивость и ее оценка: методы психодиагностики и профилактики стрессоустойчивости**

Цель работы: разработать программу психодиагностики и психопрофилактики стрессоустойчивости сотрудника СБ как общую программу психологической подготовки.

Представление результатов: вывод оформить в письменном виде об этапах психологической программы как общей программы психологической подготовки (на примере статьи: Камнева Е.В., Зеленкова А.В., Факторы риска профессионального «выгорания» сотрудников органов внутренних дел.//Научный портал МВД России, №4, 2009 – С 125-131. <http://yurpsy.com/files/stat/11.htm>).

### **№6. Память и подходы к профессиональному опыту: анализ профессионального опыта (ассессмент)**

Цель работы: разработать программу анализа профессионального опыта как специальную программу психологической подготовки на примере сотрудника оперативно-розыскной деятельности.

Представление результатов: вывод оформить в письменном виде об этапах психологической программы как специальной программы психологической подготовки (на примере статьи: Асямов С. В. Организация профессионально-психологической подготовки сотрудников органов внутренних дел// «Психологические тренинговые технологии в правоохранительной деятельности: научно-методические и организационно-практические проблемы внедрения и использования, перспективы развития». – Донецк, 2005. <http://yurpsy.com/files/xrest/9/010.htm>).

### **№7. Профессиональная среда и совместная деятельность**

Цель работы: изучить критерии психологической оценки совместной деятельности в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета, и представить примеры применения методов воздействия на ценностно-смысловую сферу, духовно-нравственный потенциал как профессиональные задачи служебной деятельности.

Представление результатов: вывод в письменном виде представить критерии оценки совместной деятельности и примеры (по 1-2) применения методов воздействия на ценностно-смысловую сферу, духовно-нравственный потенциал как профессиональные задачи служебной деятельности (на примере статьи: Абросимов С.В., Черненилов В.И. Психологическое воздействие в деятельности сотрудников правоохранительных органов: основные парадигмы// Юристъ-Правоведъ. - Ростов-на-Дону: Изд-во Рост. юрид. ин-та МВД России, 2009, № 1. - С. 94-97. <http://yurpsy.com/files/stat/4.htm> ).

### **№8. Структура и модели социально-психологического климата**

Цель работы: изучить модели социально-психологического климата

Представление результатов: вывод оформить в письменном виде (рисунок) (на примере статей: Литвинова Г. А. Социально-психологическое обеспечение деятельности

полицейской Баварии (Германия). //Юридическая психология, 2010, № 3. – С. 35-40. <http://yurpsy.com/files/xrest/9/061.htm>; Психологическое обеспечение профилактики нарушений служебной дисциплины в органах внутренних дел// Психологическое обеспечение формирования и развития культуры общения и коммуникативной компетентности у сотрудников органов внутренних дел: Уч.-метод. пособ. / Под общ. ред. В.Л. Кубышко. – М.: ЦОКР МВД России. – М., 2008. – С. 40-45. <http://yurpsy.com/files/xrest/9/050.htm>; Кравцов А. В., Хлоповских Ю.Г., Условия оптимизации социально-психологического климата в служебном коллективе ГПС МЧС России// С. 98-101, Попов Д. Г. Морально-психологическое состояние сотрудников и социально-психологический климат служебного коллектива// Юридическая психология, 2009, N 4 <http://geum.ru/lav/index-53522.php>)

**№9.** Системно-ситуативный анализ служебной деятельности в экстремальных условиях

Цель работы: изучить системно-ситуативный анализ служебной деятельности на примере сотрудников МЧС в экстремальных условиях как целевой психологической подготовки.

Представление результатов: вывод оформить в письменном виде об этапах целевой программы психологической подготовки сотрудников МЧС в экстремальных условиях (на примере статей: Тукаев Р. Д. Триггерные механизмы биологического и психического стресса в соотношении с диатез-стрессовыми моделями психиатрии <https://cyberleninka.ru/article/n/triggernye-mehanizmy-biologicheskogo-i-psihicheskogo-stressa-v-sootnesenii-s-diatez-stressovymi-modelyami-psihiatrii>; Смирнов В. Н. Психология управления персоналом в экстремальных условиях// Хрестоматия по юридической психологии. Особенная часть. Психологическая служба в правоохранительных органах. – М., 2007. – С. 17-32. <http://yurpsy.com/files/xrest/9/034.htm>; Марьин М. И., Касперович Ю. Г. Психологическое обеспечение антитеррористической деятельности// Хрестоматия по юридической психологии. Особенная часть. Психологическая служба в правоохранительных органах. – М., 2007. – С. 112-117. <http://yurpsy.com/files/xrest/9/039.htm> ).

**Глоссарий** – индивидуальная форма текущего контроля самостоятельной работы студента с психологическим словарем, представляющий собой составление письменно терминологических единиц дисциплины.

Критерии оценки глоссария для ОФО:

- соответствие теме;
  - понимание и умение критического анализа информации;
- В итоге совокупность параметров составляет – 1 балл.

Оценивание глоссария на экзамене проводится в процентах. Допускается при экзамене:

от 0 до 25 %:

- не усвоение самостоятельной работы с глоссарием или
- несущественные неточности в определении основных понятий.

Критерии оценки глоссария для ЗФО не предусмотрены.

Термины глоссария дисциплины:

коллектив, адаптация, дезадаптация, психопрофилактика, асоциальные явления, профессиональная, гендерная, этническая, социальная, конфессиональная группа, методы исследования социальных групп, ситуация, ситуационный подход, деятельность, методика, шкалы методики, ценностные и смысловые ориентации, духовно-нравственный потенциал, фактор риска, личность, индивид, индивидуальность, субъект, профессиональные обязанности, права, должностные обязанности, государственный служащий, стресс, психодиагностика, психодиагностический инструментарий, психодиагностическое исследование, теоретическое и эмпирическое исследование, структура психологического исследования, отношение, межличностные отношения, субъект-субъектные отношения, влияние, воздействие, психологические условия, средства воздействия, оценка, критерии

оценки, реальный, субъективный мир, убеждение, внушение и заражение, психологическое воздействие, психологический климат, системно-ситуативный анализ деятельности, экстремальные условия, решение профессиональных задач, конфликт, профессиональное общество, профессиональная среда, коллектив, профессиональная этика, служебный этикет, ошибка, опыт, переживание вины, ответственность.

**Тестирование** – это форма рубежного контроля, который осуществляется путем выбора правильного ответа на вопрос из трех предложенных

Критерии оценки тестовых заданий для ОФО:

| Структура работы   | Критерии оценки    | Распределение баллов |
|--|--------------------|----------------------|
| Один вопрос теста (30 вопросов в варианте по трем модулям) | Неправильный ответ | 0                    |
|  | Правильный ответ   | 1                    |
| итог   |                    | 0-30 баллов          |

Критерии оценки тестовых заданий для ЗФО не предусмотрены.

Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы вписываются в предоставленные бланки ответов.

Тестовые задания включают термины дисциплины «Психологическое обеспечение служебной деятельности», отражающие компетенции.

При изучении дисциплины используются тестовые задания закрытого типа. Каждое тестовое задание включает вопрос и 3 варианта ответов к нему. Тестирование выполняется в письменной форме.

Примеры задания тестового контроля

*Инструкция:* Вам предлагаются тестовые задания. Каждый тест содержит вопрос и предполагаемые ответы на него. Вы должны выбрать только один ответ, который представляется Вам верным. На чтение и выбор ответа на вопрос отводится не более 1 минуты.

1. Что из перечисленного относится к понятию «коллектив»?

1. класс 2. социальный слой 3. нет правильного ответа

2. Отличительным признаком духовно-нравственного потенциала личности является?

1. духовная культура

2. многообразие отношений

3 нет правильного ответа

3. Какой признак, прежде всего, определяет принадлежность условий труда к экстремальным?

1. величина доходов 2. уровень образования 3. нет правильного ответа

**Экзамен** является формой итогового контроля для ОФО.

Экзамен проводится в форме собеседования по вопросам для экзамена.

Собеседование – индивидуальная форма контроля на экзамене, с целью выявления знаний, умений, изученной дисциплины, и соответствующих им уровней владений, необходимых в профессиональной деятельности компетенций.

Критерии оценивания для ОФО:

– баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинговом плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

– баллы, полученные при ответе на соответствующий вопрос экзаменационного билета суммируются при итоговом (30 баллов) контроле. Окончательная оценка по дисциплине состоит из количества суммарных баллов текущего, рубежного и итогового контроля.

– если студент по итогам текущего и рубежного контроля набрал не менее 45 баллов, преподаватель имеет право с согласия студента выставить ему оценку «удовлетворительно» без его участия в процедуре экзамена. В случае несогласия студента с оценкой, он сдает экзамен по дисциплине на общих основаниях. Тогда для выставления оценки «хорошо» необходимым условием, кроме получения в общей сумме более 60 баллов, является также получение студентом не менее 15 баллов из 30 возможных за итоговый контроль в ходе процедуры экзамена, а для выставления оценки «отлично» необходимым условием, кроме получения в общей сумме более 80 баллов, является также получение студентом не менее 20 баллов из 30 возможных за итоговый контроль в ходе процедуры экзамена.

– если студент по итогам текущего и рубежного контроля набрал не менее 60 баллов, преподаватель имеет право с согласия студента выставить ему оценку «хорошо» без его участия в процедуре экзамена. В случае несогласия студента с оценкой, он сдает экзамен по дисциплине на общих основаниях. Тогда для выставления оценки «отлично» необходимым условием, кроме получения в общей сумме более 80 баллов, является также получение студентом не менее 20 баллов из 30 возможных за итоговый контроль в ходе процедуры экзамена.

Критерии оценивания вопроса экзамена на собеседовании для ОФО:

Структура экзаменационного билета состоит из двух теоретических и одного практико-ориентированного вопросов, поэтому каждый вопрос билета оценивается по 10 баллов отдельно:

– соответствие ответа теме вопроса, поставленным целям и задачам, составляет – 1 балл;

– понимание темы вопроса, умение критического анализа информации, составляет – 1 балл;

– умение строить логичный план ответа составляет – 1 балл;

– умение применять методы изучения (анализ, синтез, классификация и др.), составляет – 1 балл;

– умение обобщать информацию с помощью таблиц, схем, рисунков и т.п., составляет – 1 балл;

– умение формулировать и аргументировать, выводы, ссылаясь на источники, составляет – 1 балл,

– умение приводить адекватные примеры (1-2) по теме вопроса, составляет – 1 балл,

– умение объяснять предложенный пример по теме вопроса, составляет – 1 балл,

– умение демонстрировать практический навык, по теме вопроса и владение терминологией, составляет – 1 балл,

– умение моделировать теоретические вопросы в практические действия, применимые на практике, по теме вопроса, составляет – 1 балл,

– совокупность параметров, составляет – 10 баллов за ответ на один вопрос.

Сумма баллов из 30 возможных за экзамен должна находиться согласно «Положению о модульно-рейтинговой системе обучения и оценки успеваемости студентов БашГУ» от 26.09.2014 г. в диапазоне не менее 15-20 баллов.

– шкалы оценивания для экзамена ОФО:

отлично - от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов),

хорошо - от 60 до 79 баллов,

удовлетворительно - от 45 до 59 баллов,

неудовлетворительно - менее 45 баллов.

Критерии оценивания вопроса экзамена на собеседовании для ЗФО не предусмотрены

Вопросы для экзамена:

1. Теоретические основы психологического анализа профессиональной деятельности

2. История изучения психологических аспектов профессиональной деятельности.

3. Основная проблематика исследований в области психологии



профессионализма (Е.А. Климов, А.А. Деркач, А.К. Маркова и др.).

4. Содержание понятий «профессиональная деятельность», «служебная деятельность», «государственная служба».
5. Психологический анализ деятельности.
6. Основные принципы психологического анализа деятельности. Области применения психологического анализа профессиональной деятельности.
7. Связь дисциплины с другими отраслями научного знания.
8. Психологическая структура профессиональной деятельности
9. Составляющие профессиональной деятельности.
10. Психологический анализ служебной деятельности.
11. Понятие профессиональной задачи.
12. Субъект и профессиональная задача.
13. Простые и сложные задачи в профессиональной деятельности.
14. Основные характеристики субъекта профессиональной деятельности (Е. А. Климов).
15. Профессиональная устойчивость и ее оценка
16. Профессиональные ценности, ценностные и смысложизненные ориентации, духовно-нравственных потенциал сотрудников.
17. Конфликт в системе ценностей.
18. Психологический ресурс сотрудника ОСД.
19. Профессиональная устойчивость и ее оценка.
20. Уровни актуальных психологических возможностей (психологических ресурсов) субъекта служебной деятельности (стрессоустойчивость и саморегуляция).
21. Стремление к опасности и отказы от заданий.
22. Проведение расследований происшествий.
23. Концепции и классификация ошибок.
24. Ошибка и опыт: переживания вины и ответственность.
25. Виды психологического обеспечения служебной деятельности: психологическая подготовка, поддержка, защита, реабилитация.
26. Человек как субъект служебной и профессиональной деятельности
27. Операционально-смысловые структуры опыта профессионала
28. Память и профессиональный опыт: подходы к анализу профессионального опыта, индивидуальный опыт человека.
29. Теоретическое обоснование понятия «перцептивный мир».
30. Информационная и концептуальная модели в интерпретации понятия «перцептивный мир».
31. Перцептивный мир: действие и структура опыта.
32. Описание перцептивных миров в различных видах деятельности
33. Психологическое сопровождение процесса профессиональной подготовки личного состава
34. Понятие профессиональной подготовки сотрудников ОСД, ее структура и содержание.
35. Основные психологические концепции профессиональной подготовки.
36. Теория поэтапного формирования умственных действий и понятий: сферы применения и практический опыт.
37. Суггестивные техники в профессиональной подготовке: проблемы исследования.
38. Психологическая структура процесса обучения сотрудников в различных условиях.
39. Знания, навыки, умения и убеждения как конечный результат профессиональной подготовки.
40. Психологические критерии оценки основных составляющих результата профессиональной подготовки.

41. Роль психолога в организации и проведении профессиональной подготовки сотрудников
  42. Общие обязанности должностных лиц воинской части по организации и проведению психологической работы.
  43. Содержание и особенности профессиональной деятельности психолога воинской части.
  44. Направления работы психолога воинской части.
  45. Примерные нормы продолжительности различных видов профессиональной деятельности психолога.
  46. Планирование психологической работы.
  47. Разработка программ общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих.
  48. Психология служебных и профессиональных отношений
  49. Профессиональная среда и коллектив как объект изучения в профессиональной психологии
  50. Профессиональное общество и профессиональное сотрудничество.
  51. Профессиональная среда как совокупность предметных и социальных условий труда.
  52. Структура, виды профессиональной среды.
  53. Профессиональная среда и совместная деятельность.
  54. Социально-психологические условия среды.
  55. Совместная деятельность личного состава.
  56. Эмоциональная атмосфера совместной деятельности.
  57. Структура и модели социально-психологического климата
  58. Социально-психологический климат.
  59. Содержание понятия социально-психологического климата.
  60. Причины возникновения, классификации конфликтов и способы их разрешения.
  61. Психопрофилактика конфликтов.
  62. Основные стадии конфликтов.
  63. Преданность организации.
  64. Отношение организации к своим сотрудникам.
  65. Условия служебной и профессиональной деятельности
  66. Санитарно-гигиенические, психофизиологические, эстетические, социально-психологические условия профессиональной и служебной деятельности.
  67. Служебная деятельность в экстремальных, сверхэкстремальных и особых условиях. Профессиональный стресс.
  68. Содержание понятия профессионального стресса. Источники профессионального стресса.
  69. Особенности системно-ситуативного анализа служебной деятельности в экстремальных условиях.
  70. Типичные (по масштабности, динамике, по ущербам) и неординарные (экзвизитные) ситуации экстремальной деятельности.
  71. Понятие и основные элементы структуры психологического обеспечения служебной деятельности в экстремальных условиях
- Практико-ориентированные вопросы:
72. Раскрыть этапы программы психодиагностики психологического ресурса на примере сотрудника ОСД полиции.
  73. Обосновать способы исследования психологических критериев оценки основных составляющих результата (ПВК) профессиональной подготовки на примере инспекторов ИДН.
  74. Раскрыть этапы программы психодиагностики и психопрофилактики стрессоустойчивости сотрудника СБ как общую программу психологической подготовки.

75. Обосновать этапы и содержание программы анализа профессионального опыта (ассесмент) на примере сотрудника оперативно-розыскной деятельности как специальную программу психологической подготовки.

76. Представить примеры применения методов воздействия на ценностно-смысловую сферу, духовно-нравственный потенциал как профессиональные задачи служебной деятельности.

77. Соотнести структуру и модели социально-психологического климата служебного коллектива с морально-психологическим состоянием сотрудников.

78. Обосновать этапы и содержание программы целевой психологической подготовки и системно-ситуативный анализ служебной деятельности на примере сотрудников МЧС в экстремальных условиях.

Примеры экзаменационных билетов

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</b>   |  |  |
| <b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br/>«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>  |  |  |
| <b>Факультет психологии</b><br>Кафедра общей психологии   |  |  |
| Дисциплина «Психологическое обеспечение служебной деятельности»<br>37.05.02 Психология служебной деятельности 2014-2015 уч.г.   |  |  |
| <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1</b>  |  |  |
| <p>1. Содержание понятий «профессиональная деятельность», «служебная деятельность», «государственная служба».</p> <p>2. Направления работы психолога воинской части.</p> <p>3. Обосновать этапы и содержание программы целевой психологической подготовки и системно-ситуативный анализ служебной деятельности на примере сотрудников МЧС в экстремальных условиях.</p> |  |  |
| Зав. каф. общей психологии,<br>доц. С.И. Галяутдинова _____   |  | старший преподаватель<br>Н.В. Голубина _____ |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <b>МИНОБРНАУКИ РОССИИ</b>  |  |  |
| <b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования<br/>«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»</b>   |  |  |
| <b>Факультет психологии</b><br>Кафедра общей психологии  |  |  |
| Дисциплина «Психологическое обеспечение служебной деятельности»<br>37.05.02 Психология служебной деятельности 2014-2015 уч.г.  |  |  |
| <b>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2</b>   |  |  |
| <p>1. Виды психологического обеспечения служебной деятельности: психологическая подготовка, поддержка, защита, реабилитация</p> <p>2. Психопрофилактика конфликтов.</p> <p>3. Соотнести структуру и модели социально-психологического климата служебного коллектива с морально-психологическим состоянием сотрудников.</p> |  |  |
| Зав. каф. общей психологии,<br>доц. С.И. Галяутдинова _____  |  | старший преподаватель<br>Н.В. Голубина _____ |

### 4.3. РЕЙТИНГ -ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

представлен в Приложении 2.

#### 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

###### а) Основная литература

1. Сухих, А. В. Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности: учебное пособие / А. В. Сухих, Н. И. Корытченкова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». — Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2013. — 290 с.: ил. — Библиогр.: с. 223-224. — ISBN 978-5-8353-1563-5; То же [Электронный ресурс]. — URL: <http://biblioclub.ru/>

2. Иванова, Е. М. Психология профессиональной деятельности [Электронный ресурс] / Иванова Е. М. — М.: Пер Сэ, 2006. — 192 с.— Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .— ISBN 5-9292-0151-X .— <URL:<http://www.biblioclub.ru/>

###### б) дополнительная литература:

1. Захарова, Л. Н. Психология управления. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Захарова Л. Н. — М.: Логос, 2012. — 376 с. — (Новая университетская библиотека). — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online». — ISBN 978-5-98704-499-5.— <URL:<http://www.biblioclub.ru/>

2. Морозова, И. С. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении [электронный ресурс]: учеб. пособие / И.С. Морозова, К. Белогай, Т. Отт.— Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. — 299 с. — ISBN 978-5-8353-1186-6. — <URL:<http://biblioclub.ru/>

3. Шадриков, В. Д. Психология деятельности человека [Электронный ресурс] / В. Д. Шадриков. — М.: Институт психологии РАН, 2013. — 464 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online». — ISBN 978-5-4263-0029-3. — <URL:<http://biblioclub.ru/>

###### в) программное обеспечение и интернет-ресурсы:

1. Башкирский государственный университет. Электронные каталоги и поисковые системы <http://www.bashlib.ru/resources/catalog-rus-lib/>

2. Библиотека МГУ им. М.В. Ломоносова [Электронный ресурс]: [веб-сайт]. – Режим доступа: <http://www.lib.msu.ru/>

3. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]: [веб-сайт]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/>

4. <http://www.who.int> – Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ).

###### г) базы данных, информационно-справочные материалы и поисковые системы:

[www.bashedu.ru](http://www.bashedu.ru),

[www.pedlib.ru](http://www.pedlib.ru),

[www.rsl.ru](http://www.rsl.ru),

Научная Электронная Библиотека eLIBRARY <http://www.elibrary.ru>

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| №                                 | Учебные и научные ресурсы   | Характеристика   | Доступ   | Регистрация   | Ссылка на ресурс  |
|-----------------------------------|---|--|--|---|---|
| <b>Учебные ресурсы</b>            |   |  |  |   |   |
| 1.                                | Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал»             | Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутривузовские издания     | Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет   | Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2) | <a href="https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn">https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn</a> |
| 2.                                | Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»     | Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий  | Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет   | Регистрация с любого ПК из сети БашГУ,  | <a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>                                     |
| 3.                                | Электронно-библиотечная система издательства «Лань»                     | Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий  | Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет   | Регистрация с любого ПК из сети БашГУ   | <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>   |
| <b>Российские научные ресурсы</b> |   |  |  |   |   |
| 4.                                | Научная электронная библиотека (eLibrary)                               | Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях | Авторизованный доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого компьютера в сети Интернет | Регистрация с любого ПК из сети БашГУ.  | <a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>   |
| 5.                                | База данных «Вестник Московского университета» (на платформе East View) | Полнотекстовая БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник МГУ» (25 серий)                  | Авторизованный доступ по паролю в сети вуза  | Без регистрации   | <a href="http://online.ebiblioteka.ru/">http://online.ebiblioteka.ru/</a>                             |

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для обеспечения данной дисциплины «Психологическое обеспечение служебной деятельности» необходимы: компьютерная и проекционная техника для мультимедийного сопровождения лекций; инвентарь для проведения деловых игр и круглого стола; базовые и дополнительные учебники и учебные пособия, справочная и энциклопедическая литература, монографии и методические издания; психологическая периодика.

Мультимедийные средства обучения, разработанные в рамках учебной программы, призваны содействовать более глубокому и осознанному усвоению учебного материала.

При изучении данной дисциплины рекомендуется использовать:

- учебно-наглядные пособия (таблицы, схемы);
- карточки с кейсами по темам дисциплины;
- психодиагностические методики;
- аудиовизуальные материалы (презентации к лекциям);
- технические средства обучения (мультимедийный проектор, ноутбук);
- специализированные аудитории:

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы  | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы   | Перечень лицензионного программного обеспечения<br>Реквизиты подтверждающего документа   |
|--|---|--|
| 1  | 2   | 3  |
| <p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 606 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 603 (гуманитарный корпус), аудитория № 604 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. помещения для самостоятельной работы:</b> читальный зал № 5 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>4. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> аудитория № 602 б (гуманитарный корпус).</p> <p><b>5. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 601 б (гуманитарный корпус).</p> | <p><b>Аудитория № 606</b><br/>Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p><b>Аудитория № 607</b><br/>Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p><b>Аудитория № 603</b><br/>Учебная мебель, доска</p> <p><b>Аудитория № 604</b><br/>Учебная мебель</p> <p><b>Читальный зал № 5 (гуманитарный корпус)</b><br/>Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p><b>Аудитория № 602 б</b><br/>Учебная мебель, доска</p> <p><b>Аудитория № 601 б</b><br/>Учебная мебель</p> | <p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p> |

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины

Психологическое обеспечение служебной деятельности

| Вид работы  | Объем дисциплины     |                        |
|---|----------------------|------------------------|
|   | Очная форма обучения | Заочная форма обучения |
| Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)   | 4 ЗЕТ /144 часов     | Не предусмотрена       |
| Учебных часов на контактную работу с преподавателем:  | 73,2                 |                        |
| лекций  | 18                   |                        |
| практических / семинарских  | 36                   |                        |
| лабораторных  | 18                   |                        |
| Других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР) | 1,2                  |                        |
| Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)  | 70,8                 |                        |
| Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)   | 0                    |                        |

Форма(ы) контроля:

Экзамен 3 семестр очной формы обучения



| №<br>п/п | Тема и содержание  | Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах) |            |    |     | Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка) | Задания по самостоятельной работе студентов  | Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.) |
|----------|--|--|------------|----|-----|--|--|---|
|          |  | ЛК   | ПР/<br>СЕМ | ЛР | СР  |  |  |   |
| 1        | 2  | 3  | 4          | 5  | 6   | 7  | 8  | 9   |
| 1.       | <p>Модуль 1. Введение в психологию служебной и профессиональной деятельности</p> <p>1.1. Теоретические основы психологического анализа профессиональной деятельности</p> <p>История изучения психологических аспектов профессиональной деятельности. Основная проблематика исследований в области психологии профессионализма (Е.А. Климов, А.А. Деркач, А.К. Маркова и др.). Содержание понятий «профессиональная деятельность», «служебная деятельность», «государственная служба». Психологический анализ деятельности. Основные принципы психологического анализа деятельности. Области применения психологического анализа профессиональной деятельности. Связь дисциплины с другими отраслями научного знания.</p> | 2  | 4          | 2  | 6,8 | 1,2<br>1,2,3   | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выписать термины, подготовиться к устному опросу, к лабораторной работе | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа  |
| 2.       | <p>1.2. Психологическая структура профессиональной деятельности</p> <p>Составляющие профессиональной деятельности. Психологический анализ служебной деятельности. Понятие профессиональной задачи. Субъект и профессиональная задача. Простые и сложные задачи в профессиональной деятельности. Основные характеристики субъекта профессиональной деятельности (Е. А. Климов).</p>   | 2  | 4          | 2  | 8   | 1,2<br>1,2,3   | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выписать термины,   | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа  |

|    |   |   |   |   |   |              |  |  |
|----|---|---|---|---|---|--------------|--|--|
|    |   |   |   |   |   |              | подготовиться к устному опросу, к лабораторной работе  |  |
| 3. | 1.3. Профессиональная устойчивость и ее оценка<br>Профессиональные ценности, ценностные и смысложизненные ориентации, духовно-нравственных потенциал сотрудников. Конфликт в системе ценностей. Психологический ресурс сотрудника ОСД. Профессиональная устойчивость и ее оценка. Уровни актуальных психологических возможностей (психологических ресурсов) субъекта служебной деятельности (стрессоустойчивость и саморегуляция). Стремление к опасности и отказы от заданий. Проведение расследований происшествий. Концепции и классификация ошибок. Ошибка и опыт: переживания вины и ответственность. Виды психологического обеспечения служебной деятельности: психологическая подготовка, поддержка, защита, реабилитация. | 2 | 4 | 2 | 8 | 1,2<br>1,2,3 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выписать термины, подготовиться к устному опросу, к лабораторной работе | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |
| 4. | Модуль 2. Человек как субъект служебной и профессиональной деятельности<br>2.1. Операционально-смысловые структуры опыта профессионала<br>Память и профессиональный опыт: подходы к анализу профессионального опыта, индивидуальный опыт человека. Теоретическое обоснование понятия «перцептивный мир». Информационная и концептуальная модели в интерпретации понятия «перцептивный мир». Перцептивный мир: действие и структура опыта. Описание перцептивных миров в различных видах деятельности  | 2 | 4 | 2 | 8 | 1,2<br>1,2,3 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выписать термины, подготовиться к устному опросу, к лабораторной работе | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа               |
| 5. | 2.2. Психологическое сопровождение процесса профессиональной подготовки личного состава   | 2 | 4 | 2 | 8 | 1,2<br>1,2,3 | Самостоятельное изучение   | Устный опрос,  |

|    |  |   |   |   |   |              |   |   |
|----|--|---|---|---|---|--------------|---|---|
|    | <p>Понятие профессиональной подготовки сотрудников ОСД, ее структура и содержание. Основные психологические концепции профессиональной подготовки. Теория поэтапного формирования умственных действий и понятий: сферы применения и практический опыт. Суггестивные техники в профессиональной подготовке: проблемы исследования. Психологическая структура процесса обучения сотрудников в различных условиях. Знания, навыки, умения и убеждения как конечный результат профессиональной подготовки. Психологические критерии оценки основных составляющих результата профессиональной подготовки.</p> |   |   |   |   |              | <p>рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выписать термины, подготовиться к устному опросу, к лабораторной работе</p>                          | <p>гlossарий, лабораторная работа</p>                             |
| 6. | <p>2.3. Роль психолога в организации и проведении профессиональной подготовки сотрудников<br/>Общие обязанности должностных лиц воинской части по организации и проведению психологической работы. Содержание и особенности профессиональной деятельности психолога воинской части. Направления работы психолога воинской части. Примерные нормы продолжительности различных видов профессиональной деятельности психолога. Планирование психологической работы. Разработка программ общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих.</p>                 | 2 | 4 | 2 | 8 | 1,2<br>1,2,3 | <p>Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выписать термины, подготовиться к устному опросу, к лабораторной работе</p> | <p>Устный опрос, гlossарий, лабораторная работа, тестирование</p> |
| 7. | <p>Модуль 3. Психология служебных и профессиональных отношений<br/>3.1. Профессиональная среда и коллектив как объект изучения в профессиональной психологии<br/>Профессиональное общество и профессиональное сотрудничество. Профессиональная среда как совокупность предметных и социальных условий труда. Структура, виды профессиональной среды. Профессиональная среда и совместная деятельность. Социально-психологические</p>   | 2 | 4 | 2 | 8 | 1,2<br>1,2,3 | <p>Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выписать термины, подготовиться к</p>                                       | <p>Устный опрос, гlossарий, лабораторная работа</p>               |

|    |  |    |    |    |      |              |  |  |
|----|--|----|----|----|------|--------------|--|--|
|    | условия среды. Совместная деятельность личного состава. Эмоциональная атмосфера совместной деятельности.   |    |    |    |      |              | устному опросу, к лабораторной работе  |  |
| 8. | 3.2. Структура и модели социально-психологического климата<br>Социально-психологический климат. Содержание понятия социально-психологического климата. Причины возникновения, классификации конфликтов и способы их разрешения. Психопрофилактика конфликтов. Основные стадии конфликтов. Преданность организации. Отношение организации к своим сотрудикам.   | 2  | 4  | 2  | 8    | 1,2<br>1,2,3 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выписать термины, подготовиться к устному опросу, к лабораторной работе | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа               |
| 9. | 3.3. Условия служебной и профессиональной деятельности<br>Санитарно-гигиенические, психофизиологические, эстетические, социально-психологические условия профессиональной и служебной деятельности. Служебная деятельность в экстремальных, сверхэкстремальных и особых условиях. Профессиональный стресс. Содержание понятия профессионального стресса. Источники профессионального стресса. Особенности системно-ситуативного анализа служебной деятельности в экстремальных условиях. Типичные (по масштабности, динамике, по ущербам) и неординарные (экзвизитные) ситуации экстремальной деятельности. Понятие и основные элементы структуры психологического обеспечения служебной деятельности в экстремальных условиях | 2  | 4  | 2  | 8    | 1,2<br>1,2,3 | Самостоятельное изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы, выписать термины, подготовиться к устному опросу, к лабораторной работе | Устный опрос, глоссарий, лабораторная работа, тестирование |
|    | <b>Всего часов:</b>  | 18 | 36 | 18 | 70,8 | <b>144</b>   |  | экзамен  |



**РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Психологическое обеспечение служебной деятельности»**  
 специальность 37.05.02 «Психология служебной деятельности» курс 2, семестр 3.

| Виды учебной деятельности студентов  | Балл за конкретное задание | Число заданий за семестр | Баллы           |                  |
|--|----------------------------|--------------------------|-----------------|------------------|
|  |                            |                          | Минимальны<br>й | Максимальны<br>й |
| <b>Модуль 1. Введение в психологию служебной и профессиональной деятельности</b> |                            |                          |                 |                  |
| <b>Текущий контроль</b>  |                            |                          |                 | <b>15</b>        |
| 1. Устный опрос  | 1                          | 3                        | 0               | 3                |
| 2. глоссарий   | 1                          | 6                        |                 | 6                |
| 3. лабораторная работа   | 2                          | 3                        |                 | 6                |
| <b>Рубежный контроль</b>   |                            |                          |                 | <b>10</b>        |
| 3. Тестирование  | 1                          | 10                       | 0               | 10               |
| <b>Модуль 2. Человек как субъект служебной и профессиональной деятельности</b>   |                            |                          |                 |                  |
| <b>Текущий контроль</b>  |                            |                          |                 | <b>15</b>        |
| 1. Устный опрос  | 1                          | 3                        | 0               | 3                |
| 2. глоссарий   | 1                          | 6                        |                 | 6                |
| 3. лабораторная работа   | 2                          | 3                        |                 | 6                |
| <b>Рубежный контроль</b>   |                            |                          |                 | <b>10</b>        |
| 3. Тестирование  | 1                          | 10                       | 0               | 10               |
| <b>Модуль 3. Психология служебных и профессиональных отношений</b>               |                            |                          |                 |                  |
| <b>Текущий контроль</b>  |                            |                          |                 | <b>10</b>        |
| 1. Устный опрос  | 1                          | 3                        | 0               | 3                |
| 2. глоссарий   | 1                          | 1                        |                 | 1                |
| 3. лабораторная работа   | 2                          | 3                        |                 | 6                |
| <b>Рубежный контроль</b>   |                            |                          |                 | <b>10</b>        |
| 3. Тестирование  | 1                          | 10                       | 0               | 10               |
| <b>Итоговый контроль</b>   |                            |                          |                 | <b>30</b>        |
| 1. Экзамен   |                            |                          |                 | 30               |
| <b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных очков)</b>            |                            |                          |                 |                  |
| 1. Посещение лекционных занятий  |                            |                          |                 | <b>-6</b>        |
| Посещение практических (семинарских, лабораторных) занятий                       |                            |                          |                 | <b>-10</b>       |