

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Актуализировано:
на заседании кафедры
протокол № 10 от «22» июня 2017 г.
Зав. Кафедрой общей психологии
Галаутдинова С.И. / *С.И.*

Согласовано:
Председатель УМК
факультета психологии
Н.В. / Асафьева Н.В.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Коммуникативная компетентность

(вариативная часть, дисциплина по выбору)

программа специалитета

Направление подготовки (специальность)

37.05.02. Психология служебной деятельности

Направленность (профиль) подготовки

Морально – психологическое обеспечение служебной деятельности

Квалификация

психолог

Разработчик (составитель) старший преподаватель кафедры общей психологии	<i>Е.В.</i> / Сафронова Е.В.
--	------------------------------

Для приема: 2014 г.

Уфа 2017 г.

Составитель / составители: Старший преподаватель кафедры общей психологии
Сафронова Е.В. ЕВ Саф

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры общей психологии
протокол от «22» июня 2017 г. № 10

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на
заседании кафедры общей психологии, протокол № 10 от «18» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой

С.И. Галяутдинова / Галяутдинова С.И./

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	7
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	8
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	13
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>	23
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	24
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	24
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	25
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	26

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
(с ориентацией на карты компетенций)

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Иметь представление об основных социально - психологических фактах и их интерпретации; знать основной понятийный аппарат психологии	ОК-1: способность понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы	
	Иметь представление об особенностях ведения полемики и дискуссии.	ОК-7: способность к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	
	Иметь представление о методологических основах базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, методах оптимизации психологического климата	ПК-10: способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	
Умения	Уметь анализировать полученную информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний	ОК-1: способность понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы	
	Уметь научно обосновывать собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; самостоятельно разбираться в постановке и решении социальных проблем	ОК-7: способность к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	
	Уметь применять различные методы и методики психодиагностики и психопрофилактики, организации психологической помощи с использованием традиционных технологий	ПК-10: способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	
Владения	Владеть навыками работы с	ОК-1: способность понимать и	

(навыки / опыт деятельности)	учебной и научной социально-психологической литературой	анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы	
	Владеть навыками ведения полемики и дискуссии	ОК-7: способность к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	
	Владеть коммуникативными тактиками и психологическими приемами взаимодействия с людьми, практическими навыками делового общения	ПК-10: способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Коммуникативная компетентность» принадлежит к вариативной части дисциплин по выбору программы специалитета.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Цель дисциплины «Коммуникативная компетентность»: формирование представлений о специфике профессионального становления будущего психолога, формирование основ профессиональной компетентности психолога, формирование навыков делового общения, способствующих осознанию совершенного профессионального выбора.

Для освоения дисциплины «Коммуникативная компетентность» необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Психология общения и переговоров», «Психология личности», «Социально-психологический тренинг». Для успешного освоения данной дисциплины необходим уровень общекультурных компетенции, полученных в рамках изучения перечисленных курсов.

Дисциплина «Коммуникативная компетентность» формирует компетенции, необходимые для освоения «Практики по получению профессиональных умений и опыта в профессиональной деятельности»

3.Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОК-1: способность понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Иметь представление об основных социально-психологических фактах и их интерпретации; знать основной понятийный аппарат психологии	Фрагментарные представления об основных социально-психологических фактах и их интерпретации; знания основного понятийного аппарата психологии	Неполные представления об основных социально-психологических фактах и их интерпретации; не полные знания основного понятийного аппарата психологии	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основных социально-психологических фактах и их интерпретации; знания основного понятийного аппарата психологии	Сформированные представления об основных социально-психологических фактах и их интерпретации; знания основного понятийного аппарата психологии
Второй этап (уровень)	Уметь анализировать полученную информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний,	Фрагментарное использование умения анализировать полученную информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний	В целом успешное, но не систематическое использование умения анализировать полученную информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения анализировать полученную информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний	Сформированное умение анализировать полученную информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний

Третий этап (уровень)	Владеть навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой	Фрагментарное владение навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой	В целом успешное, но не систематическое владение навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой	Успешное и систематическое владение навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой
-----------------------	---	--	--	--	---

ОК-7: способность к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии

Этап (уровень)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Иметь представление об особенностях ведения полемики и дискуссии.	Фрагментарное представление об особенностях ведения полемики и дискуссии.	Неполное представление об особенностях ведения полемики и дискуссии.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представление об особенностях ведения полемики и дискуссии.	Сформированные систематические представление об особенностях ведения полемики и дискуссии.

Второй этап (уровень)	Уметь научно обосновывать собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; самостоятельно разбираться в постановке и решении социальных проблем	Фрагментарное использование умения научно обосновывать собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; самостоятельно разбираться в постановке и решении социальных проблем	В целом успешное, но не систематическое использование умения научно обосновывать собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; самостоятельно разбираться в постановке и решении социальных проблем	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использование умения научно обосновывать собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; самостоятельно разбираться в постановке и решении социальных проблем	Сформированное умение научно обосновывать собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; самостоятельно разбираться в постановке и решении социальных проблем
Третий этап (уровень)	Владеть навыками ведения полемики и дискуссии	Фрагментарное владение практическими навыками ведения полемики и дискуссии	В целом успешное, но не систематическое владение практическими навыками ведения полемики и дискуссии	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение практическими навыками ведения полемики и дискуссии	Успешное и систематическое владение практическими навыками ведения полемики и дискуссии

ПК-10 способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап	Иметь представление о	Фрагментарное представление	Неполное представление о	Сформированные, но содержащие	Сформированные систематическ

(уровень)	методологических основах базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, методах оптимизации психологического климата	о методологических основах базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, методах оптимизации психологического климата	методологических основах базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, методах оптимизации психологического климата	отдельные пробелы представленные о методологических основах базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, методах оптимизации психологического климата	ие представление о методологических основах базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, методах оптимизации психологического климата
Второй этап (уровень)	Уметь применять различные методы и методики психодиагностики и психопрофилактики, организации психологической помощи с использованием традиционных технологий	Фрагментарное использование умения применять различные методы и методики психодиагностики и психопрофилактики, организации психологической помощи с использованием традиционных технологий	В целом успешное, но не систематическое использование умения применять различные методы и методики психодиагностики и психопрофилактики, организации психологической помощи с использованием традиционных технологий	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы использования умения применять различные методы и методики психодиагностики и психопрофилактики, организации психологической помощи с использованием традиционных технологий	Сформированное умение применять различные методы и методики психодиагностики и психопрофилактики, организации психологической помощи с использованием традиционных технологий

Третий этап (уровень)	Владеть коммуникативными тактиками и психологическими приемами взаимодействия с людьми, практическим и навыками делового общения	Фрагментарное владение коммуникативными тактиками и психологическими приемами взаимодействия с людьми, практическими навыками делового общения	В целом успешное, но не систематическое владение коммуникативными тактиками и психологическими приемами взаимодействия с людьми, практическими навыками делового общения	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы владение коммуникативными тактиками и психологическими приемами взаимодействия с людьми, практическим и навыками делового общения	Успешное и систематическое владение коммуникативными тактиками и психологическими приемами взаимодействия с людьми, практическими навыками делового общения
-----------------------	--	--	--	---	---

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Иметь представление об основных социально-психологических фактах и их интерпретации; знать основную понятийный аппарат психологии	ОК-1: способность понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен
	Иметь представление об особенностях ведения полемики и дискуссии.	ОК-7: способность к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен
	Иметь представление о методологических основах	ПК-10: способность разрабатывать и	устный опрос словарь терминов,

	базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, методах оптимизации психологического климата	использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен
2-й этап Умения	Уметь анализировать полученную информацию, пользоваться психологической литературой и основами философских знаний	ОК-1: способность понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен
	Уметь научно обосновывать собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; самостоятельно разбираться в постановке и решении социальных проблем	ОК-7: способность к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен
	Уметь применять различные методы и методики психодиагностики и психопрофилактики, организации психологической помощи с использованием традиционных технологий	ПК-10: способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен
3-й этап Владеть навыками	Владеть навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой	ОК-1: способность понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен
	Владеть навыками ведения полемики и дискуссии	ОК-7: способность к логическому мышлению, аргументированно и	устный опрос словарь терминов, реферат, тест;

		ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен
	Владеть коммуникативными тактиками и психологическими приемами взаимодействия с людьми, практическими навыками делового общения	ПК-10: способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача, экзамен

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Башкирского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах: устного опроса; письменных работ (контрольные, выполнение практико-ориентированных заданий); тестирования. Критерии оценивания приведены ниже.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практические задания, позволяющие оценить степень сформированности умений и навыков.

Критерии оценивания приведены ниже.

Устный опрос – текущий контроль осуществляется путем индивидуального и фронтального устного опроса. Для индивидуального опроса преподаватель предлагает студентам несколько вопросов, отвечая на которые они показывают уровень усвоения учебного материала. Для фронтального опроса преподаватель подбирает серию логически связанных между собой вопросов и предлагает всем студентам, вызывая для краткого ответа тех или иных студентов.

Критерии оценивания устного ответа на практическом занятии. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания ответов студентов:

1. Общий уровень усвоения материала, предусмотренного программой.
2. Умение анализировать материал, устанавливая причинно-следственные связи.
3. Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция).
4. Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания вопроса.
5. При подготовке ответов использование дополнительной литературы.

Шкала оценивания:

«2 балла» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«1 балл» ставится, если: студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «2 балла», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«0 баллов» ставится, если: студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Типовые вопросы устного опроса дисциплины:

1. Роль общения в психическом развитии человека.
2. Виды общения и их психологическая характеристика.
3. Характеристика функций общения.
4. Особенности коммуникативной стороны общения.
5. Коммуникативные барьеры.
6. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
7. Межличностный диалог. Межличностный монолог.
8. Невербальная коммуникация в системе речевого общения.
9. Общение как взаимодействие. Характеристика типов взаимодействия.
10. Общение как восприятие и понимание человека человеком.
11. Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
12. Межличностная привлекательность и аттракция.
13. Психологические трудности в общении и пути их преодоления.
14. Психологическая характеристика межличностных отношений.
15. Феномены вранья, лжи и обмана в общении.
16. Манипулятивное поведение в межличностном общении.
17. Проблема доверия в межличностных отношениях.
18. Дефицитное общение и его формы.
19. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения.
20. Зависть в системе межличностных отношений.
21. Психология межличностного воздействия.
22. Проблема влияния и противостояния влиянию.
23. Общение посредством СМИ.
24. Феномен межличностной совместимости.
25. Методы развития коммуникативной компетенции личности
26. Структура коммуникативной компетентности
27. Три уровня адекватности партнеров: коммуникативный, интерактивный и перцептивный.
28. Качества эффективной коммуникации.
29. Манипулятивное поведение в межличностном общении.
30. Общение посредством СМИ.
31. Проблема влияния и противостояния влиянию.
32. Психологические трудности в общении и пути их преодоления.

Словарь терминов – специальный словарь, содержащий перечень слов, расположенных по тому или иному принципу (в алфавитном порядке или по разделам дисциплины), с теми или иными объяснениями

Критерии оценивания словаря терминов:

Словарь терминов составлен правильно, четко, логично и соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; отражены все составляющие.

Шкала оценивания словаря терминов:

«2 балла»: работа выполнена в полном объеме, словарь терминов составлен правильно, четко, логично и соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; отражены все составляющие. Даны определения всем предложенным терминам;

«1 балл»: работа выполнена не в полном объеме, словарь терминов составлен правильно, четко, логично и соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; даны определения 50 % предложенных терминов;

«0 баллов»: работа выполнена не в полном объеме, словарь терминов составлен неправильно, не четко, не логично или не соответствует теме; не проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу, даны определения менее 30 % предложенных терминов.

Перечень основных понятий по дисциплине:

Тема 1.

Компетентность, общение, коммуникативные способности, коммуникативные знания, коммуникативные умения, участники, контекст, сообщения, шум, обратная связь.

Тема 2.

Коммуникативная адекватность, интерактивная адекватность, коммуникативные барьеры, барьеры непонимания, социально-психологические барьеры, социо - культурные барьеры, стереотипизация, эмпатия, эффект ореола, эффект новизны.

Тема 3.

Социальная сензитивность, социальная рефлексия, самоосознание, общение, ассертивность, самоконтроль, коммуникативный тренинг, техника обратной связи, техника перефразирования, техника интерпретации.

Реферат - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит разные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Критерии оценки:

- соответствие теме;
- глубина изучения и обобщения материала;
- адекватность выбора и полнота использования литературных источников;
- правильность оформления реферата.
- титульный лист должен включать название дисциплины, тему реферата, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент.
- план-оглавление;
- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора темы, ее значимости и актуальности, формулировки цели и задач реферата, краткую характеристику используемой литературы);
- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельную проблему или одну из ее сторон и логически является продолжением друг друга. Данный компонент реферата предполагает подразделение на параграфы, количество и название параграфов определяется самим студентом исходя из рассмотренного и проанализированного

материала);

- заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы по теме реферата, могут быть предложены рекомендации);
- литература.

Шкала оценивания:

«5 баллов»: Присутствуют все компоненты работы. Представлен анализ нескольких источников рекомендованной литературы. Грамотные ответы на вопросы по проблеме.

«4 балла»: Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы.

«3 балл»: Грамотный пересказ 1-3 источников, отсутствуют элементы анализа. Поверхностное представление о проблеме.

«0 баллов»: Работа не выполнена, списана или скачана из Интернета

Типовые темы рефератов дисциплины:

1. Роль общения в психическом развитии человека.
2. Особенности коммуникативной стороны общения.
3. Вербальные и невербальные средства коммуникации.
4. Невербальная коммуникация в системе речевого общения.
5. Коммуникативные барьеры и пути их преодоления.
6. Общение посредством СМИ.
7. Психологические трудности в общении и пути их преодоления.
8. Дефицитное общение и его формы.
9. Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
10. Межличностная привлекательность и аттракция.
11. Психология межличностного воздействия.
12. Феномен межличностной совместимости.
14. Манипулятивное поведение в межличностном общении.
15. Проблема влияния и противостояния влиянию.
16. Методы развития коммуникативной компетенции личности
17. Структура коммуникативной компетентности
18. Три уровня адекватности партнеров: коммуникативный, интерактивный и перцептивный.
19. Качества эффективной коммуникации.
20. Коммуникативные барьеры.

Контрольная работа - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Письменная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, письменная контрольная работа предполагает наличие определенных ответов.

Критерии оценки выполнения контрольной работы:

- соответствие предполагаемым ответам;
- правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);
- логика рассуждений;
- неординарность подхода к решению.

Шкала оценивания:

«5 баллов» - в контрольной работе соответствие ответов тематике вопросов; правильное использование алгоритма выполнения действий; логичность рассуждений; неординарность подхода к решению;

«4 балла» -- в контрольной работе допущены незначительные ошибки, некоторые ответы не соответствуют тематике вопросов; правильное использование алгоритма выполнения действий; логичность рассуждений; неординарность подхода к решению;

«3 балла» - в контрольной работе допущены значительные ошибки, некоторые ответы не соответствуют тематике вопросов; не правильное использование алгоритма выполнения действий; отсутствуют логичность рассуждений или неординарность подхода;

«0 баллов» – отсутствие работы или в контрольной работе допущены значительные ошибки, ответы не соответствуют тематике вопросов; не правильное использование алгоритма выполнения действий; отсутствуют логичность рассуждений; неординарность подхода к решению.

Типовые вопросы контрольной работы №1:

- Роль общения в психическом развитии человека.
- Особенности коммуникативной стороны общения.
- Вербальные и невербальные средства коммуникации.
- Невербальная коммуникация в системе речевого общения.
- Коммуникативные барьеры и пути их преодоления.
- Общение посредством СМИ.
- Психологические трудности в общении и пути их преодоления.
- Дефицитное общение и его формы.
- Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
- Межличностная привлекательность и аттракция.

Типовые вопросы контрольной работы №2:

- Психология межличностного воздействия.
- Феномен межличностной совместимости.
- Манипулятивное поведение в межличностном общении.
- Проблема влияния и противостояния влиянию.
- Методы развития коммуникативной компетенции личности
- Структура коммуникативной компетентности
- Три уровня адекватности партнеров: коммуникативный, интерактивный и перцептивный.
- Качества эффективной коммуникации.
- Феномены вранья, лжи и обмана в общении.
- Проблема доверия в межличностных отношениях.

Тестирование – форма контроля, направленный на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области данной дисциплины.

Критерии оценивания тестирования:

Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы вписываются в предоставленные бланки ответов. Вопросы задания могут иметь несколько форм:

а) закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ, который заносится в виде крестика под буквой, соответствующей правильному ответу;

б) в открытых формах заданий необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение;

в) в вопросах на соотнесение необходимо установить связь понятия (буквенное обозначение в левой колонке) с его особенностями, признаками, характеристиками (цифровое обозначение в правой колонке) например,: А-1, - Б-4 и т.д.

В бланк ответов заносится цифра, которая указывает место данного буквенного обозначения в составленном ряду.

Шкала оценивания:

«10 баллов» - 81-100% правильных ответов;

«8 баллов» -80% правильных ответов;

«5 баллов» - 51 -65% правильных ответов;

«2 балла» - 50% и менее правильных ответов.

Типовые задания тестового контроля:

Инструкция: Вам предлагаются тестовые задания. Каждый тест содержит вопрос и предполагаемые ответы на него. Вы должны выбрать только один ответ, который представляется Вам верным. На чтение и выбор ответа на вопрос отводится не более 1 минуты.

1. Коммуникативная компетентность – это:

а) совокупность коммуникативных способностей, коммуникативных умений и коммуникативных знаний, адекватных коммуникативным задачам и достаточных для их решения,

б) природную одаренность человека в общении и коммуникативную производительность,

в) знания о том, что такое общение, его виды, формы, закономерности, приемы и методы общения, возможности и ограничения общения,

г) умения, необходимые для эффективного общения.

2. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе не характеризуется:

а) активным обменом информации между субъектами межличностного взаимодействия,

б) наличием единой, сходной системы кодификации и декодификации информации,

в) идентификацией с партнером по общению,

г) наличием коммуникативных барьеров.

3. Способ понимания другого человека через уподобление себя ему обозначается как:

а) эмпатия,

б) рефлексия,

в) каузальная атрибуция,

г) идентификация.

4. Приписывание партнеру по общению определенных качеств и стандартов поведения в социальной психологии характеризуется как:

а) эмпатия,

б) рефлексия,

в) каузальная атрибуция,

г) идентификация.

5. Формирование специфической установки на воспринимаемого через направленное приписывание человеку определенных качеств толкуется как:

а) эффект «новизны»,

б) эффект «ореола»,

в) эффект «первичности»,

г) эффект «стереотипизации».

6. Формирование устойчивого образа какого-либо явления или человека, которым пользуются как известным «сокращением» в межличностном взаимодействии интерпретируется как:

а) эффект «новизны»,

- б) эффект «ореола»,
- в) эффект «первичности»,
- г) эффект «стереотипизации».

7. К уровням аттракции не относится:

- а) симпатия,
- б) дружба,
- в) эмпатия,
- г) любовь.

8. Целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу обозначается как:

- а) подражание,
- б) внушение,
- в) заражение,
- г) научение.

9. Проблема конформного поведения в отечественной психологии раскрывалась:

- а) в школе С.Л. Рубинштейна,
- б) в школе А.Н. Леонтьева,
- в) в школе А.В. Петровского,
- г) в школе Б.Г. Ананьева.

10. Процесс восприятия и познания человеком человека и установления на этой основе взаимопонимания обозначает:

- а) коммуникативную сторону общения,
- б) перцептивную сторону общения,
- в) интерактивную сторону общения,
- г) деятельностную сторону общения.

11. Фундаментальное свойство человека, заключающееся в отождествлении себя с другим человеком, лежит в основе:

- а) механизма интерпретации,
- б) механизма идентификации,
- в) механизма каузальной атрибуции,
- г) механизма рефлексии.

12. Межличностная совместимость – это:

- а) способность личности к пониманию психических состояний партнера по общению и к сопереживанию с ним,
- б) потребность одного человека быть вместе с другим, обладающим определенными особенностями, которые получают положительную оценку воспринимающего,
- в) сложное психологическое свойство личности, которое как бы «притягивает к себе» партнера по общению и непроизвольно вызывает у него чувство симпатии,
- г) оптимальное сочетание психологических особенностей партнеров, способствующих оптимизации их общения и деятельности.

13. Сближение взглядов и оказание поддержки друг другу составляет содержание:

- а) приятельских отношений,
- б) процесс знакомства,
- в) дружеских отношений,
- г) товарищеских отношений.

14. Жесты, мимика и пантомимика образуют следующую систему:

- а) оптико-кинетическую,
- б) пара- и экстралингвистическую,
- в) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальный контакт.

15. Отметь неверный ответ. С точки зрения транзактного анализа каждый участник взаимодействия может занимать одну из трех позиций:

- а) родитель,
- б) взрослый,
- в) ребенок,
- г) подросток.

16. Транзактный анализ был предложен:

- а) С.Л. Рубинштейном,
- б) А.Н. Леонтьевым,
- в) Т. Парсонсом,
- г) Э. Берном.

17. Проксемика относится к невербальной знаковой системе:

- а) оптико-кинетической,
- б) пара- и экстралингвистической,
- в) организации пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальному контакту.

18. Качество голоса, тембр, диапазон образуют следующую систему:

- а) оптико-кинетическую,
- б) пара- и экстралингвистическую,
- в) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальный контакт.

19. Включение в речь пауз, плача, смеха, покашливаний, сам темп речи образуют следующую систему:

- а) оптико-кинетическую,
- б) пара- и экстралингвистическую,
- в) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальный контакт.

20. Нормы приближения человека к партнеру по общению зафиксировал:

- а) М. Аргайл,
- б) Э. Холл,
- в) Т. Парсонс,
- г) Э. Берн.

Практико-ориентированная задача - особая форма работы студента, направленная на применение теоретических знаний в практической деятельности

Критерии оценки:

- соответствие упражнения, тренинга, игры теме;
- адекватность выбора и полнота использования литературных источников;
- титульный лист должен включать название дисциплины, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент.
- план-оглавление;
- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач);
- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга);
- заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации);
- используемая литература, интернет-источники.

Шкала оценивания практико-ориентированных задач:

«2 балла» - Работа полностью выполнена. соответствие упражнения, тренинга, игры теме, адекватность выбора и полнота использования литературных источников, введение включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач, основная часть или каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга, в

заключение подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации, указаны используемая литература, интернет-источники.

«1 балл» - Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы: соответствие упражнения, тренинга, игры теме, адекватность выбора и полнота использования литературных источников, введение включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач, основная часть или каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга, в заключение подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации, указаны используемая литература, интернет-источники. Допущены незначительные ошибки.

«0 баллов» - Работа выполнена небрежно, нарушена структура, допущены значительные ошибки во владении основными позициями работы, работа не выполнена, полностью списана или скачана из Интернета.

Типовые практико-ориентированные задачи

Задача 1. Посмотрите выступления двух-трех ведущих прямого эфира на телевидении. Оцените их речь с точки зрения использования интонаций, жестуляции, мимики и других форм невербальной экспрессии. Обратите внимание на то, как влияют на восприятие содержания сообщения такие детали, как цвет и стиль одежды, украшений.

Задача 2. Проведите мини – исследование в диадах.

В мини – исследованиях могут участвовать знакомые, друзья или родственники. Необходимо ответить на вопросы два раза – сначала от своего имени, а второй раз – от лица партнера. С помощью сопоставления результатов производится анализ уровня идентификации и межличностного понимания, адекватности взаимных образов.

Задача 3. Коммуникативные барьеры: проанализируйте виды коммуникативных барьеров, рассмотрите методы и средства преодоления коммуникативных барьеров, отметив как положительные, так и возможно, отрицательные стороны каждого метода.

Задача 4. Проблема влияния и противостояния влиянию: обсудите проблему влияния и противостояния влиянию в различных сферах нашего общества. Выделите общие для всех сфер задачи психолога - практика.

Задача 5: разработать или составить (используя авторские) тренинговое занятие.

Структура тренинга:

- цель, задачи;
- подробная инструкция для участников тренинга;
- ход занятия;
- необходимое оборудование, раздаточный материал;
- вопросы для получения обратной связи;
- практические рекомендации (групповые, индивидуальные), домашнее задание участникам тренинга.

Экзамен является аттестационным средством оценивания уровня сформированных компетенций студента - форма оценки качества усвоения обучающими теоретических знаний учебного предмета или изучаемой дисциплины, их прочности и глубины усвоения, развитие творческого мышления, умения синтезировать, классифицировать и обобщать полученные знания и применять к решению задач практического и прикладного характера.

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Примерные критерии оценивания ответа на экзамене:

- **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы.

- **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности.

- **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.

- **1-10 баллов** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Шкала оценивания:

Перевод оценки из 100-балльной в четырех-балльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

Пример экзаменационного билета

МИНОБРНАУКИ РОССИИ «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Факультет психологии	
37.05.02. Психология служебной деятельности Морально - психологическое обеспечение служебной деятельности	
Дисциплина <u>Коммуникативная компетентность</u>	
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1	
1. Особенности коммуникативной стороны общения. 2. Манипулятивное поведение в межличностном общении.	
Зав. кафедрой общей психологии	С.И. Галяутдинова <i>2017-2018 уч. г. кафедра общей психологии</i>

Типовые экзаменационные вопросы:

- Роль общения в психическом развитии человека.
- Виды общения и их психологическая характеристика.
- Характеристика функций общения.

- Особенности коммуникативной стороны общения.
- Коммуникативные барьеры.
- Вербальные и невербальные средства коммуникации.
- Межличностный диалог. Межличностный монолог.
- Невербальная коммуникация в системе речевого общения.
- Общение как взаимодействие. Характеристика типов взаимодействия.
- Общение как восприятие и понимание человека человеком.
- Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
- Межличностная привлекательность и аттракция.
- Психологические трудности в общении и пути их преодоления.
- Психологическая характеристика межличностных отношений.
- Феномены вранья, лжи и обмана в общении.
- Манипулятивное поведение в межличностном общении.
- Проблема доверия в межличностных отношениях.
- Дефицитное общение и его формы.
- Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения.
- Зависть в системе межличностных отношений.
- Психология межличностного воздействия.
- Проблема влияния и противостояния влиянию.
- Общение посредством СМИ.
- Феномен межличностной совместимости.
- Методы развития коммуникативной компетенции личности
- Структура коммуникативной компетентности
- Три уровня адекватности партнеров: коммуникативный, интерактивный и перцептивный.
- Качества эффективной коммуникации.

4.3. Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная литература

1. Чернышова Л.И. Деловое общение. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Чернышова Л. И. - М.: Юнити-Дана, 2008 - 416 с. www.biblioclub.ru/

2. Мунин А. Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: курс лекций / А. Н. Мунин - М.: Флинта, 2010 - 376 с. www.biblioclub.ru/

б) дополнительная литература

3. Измайлова М.А. Деловое общение. Учебное пособие [Электронный ресурс] /Измайлова М. А. - М.: Дашков и Ко, 2011 - 126 с. www.biblioclub.ru/

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
Учебные ресурсы					
1.	Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутривузовские издания	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2)	https://bashed.u.bibliotech.ru/Account/LogOn
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ,	http://www.biblioclub.ru/
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	http://e.lanbook.com/
Российские научные ресурсы					
4.	Научная электронная библиотека (eLibrary)	Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого компьютера в сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ.	http://elibrary.ru/
5.	База данных «Вестник Московского университета» (на платформе East View)	Полнотекстовая БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник МГУ» (25 серий)	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза	Без регистрации	http://online.ebiblioteka.ru/

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 606 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус).</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 601 а (гуманитарный корпус), аудитория № 603 (гуманитарный корпус).</p> <p>3. помещения для самостоятельной работы: читальный зал № 5 (гуманитарный корпус).</p> <p>4. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 601 б (гуманитарный корпус).</p> <p>5. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 602 б (гуманитарный корпус).</p>	<p>Аудитория № 606 Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p>Аудитория № 607 Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p>Аудитория № 601 а Учебная мебель, доска</p> <p>Аудитория № 603 Учебная мебель, доска</p> <p>Читальный зал № 5 (гуманитарный корпус) Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p>Аудитория № 601 б Учебная мебель</p> <p>Аудитория № 602 б Учебная мебель, доска</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p>

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
 ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ
 КАФЕДРА ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Коммуникативная компетентность на 7 семестр

очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 ЗЕТ/108 часов
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	55,2
лекций	18
практических/ семинарских	18
лабораторных	18
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	27
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	25,8

Форма(ы) контроля:

Экзамен: 7 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Профессиональная компетентность психолога. Понятия «компетенция», «компетентность». Понятие профессиональная компетентность психолога.	6	6	6	9	1,2. 3.	Составить словарь терминов Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов темы Подготовить реферат к теме №1 Подготовиться к контрольной работе №1	устный опрос, словарь терминов, реферат, контрольная работа; практико-ориентированная задача,
2.	Виды компетентностей. Структура профессиональной компетентности психолога. Коммуникативная компетентность.	6	6	6	9	1,2, 3.	Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов темы Составить словарь терминов Подготовить реферат к теме №2 Подготовиться к контрольной работе №2,	устный опрос, словарь терминов, реферат, контрольная работа; практико-ориентированная задача,
3.	Тренинги на развитие коммуникативных качеств. Тренинги общения,	6	6	6	9	1,2. 3.	Подготовиться к собеседованию - обсуждению вопросов	устный опрос, словарь терминов, тест;

	влияния и убеждения. Игры и упражнения для развития управления коммуникацией.						темы Составить словарь терминов Разработать, провести и проанализировать тренинг (практико- ориентированная задача) Подготовится к тестированию	практико- ориентированная задача,
	Всего часов:	18	18	18	27			

Рейтинг – план дисциплины
Коммуникативная компетентность

специальность 37.05.02. Психология служебной деятельности
(морально-психологическое обеспечение служебной деятельности)
курс 4, семестр 7.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1.				
Текущий контроль			0	10
1. Устный опрос	2	3	0	2
2. Составление словаря терминов	2	1	0	2
3. Практико ориентированная задача -	2	1	0	2
Рубежный контроль			0	10
1. Контрольная работа	5	1	0	5
2. Подготовка реферата	5	1	0	5
Модуль 2.				
Текущий контроль			0	14
1. Устный опрос	2	3	0	2
2. Составление словаря терминов	2	1	0	2
3. Практико ориентированная задача -	2	3	0	2
Рубежный контроль			0	10
1. Контрольная работа	5	1	0	5
2. Подготовка реферата	5	1	0	5
Модуль 3.				
Текущий контроль			0	16
1. Устный опрос	2	3	0	2
2. Составление словаря терминов	2	1	0	2
3. Практико ориентированная задача -	2	4	0	2
Рубежный контроль			2	10
1. Тестирование	10	1	2	10
Поощрительные баллы			0	10
1. Публикация статей /			0	5
2. Выступление на студенческой научной конференции			0	5
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
Посещение лекционных занятий			0	-6
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль				
1. Экзамен				

