

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет психологии

Кафедра общей психологии

Актуализировано на заседании кафедры
протокол № 10 от «22» июня 2017 г.

Зав. кафедрой

Галяутдинова С.И.



Согласовано

Председатель УМК факультета

Асафьева Н.В.



Рабочая программа дисциплины

«Психология влияния»

вариативная часть

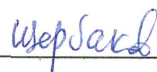
программа специалитета

Специальность 37.05.02 «Психология служебной деятельности»

специализация № 2 "Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности"

Квалификация психолог

Разработчик (составитель):
доцент кафедры общей психологии

 / Щербаков С. В.

Для приема: 2014 год

Уфа – 2017

Составитель / составители: канд. психол. наук, доц. Щербаков С. В.

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры общей психологии протокол от «22» июня 2017 г. № 10.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры, протокол № 10 от «18» июня 2018 г. Обновлен перечень основной и дополнительной литературы.

Заведующий кафедрой



/ Гал'яутдинова С.И./

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	18
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>	29
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	30
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	30
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	30
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	34

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине,
соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
(с ориентацией на карты компетенций)**

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Соответствие этапов освоения компетенции планируемым результатам обучения

	Результаты обучения	Формируемая компетенция (с указанием кода)
Знать	Принципы, концепции и методы аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния	ОК-7 – способность к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии
	Критерии, концепции и способы аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и манипуляциям	
	Принципы и методы выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия	
	Негативный характер манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивные особенности манипулятивных технологий в быту	ПК-10 – способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром
	Механизмы взаимодействия и взаимопонимания, особенности эмоционально-волевой сферы личности, необходимые для эффективного воздействия на личность	
	Критерии, особенности и принципы организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих	ПК-14 – способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации
	Особенности организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности	ПК-16 – способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности
Умения	Применять принципы, концепции и методы аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния	ОК-7 – способность к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии
	Использовать критерии, концепции и способы аргументированного и логически обоснованного противостояния	

	деструктивному воздействию и манипуляциям	
	Основываться на принципах и методах выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия	
	Распознавать и популяризировать среди населения негативный характер манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивные особенности манипулятивных технологий в быту	ПК-10 – способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром
	Использовать механизмы взаимодействия и взаимопонимания, особенности эмоционально-волевой сферы личности, необходимые для эффективного воздействия на личность	
	Практически применять критерии, особенности и принципы организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих	ПК-14 – способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации
	Анализировать и использовать особенности организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности	ПК-16 – способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владеть опытом применения принципов, концепций и методов аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния	ОК-7 – способность к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии
	Обладать опытом использования критериев, концепций и способов аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и манипуляциям	
	Иметь опыт применения принципов и методов выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия	
	Владеть навыками пропаганды среди населения негативного характера манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивных особенностей манипулятивных технологий в быту	ПК-10 – способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром
	Владеть опытом использования	

	механизмов взаимодействия и взаимопонимания, особенностей эмоционально-волевой сферы личности, необходимых для эффективного воздействия на личность	
	Иметь опыт практического применения критериев, особенностей и принципов организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих	ПК-14 – способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации
	Владеть опытом анализа и использования особенностей организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности	ПК-16 – способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности

2. Цель и место дисциплины «Психология влияния» в структуре образовательной программы

Курс «Психология влияния» изучается студентами на 4 курсе очного отделения в 7 семестре.

Целью данного курса является формирование базового уровня знаний, умений и навыков по психологии влияния у студентов, обучить будущих специалистов знаниям и представлениям о современных научных концепциях и реализации современных технологий организации психология влияния, развить у студентов профессиональное мышление в области проектирования, психологического анализа и организации межличностного воздействия, в ходе которого реализуется целенаправленное воздействие на личность. Планируемые результаты обучения соотносятся с компетенциями, формируемыми в процессе освоения дисциплины.

Дисциплина «Психология влияния» связана практически со всеми психологическими дисциплинами базового цикла, где решаются задачи общения, управления и передачи социокультурного опыта, такими, как «Педагогическая психология», «Юридическая психология», «Психология конфликта», «Оперативно - розыскная психология», «Психология общения и переговоров», «Профессиональная этика и служебный этикет», «Психология безопасности» и др.

Кроме того, для изучения данного предмета необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате освоения таких дисциплин вариативной части, как «Проблемы противодействия терроризму и экстремизму», «Военная психология» и др.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психология влияния»

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОК-7 – «Способность к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии»

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 «Неудовлетворительно»	3 «Удовлетворительно»	4 «Хорошо»	5 «Отлично»
Первый этап (уровень)	<p>Знать: принципы, концепции и методы аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния;</p> <p>критерии, концепции и способы аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и манипуляциям;</p> <p>принципы и методы выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия</p>	<p>Допускает грубые ошибки, не знает принципы, концепции и методы аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния;</p> <p>критерии, концепции и способы аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и манипуляциям;</p> <p>принципы и методы выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия</p>	<p>Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок принципов, концепций и методов аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния;</p> <p>критериев, концепций и способов аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и манипуляциям;</p> <p>принципов и методов выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия</p>	<p>Знает достаточно в базовом объеме принципы, концепции и методы аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния;</p> <p>критерии, концепции и способы аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и манипуляциям;</p> <p>принципы и методы выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия</p>	<p>Демонстрирует высокий уровень знаний принципов, концепций и методов аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния;</p> <p>критериев, концепций и способов аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и манипуляциям;</p> <p>принципов и методов выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия</p>

<p>Второй этап (уровень)</p>	<p>Уметь: применять принципы, концепции и методы аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния; использовать критерии, концепции и способы аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и манипуляциям; основываться на принципах и методах выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия</p>	<p>Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки в ходе применения принципов, концепций и методов аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния; использования критериев, концепций и способов аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и манипуляциям; основываться на принципах и методах выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия</p>	<p>Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок применять принципы, концепции и методы аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния; использовать критерии, концепции и способы аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и манипуляциям; основываться на принципах и методах выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия</p>	<p>Умеет применять базовом (стандартном) объеме принципы, концепции и методы аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния; использовать критерии, концепции и способы аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и манипуляциям; основываться на принципах и методах выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия</p>	<p>Демонстрирует высокий уровень умений в ходе применения принципов, концепций и методов аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния; использования критериев, концепций и способов аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и манипуляциям; основываться на принципах и методах выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия</p>
------------------------------	--	--	---	---	--

<p>Третий этап (уровень)</p>	<p>Владеть: опытом применения принципов, концепций и методов аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния; обладать опытом использования критериев, концепций и способов аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и манипуляциям; опытом применения принципов и методов выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия</p>	<p>Демонстрирует низкий уровень владения, допускаемая грубые ошибки в ходе использования опыта применения принципов, концепций и методов аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния; использования критериев, концепций и способов аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и манипуляциям; применения принципов и методов выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия</p>	<p>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок в ходе использования опыта применения принципов, концепций и методов аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния; использования критериев, концепций и способов аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и манипуляциям; применения принципов и методов выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия</p>	<p>Владеет базовыми приемами использования принципов, концепций и методов аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния; использования критериев, концепций и способов аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и манипуляциям; применения принципов и методов выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия</p>	<p>Демонстрирует владения на высоком уровне использования принципов, концепций и методов аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния; использования критериев, концепций и способов аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и манипуляциям; применения принципов и методов выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия</p>
------------------------------	--	---	---	--	---

Компетенция ПК-10 – «Способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром»

Этап (уровень) освоения компетенции	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенций	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 «Неудовлетворительно»	3 «Удовлетворительно»	4 «Хорошо»	5 «Отлично»
Первый этап (уровень)	Знать: механизмы взаимодействия и взаимопонимания, особенности эмоционально-волевой сферы личности, необходимые для эффективного воздействия на личность; негативный характер манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивные особенности манипулятивных технологий в быту	Допускает грубые ошибки при демонстрации знаний механизмов взаимодействия и взаимопонимания, особенностей эмоционально-волевой сферы личности, необходимых для эффективного воздействия на личность; негативного характера манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивных особенностей манипулятивных технологий в быту	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок механизмов взаимодействия и взаимопонимания, особенностей эмоционально-волевой сферы личности, необходимых для эффективного воздействия на личность; негативного характера манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивных особенностей манипулятивных технологий в быту	Знает достаточно в базовом объеме механизмы взаимодействия и взаимопонимания, особенности эмоционально-волевой сферы личности, необходимые для эффективного воздействия на личность; негативный характер манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивные особенности манипулятивных технологий в быту	Демонстрирует высокий уровень знаний механизмов взаимодействия и взаимопонимания, особенностей эмоционально-волевой сферы личности, необходимых для эффективного воздействия на личность; негативного характера манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивных особенностей манипулятивных технологий в быту

<p>Второй этап (уровень)</p>	<p>Уметь: использовать механизмы взаимодействия и взаимопонимания, особенности эмоционально-волевой сферы личности, необходимые для эффективного воздействия на личность; распознавать и популяризовать среди населения негативный характер манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивные особенности манипулятивных технологий в быту</p>	<p>Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки в ходе использования механизмов взаимодействия и взаимопонимания, особенностей эмоционально-волевой сферы личности, необходимых для эффективного воздействия на личность; распознавания и популяризации среди населения негативного характера манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивных особенностей манипулятивных технологий в быту</p>	<p>Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок в ходе использования механизмов взаимодействия и взаимопонимания, особенностей эмоционально-волевой сферы личности, необходимых для эффективного воздействия на личность; распознавания и популяризации среди населения негативного характера манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивных особенностей манипулятивных технологий в быту</p>	<p>Умеет использовать в базовом (стандартом) объеме механизмы взаимодействия и взаимопонимания, особенности эмоционально-волевой сферы личности, необходимые для эффективного воздействия на личность; распознавать и популяризовать среди населения негативный характер манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивные особенности манипулятивных технологий в быту</p>	<p>Демонстрирует высокий уровень умений использовать механизмы взаимодействия и взаимопонимания, особенности эмоционально-волевой сферы личности, необходимые для эффективного воздействия на личность; распознавать и популяризовать среди населения негативный характер манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивные особенности манипулятивных технологий в быту</p>
------------------------------	--	---	---	---	--

<p>Третий этап (уровень)</p>	<p>Владеть: навыками применения механизмов взаимодействия и взаимопонимания, особенностей эмоционально-волевой сферы личности, необходимых для эффективного воздействия на личность; навыками пропаганды негативного характера манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивных особенностей манипулятивных технологий в быту</p>	<p>Демонстрирует низкий уровень владения, допуская грубые ошибки при использовании навыков применения механизмов взаимодействия и взаимопонимания, особенностей эмоционально-волевой сферы личности, необходимых для эффективного воздействия на личность; навыками пропаганды негативного характера манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивных особенностей манипулятивных технологий в быту</p>	<p>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок навыки применения механизмов взаимодействия и взаимопонимания, особенностей эмоционально-волевой сферы личности, необходимых для эффективного воздействия на личность; навыки пропаганды негативного характера манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивных особенностей манипулятивных технологий в быту</p>	<p>Владеет базовыми приемами навыками применения механизмов взаимодействия и взаимопонимания, особенностей эмоционально-волевой сферы личности, необходимых для эффективного воздействия на личность; навыками пропаганды негативного характера манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивных особенностей манипулятивных технологий в быту</p>	<p>Демонстрирует владения на высоком уровне навыков применения механизмов взаимодействия и взаимопонимания, особенностей эмоционально-волевой сферы личности, необходимых для эффективного воздействия на личность; навыками пропаганды негативного характера манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивных особенностей манипулятивных технологий в быту</p>
------------------------------	--	--	--	---	---

Компетенция ПК-14 – «Способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации»

Этап (уровень) освоения компетенции	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенций	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 «Неудовлетворительно»	3 «Удовлетворительно»	4 «Хорошо»	5 «Отлично»
Первый этап (уровень)	Знать: критерии, особенности и принципы организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих	Допускает грубые ошибки в ходе демонстрации знаний критериев, особенностей и принципов организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок критериев, особенностей и принципов организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих	Знает достаточно в базовом объеме критерии, особенности и принципы организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих	Демонстрирует высокий уровень знаний критериев, особенностей и принципов организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих

<p>Второй этап (уровень)</p>	<p>Уметь: практически применять критерии, особенности и принципы организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих</p>	<p>Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки использования критериев, особенностей и принципов организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих</p>	<p>Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок применять критерии, особенности и принципы организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих</p>	<p>Умеет применять базовом (стандартном) объеме использовать критерии, особенности и принципы организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих</p>	<p>Демонстрирует высокий уровень умений использования критериев, особенностей и принципов организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих</p>
------------------------------	---	--	---	--	--

<p>Третий этап (уровень)</p>	<p>Владеть: навыками практического применения критериев, особенностей и принципов организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих</p>	<p>Демонстрирует низкий уровень владения навыками, допуская грубые ошибки использования критериев, особенностей и принципов организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих</p>	<p>Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок использования критериев, особенностей и принципов организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих</p>	<p>Владеет базовыми приемами использования критериев, особенностей и принципов организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих</p>	<p>Демонстрирует владения на высоком уровне использования критериев, особенностей и принципов организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих</p>
------------------------------	--	--	--	---	--

Компетенция ПК-16 – «Способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности»

Этап (уровень) освоения компетенции	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенций	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 «Неудовлетворительно»	3 «Удовлетворительно»	4 «Хорошо»	5 «Отлично»
Первый этап (уровень)	Знать: особенности организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности	Допускает грубые ошибки в ходе демонстрации знаний особенностей организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок особенностей организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности	Знает достаточно в базовом объеме особенности организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности	Демонстрирует высокий уровень знаний особенностей организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности

<p>Второй этап (уровень)</p>	<p>Уметь: использовать и анализировать особенности организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности</p>	<p>Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки в ходе использования и анализа особенностей организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности</p>	<p>Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок в ходе использования и анализа особенностей организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности</p>	<p>Умеет в базовом (стандартном) объеме использовать и анализировать особенности организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности</p>	<p>Демонстрирует высокий уровень умений в ходе использования и анализа особенностей организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности</p>
------------------------------	--	---	---	--	---

Третий этап (уровень)	Владеть: навыками использования и анализа особенностей организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности	Демонстрирует низкий уровень владения, допускающая грубые ошибки в ходе использования и анализа особенностей организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности	Демонстрирует частичные владения без грубых ошибок навыков использования и анализа особенностей организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности	Владеет базовыми приемами навыков использования и анализа особенностей организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности	Демонстрирует владения на высоком уровне использования и анализа особенностей организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности
-----------------------	--	--	---	--	---

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

	Результаты обучения	Формируемая компетенция	Оценочные средства
Знать	<p>Принципы, концепции и методы аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния</p> <p>Критерии, концепции и способы аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и</p>	ОК-7 – способность к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	Устный опрос, тест знаний, контрольная работа

	манипуляциям		
	Принципы и методы выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия		
	Негативный характер манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивные особенности манипулятивных технологий в быту	ПК-10 – способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	Устный опрос, тест знаний, контрольная работа
	Механизмы взаимодействия и взаимопонимания, особенности эмоционально-волевой сферы личности, необходимые для эффективного воздействия на личность		
	Критерии, особенности и принципы организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих	ПК-14 – способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации	Устный опрос, тест знаний, контрольная работа
	Особенности организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности	ПК-16 – способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	Устный опрос, тест знаний, контрольная работа
Умения	Применять принципы, концепции и методы аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния	ОК-7 – способность к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	Контрольная работа, решение практико-ориентированных задач
	Использовать критерии, концепции и способы аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и манипуляциям		

	Основываться на принципах и методах выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия		
	Распознавать и популяризировать среди населения негативный характер манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивные особенности манипулятивных технологий в быту	ПК-10 – способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	Контрольная работа, решение практико-ориентированных задач
	Использовать механизмы взаимодействия и взаимопонимания, особенности эмоционально-волевой сферы личности, необходимые для эффективного воздействия на личность		
	Практически применять критерии, особенности и принципы организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих	ПК-14 – способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации	Контрольная работа, решение практико-ориентированных задач
	Анализировать и использовать особенности организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности	ПК-16 – способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности	Контрольная работа, решение практико-ориентированных задач
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владеть опытом применения принципов, концепций и методов аргументированного и логически обоснованного убеждения и влияния	ОК-7 – способность к логическому мышлению, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, вести полемику и дискуссии	Контрольная работа, решение практико-ориентированных задач
	Обладать опытом использования критериев, концепций и способов		

<p>аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и манипуляциям</p>		
<p>Иметь опыт применения принципов и методов выбора стратегий и тактик эффективного вербального воздействия</p>		
<p>Владеть навыками распознавания и популяризации среди населения негативного характера манипуляции в системе человеческих отношений, деструктивных особенностей манипулятивных технологий в быту</p>	<p>ПК-10 – способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром</p>	<p>Контрольная работа, решение практико-ориентированных задач</p>
<p>Владеть опытом использования механизмов взаимодействия и взаимопонимания, особенностей эмоционально-волевой сферы личности, необходимых для эффективного воздействия на личность</p>		
<p>Иметь опыт практического применения критериев, особенностей и принципов организации программ психологического воздействия, направленных на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, на профилактику рисков асоциального поведения и на гармонизацию и гуманизацию межличностных отношений сотрудников и военнослужащих</p>	<p>ПК-14 – способность разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации</p>	<p>Контрольная работа, решение практико-ориентированных задач</p>
<p>Владеть опытом анализа и использования особенностей организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов, с военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности</p>	<p>ПК-16 – способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности</p>	<p>Контрольная работа, решение практико-ориентированных задач</p>

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Устный групповой опрос

Устный групповой опрос проводится после изучения новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации, поддержания внимания слушающей аудитории.

Требования к ответам студентов в ходе устного группового опроса

Ответы студентов должны представлять собой полную, развернутую информацию на поставленный вопрос. Должна быть показана совокупность осознанных знаний о предмете и объекте изучения, доказательно раскрыты основные положения, изложенными литературным грамотным языком. Студент должен свободно оперировать понятиями, терминами, персоналиями и др.

В ответе должна отслеживаться четкая структура, выстроенная в логической последовательности. На возникшие вопросы преподавателя студенту необходимо давать четкие, конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала.

Критерии и шкалы оценивания устного опроса

- 2 балла выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение нормативной базой;
- 1 балл выставляется студенту, если демонстрируется только приближенное понимание вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии;
- 0 баллов выставляется студенту, если отсутствует понимание вопроса, допущены грубые ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

Проблематика устного группового опроса

Тема 1. Введение в психологию влияния

1. Общая классификация видов психологического влияния.
2. Виды психологического влияния в зависимости от уровня его организации.
3. Виды психологического влияния в зависимости от коммуникативно-личностного потенциала субъекта влияния.

Тема 2. Социально-психологические механизмы влияния

1. Психологические особенности и механизмы приведения к согласию, убеждения и внушения.
2. Классический стратегийный подход в психологии влияния.
3. Модели субъективной полезности и этического порога.

Тема 3. Психологические механизмы убеждения

1. Тематический анализ содержания стратегий воздействия.
2. Теория вежливости и приемы защиты Я-концепции.
3. Факторы оценки ситуаций влияния.
4. Особенности организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях в процессе взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов.

Тема 4. Современная психология

межличностной коммуникации и психология влияния

1. Теория когнитивной сложности и психология влияния.
2. Модель имплицитных правил и психология убеждения.
3. Теория логики конструирования сообщений и психология влияния.
4. Организация психологического влияния и психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности.

Тема 5. Психология манипулирования

1. Место манипуляции в системе человеческих отношений.
2. Основные подходы к манипуляции в современной психологии.
3. Виды и типы манипулятивных технологий.

4. Деструктивные особенности манипулятивных технологий в быту.

Тема 6. Психологические механизмы манипулятивного воздействия

1. Общие механизмы манипулятивного воздействия.
2. Виды и процессы манипулятивного воздействия.
3. Типы манипуляторов.

Тема 7. Механизмы психологического воздействия лидеров

1. Виды лидеров.
2. Основные виды психологического воздействия лидеров.

Тема 8. Принципы и методы защиты от манипуляций

1. Виды психологических защит.
2. Механизмы психологических защит.
3. Психологические факторы внушаемости.
4. Профилактика рисков асоциального поведения и гармонизация межличностных отношений военнослужащих.
5. Критерии аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию.

Контрольные работы

Контрольные работы предполагают индивидуальное выполнение, ограниченное время и невозможность использовать справочные материалы. Контрольная работа – одна из форм проверки и оценки усвоенных знаний, получения информации о характере познавательной деятельности, уровня самостоятельности и активности студентов в учебном процессе, эффективности методов, форм и способов учебной деятельности. Эта форма самостоятельной работы студента выявляет умение применять теоретические знания на практике, помогает проверить усвоение курса перед экзаменом. Объем контрольной работы строго не регламентирован, обычно он не превышает 15-20 печатных страниц.

Требования к контрольной работе

Обязательные компоненты академической контрольной работы: оглавление, введение, основная часть, заключение, список использованных источников и литературы. Оглавление помещается на второй странице работы, и представляет собой ее план с указанием страниц.

Во введении обозначаются актуальность, цель и задачи контрольной работы, степень изученности проблемы в литературе (указать, кто занимался этой проблемой и насколько полно тема разработана). Основная часть представляет собой последовательное раскрытие пунктов плана с их указанием. В заключение выносятся выводы по работе.

Рекомендуемое количество источников использованной литературы – 10-15 источников. Содержание контрольной работы должно соответствовать теме, сформулированные выводы должны носить логичный и аргументированный характер, автор должен показать владение отечественной и зарубежной литературой, работа должна быть свободна от орфографических ошибок.

Шкалы и критерии и оценивания контрольных работ

- 6-7 баллов выставляется студенту, если контрольная работа соответствует теме, показано владение терминологией, текст логичен и аргументирован, автор владеет литературой, в работе сформулированы корректные и полные выводы, работа хорошо оформлена и структурирована

- 4-5 баллов выставляется студенту, если допущены недочеты при освещении основного содержания контрольной работы, не всегда соблюдается определенная логическая последовательность, не всегда точно сформулированы выводы;

- 2-3 балла выставляется студенту, если демонстрируется только приближенное понимание проблематики работы, имеются затруднения или допущены ошибки в использовании терминологии, не хватает логичности в изложении материала;

- 0-1 балл выставляется студенту, если демонстрируется непонимание проблемы, допущены грубые ошибки в определении понятий и использовании терминологии, показано незнание не только зарубежных, но и отечественных источников, в работе не сформулированы выводы.

Примерные темы контрольных работ по дисциплине «Психология влияния»

1. Внушение как общественное явление.

2. Предмет и задачи психологии влияния.
3. Психология влияния как отрасль практической психологии.
4. История развития психологии влияния.
5. Основные концепции психологии влияния и внушения.
6. Виды психологического влияния
7. Сферы психологического влияния
8. Манипулятивные технологии.
9. Общие механизмы психологического воздействия.
10. Виды и процессы манипулятивного воздействия.
11. Типы манипуляторов.
12. Механизмы психологического воздействия лидеров
13. Подражание, внушение и отождествление.
14. Виды и механизмы психологических защит.
15. Правила противостояния деструктивному влиянию.
16. Особенности организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях.
17. Профилактика рисков асоциального поведения.
18. Способы аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию и манипуляциям.
19. Психологические факторы внушаемости.
20. Методы гармонизации межличностных отношений военнослужащих.
21. Критерии аргументированного и логически обоснованного противостояния деструктивному воздействию.

Практико-ориентированные задания по учебному курсу

Практико-ориентированные задания – это проблемные ситуации, предназначенные для оценки сформированности знаний, умений и навыков студентов по курсу «Психология влияния».

Требования к решению практико-ориентированных заданий

Предложенный студентами ответ требует сформированных знаний, умений и навыков в области психологии влияния и должен удовлетворять следующим условиям:

- логичность, аргументированность и теоретическая обоснованность ответа;
- полнота ответа, учет всех возможных вариантов решения ситуации;
- выбор наиболее оптимального ответа.

Критерии оценки решения практико-ориентированных заданий

- 4 балла выставляется студенту, если в задаче приводится корректный, логически правильный и теоретически обоснованный ответ, по возможности приводятся различные варианты решений;

- 3 балла выставляется студенту, если в задаче приводится корректный и логически правильный ответ, но не учитываются разные варианты возможных решений и переформулировок условий задачи;

- 2 балла выставляется студенту, если в работе только намечается правильное решение задачи;

- 1 балл выставляется студенту, если демонстрируется непонимание проблемы и отсутствует научно обоснованный подход к решению задачи.

Примеры практико-ориентированных задач

1. Подчиненный приходит с вопросом, который сам не может решить ввиду отсутствия полномочий. Начальник, чтобы не выдать своего нежелания решать его, начинает постепенно «распалять» подчиненного — журить за действительные и мнимые недочеты.

Зачем так ведет себя руководитель. Как нужно вести себя в этой ситуации.

2. В течение прошлого года Иван был наставником по работе своего близкого друга и коллеги. Сегодня этот друг сильно удивил его, сообщив, что его взяли на работу в другую компанию и

он должен переехать. Он не говорил, что ищет другую работу. Оцените, насколько эффективны в данной ситуации действия Ивана, направленные на сохранение хороших отношений между ними:

Ответ 1: Иван порадовался за друга и сказал ему, что он доволен, что тот получил новую работу. В последующие несколько недель Иван сделал все, чтобы рассеять все сомнения и сохранить их дружеские контакты.

Ответ 2: Иван расстроился по поводу того, что его друг уезжает, но он решил, что это произошло из-за того, что он не очень дорожил их дружбой. Он же не упоминал о том, что ищет работу. Смирившись, что его друг уезжает, Иван сделал вид, что ничего не происходит и стал искать новых друзей на работе.

Ответ 3: Иван очень рассердился на то, что его друг ничего не сказал. Он выказал свое неодобрение, решив не замечать своего друга, пока тот не объяснит свой поступок. Иван подумал, что если его друг не объяснится с ним, то это лишь подтвердит мнение Ивана, что с ним не стоит разговаривать.

Выберите наиболее приемлемый для вас ответ и обоснуйте его.

3. У вашего приятеля есть дополнительный билет на большой футбольный матч. Вы действительно хотели бы пойти на футбол и безуспешно пытались достать билет. Несмотря на то, что несколько человек просили вашего друга одолжить билет, вы очень хотите, чтобы ваш приятель дал вам лишний билет.

Выберите наиболее приемлемый для вас ответ и обоснуйте его.

1. Вы скажете ему, что он очень хороший человек и одолжит вам билет

2. Вы скажете ему, что рассматриваете это как личное одолжение с его стороны.

3. Вы скажете ему, что если он вам хороший друг, то он даст вам билет.

4. Вы сообщите ему, что если он не даст вам билет, то вы больше никогда не будете смотреть футбол с ним снова.

5. Вы ведете себя с ним как можно более любезно, чтобы расположить его к себе, прежде чем попросить билет.

6. Вы скажете ему, что если он откажется предоставить вам билет, то он будет чувствовать себя виноватым.

7. Вы ведете себя с ним как можно более любезно, чтобы расположить его к себе, прежде чем попросить билет.

4. Вы являетесь руководителем отдела и обнаруживаете, что ваш подчиненный не выполнил в срок ваше ответственное поручение. Вы вызываете его к себе и должны побудить его исправиться.

Выберите наиболее приемлемый для вас ответ и обоснуйте его.

1. Ты бездельник! Тебе нужно в кратчайший срок исправить ситуацию, иначе я тебе уволю.

2. Я не могу поверить, что ты не закончил свою работу в срок!

3. Очень жаль, что только сегодня выяснилось, что ты не успеваешь в срок. Ты всегда был образцовым работником, и я очень надеюсь, что ты предпримешь все усилия и исправишь ситуацию.

5. В учебных переговорах участвуют две команды. Столы расставлены П-образно. Руководители сидят за столом-«перекладной», а их команды (по 3 человека) – одна против другой. На том этапе, когда делегации обменивались аргументами относительно важных деталей соглашения, К. – руководитель одной из команд – применил следующую тактику. Когда говорил кто-нибудь из членов его команды, он внимательно выслушивал. Когда же слово брал кто-то из чужой команды, К. чуть склонялся к своему коллеге-руководителю и тихонько задавал какой-нибудь вопрос справочного характера.

Какой манипулятивный прием использовался в этой ситуации и к чему он мог привести?

6. Вы руководитель организации, в которой есть работник, который скорее числится, чем работает. Его это положение устраивает, а вас нет. В тоже время он демонстрирует окружающим свою заботу, любовь и сердечность. К какому типу манипуляторов он относится, и что вы предпримете для его перевоспитания?

7. Сотрудница одной фирмы пишет, что ее начальник всегда дарит ей цветы и небольшие подарки по различным поводам. Хотя она осознала, что достигла потолка в своей профессиональной сфере и появилась возможность пройти переподготовку и перейти в другой отдел, но она чувствует, что не имеет права уйти. Ведь начальник всегда был так внимателен к ней.

Какой механизм воздействия активно используется руководителем этой фирмы?

8. Сравните две ситуации:

1. Покупатель просит подать овощи посвежее: «Вон там, в том ящике». – «Да? А другим что достанется?» – парирует продавец, кивнув на очередь.

2. «В книжном магазине я взял с прилавка посмотреть словарь. Продавец: “Деловые люди к нему еще и вот эти две книги берут”. Уже захотелось купить – так убедительно прозвучало (а может, захотелось побыть деловым человеком). Но тут подумалось: “Да что я, “деловой” разве? Обойдется.

В какой ситуации использование психологической защиты оказалось успешным, а в какой – нет, и почему?

Тесты знаний

Тест знаний – это инструмент оценивания обученности учащихся, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

Требования к ответам на тест знаний

Студенту за ответ, совпадающий с ключом, ставится один балл. Неправильный ответ оценивается нулем.

Шкалы оценивания тестов знаний

Для студентов очной формы обучения итоговым показателем успешности является общее число правильно решенных заданий в тесте

Примерные задания тестового контроля по дисциплине «Психологии влияния»

1. Психология влияния изучает процессы и результаты изменения поведения человека, его воззрений и суждений:

- а) другим человеком;
- б) другим человеком, средствами массовой информации, рекламой и пр.;
- в) компьютером;
- г) планшетом.

2. К методам непреднамеренного влияния относится:

- а) презентация;
- б) подражание;
- в) внушение;
- г) медитация.

3. К методам целенаправленного влияния относится:

- а) заражение;
- б) провоцирование;
- в) намек;
- г) риторика.

4. К основным типам коммуникативно-личностного влияния относится:

- а) личный магнетизм;
- б) «воинствующая добродетель»;
- в) агрессивность;
- г) нейротизм.

5. В семье причиной манипуляции со стороны одного из супругов является:

- а) его уверенность в собственных силах;
- б) его несостоятельность;
- в) нейротизм;
- г) харизма.

6. При манипулировании детьми родители занимают позицию:

- а) властелина;
- б) жертвы;
- в) мишени;
- г) посредника.

7. У учеников способность к манипулированию:

- а) постоянно совершенствуется;

- б) постепенно исчезает;
 - в) стабильна;
 - г) неустойчива.
8. Начальник и подчиненный должны воспринимать друг друга:
- а) как единомышленника;
 - б) как средство достижения цели;
 - в) как посредники;
 - г) как манипуляторы.

9. При использовании в рекламе призывов типа «Ваши любимые достойны самого лучшего!» манипуляция направлена:

- а) на сексуальный инстинкт покупателя;
- б) на чувства покупателя;
- в) на гастрономические потребности;
- г) на зависть к другим потребителям;

10. Одним из признаков манипуляции является:

- а) отношение к другому как к средству, объекту, орудию;
- б) уважение адресата воздействия;
- в) страх к оппоненту;
- г) зависть к оппоненту.

11. При субъект-субъектных отношениях:

- а) другой человек обесценивается;
- б) признается самоценность другого человека;
- в) актуализируется страх к оппоненту;
- г) актуализируется зависть к оппоненту.

12. При отношении к другому как к равному имеет место:

- а) партнерство;
- б) соперничество;
- в) конфронтация;
- г) легитимация.

13. Подпороговая подача материала является одним из приемов:

- а) сокрытия воздействия;
- б) целенаправленного преобразования информации;
- в) убеждения;
- г) аргументации.

14. Физические условия планирования манипуляции включают в себя:

- а) распределение ролей;
- б) сенсорные компоненты;
- в) роли интерактантов;
- г) симпатии к друг другу

15. Забывает, не слышит, пассивен и молчалив манипулятор:

- а) «Прилипала»;
- б) «Слюнтяй»;
- в) «Деспот»;
- г) «Зануда».

Примерные вопросы для подготовки к экзамену

1. Предмет, задачи, основные понятия психологии влияния.
2. Общая классификация видов психологического влияния.
3. Виды психологического влияния в зависимости от коммуникативно– личностного потенциала субъекта влияния.
4. Методы влияния в ходе управленческого общения.
5. Психологические особенности и механизмы приведения к согласию, убеждения и внушения.
6. Достижение согласия и передача сообщений.

7. Стратегийный подход в психологии убеждения и влияния.
8. Классификации стратегий влияния.
9. Классификация стратегий, направленных на сопротивление влиянию.
10. Ситуативная обусловленность стратегий влияния.
11. Критерии классификации сообщений, отражающих стратегии влияния.
12. Модели субъективной полезности и этического порога.
13. Конструктивизм и тематический анализ содержания манипулятивных сообщений.
14. Когнитивно-психологические концепции психологии влияния.
15. Концептуальные параметры манипулятивных сообщений.
16. Факторы оценки ситуаций влияния.
17. Модель когнитивных правил Уилсона.
18. Модель имплицитных правил Мейер.
19. Теория логики конструирования сообщений.
20. Виды психологических защит.
21. Общие механизмы психологического воздействия.
22. Механизмы психологического воздействия лидеров.
23. Стили и теории лидерства.
24. Подходы к пониманию термина «манипуляция» в отечественной и зарубежной психологии.
25. Механизмы психологических защит.
26. Виды и процессы манипулятивного воздействия.
27. Особенности конвенционального уровня общения.
28. Особенности риторического уровня общения.
29. Особенности эмоционального уровня общения.
30. Манипулятивные технологии.
31. Методы планирования манипуляции.
32. Теория вежливости и техники работы с лицом.
33. Факторы оценки контекста ситуации в теории вежливости.
34. Первичные и вторичные цели в ситуациях влияния.
35. Типы манипуляторов по Э. Шострому.
36. Методы распознавания угрозы манипулятивного вторжения.
37. Общие правила противостояния деструктивному влиянию.
38. Особенности организации психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях.
39. Методы профилактики рисков асоциального поведения.
40. Организация психологического влияния и внушения в чрезвычайных ситуациях.
41. Методы влияния в ходе управленческого общения.
42. Виды психологического влияния в зависимости от коммуникативно-личностного потенциала субъекта влияния.

Экзаменационные билеты

Экзамен является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций.

Структура экзаменационного билета

Экзаменационный билет включает в себя теоретический вопрос и практико-ориентированный вопрос.

Образец экзаменационного билета

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет психологии

Дисциплина «Психология влияния»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Предмет, задачи, основные понятия психологии влияния.
2. Механизмы психологических защит.

2014-2015 уч. г. Кафедра общей психологии

Критерии и методика оценивания (в баллах):

- 25-30 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- 17-24 балла выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- 10-16 баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

- 1-10 баллов выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Перевод оценки из 100-балльной в четырехбалльную производится следующим образом:

- отлично – от 80 до 110 баллов (включая 10 поощрительных баллов);
- хорошо – от 60 до 79 баллов;
- удовлетворительно – от 45 до 59 баллов;
- неудовлетворительно – менее 45 баллов.

4.3. Рейтинг-план дисциплины «Психология влияния»

Специальность – 37.05.02 «Психология служебной деятельности», специализация № 2 "Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности". Курс 4, семестр 7.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий в модуле	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1. Введение в психологию влияния				
Текущий контроль				
1. Устный групповой опрос	2	1	0	2
2. Контрольная работа	7	1	0	7
3. Решение практико-ориентированных задач	4	1	1	4
Рубежный контроль				
Тестовый контроль	1	12	0	12
Итого				25
Модуль 2. Психология манипуляции				
Текущий контроль				
1. Устный групповой опрос	2	1	0	2

2. Контрольная работа	7	1	0	7
3. Решение практико-ориентированных задач	4	1	1	4
Рубежный контроль				
Тестовый контроль	1	12	0	12
Итого				25
Модуль 3. Принципы и методы защиты от манипуляций				
1. Устный групповой опрос	2	1	0	2
2. Контрольная работа	7	1	0	7
Рубежный контроль				
Тестовый контроль	1	11	0	11
Итого				20
Поощрительные баллы				
1. Студенческая олимпиада			0	3
2. Проведение исследований			0	3
3. Публикация статей			0	4
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных) занятий			0	-10
Итоговый контроль				
Экзамен			0	30

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины «Психология влияния»

а) основная литература

1. Харламова Т. М. Психология влияния: учеб. пособие: [электронный ресурс]. – М.: Флинта, 2017. Доступ к тексту издания возможен через Электронный читальный зал (ЭЧЗ).

2. Семечкин Н. И. Социальная психология: учебник: Ч.1,2: [электронный ресурс]. – М.: Берлин: Директ-Медиа, 2014. Доступ к тексту издания возможен через Электронный читальный зал (ЭЧЗ).

б) дополнительная литература

3. Захарова Л. Н. Психология управления: учебное пособие: [электронный ресурс]. – М.: Логос, 2012. Доступ к тексту издания возможен через Электронный читальный зал (ЭЧЗ).

4. Мандель Б. Р. Психология рекламы: иллюстрированное учебное пособие: [электронный ресурс]. – М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. Доступ к тексту издания возможен через Электронный читальный зал (ЭЧЗ).

5. Мунин А. Н. Деловое общение: курс лекций: учебное пособие: [электронный ресурс]. – М.: Флинта, 2016. Доступ к тексту издания возможен через Электронный читальный зал (ЭЧЗ).

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», необходимых для освоения дисциплины «Психология влияния»

А. Отечественные источники литературы:

- электронный каталог библиотеки Башгосуниверситета;
- электронный каталог библиотеки МГУ им. М.В. Ломоносова: <http://www.lib.msu.ru/>;
- электронная библиотека статей: <http://www.eLibrary.ru>;
- сайт факультета психологии МГУ: <http://www.flogiston.ru>;
- сайт факультета психологии образования МГППУ: <http://www.fpo.ru/>.

- Б. Зарубежные источники литературы по психологии:
- Википедия (<https://www.wikipedia.org/>) и Сколапедия (<http://www.scholarpedia.org/>);
 - сервисы «Google Scholar» и «Google Books»;
 - бесплатные ресурсы издательств Sage (www.sagepublications.com), Wiley (wileyonlinelibrary.com), Taylor & Francis (<http://www.tandfonline.com>) и др.;
 - англоязычный справочный материал по данному предмету можно найти на сайте Американской психологической ассоциации (<http://www.apa.org>);
 - бесплатный справочный материал в виде учебников, который находится по адресу: (<https://en.wikibooks.org/wiki/SubjectPsychology>);
 - библиотека бесплатной литературы для студентов (online college classes), находящаяся по адресу: <http://www.onlinecollegeclasses.com/textbooks/psychology/>.

Перечень информационных ресурсов библиотеки Башгосуниверситета

Перечень договоров ЭБС (за период, соответствующий сроку получения образования по ООП)			
Факультет/Институт	Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
Факультет психологии	2014/2015	Электронно-библиотечная система издательства «Лань», договор с ООО «Лань» № 19/22 от 04.07.2013	С 01.10.2013 по 30.09.2014
		Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн», договор с ООО «Нексмедиа» № 149-05/13 от 01.07.2013	С 01.10.2013 по 30.09.2014
		БД диссертаций РГБ, Договор с ФГБУ «РГБ» № 095/04-0415 от 23.10.2013	С 23.10.2013 до 22.10.2014
		Электронно-библиотечная система издательства «Лань», договор с ООО «Лань» № 14/17 от 07.07.2014	С 01.10.2014 по 30.09.2015
		Договор на ЭБС между БашГУ и «Нексмедиа» № 132-06/14 от 07.07.2014	С 01.10.2014 по 30.09.2015
		Электронно-библиотечная система «ЭБ БашГУ», договор с ООО «Открытые библиотечные системы» № 095 от 01.09.2014 г.	С 01.09.2014 (бессрочный)
		БД диссертаций РГБ, Договор с ФГБУ «РГБ» № 095/04-0361/158 от 20.10.2014	С 20.10.2014 до 19.10.2015
		БД электронных периодических изданий, договор с ООО РУНЭБ № SU-28-01/2014 от 21.02.2014	С 21.02.2014 до 20.02.2015
		БД электронных периодических изданий, договор с ООО «ИВИС» № 96-П/14/14 от 26.06.2014	С 26.06.2014 до 25.06.2015
		БД зарубежных изданий издательств Wiley и American Physical Society, договор с ВО «Академинторг РАН» № АИТ 14-3-198/216 от 16.10.2014	С 01.01.2015 до 31.12.2015
		БД зарубежных изданий издательства Royal Society of Chemistry, договор с ООО НЭИКОН № 193 от 16.10.2014	С 01.01.2015 до 31.12.2015
		БД SCOPUS, договор с ГПНТБ России № 2/БП300/26 от 01.06.2014	С 01.06.2014 до 31.05.2015
		БД SCOPUS, договор с ГПНТБ России № 2/БП/32 от 01.06.2015	С 01.06.2015 до 31.12.2015
		БД Web of Science, договор с ГПНТБ России № 1/БП/5 от 01.06.2015	С 01.06.2015 до 31.12.2015
	БД электронных периодических изданий, договор с ООО РУНЭБ № SU-0-101/2014-2 от 01.12.2014	С 01.12.2014 до 30.11.2015	
2015/2016	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online», договор с ООО «Нексмедиа» №	С 01.10.2015 по 30.09.2016 г.	

		587 от 29.07.2015 г.	
		Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online», договор с ООО «Нексмедиа» №690 от 26.07.2016 г.	С 01.10.2016 по 30.09.2017 г.
		Электронно-библиотечная система издательства «Лань», договор с ООО «Издательство «Лань» № 586 от 29.07.2015 г.	С 01.10.2015 по 30.09.2016 г.
		Электронно-библиотечная система издательства «Лань», договор с ООО «Издательство «Лань» №691 от 01.08.2016 г.	С 01.10.2016 по 30.09.2017 г.
		Электронная база данных диссертаций РГБ, Договор с ФГБУ «РГБ» № 095/04/0496 от 19.10.2015 г.	С 19.10.2015 по 18.10.2016 г.
		База данных периодических изданий (на платформе East ViewEBSCO), договор с ООО «ИВИС» № 381 от 08.06.2015 г.	С 08.06.2015 по 30.06.2016 г.
		База данных периодических изданий (на платформе East ViewEBSCO), договор с ООО «ИВИС» №85-П от 10.06.2016 г.	С 10.06.2016 по 30.06.2017 г.
		База данных периодических изданий на платформе Научной электронной библиотеки (eLibrary), Договор с ООО «РУНЭБ» № 1051 от 18.11.2015 г.	С 01.01.2015 до 31.12.2016 г.
		База данных международных индексов научного цитирования SCOPUS, договор с ГПНТБ России №2/БП/32 от 01.06.2015 г.	С 01.06.2015 по 31.12.2015 г.
		База данных международных индексов научного цитирования Web of Science, договор с ГПНТБ России №1/БП/5 от 01.06.2015 г.	С 01.06.2015 по 31.12.2015 г.
		База данных компании Annual Rewievs, договор с ГПНТБ России №AR 593/004 от 01.03.2016 г.	С 01.03.2016 по 31.12.2016 г.
		База данных компании Questel, договор с ГПНТБ России №Questel/593/004 от 01.03.2016 г.	С 01.03.2016 по 31.12.2016 г.
		База данных издательства Taylor&Francis, договор с ГПНТБ России №T&F/593/004 от 01.03.2016 г.	С 01.03.2016 по 31.12.2016 г.
	2016/2017	Договор на БД Annual Reviews между БашГУ и ГПНТБ России № AR 593/004 от 01.03.2016	С 01.03.2016 по 31.12.2016 г.
		Договор на БД Questel Orbit между БашГУ и ГПНТБ России № Questel 593/004 от 01.03.2016	С 01.03.2016 по 31.12.2016 г.
		Договор на БД Taylor&Francis между БашГУ и ГПНТБ России № T&F 593/004 от 01.03.2016	С 01.03.2016 по 31.12.2016 г.
		Договор на БД SCOPUS между БашГУ и ГПНТБ России № SCOPUS/043 от 20.07.2016	С 20.07.2016 по 31.12.2016
		Договор на БД Web of Science между БашГУ и ГПНТБ России № WoS/7 от 20.09.2016	С 20.09.2016 по 31.12.2016
		Договор на ЭБС между БашГУ и издательством «Лань» № 691 от 01.08.2016	С 01.10.2016 по 30.09.2017
		Договор на ЭБС «Университетская библиотека онлайн» между БашГУ и «Нексмедиа» № 690 от 26.07.2016	С 01.10.2016 по 30.09.2017
		Договор на БД диссертаций между БашГУ и РГБ № 1067/095/04/0368 от 25.11.2016	С 25.11.2016 по 24.11.2017
		Договор на БД Wiley Journals между БашГУ и ГПНТБ России № Wiley /6 от 01.12.2016	С 01.12.2016 по 31.12.2017

		Договор на доступ к электронным научным периодическим изданиям между БашГУ и РУНЭБ № 1051 от 11.11.2016	С 01.01.2017 по 31.12.2017	
		Договор на БД периодических изданий между БашГУ и «ИВИС» № 85-П от 10.06.2016	С 01.07.2016 по 30.06.2017	
		Договор на БД Annual Reviews между БашГУ и ГПНТБ России № AR/6 от 09.01.2017	С 01.12.2016 по 31.12.2017	
		Договор на БД ProQuest между БашГУ и ГПНТБ России № ProQuest/6 от 01.04.2017	С 01.04.2017 по 31.12.2017	
		Договор на БД Questel Orbit между БашГУ и ГПНТБ России № Questel /6 от 09.01.2017	С 09.01.2017 по 31.12.2017	
		Договор на БД Taylor&Francis между БашГУ и ГПНТБ России № T&F/6 от 09.01.2017	С 09.01.2017 по 31.03.2017	
		Договор на БД Taylor&Francis между БашГУ и ГПНТБ России № T&F/6 от 01.04.2017	С 01.04.2017 по 31.12.2017	
	2017/2018	Договор на ЭБС между БашГУ и издательством «Лань» № 838 от 29.08.2017	С 01.10.2017 по 30.09.2018	
		Соглашение о сотрудничестве на бесплатные коллекции ЭБС между БашГУ и издательством «Лань» № 16/17 от 28.08.2017	С 28.08.2017 по 30.09.2018	
		Договор на ЭБС «Университетская библиотека онлайн» между БашГУ и «Нексмедиа» № 836 от 29.08.2017	С 01.10.2017 по 30.09.2018	
		Договор на БД диссертаций между БашГУ и РГБ № 095/04/0220 от 06.12.2017	С 06.12.2017 по 05.12.2018	
		Договор на доступ к электронным научным периодическим изданиям между БашГУ и РУНЭБ № 1256 от 13.12.2017	С 18.12.2017 по 17.12.2018	
		Договор на БД периодических изданий между БашГУ и «ИВИС» № 136-П от 03.07.2017	С 01.07.2017 по 30.06.2018	
		Договор на БД SCOPUS между БашГУ и ГПНТБ России № SCOPUS/6 от 08.08.2017	С 08.08.2017 по 31.12.2017	
		Договор на БД Web of Science между БашГУ и ГПНТБ России № WoS/43 от 01.04.2017	С 01.04.2017 по 31.03.2018	
		Договор на БД SpringerNature между БашГУ и ГПНТБ России № Springer/6 от 25.12.2017	С 25.12.2017 по 31.12.2018	
		Договор на БД Annual Reviews между БашГУ и ГПНТБ России № AR/6 от 09.01.2018	С 09.01.2018 по 30.06.2018	
		Договор на БД ProQuest между БашГУ и ГПНТБ России № ProQuest/6 от 09.01.2018	С 09.01.2018 по 30.06.2018	
		Договор на БД Questel Orbit между БашГУ и ГПНТБ России № Questel /6 от 09.01.2018	С 09.01.2018 по 30.06.2018	
		Договор на БД Taylor&Francis между БашГУ и ГПНТБ России № T&F/6 от 09.01.2018	С 09.01.2018 по 30.06.2018	
		Договор на БД SCOPUS между БашГУ и ГПНТБ России № SCOPUS/6 от 09.01.2018	С 09.01.2018 по 31.12.2018	
		Договор на БД Web of Science между БашГУ и ГПНТБ России № WoS/39 от 02.04.2018	С 02.04.2018 по 31.12.2018	
		Договор на БД Wiley Journals между БашГУ и ГПНТБ России № Wiley /6 от 09.01.2018	С 09.01.2018 по 30.06.2018	
		2018/2019	Договор на БД периодических изданий между БашГУ и «ИВИС» № 133-П1650 от 03.07.2018	С 01.07.2018 до 30.06.2019
			Договор на ЭБС «Университетская библиотека	С 01.10.2018 по

	онлайн» между БашГУ и «Нексмедиа» № 847 от 03.09.2018	30.09.2019
	Договор на ЭБС между БашГУ и издательством «Лань» № 848 от 03.09.2018	С 01.10.2018 по 30.09.2019
	Соглашение на бесплатные коллекции в ЭБС между БашГУ и издательством «Лань» № 961 от 01.10.2018	С 01.10.2018 по 30.09.2019
	Договор на доступ к электронным научным периодическим изданиям между БашГУ и РУНЭБ № 1262 от 11.12.2018	С 11.12.2018 по 31.12.2019
	Договор на БД диссертаций между БашГУ и РГБ № 095/04/0040 от 27.02.2019	С 07.02.2019 по 06.02.2020

6. Материально-техническая база, необходимая

для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Психология влияния»

При изучении данной дисциплины применяются специализированные аудитории (компьютерный класс с выходом в Интернет), технические средства обучения (мультимедийный проектор, ноутбук).

<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 606 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус).</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 601 а (гуманитарный корпус), аудитория № 601 б (гуманитарный корпус).</p> <p>3. помещения для самостоятельной работы: читальный зал № 5 (гуманитарный корпус).</p> <p>4. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 603 (гуманитарный корпус).</p> <p>5. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 602 б (гуманитарный корпус).</p>	<p>Аудитория № 606 Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p>Аудитория № 607 Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p>Аудитория № 601 а Учебная мебель, доска</p> <p>Аудитория № 601 б Учебная мебель</p> <p>Читальный зал № 5 (гуманитарный корпус) Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p>Аудитория № 603 Учебная мебель, доска</p> <p>Аудитория № 602 б Учебная мебель, доска</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p> <p>3. Система централизованного тестирования БашГУ на базе Moodle. Лицензия GNU GPL</p>
--	--	--

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
дисциплины «Психология влияния» на 7 семестр
(наименование дисциплины)
очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	37,2
лекций	18
практических/ семинарских	18
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) ФКР	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	45
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/ дифференцированному зачету (контроль)	25,8

Форма(ы) контроля:
Экзамен 7 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам	Задания по СРС	Форма текущего контроля
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	<p>Введение в психологию влияния</p> <p>1. Предмет, задачи, основные понятия психологии влияния. Структура и методы психологии влияния.</p>	2	2		5	1, 2, 3, 4, 5	Подготовка к устному опросу и к решению практико-ориентированных задач	устный опрос, решение практико-ориентированной задачи (№1,2)
2	<p>Виды психологического влияния</p> <p>Виды психологического влияния в зависимости от уровня его организации. Виды психологического влияния и когнитивный потенциал личности</p>	2	2		5	1, 2, 3, 4, 5	Подготовка к устному опросу и к решению практико-ориентированных задач	устный опрос, решение практико-ориентированной задачи (№3,4)

3	<p>Психологические механизмы убеждения</p> <p>Основные психологические концепции убеждения и аргументации. Прогнозирование эффективности ситуации влияния. Убеждение и теория вежливости.</p>	2	2		5	1, 2, 3, 4, 5	Подготовка к устному опросу, к контрольной работе и тестированию	устный опрос, контрольная работа, тест знаний
4	<p>Современная психология межличностной коммуникации и психология влияния</p> <p>Теория когнитивной сложности и психология влияния. Модель имплицитных правил и психология убеждения. Теория логики конструирования сообщений и психология влияния.</p>	2	2		5	1, 2, 3, 4, 5	Подготовка к устному опросу и к решению практико-ориентированных задач	устный опрос, решение практико-ориентированной задачи (№5, 6)
5	<p>Психология манипулирования</p> <p>Подходы к пониманию термина «манипуляция» в отечественной и зарубежной психологии. Место манипуляции в системе человеческих отношений. Манипулятивные технологии</p>	2	2		5	1, 2, 3, 4, 5	Подготовка к устному опросу и к решению практико-ориентированных задач	устный опрос, решение практико-ориентированной задачи (№7,8)
6	<p>Психологические механизмы манипулятивного воздействия</p> <p>Общие механизмы психологического воздействия. Виды и процессы манипулятивного воздействия. Типы манипуляторов</p>	2	2		5	1, 2, 3, 4, 5	Подготовка к устному опросу, к контрольной работе и тестированию	устный опрос, контрольная работа, тест знаний

7	<p>Механизмы психологического воздействия лидеров Виды лидеров. Стили и теории лидерства. Механизмы психологического воздействия лидеров. Отождествление, подражание и эмоциональные призывы лидеров.</p>	3	2		5	1, 2, 3, 4, 5	Подготовиться к опросу и к тестированию	устный опрос, тест знаний
8	<p>Принципы и методы защиты от манипуляций Причины внушаемости. Понятие психологических защит. Виды и механизмы психологических защит. Проблема распознавания угрозы манипулятивного вторжения. Психологические факторы внушаемости. Общие правила противостояния деструктивному влиянию.</p>	3	2		10	1, 2, 3, 4, 5	Подготовиться к опросу и к контрольной работе	устный опрос, контрольная работа
	Всего часов	18	18		45			