

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет психологии

Актуализировано  
на заседании кафедры психологического  
сопровождения и клинической психологии  
протокол № 14 от 22 июня 2017 г.  
и.о. зав. кафедрой Хох И.Р.

Согласовано  
Председатель УМК факультета  
психологии  
Асафьева Н.В.

## **Рабочая программа дисциплины**

**Дистанционные методы психологического консультирования**

Дисциплина по выбору

**Программа специалитета**

Направление подготовки

**37.05.02 Психология служебной деятельности**

специализация №2

**Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности**

Квалификация

**Психолог**

Разработчик (составитель)  
Доцент, к.психол. н.

Э.Р. Нагуманова

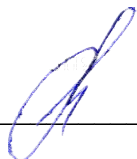
Для приема 2016 года  
Уфа 2017

Составитель: Нагуманова Эльвира Рауфатовна

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры психологического сопровождения и клинической психологии, протокол от «22» июня 2017 г. № 14

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры психологического сопровождения и клинической психологии, протокол от «18» июня 2018 г. № 10

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_ / Политика О.И.

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	8
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	9
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	17
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	17
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	24
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	33
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	33
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	34
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	35
7. Приложение 1. Рабочая программа	35
8. Приложение 2. Рейтинг-план дисциплины	36

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

ПК-17 способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста;

ПК-18 способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата;

ПК-24 способность выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)
Знания	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-базовые принципы психологического консультирования и психотерапии в психологии с учетом задач служебной деятельности;</li> <li>-содержание и принципы этапов и технологию ведения консультативной беседы;</li> <li>-принципы и методы профориентации и профотбора в организациях с учетом задач служебной деятельности;</li> <li>-методологию и методы личностного роста сотрудника в организации</li> </ul>	ПК-17 способностью осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста
	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-особенности психологических проблем сотрудников, связанных с организацией служебной деятельности личного состава;</li> <li>-методологию и методы психокоррекции личного состава с учетом задач служебной деятельности и индивидуальных особенностей сотрудников;</li> <li>-особенности, принципы, методы формирования и поддержания в служебных коллективах благоприятного психологического климата</li> </ul>	ПК-18 способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата
	<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-условия, принципы применения психологических технологий в служебной практике;</li> <li>-психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в рамках профессиональной деятельности;</li> <li>-принципы психологического анализа задач профессиональной деятельности</li> </ul>	ПК-24 способность выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики
Умения	<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-анализировать и корректировать психологические проблемы сотрудников;</li> <li>-отбирать психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации респондентов;</li> <li>-использовать технологии и методы ведения консультативной беседы;</li> <li>-отбирать и оценивать инструментарий профориентации и профотбора в организациях;</li> <li>-применять методы диагностики и психокоррекции личностного роста сотрудника в организации;</li> <li>-составлять психологические заключения и рекомендации по их использованию в профессиональной карьере сотрудника</li> </ul>	ПК-17 способностью осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста
	<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-анализировать и оценивать психологические проблемы сотрудников, связанных с организацией служебной деятельности личного состава;</li> <li>-отбирать и применять методологию и методы психокоррекции личного состава с учетом задач служебной деятельности и индивидуальных особенностей сотрудников;</li> <li>-анализировать и пользоваться методами формирования и поддержания в служебных коллективах благоприятного психологического климата</li> </ul>	ПК-18 способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата
	<p>Уметь</p>	ПК-24 способность выбирать и

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-отбирать психологические технологий в служебной практике с учетом задач профессиональной деятельности;</li> <li>-использовать психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в рамках профессиональной деятельности;</li> <li>- анализировать задачи профессиональной деятельности</li> </ul>	применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики
Владеть навыками	<p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-психотерапевтическими приемами решения психологических проблем сотрудников;</li> <li>-навыками отбора психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации респондентов;</li> <li>- технологиями и методами ведения консультативной беседы;</li> <li>-навыками формирования программ профориентации и профотбора в служебных организациях;</li> <li>- методологией и методами диагностики и психокоррекции личностного роста сотрудника в организации;</li> <li>-навыками составления психологических заключений и рекомендаций по их использованию в профессиональной карьере сотрудника</li> </ul>	ПК-17 способностью осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста
	<p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психологическими технологиями и методологией с учетом задач профессиональной деятельности;</li> <li>- психологическими приемами, позволяющие осуществлять решения новых задач в рамках профессиональной деятельности;</li> <li>- коррекции задач профессиональной деятельности</li> </ul>	ПК-18 способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата
	<p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методологией и психологическими технологиями с учетом задач профессиональной деятельности;</li> <li>- навыками анализа программ коррекции, позволяющих осуществлять решения новых задач в рамках профессиональной деятельности;</li> <li>-навыками оценки задач профессиональной деятельности</li> </ul>	ПК-24 способность выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина “Дистанционные методы психологического консультирования” читается на 5 курсе в 10 семестре. Дисциплина “Дистанционные методы психологического консультирования” относится к дисциплине по выбору.

Дисциплина “Дистанционные методы психологического консультирования” направлена на формирование у студентов научно-обоснованных, целостных представлений о процессуальной модели дистанционного консультирования и различных видах дистанционной психологической помощи; на изучение основ психологического консультирования и психотерапии в дистантной форме, как специфичной формы профессиональной деятельности психолога, принципов и закономерностей дистантного психологического консультирования психотерапии, ее отношений и взаимосвязью и различиями с другими помогающими профессиями, направленными на личностный рост, развитие, коррекцию и изменение личности и жизненной ситуации человека в условиях дистантной формы. Дисциплина раскрывает структуру дистантной формы консультирования, условия профессиональной деятельности телефонного консультанта, специфику отношений между участниками психотерапевтического процесса в дистантной форме. Перед освоением курса студент должен освоить следующие дисциплины: философия, общая психология, история психологии, психология развития и возрастная психология, экспериментальная психология, консультативная психология. Дисциплина является прикладной для дисциплин: основы психокоррекции, клиническая психология, групповые методы психотерапии и консультирования, основы социально-психологического тренинга, помощь человеку в кризисных ситуациях.

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание программы в приложении №1.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1. Код и формулировка компетенции: ПК-17 способностью осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста

Этап, уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
1 этап уровень	Знать -базовые принципы психологического консультирования и психотерапии в психологии с учетом задач служебной деятельности; -содержание и принципы этапов и технологию ведения консультативной беседы; -принципы и методы профориентации и профотбора в организациях с учетом задач служебной деятельности; -методологию и методы личностного роста сотрудника в организации	Имеет фрагментарные представления о -базовых принципах психологического консультирования и психотерапии в психологии с учетом задач служебной деятельности; -содержании и принципах этапов и технологию ведения консультативной беседы; -принципах и методах профориентации и профотбора в организациях с учетом задач служебной деятельности; -методологии и методах личностного роста сотрудника в организации	Знает с незначительными ошибками знаниями о -базовых принципах психологического консультирования и психотерапии в психологии с учетом задач служебной деятельности; -содержании и принципах этапов и технологию ведения консультативной беседы; -принципах и методах профориентации и профотбора в организациях с учетом задач служебной деятельности; -методологии и методах личностного роста сотрудника в организации
Второй этап уровень	Уметь -анализировать и корректировать психологические проблемы сотрудников; -отбирать психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации респондентов; - использовать технологии и методы ведения консультативной беседы; -отбирать и оценивать инструментарий профориентации и профотбора в организациях; -применять методы диагностики и психокоррекции личностного роста сотрудника в организации; -составлять психологические заключения и рекомендации по их использованию в профессиональной карьере сотрудника	Не показывает сформированные умения -анализировать и корректировать психологические проблемы сотрудников; -отбирать психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации респондентов; - использовать технологии и методы ведения консультативной беседы; -отбирать и оценивать инструментарий профориентации и профотбора в организациях; -применять методы диагностики и психокоррекции личностного роста сотрудника в организации; -составлять психологические заключения и рекомендации по их использованию в профессиональной карьере сотрудника	Уверенно, с незначительными ошибками может -анализировать и корректировать психологические проблемы сотрудников; -отбирать психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации респондентов; - использовать технологии и методы ведения консультативной беседы; -отбирать и оценивать инструментарий профориентации и профотбора в организациях; -применять методы диагностики и психокоррекции личностного роста сотрудника в организации; -составлять психологические заключения и рекомендации по их использованию в профессиональной карьере сотрудника
Третий этап	Владеть -психотерапевтическими приемами решения	Не владеет навыками -психотерапевтическими приемами решения	Уверенно с незначительными ошибками систематически владеет

Повышенный уровень	<p>психологических проблем сотрудников;</p> <p>-навыками отбора психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации респондентов;</p> <p>- технологиями и методами ведения консультативной беседы;</p> <p>-навыками формирования программ профориентации и профотбора в служебных организациях;</p> <p>- методологией и методами диагностики и психокоррекции личностного роста сотрудника в организации;</p> <p>-навыками составления психологических заключений и рекомендаций по их использованию в профессиональной карьере сотрудника</p>	<p>психологических проблем сотрудников;</p> <p>-навыками отбора психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации респондентов;</p> <p>- технологиями и методами ведения консультативной беседы;</p> <p>-навыками формирования программ профориентации и профотбора в служебных организациях;</p> <p>- методологией и методами диагностики и психокоррекции личностного роста сотрудника в организации;</p> <p>-навыками составления психологических заключений и рекомендаций по их использованию в профессиональной карьере сотрудника</p>	<p>-психотерапевтическими приемами решения психологических проблем сотрудников;</p> <p>-навыками отбора психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации респондентов;</p> <p>- технологиями и методами ведения консультативной беседы;</p> <p>-навыками формирования программ профориентации и профотбора в служебных организациях;</p> <p>- методологией и методами диагностики и психокоррекции личностного роста сотрудника в организации;</p> <p>-навыками составления психологических заключений и рекомендаций по их использованию в профессиональной карьере сотрудника</p>
--------------------	---	---	---

2.Код и формулировка компетенции: ПК-18 способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата

Этап, уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	<p>Знать</p> <p>-особенности психологических проблем сотрудников, связанных с организацией служебной деятельности личного состава;</p> <p>-методологию и методы психокоррекции личного состава с учетом задач служебной деятельности и индивидуальных особенностей сотрудников;</p> <p>-особенности, принципы, методы формирования и поддержания в служебных коллективах благоприятного психологического климата</p>	<p>Имеет фрагментарные представления об особенностях психологических проблем сотрудников, связанных с организацией служебной деятельности личного состава;</p> <p>-методологии и методах психокоррекции личного состава с учетом задач служебной деятельности и индивидуальных особенностей сотрудников;</p> <p>-особенностях, принципах, методах формирования и поддержания в служебных коллективах благоприятного психологического климата</p>	<p>Знает с незначительными ошибками об особенностях психологических проблем сотрудников, связанных с организацией служебной деятельности личного состава;</p> <p>-методологии и методах психокоррекции личного состава с учетом задач служебной деятельности и индивидуальных особенностей сотрудников;</p> <p>-особенностях, принципах, методах формирования и поддержания в служебных коллективах благоприятного психологического климата</p>
Второй этап (уровень)	<p>Уметь</p> <p>-анализировать и оценивать психологические проблемы сотрудников, связанных с организацией служебной деятельности личного состава;</p> <p>-отбирать и применять методологию и методы психокоррекции личного состава с учетом</p>	<p>Не показывает сформированные умения</p> <p>-анализировать и оценивать психологические проблемы сотрудников, связанных с организацией служебной деятельности личного состава;</p> <p>-отбирать и применять методологию и методы психокоррекции личного состава с учетом задач служебной деятельности и индивидуальных</p>	<p>Уверенно, с незначительными ошибками, может</p> <p>-анализировать и оценивать психологические проблемы сотрудников, связанных с организацией служебной деятельности личного состава;</p> <p>-отбирать и применять методологию и методы психокоррекции личного состава с учетом задач служебной деятельности и индивидуальных</p>

	задач служебной деятельности и индивидуальных особенностей сотрудников; -анализировать и пользоваться методы формирования и поддержания в служебных коллективах благоприятного психологического климата	особенностей сотрудников; -анализировать и пользоваться методы формирования и поддержания в служебных коллективах благоприятного психологического климата	особенностей сотрудников; -анализировать и пользоваться методы формирования и поддержания в служебных коллективах благоприятного психологического климата
Третий этап (уровень)	Владеть - психологическими технологиями и методологией с учетом задач профессиональной деятельности; - психологическими приемами, позволяющие осуществлять решения новых задач в рамках профессиональной деятельности; - коррекции задач профессиональной деятельности	Не владеет - психологическими технологиями и методологией с учетом задач профессиональной деятельности; - психологическими приемами, позволяющие осуществлять решения новых задач в рамках профессиональной деятельности; - коррекции задач профессиональной деятельности	Уверенно с незначительными ошибками систематически владеет - психологическими технологиями и методологией с учетом задач профессиональной деятельности; - психологическими приемами, позволяющие осуществлять решения новых задач в рамках профессиональной деятельности; - коррекции задач профессиональной деятельности

### 3. Код и формулировка компетенции: ПК-24 способность выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики

Этап, уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знать -условия, принципы применения психологических технологий в служебной практике; -психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в рамках профессиональной деятельности; -принципы психологического анализа задач профессиональной деятельности	Имеет фрагментарные представления о -условиях, принципах применения психологических технологий в служебной практике; -психологических технологиях, позволяющие осуществлять решения новых задач в рамках профессиональной деятельности; -принципах психологического анализа задач профессиональной деятельности	Знает с незначительными ошибками о -условиях, принципах применения психологических технологий в служебной практике; -психологических технологиях, позволяющие осуществлять решения новых задач в рамках профессиональной деятельности; -принципах психологического анализа задач профессиональной деятельности
Второй этап (уровень)	Уметь -отбирать психологические технологий в служебной практике с учетом задач профессиональной деятельности; -использовать психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в рамках профессиональной деятельности; - анализировать задачи профессиональной деятельности	Не показывает сформированные умения -отбирать психологические технологий в служебной практике с учетом задач профессиональной деятельности; -использовать психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в рамках профессиональной деятельности; - анализировать задачи профессиональной деятельности	Уверенно, с незначительными ошибками, может -отбирать психологические технологий в служебной практике с учетом задач профессиональной деятельности; -использовать психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в рамках профессиональной деятельности; - анализировать задачи профессиональной деятельности
Третий этап (уровень)	Владеть - методологией и психологическими	Не владеет - методологией и психологическими технологиями	Уверенно с незначительными ошибками систематически владеет



	<p>технологиями с учетом задач профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа программ коррекции, позволяющих осуществлять решения новых задач в рамках профессиональной деятельности;</li> <li>-навыками оценки задач профессиональной деятельности</li> </ul>	<p>с учетом задач профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа программ коррекции, позволяющих осуществлять решения новых задач в рамках профессиональной деятельности;</li> <li>-навыками оценки задач профессиональной деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методологией и психологическими технологиями с учетом задач профессиональной деятельности;</li> <li>- навыками анализа программ коррекции, позволяющих осуществлять решения новых задач в рамках профессиональной деятельности;</li> <li>-навыками оценки задач профессиональной деятельности</li> </ul>
--	---	--	---

#### 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап  Знания	Знать -базовые принципы психологического консультирования и психотерапии в психологии с учетом задач служебной деятельности; -содержание и принципы этапов и технологию ведения консультативной беседы; -принципы и методы профориентации и профотбора в организациях с учетом задач служебной деятельности; -методологию и методы личностного роста сотрудника в организации	ПК-17 способностью осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста	Реферат 1,2 Устный опрос
	Знать -особенности психологических проблем сотрудников, связанных с организацией служебной деятельности личного состава; -методологию и методы психокоррекции личного состава с учетом задач служебной деятельности и индивидуальных особенностей сотрудников; -особенности, принципы, методы формирования и поддержания в служебных коллективах благоприятного психологического климата	ПК-18 способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	Реферат №2,3 Практикоориентированное задание №1,2,3  Устный опрос
	Знать -условия, принципы применения психологических технологий в служебной практике; -психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в рамках профессиональной деятельности; -принципы психологического анализа задач профессиональной деятельности	ПК-24 способность выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики	Реферат №1,2,3 Устный опрос Контрольная рубежная работа 2
2-й этап  Умения	Уметь -анализировать и корректировать психологические проблемы сотрудников; -отбирать психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации респондентов; - использовать технологии и методы ведения консультативной беседы; -отбирать и оценивать инструментарий профориентации и профотбора в организациях; -применять методы диагностики и психокоррекции личностного роста сотрудника в организации; -составлять психологические заключения и рекомендации по их использованию в профессиональной карьере сотрудника	ПК-17 способностью осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста	Реферат 1,2  Устный опрос  Контрольная рубежная работа 1

	<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-анализировать и оценивать психологические проблемы сотрудников, связанных с организацией служебной деятельности личного состава;</li> <li>-отбирать и применять методологию и методы психокоррекции личного состава с учетом задач служебной деятельности и индивидуальных особенностей сотрудников;</li> <li>-анализировать и пользоваться методы формирования и поддержания в служебных коллективах благоприятного психологического климата</li> </ul>	<p>ПК-18 способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата</p>	<p>Реферат №2,3 Практикоориентированное задание №1,2,3 Устный опрос</p>
	<p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-отбирать психологические технологий в служебной практике с учетом задач профессиональной деятельности;</li> <li>-использовать психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в рамках профессиональной деятельности;</li> <li>- анализировать задачи профессиональной деятельности</li> </ul>	<p>ПК-24 способность выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики</p>	<p>Реферат №1,2,3 Устный опрос</p>
<p>3-й этап</p> <p>Владеть навыками</p>	<p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-психотерапевтическими приемами решения психологических проблем сотрудников;</li> <li>-навыками отбора психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации респондентов;</li> <li>-технологиями и методами ведения консультативной беседы;</li> <li>-навыками формирования программ профориентации и профотбора в служебных организациях;</li> <li>-методологией и методами диагностики и психокоррекции личностного роста сотрудника в организации;</li> <li>-навыками составления психологических заключений и рекомендаций по их использованию в профессиональной карьере сотрудника</li> </ul>	<p>ПК-17 способностью осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста</p>	<p>Реферат 1,2 Устный опрос Контрольная рубежная работа 3</p>
	<p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-психологическими технологиями и методологией с учетом задач профессиональной деятельности;</li> <li>-психологическими приемами, позволяющие осуществлять решения новых задач в рамках профессиональной деятельности;</li> <li>-коррекции задач профессиональной деятельности</li> </ul>	<p>ПК-18 способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата</p>	<p>Реферат №2,3 Практикоориентированное задание №1,2,3 Устный опрос</p>
	<p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-методологией и психологическими технологиями с учетом задач профессиональной деятельности;</li> <li>-навыками анализа программ коррекции, позволяющих осуществлять решения новых задач в рамках профессиональной деятельности;</li> <li>-навыками оценки задач профессиональной</li> </ul>	<p>ПК-24 способность выбирать и применять психологические технологии, позволяющие осуществлять решения новых задач в различных областях профессиональной практики</p>	<p>Реферат №1,2,3 Устный опрос</p>

	деятельности		
--	--------------	--	--

Допуском к аттестации является тестирование в системах moodle <http://moodle.bashedu.ru/course/view.php?id=4192>; <http://sdo.bashedu.ru>.

### Вопросы к зачету по дисциплине

#### “Дистанционные методы психологического консультирования”

Зачет - это аттестационное средство, позволяющее оценивать знания, умения и владения сформированных компетенций студента.

#### Структура вопроса к зачету

Содержание вопросов зачета соответствует рабочей программы дисциплины. Содержание вопросов зачета включает в себя теоретические и практические вопросы. Вопросы оценивают теоретические и прикладные знания студентов в области психологического консультирования. Зачет проводится в устной форме.

#### Критерии оценивания зачета в балльно-рейтинговой форме

зачтено более 45 -110 баллов

не зачтено - менее 45 баллов

#### Критерии оценивания контактной формы зачета

##### Зачтено

11-30 баллов - выставляется при неполном ответе на теоретические вопросы билета с неполным владением понятийного аппарата, терминологии, недостаточным умением использовать теоретические знания при выполнении практических заданий; затруднительном ответе на дополнительные вопросы; недостаточным владением навыками при ответе на практические вопросы

11-16 баллов - выставляется при развернутом ответе на теоретические вопросы билета с владением понятийного аппарата, терминологии, умением использовать теоретические знания при выполнении практических заданий с небольшими ошибками; ответе на дополнительные вопросы с небольшими затруднениями; владение навыками при ответе на практические вопросы с небольшими неточностями

17-24 балла - выставляется при полном развернутом ответе на теоретические вопросы билета с владением понятийного аппарата, терминологии, умением использовать теоретические знания при выполнении практических заданий; незатруднительном ответе на дополнительные вопросы; владение навыками при ответе на практические вопросы

Не зачтено -0-10 баллов -выставляется при невозможности дать ответ на теоретические вопросы билета, не владеет понятийным аппаратом, терминологией, не умеет использовать теоретические знания при выполнении практических заданий; затрудняется при ответе на дополнительные вопросы; не владеет навыками при ответе на практические вопросы.

Допуском к зачету является выполнение всех заданий: контрольных работ, рефератов.

#### Вопросы к зачету

1. Практика первичного приема в телефонном консультировании
2. История возникновения проблемы в телефонном консультировании
3. Оценка проблем клиента в телефонном консультировании
4. Терапевтический альянс в телефонном консультировании
5. Анализ обращений клиентов в телефонном консультировании
6. Психотерапия при пограничных состояниях в телефонном консультировании
7. Психотерапия алкоголизма, наркомании и лекарственной зависимости в телефонном консультировании
8. Отличительные особенности терапевтических взаимоотношений в телефонном консультировании
9. Сущность деятельности психотерапевта в телефонном консультировании
10. Профессиональные этические кодексы и нормативы в телефонном консультировании
11. Организация психотерапевтической помощи в телефонном консультировании

12. Проблема трансфера в телефонном консультировании
13. Терапевтическое интервью в телефонном консультировании
14. Психотерапия депрессии в телефонном консультировании
15. Психотерапия суицидов в телефонном консультировании
16. История возникновения телефонного консультирования за рубежом и в России.
17. Цели и задачи телефонного консультирования.
18. Особенности телефонной коммуникации и телефонной психотерапии
19. Причины обращения за консультацией на телефон доверия.
20. Модель обучения телефонных консультантов.
21. Проблемы профессиональной деформации и феномен «сгорания» у телефонных консультантов
22. Техники активного слушания в телефонном консультировании
23. Особенности телефонного диалога
24. Беседа в телефонном психологическом консультировании
25. Стадии консультационного процесса в телефонном консультировании
26. Технология телефонного психологического консультирования
27. Методы и техники телефонного психологического консультирования
28. Психологическое консультирование в острой кризисной ситуации
29. Особенности телефонного консультирования клиентов в остром горе
30. Особенности телефонного консультирования клиентов, переживших экстремальные ситуации
31. Особенности телефонного консультирования умирающих клиентов
32. Особенности телефонного консультирования зависимых клиентов
33. Особенности телефонного консультирования клиентов с игровой зависимостью
34. Основы возрастной психологии и телефонная помощь
35. Особенности телефонного консультирования при семейном конфликте
36. Особенности телефонного консультирования жертв насилия
37. Телефонное общение с душевнобольными клиентами.
38. Особенности телефонного консультирования агрессивных и манипулятивных абонентов.
39. Особенности телефонного консультирования по телефону в случае необратимой потери.
40. Особенности телефонного консультирования по телефону пожилых клиентов.
41. Особенности телефонного консультирования по телефону больных СПИДом.

### **Устный опрос**

Устный опрос (сообщение) – небольшой доклад (продолжительностью 3-5 мин.) на какую-либо тему, информация о каком-либо событии; это оценочное средство, ориентированное на совершенствование умений самостоятельно работать с психолого-педагогической литературой, с полученным фактическим материалом; на развитие психологического мышления, индивидуально-творческого стиля деятельности, формирование профессиональных качеств речи будущего психолога.

Требования к сообщению. Работать над сообщением рекомендуется в следующей последовательности:

- 1) изучить суть вопроса;
- 2) хорошо продумать и составить план сообщения;
- 3) тщательно продумать правильность изложенного в сообщении факта, систематизировать;
- 4) аргументы в его защиту или «против».

Критерии оценки:

Сообщение засчитывается студенту, если ответ соответствует 2 и более критериям

Тематика сообщений:

**№ 1 к теме Практикум по дистанционному консультированию**

- 1) Работа с суицидальными пациентами в дистанционном консультировании
- 2) Работа с пациентами, пересшими горе в дистанционном консультировании
- 3) Работа с психосоматическими пациентами в дистанционном консультировании
- 4) Работа с подростками в дистанционном консультировании

### **Темы контрольных работ по дисциплине**

#### **«Дистанционные методы психологического консультирования»**

Контрольная работа – это форма оценочного средства, форма проверки и оценки усвоенных знаний, получения информации о характере познавательной деятельности, уровне самостоятельности и активности учащихся в учебном процессе об эффективности методов, форм и способов учебной деятельности. Контрольная работа необходима для более глубокого изучения темы дисциплины. Студент самостоятельно предлагает тему контрольной работы или выбирает из предоставленного преподавателя списка. Контрольная работа по данной дисциплине привязана к темам и разделам курса, и отражает те ее части, которые должны быть изучены самостоятельно в рамках данной рабочей программы. Для реализации контрольной работы необходимо изучение не менее 5-7 источников дополнительной научной литературы по теме, в т.ч. научные монографии, научные статьи и т.п.

#### Структура контрольной работы

В качестве требований к структуре контрольной работы предлагается использовать подход к исследовательским работам, который включает в себя: актуальность исследования, цель, задачи исследования, степень разработанности проблемы, ключевая проблематика, методология исследования, научная новизна исследования. Требования к оформлению: объем не превышает 10 стр. печ. текста, формат А4, межстрочный интервал – 1,5.

#### Критерии оценивания контрольной работы

- 1) Корректность решения и ответа - соответствие структуре и содержанию исследования: цель, задачи, новизна, актуальность, проблематика, методов, обобщение результатов
- 2) Формализация задания (условие задач, заданий или вопросов было корректно понято студентом, интерпретация исходных условий произведена корректно) - студент при решении контрольной должен показать умение формализовать практические задачи, с которыми он может столкнуться в профессиональной деятельности, и умение интерпретировать полученные в ходе анализа и расчетов результаты
- 3) Применение полученных знаний для решения практических задач (при решении контрольной должны быть использованы навыки аналитической работы, обоснования решений, логики, оценки полученных результатов) - студент должен продемонстрировать, что умеет использовать навыки контрольно-аналитической работы, делать обоснованные выводы, используя в логику, критически оценивать полученные результаты
- 4) Умение работать с литературой - студент продемонстрировал умение работать с литературой, проявляя при этом творческий подход к изучаемому материалу. Усвоены основные теоретические положения, правильно применены для решения задачи
- 5) Самостоятельность - студент выработал собственную точку зрения и продемонстрировал умение применять теоретические и нормативные положения к конкретным событиям и явлениям реальной жизни. Студент способен самостоятельно, последовательно, аргументировано излагать изученный материал

#### Шкала оценивания контрольной работы

2 балла выставляется студенту, если ответ соответствует 4-5 критериям

1 балл выставляется студенту, если ответ соответствует 2-3 критериям

#### Шкала оценивания рубежной контрольной работы

22 балла выставляется студенту, если ответ соответствует 4-5 критериям

11 балл выставляется студенту, если ответ соответствует 2-3 критериям

#### Темы контрольных работ

### **Рубежная контрольная работа к модулю 1**

1. История возникновения телефонного консультирования за рубежом и в России.
2. Цели и задачи телефонного консультирования.
3. Основные отличия телефонного консультирования от других видов терапевтической практики.
4. Особенности телефонной коммуникации и телефонной психотерапии
5. Причины обращения за консультацией на телефон доверия.
6. Принципы работы и этика телефонной помощи.
7. Модель обучения телефонных консультантов.
8. Проблемы профессиональной деформации и феномен «сгорания» у телефонных консультантов
9. Техники активного слушания
10. Особенности телефонного диалога. Беседа в телефонном психологическом консультировании
11. Стадии консультационного процесса в телефонном консультировании
12. Технология телефонного психологического консультирования
13. Методы и техники телефонного психологического консультирования
14. Психологическое консультирование в острой кризисной ситуации
15. Понятие о кризисной интервенции

### **Рубежная контрольная работа к модулю 2**

1. Этапы телефонной беседы.
2. Стадии консультационного процесса в телефонном консультировании
3. Модель обучения телефонных консультантов
4. Проблемы профессиональной деформации
5. Профилактика профессиональной деформации психолога-консультанта
6. Трудности консультирования по телефону
7. Специфика консультирования по телефону
8. Феномен «сгорания» у телефонных консультантов
9. Супервизия телефонных консультантов
10. Причины обращения в службу «Телефон доверия»
11. Классификатор телефонных обращений
12. Категории обращения по телефону
13. Типичные звонки
14. Особенности взаимодействия «консультант-абонент»
15. Личность абонента (психологический портрет)
16. Индивидуальный подход к абонентам службы экстренной психологической помощи
17. Виды телефонного диалога: завершённый и незавершённый

### **Рубежная контрольная работа к модулю 3**

1. Смерть как психологическая проблема
2. Психология суицида
3. Этапы суицидального поведения
4. Диагностика суицидального риска
5. Возрастные особенности суицидального поведения
6. Группы суицидального риска
7. Основные мотивы суицидального поведения
8. Особенности суицидального поведения у детей и подростков
9. Психотерапевтические воздействия при острых суицидоопасных реакциях
10. Консультирование зависимых клиентов
11. Консультирование алкогольных клиентов
12. Консультирование клиентов с игровой зависимостью
13. Консультирование наркозависимых
14. Консультирование в кризисном состоянии

## 15. Консультирование в остром горе

### Темы рефератов по дисциплине

#### «Дистанционные методы психологического консультирования»

Реферат – это краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания научных трудов по определенной теме; отчет о самостоятельном изучении материала, анализе теоретических источников и практической деятельности по теме, в реферате раскрывается суть исследуемой проблемы, проводятся различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание должно быть логичным, изложение материала должно носить проблемно-тематический характер. Реферат необходим для более глубокого изучения теоретической темы дисциплины. Студент самостоятельно предлагает тему реферата или выбирает из предоставленного преподавателем списка. Реферат по данной дисциплине привязан к темам и разделам курса, и отражает те ее части, которые должны быть изучены самостоятельно в рамках данной рабочей программы. Для реализации реферата необходимо изучение не менее 5-7 источников дополнительной научной литературы по теме, в т.ч. научные монографии, научные статьи и т.п.

#### Структура реферата

В качестве требований к структуре реферата предлагается использовать подход к теоретическим исследовательским работам, который включает в себя: актуальность исследования, цель, задачи исследования, степень разработанности проблемы, ключевая проблематика, научная новизна исследования. Требования к оформлению: объем не превышает 10 стр. печ. текста, формат А4, межстрочный интервал – 1,5.

#### Критерии и шкалы оценивания реферата

- 1) Новизна реферированного текста (актуальность проблемы и темы; новизна и самостоятельность в постановке проблемы; наличие авторской позиции, самостоятельность суждений)
- 2) Степень раскрытия сущности проблемы (соответствие плана теме реферата; соответствие содержания теме и плану реферата; полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; обоснованность способов и методов работы с материалом; умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы)
- 3) Обоснованность выбора источников (круг, полнота использования литературных источников по проблеме; привлечение новейших работ по проблеме)
- 4) Соблюдение требований к оформлению (правильное оформление ссылок на используемую литературу; грамотность и культура изложения; владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; соблюдение требований к объему реферата; культура оформления)
- 5) Грамотность (отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; литературный стиль)

#### Шкала оценивания реферата

2 балла выставляется студенту, если реферат соответствует 3-4 критериям

1 балл выставляется студенту, если соответствует 2 критериям

#### Темы рефератов

#### **Реферат №1 к теме 1. Особенности дистанционного психологического консультирования**

1. Этические стандарты телефонного консультанта
2. Кодекс телефонной службы
3. Профессиональные качества телефонного консультанта
4. Должностная инструкция психолога-консультанта в службе «Телефон доверия»
5. Требования к личности телефонного консультанта
6. Требования к личности клиента



7. Требования к образованию телефонного консультанта
8. Волонтерство в телефонном консультировании
9. Различия в организации телефонной службы за рубежом и в России
10. Организация работы телефонной службы
11. Принципы неотложной помощи
12. Особенности телефонной коммуникации и телефонной психотерапии
13. Анализ причин обращения за консультацией на телефон доверия
14. Принципы работы и этика телефонной помощи.
15. Модели обучения телефонных консультантов.

#### **Реферат №2 к теме 4. Методы дистанционного консультирования**

1. Обзор технологий и техник телефонного консультирования (установление эмпатического контакта, выслушивание, рефлексия, этап поиска возможностей, принятия решения, резюме)
2. Техника активного слушания в практике телефонного консультирования
3. Основные методологические ошибки в работе телефонного консультанта-психолога
4. Психологические механизмы защиты, их проявление в телефонном диалоге
5. Методологические особенности телефонного консультирования агрессивных пациентов
6. Методологические особенности телефонного консультирования манипулятивных пациентов
7. Методологические особенности телефонного консультирования регулярных (постоянных) пациентов
8. Методологические особенности телефонного консультирования пациентов с экзистенциальными проблемами
9. Типичные проблемы обращения
10. Методологические особенности телефонного консультирования пациентов разной возрастной категории
11. Методологические особенности телефонного консультирования семьи
12. Методологические особенности телефонного консультирования пациентов в кризисном состоянии
13. Методологические особенности телефонного консультирования суицидальных пациентов
14. Методологические особенности телефонного консультирования психически больных

#### **Реферат №3 к теме 6. Практикум по дистанционному психологическому консультированию**

1. Кризисная интервенция
2. Консультирование клиентов, переживших экстремальные ситуации
3. Консультирование клиентов с посттравматическим стрессовым расстройством
4. Виды и причины ПТСР
5. Телефонное консультирование жертв насилия
6. Телефонное консультирование по телефону больных СПИДом
7. Телефонное консультирование душевнобольных, переживших экстремальную ситуацию
8. Телефонное консультирование клиентов в остром горе
9. Психология горя
10. Телефонное консультирование по телефону в случае необратимой потери
11. Телефонное консультирование умирающих клиентов
12. Телефонное консультирование депрессивных пациентов, переживших экстремальную ситуацию
13. Психологическое консультирование в острой кризисной ситуации
14. Особенности консультирования клиентов с суицидальными намерениями
15. Особенности суицидального поведения у детей и подростков
16. Особенности консультирования клиентов в остром горе

**Темы разноуровневых задач (заданий)  
по дисциплине «Дистанционные методы психологического консультирования»  
(полный вариант тем задач см. ФОС к дисциплине)**

Практикоориентированное задание - это метод обучения через разбор конкретного случая или ситуации. Студентам предлагают выполнить задание или проанализировать ситуацию, описание которой содержит практическую проблему, направленную на актуализацию определенного комплекса знаний, необходимый при разрешении проблемы

Структура практикоориентированного задания

- 1) В содержании практикоориентированного задания должны отражаться психотерапевтические и непсихотерапевтические проблемы и их взаимосвязь;
- 2) Практикоориентированное задание должно соответствовать программе курса, вводиться в процесс обучения как необходимый компонент, служить достижению цели обучения;
- 3) Вводимые в практикоориентированную задачу термины, понятия должны быть доступными для студентов, содержание и требование задачи должны сближаться с реальностью;
- 4) Способы и методы решения практикоориентированных задач должны быть приближены к реальным практическим приемам и методам;
- 5) Практическая часть задачи не должна закрывать его психотерапевтическую сущность

Критерии оценивания практикоориентированного задания

- 1) Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи
- 2) Знание и понимание теоретического материала: определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; используемые понятия строго соответствуют теме; самостоятельность выполнения задания;
- 3) Анализ и оценка информации: грамотно применяет категории анализа; умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации); способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; дает личную оценку проблеме;
- 4) Построение суждения: ясность и четкость изложения; логика структурирования доказательств; приводятся различные точки зрения и их личная оценка; выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи;
- 5) Оформление ответа: соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка; соответствие формальным требованиям.

Шкала оценивания практикоориентированного задания для студентов очного отделения

8 баллов - ответ соответствует 5 критериям

6 баллов - ответ соответствует 4 критериям

4 балла - ответ соответствует 3 критериям

2 балла - ответ соответствует 2 критериям

Темы практикоориентированного задания

**Практикоориентированное задание №1. Позиция психолога в дистанционном консультировании**

Цель: провести анализ, выявить психологические мишени, определить причинно-следственные связи. Групповой анализ результатов работы.

Задание: разделиться на группы по 4-5 человек и продемонстрировать участникам технологию консультирования на основе предложенного раздаточного материала

1. Предлагается изучить позицию психолога в телефонном консультировании

2. Проанализировать деятельность телефонного консультанта в работе с пациентом

#### Литература

1. Гулина М.А. Консультативная психология: [учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 030300 "Психология" ФГОС ВПО] / М. А. Гулина, Ю. П. Зинченко. - Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 336 с. : ил.; 21 см. - (Учебник для вузов). (библ. БашГУ)

2. Оганесян, Н.Т. Технология информирования учащихся о службе Детского телефона доверия [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Н.Т. Оганесян, В.В. Ковров. - Электрон. дан. - Москва : ФЛИНТА, 2014. - 244 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/51974> (библ. БашГУ).

#### **Практикоориентированное задание №2. Дистанционное психологическое консультирование при суицидах**

Цель: провести анализ, выявить психологические мишени, определить причинно-следственные связи. Групповой анализ результатов работы.

Задание: разделиться на группы по 4-5 человек и продемонстрировать участникам технологию консультирования на основе предложенного раздаточного материала

1. Предлагается рассмотреть анамнез суицидального расстройства личности

2. Проанализировать деятельность практического психолога в работе с суицидальным пациентом

#### Литература

1. Дмитриева Н.В., Короленко Ц.П., Левина Л.В. Психологические особенности личности суицидальных подростков // Вестник Кемеровского государственного университета. - 2015. - №1 (т.1) <https://e.lanbook.com/reader/journalArticle/179246/#1> (библ. БашГУ).

2. Леванова Е.И. Психологическое консультирование по телефону доверия людей, склонных к суицидальному поведению // Сервис в России и за рубежом - 2007г. №4 <https://e.lanbook.com/reader/journalArticle/208032/#1> (библ. БашГУ).

3. Погодин И.А. Суицидальное поведение: психологические аспекты [электронный ресурс] : учеб. пособие / И.А. Погодин. - 2-е изд., стереотип. - Москва : Флинта, 2011. - 333 с. - (Библиотека психолога) . - ISBN 978-5-9765-0297-0 . - <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83459>> (библ. БашГУ).

#### **Практикоориентированное задание №3. Практикум по дистанционному психологическому консультированию**

Цель: провести анализ, выявить психологические мишени, определить причинно-следственные связи. Групповой анализ результатов работы.

Задание: разделиться на группы по 4-5 человек и продемонстрировать участникам технологию консультирования на основе предложенного раздаточного материала

1. Предлагается поэтапно рассмотреть анамнез тревожного расстройства

2. Проанализировать деятельность практического психолога в работе с тревожным пациентом

Цель: провести анализ, выявить психологические мишени, определить причинно-следственные связи. Групповой анализ результатов работы.

#### Литература

1. Основы консультативной психологии: учебное пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; сост.-ль О.В. Болотова. - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 213 с. - Библиогр.: с. 195-196. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457528>

2. Смолова Л.В. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Смолова. - М. : Флинта, 2016. - 416 с. - Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Лань" . - ISBN 978-5-7567-0529-4 . - <URL:[https://e.lanbook.com/book/74645#book\\_name](https://e.lanbook.com/book/74645#book_name)> (библ. БашГУ).

## **Контрольные вопросы к практическим занятиям**

### **по дисциплине «Дистанционные методы психологического консультирования»**

#### Критерии оценивания контрольных вопросов к практическим занятиям

- 1) ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи
- 2) ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи
- 3) допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи
- 4) материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи

#### Шкала оценивания

1 балл выставляется студенту, если ответ студента соответствует 2 и более критериям

#### Темы практических занятий

### **Практическое занятие № 1 к теме Практикум по дистанционному консультированию**

- 1) Работа с суицидальными пациентами в дистанционном консультировании
- 2) Работа с пациентами, пережившими горе в дистанционном консультировании
- 3) Работа с психосоматическими пациентами в дистанционном консультировании
- 4) Работа с подростками в дистанционном консультировании

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### а) основная литература

1. Гулина М.А. Консультативная психология: [учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 030300 "Психология" ФГОС ВПО] / М. А. Гулина, Ю. П. Зинченко. - Санкт-Петербург : Питер, 2015. - 336 с. : ил.; 21 см. - (Учебник для вузов). (библ. БашГУ)
2. Хулаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учеб. пособие / О.В. Хулаева; Международная Академия наук педагогического образования. - 6-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 208 с. (библ. БашГУ)

#### б) дополнительная литература

1. Детская и подростковая психотерапия : учебник для бакалавриата и магистратуры / Московский городской психолого-педагогический ун-т; под ред. Е. В. Филипповой. — Москва : Юрайт, 2016. — 430 с. (библ. БашГУ)
2. Капустин, С.А. Критерии нормальной и аномальной личности в психотерапии и психологическом консультировании / С.А. Капустин. - Москва : Когито-Центр, 2014. - 240 с. : табл. - (Университетское психологическое образование). - Библиограф. в кн. - ISBN 978-5-89353-419-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271648> (библ. БашГУ)
3. Погодин И.А. Психотерапия, фокусированная на диалоге [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. А. Погодин. - 1-е изд. - М. : Флинта, 2009. - 258 с. - Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему издательства

- "Лань" .- ISBN 978-5-9765-0885-9 .-  
 <URL:[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=2437](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=2437)>(библ. БашГУ)
- 4.Самыгин С.И. Психотерапия детей и подростков [Электронный ресурс] / С. И. Самыгин , Г. И. Колесникова .- Ростов-н/Д : Феникс, 2012 .- 288 с. - Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .- ISBN 5-8291-0682-5|5-88687-174- 8 .-  
 <URL:[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=271485&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=271485&sr=1)>(библ. БашГУ)
- 5.Старшенбаум Г.В. Динамическая психиатрия и клиническая психотерапия [Электронный ресурс] / Старшенбаум Г. В. - : Высшая школа психологии, 2003 .- 583 с. - Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" .- ISBN 5-94405-007-1 .- <URL:<http://www.biblioclub.ru/book/65022/>>(библ. БашГУ)
- 6.Дмитриева Н.В., Короленко Ц.П., Левина Л.В. Психологические особенности личности суицидальных подростков //Вестник Кемеровского государственного университета.-2015.- №1 (т.1) <https://e.lanbook.com/reader/journalArticle/179246/#1>(библ. БашГУ).
- 7.Леванова Е.И. Психологическое консультирование по телефону доверия людей, склонных к суицидальному поведению//Сервис в России и за рубежом - 2007г. №4<https://e.lanbook.com/reader/journalArticle/208032/#1>(библ. БашГУ).
- 8.Оганесян, Н.Т. Технология информирования учащихся о службе Детского телефона доверия [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Н.Т. Оганесян, В.В. Ковров. - Электрон. дан. - Москва : ФЛИНТА, 2014. - 244 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/51974>(библ. БашГУ).
- 9.Основы консультативной психологии: учебное пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; сост-ль О.В. Болотова. - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 213 с. - Библиогр.: с. 195-196. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457528>
- 10.Погодин И.А. Суицидальное поведение: психологические аспекты [электронный ресурс] : учеб. пособие / И.А. Погодин .- 2-е изд., стереотип. - Москва : Флинта, 2011 .- 333 с. - (Библиотека психолога) .- ISBN 978-5-9765-0297-0 .- <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83459>> (библ. БашГУ).
- 11.Смолова Л.В. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Смолова .- М. : Флинта, 2016 .- 416 с. - Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Лань" .- ISBN 978-5-7567-0529-4 .- <URL:[https://e.lanbook.com/book/74645#book\\_name](https://e.lanbook.com/book/74645#book_name)> (библ. БашГУ).
- 12.Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учеб. пособие - Электрон. дан. - Москва: ФЛИНТА, 2013. - 638 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/20269>(библ. БашГУ).
- 13.Якиманская И.С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.С. Якиманская ; Н.Н. Биктина .- Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015 .- 230 с. - ISBN 978-5-7410-1253-6 .- <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>> (библ. БашГУ).

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
<b>Учебные ресурсы</b>					
1.	Электронно-библиотечная система «Электронный	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч.	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус	<a href="https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn">https://bashedu.bibliotech.ru/Account/LogOn</a>

	читальный зал»	содержит внутривузовские издания		физмата, читальный зал №2)	
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ,	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
<b>Российские научные ресурсы</b>					
4.	Научная электронная библиотека (eLibrary)	Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого компьютера в сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
5.	База данных «Вестник Московского университета» (на платформе East View)	Полнотекстовая БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник МГУ» (25 серий)	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза	Без регистрации	<a href="http://online.ebiblioteka.ru/">http://online.ebiblioteka.ru/</a>

### 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 606 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус).</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 601 а (гуманитарный корпус), аудитория № 601 б (гуманитарный корпус).</p> <p>3. помещения для самостоятельной работы: читальный зал № 5 (гуманитарный корпус).</p> <p>4. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 603 (гуманитарный корпус).</p> <p>5. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</p>	<p>Аудитория № 606 Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p>Аудитория № 607 Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p>Аудитория № 601 а Учебная мебель, доска</p> <p>Аудитория № 601 б Учебная мебель</p> <p>Читальный зал № 5 (гуманитарный корпус) Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p>

аудитория № 602 б (гуманитарный корпус).	Аудитория № 603 Учебная мебель, доска Аудитория № 602 б Учебная мебель, доска	
--	--	--

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

по дисциплине “Дистанционные методы психологического консультирования”  
10 семестр (5 курс)  
дневное отделение

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2 /72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	20,2
Лекций	10
практических/ семинарских	10
Лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	20,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР) включая подготовку к экзамену/зачету	51,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	4

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов (лекции, практические семинарские, лабораторные занятия, СРС)				Основная и дополнительная литература	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма контроля успеваемости
		3	4	5	6			
1	2					7	8	9
		ЛЗ	ПЗ	Лаб	СР			
1	Модуль 1. Место дистанционного консультирования в практической психологии. Особенности дистанционного психологического консультирования	1			1,8	1,2	Анализ и конспект монографии из списка доплитературы №7 Подготовка к реферату 1: 1. Этические стандарты телефонного консультанта 2. Кодекс телефонной службы 3. Профессиональные качества телефонного консультанта 4. Должностная инструкция психолога-консультанта в службе «Телефон доверия» 5. Требования к личности телефонного консультанта 6. Требования к личности клиента	Реферат №1
2	Позиция психолога в дистанционном консультировании	1			5	1,2	Анализ и конспект монографии из списка доплитературы №9 Подготовка к практикоориентированному занятию 1: 1. Позиция психолога в телефонном консультировании 2. Деятельность телефонного консультанта в работе с пациентом	Практикоориентированное задание №1 Рубежная контрольная работа к модулю 1
3	Модуль 2. Структура консультативного процесса в дистанционной форме. Этапы психологического консультирования в дистанционном консультировании	2			5	1,2	Анализ и конспект монографии из списка доплитературы №5	Устный опрос
4	Методы дистанционного консультирования	2			10	1,2	Анализ и конспект монографии из списка доплитературы №5 Подготовка к реферату 2: 1. Обзор технологий и техник телефонного консультирования (установление эмпатического контакта, выслушивание, рефлексия, этап поиска возможностей, принятия решения, резюме) 2. Техника активного слушания в практике телефонного консультирования 3. Основные методологические ошибки в работе	Реферат №2 Рубежная контрольная работа к модулю 2



							телефонного консультанта-психолога 4. Психологические механизмы защиты, их проявление в телефонном диалоге	
5	Модуль 3. Методология дистанционного консультирования. Дистанционное психологическое консультирование при суицидах	2			10	1,2	Анализ и конспект монографии из списка доплитературы №1 Подготовка к практикоориентированному занятию2: 1. Анамнез суицидального расстройства личности 2. Деятельность практического психолога в работе с суицидальным пациентом	Практикоориентированное задание №2.
6	Практикум по дистанционному психологическому консультированию	4	10		20	1,2	Анализ и конспект монографии из списка доплитературы №1 Подготовка к реферату 6: 1. Телефонное консультирование жертв насилия 2. Телефонное консультирование по телефону больных СПИДом 3. Телефонное консультирование душевнобольных, пережившим экстремальную ситуацию 4. Телефонное консультирование клиентов в остром горе 5. Психология горя 6. Телефонное консультирование по телефону в случае необратимой потери 7. Телефонное консультирование умирающих клиентов 8. Телефонное консультирование депрессивных пациентов, пережившим экстремальную ситуацию 9. Психологическое консультирование в острой кризисной ситуации 10. Особенности консультирования клиентов с суицидальными намерениями 11. Особенности суицидального поведения у детей и подростков 12. Особенности консультирования клиентов в остром горе Подготовиться к практикоориентированному занятию3: 1. Анамнез тревожного расстройства 2. Деятельность практического психолога в работе с тревожным пациентом	Реферат №3 Практикоориентированное задание №3. Рубежная контрольная работа к модулю 2
	Всего	10	10		51,8			Зачет

Примечание: жирным шрифтом указана основная литература, обычным – дополнительная литература

## Рейтинг – план дисциплины

Дистанционные методы психологического консультированияспециальность 37.05.02 Психология служебной деятельностикурс 5, семестр 10

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1. Место дистанционного консультирования в практической психологии</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. реферат №1	2	1	0	2
2. практикоориентированное занятие 1	8	1	0	8
3. устный опрос	2		0	2
<b>Рубежный контроль</b>				
Рубежная контрольная работа к модулю 3	22	1	0	22
<b>Модуль 2. Структура консультативного процесса в дистанционной форме</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. устный опрос	1		0	1
2. реферат №2	2	1	0	2
<b>Рубежный контроль</b>				
Рубежная контрольная работа модулю 2	22	1	0	22
<b>Модуль 3. Методология дистанционного консультирования</b>				
<b>Текущий контроль</b>				
1. практикоориентированное занятие № 2	8	1	0	8
2. реферат №3	2	1	0	2
3. практикоориентированное занятие №3	8	1	0	8
4. устный опрос	1		0	1
<b>Рубежный контроль</b>				

Рубежная контрольная работа к модулю 3	22	1	0	22
Поощрительные баллы				
2. Публикация статей				+10
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
<b>Итоговый контроль</b>				
<b>Зачет</b>				<b>75</b>