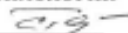
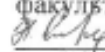


МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
КАФЕДРА ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры  
протокол № 10 от «22» июня 2017 г.  
Зав. кафедрой общей психологии  
Галяутдинова С.И. 

Согласовано:  
Председатель УМК  
факультета психологии  
 /Асафьева Н.В.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Социальная психология**

*(базовая часть)*

**программа специалитета**

Направление подготовки (специальность)


**37.05.02. Психология служебной деятельности**

Направленность (профиль) подготовки

**Морально – психологическое обеспечение служебной деятельности**

Квалификация

**психолог**

Разработчик (составитель): старший преподаватель кафедры общей психологии	 /Сафронова Е.В.
---------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

Для приема 2017 г.

Уфа 2017 г.

Составитель / составители: Старший преподаватель кафедры общей психологии  
Сафронова Е.В. \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры общей психологии  
протокол от «22» июня 2017 г. № 10

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на  
заседании кафедры общей психологии, протокол № 10 от «18» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ / Галяутдинова С.И./

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	7
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	7
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	8
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	8
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	11
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>	29
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	30
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	30
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	31
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	32

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**  
(с ориентацией на карты компетенций)

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Иметь представление об основных социально - психологических фактах и их интерпретации; знать основной понятийный аппарат социальной психологии	ОК-3: способность ориентироваться в политических и социальных процессах	
	Иметь представление о социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях и особенностях работы в коллективе, методах разрешения конфликтных ситуаций	ОК-5: способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	
	Иметь представление о основных теориях социальной психологии в зарубежной и отечественной психологии; о психологических характеристиках групп	ПК-2: способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам	
	Иметь представление о методологических основах базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, методах оптимизации психологического климата	ПК-10: способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	
Умения	Уметь научно обосновывать собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; самостоятельно разбираться в постановке и решении социальных проблем	ОК-3: способность ориентироваться в политических и социальных процессах	
	Уметь оперировать знаниями	ОК-5: способность работать в	

	социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, работая в коллективе, понимать общие закономерности общения	коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	
	Уметь планировать психодиагностическое обследование, обосновывать выбор психодиагностического инструментария по выявлению индивидуальных проблем человека, социализации индивида	ПК-2: способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам	
	Уметь применять различные методы и методики психодиагностики и психопрофилактики, организации психологической помощи с использованием традиционных технологий	ПК-10: способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владеть навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой	ОК-3: способность ориентироваться в политических и социальных процессах	
	Владеть знаниями, методами анализа социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий навыками работы в коллективе	ОК-5: способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	
	Владеть навыками разработки программы психодиагностики, психопрофилактики, психотерапевтического воздействия на основе полученного критического анализа психодиагностических методов и технологий	ПК-2: способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам	
	Владеть коммуникативными	ПК-10: способность	

	тактиками и психологическими приемами взаимодействия с людьми, практическими навыками делового общения	разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

## **2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Социальная психология» принадлежит к базовой части программы специалитета.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

Цель дисциплины Социальная психология - сформировать у студентов компетенции, направленные на использование знаний о социально-психологических явлениях, содействие становлению у студентов целостного, системного представления о психологии общения, умений и навыков в основных направлениях профессиональной практической деятельности, на различных уровнях социальной жизни общества, формирование основ профессиональной компетентности психолога.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Психология развития и возрастная психология», «Социально-психологический тренинг». Для успешного освоения данной дисциплины необходим уровень общекультурных компетенции, полученных в рамках изучения перечисленных курсов.

Данная дисциплина предшествует и является основой для изучения дисциплин: «Юридической психологии», «Психология конфликта», «Психология труда».

## **3.Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОК – 3: способность ориентироваться в политических и социальных процессах

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	Иметь представление об основных социально - психологических фактах и их интерпретации; знать основной понятийный аппарат социальной психологии	Не имеет представление об основных социально - психологических фактах и их интерпретации; не знает основной понятийный аппарат социальной психологии	Имеет представление об основных социально - психологических фактах и их интерпретации; знает основной понятийный аппарат социальной психологии
Второй этап (уровень)	Уметь научно обосновывать собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; самостоятельно разбираться в постановке и решении социальных проблем	Не умеет научно обосновывать собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; самостоятельно разбираться в постановке и решении социальных проблем	Уметь научно обосновывать собственную позицию при анализе социально - психологических фактов; самостоятельно разбираться в постановке и решении социальных проблем
Третий этап (уровень)	Владеть навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой;	Не владеет навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой;	Владеет навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой;

ОК-5: способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»



Первый этап (уровень)	Иметь представление о социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях и особенностях работы в коллективе, методах разрешения конфликтных ситуаций	Не имеет представление о социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях и особенностях работы в коллективе, методах разрешения конфликтных ситуаций	Имеет представление о социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях и особенностях работы в коллективе, методах разрешения конфликтных ситуаций
Второй этап (уровень)	Уметь оперировать знаниями социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, работая в коллективе, понимать общие закономерности общения	Не умеет оперировать знаниями социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, работая в коллективе, понимать общие закономерности общения	Умеет оперировать знаниями социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, работая в коллективе, понимать общие закономерности общения
Третий этап (уровень)	Владеть знаниями, методами анализа социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий навыками работы в коллективе	Не владеет знаниями методами анализа социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий навыками работы в коллективе	Владеет знаниями методами анализа социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий навыками работы в коллективе

ПК-2: способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	Иметь представление о основных теориях социальной психологии в зарубежной и отечественной психологии; о психологических характеристиках	Не имеет представление о основных теориях социальной психологии в зарубежной и отечественной психологии; о психологических характеристиках групп	Имеет представление о основных теориях социальной психологии в зарубежной и отечественной психологии; о психологических характеристиках

	групп		групп
Второй этап (уровень)	Уметь планировать психодиагностическое обследование, обосновывать выбор психодиагностического инструментария по выявлению индивидуальных проблем человека, социализации индивида	Не умеет планировать психодиагностическое обследование, обосновывать выбор психодиагностического инструментария по выявлению индивидуальных проблем человека, социализации индивида	Умеет планировать психодиагностическое обследование, обосновывать выбор психодиагностического инструментария по выявлению индивидуальных проблем человека, социализации индивида
Третий этап (уровень)	Владеть навыками разработки программы психодиагностики, психопрофилактики, психотерапевтического воздействия на основе полученного критического анализа психодиагностических методов и технологий	Не владеет навыками разработки программы психодиагностики, психопрофилактики, психотерапевтического воздействия на основе полученного критического анализа психодиагностических методов и технологий	Владеет навыками разработки программы психодиагностики, психопрофилактики, психотерапевтического воздействия на основе полученного критического анализа психодиагностических методов и технологий

ПК-10 способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	Иметь представление о методологических основах базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, методах оптимизации психологического климата	Не имеет представление о методологических основах базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, методах оптимизации психологического климата	Имеет представление о методологических основах базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, методах оптимизации психологического климата
Второй этап (уровень)	Уметь применять различные методы и методики психодиагностики и психопрофилактики, организации психологической	Не умеет применять различные методы и методики психодиагностики и психопрофилактики, организации психологической помощи	Умеет применять различные методы и методики психодиагностики и психопрофилактики, организации психологической помощи

	помощи с использованием традиционных технологий	с использованием традиционных технологий	помощи с использованием традиционных технологий
Третий этап (уровень)	Владеть коммуникативными тактиками и психологическими приемами взаимодействия с людьми, практическими навыками делового общения	Не владеет коммуникативными тактиками и психологическими приемами взаимодействия с людьми, практическими навыками делового общения	Владеет коммуникативными тактиками и психологическими приемами взаимодействия с людьми, практическими навыками делового общения

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкалы оценивания:

для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),

не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

#### **4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

##### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Иметь представление об основных социально - психологических фактах и их интерпретации; знать основной понятийный аппарат социальной психологии	ОК-3: способность ориентироваться в политических и социальных процессах	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача,
	Иметь представление о социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях и особенностях работы в коллективе, методах разрешения конфликтных ситуаций	ОК-5: способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия,	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача,

		предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	
	Иметь представление о основных теориях социальной психологии в зарубежной и отечественной психологии; о психологических характеристиках групп	ПК-2: способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача,
	Иметь представление о методологических основах базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, методах оптимизации психологического климата	ПК-10: способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача,
2-й этап	Уметь научно обосновывать собственную позицию при анализе социально-психологических фактов; самостоятельно разбираться в постановке и решении социальных проблем,;	ОК-3: способность ориентироваться в политических и социальных процессах	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача,
Умения	Уметь оперировать знаниями социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, работая в коллективе, понимать общие закономерности общения	ОК-5: способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача,

		разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	
	Уметь планировать психодиагностическое обследование, обосновывать выбор психодиагностического инструментария по выявлению индивидуальных проблем человека, социализации индивида,	ПК-2: способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача,
	Уметь применять различные методы и методики психодиагностики и психопрофилактики, организации психологической помощи с использованием традиционных технологий	ПК-10: способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача,
3-й этап	Владеть навыками работы с учебной и научной социально-психологической литературой;	ОК-3: способность ориентироваться в политических и социальных процессах	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача,
Владеть навыками	Владеть знаниями, методами анализа социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий навыками работы в коллективе	ОК-5: способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача,

		ситуации в процессе профессиональной деятельности	
	Владеть навыками разработки программы психодиагностики, психопрофилактики, психотерапевтического воздействия на основе полученного критического анализа психодиагностических методов и технологий	ПК-2: способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, тендерной, этнической и социальным группам	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача,
	Владеть коммуникативными тактиками и психологическими приемами взаимодействия с людьми Практическими навыками делового общения	ПК-10: способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром	устный опрос словарь терминов, реферат, тест; контрольная работа; практико-ориентированная задача,

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Башкирского государственного университета. Текущая аттестация проводится в формах: устного опроса; письменных работ (контрольные, выполнение практико-ориентированных заданий); тестирования. Критерии оценивания приведены ниже.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и практические задания, позволяющие оценить степень сформированности умений и навыков.

Критерии оценивания приведены ниже.

**Устный опрос** Текущий контроль осуществляется путем индивидуального и фронтального устного опроса. Для индивидуального опроса преподаватель предлагает студентам несколько вопросов, отвечая на которые они показывают уровень усвоения учебного материала. Для фронтального опроса преподаватель подбирает серию логически связанных между собой вопросов и предлагает всем студентам, вызывая для краткого ответа тех или иных студентов.

Критерии оценивания устного ответа на практическом занятии. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания устного ответа на практическом занятии. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

**Критерии оценивания ответов студентов:**

1. Общий уровень усвоения материала, предусмотренного программой.
2. Умение анализировать материал, устанавливать причинно-следственные связи.
3. Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция).
4. Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания вопроса.
5. При подготовке ответов использование дополнительной литературы.

**Шкала оценивания:**

«2 балла» ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«1 балл» ставится, если: студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

«0 баллов» ставится, если: студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

**Типовые вопросы по темам/разделам дисциплины:**

**Тема 1.**

- Предмет и задачи социальной психологии.
- Структура современной социальной психологии.
- История зарождения и современные тенденции социальной психологии.
- Развитие и современное состояние отечественной социальной психологии.
- Программа и методология социально-психологического исследования.
- Классификации методов социальной психологии и их характеристика.
- Сущность и специфика опросных методов.
- Метод анкетирования в социальной психологии.
- Экспериментальные методы в социальной психологии.
- Использование тестов в социально-психологических исследованиях.

**Тема 2.**

- Роль общения в психическом развитии человека.
- Теоретические подходы к исследованию общения в социальной психологии.
- Виды общения и их психологическая характеристика.
- Уровни анализа и психологическая структура общения.
- Характеристика функций общения.
- Особенности коммуникативной стороны общения.

- Вербальные и невербальные средства коммуникации.
- Общение как взаимодействие. Характеристика типов взаимодействия.
- Общение как восприятие и понимание человека человеком.
- Механизмы взаимопонимания и эффекты межличностного восприятия.
- Межличностная привлекательность и аттракция.
- Психологические трудности в общении и пути их преодоления.
- Психологическая характеристика межличностных отношений.
- Феномены вранья, лжи и обмана в общении.
- Манипулятивное поведение в межличностном общении.
- Проблема влияния и противостояния влиянию.
- Общение посредством СМИ.
- Понятие “малая группа” в социальной психологии.
- Классификации малых групп в социальной психологии.
- История отечественных исследований малой группы.
- Методологические аспекты исследований малой группы.
- Структура малой группы и ее характеристика.
- Характеристика феномена группового давления.
- Групповые нормы и их содержание.
- Групповая сплоченность и подходы к ее исследованию.
- Процесс принятия группового решения и его характеристика.
- Соотношение понятий “лидерство” и “руководство”.
- Социально-психологические аспекты командообразования.
- Теоретические проблемы исследования больших социальных групп.
- Толпа и закономерности ее поведения.
- Массовая паника: факторы и механизмы.
- Основные теоретические подходы к исследованию межгрупповых отношений.
- Процессы межгрупповой дифференциации и интеграции.

### **Тема 3.**

- Представления о личности в отечественной социальной психологии.
- Социально-психологический подход в изучении личности.
- Социальная установка: функции и структура.
- Социализация личности: содержание и этапы.
- Ценности и ценностные ориентации личности.
- Я-концепция как социально-психологический феномен.
- Социальная идентичность личности.
- Практическая социальная психология.

**Словарь терминов** – специальный словарь, содержащий перечень слов, расположенных по тому или иному принципу (в алфавитном порядке или по темам и разделам), с теми или иными объяснениями

#### **Критерии оценивания словаря терминов:**

Словаря терминов составлен правильно, четко, логично и соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; отражены все составляющие.

#### **Шкала оценивания словаря:**

«2 балла»: работа выполнена в полном объеме, словарь терминов составлен правильно, четко, логично и соответствует теме; проявлены умения использовать



нормативную, справочную, дополнительную литературу; отражены все составляющие. Даны определения всем предложенным терминам;

«1 балл»: работа выполнена не в полном объеме, словарь терминов составлен неправильно, не четко, не логично или не соответствует теме; проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу; даны определения 50 % предложенных терминов;

«0 баллов»: работа выполнена не в полном объеме, словарь терминов составлен неправильно, не четко, не логично или не соответствует теме; не проявлены умения использовать нормативную, справочную, дополнительную литературу, даны определения менее 30 % предложенных терминов.

### **Перечень основных понятий по дисциплине:**

#### **Тема 1.**

наблюдение, тест, интервью, эксперимент, внешнее общение, внутреннее общение, непосредственное общение, опосредованное общение, формальное общение, неформальное общение.

#### **Тема 2.**

коммуникативная компетентность, структура общения, межличностное общение, межличностный диалог, межличностный монолог, поведенческий компонент, эмоциональный компонент, когнитивный компонент, застенчивость, замкнутость.

#### **Тема 3.**

дистанция общения, стереотип, сценарий, транзактная психология, эмпатия, статус, гендерные роли, игра, каузальная атрибуция, конфликт.

**Реферат** - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит разные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

#### **Требования к написанию реферата**

- титульный лист должен включать название дисциплины, тему реферата, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент.
- план-оглавление;
- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора темы, ее значимости и актуальности, формулировки цели и задач реферата, краткую характеристику используемой литературы);
- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельную проблему или одну из ее сторон и логически является продолжением друг друга. Данный компонент реферата предполагает подразделение на параграфы, количество и название параграфов определяется самим студентом исходя из рассмотренного и проанализированного материала);
- заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы по теме реферата, могут быть предложены рекомендации);
- литература.

Как правило, при написании реферата используется не менее 5-10 различных источников, допускается включение таблиц, графиков, схем.

#### **Критерии оценки:**

- соответствие теме;
- глубина изучения и обобщения материала;
- адекватность выбора и полнота использования литературных источников;
- правильность оформления реферата.

### ***Шкала оценивания:***

«5 баллов»: Присутствуют все компоненты работы. Представлен анализ нескольких источников

рекомендованной литературы. Грамотные ответы на вопросы по проблеме.

«4 балла»: Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы.

«3 балла»: Грамотный пересказ 1-3 источников, отсутствуют элементы анализа.

Поверхностное представление о проблеме.

«0 баллов»: Работа не выполнена, списана или скачана из Интернета

### ***Типовые темы рефератов:***

#### **Тема 1.**

- Проблемы и тенденции развития отечественной социальной психологии.
- Основные теоретико-методологические ориентации в зарубежной социальной психологии.
- Методы социально-психологического исследования.
- Атракция как феномен межличностного общения.
- Гностические характеристики общения.
- Изучение макиавеллизма в зарубежной и отечественной социальной психологии.
- Механизмы взаимодействия и воздействия в процессе общения.
- Общение посредством СМИ.
- Проблема исследования жеста в отечественной и зарубежной психологии.
- Проблема общения в трудах отечественных психологов.
- Психическое отражение человека человеком в условиях массового общения.
- Психологические основания оценки ложности и правдивости сообщений.

#### **Тема 2.**

- Современные тенденции в разработке проблематики общения в социальной психологии.
- Способы формирования компетентности в общении.
- Трансформация психических процессов в условиях общения.
- Характеристика и назначение техник общения.
- Взаимоотношения групп с неравным социальным статусом и психологические последствия несправедливости.
- “Дедовщина”: социально-психологический анализ явления.
- Формы организации совместной деятельности и их влияние на характер общения.
- Численность группы как фактор групповой динамики.
- Механизмы социальной регуляции поведения.
- Психология коллективного субъекта.

#### **Тема 3.**

- Социализация в изменяющемся мире.
- Социальное мышление личности.
- Проблемы типологии современного общества.
- Психологические особенности поведения людей в условиях паники.
- Слухи как средство информационно-психологического противодействия.
- Функциональные и дисфункциональные аспекты конфликта.
- Психология ситуаций как область социально-психологических исследований.
- Гуманистический контекст психологической помощи

**Контрольная работа** - средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Письменная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, письменная контрольная работа предполагает наличие определенных ответов.

**Критерии оценки** выполнения контрольной работы:

- соответствие предполагаемым ответам;
- правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);
- логика рассуждений;
- неординарность подхода к решению.

**Шкала оценивания (для очной формы обучения):**

«10 баллов» - в контрольной работе соответствие ответов тематике вопросов; правильное использование алгоритма выполнения действий; логичность рассуждений; неординарность подхода к решению;

«8 баллов» -- в контрольной работе допущены незначительные ошибки, некоторые ответы не соответствуют тематике вопросов; правильное использование алгоритма выполнения действий; логичность рассуждений; неординарность подхода к решению;

«3 балла» - в контрольной работе допущены значительные ошибки, некоторые ответы не соответствуют тематике вопросов; не правильное использование алгоритма выполнения действий; отсутствуют логичность рассуждений или неординарность подхода;

«0 баллов» – отсутствие работы или в контрольной работе допущены значительные ошибки, ответы не соответствуют тематике вопросов; не правильное использование алгоритма выполнения действий; отсутствуют логичность рассуждений; неординарность подхода к решению.

#### **Типовые вопросы контрольной работы №1:**

1. Какие представления о предмете сложились в современной социальной психологии?
2. Приведите примеры разных социально-психологических явлений: процессов, состояний, свойств личности или группы.
3. Укажите место социальной психологии в системе наук.
4. Какова структура современной социальной психологии?
5. Каковы основные теоретические подходы в социальной психологии?
6. Каковы основные методы социальной психологии?
7. Перечислите основные объекты исследования в социальной психологии.
8. На какие разделы дифференцировалась социальная психология?
9. Охарактеризуйте задачи социальной психологии.
10. Выделите основные причины формирования социальной психологии в самостоятельную науку.
11. Какова основная причина кризиса западной социальной психологии в 70-е годы XX века?
12. Охарактеризуйте современное состояние западноевропейской социальной психологии.
13. Перечислите проблемы, наиболее активно разрабатываемые в современных социально-психологических исследованиях.
14. Охарактеризуйте основные теоретико-методологические ориентации в зарубежной социальной психологии.
15. Каковы основные источники получения информации в социально-психологическом исследовании?
16. Охарактеризуйте основные этапы социально-психологического исследования.
17. Каковы достоинства и недостатки опросных методов?

18. Опишите процедуры проведения социометрического опроса и анализа данных.
19. Для решения каких задач используется метод групповой оценки личности?
20. В чем состоят трудности применения экспериментальных методов в социальной психологии?
21. Каковы различия между качественными и количественными методами социально-психологического исследования? Назовите основные сферы применения, достоинства и недостатки качественных методов. Охарактеризуйте основные методические приемы, используемые в качественных методах исследования.

#### **Типовые вопросы контрольной работы №2:**

1. Охарактеризуйте теоретические подходы к общению, распространенные в зарубежной и отечественной психологии.
2. Назовите и опишите основные виды общения.
3. Какие функции выполняют невербальные сообщения?
4. Перечислите известные вам способы кодирования невербальной информации
5. Перечислите основные классификационные схемы функций общения, раскройте их содержание.
6. Охарактеризуйте концепцию М.И. Лисиной, посвященную развитию общения в детском возрасте.
7. Составьте схему «Структура общения» охарактеризовав три взаимосвязанные стороны, дав определение и выделив функции, содержание этих сторон.
8. Трудности межличностного общения обязательно влекут за собой нарушение межличностных отношений. Согласны ли вы с этим утверждением?
9. Что общего и в чем отличие между: застенчивостью и нерешительностью, застенчивостью и замкнутостью?
10. Напишите сочинение о том, как может возникнуть и развиваться застенчивость.
11. Перечислите причины одиночества и приведите примеры.
12. Сравните мужские и женские комплименты. Насколько, на ваш взгляд, принципиально различие между ними?
13. Охарактеризуйте основные виды и психологические закономерности общения.
14. Каковы основные механизмы восприятия человека при общении.
15. Обрисуйте личностные позиции при общении?
16. Расскажите про основные виды трансакций.
17. Расскажите про оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях.

#### **Типовые вопросы контрольной работы №3:**

1. Что понимается под большими социальными группами? На какие виды они разделяются?
2. Какие основные элементы составляют психологию больших социальных групп?
3. Какие признаки характеризуют толпу как социальную группу? Назовите основные виды толпы.
4. Чем различается поведение человека в толпе и вне толпы?
5. Какие социальные условия являются благоприятными для возникновения слухов и сплетен? В чем состоят основные функции слухов?
6. Как трактуется малая группа в современной социальной психологии? Назовите основные механизмы образования малых групп.
7. Назовите основные этапы и направления исследований малых групп в отечественной и зарубежной социальной психологии.
8. С позиций каких методологических принципов возможен анализ малой группы?
9. Приведите примеры проявления феноменов группового давления и конформизма.
10. Какие эмпирические методы исследования малой группы вам известны? В чем их

- специфика?
11. Что понимается в научной литературе под групповой задачей? Какие типологии групповых задач вам известны?
  12. Укажите основные подходы к пониманию личности в социальной психологии.
  13. Каковы основные социально-психологические характеристики личности?
  14. Опишите структурные модели личности в социальной психологии.
  15. Какие методы тренингового влияния на личность возникли в рамках социальной психологии?
  16. В чем суть феномена каузальной атрибуции?
  17. Опишите основные способы интуитивного и эвристического понимания людей.
  18. Укажите основные параметры каузальной атрибуции.
  19. Что такое «фундаментальная ошибка атрибуции»?
  20. В чем суть феномена «убеждения самореализации»?
  21. Опишите общепсихологическое и социально-психологическое понимание термина «установка»
  22. Раскройте современные концепции социальной установки
  23. Связь между социальными установками и деятельностью
  24. Проанализируйте основные теоретические подходы к процессу социализации.
  25. Укажите основные теории и факторы социализации личности.
  26. Институты социализации.
  27. Назовите основные различия между академическим и практическим социальным психологом.
  28. Чем определяется выбор психологом той или иной стратегии практической работы в организации?
  29. Приведите примеры нерационального с экономической точки зрения поведения, дайте психологический анализ этих поступков. Проанализируйте свое экономическое поведение в течение дня.
  30. Назовите основные направления практической психологической работы по поддержке и развитию предпринимательства.

**Тестирование** – форма контроля, направленный на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области данной дисциплины.

**Критерии оценивания тестирования:**

Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы вписываются в предоставленные бланки ответов. Вопросы задания могут иметь несколько форм:

а) закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ, который заносится в виде крестика под буквой, соответствующей правильному ответу;

б) в открытых формах заданий необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение;

в) в вопросах на соотнесение необходимо установить связь понятия (буквенное обозначение в левой колонке) с его особенностями, признаками, характеристиками (цифровое обозначение в правой колонке), например: А-1, - Б-4 и т.д.

В бланк ответов заносится цифра, которая указывает место данного буквенного обозначения в составленном ряду.

**Шкала оценивания:**

10 баллов - 81-100% правильных ответов;

8 балла - 66-80% правильных ответов;

5 балла - 51 -65% правильных ответов;

2 балла - 50% и менее правильных ответов.

**Типовые задания тестового контроля:**

*Инструкция:* Вам предлагаются тестовые задания. Каждый тест содержит вопрос и предполагаемые ответы на него. Вы должны выбрать только один ответ, который представляется Вам верным. На чтение и выбор ответа на вопрос отводится не более 1 минуты.

### **Типовые задания тестового контроля**

*Инструкция:* Вам предлагаются тестовые задания. Каждый тест содержит вопрос и предполагаемые ответы на него. Вы должны выбрать только один ответ, который представляется Вам верным. На чтение и выбор ответа на вопрос отводится не более 1 минуты.

1. Процесс восприятия и познания человеком человека и установления на этой основе взаимопонимания обозначает:

- а) коммуникативную сторону общения,
- б) перцептивную сторону общения,
- в) интерактивную сторону общения,
- г) деятельностную сторону общения.

2. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе не характеризуется:

- а) активным обменом информации между субъектами межличностного взаимодействия,
- б) наличием единой, сходной системы кодификации и декодификации информации,
- в) идентификацией с партнером по общению,
- г) наличием коммуникативных барьеров.

3. Способ понимания другого человека через уподобление себя ему обозначается как:

- а) эмпатия,
- б) рефлексия,
- в) каузальная атрибуция,
- г) идентификация.

4. Приписывание партнеру по общению определенных качеств и стандартов поведения в социальной психологии характеризуется как:

- а) эмпатия,
- б) рефлексия,
- в) каузальная атрибуция,
- г) идентификация.

5. Формирование специфической установки на воспринимаемого через направленное приписывание человеку определенных качеств толкуется как:

- а) эффект «новизны»,
- б) эффект «ореола»,
- в) эффект «первичности»,
- г) эффект «стереотипизации».

6. Формирование устойчивого образа какого-либо явления или человека, которым пользуются как известным «сокращением» в межличностном взаимодействии интерпретируется как:

- а) эффект «новизны»,
- б) эффект «ореола»,
- в) эффект «первичности»,
- г) эффект «стереотипизации».

7. К уровням аттракции не относится:

- а) симпатия,
- б) дружба,
- в) эмпатия,
- г) любовь.

8. Целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу обозначается как:

- а) подражание,

- б) внушение,
- в) заражение,
- г) научение.

9. Проблема конформного поведения в отечественной психологии раскрывалась:

- а) в школе С.Л. Рубинштейна,
- б) в школе А.Н. Леонтьева,
- в) в школе А.В. Петровского,
- г) в школе Б.Г. Ананьева.

10. К содержательным характеристикам процесса социализации не относится:

- а) сознание,
- б) общение,
- в) деятельность,
- г) поведение.

11. Фундаментальное свойство человека, заключающееся в отождествлении себя с другим человеком, лежит в основе:

- а) механизма интерпретации,
- б) механизма идентификации,
- в) механизма каузальной атрибуции,
- г) механизма рефлексии.

12. Межличностная совместимость – это:

- а) способность личности к пониманию психических состояний партнера по общению и к сопереживанию с ним,
- б) потребность одного человека быть вместе с другим, обладающим определенными особенностями, которые получают положительную оценку воспринимающего,
- в) сложное психологическое свойство личности, которое как бы «притягивает к себе» партнера по общению и непроизвольно вызывает у него чувство симпатии,
- г) оптимальное сочетание психологических особенностей партнеров, способствующих оптимизации их общения и деятельности.

13. Сближение взглядов и оказание поддержки друг другу составляет содержание:

- а) приятельских отношений,
- б) процесс знакомства,
- в) дружеских отношений,
- г) товарищеских отношений.

14. Жесты, мимика и пантомимика образуют следующую систему:

- а) оптико-кинетическую,
- б) пара- и экстралингвистическую,
- в) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальный контакт.

15. Отметь неверный ответ. С точки зрения транзактного анализа каждый участник взаимодействия может занимать одну из трех позиций:

- а) родитель,
- б) взрослый,
- в) ребенок,
- г) подросток.

16. Транзактный анализ был предложен:

- а) С.Л. Рубинштейном,
- б) А.Н. Леонтьевым,
- в) Т. Парсонсом,
- г) Э. Берном.

17. Проксемика относится к невербальной знаковой системе:

- а) оптико-кинетической,
- б) пара- и экстралингвистической,

- в) организации пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальному контакту.

18. Качество голоса, тембр, диапазон образуют следующую систему:

- а) оптико-кинетическую,
- б) пара- и экстралингвистическую,
- в) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальный контакт.

19. Включение в речь пауз, плача, смеха, покашливаний, сам темп речи образуют следующую систему:

- а) оптико-кинетическую,
- б) пара- и экстралингвистическую,
- в) организация пространства и времени коммуникативного процесса,
- г) визуальный контакт.

20. Нормы приближения человека к партнеру по общению зафиксировал:

- а) М. Аргайл,
- б) Э. Холл,
- в) Т. Парсонс,
- г) Э. Берн.

**Практико-ориентированная задача** - особая форма работы студента, направленная на применение теоретических знаний в практической деятельности

**Критерии оценки:**

- соответствие упражнения, тренинга, игры теме;
- адекватность выбора и полнота использования литературных источников;
- титульный лист должен включать название дисциплины, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент.
- план-оглавление;
- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач);
- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга);
- заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации);
- используемая литература, интернет-источники.

**Шкала оценивания практико-ориентированных задач:**

«2 балла» - Работа полностью выполнена. соответствие упражнения, тренинга, игры теме, адекватность выбора и полнота использования литературных источников, введение включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач, основная часть или каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга, в заключение подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации, указаны используемая литература, интернет-источники.

«1 балл» - Работа в целом выполнена. Отмечаются некоторые неточности в изложении отдельных частей работы. Владение основными позициями работы: соответствие упражнения, тренинга, игры теме, адекватность выбора и полнота использования литературных источников, введение включает постановку вопроса, объяснение выбора техник, приемов, их значимости и актуальности, формулировки цели и задач, основная часть или каждый из ее разделов раскрывает отдельный прием или технику и логически является продолжением друг друга, в заключение подводятся итоги или делаются обобщенные выводы, могут быть предложены практические рекомендации, указаны используемая литература, интернет-источники. Допущены незначительные ошибки.



«0 баллов» - Работа выполнена небрежно, нарушена структура, допущены значительные ошибки во владении основными позициями работы, работа не выполнена, полностью списана или скачана из Интернета

**Типовые практико-ориентированные задачи:**

Задача 1. Посмотрите выступления двух-трех ведущих прямого эфира на телевидении. Оцените их речь с точки зрения использования интонаций, жестикуляции, мимики и других форм невербальной экспрессии. Обратите внимание на то, как влияют на восприятие содержания сообщения такие детали, как цвет и стиль одежды, украшений.

Задача 2. Проведите мини – исследование в диадах.

В мини – исследованиях могут участвовать знакомые, друзья или родственники. Необходимо ответить на вопросы два раза – сначала от своего имени, а второй раз – от лица партнера. С помощью сопоставления результатов производится анализ уровня идентификации и межличностного понимания, адекватности взаимных образов.

Задача 3. Коммуникативные барьеры: проанализируйте виды коммуникативных барьеров, рассмотрите методы и средства преодоления коммуникативных барьеров, отметив как положительные, так и возможно, отрицательные стороны каждого метода.

Задача 4. Проблема влияния и противостояния влиянию: обсудите проблему влияния и противостояния влиянию в различных сферах нашего общества. Выделите общие для всех сфер задачи психолога - практика.

Задача 5: разработать или составить (используя авторские) тренинговое занятие.

Структура тренинга:

- цель, задачи;
- подробная инструкция для участников тренинга;
- ход занятия;
- необходимое оборудование, раздаточный материал;
- вопросы для получения обратной связи;
- практические рекомендации (групповые, индивидуальные), домашнее задание участникам тренинга.

**Зачет**

К основным формам контроля, определяющим процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций дисциплины «Социальная психология» относится рубежный контроль (тестирование), итоговая аттестация в форме зачета по дисциплине.

**Критериями и показателями оценивания** компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий.
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины;
- знание специальной литературы по дисциплине.

**Шкала оценивания:**

Набранные баллы	Оценка
от 60 до 100	зачтено
59 и менее	не зачтено

**Курсовая работа** - продукт самостоятельной научно - исследовательской деятельности студента, представляющий собой изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной темы, где автор раскрывает суть

исследуемой проблемы, приводит разные точки зрения, а также собственные взгляды на нее, подбирает адекватные теме методики эмпирического исследования, проводит эмпирическое исследование, описывает и анализирует полученные результаты исследования, делает выводы и дает заключение. Дает практические рекомендации на основании полученных результатов.

Курсовая работа является составной частью основной образовательной программы подготовки студента. Курсовая работа по направлению подготовки 37.05.02. «Психология служебной деятельности» ориентирована на формирование и совершенствование компетентности в области проблем социальной психологии. Курсовая работа проводится после освоения студентами теоретического и практического обучения по данной дисциплине.

Выполнение курсовой работы имеет целью интеграцию и закрепление в практической исследовательской деятельности знаний о методологии научного психологического исследования и навыков его проведения

Освоение написание курсовой работы необходимо для успешного прохождения преддипломной практики и подготовки выпускной квалификационной работы.

Исследование проводится в стационарных условиях в форме сбора научно-исследовательского материала для написания курсовой работы. Начинается с проведения консультаций и определения руководителя на кафедрах факультета. Основные способы проведения исследования определяются совместно с руководителем на базе проведения исследования.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор мест проведения исследования должен учитывать состояние здоровья и требования по доступности.

Промежуточная аттестация о курсовой работе проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.02. «Психология служебной деятельности» в форме защиты курсовой работы.

Защита проводится после завершения исследования в объеме рабочей программы дисциплины.

Результаты аттестации фиксируются в экзаменационных ведомостях.

В результате написания курсовой работы студент должен:

знать: общие требования к стандартному прикладному психологическому исследованию и его специфике, требования к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности психолога, стандартные процедуры функции, методы, технологии организации диагностики в соответствии с проблемой курсовой работы;

уметь: грамотно формулировать адекватные ситуации и контингенту исследования цели, задачи, гипотезу, подобрать и использовать традиционные методы и технологии при решении профессиональных задач в рамках курсовой работы;

владеть: научно-методологической основой постановки профессиональных задач психолога-исследователя, способами разрешения индивидуальных проблем, навыками подбора методов, технологий и методик в соответствии с темой прикладного исследования по курсовой работе.

### **Требования к написанию курсовой работы**

- титульный лист должен включать название дисциплины, тему работы, Ф.И.О. студента, отделение, курс, факультет, на котором обучается студент, Ф.И.О. научного руководителя.

- план-оглавление;

- введение (включает постановку вопроса, объяснение выбора темы, ее значимости и актуальности, формулировки цели и задач работы, краткую характеристику используемой литературы);

- основная часть (каждый из ее разделов раскрывает отдельную проблему или одну из ее сторон и логически является продолжением друг друга. Данный компонент предполагает подразделение на параграфы, количество и название параграфов определяется самим студентом исходя из рассмотренного и проанализированного материала);
- эмпирическая часть предполагает выбор адекватных теме методик, проведение эмпирического исследования, описание и анализ полученных результатов исследования, выводы и заключение, практические рекомендации на основании полученных результатов;
- заключение (подводятся итоги или делаются обобщенные выводы по теме, могут быть предложены рекомендации);
- список использованной литературы.

Как правило, при написании курсовой работы используется не менее 25-30 различных источников, допускается включение таблиц, графиков, схем.

**Критерии оценки:**

- соответствие теме;
- глубина изучения и обобщения материала;
- адекватность выбора методик
- полнота использования литературных источников;
- правильность оформления работы.

**Критерии оценки курсовой работы по баллам:**

Критерий оценивания	Показатели оценивания			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Оценивание выполнения курсовой работы	Обучающийся своевременно, качественно выполнил весь объем работы, требуемый программой по курсовой работе; показал глубокую теоретическую, методическую, профессиональную-прикладную подготовку; умело применил полученные знания во время написания курсовой работы; - ответственно и с интересом относился к своей работе	Обучающийся: – демонстрирует достаточно полные знания всех профессионально-прикладных и методических вопросов в объеме программы практики; - полностью выполнил программу, с незначительными отклонениями от качественных параметров; - проявил себя как ответственный исполнитель, заинтересованный в будущей	Обучающийся: - выполнил программу написания курсовой работы, однако часть заданий вызвала затруднения; - не проявил глубоких знаний теории и умения применять ее на практике, допускал ошибки в планировании и решении задач; - в процессе работы не проявил достаточной самостоятельности, инициативы и заинтересованности	Обучающийся: - владеет фрагментарными знаниями, не способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий; - не выполнил программу проведения исследования по курсовой работе в полном объеме

		профессионально й деятельности		
Оценивание содержания и оформления курсовой работы	Курсовая работа: - выполнена в полном объеме и в соответствии с требованиями. - результативность практики представлена в количественно и качественной обработке, продуктах деятельности. - материал изложен грамотно, доказательно. - свободно используются понятия, термины, формулировки. - выполненные задания соотносятся с формированием компетенций	Курсовая работа: - выполнена почти в полном объеме и в соответствии с требованиями. - грамотно используется профессиональн я терминология - четко и полно излагается материал, но не всегда последовательно. - описывается анализ выполненных заданий, но не всегда четко соотносится выполнение профессионально й деятельности с формированием определенной компетенции	Курсовая работа: - выполнена на среднем уровне, при низком уровне владения профессиональны м стилем речи в изложении материала. - низкий уровень оформления эмпирических данных; - низкий уровень владения методической терминологией. - носит описательный характер, без элементов анализа. - низкое качество выполнения заданий, направленных на формирование компетенций	Курсовая работа: - не оформлена в соответствии с требованиями. - описание и анализ результатов исследования отсутствует или носит фрагментарный характер.

#### **Типовые темы курсовых работ:**

- Социальная психология малых групп:
- Сплоченность группы
- Групповое принятие решений
- Эвристические методы генерации идей
- Феномен лидерства в неформальных группах
- Социально-психологические характеристики лидера
- Одежда как фактор социального статуса личности в группе.
- Понимание членом группы своего статуса в группе.
- Влияние стиля взаимодействия учителя с классом на социально-психологический климат в классе.
- Влияние психологической совместимости членов группы на социально-психологический климат группы.
- Динамика ценностных ориентаций учащихся на начальном этапе школьного обучения.

- Социально-психологический климат коллектива и его обусловленность деятельностью руководителя.
- Исследование коммуникативных качеств современных руководителей.
- Формы и методы групповой работы с детьми и подростками.
- Диалог в общении супругов.
- Массовая коммуникация как общение больших социальных групп.
- Восприятие коммуникатора как фактор коммуникативного воздействия
- Роль этнических стереотипов в межличностном восприятии.
- Проблема идентификации индивида с социальной группой.
- Социально-психологический климат организации: критерии оценки и способы измерения.
- Феномен лидерства в неформальных группах.
- Проблема самоопределения в раннем юношеском возрасте.
- Представления о безработице и ее последствиях у разных возрастных групп.
- Поведение в конфликте и индивидуально-типологические особенности.
- Несовпадение представлений о взаимных потребностях супругов как основа семейных конфликтов.
- Особенности формирования Я – концепции как основа конфликтного поведения в подростковом возрасте.
- Основные способы предупреждения и разрешения конфликтов в деятельности педагогов.
- Методы исследования конфликтов и управление ими.
- Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов студентов в период обучения.
- Влияние активных методов обучения на развитие коммуникативной компетентности.
- Влияние стиля взаимодействия учителя с классом на социально-психологический климат в классе.
- Влияние психологической совместимости членов группы на социально-психологический климат группы.
- Динамика ценностных ориентаций учащихся на начальном этапе школьного обучения.
- Гендерный аспект ценностных ориентаций старших школьников.
- Демографический аспект в представленности ценностных ориентаций старших школьников.
- Социально-психологический климат коллектива и его обусловленность деятельностью руководителя.
- Особенности восприятия младшими школьниками своего учителя.
- Трансформация гендерных ценностей личности в сфере образования.
- Специфика гендерных ценностей в социальных группах (профессиональные, возрастные, этнические)
- Динамика социальных представлений.
- Психология общественного сознания.
- Проблема социального влияния.
- Проблема социальной памяти.
- Психология межличностных конфликтов

#### **4.3. Рейтинг-план дисциплины**

Рейтинг–план дисциплины представлен в приложении 2.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### а) Основная литература

1. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.В. Ванюхина, А.А. Кабирова .— Казань : Познание, 2014 .— 70с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 978-5-691-01543-4 .—  
<URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364234&sr=1>>.
2. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / Под ред. А. М. Столяренко .— М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015 .— 431 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 978-5-7567-0274-3 .—  
URL:<http://biblioclub.ru/><URL:[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=446598&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=446598&sr=1)>.
3. [Сухов, А.Н.](#) Социальная психология. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Сухов А. Н. — М. : Юнити-Дана, 2015 .— 616 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 978-5-238-02192-8 .—  
<URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118148&sr=1>>.

#### Б) дополнительная литература

4. [Майерс, Дэвид.](#) Социальная психология = Social Psychology / Д. Майерс .— 7-е изд. — СПб. : Питер, 2011 .— 800 с.

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
<b>Учебные ресурсы</b>					
1.	Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутривузовские издания	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2)	<a href="https://bashed.u.bibliotech.ru/Account/LogOn">https://bashed.u.bibliotech.ru/Account/LogOn</a>
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ,	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
<b>Российские научные ресурсы</b>					
4.	Научная электронная библиотека (eLibrary)	Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого компьютера в сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
5.	База данных «Вестник Московского университета» (на платформе East View)	Полнотекстовая БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник МГУ» (25 серий)	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза	Без регистрации	<a href="http://online.ebiblioteka.ru/">http://online.ebiblioteka.ru/</a>

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b>
<p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 606 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 601 а (гуманитарный корпус), аудитория № 603 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. помещения для самостоятельной работы:</b> читальный зал № 5 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>4. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> аудитория № 602 б (гуманитарный корпус).</p> <p><b>5. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 601 б (гуманитарный корпус).</p>	<p><b>Аудитория № 606</b> Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p><b>Аудитория № 607</b> Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p><b>Аудитория № 601 а</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Аудитория № 603</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Читальный зал № 5</b> (гуманитарный корпус) Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p><b>Аудитория № 602 б</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Аудитория № 601 б</b> Учебная мебель</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.).</p>



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
 ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
 ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ  
 КАФЕДРА ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

### СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины Социальная психология на 5 семестр  
 (наименование дисциплины)

очная

форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 ЗЕТ/108 часов
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	50,2
лекций	18
практических/ семинарских	18
лабораторных	12
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	2,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	57,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	57,8
Курсовая работа	2
Учебных часов на самостоятельную работу(курсовая работа)	15

Форма(ы) контроля:

Зачет: 5 семестр

курсовая работа: 5 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	Лаб	ПР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	<p><b>Модуль 1.</b> <b>Предмет и задачи социальной психологии</b> Место социальной психологии в системе наук. Структура современной социальной психологии. Основные теоретические подходы в социальной психологии. Задачи социальной психологии.</p> <p><b>Развитие и современное состояние социально-психологической теории.</b> Формирования социальной психологии в самостоятельную науку. Причина кризиса западной социальной психологии в 70-е годы XX века. Современное состояние западноевропейской социальной психологии. Основные теоретико-методологические ориентации в зарубежной социальной психологии. Методы и методология социально-психологических исследований</p>	6	4	6	12	1,2.  4.	<p>Подготовиться к устному опросу - обсуждению вопросов темы</p> <p>Составить словарь терминов</p> <p>Подготовить реферат по теме №1</p> <p>Подготовиться к контрольной работе №1</p> <p>Решение практико-ориентированной задачи</p>	<p>устный опрос</p> <p>словарь терминов, реферат, контрольная работа;</p> <p>практико-ориентированная задача,</p>
2.	<p><b>Модуль 2.</b> <b>Общение как социально-психологическая категория.</b> Теоретические подходы к общению,</p>	6	4	6	18	2.  4.	<p>Подготовиться к устному опросу - обсуждению вопросов темы</p>	<p>устный опрос</p> <p>словарь терминов, реферат, контрольная</p>

	<p>распространенные в зарубежной и отечественной психологии. Психологическая структура и функции общения. Основные виды общения. Функции общения</p> <p><b>Трудности межличностного общения</b></p> <p>Основные виды и психологические закономерности общения. Основные механизмы восприятия человека при общении. Личностные позиции при общении. Основные виды трансакций. Оптимальные стратегии общения в конфликтных ситуациях.</p> <p><b>Социальная психология групп.</b></p> <p>Большие социальные группы и массовые психические явления как объекты изучения социальной психологии. Малая группа как объект социально-психологических исследований. Основные этапы и направления исследований малых групп в отечественной и зарубежной социальной психологии</p>						<p>Составить словарь терминов</p> <p>Подготовить реферат по теме №1</p> <p>Подготовиться к контрольной работе №1</p> <p>Решение практико-ориентированной задачи</p>	<p>работа; практико-ориентированная задача,</p>
6.	<p><b>Модуль 3</b></p> <p><b>Личность как социально-психологический феномен.</b></p> <p>Основные подходы к пониманию личности в социальной психологии. Основные социально-психологические характеристики личности. Структурные модели личности в социальной психологии. <b>Социальная установка. Социальная идентичность.</b></p> <p>Общепсихологическое и социально-психологическое понимание термина «установка». Современные концепции социальной установки.</p>	6	4	6	27,8	<p><b>1,3.</b></p> <p>4</p>	<p>Подготовиться к устному опросу - обсуждению вопросов темы</p> <p>Составить словарь терминов</p> <p>Разработать, провести и проанализировать тренинг (практико-ориентированная задача)</p> <p>Подготовиться к</p>	<p>устный опрос</p> <p>словарь терминов, реферат, контрольная работа; практико-ориентированная задача,</p>

	<p><b>Социализация личности</b>          Основные теоретические подходы к процессу социализации.          Основные теории и факторы социализации личности. Институты социализации.          Отношения фундаментальной, прикладной и практической социальной психологии.          Стратегии практической работы. Основные направления практической социальной психологии. Сферы деятельности практического психолога.</p>						контрольной работе №3, Подготовить реферат по теме №3 Подготовиться к тестированию	
	<p><b>Курсовая работа</b></p>			2	15	<b>1,2,3.</b>  4.	научно – исследовательская деятельность по написанию курсовой работы	Защита курсовой работы
	<p><b>Всего часов:</b></p>	18	12	18	57.8			

**Рейтинг – план дисциплины**  
**Социальная психология**

специальность 37.05.02. Психология служебной деятельности (морально – психологическое обеспечение служебной деятельности)  
курс 3, семестр 5.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
<b>Модуль 1.</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>15</b>
1. Устный опрос	2	4	0	2
2. Составление словаря	2	1	0	2
3. Подготовка реферата	5	1	0	5
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Контрольная работа	10	1	0	10
<b>Модуль 2.</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>15</b>
1. Устный опрос	2	4	0	2
2. Составление словаря	2	1	0	2
3. Подготовка реферата	5	1	0	5
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>20</b>
1. Контрольная работа	10	1	0	10
2. Тестирование	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>Модуль 3.</b>				
<b>Текущий контроль</b>			<b>0</b>	<b>20</b>
1. Устный опрос	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
2. Составление словаря	2	1	0	2
3. Решение практико-ориентированных задач	2	6	0	2
<b>Рубежный контроль</b>			<b>0</b>	<b>20</b>
1. Контрольная работа	10	1	0	10
2. Тестирование	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>Поощрительные баллы</b>			<b>0</b>	<b>10</b>
1. Публикация статей / Подготовка тестов	5		0	5
2. Выступление на студенческой научной конференции	<b>5</b>		<b>0</b>	<b>5</b>
<b>Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)</b>				
Посещение лекционных занятий			<b>0</b>	<b>-6</b>
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			<b>0</b>	<b>-10</b>
<b>Итоговый контроль</b>				
1. ЗАЧЕТ				