

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

«Актуализировано»:  
на заседании кафедры  
психологического сопровождения  
и клинической психологии  
протокол от « 22» 06 2017 г. № 14  
Зав. кафедрой Хох И.Р. / Хох И.Р.

Согласовано  
Председатель УМК факультета

Асафьева Н.В. Н.В. Асафьева

**Рабочая программа дисциплины  
Технологии психологической помощи  
в кризисных ситуациях**

**Вариативная часть**

**программа подготовки магистров**

Направление подготовки (специальность)

**37.04.01 Психология**

Направленность (профиль) подготовки

**Клиническая психология**

Квалификация

**Магистр**

Разработчик (составитель)

\_\_\_\_\_  
(должность, ученая степень, ученое звание)

\_\_\_\_\_  
(подпись, Фамилия И.О.)

Для приема: 2016

Уфа – 2017 г.

Составитель: Людмила Рудольфовна

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры психологического сопровождения и клинической психологии, протокол № 14 от «22» 06 2017 г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № 10 от «18» 06 2018 г.

И.о.заведующий кафедрой



/ Политика О.И.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_, протокол № \_\_\_ от « » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ФИО)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	6
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	10
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	18
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	22

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знание	<ul style="list-style-type: none"> <li>- специфики диагностики личности в трудной жизненной ситуации, методов коррекции и экспертизы психических состояний, в том числе депрессии, тревоги, фрустрации и других реабилитационных мероприятиях при ПТСР, психических расстройствах;</li> <li>- особенностей когнитивных, поведенческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска;</li> <li>- специфики реагирования индивида на трудные жизненные ситуации в зависимости от возраста, кризисов развития, с учетом гендерных, этнических и профессиональных особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группы.</li> </ul>	<p>ПК-5</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</li> </ul>	
Умения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить диагностику личности в трудной жизненной ситуации, коррекцию и экспертизу психических состояний, в том числе депрессии, тревоги, фрустрации и других, а также реабилитационных мероприятия при ПТСР, психических расстройствах;</li> <li>- выявлять особенности когнитивных, поведенческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска;</li> <li>- определять специфику реагирования индивида на трудные жизненные ситуации в зависимости от возраста, кризисов развития, с учетом гендерных, этнических и профессиональных особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группы.</li> </ul>	<p>ПК-5</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</li> </ul>	
Владения (навыки /	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками диагностики личности в трудной жизненной ситуации, методами коррекции и экспертизы психических состояний, в том числе депрес-</li> </ul>	<p>ПК-5</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состоя-</li> </ul>	

опыт деятельности)	сии, тревоги, фрустрации и других, реабилитационных мероприятиях при ПТСР, психических расстройствах; - навыками выявления особенностей когнитивных, поведенческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска; - навыками определения специфики реагирования индивида на трудные жизненной ситуации в зависимости от возраста, кризисов развития, с учетом гендерных, этнических и профессиональных особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группы.	ний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	
--------------------	--	--	--

## 2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Целью изучения дисциплины «Технологии психологической помощи в кризисных ситуациях» познакомить и сформировать у студентов представление о психологии кризисных ситуаций, особенностях диагностики личности в трудной жизненной ситуации, методов коррекции и экспертизы психических состояний, в том числе депрессии, тревоги, фрустрации и других реабилитационных мероприятиях при ПТСР, психических расстройствах; особенностей когнитивных, поведенческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска.

Планируемые результаты обучения соотносятся с компетенциями, формируемыми в процессе освоения дисциплины

Дисциплина изучается на \_\_1\_\_ курсе в \_\_2\_\_ семестре (по очной форме обучения), на \_\_2\_\_ курсе в \_\_4\_\_ семестре (по заочной и очно-заочной формам обучения).

Дисциплина «Технологии психологической помощи в кризисных ситуациях» относится к вариативной части (дисциплина по выбору) учебного плана и является этапом профессиональной подготовки магистров психологии. Освоению данного курса предшествуют дисциплины базовой части, которые способствуют освоению знаний по таким важным сферам психологического знания, как методология психологии, качественные и количественные методы исследований в психологии, теоретические проблемы клинической психологии и патопсихологии, проблемы коррекционно-развивающего и восстановительного обучения и другие.

Дисциплина «Технологии психологической помощи в кризисных ситуациях» связана с рядом дисциплин, ориентированных, в том числе, на подготовку студентов в области практической психологии («Работа психолога с родителями в условиях психиатрической клиники», «Психология отклоняющегося поведения», «Социально-психологические основы суицида», «Практикум по коррекционно-развивающему и восстановительному обучению», «Психология зависимой и созависимой личности»).

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.



#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции ПК- 5 - готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: - специфики диагностики личности в трудной жизненной ситуации, методы коррекции и экспертизы психических состояний, в том числе депрессии, тревоги, фрустрации и других, реабилитационных мероприятий при ПТСР, психических расстройствах; - особенностей когни-	Имеет фрагментарные представления о специфике диагностики личности в трудной жизненной ситуации, методы коррекции и экспертизы психических состояний, в том числе депрессии, тревоги, фрустрации и других, реабилитационных мероприятий при ПТСР, психических расстройствах; - особенно-	В недостаточной степени владеет знаниями о специфике диагностики личности в трудной жизненной ситуации, методами коррекции и экспертизы психических состояний, в том числе депрессии, тревоги, фрустрации и других, реабилитационных мероприятий при ПТСР, психических расстройствах; - особенностей когни-	Знает с незначительными ошибками о специфике диагностики личности в трудной жизненной ситуации, методах коррекции и экспертизы психических состояний, в том числе депрессии, тревоги, фрустрации и других, реабилитационных мероприятий при ПТСР, психических расстройствах; - особенностей когнитивных, поведенческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных	Имеет системные знания и представления о специфике диагностики личности в трудной жизненной ситуации, методах коррекции и экспертизы психических состояний, в том числе депрессии, тревоги, фрустрации и других, реабилитационных мероприятий при ПТСР, психических расстройствах; - особенностей когни-

	<p>тивных, поведенческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска;</p> <p>- специфики реагирования индивида на трудные жизненной ситуации в зависимости от возраста, кризисов развития, с учетом гендерных, этнических и профессиональных особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группы.</p>	<p>стей когнитивных, поведенческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска;</p> <p>- специфики реагирования индивида на трудные жизненной ситуации в зависимости от возраста, кризисов развития, с учетом гендерных, этнических и профессиональных особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группы.</p>	<p>денческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска;</p> <p>- специфики реагирования индивида на трудные жизненной ситуации в зависимости от возраста, кризисов развития, с учетом гендерных, этнических и профессиональных особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группы.</p>	<p>ситуациях, а также профессиях особого риска;</p> <p>- специфики реагирования индивида на трудные жизненной ситуации в зависимости от возраста, кризисов развития, с учетом гендерных, этнических и профессиональных особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группы.</p>	<p>денческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска;</p> <p>- специфики реагирования индивида на трудные жизненной ситуации в зависимости от возраста, кризисов развития, с учетом гендерных, этнических и профессиональных особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группы.</p>
<p>Второй этап (уровень)</p>	<p>Уметь:</p> <p>- проводить диагностику личности в трудной жизненной ситуации, коррекцию и экспертизу психических состояний, в том числе</p>	<p>Не показывает сформированные умения проводить диагностику личности в трудной жизненной ситуации, коррекцию и экспертизу психических состояний, в</p>	<p>Умеет со значительными ошибками проводить диагностику личности в трудной жизненной ситуации, коррекцию и экспертизу психических состояний, в том числе де-</p>	<p>Уверенно, с незначительными ошибками, может проводить диагностику личности в трудной жизненной ситуации, коррекцию и экспертизу психических состояний, в том чис-</p>	<p>Качественно и системно может проводить диагностику личности в трудной жизненной ситуации, коррекцию и экспертизу психических состояний, в том числе де-</p>



	<p>депрессии, тревоги, фрустрации и других, а также реабилитационных мероприятий при ПТСР, психических расстройствах;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять особенности когнитивных, поведенческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска;</li> <li>- определять специфику реагирования индивида на трудные жизненные ситуации в зависимости от возраста, кризисов развития, с учетом гендерных, этнических и профессиональных особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности</li> </ul>	<p>том числе депрессии, тревоги, фрустрации и других, а также реабилитационных мероприятий при ПТСР, психических расстройствах;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять особенности когнитивных, поведенческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска;</li> <li>- определять специфику реагирования индивида на трудные жизненные ситуации в зависимости от возраста, кризисов развития, с учетом гендерных, этнических и профессиональных особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности соци- </li></ul>	<p>прессии, тревоги, фрустрации и других, а также реабилитационных мероприятий при ПТСР, психических расстройствах;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять особенности когнитивных, поведенческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска;</li> <li>- определять специфику реагирования индивида на трудные жизненные ситуации в зависимости от возраста, кризисов развития, с учетом гендерных, этнических и профессиональных особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группы.</li> </ul>	<p>ле депрессии, тревоги, фрустрации и других, а также реабилитационных мероприятий при ПТСР, психических расстройствах;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять особенности когнитивных, поведенческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска;</li> <li>- определять специфику реагирования индивида на трудные жизненные ситуации в зависимости от возраста, кризисов развития, с учетом гендерных, этнических и профессиональных особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группы.</li> </ul>	<p>прессии, тревоги, фрустрации и других, а также реабилитационных мероприятий при ПТСР, психических расстройствах;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявлять особенности когнитивных, поведенческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска;</li> <li>- определять специфику реагирования индивида на трудные жизненные ситуации в зависимости от возраста, кризисов развития, с учетом гендерных, этнических и профессиональных особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группы.</li> </ul>
--	---	---	--	---	--

	социальной группы.	альной группы.			
Третий этап (уровень)	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками диагностики личности в трудной жизненной ситуации, коррекции и экспертизы психических состояний, в том числе депрессии, тревоги, фрустрации и других, реабилитационных мероприятий при ПТСР, психических расстройствах;</li> <li>- навыками выявления особенностей когнитивных, поведенческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска;</li> <li>- навыками определения специфики реагирования индивида на трудные жизненной</li> </ul>	<p>Не владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>навыками диагностики личности в трудной жизненной ситуации, коррекции и экспертизы психических состояний, в том числе депрессии, тревоги, фрустрации и других, реабилитационных мероприятий при ПТСР, психических расстройствах;</li> <li>- навыками выявления особенностей когнитивных, поведенческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска;</li> <li>- навыками определения специфики реагирования индивида на трудные жизненной ситуации в зави-</li> </ul>	<p>Со значительными ошибками владеет навыками диагностики личности в трудной жизненной ситуации, коррекции и экспертизы психических состояний, в том числе депрессии, тревоги, фрустрации и других, реабилитационных мероприятий при ПТСР, психических расстройствах;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками выявления особенностей когнитивных, поведенческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска;</li> <li>- навыками определения специфики реагирования индивида на трудные жизненной ситуации в зависимости от</li> </ul>	<p>Уверенно с незначительными ошибками владеет навыками анализа диагностики личности в трудной жизненной ситуации, коррекции и экспертизы психических состояний, в том числе депрессии, тревоги, фрустрации и других, реабилитационных мероприятий при ПТСР, психических расстройствах;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками выявления особенностей когнитивных, поведенческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска;</li> <li>- навыками определения специфики реагирования индивида на трудные жизненной ситуации в зависимости от возраста, кризисов развития, с учетом гендерных, этнических и профессиональных</li> </ul>	<p>Свободно и системно владеет навыками диагностики личности в трудной жизненной ситуации, коррекции и экспертизы психических состояний, в том числе депрессии, тревоги, фрустрации и других, реабилитационных мероприятий при ПТСР, психических расстройствах;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками выявления особенностей когнитивных, поведенческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска;</li> <li>- навыками определения специфики реагирования индивида на трудные жизненной ситуации в зависимости от</li> </ul>

	ситуации в зависимости от возраста, кризисов развития, с учетом гендерных, этнических и профессиональных особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группы.	симости от возраста, кризисов развития, с учетом гендерных, этнических и профессиональных особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группы.	зисов развития, с учетом гендерных, этнических и профессиональных особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группы.	особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группы.	тия, с учетом гендерных, этнических и профессиональных особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группы.
--	---	--	--	--	---

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1 этап Знание	<ul style="list-style-type: none"> <li>- специфики диагностики личности в трудной жизненной ситуации, методы коррекции экспертизы психических состояний, в том числе депрессии, тревоги, фрустрации и других, реабилитационных мероприятиях при ПТСР, психических расстройствах;</li> <li>- особенностей когнитивных, поведенческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска;</li> <li>- специфики реагирования индивида на трудные жизненной ситуации в зависимости от</li> </ul>	ПК-5	Устный опрос Тестирование

	возраста, кризисов развития, с учетом гендерных, этнических и профессиональных особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группы.		
2 этап Умения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить диагностику личности в трудной жизненной ситуации, коррекцию и экспертизу психических состояний, в том числе депрессии, тревоги, фрустрации и других, а также реабилитационных мероприятия при ПТСР, психических расстройствах;</li> <li>- выявлять особенности когнитивных, поведенческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска;</li> <li>- определять специфику реагирования индивида на трудные жизненные ситуации в зависимости от возраста, кризисов развития, с учетом гендерных, этнических и профессиональных особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группы.</li> </ul>	ПК- 5	Устный индивидуальный / групповой опрос; Практико-ориентированное задание № 1
3 этап Владение	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками диагностики личности в трудной жизненной ситуации, коррекции и экспертизы психических состояний, в том числе депрессии, тревоги, фрустрации и других, реабилитационных мероприятиях при ПТСР, психических расстройствах;</li> <li>- навыками выявления</li> </ul>	ПК-5	Практико- ориентированное задание №5 Тестирование

	<p>особенностей когнитивных, поведенческих и эмоциональных процессов личности в экстремальных ситуациях, а также профессиях особого риска;</p> <p>- навыками определения специфики реагирования индивида на трудные жизненные ситуации в зависимости от возраста, кризисов развития, с учетом гендерных, этнических и профессиональных особенностей, а также с зависимости от принадлежности к значимой для личности</p>		
--	--	--	--

### **Зачет**

**Зачет** представляет собой форму проверки знаний, предусматривающую альтернативную оценку и соответственно бинарную отметку: «зачет» или «незачет». «Зачет» ставится в том случае, если студент выполнил задание, дал правильный ответ, усвоил учебный материал. «Незачет» ставится в том случае, если студент не выполнил задания, дал неправильный ответ, не усвоил материал. Важной задачей преподавателя является определение степени правильности выполнения задания (или ответа на вопрос), при которой может быть поставлен зачет. Во избежание взаимного непонимания между преподавателем и студентами необходимо четко определить эти критерии и довести их до сведения студентов.

### **Критерии оценивания зачета**

**зачтено** – ставится в том случае, когда учащийся исчерпывающе знает весь программный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В различных практических заданиях умеет самостоятельно пользоваться полученными знаниями. В устных ответах и письменных работах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок.

**не зачтено** – ставится в том случае, когда учащийся обнаруживает незнание большей части программного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы учителя неуверенно. В письменных работах допускает частые и грубые ошибки.

### **Примерные вопросы для зачета:**

1. Определение понятия «экстремальная ситуация» и ее соотнесенность с другими видами ситуаций.
2. Психологическая работа в экстремальных условиях.
3. Цели и задачи экстренной психологической помощи.
4. Влияние внутриличностных и групповых конфликтов на возникновение экстремальных условий в жизнедеятельности человека.
5. Типы экстремальных ситуаций.

6. Объективные характеристики экстремальных или чрезвычайных ситуаций. 6. Субъективные характеристики экстремальных или чрезвычайных ситуаций. 7. Паника как экстремальное состояние.
7. Эмоциогенные воздействия в связи с опасностью, трудностью, новизной, ответственностью выполняемой работы, ограниченной лимитом (тем более дефицитом) потребной информации.
8. Различные эмоциогенные воздействия в связи с опасностью, трудностью, новизной, ответственностью выполняемой работы, ограниченной лимитом (тем более дефицитом) потребной информации.
9. Подходы к коррекционным воздействиям в кризисных ситуациях.
10. Понятие о нормативном психологическом кризисе.
11. Объективная характеристика кризиса как части жизненного пути индивида.
12. Субъективные характеристики кризиса.
13. Субъект-объектные взаимодействия человека при кризисе.
14. Работа психолога с ПТСР.
15. Работа психолога с психическими состояниями личности.
16. Понятие «трудная жизненная ситуация».
17. Кризисы профессионального развития и их коррекция.
18. Коррекция эмоционального состояния личности.
19. Особенности эмоционального реагирования личности в экстремальной ситуации и их коррекция.
20. Особенности когнитивных процессов личности в экстремальной ситуации.
21. Поведенческие характеристики личности в экстремальной ситуации.
22. Вопросы диагностики ПТСР.
23. Основные принципы кризисной психологической помощи.
24. Требования к личности консультанта в психокоррекционном процессе.
25. Методы кризисной психологической помощи.
26. Понятие психологической травмы.
27. Последствия переживания психологической травмы, критерии ПТСР.
28. Экстремальные ситуации с угрозой для жизни.
29. Понятие допсихологической помощи.
30. Кризисная психология как отрасль психологической науки.
31. Концепция кризисного переживания Ф.Е. Василюка.
32. Виды кризисных переживания (Ф.Е. Василюк, Р.Х. Шакуров).
33. Стадии кризиса (Г. Каплан).
34. Способы преодоления кризиса.
35. Пространственные, временные и другие характеристики кризисной ситуации.
36. Виды кризисных ситуаций.
37. Особенности чрезвычайных и психотравмирующих кризисных ситуаций.
38. Понятие «переживание» в отечественной психологии.\
39. Кризис горя.
40. Понятие стресса и его основные значения.
41. Концепция общего адаптационного синдрома Г.Селье.
42. Определение посттравматического стрессового расстройства (ПТСР).
43. Диагностические критерии ПТСР по МКБ-10 (международной классификации болезней 10 пересмотра) и DSM-IV (четвертом издании Диагностического и статистического справочника по психическим заболеваниям).
44. Влияние психосоциальных факторов на последствия посттравматического стресса.
45. Последствия влияния экстремальной ситуации на человека.
46. Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния.
47. Соотношение понятий: фрустрация, стресс, конфликт, кризис.
48. Сравнительная характеристика нормативных и ненормативных кризисов: опре-

деление, причины возникновения, динамика, варианты исхода.

**Тест** является простейшей формой контроля, направленной на проверку владения терминологическим аппаратом, современными информационными технологиями и конкретными знаниями в области фундаментальных и прикладных дисциплин. В процессе и при подготовке к тестированию студенты осваивают основные понятия и определения, составляющие основу дисциплины «Технологии психологической помощи в трудной жизненной ситуации».

Критериями и показателями оценивания компетенций на различных этапах формирования компетенций являются:

- знание терминов, понятий, категорий, концепций и теорий по дисциплине.
- понимание связей между теорией и практикой;
- сформированность аналитических способностей в процессе изучения дисциплины.

### **Критерии и шкалы оценивания тестовых заданий**

Тест считается пройденным, если имеются более 61% правильных ответов.

Выполнение тестовых заданий:

- 100% -81% – «отлично»;
- 80% - 69% - «хорошо»;
- 68% - 51% - «удовлетворительно»;
- 50 % и ниже – «неудовлетворительно».

### **Шкалы оценивания тестовых знаний студентов**

- 9-10 баллов («отлично») выставляется студенту, если он набрал не менее 80 процентов от максимального результата;
- 7-8 баллов («хорошо») выставляется студенту, если он набрал от менее 60 процентов от максимального результата;
- 3-6 баллов («удовлетворительно») выставляется студенту, если он набрал не менее 45 процентов от максимального результата;
- 0-2 балла («неудовлетворительно») выставляется студенту, если он набрал менее 45 процентов от максимального результата.

### **Примерные тестовые задания:**

#### **1. Действие факторов, к которым человек не адаптирован, определяет:**

- а) экстремальность ситуации.
- б) проблемность ситуации.
- в) чрезвычайную ситуацию.
- г) катастрофичный характер ситуации.

#### **2. Массовое заболевание людей инфекционными болезнями (эпидемии) является:**

- а) медленно распространяющейся чрезвычайной (экстремальной) ситуацией;
- б) умеренно распространяющейся чрезвычайной (экстремальной) ситуацией;
- в) внезапно возникшей чрезвычайной (экстремальной) ситуацией.

#### **3. При адаптации человека к экстремальным ситуациям деятельности «ломка» функциональных систем психофизиологической организации, сложившихся на предыдущих этапах жизнедеятельности, характерна:**

- а) для этапа острых психических реакций.
- б) для этапа завершающего напряжения.
- в) для этапа острых психических реакций и для этапа завершающего напряжения.

г) для этапа острых психических реакций и этапа неустойчивой психической адаптации.

**4. Развитие психогенных расстройств при экстремальных ситуациях зависит от:**

- а) характера экстремальной ситуации.
- б) особенностей индивидуального реагирования на происходящее.
- в) осуществляемых социальных и медицинских мероприятий.
- г) всех перечисленных факторов.

**5. Спустя короткое время после возникновения экстремальной ситуации на возможность развития психогенных расстройств влияют:**

- а) характер экстремальной ситуации.
- б) особенности индивидуального реагирования на произошедшее.
- в) характер экстремальной ситуации и особенности индивидуального реагирования на произошедшее.
- г) осуществляемые медицинские и социальные мероприятия.

**6. По мнению И.А. Баяевой, экстремальный характер ситуации определяется:**

- а) избытком противоречивой информации.
- б) угнетением вероятностного прогнозирования.
- в) чрезмерным эмоциональным напряжением.
- г) отношением человека к ситуации.
- д) фрустрацией потребности в психологической безопасности.

**7. Согласно концепции Г. Селье, характер физиологической реакции на стресс:**

- а) определяется природой стрессора.
- б) зависит от состояния соматического здоровья человека.
- в) не зависит от природы стрессора и индивидуальных особенностей индивида.
- г) определяется уровнем эмоционального и психологического благополучия человека.

**8. В отечественной психологии наиболее известны работы, посвященные психологическим аспектам психических состояний, принадлежат:**

- а) Ф.Е. Василюку;
- б) Н.Д. Левитову;
- в) С.Л. Рубинштейну;
- г) А.Н. Леонтьеву.

**9. Критерии анализа поведения человека во фрустрирующей ситуации, по Ф.Е. Василюку:**

- а) целенаправленность.
- б) отсутствие цели.
- в) ориентация на фрустрированную цель.
- г) мотивосообразность и целесообразность.

**10. Кризис, связанный с позитивными изменениями в жизни человека, но, тем не менее, часто вызывающими стресс, в связи с длительным напряжением при освоении новых задач – это:**

- а) кризис развития;
- б) кризис перемен;
- в) кризис профессионального становления;
- г) личностный кризис;

**11. Из перечисленного ниже «нормальным» проявлением горя не является:**



- а) чувство вины.
- б) идентификация с утратой.
- в) страх умереть от той же самой болезни, от которой умер близкий человек.
- г) возникновение противоречивых чувств по отношению к умершему.

**12. Сила эмоциональных переживаний и спектр поведенческих актов при реакции горя определяются:**

- а) индивидуально-психологическими особенностями человека, переживающего потерю;
- б) степенью личностной значимости утраты;
- в) психофизиологическим и соматическим состоянием человека, переживающего потерю;
- г) внезапностью или постепенностью потери;
- д) интенсивностью социальных связей человека, переживающего потерю.

**13. Направление психологии, которое занимается только наблюдением и обсуждением поведения человека:**

- а) бихевиоризм.
- б) гештальтпсихология.
- в) психоанализ.
- г) гуманистическое направление.

**14. Кризис – это:**

- а) переживания невозможности существовать прежним, известным человеку способом, невозможность реализовывать свои мотивы, стремления и ценности
- б) неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует перестройки организма для адаптации к изменившимся условиям
- в) расстройство, уничтожение замыслов, мотивов.
- г) это понятие рассматривается в контексте проблемы выносливости человека по отношению к его жизненным трудностям.

**15. Фрустрация – это:**

- а) переживания невозможности существовать прежним, известным человеку способом, невозможность реализовывать свои мотивы, стремления и ценности
- б) неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует перестройки организма для адаптации к изменившимся условиям
- в) расстройство, уничтожение замыслов, мотивов.
- г) это понятие рассматривается в контексте проблемы выносливости человека по отношению к его жизненным трудностям

**16. Чрезвычайная ситуация- это:**

- а) обстановка на определенной территории, которая сложилась в результате аварии, либо опасного природного явления, стихийного бедствия. По характеру их принято разделять на природные, техногенные и социальные
- б) совокупность ситуаций, связанных с переживанием угрозы, трагической гибели или непоправимого вреда для здоровья, сопровождается переживанием экстремального по интенсивности дистресса –эмоциями страха, ужаса и чувства беспомощности
- в) имеются в виду негативные, дистрессовые последствия для человека пережитой ЭС
- г) совокупность ситуаций, связанных с переживанием угрозы, трагической гибели или непоправимого вреда для здоровья, сопровождается переживанием экстремального по

интенсивности дистресса –эмоциями страха, ужаса и чувства беспомощности

**17. Травматичная ситуация - это:**

а)обстановка на определенной территории, которая сложилась в результате аварии, либо опасного природного явления, стихийного бедствия. По характеру их принято разделять на природные, техногенные и социальные

б) совокупность ситуаций, связанных с переживанием угрозы, трагической гибели или непоправимого вреда для здоровья, сопровождается переживанием экстремального по интенсивности дистресса –эмоциями страха, ужаса и чувства беспомощности

в) имеются в виду негативные, дистрессовые последствия для человека пережитой ЭС

г) имеются в виду негативные, дистрессовые последствия для человека пережитой ЭС.

**18. Гиперстрессовая ситуация - это:**

а) обстановка на определенной территории, которая сложилась в результате аварии, либо опасного природного явления, стихийного бедствия. По характеру их принято разделять на природные, техногенные и социальные.

б) совокупность ситуаций, связанных с переживанием угрозы, трагической гибели или непоправимого вреда для здоровья, сопровождается переживанием экстремального по интенсивности дистресса –эмоциями страха, ужаса и чувства беспомощности

в) имеются в виду негативные, дистрессовые последствия для человека пережитой ЭС.

г) имеются в виду негативные, дистрессовые последствия для человека пережитой ЭС

**19. Негативные психические явления, на которые может повлиять допсихологическая помощь:**

а) событие, которое воспринимается человеком как угроза его существованию, которое нарушает его нормальную жизнедеятельность, становится для него потрясением.

б) предполагает незамедлительное психотерапевтическое вмешательство, как можно ближе по времени к перенесенному событию

в) острая паническая реакция, психогенное нервно-психическое нарушение, пограничное нервно-психическое нарушение.

г) виду негативные, дистрессовые последствия для человека пережитой ЭС

**20. Эффективность реабилитации и реадaptации зависит:**

а) от личностных ресурсов.

б) от квалификации психотерапевта.

в) от метода терапии.

г) от активности клиента.

**21. Факторы, не относящиеся к реабилитационному потенциалу личности:**

а) реабилитационные возможности организма.

б) реабилитационные возможностей личности.

в) микросоциум, в который непосредственно включен реабилитант

г) процесс реабилитации личности.

**22. К компонентам реабилитационного потенциала (психологического или личностного) не относят особенности:**

а) психических процессов (восприятия, памяти, внимания, мышления).

б) специфику внутренней картины травмы либо болезни

в) темперамент, черты характера, специфика эмоциональной, мотивационно потребностной и ценностно-смысловой сфер.

г) вид кризисной ситуации.

**24. Составляющие личностного реабилитационного потенциала:**

- а) тип отношения к болезни
- б) локус контроля
- в) уровень самооценки.
- г) темперамент.

**25. Составляющие личностного реабилитационного потенциала:**

- а) мотивация достижения
- б) осмысленность жизни
- в) жизнестойкость.
- г) самоопределение личности..

**26. В качестве объектов реабилитационной работы выступают следующие группы населения:**

- а) социально малозащищенные группы (сироты, инвалиды и др.);
- б) маргиналы (бродяги, «бомжи» и др.)
- в) лица с отклоняющимся (девиантным) поведением (осужденные, алкоголики, наркоманы и др.)
- г) лица, с хроническими психосоматическими заболеваниями.

**27. Психологическая реабилитация в Центре осуществляется по следующим направлениям:**

- а) восстановление и развитие отдельных интеллектуальных функций (психомоторики, памяти, мышления и т.д.).
- б) сглаживание (ликвидация) локальных эмоциональных расстройств (возбудимость, тревога, страхи, эмоциональная неустойчивость).
- в) развитие коммуникативных навыков и оптимизация уровня коммуникативной готовности в целом.
- г) психологическое консультирование по основам жизнедеятельности.

**28. Психологическая реабилитация в Центре осуществляется по следующим направлениям:**

- а) формирование адекватного отношения к собственному «Я», своим возможностям, заболеванию (дефекту).
- б) формирование адекватных представлений о межличностных взаимоотношениях.
- в) развитие навыков психической саморегуляции, способности к волевым усилиям;
- г) развитие навыков креативности.

**29. Основными методами психологической реабилитации являются:**

- а) психологическая консультация (беседа).
- б) психологический тренинг.
- в) психокоррекционные занятия в сенсорной комнате.
- г) прогулка на свежем воздухе.

**30. Психологическая консультация – это:**

- а) целенаправленное восстановление, развитие, формирование отдельных психических функций, умений, навыков и качеств личности, утраченных или «ослабленных» в силу заболевания, несформированность которых препятствует

успешной и эффективной самореализации в различных социальных условиях, жизненных ситуациях.

б) психокоррекционное мероприятие, когда происходит оценка эффективности проведенной работы, составляются психолого-педагогические рекомендации для воспитателей, обсуждение итогов проведенной работы с врачами-психиатрами и педагогами.

в) комплексная система реабилитации пациентов с опорно-двигательной патологией, умственной отсталостью, задержками психомоторного и эмоционального развития, неврозами, нарушениями зрения, слуха, речи, что значительно повышает эффективность проводимого лечения.

г) способ психологического воздействия на человека, производимый непосредственно на основании личного контакта психолога и клиента, позволяющий конструктивно разрешить всевозможные психологические коллизии, препятствующие устанавливать нормальные отношения со своим социальным окружением.

## **ПРАКТИКООРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАНИЯ:**

**Практикоориентированное задание** - это метод обучения через разбор конкретного случая или ситуации. Суть его в том, что студентам предлагают выполнить задание или проанализировать ситуацию, описание которой содержит практическую проблему (как правило, не имеющую однозначного решения) и которая направленно актуализирует определенный комплекс знаний, необходимый при разрешении данной проблемы.

Одной из задач практикоориентированного задания является самостоятельное овладение студентами навыками подготовки психокоррекционных программ, студенты осваивают структуру психокоррекционной программы и этапы ее реализации в практической работе.

### **Критерии и шкалы оценки практико-ориентированного задания**

- 5 баллов («отлично») выставляется студенту, если практико-ориентированное задание в полном объеме раскрывает содержание и этапы, четко прослеживается структура практико-ориентированного задания, присутствует авторский подход к его разработке, достаточен объем психологических источников, в том числе, полнотекстовых электронных научных изданий и публикаций в периодических издания), нет орфографических ошибок и недочетов в оформлении;

- 4 балла («хорошо») выставляется студенту, если допущены небольшие недочеты в раскрытии содержания и этапов практико-ориентированного задания, тем не менее, прослеживается авторский подход к раскрытию его сути, достаточен объем психологических источников, в том числе, полнотекстовых электронных научных изданий и публикаций в периодических издания), нет орфографических ошибок и недочетов в оформлении;

- 3 балла («удовлетворительно») выставляется студенту, если допущены недочеты в раскрытии содержания и этапов практико-ориентированного задания, не прослеживается авторский подход к раскрытию содержания, недостаточен объем психологических источников, в том числе, полнотекстовых электронных научных изданий и публикаций в периодических издания), имеют место орфографические ошибки и недочеты в оформлении;

- 2 балла («неудовлетворительно») выставляется студенту, если демонстрируется непонимание смысла и задач практико-ориентированного задания, допущены грубые ошибки в оформлении и структуре, продемонстрировано незнание теоретических источников, систематически присутствуют орфографические и оформительские ошибки.

### **Практикоориентированное задание 1.**

Разработать технологию оказания психологической помощи в кризисной ситуации.

**Практикоориентированное задание 2.**

Разработайте алгоритм действия психолога в чрезвычайной ситуации.

**Практикоориентированное задание 3.**

Разработайте действия психолога в травматической ситуации

**Практикоориентированное задание 4.**

Разработайте действия психолога в экстремальной ситуации.

**Практикоориентированное задание 5.**

Разработайте программу действий психолога при остром травматическом стрессе.

**Практикоориентированное задание 6.**

Разработайте алгоритм действий психолога в гиперстессовых ситуациях

**Практикоориентированное задание 7.**

Разработайте собственный реестр профессий с высоким уровнем риска для человека

**Практикоориентированное задание 8.**

Разработайте программу реабилитации участников войн и конфликтов.

**Практикоориентированное задание 9.**

Разработайте коррекционную программу по профвыгоранию.

**Практикоориентированное задание 10.**

Разработайте программу реабилитации личности в ситуации после развода.

**Устный опрос**

Устный опрос проводится после изучения новой темы. Его целью является уточнение знаний студентов по данной теме, возможность выяснить наиболее сложные вопросы, выявить степень осмысленности и понимания студентами изучаемой темы.

**Требования к ответам студентов в ходе устного опроса**

Ответы студентов при устном опросе должны быть полными, развернутыми, должны отражать содержание изучаемой темы. Ответы также должны быть структурированными, отражающими логику развития и соотношения понятий. Преподаватель должен быть уверен в том, что знания студента носят системный характер и студент разбирается в сути излагаемого вопроса. На вопросы преподавателя студенту необходимо давать четкие, конкретные ответы, показывая умение выделять существенные и несущественные моменты материала.

**Критерии и шкалы оценивания устного опроса**

«5» (отлично) ставится в том случае, когда учащийся исчерпывающе знает весь программный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы, умеет самостоятельно пользоваться полученными знаниями. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок.

«4» («Хорошо») ставится в том случае, когда учащийся знает весь требуемый программой материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. Умеет применять (с небольшими неточностями) полученные знания в практических заданиях. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок.

«3» («Удовлетворительно») ставится в том случае, когда учащийся знает основной программный учебный материал. При применении знаний на практике испытывает некоторые затруднения и преодолевает их с небольшой помощью преподавателя. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи.

«2» («Неудовлетворительно») ставится в том случае, когда учащийся обнаруживает незнание большей части программного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы учителя и неуверенно.

**Практическое занятие** предполагает не просто обсуждение изучаемой темы, а подготовку и выполнение практико-ориентированных заданий. В рамках курса «Основы психокоррекции» основной акцент делается на разработку и представление на практическом занятии психокоррекционной программы, которая должна быть выполнена в соответствии с требованиями к составлению коррекционных программ. Студент должен ознакомить слушателей с этапами психокоррекционного процесса, представить основные теоретические положения и подходы, на которых базируется данная программа, более подробно раскрыть этап обучения участников программы новым навыкам и знаниям.

**Лабораторная работа** как разновидность практического занятия, своей целью ставит разработку умений проводить психокоррекционные занятия, проводить диагностику, анализ полученных результатов, доказывающих эффективность проведенной коррекции.

### **Примерные темы устного опроса для практических и лабораторных занятий**

**Тема 1.** Диагностика, коррекция, экспертиза психических состояний личности в трудной жизненной ситуации.

*Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов:*

- методы коррекции и экспертизы психических состояний.
- диагностика психических состояний личности в трудной жизненной ситуации.

**Тема 2.** Реабилитационные мероприятия при ПТСР и психических расстройствах.

*Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов:*

- реабилитационные мероприятия при ПТСР.
- реабилитационные мероприятия при психических расстройствах.

**Тема 3.** Личность в трудной жизненной ситуации: когнитивный, поведенческий и эмоциональный компоненты.

*Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов:*

- когнитивный компонент личности в трудной жизненной ситуации.
- поведенческий компонент личности в трудной жизненной ситуации.
- эмоциональный компонент личности в трудной жизненной ситуации.

**Тема 4.** Возрастные особенности реагирования индивида на трудные жизненные ситуации.

*Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов:*

- кризисы развития личности.
- нормативные кризисы.

**Тема 5.** Особенности реагирования индивида на трудные жизненные ситуации.

*Изучение данной темы предполагает рассмотрение студентами следующих вопросов:*  
-гендерные и этнические особенности реагирования индивида на трудные жизненные ситуации.

-профессиональные особенности реагирования индивида на трудные жизненные ситуации.

-реагирование индивида на трудную жизненную ситуацию в зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группе.

## **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **Основная литература**

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н.С. Хрустальной. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2013. - 142 с. - ISBN 978-5-288-05451-8 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458104>

2. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347>

3. Козьяков, Р.В. Организация и содержание специальной психологической помощи : учебник и практикум / Р.В. Козьяков, И.И. Поташова, М.А. Басин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 357 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9081-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116>

4. Винч, Г. Первая психологическая помощь / Г. Винч ; пер. с англ. Ю.И. Герасимчик. - Минск : Попурри, 2014. - 161 с. - ISBN 978-985-15-2540-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429526>

5. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347>

6. Психологическая безопасность в мегаполисе / под ред. А.И. Ляшенко. - Москва : Когито-Центр, 2011. - 208 с. - ISBN 978-5-89 353-366-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145018>

7. Погодин, И.А. Суицидальное поведение: психологические аспекты : учебное пособие / И.А. Погодин. - 2-е изд., стереотип. - Москва : Флинта, 2011. - 333 с. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-9765-0297-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83459>

8. Старшенбаум, Г.В. Суицидология и кризисная психотерапия / Г.В. Старшенбаум. - Москва : Когито-Центр, 2005. - 375 с. - (Клиническая психология). - ISBN 5-89353-132-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209431>

9. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н.С. Хрустальной. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2013. - 142 с. - ISBN 978-5-288-05451-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458104>

10. Психосоциальная работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях : практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-

Кавказский федеральный университет» ; авт.-сост. И.В. Черникова. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 140 с. : ил. - Библиогр.: с. 84-85. ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458278>

11. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н.С. Хрусталевой. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - ISBN 978-5-288-05660-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458103>

12. Гуревич, П.С. Психология чрезвычайных ситуаций : учебное пособие / П.С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 495 с. - (Актуальная психология). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01246-9 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118127>

13. Психология экстремальных и чрезвычайных состояний : учебное пособие / И.В. Белашева, А.В. Суворова, И.Н. Польшакова и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 262 с. : ил. - Библиогр. в кн. Библиогр.: с. . ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458913>

14. Сапольски, Роберт. Психология стресса = Why Zebras Don't Get Ulcers / Р. Сапольски. — 3-е изд. — Санкт-Петербург : Питер, 2017. — 480 с.

### Дополнительная литература

1. Конституция Российской Федерации (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ).

2. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 18.04.2018) «О защите прав потребителей»

3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 23.05.2018).

4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (в ред. от 23.04.2018).

5. Федеральный Закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «О техническом регулировании» (с изм. и доп., вступ. в силу с 22.12.2014).

6. Федеральный Закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ (ред. от 03.07.2017) «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт».

7. Федеральный закон от 24 июля 2007 г. № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» (ред. от 27.11.2017).

8. Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ (ред. от 18.04.2018) «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.01.2016).

9. Федеральный Закон от 28.12.2009 (ред. от 03.07.2016) № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 15.07.2016).

10. Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ (ред. от 31.12.2017) «О лицензировании отдельных видов деятельности».

11. Стратегия развития торговли в российской федерации на 2015 – 2016 годы и период до 2020 года (Приказ Министерства промышленности и торговли Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. N 2733)

12. ГОСТ Р 51303-2013 Торговля. Термины и определения.

13. ГОСТ Р 51304-2009 Услуги торговли. Общие требования

14. ГОСТ Р 51305-2009 Услуги торговли. Требования к персоналу



15. ГОСТ Р 51773-2009 Услуги торговли. Классификация предприятий торговли.
16. ГОСТ Р 52297-2004 Услуги транспортно-экспедиторские. Термины и определения.
17. ГОСТ Р 52298-2004 Услуги транспортно-экспедиторские
18. Левкин, Г.Г. Методические указания для изучения курса «Логистика» : пособие для студентов / Г.Г. Левкин. - Москва :Директ-Медиа, 2013. - 29 с. - ISBN 978-5-4458-2388-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=138561> (06.06.2018).

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
<b>Учебные ресурсы</b>					
1.	Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутривузовские издания	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2)	<a href="https://bashe.ru/bibliotech.ru/Account/LogOn">https://bashe.ru/bibliotech.ru/Account/LogOn</a>
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ,	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
<b>Российские научные ресурсы</b>					
4.	Научная электронная библиотека (eLibrary)	Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза. Пользование ресурсами открытого доступа с любого компьютера в сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ.	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>
5.	База данных «Вестник Московского университета» (на плат-	Полнотекстовая БД научных статей, опубликованных в журнале «Вестник	Авторизованный доступ по паролю в сети вуза	Без регистрации	<a href="http://online.ebiblioteka.ru/">http://online.ebiblioteka.ru/</a>

форме East View)	МГУ» (25 серий)			
------------------	-----------------	--	--	--

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<i>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</i>	<i>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</i>
<p>Помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4 (гуманитарный корпус)</p> <p><b>1. учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 606 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 603 (гуманитарный корпус), аудитория № 604 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> аудитория № 602 б (гуманитарный корпус)</p> <p><b>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 601 а (гуманитарный корпус)</p> <p><b>5. помещение для самостоятельной работы:</b> читальный зал №5 (гуманитарный корпус)</p>	<p><b>Аудитория № 606</b> Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p><b>Аудитория № 607</b> Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p><b>Аудитория № 603</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Аудитория № 604</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Аудитория № 602 б</b> Учебная мебель</p> <p><b>Аудитория № 601 а</b> Учебная мебель</p> <p><b>Читальный зал №5</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p>

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Технологии психологической помощи в кризисных ситуациях» на \_\_\_\_ 4 \_\_\_\_ семестр  
(наименование дисциплины)  
\_\_\_\_\_ заочная \_\_\_\_\_  
форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	12,2
лекций	
практических/ семинарских	12
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	59,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	25,8

Форма(ы) контроля: экзамен \_\_\_\_ 4 \_\_\_\_ семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)	Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
----------	-------------------	--	--	---	---

		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	7	8	9	10
1.	Тема 1. Диагностика, коррекция, экспертиза психических состояний личности в трудной жизненной ситуации.		2		10	5,3,2,4,1	Подготовка к тестированию и устному опросу.	Устный опрос, тестирование
2.	Тема 2. Реабилитационные мероприятия при ПТСР и психических расстройствах.		2				Разработка практико-ориентированного задания	
3.	Тема 3. Личность в трудной жизненной ситуации: когнитивный, поведенческий и эмоциональный компоненты.		2		10	5,1,3,4,5	Подготовка к тестированию, разработка практико-ориентированного задания,	Устный опрос, тестирование
4.	Тема 4. Возрастные особенности реагирования индивида на трудные жизненные ситуации.		2					

5.	Тема 5. Особенности реагирования индивида на трудные жизненные ситуации.		4		19,8	3,2,1,4,5	Подготовка к тестированию, разработка практико-ориентированного задания,	Устный опрос, тестирование
	ВСЕГО		12		59,8			

**Примечание:** ЛК – лекция, ПЗ - практическое занятие, ЛР - лабораторная работа, СР- самостоятельная

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ,

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Технологии психологической помощи в кризисных ситуациях» на \_\_3к 4\_\_ сессия  
(наименование дисциплины)  
\_\_\_\_\_ очная \_\_\_\_\_  
форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	28,2
лекций	
практических/ семинарских	12
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	3,8
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	40
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	3,8

Форма(ы) контроля: экзамен \_\_2 к 4 сессия

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	7	8	9	10
1.	Тема 1. 1.Диагностика личности в трудной жизненной ситуации. 2.Методы коррекции и экспертизы психических состояний.		4		10	5,3,2,4,1	Подготовка к тестированию, разработка практико-ориентированного задания	Устный опрос, тестирование
2.	Тема 2. 1.Реабилитационные мероприятия при ПТСР. 2. Реабилитационные мероприятия при психических расстройствах.		4		10	5,1,3,4,5	Подготовка к тестированию, разработка практико-ориентированного задания	Устный опрос, тестирование



3.	<p>Тема 3.</p> <p>1.Когнитивные, поведенческие и эмоциональные процессы личности в экстремальных ситуациях.</p> <p>2. ПВК профессий особого риска</p>		4		20	5,3,2,4,1	Подготовка к тестированию, разработка практико-ориентированного задания	Устный опрос, тестирование
4.	<p>Тема 4.</p> <p>1.Возрастные особенности реагирования индивида на трудные жизненные ситуации.</p> <p>2.Кризисы развития и нормативные кризисы.</p>		2				Подготовка к тестированию, разработка практико-ориентированного задания	Устный опрос, тестирование
5.	<p>Тема 5.</p> <p>1.Гендерные и этнические особенности реагирования индивида на трудные жизненные ситуации.</p> <p>2. Профессиональные особенности реагирования индивида на трудные жизненные ситуации.</p> <p>3. Реагирование индивида на трудную жизненную ситуацию в зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группе.</p>		4		19,8	3,2,1,4,5	Подготовка к тестированию, разработка практико-ориентированного задания,	Устный опрос, тестирование

	ВСЕГО		12		40			

**Примечание:** ЛК – лекция, ПЗ - практическое занятие, ЛР - лабораторная работа, СР- самостоятельная работа

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ,

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины «Технологии психологической помощи в кризисных ситуациях» на \_\_3к 4\_\_ сессия  
(наименование дисциплины)  
\_\_\_\_\_ очно-заочная \_\_\_\_\_  
форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	20,2
лекций	
практических/ семинарских	10
лабораторных	10
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	51,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	

Форма(ы) контроля: экзамен 2 к 4 сессия

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	7	8	9	10
1.	Тема 1. 1.Диагностика личности в трудной жизненной ситуации. 2.Методы коррекции и экспертизы психических состояний.		2	2	10	5,3,2,4,1	Подготовка к тестированию, разработка практико-ориентированного задания	Устный опрос, тестирование
2.	Тема 2. 1.Реабилитационные мероприятия при ПТСР. 2. Реабилитационные мероприятия при психических расстройствах.		2	2	10	5,1,3,4,5	Подготовка к тестированию, разработка практико-ориентированного задания	Устный опрос, тестирование

3.	<p>Тема 3.</p> <p>1.Когнитивные, поведенческие и эмоциональные процессы личности в экстремальных ситуациях.</p> <p>2. ПВК профессий особого риска</p>		2	2	10	5,3,2,4,1	Подготовка к тестированию, разработка практико-ориентированного задания	Устный опрос, тестирование
4.	<p>Тема 4.</p> <p>1.Возрастные особенности реагирования индивида на трудные жизненные ситуации.</p> <p>2.Кризисы развития и нормативные кризисы.</p>		2	2	10		Подготовка к тестированию, разработка практико-ориентированного задания	Устный опрос, тестирование
5.	<p>Тема 5.</p> <p>1.Гендерные и этнические особенности реагирования индивида на трудные жизненные ситуации.</p> <p>2. Профессиональные особенности реагирования индивида на трудные жизненные ситуации.</p> <p>3. Реагирование индивида на трудную жизненную ситуацию в зависимости от принадлежности к значимой для личности социальной группе.</p>		2	2	11,8	3,2,1,4,5	Подготовка к тестированию, разработка практико-ориентированного задания,	Устный опрос, тестирование

	ВСЕГО		10	10	51,8			

**Примечание:** ЛК – лекция, ПЗ - практическое занятие, ЛР - лабораторная работа, СР- самостоятельная работа