



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ

Кафедра общей психологии

Утверждено  
на заседании кафедры  
протокол №10 от 22.06.2017 г.  
Зав. кафедрой  
Галяутдинова С.И. 

Согласовано  
Председатель УМК факультета  
психологии  
Асафьева Н.В. 

**Рабочая программа дисциплины**

**Психология медиации переговорного процесса**

вариативная часть

**программа магистратуры**

направление подготовки  
**37.04.01 Психология**

направленность подготовки  
**Клиническая психология**

квалификация  
**Магистр**

Составитель:  
старший преподаватель

 / Хухрин М.С.

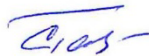
Приём 2017 года

Уфа 2017

Составитель: Хухрин Михаил Сергеевич, старший преподаватель кафедры общей психологии факультета психологии Башкирского государственного университета

Рабочая программа дисциплины актуализирована на заседании кафедры общей психологии протокол № 10 от 22 июня 2017 г.


Заведующий кафедрой



\_\_\_\_\_ / Галяутдинова С.И.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины (обновление лицензионного программного обеспечения и профессиональные базы данных), утверждены на заседании кафедры: протокол № 10 от 18 июня 2018 г.

Заведующий кафедрой



\_\_\_\_\_ / Галяутдинова С.И.

## СОДЕРЖАНИЕ

№	Наименование	страница
1	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3	Содержание рабочей программы	6
4	Фонд оценочных средств по дисциплине	15
4.1	Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	15
4.2	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	16
5	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	23
5.1	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	23
5.2	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	24
6	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	25

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Результаты обучения		Формируемая компетенция
Знания	Основные способы нормализации психического состояния человека в условиях эмоционально насыщенных переговоров и конфликтов с высокой степенью эскалации.	<b>ПК-2:</b> готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий
	Основные способы саморегуляции в переговорах, способы оказания психологической помощи и содействия в проведении переговоров.	<b>ПК-6:</b> способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария
Умения	Определять ситуации, в которых сторонам переговоров требуется вмешательство медиатора.	<b>ПК-2:</b> готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий
	Использовать техники эффективного и психологически комфортного ведения переговоров.	<b>ПК-6:</b> способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария
Навыки	Определять и применять оптимальные способы нормализации психического состояния участников процедуры медиации.	<b>ПК-2:</b> готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий
	Организовывать корректные и эффективные переговоры.	<b>ПК-6:</b> способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария

**2. Цель и место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Дисциплина «Психология медиации переговорного процесса» является дисциплиной вариативной части профессионального цикла дисциплин ФГОС ВО направления «37.04.01 Психология».

Цель изучения - ознакомление с альтернативными способами урегулирования

конфликтов, их преимуществами по сравнению с основной процедурой. В результате изучения магистры освоят базовые принципы использования правовых знаний в повседневной деятельности и в процессе решения конфликтов.

На очном отделении дисциплина изучается магистрами на третьем семестре, втором курсе.

На очно-заочном отделении дисциплина изучается магистрами на втором курсе.

На заочном отделении дисциплина изучается магистрами на третьей сессии, втором курсе.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**3. СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

по дисциплине **Психология медиации переговорного процесса** 3 семестр 2 курс

*очная форма обучения*

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2 / 72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	26,2
практических занятий	26
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	46

Форма контроля:

зачёт, 3 семестр 2 курс

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материала		Осн. и доп. лит-ра	Задания СРС	Форма контроля СРС
		ПЗ	СР			
1	<b>Основные и альтернативные методы урегулирования споров</b>	2	2	<b>1</b> 1, 2	Подготовка к опросу Подготовка к тестированию	Опрос Тестирование
2	<b>Медиация как метод урегулирования споров</b>	2	4	<b>1, 2</b> 2	Подготовка к опросу	Опрос
3	<b>Модели медиации</b>	2	4	<b>1</b> 2	Подготовка к опросу	Опрос
4	<b>Медиабельность споров</b>	2	4	<b>1</b> 1	Подготовка к опросу Выполнение заданий и решение задач.	Опрос Проверка письменных решений задач
5	<b>Статус и функции медиатора</b>	2	4	<b>1, 2</b> 2	Подготовка к опросу Выполнение заданий и решение задач.	Проверка письменных решений задач Опрос
6	<b>Организации медиаторов</b>	2	2	<b>1</b> 2	Подготовка к опросу	Опрос
7	<b>Подготовка к медиации и её процедура</b>	10	10	<b>1, 2</b> 1, 2	Выполнение заданий и решение задач Подготовка докладов Подготовка к деловой игре	Проверка письменных решений задач Проведение деловой игры, посвященной применению процедуры профессиональной медиации Проверка докладов
8	<b>Результаты медиации</b>	2	4	<b>1</b> 1,2	Подготовка доклада Составление медиативного соглашения	Проверка медиативного соглашения Проверка докладов
9	<b>Основы психологии переговоров</b>	2	12	<b>2</b> 1	Подготовка к опросу	Опрос

\* Примечание: жирным шрифтом указана основная литература, обычным – дополнительная литература

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

по дисциплине **Психология медиации переговорного процесса** 2 курс

*очно-заочная форма обучения*

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2 / 72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	14,2
лабораторных занятий	14
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	58

Форма контроля:  
зачёт 3 семестр



№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материала		Осн. и доп. лит-ра	Задания СРС	Форма контроля СРС
		ЛБ	СР			
1	<b>Основные и альтернативные методы урегулирования споров</b>	2	6	<b>1</b> 1, 2	Подготовка к опросу Подготовка к тестированию	Опрос Тестирование
2	<b>Медиация как метод урегулирования споров</b>	2	4	<b>1, 2</b> 2	Подготовка к опросу	Опрос
3	<b>Модели медиации</b>	1	4	<b>1</b> 2	Подготовка к опросу	Опрос
4	<b>Медиабельность споров</b>	1	6	<b>1</b> 1	Подготовка к опросу Выполнение заданий и решение задач.	Опрос Проверка письменных решений задач
5	<b>Статус и функции медиатора</b>	1	6	<b>1, 2</b> 2	Подготовка к опросу Выполнение заданий и решение задач.	Проверка письменных решений задач Опрос
6	<b>Организации медиаторов</b>	1	4	<b>1</b> 2	Подготовка к опросу	Опрос
7	<b>Подготовка к медиации и её процедура</b>	2	20	<b>1, 2</b> 1, 2	Выполнение заданий и решение задач Подготовка докладов Подготовка к деловой игре	Проверка письменных решений задач Проведение деловой игры, посвященной применению процедуры профессиональной медиации Проверка докладов
8	<b>Результаты медиации</b>	2	4	<b>1</b> 1,2	Подготовка доклада Составление медиативного соглашения	Проверка медиативного соглашения Проверка докладов
9	<b>Основы психологии переговоров</b>	2	4	<b>2</b> 1	Подготовка к опросу	Опрос

\* Примечание: жирным шрифтом указана основная литература, обычным – дополнительная литература

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

по дисциплине **Психология медиации переговорного процесса** 3 сессия 2 курс

*заочная форма обучения*

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	1 / 36
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	6,2
лекций	2
практических занятий	4
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	26
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	3,8

Форма контроля:

Зачёт, 3 сессия 2 курс

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материала			Осн. и доп. лит-ра	Задания СРС	Форма контроля СРС
		ЛК	ПЗ	СР			
1	<b>Основные и альтернативные методы урегулирования споров</b>	0,5		2	<b>1</b> 1, 2	Подготовка к опросу Подготовка к тестированию	Опрос Тестирование
2	<b>Медиация как метод урегулирования споров</b>	0,5		2	<b>1, 2</b> 2	Подготовка к опросу	Опрос
3	<b>Модели медиации</b>	0,5		2	<b>1</b> 2	Подготовка к опросу	Опрос
4	<b>Медиабельность споров</b>	0,5		2	<b>1</b> 1	Подготовка к опросу Выполнение заданий и решение задач.	Опрос Проверка письменных решений задач
5	<b>Статус и функции медиатора</b>		0,5	2	<b>1, 2</b> 2	Подготовка к опросу Выполнение заданий и решение задач.	Проверка письменных решений задач Опрос
6	<b>Организации медиаторов</b>		0,5	2	<b>1</b> 2	Подготовка к опросу	Опрос
7	<b>Подготовка к медиации и её процедура</b>		1	10	<b>1, 2</b> 1, 2	Выполнение заданий и решение задач Подготовка докладов Подготовка к деловой игре	Проверка письменных решений задач Проведение деловой игры, посвященной применению процедуры профессиональной медиации Проверка докладов
8	<b>Результаты медиации</b>		1	2	<b>1</b> 1,2	Подготовка доклада Составление медиативного соглашения	Проверка медиативного соглашения Проверка докладов
9	<b>Основы психологии переговоров</b>		1	2	<b>2</b> 1	Подготовка к опросу	Опрос

\* Примечание: жирным шрифтом указана основная литература, обычным – дополнительная литература

#### 4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

##### 4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**ПК-2:** готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий

Этап (уровень освоения компетенции)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Зачтено»	«Не зачтено»
Первый этап (знания)	Основные способы нормализации психического состояния человека в условиях эмоционально насыщенных переговоров и конфликтов с высокой степенью эскалации.	Имеет представления об основных способах нормализации психического состояния человека в условиях эмоционально насыщенных переговоров и конфликтов с высокой степенью эскалации.	Не знает в достаточной степени основные способы нормализации психического состояния человека в условиях эмоционально насыщенных переговоров и конфликтов с высокой степенью эскалации.
Второй этап (умения)	Определять ситуации, в которых сторонам переговоров требуется вмешательство медиатора.	Умеет верно определять ситуации, в которых сторонам переговоров требуется вмешательство медиатора.	Не умеет адекватно определять ситуации, в которых сторонам переговоров требуется вмешательство медиатора.
Третий этап (навыки)	Определять и применять оптимальные способы нормализации психического состояния участников процедуры медиации.	В большинстве случаев способен определять и корректно применять способы нормализации психического состояния участников процедуры медиации.	Не способен определять и применять способы нормализации психического состояния участников процедуры медиации.

**ПК-6:** способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария

Этап	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
------	---------------------------------	--

(уровень освоения компетенции)	(показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	«Зачтено»	«Не зачтено»
Первый этап (знания)	Основные способы саморегуляции в переговорах, способы оказания психологической помощи и содействия в проведении переговоров.	Имеет достаточные представления о способах саморегуляции в переговорах, оказания психологической помощи и содействия в проведении переговоров	Представления о способах саморегуляции в переговорах, оказания психологической помощи и содействия в проведении переговоров ограничены и не позволяют применять их в ситуациях переговоров.
Второй этап (умения)	Использовать техники эффективного и психологически комфортного ведения переговоров.	Способен использовать техники эффективного и психологически комфортного ведения переговоров на достаточном уровне.	Не способен использовать техники эффективного и психологически комфортного ведения переговоров.
Третий этап (навыки)	Организовывать корректные и эффективные переговоры.	Способен организовывать достаточно корректные и эффективные переговоры.	Не способен организовывать в достаточной мере корректные и эффективные переговоры.

**4.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Основные способы нормализации психического состояния человека в условиях эмоционально насыщенных переговоров и конфликтов с высокой степень эскалации.	ПК-2	<i>Опрос</i>
	Основные способы саморегуляции в переговорах, способы оказания психологической помощи и содействия в проведении переговоров.	ПК-6	<i>Опрос Тестирование</i>
2-й этап Умения	Определять ситуации, в которых сторонам переговоров требуется вмешательство медиатора.	ПК-2	<i>Опрос Письменное задание</i>
	Использовать техники эффективного и психологически комфортного ведения переговоров.	ПК-6	<i>Письменное задание</i>

3-й этап Навыки	Определять и применять оптимальные способы нормализации психического состояния участников процедуры медиации.	ПК-2	<i>Опрос Письменное задание Деловая игра</i>
	Организовывать корректные и эффективные переговоры.	ПК-6	<i>Опрос Письменное задание Деловая игра</i>

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### Письменное задание

Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, предполагает наличие определенных ответов.

### Критерии оценки

- продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию;
- продемонстрирована способность синтезировать новую информацию;
- сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения;
- установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности;

Шкала оценивания	
«отлично»	студент выполнил задание полностью, продемонстрировал понимание вопроса, привёл адекватные аргументы
«хорошо»	студент выполнил задание с незначительными ошибками, продемонстрировал некоторые пробелы в рассуждениях
«удовлетворительно»	студент выполнил задание в целом правильно, но не смог обосновать свой ответ

### Примерные задания

Задание 1. Какие стратегии поведения характеризуют действия людей в конфликте? Дайте им краткую характеристику. Какие преимущества и недостатки имеют конфликтующие стороны в процессе переговоров в зависимости от присущей им стратегии поведения в конфликте (соперничество, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество).

Задание 2. Изучите работу Р. Фишера и У. Юри «Путь к согласию. Или переговоры без поражения» (М., 1992). Сформулируйте основные недостатки стратегии ведения переговоров, основанной на «позиционном торге».

Задание 3. Изучите работу Р. Фишера и У. Юри «Путь к согласию. Или переговоры без поражения» (М., 1992). Сформулируйте основные правила ведения переговоров на основе интересов.

Задание 4. Используя ФЗ № 193 и 194, сравните три соглашения, которые заключают конфликтующие стороны (а) соглашение о применении процедуры медиации, б) соглашение о проведении процедуры медиации, в) медиативное соглашение), в двух случаях: 1) с передачей спора на рассмотрения суда и 2) без передачи спора на рассмотрение суда.

Задание 5. Изучите справку Президиума Верховного суда от 06.06.12 «О практике применения ФЗ № 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». По каким категориям дел процедура медиации используется часто? – Сформулируйте преимущества медиации по этим спорам. По каким категориям дел редко? – Назовите возможные причины не обращения населения к процедуре медиации.

### Доклад

Подготовленное студентом самостоятельно публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной проблемы.

Количество и вес критериев оценки доклада зависят от того, является ли доклад

единственным объектом оценивания или он представляет собой только его часть.

Доклад как единственное средство оценивания эффективен, прежде всего, тогда, когда студент представляет результаты своей собственной учебно/научно-исследовательской деятельности, и важным является именно содержание и владение представленной информацией. В этом случае при оценке доклада может быть использована любая совокупность из следующих критериев:

- соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;
- проблемность / актуальность;
- новизна / оригинальность полученных результатов;
- глубина / полнота рассмотрения темы;
- доказательная база / аргументированность / убедительность / обоснованность

выводов;

- логичность / структурированность / целостность выступления;
- речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.);
- используются ссылки на информационные ресурсы (сайты, литература);
- наглядность / презентабельность (если требуется);
- самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность.

#### Критерии оценки

- полнота раскрытия темы
- использование множества источников
- критическое осмысление информации
- интересное выступление
- активность взаимодействия с аудиторией

Шкала оценивания	
«отлично»	Студент полностью раскрыл тему, при этом критически её переосмыслив, использовал множество источников, интересно выступал и взаимодействовал с аудиторией
«хорошо»	Студент зачитал свой доклад, критически осмыслил несколько источников, активно взаимодействовал с аудиторией
«удовлетворительно»	Студент зачитал свой доклад, критически осмыслил несколько источников, с аудиторией не взаимодействовал

#### *Примерные темы докладов*

1. Альтернативное разрешение споров: понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Альтернативное разрешение споров: принципы альтернативного разрешения споров.
3. Альтернативное разрешение споров: методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Альтернативное разрешение споров: преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. Альтернативное разрешение споров: судебная система и альтернативное разрешение споров.
6. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
7. Понятие и принципы медиации.
8. Посредничество и медиация.
9. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация».
10. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.



## Опрос

Устный опрос как контроль знаний студентов осуществляется в виде фронтальной и индивидуальной проверки. При фронтальном опросе за короткое время проверяется состояние знаний студентов всей группы по определенному вопросу или группе вопросов. Эта форма проверки используется для: выяснения готовности группы к изучению нового материала; определения сформированности понятий; проверки домашних заданий; поэтапной или окончательной проверки учебного материала, только что разобранный на занятии; при подготовке к выполнению практических и лабораторных работ.

Индивидуальный устный опрос позволяет выявить правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, степень развития логического мышления, культуру речи студентов. Эта форма применяется для текущего и тематического учета, а также для отработки и развития экспериментальных умений студентов. Причем устную проверку считают эффективной, если она направлена на выявление осмысленности восприятия знаний и осознанности их использования, если она стимулирует самостоятельность и творческую активность студентов.

Устный опрос осуществляется на каждом занятии, хотя оценивать знания студентов не обязательно. Главным в контроле знаний является определение проблемных мест в усвоении учебного материала и фиксирование внимания студентов на сложных понятиях, явлениях, процессах. В процессе устного опроса можно использовать коллективную работу группы, наиболее действенными приемами, которой являются: обращение с вопросом ко всей группе; конструирование ответа; рецензирование ответа; оценка ответа и ее обоснование; постановка вопросов студентами самими студентами; взаимопроверка; самопроверка.

### Критерии оценки

- продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию;
- продемонстрирована способность синтезировать новую информацию;
- сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения;
- установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности;

Шкала оценивания	
«отлично»	студент выполнил задание полностью, продемонстрировал понимание вопроса, привёл адекватные аргументы
«хорошо»	студент выполнил задание с незначительными ошибками, продемонстрировал некоторые пробелы в рассуждениях
«удовлетворительно»	студент выполнил задание в целом правильно, но не смог обосновать свой ответ

### Примерные темы вопросов

1. Раскройте понятие альтернативного способа урегулирования спора.
2. Раскройте понятие примирительных процедур.
3. Раскройте историю возникновения альтернативных процедур урегулирования споров.
4. Простройте классификацию альтернативных процедур урегулирования споров.
5. Возможно ли относить медиацию к примирительным процедурам или альтернативным процедурам урегулирования спора?
6. Раскройте понятие, характерные черты, преимущества, недостатки медиации.
7. В чем состоят отличия посредничества (медиации) от судебного, третейского разбирательства, переговоров?
8. Каковы виды посредничества (медиации): внесудебное, досудебное, интегрированное?

9. Раскройте особенности медиации (посредничества) как примирительная процедура в арбитражном процессе.

10. Что такое медиация (посредничество) как примирительная процедура по урегулированию коллективных трудовых споров?

### Тест

Тест представляет собой технически кратковременное, сравнительно просто составленное испытание, проводимое в условиях, равных для всех испытуемых и имеющее вид такого задания, решение которого поддается качественному учету и служит показателем степени развития к данному моменту известной функции у данного испытуемого. Различают следующие виды тестов. Избирательный тест состоит из системы заданий, к каждому из которых прилагаются как верные, так и неверные ответы. Из них студент выбирает тот, который считает верным для данного вопроса. При этом неверные ответы содержат такую ошибку, которую студент может допустить, имея определенные пробелы в знаниях. В данной дисциплине используются только многовариантные тесты, в которых среди предлагаемых ответов на вопрос приведено несколько неверных и единственный верный ответ.

Закрытые тесты не содержат вариантов ответов. Студенты предлагают свой вариант ответа. Наиболее доступными для вуза являются избирательные тесты, позволяющие использовать контролирующие устройства. Тестирование является стандартизированной формой контроля в том понимании, что как процедура проведения теста, так и оценка знаний единообразна (стандартны) для всех студентов.

Удачно составленный тест имеет ряд достоинств, а именно:

1. Оперативно выявляет знания, умения и навыки студентов, а также понимание им закономерностей, лежащих в основе изучаемых фактов. Это обеспечивается тем, что задачи и вопросы подбираются в результате анализа материала и, следовательно, учитывают трудности усвоения и характер возможных ошибок.
2. Позволяет в течение короткого времени получить представление о пробелах в знаниях и помогает организовать работу по предупреждению отставания студентов.
3. Предоставляет студенту возможность проверять знания, умения и навыки на разных уровнях и осуществлять дифференцированное обучение.
4. Способствует рациональному использованию времени на занятии.
5. Активизирует мышление студентов.
6. Дает возможность преподавателю критически оценить свои методы преподавания.

Однако тест фиксирует только результаты работы, но не ход ее выполнения, возможно угадывание правильного ответа, а также случаи, когда выбор неправильного ответа объясняется невнимательностью студента, поэтому рациональнее сочетать тестирование с различными формами традиционного контроля. Таким образом, описанные выше виды контроля качества знаний студентов, удобно использовать и при организации самостоятельной работы студентов в режиме самоконтроля, при повторении учебного материала.

Тест состоит из 8 вопросов.

### Критерий оценки

- соответствие правильному ответу

Шкала оценивания	
«отлично»	8 правильных ответов
«хорошо»	6-7 правильных ответов
«удовлетворительно»	5 правильных ответов

*Примеры проверочных тестовых заданий:*

1. Какой принцип не применяется при проведении процедуры медиации:
  - 1) добровольность;
  - 2) равноправие;
  - 3) состязательность;
  - 4) беспристрастность.
2. В случае урегулирования спора с помощью медиатора, течение срока исковой давности:
  - 1) прекращается;
  - 2) приостанавливается;
  - 3) прерывается;
  - 4) откладывается.
3. Информация, полученная при проведении процедуры медиации, может быть раскрыта:
  - 1) противоположной стороне;
  - 2) при разбирательстве дела в суде;
  - 3) в случае если она необходима при производстве уголовного дела.
4. К требованиям, предъявляемым к медиатору, не относится:
  - 1) достижение определенного возраста;
  - 2) отсутствие судимости;
  - 3) дееспособность;
  - 4) высшее юридическое образование.

### Деловая игра

Имитация рабочего процесса, моделирование, упрощенное воспроизведение реальной производственной ситуации. Перед участниками игры ставятся задачи, аналогичные тем, которые они решают в ежедневной профессиональной деятельности.

Применение деловых игр позволяет отработать профессиональные навыки участников. Кроме того, это дает возможность оценить:

- уровень владения этими навыками;
- особенности мыслительных процессов (стратегическое, тактическое, аналитическое мышление, умение прогнозировать ситуацию, умение принимать решения и пр.);
- уровень коммуникативных навыков;
- личностные качества участников.

Участники деловой игры должны использовать приведённые ситуации для того, чтобы попытаться разрешить их, используя полученные знания, умения и навыки.

### Критерии оценки

- Активность участия в деловой игре
- Степень управления процессом переговоров
- Конструктивность предлагаемых решений
- Адекватность реакций на эмоциональные ситуации

Шкала оценивания	
«отлично»	студент принимает активное участие, выдвигает конструктивные решения, способствующие урегулированию спора, контролирует эмоциональную обстановку процедуры
«хорошо»	студент принимает активное участие, выдвигает решения, способствующие урегулированию спора, адекватно реагирует на эмоциональную обстановку процедуры
«удовлетворительно»	студент принимает достаточное участие, выдвигает предложения, направляющие стороны к урегулированию конфликта, уделяет внимание эмоциям участников

## Ситуация №1

Описание ситуации. Супружеская пара прожила вместе более пяти лет, успев обзавестись двумя маленькими детьми и просторным загородным домом, купленным в период брака. Когда отношения начали "трещать по швам" и развод стал неизбежным, они столкнулись с довольно распространенной проблемой, которая касается совместно нажитого имущества: каждый из них хотел оставить дом себе, и никто не рассматривал вариант продажи недвижимости с дальнейшим разделом полученной суммы поровну. Многие согласятся, что данная ситуация могла разрешиться в стенах суда (собственно, так и поступают в похожих случаях), но бывшие супруги решили отложить радикальные меры и прибегнуть к медиативной процедуре.

Помощь медиатора. В первую очередь, привлеченному специалисту потребовалось некоторое время, чтобы разобраться в ситуации и отыскать истинный корень проблемы. Также он нашел верный подход к своим клиентам, ведь только так можно разрешить данный спор. Во время переговоров стало известно, что мать планировала продать недвижимость и на вырученные деньги содержать двоих детей. А вот отец семейства, наоборот, пытался сохранить загородное жилье для несовершеннолетних детей, но до тех пор хотел пожить в доме на правах полноправного владельца.

Результаты диалога. После продуктивных переговоров при участии опытного медиатора, разведенным супругам все же удалось достичь прогресса и прийти к взаимовыгодному соглашению. Так, бывшая жена переехала в собственную квартиру, которую сдавала в аренду, а бывший муж остался жить в загородном доме и обязался содержать своих детей до совершеннолетнего возраста.

## Итоговый контроль

Зачёт является аттестационным средством оценивания уровня сформированных компетенций магистранта - форма оценки качества усвоения обучающимися теоретических знаний учебного предмета или изучаемой дисциплины, их прочности и глубины усвоения, развитие творческого мышления, умения синтезировать, классифицировать и обобщать полученные знания и применять к решению задач практического и прикладного характера.

Структура билета для зачёта:

Билет включает два теоретических вопроса. Содержание вопросов в билетах охватывает два раздела. В первом разделе представлены вопросы о правовых особенностях альтернативных процедур урегулирования конфликтов. Во втором – вопросы об организации процедуры медиации. Предложенные вопросы позволяют оценить имеющиеся у магистрантов теоретические знания. На каждый вопрос нужно устно дать краткий ответ, декларируемые положения раскрыть в примерах. При подготовке теоретических вопросов не нужно подробно записывать ответ, он может быть представлен в тезисной форме (пункты плана, сокращения и т.д.). Эта часть зачёта преподавателем не проверяется, все записи студент делает для себя (опора при устном ответе).

### *Вопросы к зачету*

1. Понятие, история и условия возникновения альтернативных процедур урегулирования споров.
2. Классификация альтернативных процедур урегулирования споров.
3. Понятие примирительных процедур в цивилистическом процессе. Допустимость отнесения медиации к категории примирительных процедур.
4. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров: понятие, характерные черты, преимущества, недостатки.
5. Отличие посредничества (медиации) от судебного, третейского разбирательства, переговоров.
6. Виды посредничества (медиации): внесудебное, досудебное, интегрированное.
7. Перспективы развития медиации по корпоративным спорам (на основе анализа Стратегии развития финансового рынка Российской Федерации на период до 2020 года).

8. Медиация (посредничество) как примирительная процедура в арбитражном процессе.
9. Медиация (посредничество) как примирительная процедура по урегулированию коллективных трудовых споров.
10. Принципы медиации: понятие, классификация.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### *а) основная литература:*

1. Медиация: учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. - Санкт-Петербург: Статут: АНО «Редакция журнала «Третейский суд», 2016. - 480 с.:
2. Минкина, Н.И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография / Н.И. Минкина; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 159 с.

#### *б) дополнительная литература:*

1. Мокшанцев Р.И. Психология переговоров: Учеб. пособие. -М.: ИНФРА-М; Новосибирск: Сибирское соглашение, 2002. -352 с.
2. Постановление Правительства РФ от 03.12.2010 года № 969 «О программе подготовки медиаторов» // Собрание законодательства РФ. 2010. № 50. Ст. 6706.

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

№	Учебные и научные ресурсы	Характеристика	Доступ	Регистрация	Ссылка на ресурс
<b>Учебные ресурсы</b>					
1.	Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий, в т.ч. содержит внутривузовские издания	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, читальный зал №2)	<a href="https://bashe.ru/Account/LogOn">https://bashe.ru/Account/LogOn</a>
2.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ,	<a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань»	Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Авторизованный доступ по паролю из любой точки сети Интернет	Регистрация с любого ПК из сети БашГУ	<a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
4.	Ресурсный	Официальный	Открытый	Без	<a href="http://mediat">http://mediat</a>

центр медиации	сайт РЦМ	доступ	регистрации	<a href="http://ors.ru/rus/">ors.ru/rus/</a>
-------------------	----------	--------	-------------	--

**6. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</b>	<b>Наименование оборудования</b>	<b>Наименование программного обеспечения</b>
<p><b>1. учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 606 (гуманитарный корпус), аудитория № 607 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>2. учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 603 (гуманитарный корпус), аудитория № 604 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 602 б (гуманитарный корпус).</p> <p><b>4. помещение для самостоятельной работы:</b> читальный зал №5 (гуманитарный корпус)</p>	<p><b>Аудитория № 606</b> Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p><b>Аудитория № 607</b> Учебная мебель, доска, мультимедийный проектор Panasonic PT-LB78BE, экран настенный Classic Norma 244*183, ноутбук Lenovo G570, 15.6, Intel Celeron, 2 Gb</p> <p><b>Аудитория № 603</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Аудитория № 604</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Аудитория № 602 б</b> Учебная мебель</p> <p><b>Читальный зал №5</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p>	<p><b>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade.</b> Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p><b>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian.</b> Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p>