



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено: на заседании кафедры социологии и работы с молодежью протокол от «17» июня 2017 г. № 10 Зав. кафедрой  /Шайхисламов Р.Б.	Согласовано: Председатель УМК факультета философии и социологии  / Хабибуллина З.Н.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

(наименование дисциплины)


Вариативная часть

программа магистратуры

Направление подготовки (специальность)
39.04.01 Социология

Направленность (профиль) подготовки
Социология коммуникаций

Квалификация
магистр

Разработчик (составитель) доцент, кандидат социологических наук, доцент(должность, ученая степень, ученое звание)	 /Лавренюк Н.М. (подпись, Фамилия И.О.)
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Для приема 2017 года

Уфа 2017 г.

Составитель: Лавренюк Наталья Михайловна, к.соц.н., доцент кафедры социологии и работы с молодежью

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социологии и работы с молодежью, протокол от «17» июня 2017 г. № 10.

Заведующий кафедрой



Р.Б. Шайхисламов

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины (модуля), приняты на заседании кафедры социологии и работы с молодежью: обновлена рекомендованная литература, список вопросов для аттестации по итогам дисциплины, протокол от «16» июня 2018 г. № 10.

Зав. кафедрой  / Р.Б. Шайхисламов

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины (модуля), приняты на заседании кафедры социологии и работы с молодежью: обновлена рекомендованная литература, список вопросов для аттестации по итогам дисциплины, программное обеспечение, протокол от «22» апреля 2019 г. № 8.

Зав. кафедрой  / Р.Б. Шайхисламов

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
4. Фонд оценочных средств по дисциплине
 - 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
 - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	обработки и анализа социологических данных для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций	способность обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-6)	
	методов и теорий социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности, включая сферу массовых коммуникаций	способность и готовность использовать знание методов и теорий социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности (ПК-8)	
Умения	обработки и анализа социологических данных для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций, в т.ч. в области социологии коммуникаций	способность обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-6)	
	применять методы и теорию социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности, включая сферу массовых коммуникаций	способность и готовность использовать знание методов и теорий социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности (ПК-8)	
Владения (навыки / опыт деятельности)	обработки и анализа социологических данных для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций	способность обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-6)	
	опыт применения методов и теории социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности, включая сферу массовых коммуникаций	способность и готовность использовать знание методов и теорий социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности (ПК-8)	

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии управленческого консультирования» - Б1. В.06. Цель – систематизация знаний и формирование навыков и умений в сфере технологий

управленческого консультирования в области социологии коммуникаций. Дисциплина «Технологии управленческого консультирования» относится к вариативной части образовательной программы. Дисциплина изучается на 2-м курсе в 3-ем семестре на очной и заочной формах обучения.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении 3.1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ПК-6: способность обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень) Пороговый	Знать: основы управленческого консультирования, технологий управления, социальной инженерии, принципы организации и порядок функционирования системы управления (вида деятельности); передовой отечественный и зарубежный опыт в области управления процессом формирования информации в системе на основе статистических и социологических данных, организационно-распорядительные документы; методические разработки и корректировки нормативной базы управления структурным подразделением с учетом передового опыта в области социологии коммуникаций	Не способен обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений	Способен анализировать вторичные социологические данные для подготовки аналитических решений
Второй этап (уровень) Базовый	Уметь: применять основы управленческого консультирования, технологий управления, социальной инженерии, принципы организации и порядок функционирования системы управления (вида деятельности); передовой отечественный и зарубежный опыт в области управления процессом формирования информации в системе на основе статистических и социологических данных,	Не способен обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений и экспертных заключений	Способен анализировать вторичные социологические данные для подготовки аналитических решений и экспертных заключений

	организационно-распорядительные документы; методические разработки и корректировки нормативной базы управления структурным подразделением с учетом передового опыта в области социологии коммуникаций		
Третий этап (уровень) Продвинутый	Владеть: основами управленческого консультирования, технологий управления, социальной инженерии, принципы организации и порядок функционирования системы управления (вида деятельности); передовой отечественный и зарубежный опыт в области управления процессом формирования информации в системе на основе статистических и социологических данных, организационно-распорядительные документы; методические разработки и корректировки нормативной базы управления структурным подразделением с учетом передового опыта в области социологии коммуникаций	Не способен обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений и экспертных заключений и практических рекомендаций для управленческих структур	Способен анализировать вторичные социологические данные для подготовки аналитических решений и экспертных заключений и практических рекомендаций для управленческих структур

ПК-8: способность и готовность использовать знание методов и теорий социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень) Пороговый	Знать: методы и теорию социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности, в т.ч. в сфере массовых коммуникаций	Не способен применить методы и теорию социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности	Способен применить методы и теорию социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности
Второй этап (уровень) Базовый	Уметь: использовать методы и теорию социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности, в т.ч. в сфере массовых коммуникаций	Не способен использовать методы и теорию социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности	Способен использовать методы и теорию социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности

Третий этап (уровень) Продвинутый	Владеть: навыками использования методов и теории социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности, в т.ч. в сфере массовых коммуникаций	Не способен вариативно применять навыки использования методов и теории социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности	Способен вариативно применять навыки использования методов и теории социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности
-----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Критериями оценивания является 5-балльная система оценки. Баллы выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения тем в плане дисциплины (для зачета необходима демонстрация как теоретических знаний, так и практических навыков и умений). К сдаче зачета допускаются магистранты, выполнившие предложенные задания (см. 4.2). Зачет выставляется в случае его сдачи.

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	обработки и анализа социологических данных для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в сфере социологии коммуникаций	способность обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-6)	Устный индивидуальный / групповой опрос, практическое задание, защита практической работы, творческое задание (презентация, доклад), контрольная работа
	методов и теорий социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности	способность и готовность использовать знание методов и теорий социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности (ПК-8)	Устный индивидуальный / групповой опрос, практическое задание, защита практической работы, творческое задание (презентация, доклад), контрольная работа
2-й этап Умения	применять методы и теорию социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности	способность и готовность использовать знание методов и теорий социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности (ПК-8)	Устный индивидуальный / групповой опрос, практическое задание, защита практической работы, творческое задание (презентация, доклад), контрольная работа
	обработки и анализа социологических данных для подготовки аналитических решений,	способность обрабатывать и анализировать социологические данные	Устный индивидуальный / групповой опрос, практическое задание, защита практической работы, творческое задание

	экспертных заключений и рекомендаций в сфере социологии коммуникаций	для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-6)	(презентация, доклад), контрольная работа
3-й этап Владения навыками	применять методы и теорию социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности	способность и готовность использовать знание методов и теорий социальных и гуманитарных наук при осуществлении экспертной, консалтинговой и аналитической деятельности (ПК-8)	Устный индивидуальный / групповой опрос, практическое задание, защита практической работы, творческое задание (презентация, доклад), контрольная работа
	обработки и анализа социологических данных для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в сфере социологии коммуникаций	способность обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-6)	Устный индивидуальный / групповой опрос, практическое задание, защита практической работы, творческое задание (презентация, доклад), контрольная работа

Устный индивидуальный опрос

Устный индивидуальный опрос проводится после изучения новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации. Примеры вопросов к семинару (более подробно см. содержание заданий 1-2 и др.):

1. Управленческое консультирование как социальный институт.
 1. Становление института внутреннего консультирования в управлении.
 2. Развитие института внешнего консультирования в управлении.
 3. Сравнительная характеристика современных зарубежных и отечественных приоритетных направлений развития технологий управленческого консультирования.
 4. Развитие управленческого консультирования в Республике Башкортостан.

Магистрант излагает содержание вопроса изученной темы.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется, если точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение лекционным и дополнительным материалом;

- 4 балла выставляется, когда допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;

- 3 балла выставляется, когда нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

Тематические задания:

Задание 1

1.1 С3. Институционализация технологий управленческого консультирования

1. Управленческое консультирование как социальный институт.
 1. Становление института внутреннего консультирования в управлении.
 2. Развитие института внешнего консультирования в управлении.
 3. Сравнительная характеристика современных зарубежных и отечественных приоритетных направлений развития технологий управленческого консультирования.
 4. Развитие управленческого консультирования в Республике Башкортостан.

1.2 С3. Современные консультанты и организации.

1. Современные консультанты по управлению как социальная группа.
2. Выдающиеся зарубежные консультанты и консультационные организации (INSEAD: Г. Минтцберг, М. Кетс де Бри, Mc Kinsey: К. Омае, Е. Питерс, Э. Кэмбелл и другие).
3. Выдающиеся отечественные консультанты и консультационные организации (Г.С. Альшуллер, Г.П. Щедровицкий, В.С. Дудченко, А. Огнев, П. Беленко, В. Тарасов и другие)
4. Консультанты Таллинской школы управленческого консультирования: Ю. Вооглайд, Я.А.Лейман, Р.К. Юксвярав, М.Я. Хабакук.
5. Ассоциации и институты консультантов по управлению.

Задание 2

Виды современного управленческого консультирования (УК) и технологий управленческого консультирования (ТУК)

1. Индивидуальное УК, виды ТУК, кейсы.
2. Групповое УК, виды ТУК, кейсы.
3. Организационное УК, виды ТУК, кейсы.
4. Экспертное УК, виды ТУК, кейсы.
5. Процессное УК, виды ТУК, кейсы.
6. Проектное УК, виды ТУК, кейсы.
7. Обучающее УК, виды ТУК, кейсы.
8. Профессиональное УК, виды ТУК, кейсы.
9. Акмеологическое УК, виды ТУК, кейсы.
10. Комплексное УК, виды ТУК, кейсы.
11. УК, виды ТУК, кейсы. (Открытый вопрос. Выбираете вид самостоятельно)

ПЗ: на основе изложенного материала и обсуждений разработайте форму таблицы и приведите свою классификацию ТУК.

Практические задания - средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике и владения различными техниками для решения задач или заданий по модулю или дисциплине в целом.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется магистранту, если работа выполнена в полном объеме и изложена грамотным языком в определенной логической последовательности с точным использованием специализированной терминологии; показано уверенное владение нормативной базой;
- 4 балла выставляется магистранту, если работа выполнена в полном объеме, но имеет один из недостатков:
 - в работе допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа;
 - нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;
- 3 баллов выставляется магистранту, если работа выполнена неполно, не показано общее понимание вопроса, имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, при знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков;
- 2 балла – если работа не содержит основного содержания; означает «не зачтено».

Кейс - проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. См. задание 3.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется магистранту, если работа выполнена в полном объеме и изложена грамотным языком в определенной логической последовательности с точным использованием специализированной терминологии; показано уверенное владение нормативной базой;
- 4 балла выставляется магистранту, если работа выполнена в полном объеме, но имеет один из недостатков:
 - в работе допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа;
 - нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;
- 3 баллов выставляется магистранту, если работа выполнена неполно, не показано общее понимание вопроса, имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, при знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков;
- 2 балла – если работа не содержит основного содержания; означает «не зачтено».

Задание 3

Технологии кейс – стадии в управленческом консультировании

- Специфика кейс-технологии управления коммуникациями в государственном, коммерческом и некоммерческом секторах;
- Анализ конкретного кейса - проблемной инновационной ситуации в практике социальных коммуникаций полевого или кресельного характера.
- Разработка кейса относительно индивидуального задания (См.: ПЗ 7).

Кейс-технологии

Магистрантам предлагаются случаи, типичные и нетипичные для разработки проектов управленческих решений с помощью технологий и инструментов управленческого консультирования. Цель – формирование навыков самостоятельного кейс-анализа и опыта подбора и разработки кейсов под задачу. Примеры заданий:

Кейс. Потенциал экономического благополучия

Таблица. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Какое из следующих суждений точнее описывает материальное положение Вашей семьи?» по МР, в % от ответивших

МР/варианты ответа	Белокатайский	Кигинский	Мечетлинский	Салаватский
Денег не хватает даже на питание	3,5	10,5	7,3	4,1
Денег хватает на питание, но покупка одежды вызывает затруднения	26,0	26,5	25,9	28,9
Денег хватает на одежду и питание, но покупка бытовой техники, мебели вызывает затруднения	45,0	40,0	47,7	45,7
Денег хватает на бытовую технику и мебель, но покупка автомобиля вызывает затруднения	15,5	15,5	12,4	10,2
Денег хватает на все, за исключением покупки квартиры или дома	10,0	7,0	6,2	10,2
Денег достаточно для покупки квартиры или дома	0,0	0,5	0,5	1,0
Всего	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Удовлетворены ли Вы своим материальным положением?» по МР, в % от ответивших

МР/варианты ответа	Белокатайский	Кигинский	Мечетлинский	Салаватский
Удовлетворен	9,0	7,0	9,9	9,5
Скорее удовлетворен	14,1	19,0	25,0	15,6
Скорее не удовлетворен	32,2	35,5	29,7	35,7
Не удовлетворен	37,7	35,0	30,2	34,2
Затрудняюсь сказать	7,0	3,5	5,2	5,0
Всего	100,0	100,0	100,0	100,0

- 1) Охарактеризуйте кейс.
- 2) Какие выводы следуют из представленной информации?
- 3) Какие управленческие решения могут последовать?
- 4) Какие технологии управленческого консультирования можно использовать для изменения ситуации в позитивном направлении?

Кейс. Уровень удовлетворенности жителей МР Салаватский район РБ деятельностью учреждений социокультурной сферы

Субъекты и структуры жизнедеятельности	Индекс удовлетворенности*
Здравоохранение	
Участковый врач	41,5
Врачи-специалисты поликлиники	37,6
Скорая медицинская помощь	47,6
Медицинские стационары	43,6
Образование	
Дошкольные учреждения	54,9
Общеобразовательные школы	53,3
Культура	
Учреждения культуры, библиотеки, клубы	59,3
Социальное обеспечение	
Органы социальной защиты и социального обслуживания	31,4

Примечание: индекс рассчитан как разница между положительными ответами «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен» и отрицательными ответами (Данные опроса населения Салаватского района)

- 1) Охарактеризуйте кейс.
- 2) Какие выводы следуют из представленной информации?
- 3) Какие управленческие решения могут последовать?
- 4) Какие технологии управленческого консультирования можно использовать для изменения ситуации в позитивном направлении?

Задание 4

С3. Игротехнологии в управленческом консультировании

1. Деловые игры: понятие, компоненты, область применения в управленческом консультировании.

2. История развития и анализ классических деловых игр в зарубежном управленческом консультировании.
3. История развития и анализ классических деловых игр в отечественном управленческом консультировании.
4. Классификация деловых игр в практическом менеджменте консультированием.
5. Организация и проведение деловых игр в управленческом консультировании.

Задание 5

ПЗ. Тренинговые технологии в управленческом консультировании.

1. Тренинг как агрегированная технология УК.
2. Виды тренинга и методы тренинга.
3. Разработка тренинг-технологий по индивидуальным заданиям.

Задание 6

Технологии рефлепрактики и тестирования в управленческом консультировании

Методология рефлепрактики в управлении и самоуправлении

1. Апробирование метода рефлепрактики: рефлексивных инверсий, рефлексивных версификаций, рефлексии самоипровизации, статического и динамического социографирования (на выбор в студенческой группе).
2. Подбор тестов и адаптация тестовой методики согласно индивидуальному заданию, если необходимо для решения поставленной задачи (См.: ПЗ 7).

Творческое задание - частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется магистранту, если работа выполнена в полном объеме и изложена грамотным языком в определенной логической последовательности с точным использованием специализированной терминологии; показано уверенное владение нормативной базой;

- 4 балла выставляется магистранту, если работа выполнена в полном объеме, но имеет один из недостатков:

- в работе допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа;

- нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;

- 3 баллов выставляется магистранту, если работа выполнена неполно, не показано общее понимание вопроса, имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, при знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков;

- 2 балла – если работа не содержит основного содержания.

Предлагается следующее задание:

Творческое задание (презентация, доклад) 7

Выполняется по результатам изучения темы дисциплины с целью формирования навыков.

Примеры тем творческих заданий

Технологии регламентации отношений в системе «консультант - клиент»

Задание: разработать основные документы, регламентирующие отношения в системе «консультант - клиент»: техническое задание консультанту, консультационные предложения клиенту и договор на выполнение консультационных услуг консультационной фирмой.

Консультационная фирма – «Профи-консультант» имеет развитую региональную сеть, оказывает услуги по управленческому консультированию универсального характера. В качестве клиента выступают:

- страховая компания, предмет консультирования – формирование корпоративной культуры;
- PR – агентство, коучинг топ – менеджмента;
- центр содействия малому бизнесу, стратегическое планирование развития и коммуникационного сопровождения;
- развлекательный комплекс, подбор персонала с «0»;
- жилищно-строительный кооператив, тренинг персонала по НЛП – программированию;
- маркетинговое агентство, формирование программы информирования сети филиалов;
- рекрутинговое агентство, инновирование системы мотивации персонала;
- Администрация муниципалитета, формализация имиджа;
- торговый комплекс, развитие персонала;
- индустриальный парк, HR- брендинг;
- сетевое туристическое агентство, организация центра внутреннего консультирования;
- парк развлечений, маркетинговое исследование;
- автономная некоммерческая организация, обучение волонтеров;
- электронная биржа труда, командообразование;

Задания индивидуальные, выполняются магистрантами самостоятельно.

Проект

Визитка клиента

Название организации, адрес	
Дополнительная информация	
Краткая история организации	
Перечень предоставляемых документов клиента	
Распределение обязанностей клиента и консультанта	
.....	
Контактные данные и контактное лицо	

Предложение консультанта

Структура

Предмет оказания услуг

Цель и задачи (smart)

Объем работ, предпринимаемые действия и ожидаемые результаты

Карта процесса создания ценности

Команда

Роль клиента

Сроки реализации работ, «дорожная карта»

Приложение. Вариант примерной сметы.

Задания защищаются в виде конкурса проектных решений.

Критерии и методика оценивания:

Подготовленная и оформленная в соответствии с требованиями работа (презентация, доклад) оценивается преподавателем по следующим критериям:

- уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников, в т.ч. НПА);
- логичность подачи материала, грамотность автора;
- соответствие работы всем стандартным требованиям к оформлению;
- знания и умения на уровне требований стандарта данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей.
- 0-2 баллов выставляется студенту, если работа не соответствует основным критериям;
- 3 балла выставляется студенту, если работа частично соответствует критериям;
- 4 балла выставляется студенту, если работа соответствует критериям, но отсутствует логичность изложения информации;
- 5 балла выставляется студенту, если работа полностью соответствует критериям.

Контрольная работа

Вопросы контрольной работы:

1. Технологии управленческого консультирования: поле возможностей для социолога.
2. Анализ конкретного кейса - проблемной инновационной ситуации в практике массовых коммуникаций полевого или кресельного характера.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме и изложена грамотным языком в определенной логической последовательности с точным использованием специализированной терминологии; показано уверенное владение нормативной базой;
 - 4 балла выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме, но имеет один из недостатков:
в работе допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа;
нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;
 - 3 балла выставляется студенту, если работа выполнена неполно, не показано общее понимание вопроса, имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, при знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков.
- В ином случае предусмотрено повторное написание контрольной работы.

Типовые вопросы к зачету

1. «Технологии управленческого консультирования» как учебная дисциплина
2. «Технологии управленческого консультирования» как отрасль знания
3. Типовая технология разработки технологии управленческого консультирования
4. Тренинг как агрегированная технология УК
5. Виды тренинга и методы тренинга.
6. Разработка тренинг-технологий по индивидуальным заданиям.
7. Деловые игры: понятие, компоненты, область применения в управленческом консультировании.
8. История развития и анализ классических деловых игр в зарубежном управленческом консультировании.
11. Организация и проведение деловых игр в управленческом консультировании.
12. Специфика кейс-технологии управления в государственном, коммерческом и некоммерческом секторах

13. Анализ конкретного кейса - проблемной инновационной ситуации в практике социального управления полевого или кресельного характера.
14. Разработка кейса относительно индивидуального задания

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. **Лабутин, К.М.** Управленческое консультирование: менеджмент-консалтинг [Электронный ресурс] / Лабутин К. М. — М. : Лаборатория книги, 2010 .— 96 с.
Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— <URL:<http://www.biblioclub.ru/book/88750/>>.
2. **Васильев, Г.А.** Управленческое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.А. Васильев, Е. М. Деева .— М. : Юнити-Дана, 2015 .— 255 с. — (Профессиональный учебник: Менеджмент) .
Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 5-238-00717-5 .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114560&sr=1>>.
3. **Блинов, А. О.** Управленческое консультирование [Электронный ресурс] [учебник] / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников .— Москва : Дашков и К°, 2014 .— 212 с. — (Учебные издания для магистров) .
Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 978-5-394-02052-0 .— <URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=135375&sr=1>
4. Герасимов, Д.С. Жизненный цикл инноваций: модели и технологии управления в российских условиях [Электронный ресурс] : монография / Д.С. Герасимов, А.И. Шинкевич, М.В. Леонова. — Электрон. дан. — Казань : КНИТУ, 2017. — 140 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/102118>

Дополнительная литература

1. **Соколова, Марина Михайловна.** Управленческое консультирование : учеб. пособие .— Москва : ИНФРА-М, 2015 .— 215 с. — (Высшее образование).— Соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту 3-го поколения .— Библиогр. в конце гл. — ISBN 978-5-16-005150-5 : 442 р. 75 к. — ISBN 978-5-16-102695-3.
2. **Граничин, О.Н.** Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.Н. Граничин, В.И. Кияев. — Электрон. дан. — Москва : , 2016. — 400 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/100598>.
3. **Апенько, С.Н.** Формирование и оценка профессиональных компетенций специалистов по управленческому консультированию [Электронный ресурс] : монография / С.Н. Апенько, Ж.А. Макарова, О.В. Попова. — Электрон. дан. — Омск : ОмГУ, 2014. — 224 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/61908>
4. **Черных, А.В.** Основы управленческого консультирования : учебное пособие / А.В. Черных, О.А. Прудникова, М.В. Короткова. - Ульяновск : ФГБОУ ВПО «УлГПУ им. И. Н. Ульянова», 2013. - 372 с. : табл., ил. - Библиогр.: с. 354-361 - ISBN 978-5-86045-487-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278056>

5.2 ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Ее содержание представлено в локальной сети вуза. Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам в Интернет-центре и читальных залах библиотеки Башкирского государственного университета.

Ресурсы сети «Интернет»:

1. Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал», договор с ООО
2. «Библиотех».
3. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
4. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
5. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
6. Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным
7. журналам) - https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
8. Сайт <http://undp.ru> - ПРООН в РФ;
9. Сайт <http://www.gks.ru> : Федеральная служба государственной статистики (Росстат);
10. Сайт <http://www.gost.ru/sls/gost.nsf>: Госстандарт России;
11. Нормативно-правовая база данных - www.kodeks.net
12. Федерация независимых профсоюзов России - <http://www.fnpr.ru/>
13. Сайт www.isn.ru/sociology Российская сеть информационного общества;
14. Сайт www.socnet.narod.ru Современная российская социология в сети

Программное обеспечение:

1. Windows 8 Russian. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. №104 от 17.06.2013 г.
2. Windows Professional 8 Russian Upgrade. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. №104 от 17.06.2013 г.
3. Microsoft Office Standard 2013 Russian. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. №114 от 12.11.2014 г.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 310(помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4), 0</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 310 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4), 0</p>	<p>Аудитория № 310 Учебная мебель, доска.</p> <p>Аудитория № 309 Учебная мебель, доска.</p> <p>Аудитория № 419 Лаборатория ИТ Учебная мебель, шкафы, моноблоки Моноблок Lenovo Think Centre All-in-One 2048MB 320GB, (15 штук).</p> <p>Читальный зал № 5</p>	<p>1.Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные.</p> <p>2.Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор №</p>

<p>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, аудитория № 309 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 310 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп.4),</p> <p>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: Аудитория № 419 Лаборатория ИТ (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).</p> <p>5. помещения для самостоятельной работы: читальный зал № 5 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4)</p>	<p>Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, МоноблокIRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p>	<p>114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные. 3.Windows 10. Договор № 004 от 19.03.2019 г. Лицензии – Предусмотренная. Бессрочная.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Приложение 3.1

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
дисциплины «Технологии управленческого консультирования» на 3 семестр
Очная форма обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекции: доцент Н.М. Лавренюк

Практические занятия: доцент Н.М. Лавренюк

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 ЗЕТ/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	32,2
Лекций	12
практических/ семинарских	20
Лабораторных	0
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	75,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	0

Форма(ы) контроля:

Зачет в 3 семестре

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	СР	КСР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	«Технологии управленческого консультирования» как специфическая отрасль научного знания и учебная дисциплина. «Технологии управленческого консультирования» как специфическая отрасль научного знания. «Технологии управленческого консультирования» как учебная дисциплина.	15	2	0	10	0	О 1-4	Задание № 1 (см. содержание в п. 4.2)	Оценка активности участия в обсуждении лекционного материала
2	Классификация технологий управленческого консультирования. Технологии управленческого консультирования: природа, характеристика. Критерии оснований для классификаций. Варианты классификаций на основе разных подходов.	15	2	4	10	0	О 1-4	Задание № 2 (см. содержание в п. 4.2)	Оценка выполнения практического задания
3	Экспертные технологии в управленческом консультировании. Экспертные технологии в УК: суть и характеристика. Индивидуальные и групповые экспертные технологии: основания для классификации и варианты реализации.	15	2	2	10	0	О 1-4, Д	Задание № 3 (см. содержание в п. 4.2)	Оценка выступлений и ответов студентов
4	Игротехнологии в управленческом консультировании.	15	2	2	10	0	О 1-4, Д	Задание № 4 (см. содержание в п. 4.2)	Оценка ответов

	Деловая игра как игротехнология. Классификации игротехнологий в УК. Возможности и ограничения применения в предметном поле «ГУК».								
5	Тренинг-технологии в управленческом консультировании. Тренинг как агрегированная технология УК. Подходы к пониманию, структура, принципы тренинга. Способы наполнения и разработка. Методы тренинга.	15	2	2	10	0	О 1-4, Д	Задание № 5 (см. содержание в п. 4.2)	Оценка выполнения практического задания
6	Имаготехнологии рефлепрактики в управленческом консультировании. Имаготехнологии рефлепрактики в УК: суть и область применения. Технология реализации имаготехнологии рефлепрактики.	15	2	2	10	0,2	О 1-4, Д	Задание № 6 (см. содержание в п. 4.2)	Оценка выполнения практического задания
7	Технологии регламентации отношений в системе «консультант - клиент» Техническое задание. Техническое предложение. Договор на оказание услуги.	18	0	8	15,8	0	О 1-4, Д	Задание № 7 (см. содержание в п. 4.2)	Оценка выполнения практического задания
	Всего часов:	108	12	20	75,8	0,2			зачет