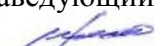


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждена:
на заседании кафедры социологии и
работы с молодежью
протокол № 10 от «16» июня 2018 г.
Заведующий кафедрой

/Шайхисламов Р.Б.

Согласовано:
Председатель УМК факультета фило-
софии и социологии

 /Хабибуллина З.Н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении


Вариативная часть (Б1.В.03).

программа магистратуры

Направление подготовки (специальность)
39.04.01 – Социология

Направленность (профиль) подготовки
Социология коммуникаций

Квалификация
магистр

<p>Разработчик (составитель) доцент, кандидат социологических наук, доцент</p>	<p> Гайфуллин А.Ю.</p>
--	--

Для приема 2018 года

Уфа 2018 г.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и работы с молодежью протокол от «16» июня 2018 г. № 10.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры социологии и работы с молодежью: обновлено содержание изучаемых тем, обновлено содержание вопросов к экзамену, расширен список тем эссе, пересмотрены и обновлены тестовые задания, пересмотрен список литературы, протокол № 10 от «16» июня 2018 г.

Заведующий кафедрой



/ Шайхисламов Р.Б.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины (модуля), приняты на заседании кафедры социологии и работы с молодежью: обновлена рекомендованная литература, список вопросов для аттестации по итогам дисциплины, программное обеспечение, протокол от «22» апреля 2019 г. № 8.

Заведующий кафедрой



/ Шайхисламов Р.Б.

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	7
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	7
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	11
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	47
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	47
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	48
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	49
Приложение 1. Содержание рабочей программы	50

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Знать правила составления и оформления научно-технической документации, отчетов, результатов информационно-аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления	способностью и готовностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы с учетом особенностей потенциальной аудитории (ОПК-3)	
	Знать основные возможности, предоставляемые современными информационными технологиями для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления	способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии (в соответствии с профилем магистратуры) и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий (ПК-2)	
	Знать методы обработки и анализа социологических данных, которые используются при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления	способностью обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-6)	
Умения	Уметь составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, результаты информационно-аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления	способностью и готовностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы с учетом особенностей потенциальной аудитории (ОПК-3)	
	Уметь применять современные информационные технологии для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления	способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии (в соответствии с профилем магистратуры) и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и	

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
		зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий (ПК-2)	
	Уметь обрабатывать и анализировать социологические данные при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления	способностью обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-6)	
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владеть навыками составления и оформления научно-технической документации, отчетов, результатов информационно-аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления	способностью и готовностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы с учетом особенностей потенциальной аудитории (ОПК-3)	
	Владеть навыками использования современных информационных технологий для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления	способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии (в соответствии с профилем магистратуры) и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий (ПК-2)	
	Владеть навыками обработки и анализа социологических данных при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления	способностью обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-6)	

2. Цель и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении» относится к вариативной части.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 2 семестре.

Целью учебной дисциплины является формирование у магистрантов теоретического знания и выработка практических навыков и умений информационно-аналитической работы в области государственного и муниципального управления, прежде всего, на стадии поиска и аналитической обработки информации; формирование профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Философия и методология социальных наук», «Совре-

менные методы социологических исследований», «Общественное мнение» / «Система средств массовой коммуникации».

Освоение дисциплины «Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении» служит основой для изучения дисциплины «Социальный краудсорсинг».

Полученные при изучении дисциплины знания, навыки и умения используются при прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (научно-исследовательская) и в ходе выполнения выпускной квалификационной работы.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении № 1.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции – способностью и готовностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы с учетом особенностей потенциальной аудитории (ОПК-3)

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать правила составления и оформления научно-технической документации, отчетов, результатов информационно-аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления	Не знает правила составления и оформления научно-технической документации, отчетов, результатов информационно-аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления	Перечисляет правила составления и оформления научно-технической документации, отчетов, результатов информационно-аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления с помощью преподавателя	Перечисляет правила составления и оформления научно-технической документации, отчетов, результатов информационно-аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления с минимальной помощью (наводящими вопросами)	Полностью самостоятельно перечисляет правила составления и оформления научно-технической документации, отчетов, результатов информационно-аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления
Второй этап (уровень)	Уметь составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, результаты информационно-аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления	Не умеет составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, результаты информационно-аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления	Уметь составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, результаты информационно-аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления с помощью преподавателя.	Уметь составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, результаты информационно-аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления с минимальной помощью (наводящими вопросами)	Полностью самостоятельно составляет и оформляет научно-техническую документацию, отчеты, результаты информационно-аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления
Третий этап (уровень)	Владеть навыками составления и оформления научно-технической документации, отчетов, результатов информационно-аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления	Не владеет навыками составления и оформления научно-технической документации, отчетов, результатов информационно-аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления	Применение навыков составления и оформления научно-технической документации, отчетов, результатов информационно-аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления демонстрируется с существенными нарушениями	Применение навыков составления и оформления научно-технической документации, отчетов, результатов информационно-аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления демонстрируется с несущественными ошибками	Применение навыков навыками составления и оформления научно-технической документации, отчетов, результатов информационно-аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления демонстрируется без ошибок

Код и формулировка компетенции – способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии (в соответствии с профилем магистратуры) и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий (ПК-2)

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать основные возможности, предоставляемые современными информационными технологиями для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления	Не знает основные возможности, предоставляемые современными информационными технологиями для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления	Перечисляет основные возможности, предоставляемые современными информационными технологиями для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления с помощью преподавателя	Перечисляет основные возможности, предоставляемые современными информационными технологиями для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления с минимальной помощью (наводящими вопросами)	Полностью самостоятельно перечисляет основные возможности, предоставляемые современными информационными технологиями для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления
Второй этап (уровень)	Уметь применять современные информационные технологии для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления	Не умеет применять современные информационные технологии для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления	Уметь применять современные информационные технологии для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления с помощью преподавателя.	Уметь применять современные информационные технологии для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления с минимальной помощью (наводящими вопросами)	Полностью самостоятельно применяет современные информационные технологии для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления
Третий этап (уровень)	Владеть навыками использования современных информационных технологий для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления	Не владеет навыками использования современных информационных технологий для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления	Владение навыков использования современных информационных технологий для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления демонстрируется с существенными нарушениями.	Владение навыков использования современных информационных технологий для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления демонстрируется с несущественными ошибками	Владение навыков использования современных информационных технологий для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления демонстрируется без ошибок

Код и формулировка компетенции – способностью обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-6)

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Не удовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать методы обработки и анализа социологических данных, которые используются при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления	Не знает методы обработки и анализа социологических данных, которые используются при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления	Перечисляет методы обработки и анализа социологических данных, которые используются при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления с помощью преподавателя	Перечисляет методы обработки и анализа социологических данных, которые используются при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления с минимальной помощью (наводящими вопросами)	Полностью самостоятельно методы обработки и анализа социологических данных, которые используются при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления
Второй этап (уровень)	Уметь обрабатывать и анализировать социологические данные при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления	Не умеет обрабатывать и анализировать социологические данные при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления	Уметь обрабатывать и анализировать социологические данные при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления с помощью преподавателя.	Уметь обрабатывать и анализировать социологические данные при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления с минимальной помощью (наводящими вопросами)	Полностью самостоятельно обрабатывает и анализирует социологические данные при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления
Третий этап (уровень)	Владеть навыками обработки и анализа социологических данных при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления	Не владеет навыками обработки и анализа социологических данных при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления	Применение навыков обработки и анализа социологических данных при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления демонстрируется с существенными нарушениями.	Применение навыков обработки и анализа социологических данных при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления демонстрируется с существенными ошибками	Применение навыков обработки и анализа социологических данных при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления демонстрируется без ошибок

Показатели сформированности компетенции:

Критериями оценивания на очной форме обучения являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения тем дисциплины.

Шкала оценивания для семинарских практических занятий:

2 балла – «не удовлетворительно»

3 балла – «удовлетворительно»

4 балла – «хорошо»

5 баллов – «отлично».

Шкала оценивания на экзамене:

2 балла – «не удовлетворительно»

3 балла – «удовлетворительно»

4 балла – «хорошо»

5 баллов – «отлично».

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Знать правила составления и оформления научно-технической документации, отчетов, результатов информационно-аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления	способностью и готовностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы с учетом особенностей потенциальной аудитории (ОПК-3)	Индивидуальный опрос, практические задания
	Знать основные возможности, предоставляемые современными информационными технологиями для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления	способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии (в соответствии с профилем магистратуры) и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий (ПК-2)	Индивидуальный опрос, практические задания
	Знать методы обработки и	способностью обрабатывать и	Индивидуаль-

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
	анализа социологических данных, которые используются при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления	анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-6)	ный опрос, практические задания
2-й этап			
Умения	Уметь составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, результаты информационно-аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления	способностью и готовностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять результаты работы с учетом особенностей потенциальной аудитории (ОПК-3)	Индивидуальный опрос, практические задания, творческое задание в форме мультимедиа-презентации
	Уметь применять современные информационные технологии для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления	способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии (в соответствии с профилем магистратуры) и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий (ПК-2)	Индивидуальный опрос, практические задания, творческое задание в форме мультимедиа-презентации
	Уметь обрабатывать и анализировать социологические данные при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления	способностью обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-6)	Индивидуальный опрос, практические задания, творческое задание в форме мультимедиа-презентации
3-й этап			
Владеть навыками	Владеть навыками составления и оформления научно-технической документации, отчетов, результатов информационно-	способностью и готовностью профессионально составлять и оформлять научно-техническую документацию, отчеты, представлять резуль-	Индивидуальный опрос, практические задания, творческое

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
	аналитической работы для разработки и реализации управленческих решений в области государственного и муниципального управления	таты работы с учетом особенностей потенциальной аудиторрии (ОПК-3)	задание в форме мультимедиа-презентации
	Владеть навыками использования современных информационных технологий для аналитической деятельности в области государственного и муниципального управления	способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в фундаментальных и прикладных областях социологии (в соответствии с профилем магистратуры) и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий (ПК-2)	Индивидуальный опрос, практические задания, творческое задание в форме мультимедиа-презентации
	Владеть навыками обработки и анализа социологических данных при подготовке аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций в области государственного и муниципального управления	способностью обрабатывать и анализировать социологические данные для подготовки аналитических решений, экспертных заключений и рекомендаций (ПК-6)	Индивидуальный опрос, практические задания, творческое задание в форме мультимедиа-презентации

Содержание тем дисциплины

Тема 1. Структура органов государственной власти в России. Органы государственного и муниципального управления.

Структура органов государственной власти в России. Характеристика государственных органов управления.

Система и полномочия органов местного самоуправления в Российской Федерации. Основные положения о местном самоуправлении. Вопросы местного значения. Особенности организации местного самоуправления. Органы местного самоуправления и должностные лица местного самоуправления. Межмуниципальное сотрудничество.

Оценка эффективности деятельности органов власти и управления.

Социально-политический паспорт территории: особенности информационно-аналитической работы в органах местного самоуправления (городских округов и муниципальных районов).

Тема 2. Информатизация государственного и муниципального управления.

Понятия информации, информатизации, информационной технологии.

Основные задачи государственной политики в области информатизации государственной службы.

Правовое регулирование создания информации и информационного оборота. Государственная политика в области информатизации государственной службы.

Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Проект федерального закона «Об информационных основах деятельности органов местного самоуправления».

Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 гг.

Концепция управления государственными информационными ресурсами.

Концепция использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти до 2020 года.

Концепции региональной информатизации.

Проблемы и перспективы информатизации государственной службы в Российской Федерации.

Понятие информационной услуги.

Тема 3. Технологии информационно-аналитической работы в государственном и муниципальном управлении.

Процесс принятия решений и работа с информацией в государственном и муниципальном управлении. Стадии процесса принятия решений, процесс принятия решений как информационный процесс.

Современные технологии информационно-аналитической работы в государственном и муниципальном управлении.

Роль и место информационных технологий в современном государственном и муниципальном управлении.

Использование Интернет в государственном и муниципальном управлении. Функции Интернета в государственном и муниципальном управлении.

Понятие информационной системы. Информационные системы в государственном и муниципальном управлении: общая характеристика. Информационные системы органов государственной власти. Реестр информационных систем органов государственной власти (<https://digital.gov.ru/ru/activity/govservices>).

Электронное правительство. Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2010–2020 годы)». Цель проекта «Электронная Россия». Концепция «электронного правительства» и вопросы ее практического внедрения.

Региональные проекты «Электронная Россия».

Понятие территориальной информационной системы. Общие принципы создания информационной системы города и области (края, республики).

Классификация направлений информатизации муниципального управления. Структура и задачи муниципального Интернет-портала.

Ситуационные центры. Определение ситуационного центра. Основные классы информационных технологий в ситуационных центрах. Классификация ситуационных центров. Структура и состав ситуационных центров. Система ситуационных центров органов государственной власти Российской Федерации. Основные функциональные задачи. Ситуационные центры на региональном и муниципальном уровнях управления.

Понятие компьютерной сети и социальной сети. Виды компьютерных и социальных сетей. Основные топологии компьютерных сетей. Использование социальных сетей в государственном и муниципальном управлении.

Методы и средства защиты информации в информационных системах органов государственного управления и местного самоуправления.

Тема 4. Источники информации в информационно-аналитической работе в системе государственного и муниципального управления.

Государственная и муниципальная статистика. Информационная система и базы данных Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации (Росстата).

Основные информационные системы официальной статистики: Центральная база статистических данных Росстата, Единая межведомственная информационно-статистическая система. База данных муниципальных образований Росстата. Проблемы и ограничения официальной статистики.

Информационные базы и справочники. Справочно-правовые системы: возможности и ограничения как источника информации. Интернет-ресурсы органов государственной власти: базы нормативных документов и проектов нормативных документов, реестры, открытые информационные базы, находящиеся в ведении органов государственной власти.

Отраслевые справочники: возможности и ограничения как источника информации.

Пользовательские справочники (wiki): возможности и ограничения как источника информации.

Результаты готовых исследований как источник информации в информационно-аналитической работе в системе государственного и муниципального управления.

Типы и виды социологических исследований.

Возможности использования в информационно-аналитической работе готовых аналитических продуктов (докладов, отчетов, рейтингов и т.д.); оценка их ангажированности и достоверности.

Общественное мнение как структурный элемент отношений органов государственного и муниципального управления и общественности. Опросы общественного мнения как источник информации. Оценка результатов опросов с точки зрения релевантности и достоверности информации. Риски искажения мнений респондентов.

Тема 5. Роль СМИ в информационно-аналитической работе органов государственного и муниципального управления.

СМИ как пространство взаимодействия органов государственного и муниципального управления и общественности. Специфика СМИ как источника информации. Законодательство о СМИ, требования к распространению информации в СМИ, ответственность редакции.

Специализированные базы СМИ (Public.Ru, "Интегрум", "Медиалогия"). Ограничения массмедиа как источника информации. Принципы и алгоритм анализа информационного поля.

Медиаизмерения.

Вопросы для индивидуального опроса на семинарских, практических занятиях

Тема 1. Структура органов государственной власти в России. Органы государственного и муниципального управления.

1. Структура органов государственной власти в России.
2. Характеристика государственных органов управления.
3. Система и полномочия органов местного самоуправления в Российской Федерации.
4. Вопросы местного значения.
5. Социально-политический паспорт территории: особенности информационно-аналитической работы в органах местного самоуправления (городских округов и муниципальных районов).

Литература основная:

1. Вотинцева О.Н. Информационная политика органов власти: проблемы формирования и реализации [Электронный ресурс] : монография / О.Н. Вотинцева, С.В. Лагунова, А.М. Тамицкий. - Электрон. дан. - Архангельск : САФУ, 2015. - 79 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/96634>.

2. Арутюнян Р. Э. Общественный контроль в системе органов государственного управления: учебное пособие [Электронный ресурс] / Москва: Директ-Медиа, 2014. - 177 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=235645.

Литература дополнительная:

1. Основы органов государственной власти России: учебное пособие [Электронный ресурс] / Москва: Юнити-Дана, 2015. - 479 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=116628.

2. Кабашов С. Ю.. Местное самоуправление в Российской Федерации: учебное пособие [Электронный ресурс] / Москва: Издательство «Флинта», 2017. - 353 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=54558.

Тема 2. Информатизация государственного и муниципального управления.

1. Понятия информации, информатизации, информационной технологии.
2. Основные задачи государственной политики в области информатизации государственной службы.
3. Правовое регулирование создания информации и информационного оборота.
4. Государственная политика в области информатизации государственной службы.
5. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 гг.
6. Концепция управления государственными информационными ресурсами.
7. Концепции региональной информатизации.
8. Проблемы и перспективы информатизации государственной службы в Российской Федерации.

Литература основная:

1. Вотинцева О.Н. Информационная политика органов власти: проблемы формирования и реализации [Электронный ресурс] : монография / О.Н. Вотинцева, С.В. Лагунова, А.М. Тамицкий. - Электрон. дан. - Архангельск : САФУ, 2015. - 79 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/96634>.

2. Арутюнян Р. Э. Общественный контроль в системе органов государственного управления: учебное пособие [Электронный ресурс] / Москва: Директ-Медиа, 2014. - 177 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=235645.

3. Жуковский О.И. Информационные технологии и анализ данных [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.И. Жуковский. - Электрон. дан. - Москва : ТУСУР, 2014. - 130 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/110351>

Литература дополнительная:

1. Жуковский О.И. Информационные технологии и анализ данных [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.И. Жуковский. - Электрон. дан. - Москва : ТУСУР, 2014. - 130 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/110351>.

2. Тард Г. Общественное мнение и толпа [Электронный ресурс] / Г. Тард. — Электрон. дан. - Санкт-Петербург: Лань, 2014. - 91 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/47049>.

3. Мамедова Н. А.. Управление общественными отношениями: Учебно-методический комплекс [Электронный ресурс] / Москва: Евразийский открытый институт, 2011. -91с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90760.

Тема 3. Технологии информационно-аналитической работы в государственном и муниципальном управлении.

1. Роль и место информационных технологий в современном государственном и муниципальном управлении.

2. Современные технологии информационно-аналитической работы в государственном и муниципальном управлении.

3. Использование Интернет в государственном и муниципальном управлении. Функции Интернета в государственном и муниципальном управлении.

4. Понятие информационной системы. Информационные системы в государственном и муниципальном управлении: общая характеристика. Информационные системы органов государственной власти. Реестр информационных систем органов государственной власти (<https://digital.gov.ru/ru/activity/govservices>).

5. Электронное правительство. Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2010–2020 годы)». Цель проекта «Электронная Россия». Концепция «электронного правительства» и вопросы ее практического внедрения.

6. Понятие территориальной информационной системы. Общие принципы создания информационной системы города и области (края, республики).

7. Классификация направлений информатизации муниципального управления. Структура и задачи муниципального Интернет-портала.

8. Ситуационные центры. Определение ситуационного центра. Классификация ситуационных центров. Структура и состав ситуационных центров.

9. Понятие компьютерной сети и социальной сети. Виды компьютерных и социальных сетей. Основные топологии компьютерных сетей. Использование социальных сетей в государственном и муниципальном управлении.

10. Методы и средства защиты информации в информационных системах органов государственного управления и местного самоуправления.

Литература основная:

1. Вотинцева О.Н. Информационная политика органов власти: проблемы формирования и реализации [Электронный ресурс] : монография / О.Н. Вотинцева, С.В. Лагунова, А.М. Тамицкий. - Электрон. дан. - Архангельск : САФУ, 2015. - 79 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/96634>.

2. Жуковский О.И. Информационные технологии и анализ данных [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.И. Жуковский. - Электрон. дан. - Москва : ТУСУР, 2014. - 130 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/110351>

3. Малышева, Е.Г. Методология и методы медиаисследований [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Г. Малышева, О.С. Рогалева. - Электрон. дан. - Омск : ОмГУ, 2017. - 132 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/101794> .

Литература дополнительная:

1. Жуковский О.И. Информационные технологии и анализ данных [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.И. Жуковский. - Электрон. дан. - Москва : ТУСУР, 2014. - 130 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/110351>.

2. Шарков Ф.И. Теория и практика массовой информации как фундаментальное направление коммуникологии: Монография [Электронный ресурс] / Ф.И. Шарков, В.В. Силкин ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - Электрон. дан. -, 2018. - 304 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/110758>.

3. Мягков А.Ю. Правда и ложь в социологических опросах. Методы измерения и контроля [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Ю. Мягков. - Электрон. дан. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 236 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/105182>.

Тема 4. Источники информации в информационно-аналитической работе в системе государственного и муниципального управления.

1. Государственная и муниципальная статистика. Информационная система и базы данных Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации (Росстата).

2. Основные информационные системы официальной статистики: Центральная база статистических данных Росстата, Единая межведомственная информационно-статистическая система. База данных муниципальных образований Росстата. Проблемы и ограничения официальной статистики.

3. Справочно-правовые системы: возможности и ограничения как источника информации.

4. Результаты готовых исследований как источник информации в информационно-аналитической работе в системе государственного и муниципального управления.

Литература основная:

1. Вотинцева О.Н. Информационная политика органов власти: проблемы формирования и реализации [Электронный ресурс] : монография / О.Н. Вотинцева, С.В. Лагунова, А.М. Тамицкий. - Электрон. дан. - Архангельск : САФУ, 2015. - 79 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/96634>.

2. Жуковский О.И. Информационные технологии и анализ данных [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.И. Жуковский. - Электрон. дан. - Москва : ТУСУР, 2014. - 130 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/110351>

3. Малышева, Е.Г. Методология и методы медиаисследований [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Г. Малышева, О.С. Роголева. - Электрон. дан. - Омск : ОмГУ, 2017. - 132 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/101794> .

Литература дополнительная:

1. Жуковский О.И. Информационные технологии и анализ данных [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.И. Жуковский. - Электрон. дан. - Москва : ТУСУР, 2014. - 130 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/110351>.

2. Тард Г. Общественное мнение и толпа [Электронный ресурс] / Г. Тард. — Электрон. дан. - Санкт-Петербург: Лань, 2014. - 91 с.- Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/47049>.

3. Шарков Ф.И. Теория и практика массовой информации как фундаментальное направление коммунологии: Монография [Электронный ресурс] / Ф.И. Шарков, В.В. Силкин ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - Электрон. дан. -, 2018. - 304 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/110758>.

4. Мягков А.Ю. Правда и ложь в социологических опросах. Методы измерения и контроля [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Ю. Мягков. - Электрон. дан. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 236 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/105182>.

5. Сидоров А. А. Исследование социально-экономических и политических процессов: учебное пособие [Электронный ресурс] / Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. - 266 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=480909.

Тема 5. Роль СМИ в информационно-аналитической работе органов государственного и муниципального управления

1. СМИ как пространство взаимодействия органов государственного и муниципального управления и общественности.
2. Специфика СМИ как источника информации. Законодательство о СМИ, требования к распространению информации в СМИ, ответственность редакции.
3. Специализированные базы СМИ (Public.Ru, "Интегрум", "Медиалогия").
4. Ограничения массмедиа как источника информации.
5. Медиаизмерения.

Литература основная:

1. Вотинцева О.Н. Информационная политика органов власти: проблемы формирования и реализации [Электронный ресурс] : монография / О.Н. Вотинцева, С.В. Лагунова, А.М. Тамицкий. - Электрон. дан. - Архангельск : САФУ, 2015. - 79 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/96634>.
2. Жуковский О.И. Информационные технологии и анализ данных [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.И. Жуковский. - Электрон. дан. - Москва : ТУСУР, 2014. - 130 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/110351>
3. Малышева, Е.Г. Методология и методы медиаисследований [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Г. Малышева, О.С. Рогалева. - Электрон. дан. - Омск : ОмГУ, 2017. - 132 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/101794> .

Литература дополнительная:

1. Жуковский О.И. Информационные технологии и анализ данных [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.И. Жуковский. - Электрон. дан. - Москва : ТУСУР, 2014. - 130 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/110351>.
2. Шарков Ф.И. Теория и практика массовой информации как фундаментальное направление коммунологии: Монография [Электронный ресурс] / Ф.И. Шарков, В.В. Силкин ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - Электрон. дан. -, 2018. - 304 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/110758>.
3. Сидоров А. А. Исследование социально-экономических и политических процессов: учебное пособие [Электронный ресурс] / Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. - 266 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=480909.
4. Мамедова Н. А.. Управление общественными отношениями: Учебно-методический комплекс [Электронный ресурс] / Москва: Евразийский открытый институт, 2011. - 91с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90760.

Критерии оценивания индивидуальных ответов на семинарских, практических занятиях

Индивидуальные ответы на семинарских и практических занятиях оцениваются по 4-балльной шкале:

- **5 баллов – «отлично»** - выставляется студенту, если его ответ полный, развернутый, освещены все аспекты вопроса, по которому студент отвечает, при ответе использована учебная и научная литература, в том числе рекомендованная в данном РПД;

- **4 балла – «хорошо»** - выставляется студенту, если его ответ относительно полный, развернутый, освещены все главные вопросы, по которому студент отвечает, при ответе использована учебная и научная литература, в том числе рекомендованная в данном РПД;

- **3 балла – «удовлетворительно»** - выставляется студенту, если его ответ не полный, освещены не все аспекты вопроса, по которому студент отвечает, при ответе использована учебная и научная литература, в том числе рекомендованная в данном РПД;

- 2 балла - «не удовлетворительно» - выставляется студенту, если его ответ не раскрывает вопрос, по которому он отвечает, студент не ориентируется в понятиях, не использована рекомендованная литература. Два балла выставляется также, если студент не готов к ответу на вопрос, отказывается отвечать.

Практические задания к семинарским, практическим занятиям

Список рекомендуемой литературы по темам приведен ранее - в подразделе «Вопросы для индивидуального опроса на семинарских, практических занятиях».

Тема 1. Структура органов государственной власти в России. Органы государственного и муниципального управления.

Задание 1.

На примере конкретного муниципального района (городского округа) Республики Башкортостан:

1. Дать общую характеристику муниципального района (городского округа) Республики Башкортостан;
2. Проанализировать основные положения Устава МО (ГО).
3. Проанализировать дополнения и изменения к Уставу МО ГО. С чем связано внесение изменений и дополнений в Устав МО (ГО)?

Составьте таблицу:

Дата принятия устава / изменения	Суть изменения

Например:

Дата принятия устава / изменения	Суть изменения
14 декабря 2005 – принят Устав	Принят Устав муниципального района Балтачевский район Республики Башкортостан
Изменения и дополнения от 21.11.2018	1. Внести в Устав муниципального района Балтачевский район Республики Башкортостан следующие изменения и дополнения: 1.1. в части 1 статьи 4: 1.1.1. пункт 5 после слов «за сохранностью автомобильных дорог местного значения вне границ населенных пунктов в границах муниципального района,» дополнить словами «организация дорожного движения»;

Муниципальные районы Республики Башкортостан

Наименование района	Адрес официального сайта	Наименование района	Адрес официального сайта
Абзелиловский	http://www.abyalil.ru	Ишимбайский	https://ishimbaimr.bashkortostan.ru
Альшеевский	https://alshei.bashkortostan.ru	Калтасинский	https://kaltasin.bashkortostan.ru
Архангельский	https://arhangel.bashkortostan.ru	Караидельский	https://karaidel.bashkortostan.ru
Аскинский	https://askino.bashkortostan.ru	Кармаскалинский	https://admkmarm.bashkortostan.ru
Аургазинский	https://aurgazy.bashkortostan.ru	Кигинский	https://kigi.bashkortostan.ru
Баймакский	https://baimak.bashkortostan.ru	Краснокамский	https://krasnokama.bashkortostan.ru
Бакалинский	https://bakaly.bashkortostan.ru	Кугарчинский	https://admkgarchi.bashkortostan.ru
Балтачевский	https://baltachevo.bashkortostan.ru	Кушнаренковский	https://kushnarenkovo.bashkortostan.ru
Белебеевский	http://www.belebey-mr.ru	Куяргазинский	https://kuyurgaza.bashkortostan.ru

Наименование района	Адрес официального сайта	Наименование района	Адрес официального сайта
Белокатайский	https://belokatai.bashkortostan.ru	Мелеузовский	https://meleuz.bashkortostan.ru
Белорецкий	https://beloretsk.bashkortostan.ru	Мечетлинский	https://mechetly.bashkortostan.ru
Бижбулякский	https://bizhbulyak.bashkortostan.ru	Мишкинский	https://mishkan.bashkortostan.ru
Бирский	https://birsk.bashkortostan.ru/	Миякинский	https://miyaki.bashkortostan.ru
Благоварский	https://blagovar.bashkortostan.ru	Нуримановский	https://nuriman.bashkortostan.ru
Благовещенский	https://blagoveshensk.bashkortostan.ru	Салаватский	https://admmaloyaz.bashkortostan.ru
Буздякский	https://buzdyak.bashkortostan.ru	Стерлибашевский	https://sterlibash.bashkortostan.ru
Бураевский	https://buraevo.bashkortostan.ru	Стерлитамакский	http://www.str-raion.ru
Бурзянский	https://burzyan.bashkortostan.ru	Татышлинский	https://tatyshlinski.bashkortostan.ru
Гафурийский	https://gafury.bashkortostan.ru	Туймазинский	https://tuimazy.bashkortostan.ru
Давлекановский	https://davlekanovo.bashkortostan.ru	Уфимский	https://ufim.bashkortostan.ru
Дуванский	https://duvan.bashkortostan.ru	Учалинский	https://uchaly.bashkortostan.ru
Дюртюлинский	https://durtuli.bashkortostan.ru	Федоровский	https://fedorovka.bashkortostan.ru
Ермекеевский	https://ermekeevo.bashkortostan.ru	Хайбуллинский	https://haibulla.bashkortostan.ru
Зианчуринский	https://zianchura.bashkortostan.ru	Чекмагушевский	https://chekmagush.bashkortostan.ru
Зилаирский	https://zilair.bashkortostan.ru	Чишминский	https://chishmy.bashkortostan.ru
Иглинский	https://iglino.bashkortostan.ru	Шаранский	https://sharan.bashkortostan.ru
Илишевский	https://ilesh.bashkortostan.ru	Янаульский	https://yanaul.bashkortostan.ru

Городские округа Республики Башкортостан

Наименование ГО	Адрес официального сайта
г.Агидель	https://agidel.bashkortostan.ru
г.Кумертау	http://admikumertau.ru/ru/
г.Нефтекамск	http://www.neftcity.ru
г.Октябрьский	http://www.oktadm.ru
г.Салават	https://salavat.bashkortostan.ru
г.Сибай	https://sibay.bashkortostan.ru
г.Стерлитамак	http://www.sterlitamakadm.ru
г.Уфа	http://ufacity.info

Задание 2.

Привести примеры взаимодействия органов государственного и муниципального управления с общественными организациями и предприятиями, расположенными на территории конкретного муниципального района (городского округа) Республики Башкортостан.

Задание 3.

Привести примеры конкретных решений муниципальных органов (на примере конкретного муниципального района (городского округа) Республики Башкортостан в текущем году.

Проанализировать принятые решения.

Задание 4.

Социально-политический паспорт территории: особенности информационно-аналитической работы в органах местного самоуправления (городских округов и муниципальных районов).

Студентам раздаются для анализа социально-политические паспорта конкретного муниципального образования.

Проанализируйте социально-политический паспорт муниципального образования:

- 1) Что представляет собой документ (жанр, объем, периодичность, структура, значение)?
- 2) Какими обладает реквизитами для идентификации?
- 3) Кто автор (авторы) документа?
- 4) Какие выводы можно сделать относительно автора (авторов)?
- 5) Каков контекст документа?
- 6) Какова цель (цели) ради которой составлялся документ?
- 7) Какова надежность документа?
- 8) Какова достоверность зафиксированных в нем данных?
- 9) Каково содержание документа с точки зрения суждений в нем присутствующих: оценочные, аналитические, конструктивные, эмоциональные?
- 10) Какие выводы можно сделать о фактах, содержащихся в документе?
- 11) Достаточно ли полны сведения, содержащиеся в документе или необходимо привлекать дополнительный материал? 1
- 12) Что бы вы еще сами добавили, оценивая социально-политический паспорт муниципального образования?

Ответ на каждый из вопросов необходимо аргументировать.

Задание 5.

Разработать альтернативные варианты решения проблемы муниципального района:

1. Восстановления платежеспособности предприятий ЖКХ.
2. Управления муниципальной собственностью.
3. Создание новых рабочих мест.

Тема 2. Информатизация государственного и муниципального управления.

Задание 1.

Проанализировать Федеральную целевую программу «Информационное общество 2011-2020» в разрезе подпрограмм:

- 1 Подпрограмма 1 «Информационно-телекоммуникационная инфраструктура информационного общества и услуги, оказываемые на ее основе».
2. Подпрограмма 2 "Информационная среда"
3. Подпрограмма 3 "Безопасность в информационном обществе".
4. Подпрограмма 4 "Информационное государство".

Рассмотреть и проанализировать:

1. Ответственный исполнитель подпрограммы.
2. Участники подпрограммы.
3. Цели и задачи подпрограммы.
4. Целевые индикаторы и показатели подпрограммы, их значения. Плановое и фактическое выполнение.
5. Основные мероприятия подпрограммы.

Задание 2. Региональная информатизация.

1. Проанализировать Концепцию региональной информатизации. Определить цели и задачи региональной информатизации.
2. Определить органы управления региональной информатизацией в Республике Башкортостан.

Тема 3. Технологии информационно-аналитической работы в государственном и муниципальном управлении.

Задание 1.

Изучите реестр информационных систем органов государственной власти (<https://digital.gov.ru/ru/activity/govservices>):

- Сайты полномочных представителей Президента Российской Федерации в федеральных округах, сайты консультативных (совещательных органов) при Президенте Российской Федерации
- Официальный Сайт Правительства Российской Федерации и Председателя Правительства Российской Федерации
- Официальное интернет представительство Президента Российской Федерации
- Федеральная государственная информационная система «Национальный фонд алгоритмов и программ для электронных вычислительных машин» (ФГИС ФАП)
- Федеральная государственная информационная система учета информационных систем (АИС Учета)
- Единая система нормативной справочной информации (ЕСНСИ)
- Информационная система головного удостоверяющего центра (ИС ГУЦ)
- Единая система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)
- Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)
- Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (ЕПГУ)
- Экспертная система центров телефонного обслуживания
- Национальная платформа для распределенной обработки данных (НПРОД)
- Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС)
- АИС «Управление ведомственной и региональной информатизацией»
- Информационная система «Независимый регистратор»
- Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о проведении торгов (Портал Госпродаж)
- Интегрированная информационная система внешней и взаимной торговли Таможенного союза (ИИСВВТ)
- Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы РФ (ЕИСУ КС)
- Госсистема паспортно-визовых документов нового поколения (ГС ПВД НП)
- Государственная информационная система ЖКХ («ГИС ЖКХ»)
- Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Выборы» (ГАС «Выборы»)
- Государственная автоматизированная информационная система «Управление» (ГАС «Управление»)

В рамках каждой информационной системы определите:

1. Назначение информационной системы.
2. Нормативно-правовую базу.
3. Основные функции.
4. Основные характеристики работы.

Задание 2.

Изучите систему ситуационных центров (СЦ) федерального и регионального уровня в России.

1. СЦ Президента РФ.
СЦ Администрации Президента РФ
СЦ Совета Безопасности РФ
СЦ Контрольного управления Президента РФ
СЦ Управления по вопросам госслужбы и кадров
СЦ Управления по работе с обращениями граждан
СЦ ФСО России

СЦ ФСБ России
 СЦ внутренних войск МВД России
 СЦ СВР России
 СЦ МЧС России
 2. СЦ Правительства РФ.
 СЦ Минкомсвязи России
 СЦ Минприроды России
 СЦ Росатом
 СЦ ФТС России
 СЦ Портала электронного правительства.

3. СЦ Полномочных представителей Президента РФ в ФО.

4. СЦ Глав субъектов РФ.

На примере по одному СЦ из каждой 4-х групп опишите структуру, содержание, схему работы СЦ.

Задание 3.

Изучить сайт Государственного комитета Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика» (<https://it.bashkortostan.ru>).

1. Рассмотреть полномочия и функции

2. Описать информационные системы Республики Башкортостан

Название системы	Электронный адрес	Назначение
Автоматизированная информационная система «Реестр государственных услуг»		
Автоматизированная информационная система «Система обработки запросов» (АИС «СОЗ»)		
Государственная автоматизированная система "Управление"		
Государственная информационная система "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Башкортостан"		
Государственная информационная система "Электронная приемная органов власти Республики Башкортостан"		
Единая республиканская очередь в дошкольные образовательные учреждения в электронном виде (Электронная очередь в ДОУ)		

3 Описать информационную систему «Информационные ресурсы государственной автоматизированной системы «Управление» в Республике Башкортостан» (<http://gas.bashkortostan.ru/>) (модули, содержание модулей).

Задание 4.

Изучить сайт Государственной информационной системы «Электронная приемная органов власти Республики Башкортостан» (<https://letters.openrepublic.ru/>).

1. Цели проекта.

2. Правила написания обращения.

3. Проанализируйте общую статистику обращений в Электронную приемную РБ по следующим данным:

Всего обращений:

2015 г. – 21531;

2016 г. – 23220;

2017 г. – 26976;

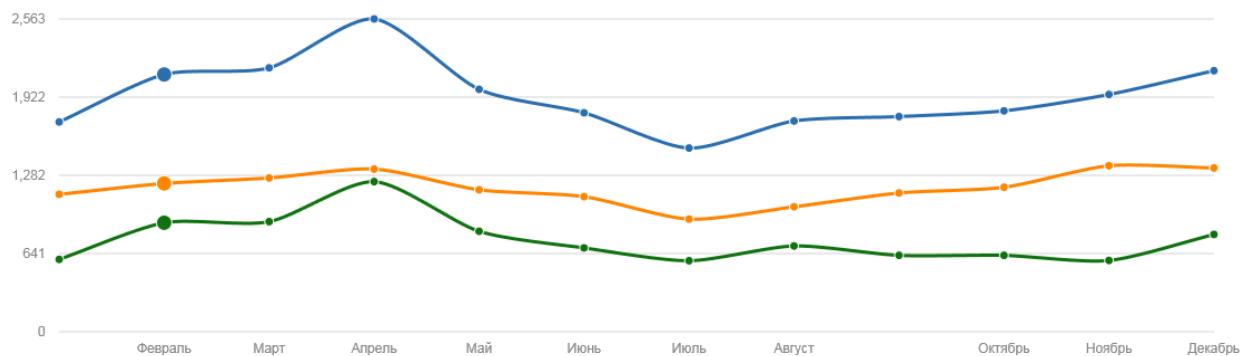
2018 г. – 28437.

Сделайте выводы.

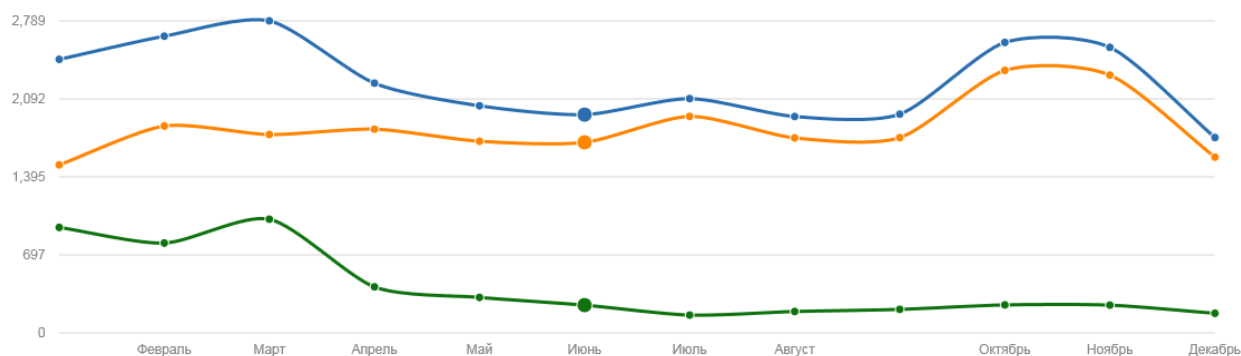
4. Есть ли закономерности в динамике обращений в течение года по месяцам?

Динамика статистики обращений в Электронную приемную РБ по месяцам в 2016-2018 гг.

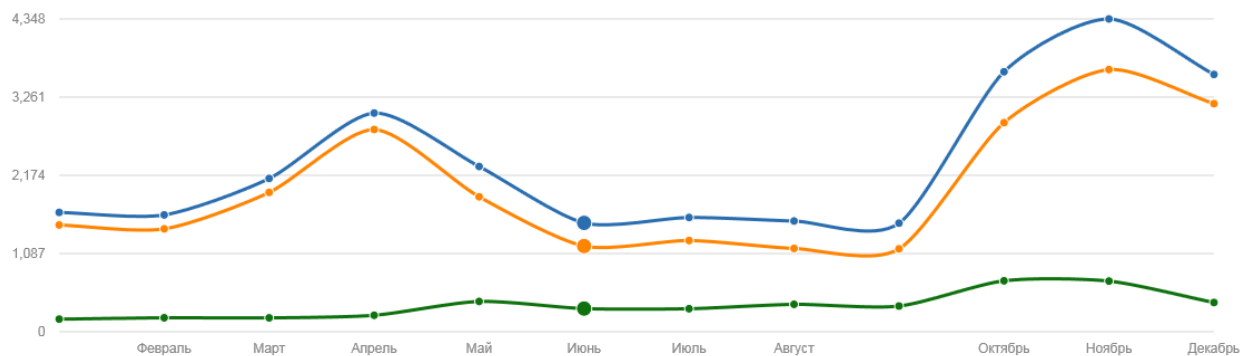
2016 год



2017 год



2018 год



Примечание

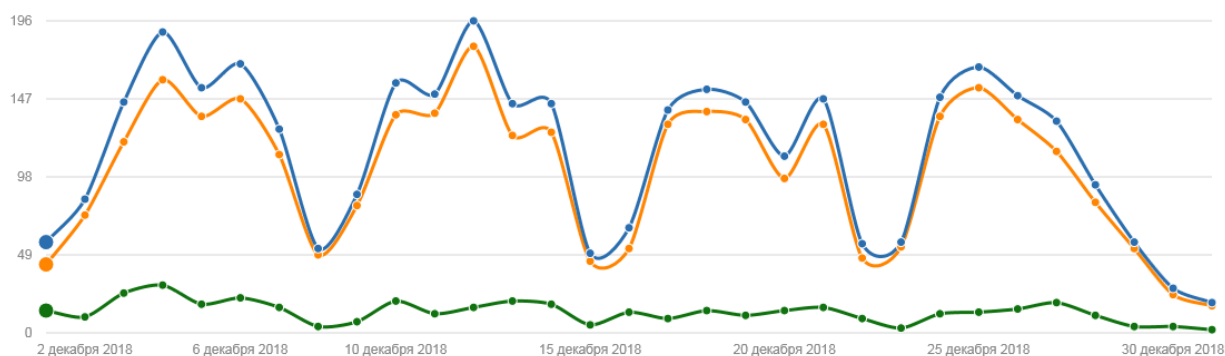
Зеленым цветом – общедоступные обращения;

Оранжевым цветом – не общедоступные обращения;

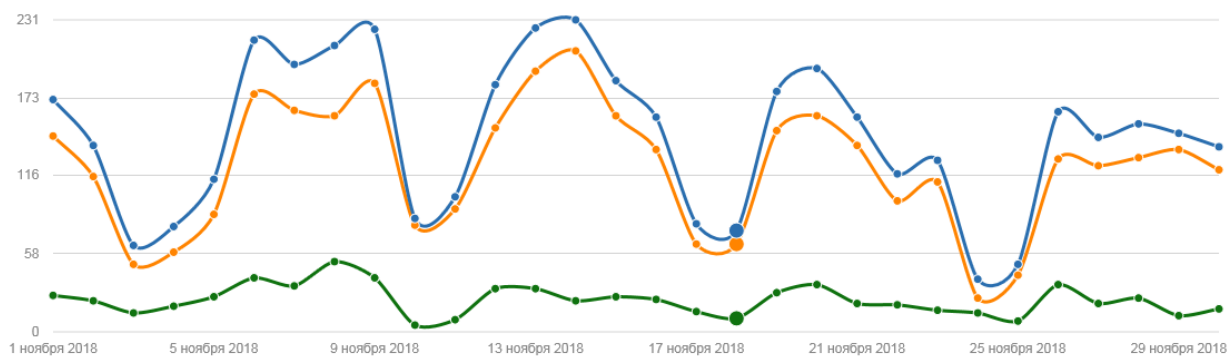
Синим цветом – все обращения.

5. Есть ли закономерности в динамике обращений в течение месяца?
 Определите пиковые периоды в течение месяца.

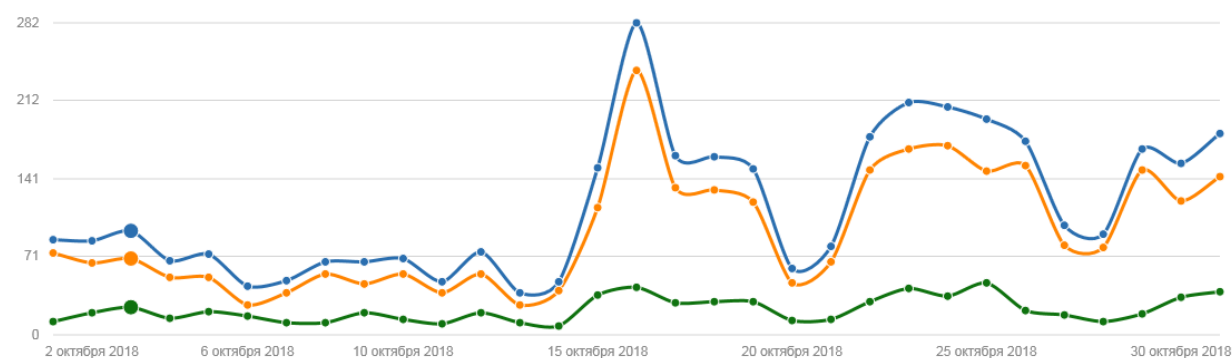
Декабрь 2018



Ноябрь 2018 г.



Октябрь 2018 г.



Задание 5.

По данным Государственной информационной системы «Электронная приемная органов власти Республики Башкортостан» (<https://letters.openrepublic.ru/>) проанализируйте статистику по обращениям в разрезе населенных пунктов и адресатов.

Составить сводную таблицу обращений за месяц (на выбор студента – от января по декабрь 2018 г.):

№	Заголовок сообщения	Населенный пункт	Адресат	Статус обращения
1.	Лечение	Стерлитамак	Министерство здравоохранения РБ	Зарегистрирован ответ

	...			
--	-----	--	--	--

Проанализируйте статистику обращения в месяц:

- 1) общее количество обращений;
- 2) распределение обращений по населенным пунктам Республики Башкортостан (количество и %);
- 3) распределение обращений адресатам (количество и %);
- 4) распределение обращений по статусу обращения (на момент анализа) (количество и %):
 - принято на рассмотрение;
 - рассматривается;
 - зарегистрирован ответ.

Сделать выводы по результатам анализа обращений граждан в Электронную приемную органов власти Республики Башкортостан.

Задание 6.

Изучить информационную систему Республики Башкортостан «Депутат» <https://deputat.openrepublic.ru> (проект «Открытая республика»).

1. Проанализировать активность:
 - 1.1. федеральных депутатов;
 - 1.2 региональных депутатов;
 - 1.3 муниципальных депутатов.
2. Выявить тройку самых активных кандидатов в каждой категории депутатов.
3. Выберите 3-х кандидатов и сравните их между собой по форме таблицы:

Критерий сравнения	Депутат 1: ФИО	Депутат 2: ФИО	Депутат 3: ФИО
Рейтинг			
Уровень депутатства			
Партии			
Созыв			
Территориальная принадлежность, избирательный округ			
Основные данные:			
Должность			
Избирательный округ			
Адрес			
Телефон			
Факс			
Е-mail приёмной			
Присутствие в сети интернет			
Образование			
Трудовая деятельность			
Помощники			
Сведения о доходах			
Дополнительная информация			

Тема 4. Источники информации в информационно-аналитической работе в системе государственного и муниципального управления.

Задание 1.

На основе статистических рядов динамики показателей для конкретного муниципального района (городского округа) Республики Башкортостан (согласно базы данных показателей муниципальных образований Федеральной службы государственной статистики http://www.gks.ru/scripts/db_inet2/passport/munr.aspx?base=munst80) выявить сильные и слабые стороны (проблемы) района в разрезе различных составляющих (таблица).

Таблица - Сильные и слабые стороны (проблемы) муниципального района (городского округа) Республики Башкортостан

№	Анализируемая сфера	Сильные стороны	Слабые стороны
1	Бытовое обслуживание населения		
2	Розничная торговля и общественное питание		
3	Спорт		
4	Территория		
5	Сельское хозяйство		
6	Коммунальная сфера		
7	Инвестиции в основной капитал		
8	Местный бюджет		
9	Организация отдыха, развлечений и культуры		
10	Здравоохранение		
11	Социальное обслуживание населения		
12	Население		
13	Занятость и заработная плата		
14	Образование		
15	Охрана окружающей среды		
16	Строительства жилья		
17	Финансовая деятельность		

Задание 2.

Правительством Республики Башкортостан произведен расчет комплексной оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления Республики Башкортостан по 12 показателям, предусмотренным Указом Главы Республики Башкортостан от 4 апреля 2016 года № УГ-72 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления Республики Башкортостан».

Проанализировать показатели эффективности управленческих функций муниципальных органов на примере конкретного муниципального района (городского округа) Республики Башкортостан.

Заполнить таблицы.

Таблица 1.

Наименование показателя	Муниципальный район				Республика Башкортостан			
	2013	2014	2015	2016				
1. Доля протяженности автомобильных дорог общего пользования местного значения, не отвечающих нормативным требованиям, в общей протяженности автомобильных дорог общего пользования местного значения (проценты).								
2. Число субъектов малого и среднего предпринимательства в расчете на 10 тыс. человек населения (единицы).								
3. Объем инвестиций в основной капитал (за исключением бюджетных средств) в расчете на 1 жителя (рубли).								

4. Доля налоговых и неналоговых доходов местного бюджета (за исключением поступлений налоговых доходов по дополнительным нормативам отчислений) в общем объеме собственных доходов бюджета муниципального образования (без учета субвенций) (проценты).								
5. Доля основных фондов организаций муниципальной формы собственности, находящихся в стадии банкротства, в основных фондах организаций муниципальной формы собственности (на конец года по полной учетной стоимости) (проценты).								
6. Доля детей в возрасте от 1-6 лет, стоящих на учете для определения в муниципальные дошкольные образовательные учреждения, в общей численности детей в возрасте 1-6 лет (проценты).								
7. Доля выпускников муниципальных общеобразовательных учреждений, сдавших единый государственный экзамен по русскому языку и математике, в общей численности выпускников муниципальных общеобразовательных учреждений, сдававших единый государственный экзамен по данным предметам (проценты).								
8. Общая площадь жилых помещений, введенная в действие за один год в среднем на 1 жителя (кв. метров).								
9. Доля населения, получившего жилые помещения и улучшившего жилищные условия в отчетном году, в общей численности населения, состоящего на учете в качестве нуждающегося в жилых помещениях (проценты).								
10. Доля многоквартирных домов, расположенных на земельных участках, в отношении которых осуществлен государственный кадастровый учет (проценты).								
11. Удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления (проценты от числа опрошенных).								
12. Доля населения, систематически занимающегося физической культурой и спортом (проценты).								

Таблица 2. Сравнение показателей в МР по сравнению со средне республиканским уровнем

Наименование показателя	Муниципальный район, % от РБ			
	2013	2014	2015	2016

1. Доля протяженности автомобильных дорог общего пользования местного значения, не отвечающих нормативным требованиям, в общей протяженности автомобильных дорог общего пользования местного значения (проценты).				
...				

Таблица 3. Темпы роста показателей в МР и в среднем по Республике Башкортостан

Наименование показателя	Муниципальный район		Республика Башкортостан	
	Темп роста 2016 г./2013 г., %	Темп роста 2016 г./2015 г., %	Темп роста 2016 г./2013 г., %	Темп роста 2016 г./2015 г., %
1. Доля протяженности автомобильных дорог общего пользования местного значения, не отвечающих нормативным требованиям, в общей протяженности автомобильных дорог общего пользования местного значения (проценты).				
...				

4. Сделайте выводы по результатам анализа.

Перечислите проблемные сферы в МО.

5. Предложите варианты решения выявленных проблем в МО.

Задание 3.

Проанализируйте итоги опросов населения об удовлетворенности жителей муниципальных районов и городских округов Республики Башкортостан деятельностью руководителей органов местного самоуправления (по данным информационной системы Республики Башкортостан «Голос РБ» <https://golos.openrepublic.ru/polls/39/> (проект «Открытая республика»).

Заполнить таблицы на примере конкретного муниципального района (городского округа) Республики Башкортостан.

Таблица 1.

Наименование показателя	Муниципальный район				Республика Башкортостан			
	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
Количество принявших в опросе человек								
Комплексная оценка удовлетворенности, %								
Удовлетворенность:								
деятельностью руководителя муниципального района (городского округа)								
организацией транспортного обслуживания								
качеством автомобильных дорог								
жилищно-коммунальными услугами (комплексная оценка)								
<i>в том числе</i>								
<i>уровнем организации теплоснабжения</i>								
<i>уровнем организации водоснабжения</i>								
<i>уровнем организации электроснабжения</i>								
<i>уровнем организации газоснабжения</i>								

Таблица 2. Сравнение показателей в МР по сравнению со средне республиканским уровнем

Наименование показателя	Муниципальный район, % от РБ			
	2015	2016	2017	2018
Количество принявших в опросе человек				
Комплексная оценка удовлетворенности, %				
Удовлетворенность:				
деятельностью руководителя муниципального района (городского округа)				
организацией транспортного обслуживания				
качеством автомобильных дорог				
жилищно-коммунальными услугами (комплексная оценка)				
<i>в том числе</i>				
<i>уровнем организации теплоснабжения</i>				
<i>уровнем организации водоснабжения</i>				
<i>уровнем организации электроснабжения</i>				
<i>уровнем организации газоснабжения</i>				

Таблица 3. Темпы роста показателей в МР и в среднем по Республике Башкортостан

Наименование показателя	Муниципальный район		Республика Башкортостан	
	Темп роста 2018 г./2015 г., %	Темп роста 2018 г./2017 г., %	Темп роста 2018 г./2015 г., %	Темп роста 2018 г./2017 г., %
Количество принявших в опросе человек				
Комплексная оценка удовлетворенности, %				
Удовлетворенность:				
деятельностью руководителя муниципального района (городского округа)				
организацией транспортного обслуживания				
качеством автомобильных дорог				
жилищно-коммунальными услугами (комплексная оценка)				
<i>в том числе</i>				
<i>уровнем организации теплоснабжения</i>				
<i>уровнем организации водоснабжения</i>				
<i>уровнем организации электроснабжения</i>				
<i>уровнем организации газоснабжения</i>				

4. Сделайте выводы по результатам анализа.

Перечислите проблемные сферы в МО.

5. Предложите варианты решения выявленных проблем в МО.

Задание 4.

Используя справочно-правовую систему «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru> составьте список нормативно-правовых актов (НПА) в следующих областях:

- 1 Здоровоохранение.
- 2 Доходы муниципального образования.
- 3 Прожиточный минимум.

- 4 Информатизация.
 - 5 Государственные и муниципальные услуги.
 - 6 Государственные закупки.
 - 7 Доступная среда.
 - 8 Инвестиционная деятельность.
 - 9 Капитальный ремонт.
 - 10 Муниципальная служба.
 - 11 Муниципальный контроль.
- Приведите краткое описание НПА по рассматриваемому вопросу

Тема 5. Роль СМИ в информационно-аналитической работе органов государственного и муниципального управления.

Задание 1.

Проанализируйте отчет о рейтинге самых популярных программ по жанру «Ежедневные новости» на российском телевиденье в России (в городах с населением от 100 тыс. чел.) в течение недели, воспользовавшись результатами измерения СМИ, выполненного маркетинговым информационным центром Mediascope (<https://mediascope.net/data/>).

Телевидение. Регион: Россия (города 100 тыс.+) Неделя: 10/12/18 - 16/12/18 Отчет: Программы-лидеры по жанрам Жанр: Ежедневные новости								
№	Дата	Название	День недели	Начало	Конец	Канал	Рейтинг, %	Доля, %
1	10.12.	Время	Понедельник	21:00:12	21:31:41	ПЕРВЫЙ КАНАЛ	4.9	14.7
2	14.12.	Местное время	Пятница	20:43:43	20:59:16	РОССИЯ 1	4.9	14.6
3	14.12.	Вести. (20:00)	Пятница	20:00:04	20:43:43	РОССИЯ 1	4.3	13.5
4	15.12.	Вести в субботу (20:00)	Суббота	20:00:08	21:04:51	РОССИЯ 1	3.9	11.7
5	12.12.	Вечерние новости	Среда	18:00:27	18:28:14	ПЕРВЫЙ КАНАЛ	3.0	12.7
6	10.12.	Сегодня вечером. (19:00)	Понедельник	19:00:06	19:42:54	НТВ	2.8	9.4
7	13.12.	Сегодня днем. (16:00)	Четверг	16:00:23	16:31:01	НТВ	2.6	14.3
8	16.12.2	Новости. (12:00 сб, вск)	Воскресенье	12:00:13	12:15:20	ПЕРВЫЙ КАНАЛ	2.4	11.3
9	10.12.	Известия (22:00)	Понедельник	22:00:09	22:24:33	ПЯТЫЙ КАНАЛ	2.2	7.3
10	11.12.2018	Сегодня. (00:00)	Вторник	00:11:11	00:22:08	НТВ	2.2	14.4

Какие показатели использовались в отчете и о чем они говорят? Какие выводы можно сделать, опираясь на эти данные?

Как можно использовать полученные результаты в решении практических задач в области государственного и муниципального управления?

Задание 2.

Проанализируйте отчет о рейтинге программ-лидеров на телевизионном канале «РОССИЯ 1» «Ежедневные новости» (в городах России с населением от 100 тыс. чел.) в течение недели, воспользовавшись результатами измерения СМИ, выполненного маркетинговым информационным центром Mediascope (<https://mediascope.net/data/>).

Телевидение. Регион: Россия (города 100 тыс.+) Неделя: 10/12/18 - 16/12/18 Отчет: Программы-лидеры на каналах Канал: РОССИЯ 1								
№	Дата	Название	День недели	Начало	Конец	Канал	Рейтинг, %	Доля, %

							%	%
1	14.12.2018	Местное время	Пятница	20:43:43	20:59:16	РОССИЯ 1	4.9	14.6
2	16.12.2018	Вести недели	Воскресенье	20:00:09	22:21:51	РОССИЯ 1	4.7	13.4
3	14.12.2018	Вести. (20:00)	Пятница	20:00:04	20:43:43	РОССИЯ 1	4.3	13.5
4	13.12.2018	Тайны следствия - 17	Четверг	20:59:11	22:03:33	РОССИЯ 1	4.0	12.2
5	15.12.2018	Вести в субботу (20:00)	Суббота	20:00:08	21:04:51	РОССИЯ 1	3.9	11.7
6	15.12.2018	Привет, Андрей!	Суббота	17:45:04	19:59:55	РОССИЯ 1	3.8	13.2
7	16.12.2018	Синяя птица	Воскресенье	18:52:46	19:58:43	РОССИЯ 1	3.8	11.0
8	13.12.2018	60 минут	Четверг	18:49:07	19:59:12	РОССИЯ 1	3.8	13.0
9	16.12.2018	Мне с Вами по пути	Воскресенье	14:53:21	18:52:46	РОССИЯ 1	3.7	13.1
10	15.12.2018	На обрыве	Суббота	21:04:51	01:09:47	РОССИЯ 1	3.4	13.6

Какие показатели использовались в отчете и о чем они говорят? Какие выводы можно сделать, опираясь на эти данные?

Как можно использовать полученные результаты в решении практических задач в области государственного и муниципального управления?

Задание 3.

Проанализируйте отчет о рейтинге 100 наиболее популярных программ среди россиян в возрасте старше 4 лет (в городах России с населением от 100 тыс. чел.) в течение недели, воспользовавшись результатами измерения СМИ, выполненного маркетинговым информационным центром Mediascope (<https://mediascope.net/data/>) (первые 20 программ)

Телевидение. Регион: Россия (города 100 тыс.+) Неделя: 10/12/18 - 16/12/18 Отчет: 100 наиболее популярных программ среди россиян в возрасте старше 4 лет								
№	Дата	Название	День недели	Начало	Конец	Канал	Рейтинг, %	Доля, %
1	11.12.2018	Пусть говорят	Вторник	19:51:12	21:00:06	ПЕРВЫЙ КАНАЛ	5.5	16.7
2	12.12.2018	На самом деле	Среда	18:49:25	19:49:37	ПЕРВЫЙ КАНАЛ	5.4	18.6
3	10.12.2018	Время	Понедельник	21:00:12	21:31:41	ПЕРВЫЙ КАНАЛ	4.9	14.7
4	14.12.2018	Местное время	Пятница	20:43:43	20:59:16	РОССИЯ 1	4.9	14.6
5	11.12.2018	Пес 3	Вторник	20:57:12	22:01:39	НТВ	4.8	14.6
6	16.12.2018	Итоги недели с Ирадой Зейналовой	Воскресенье	18:59:50	20:11:04	НТВ	4.7	13.7
7	16.12.2018	Лучше всех!	Воскресенье	19:27:01	20:58:30	ПЕРВЫЙ КАНАЛ	4.7	13.3
8	13.12.2018	Чужая кровь	Четверг	21:42:34	23:37:32	ПЕРВЫЙ КАНАЛ	4.7	16.8
9	16.12.2018	Вести недели	Воскресенье	20:00:09	22:21:51	РОССИЯ 1	4.7	13.4
10	11.12.2018	Пес-2	Вторник	22:01:39	23:07:18	НТВ	4.6	15.8
11	14.12.2018	Поле чудес	Пятница	19:53:36	21:00:05	ПЕРВЫЙ КАНАЛ	4.5	14.1
12	14.12.2018	Голос	Пятница	21:35:11	23:24:33	ПЕРВЫЙ КАНАЛ	4.5	14.7
13	16.12.2018	Новые русские сенсации. Порошенко. Побег в Испанию	Воскресенье	17:59:01	18:59:50	НТВ	4.5	14.1
14	14.12.2018	Вести. (20:00)	Пятница	20:00:04	20:43:43	РОССИЯ 1	4.3	13.5

15	13.12.2018	Тайны следствия - 17	Четверг	20:59:11	22:03:33	РОССИЯ 1	4.0	12.2
16	14.12.2018	Человек и закон	Пятница	18:49:29	19:53:36	ПЕРВЫЙ КАНАЛ	4.0	14.2
17	15.12.2018	Вести в субботу (20:00)	Суббота	20:00:08	21:04:51	РОССИЯ 1	3.9	11.7
18	15.12.2018	Привет, Андрей!	Суббота	17:45:04	19:59:55	РОССИЯ 1	3.8	13.2
19	16.12.2018	Синяя птица	Воскресенье	18:52:46	19:58:43	РОССИЯ 1	3.8	11.0
20	13.12.2018	60 минут	Четверг	18:49:07	19:59:12	РОССИЯ 1	3.8	13.0

Какие показатели использовались в отчете и о чем они говорят? Какие выводы можно сделать, опираясь на эти данные?

Как можно использовать полученные результаты в решении практических задач в области государственного и муниципального управления?

Задание 4.

Проанализируйте отчет о среднесуточной доли телевизионных каналов (в городах России с населением от 100 тыс. чел.) в течение недели, воспользовавшись результатами измерения СМИ, выполненного маркетинговым информационным центром Mediascope (<https://mediascope.net/data/>).

Телевидение. Регион: Россия (города 100 тыс.+) Неделя: 10/12/18 - 16/12/18 Отчет: Среднесуточная доля					
№	Канал	Доля 4+, %	Доля 4-17, %	Доля 18-54, %	Доля 55+, %
1	ИЗМЕРЯЕМОЕ ТЕМАТИЧЕСКОЕ ТВ	12.5	15.1	15.1	9.6
2	РОССИЯ 1	12.1	2.7	7.6	17.7
3	ПЕРВЫЙ КАНАЛ	11.2	4.0	8.9	14.3
4	НТВ	10.5	2.7	6.9	15.0
5	ПЯТЫЙ КАНАЛ	6.0	2.1	5.5	7.1
6	РЕН ТВ	5.2	2.3	6.0	4.7
7	ТНТ	4.9	5.9	8.0	1.7
8	СТС	4.3	9.9	6.9	1.1
9	ТВ ЦЕНТР	3.2	0.7	1.8	4.9
10	ДОМАШНИЙ	3.2	1.7	2.6	4.0
11	ТВ-3	2.8	2.2	4.0	1.8
12	ЗВЕЗДА	2.6	0.4	1.8	3.6
13	КАРУСЕЛЬ	2.4	16.5	2.3	0.5
14	МАТЧ ТВ	2.4	1.5	2.7	2.2
15	ДОМ КИНО	2.2	1.4	3.2	1.3
16	ПЯТНИЦА	1.9	3.9	3.0	0.6
17	РОССИЯ 24	1.7	0.4	1.4	2.1
18	КАНАЛ DISNEY	1.5	11.3	1.3	0.3
19	МУЛЬТ	1.3	8.8	1.4	0.2
20	МИР	1.0	0.2	0.9	1.3
21	РОССИЯ К	1.0	0.1	0.4	1.7
22	ЧЕ	0.9	0.7	1.3	0.5
23	Ю	0.8	0.7	1.2	0.5
24	ТНТ 4	0.6	0.5	1.1	0.2
25	МУЗ ТВ	0.6	1.0	1.0	0.2
26	2X2	0.5	1.1	0.8	0.0
27	СТС LOVE	0.4	0.9	0.6	0.1
28	СПАС	0.4	0.1	0.2	0.6
29	DISCOVERY CHANNEL	0.3	0.1	0.4	0.2
30	СУПЕР	0.2	0.3	0.4	0.1
31	RU.TV	0.2	0.2	0.3	0.0
32	ЕВРОНОВОСТИ	0.1	0.0	0.1	0.1

Какие показатели использовались в отчете и о чем они говорят? Какие выводы можно сделать, опираясь на эти данные?

Как можно использовать полученные результаты в решении практических задач в области государственного и муниципального управления?

Задание 5.

Проанализируйте отчет о среднесуточной доли телевизионных каналов в прайм-тайм (19-00...23-00) (в городах России с населением от 100 тыс. чел.) в течение недели, воспользовавшись результатами измерения СМИ, выполненного маркетинговым информационным центром Mediascope (<https://mediascope.net/data/>).

Телевидение. Регион: Россия (города 100 тыс.+) Неделя: 10/12/18 - 16/12/18 Отчет: Среднесуточная доля прайм тайм 19:00 - 23:00		
№	Канал	Доля, %
1	ПЕРВЫЙ КАНАЛ	13.5
2	РОССИЯ 1	12.1
3	НТВ	11.6
4	ИЗМЕРЯЕМОЕ ТЕМАТИЧЕСКОЕ ТВ	10.2
5	ПЯТЫЙ КАНАЛ	6.0
6	ТНТ	5.9
7	СТС	5.0
8	РЕН ТВ	4.2
9	ДОМАШНИЙ	3.5
10	ТВ ЦЕНТР	3.1
11	ТВ-3	2.6
12	КАРУСЕЛЬ	2.4
13	ДОМ КИНО	2.4
14	ЗВЕЗДА	2.4
15	ПЯТНИЦА	2.2
16	МАТЧ ТВ	2.1
17	КАНАЛ DISNEY	1.5
18	РОССИЯ 24	1.0
19	РОССИЯ К	1.0
20	МУЛЬТ	0.9
21	ЧЕ	0.9
22	Ю	0.8
23	МИР	0.7
24	ТНТ 4	0.5
25	МУЗ ТВ	0.5
26	2X2	0.5
27	СПАС	0.4
28	СТС LOVE	0.3
29	DISCOVERY CHANNEL	0.3
30	СУПЕР	0.3
31	RU.TV	0.1
32	ЕВРОНОВОСТИ	0.0

Какие показатели использовались в отчете и о чем они говорят? Какие выводы можно сделать, опираясь на эти данные?

Задание 6.

Проанализируйте отчет о рейтингах радио-аудитории в России в период с апреля по сентябрь, воспользовавшись результатами измерения СМИ, выполненного маркетинговым информационным центром Mediascope (<https://mediascope.net/data/>).

Радио. Регион: Россия Период: Апрель – Сентябрь 2018			
№	Название	Reach Dly, %	Reach Dly
1	Все станции	62.5	39,731.6
2	Европа Плюс	19.3	12,252.0
3	Авторадио	16.5	10,493.6

4	Дорожное Радио	16.7	10,582.7
5	Русское Радио	14.1	8,950.1
6	Ретро FM	14.0	8,886.1
7	Радио Дача	12.3	7,796.0
8	Радио Шансон	10.9	6,901.1
9	Вести FM	8.8	5,613.8
10	Радио России	8.2	5,181.9
11	Юмор FM	8.2	5,179.9
12	Маяк	7.6	4,812.5
13	Радио ENERGY	7.4	4,675.0
14	Love Radio	6.8	4,316.8
15	Наше Радио	6.0	3,792.3
16	DFM	5.7	3,616.3
17	Хит FM	5.6	3,534.5
18	Эхо Москвы	4.7	2,990.0
19	Радио 7 на семи холмах	4.4	2,768.6
20	Радио Рекорд	3.7	2,375.7
21	Comedy Radio	3.5	2,251.6
22	Новое Радио	3.1	1,951.6
23	Business FM	2.9	1,846.0
24	Studio 21 / Спорт FM	2.3	1,440.1
25	Детское Радио	2.3	1,435.6
26	Комсомольская правда	2.2	1,423.2
27	Maximum	2.1	1,330.8
28	Радио Звезда	1.9	1,228.2
29	Серебряный Дождь	1.7	1,080.6
30	Радио Мир	1.4	909.6

Какие показатели использовались в отчете и о чем они говорят? Какие выводы можно сделать, опираясь на эти данные? Как можно использовать полученные результаты в решении практических задач в области государственного и муниципального управления?

Задание 7.

Проанализируйте отчет о печатных СМИ в Уфе в период с мая по апрель 2018, воспользовавшись результатами измерения СМИ, выполненного маркетинговым информационным центром Mediascope (<https://mediascope.net/data/>) (все таблицы содержат сведения о населении в возрасте 16 лет и старше):

1) по типу издания «Ежедневные издания»:

№	Название	Регион	AIR, тыс. чел.	AIR, %
1	Вечерняя Уфа	Уфа	27.6	3.1
2	Московский Комсомолец	Уфа	12.0	1.3
3	Российская газета	Уфа	10.2	1.1

2) по типу издания «Еженедельные издания»:

№	Название	Регион	AIR, тыс. чел.	AIR, %
1	7 Дней	Уфа	16.4	1.8
2	777	Уфа	48.6	5.4
3	Metro - Уфимский Перекресток	Уфа	13.9	1.5
4	StarHit	Уфа	10.4	1.2
5	Аргументы и факты	Уфа	79.6	8.8
6	Доброе утро	Уфа	29.6	3.3
7	Зятек	Уфа	30.6	3.4
8	Комсомольская Правда (w)	Уфа	77.1	8.5
9	Курьер Башкортостана	Уфа	32.2	3.6
10	Лиза	Уфа	17.5	1.9
11	Моя семья	Уфа	23.7	2.6

12	Работа для Вас. Уфа	Уфа	34.8	3.8
13	Советский спорт Футбол	Уфа	11.5	1.3
14	Теленеделя	Уфа	47.6	5.3
15	Телепрограмма	Уфа	32.3	3.6
16	ТелеСемь	Уфа	129.3	14.3
17	Тещин язык	Уфа	44.3	4.9
18	Уфимская неделя	Уфа	60.8	6.7
19	Уфимские ведомости	Уфа	35.9	4.0
20	Футбол. Хоккей	Уфа	14.0	1.5
21	Экспресс в республике Башкортостан	Уфа	15.6	1.7

3) по типу издания «Ежемесячные издания»:

№	Название	Регион	AIR, тыс. чел.	AIR, %
1	1000 секретов	Уфа	12.1	1.3
2	Авторевю	Уфа	12.4	1.4
3	Выбирай. Уфа	Уфа	35.5	3.9
4	Лечебные письма	Уфа	9.7	1.1
5	Лиза Кроссворды	Уфа	21.9	2.4
6	Народный доктор	Уфа	13.2	1.5
7	Отдохни!	Уфа	13.6	1.5
8	Пенсионер	Уфа	9.8	1.1
9	Сваты	Уфа	10.7	1.2

4) по типу издания «Издания, выходящие 1 раз в 2 недели»:

№	Название	Регион	AIR, тыс. чел.	AIR, %
1	Burda	Уфа	25.8	2.8
2	Cosmopolitan	Уфа	44.9	5.0
3	Discovery	Уфа	15.1	1.7
4	Glamour	Уфа	11.6	1.3
5	Maxim	Уфа	22.4	2.5
6	Men's Health	Уфа	14.8	1.6
7	National Geographic Россия	Уфа	15.1	1.7
8	Большой спорт	Уфа	13.5	1.5
9	Вокруг света	Уфа	35.2	3.9
10	Дачный сезон	Уфа	13.2	1.5
11	Домашний доктор	Уфа	20.1	2.2
12	Домашний очаг	Уфа	11.9	1.3
13	За рулем	Уфа	89.3	9.9
14	Здоровье	Уфа	25.1	2.8
15	Идеи Вашего дома	Уфа	10.0	1.1
16	Караван историй	Уфа	18.1	2.0
17	Красота и здоровье	Уфа	14.5	1.6
18	Лиза Бабушкин компот	Уфа	13.2	1.5
19	Лиза Добрые советы	Уфа	12.4	1.4
20	Люблю готовить!	Уфа	20.4	2.3
21	Моя прекрасная дача	Уфа	15.2	1.7
22	Наша кухня	Уфа	13.8	1.5
23	Оракул	Уфа	19.3	2.1
24	Пятое колесо	Уфа	28.2	3.1
25	РБК (журнал)	Уфа	8.9	1.0
26	Сборник Судоку 'Гигант'	Уфа	19.1	2.1
27	Сканворды Тёщин язык плюс Зятёк	Уфа	27.6	3.0

5) по типу издания «Издания, выходящие 1 раз в 2 месяца»:

№	Название	Регион	AIR, тыс. чел.	AIR, %
1	Ваш семейный доктор	Уфа	8.8	1.0
2	Интерьер + дизайн	Уфа	19.6	2.2

Какие показатели использовались в отчете и о чем они говорят? Какие выводы можно сделать, опираясь на эти данные? Как можно использовать полученные результаты в решении практических задач в области государственного и муниципального управления?

Задание 8.

Зайдите на сайт информационно-аналитической системы «Медиалогия» (<https://www.mlg.ru/>). Проанализируйте рейтинги Федеральных СМИ за три месяца предыдущего года, представив их в графическом виде или в виде сравнительной таблицы. Сформулируйте заголовки и составьте краткое описание используемых показателей и методики исследования. Сделайте выводы по представленным результатам.

Как можно использовать полученные результаты в решении практических задач в области государственного и муниципального управления?

Задание 9.

Зайдите на сайт «Статистика ключевых слов на Яндексе» (<http://wordstat.yandex.ru>) и проанализируйте интерес интернет-посетителей к проблематике (ключевым словам) выпускной квалификационной работы магистранта:

- всего;
- десктопы;
- мобильные;
- только телефоны;
- Только планшеты.

В каких регионах к данной проблематике повышенный интерес?

В каких регионах к данной проблематике интерес отсутствует?

Как можно использовать статистику запросов в решении практических задач в области государственного и муниципального управления?

Например: список поисков по теме «здоровье»:

Статистика по словам	Показов в месяц	Статистика по словам	Показов в месяц
здоровье	4 175 979	красота +и здоровье	63 248
вред здоровью	279 693	здоровье пермь	60 592
центр здоровья	272 910	здоровью будете	59 831
здоровье официальный	242 498	суть здоровья	59 822
сайт здоровье	233 447	здоровье сегодня	59 510
сибирское здоровье	226 452	ли здоровья	59 394
здоровье официальный сайт	218 678	женское здоровье	57 462
планета здоровья	205 062	счастья здоровья фильм	56 610
состояние здоровья	175 709	мир здоровья	54 672
здоровье человека	168 404	здоровье телефон	53 794
здоровье детей	155 287	академия здоровья	53 738
счастья здоровья	143 602	влияние +на здоровье	53 390
польза +для здоровья	141 389	желаю здоровья	50 679
год здоровья	133 449	счастья здоровья 2018	50 264
польза +и вред +для здоровья	122 352	здоровье работа	49 925
аптека здоровье	121 221	нова здоровья	49 338
клиника здоровье	101 692	фильм здоровье 2018	47 579
здоровье 2018	100 810	счастья здоровья фильм 2018	47 466

жизнь +и здоровье	83 082	прибор квч	120
группы здоровья	80 385	здоровый образ жизнь	197 408
дне здоровья	79 950	лишний вес	59 888
день здоровья	79 821	салон красота	1 320 828
аптека планета здоровья	78 942	здоровый питание	115 456
лекарство +от здоровья	76 337	правильный питание	293 508
здоровье какое	76 102	домашний медицинский прибор	351
альфа здоровье	74 658	биологический активный добавка	1 137
охрана здоровья	72 099	электромагнитный терапия	391
здоровье отзывы	70 150	мед продукт	3 419
альф центр здоровья	65 571	физиотерапевтический прибор	397
здоровье семьи	65 059	печень польза	19 493
здоровье медицинский	64 201		

Распределение запросов по теме «здоровья» по регионам:

Регион	Показов в месяц	Региональная популярность
Евразия	1 933 108	100%
Россия	1 828 100	104%
Центральный федеральный округ	622 158	97%
Москва и Московская область	414 618	90%
Приволжский федеральный округ	371 380	119%
Уральский федеральный округ	186 935	121%
Северо-Западный федеральный округ	181 895	96%
Сибирский федеральный округ	170 736	95%
Южный федеральный округ	153 176	100%
Санкт-Петербург и Ленинградская область	126 331	94%
Свердловская область	104 860	137%
СНГ	91 633	63%
Дальневосточный федеральный округ	69 372	106%
Краснодарский край	66 528	97%
Пермский край	61 370	285%
Ростовская область	60 040	114%
Нижегородская область	58 567	99%
Северо-Кавказский федеральный округ	55 216	102%
Республика Татарстан	53 849	144%
Новосибирская область	50 863	89%
Самарская область	48 767	93%
Беларусь	39 161	75%
Республика Башкортостан	37 406	101%
...
Боливия	2	29%
Панама	2	38%
Провинция Айдын	2	41%
Провинция Бурдур	2	307%
Провинция Зонгулдак	2	82%
Провинция Коджаэли	2	15%
Провинция Кютахья	2	124%
Провинция Эрзурум	2	69%
Провинция Битлис	1	320%
Провинция Невшехир	1	27%
Провинция Сивас	1	63%
Провинция Текирдаг	1	18%
Провинция Ыспарта	1	44%

Задание 10.

Воспользовавшись счетчиком Liveinternet, размещенном на сайте www.Liveinternet.ru/rating/ru, составьте сравнительную характеристику ТОП-10 самых популярных сайтов за последний месяц:

1) в России и зарубежных странах (на выбор между студентами)

2) в России и Уфе:

Анализ сделать:

1) по всем категориям;

2) по категориям, близким к теме выпускной квалификационной работы магистранта:

Какие выводы можно сделать, основываясь на этих данных, о специфике предпочтений в разных регионах.

О каких ограничениях, влияющих на достоверность данных, следует помнить, анализируя отчеты счетчиков?

Как можно использовать полученные результаты в решении практических задач в области государственного и муниципального управления?

Задание 11.

Проанализируйте услуги статистического сервиса компании Яндекс «Яндекс.Метрика» (<https://metrika.yandex.ru>) и ответьте на вопросы:

1) Какие услуги предлагает сервис?

2) Какие данные позволяет узнать счетчик? (Для этого рекомендуем посмотреть демо-версию счетчика).

3) Что такое целевой звонок?

4) Что позволяет узнать о посетителях Яндекс.Метрика?

5) Что такое вебвизор?

Как можно использовать полученные результаты в решении практических задач в области государственного и муниципального управления?

Задание 12.

Проанализируйте работу системы Google Analytics (URL: <http://google.com/analytics>) и ответьте на следующие вопросы:

1) Какие возможности предоставляет данная система?

2) Исследуйте панель навигации сервиса. Как сгруппированы отчеты?

3) В чем преимущества веб-аналитики, предоставляемой сервисом Google Analytics?

Как можно использовать полученные результаты в решении практических задач в области государственного и муниципального управления?

Задание 13.

Составьте сравнительную характеристику статистических возможностей счетчиков Rambler's Top 100 (URL: <http://top100.rambler.ru>) и Openstat (<http://www.openstat.ru/solutions/trends>).

Как можно использовать полученные результаты в решении практических задач в области государственного и муниципального управления?

Задание 14.

Воспользуйтесь счетчиком статистики интернет-портала Liveinternet.ru (www.Liveinternet.ru/rating/ru) и проанализируйте динамику посещений социальных сетей за последние три месяца, предварительно заполнив следующую таблицу.

Таблица - Основные показатели посещаемости наиболее популярных социальных сетей российской аудиторией за последние три месяца

Показатели	ВКонтакте	Одноклассники	Мой Мир	Фейсбук	Твиттер
------------	-----------	---------------	---------	---------	---------

Просмотры					
Сессии					
Посетители					
В среднем Online					
В среднем актив-ных Online					
Средняя дли-тельность (в мин.)					
Просмотров по-сетителей					

Рекомендации к выполнению.

Зайдите по указанному в ссылке адресу Статистика сайта Liveinternet.ru, откройте окно «Рейтинг сайтов» со списком сайтов и щелкните на иконку справа («Статистика») в строке интересующего вас сайта.

Как можно использовать полученные результаты в решении практических задач в области государственного и муниципального управления?

Критерии и шкала оценивания выполнения практических заданий к семинарским, практическим занятиям

Практические задания, выполненные в аудитории и/или дома, оцениваются по 4 бальной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно»:

- **5 баллов – «отлично»** - выставляется студенту, если практическое задание соответствует всем требованиям, предъявляемым к разработкам;

- **4 балла – «хорошо»** - выставляется студенту, если в выполненном задании допущены небольшие, отдельные ошибки.

- **3 балла – «удовлетворительно»** - выставляется студенту, если в выполненном задании допущены существенные ошибки.

- **2 балла - «не удовлетворительно»** - выставляется студенту, если выполненное задание не отвечает требованиям к разработкам, допущено много существенных ошибок.

Индивидуальное творческое задание в форме мультимедийной презентации

Разработать мультимедийную презентацию по результатам анализа актуальной социально-экономической или общественно-политической проблеме конкретного муниципального района Республики Башкортостан.

Структура презентации:

1. Общая характеристика рассматриваемого муниципального района.

2. Статистические ряды динамики показателей по данным официальной статистики по рассматриваемой социально-экономической или общественно-политической проблеме муниципального образования (согласно базы данных показателей муниципальных образований Федеральной службы государственной статистики

<http://www.gks.ru/dbscripts/munst/munst80/DBInet.cgi>).

3. Список сильных и слабых сторон муниципального района.

4. Уровень удовлетворенности населением деятельностью органов власти и управления.

5. Список актуальных проблем муниципального района.

6. Обоснование выбора для анализа одной актуальной социально-экономической или общественно-политической проблемы района.

7. Список самых популярных печатных периодических изданий в России, затраги-

вающих рассматриваемую актуальную социально-экономическую или общественно-политическую проблему (с использованием Атласа СМИ www.media-atlas.ru).

8. Основные характеристики печатных периодических изданий в России, посвященных рассматриваемой актуальной социально-экономической или общественно-политической проблеме.

9. Статистика ключевых слов на Яндексе (<http://wordstat.yandex.ru>) по проблематике (ключевым словам) рассматриваемой актуальной социально-экономической или общественно-политической проблеме:

- статистика запросов всего;
- статистика запросов с использованием десктопов;
- статистика запросов с использованием мобильных устройств;
- статистика запросов с использованием мобильных телефонов;
- статистика запросов с использованием планшетов;
- статистика запросов по регионам.

10. Счетчик Liveinternet (www.Liveinternet.ru/rating/ru) по проблематике (ключевым словам) актуальной социально-экономической или общественно-политической проблеме.

11. Счетчик компании Яндекс «Яндекс. Метрика» (<https://metrika.yandex.ru>) по проблематике (ключевым словам) актуальной социально-экономической или общественно-политической проблеме.

12. Счетчик компании Rambler' s Top 100 (URL: <http://top100.rambler.ru>) по проблематике (ключевым словам) актуальной социально-экономической или общественно-политической проблеме.

13. Счетчик компании Openstat (<http://www.openstat.ru/solutions/trends>) по проблематике (ключевым словам) актуальной социально-экономической или общественно-политической проблеме.

14. Общая характеристика закономерностей, выявленных в результате анализа данных, полученных по результатам анализа рассматриваемой социально-экономической или общественно-политической проблеме муниципального района.

15. Выводы по результатам исследования, полученные по результатам анализа рассматриваемой социально-экономической или общественно-политической проблеме муниципального района.

Студент выступает с докладом публично в аудитории с подготовленной презентацией в пакете Power Point, демонстрируя умение работать с мультимедиа. В среднем количество слайдов в презентации составляет 20-25 страниц.

В презентации выделяют два блока: оформление слайдов и представление информации на них (табл.). Для создания качественной презентации необходимо соблюдать ряд требований, предъявляемых к оформлению данных блоков.

Оформление слайдов мультимедийной презентации

<i>Характеристика</i>	<i>Требования</i>
Стиль	<ul style="list-style-type: none">- соблюдайте единый стиль оформления;- избегайте стилей, которые будут отвлекать от самой презентации;- вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текстом, иллюстрациями)
Фон	для фона предпочтительны холодные тона
Использование цвета	<ul style="list-style-type: none">- на одном слайде рекомендуется использовать не более трех цветов: один для фона, один для заголовка, один для текста;- для фона и текста используйте контрастные цвета;- обратите внимание на цвет гиперссылок (до и после использования)
Анимационные эффекты	<ul style="list-style-type: none">- используйте возможности компьютерной анимации для представления информации на слайде;- не стоит злоупотреблять различными анимационными эффектами, они не

	должны отвлекать внимание от содержания информации на слайде
Содержание информации	<ul style="list-style-type: none"> - используйте короткие слова и предложения; - минимизируйте количество предлогов, наречий, прилагательных; - заголовки должны привлекать внимание аудитории
Расположение информации на странице	<ul style="list-style-type: none"> - предпочтительно горизонтальное расположение информации; - наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана; - если на слайде располагается картинка, надпись должна располагаться под ней
Шрифты	<ul style="list-style-type: none"> - для заголовков – не менее 24; - для информации – не менее 18; - шрифты без засечек легче читать с большого расстояния. (<i>sans-serif, Arial, Verdana, Tahoma</i>); - нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации; - для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание; - нельзя злоупотреблять прописными буквами (они читаются хуже строчных)
Способы выделения информации	<p>Следует использовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рамки, границы, заливку; - штриховку, стрелки; - рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов
Объем информации	<ul style="list-style-type: none"> - не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов, определений; - наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде
Виды слайдов	<p>для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с текстом; - с таблицами; - с диаграммами

Критерии оценки творческого задания в форме мультимедийной презентации

Индивидуальные творческие задания в форме мультимедийной презентации оцениваются по 4 бальной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно»:

- 5 баллов – «отлично» - выставляется студенту, если задание соответствует всем требованиям, предъявляемым к разработкам, если автор четко, обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов работы, умеет работать с информационными источниками, задание содержит графики, таблицы, схемы, диаграммы, иллюстрации, работа сдана в срок, студент свободно ориентируется в терминологии, используемой в работе, студент может грамотно доложить о результатах исследования и ответить на вопросы;

- 4 балла – «хорошо» - выставляется студенту, если в выполненном задании допущены небольшие, отдельные ошибки, автор не достаточно четко, обоснованно и конкретно может выражать свое мнение по поводу основных аспектов работы, в недостаточной степени умеет работать с информационными источниками и мультимедиа, не может ответить на все дополнительные вопросы;

- 3 балла – «удовлетворительно» - выставляется студенту, если в выполненном задании допущены существенные ошибки, автор не может четко, обоснованно и конкретно выражать свое мнение по поводу основных аспектов работы, не умеет работать с информационными источниками и мультимедиа, студент плохо ориентируется в терминологии;

гии, используемой в работе, не может грамотно доложить о результатах исследования и ответить на вопросы;

- **2 балла** - «не удовлетворительно» - если а) работа не была сдана и защищена в срок; б) выставляется студенту, если выполненное задание не отвечает требованиям к работкам, допущено много существенных ошибок.

Экзаменационные билеты: описание

Экзамен является оценочным средством для всех этапов освоения компетенций.

Структура экзаменационного билета: билет состоит из двух теоретических вопросов, которые в совокупности охватывают все содержание дисциплины. Допуском к экзамену является наличие устных положительно оцененных ответов на семинарских занятиях, выполнение обязательных практических заданий (см. темы семинарских занятий) на положительную оценку.

Вопросы для экзамена

1. Структура органов государственной власти в России.
2. Характеристика государственных органов управления.
3. Система и полномочия органов местного самоуправления в Российской Федерации.
4. Вопросы местного значения.
5. Социально-политический паспорт территории: особенности информационно-аналитической работы в органах местного самоуправления (городских округов и муниципальных районов).
6. Понятия информации, информатизации, информационной технологии.
7. Основные задачи государственной политики в области информатизации государственной службы.
8. Правовое регулирование создания информации и информационного оборота.
9. Государственная политика в области информатизации государственной службы.
10. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 гг.
11. Концепция управления государственными информационными ресурсами.
12. Концепции региональной информатизации.
13. Проблемы и перспективы информатизации государственной службы в Российской Федерации.
14. Роль и место информационных технологий в современном государственном и муниципальном управлении.
15. Современные технологии информационно-аналитической работы в государственном и муниципальном управлении.
16. Использование Интернет в государственном и муниципальном управлении. Функции Интернета в государственном и муниципальном управлении.
17. Понятие информационной системы. Информационные системы в государственном и муниципальном управлении: общая характеристика. Информационные системы органов государственной власти. Реестр информационных систем органов государственной власти.
18. Электронное правительство. Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2010–2020 годы)». Цель проекта «Электронная Россия». Концепция «электронного правительства» и вопросы ее практического внедрения.
19. Понятие территориальной информационной системы. Общие принципы создания информационной системы города и области (края, республики).

20. Классификация направлений информатизации муниципального управления. Структура и задачи муниципального Интернет-портала.
21. Ситуационные центры. Определение ситуационного центра. Классификация ситуационных центров. Структура и состав ситуационных центров.
22. Понятие компьютерной сети и социальной сети. Виды компьютерных и социальных сетей. Основные топологии компьютерных сетей. Использование социальных сетей в государственном и муниципальном управлении.
23. Методы и средства защиты информации в информационных системах органов государственного управления и местного самоуправления.
24. Государственная и муниципальная статистика. Информационная система и базы данных Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации (Росстата). Проблемы и ограничения официальной статистики.
25. Справочно-правовые системы: возможности и ограничения как источника информации.
26. Результаты готовых исследований как источник информации в информационно-аналитической работе в системе государственного и муниципального управления.
27. СМИ как пространство взаимодействия органов государственного и муниципального управления и общественности.
28. Специфика СМИ как источника информации. Законодательство о СМИ, требования к распространению информации в СМИ, ответственность редакции.
29. Ограничения массмедиа как источника информации.
30. Использование медиаизмерений в информационно-аналитической работе в государственном и муниципальном управлении.

Образец экзаменационного билета

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Башкирский государственный университет»
Факультет философии и социологии
Кафедра социологии и работы с молодежью

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ 1

по дисциплине «Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении»

Направление/Специальность: социология
Профиль/Программа/Специализация: Социология коммуникаций

1. Структура органов государственной власти в России.
2. Использование медиаизмерений в информационно-аналитической работе в государственном и муниципальном управлении.

Утверждено на заседании кафедры _____, протокол № _____
(дата)
Заведующий кафедрой _____
(подпись) (Ф.И.О)

Критерии и шкала оценивания ответа на экзамене

Наличие положительно оцененных ответов на семинарских и практических занятиях учитывается при выставлении экзаменационной оценки.

Шкала и критерии оценивания ответов на экзамене:

- **5 баллов – «отлично»** - выставляется студенту, если его ответ полный, развернутый, освещены все аспекты вопросов экзаменационного билета, студент свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы;

- **4 балла – «хорошо»** - выставляется студенту, если его ответ относительно полный, развернутый, освещены все главные аспекты вопросов экзаменационного билета, студент свободно владеет материалом, отвечает на дополнительные вопросы, при этом в ответе имеются отдельные неточности;

- **3 балла – «удовлетворительно»** - выставляется студенту, если его ответ не полный, освещены не все аспекты вопросов экзаменационного билета, или один вопрос билета не освещен совсем, студент не владеет свободно материалом, не отвечает на все дополнительные вопросы;

- **2 балла – «не удовлетворительно»** - выставляется студенту, если его ответ не раскрывает содержание вопросов экзаменационного билета, студент не ориентируется в понятиях, не отвечает на дополнительные вопросы. Два балла выставляется также, если студент не готов к ответу на вопросы, отказывается отвечать.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1.Вотинцева О.Н. Информационная политика органов власти: проблемы формирования и реализации [Электронный ресурс] : монография / О.Н. Вотинцева, С.В. Лагунова, А.М. Тамицкий. - Электрон. дан. - Архангельск : САФУ, 2015. - 79 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/96634>.

2.Арутюнян Р. Э. Общественный контроль в системе органов государственного управления: учебное пособие [Электронный ресурс] / Москва:Директ-Медиа,2014. -177с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=235645.

3.Жуковский О.И. Информационные технологии и анализ данных [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.И. Жуковский. - Электрон. дан. - Москва : ТУСУР, 2014. - 130 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/110351>

4.Малышева,Е.Г. Методология и методы медиаисследований [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Г. Малышева, О.С. Рогалева. - Электрон. дан. - Омск : ОмГУ, 2017. - 132 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/101794> .

Дополнительная литература

1. Основы органов государственной власти России: учебное пособие [Электронный ресурс] / Москва:Юнити-Дана,2015. -479с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=116628.
2. Кабашов С. Ю.. Местное самоуправление в Российской Федерации: учебное пособие [Электронный ресурс] / Москва:Издательство «Флинта»,2017. -353с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=54558.
3. Жуковский О.И. Информационные технологии и анализ данных [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.И. Жуковский. — Электрон. дан. - Москва : ТУСУР, 2014. — 130 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/110351>.
4. Тард Г. Общественное мнение и толпа [Электронный ресурс] / Г. Тард. — Электрон. дан. - Санкт-Петербург: Лань, 2014. - 91 с.- Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/47049>.
5. Шарков Ф.И. Теория и практика массовой информации как фундаментальное направление коммуникологии: Монография [Электронный ресурс] / Ф.И. Шарков, В.В. Силкин ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - Электрон. дан. -, 2018. - 304 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/110758>.
6. Мягков А.Ю. Правда и ложь в социологических опросах. Методы измерения и контроля [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Ю. Мягков. - Электрон. дан. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 236 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/105182>.
7. Сидоров А. А. Исследование социально-экономических и политических процессов: учебное пособие [Электронный ресурс] / Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники,2015. -266 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=480909.
8. Мамедова Н. А.. Управление общественными отношениями: Учебно-методический комплекс [Электронный ресурс] / Москва: Евразийский открытый институт, 2011. -91с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90760.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Административно-управленческий портал – <http://www.aup.ru>.
2. Архив Межуниверситетского Консорциума политических и социальных исследований (Interuniversity Consortium for Political and Social Research (ICPSR)) – <http://www.icpsr.umich.edu>.
3. Единый архив экономических и социологических данных ГУ-ВШЭ – <http://sophist.hse.ru>.
4. Официальный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» – <http://ecsocman.hse.ru>.
5. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики <http://www.gks.ru/>
6. Сайт <http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm> Журнал «Социологические исследования»
7. Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) <https://wciom.ru/>.
8. Сервер информационных технологий (аналитическая информация) www.citforum.ru.
9. Интернет-университет информационных технологий www.intuit.ru.
10. Журнал «Вестник общественного мнения» Режим доступа: <http://www.levada.ru/zhurnal> .
11. Журнал «Социологические исследования». Режим доступа:

<http://www.isras.ru/socis.htm>.

12. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». <http://www.consultant.ru>.
13. Официальный Интернет-портал правовой информации : Государственная система правовой информации. – Электрон. дан. – Режим доступа : www.pravo.gov.ru.
14. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации <https://digital.gov.ru/ru/>
15. Портал «Открытие данные России» <http://data.gov.ru/>
16. Портал методической поддержки ГАС «Управление» - <http://gasu2.ru>.
17. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» договор с ООО «Нексмедия» №587 от 29.07.2015.
18. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» договор с ООО «Лань» №586 от 01.08.2016, соглашение № 16/17 от 28.08.17 г
19. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online», договор на пакет издательства горячая линия –Телеком на платформе ЭБС УБО между БашГУ и «Нексмедия» №327 №327 от 01.04.2018.
20. Электронный каталог Библиотеки БашГУ – <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

Программное обеспечение:

1. Права на программы для ЭВМ операционная система для персонального компьютера Win SL 8 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine.
Права на программы для ЭВМ обновление операционной системы для персонального компьютера Windows Professional 8 Russian Upgrade OLP NL Academic Edition.
Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. Программа для ЭВМ Office Standard 2013 Russian OLP NL AcademicEdition. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.
3. Права на использование программного обеспечения Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный, продление подписки на 1 год. Договор №31806820398 от 17.09.2018.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса необходимо мультимедийное оборудование, доступ к сети Интернет, к электронным библиотечным системам, к справочным системам.

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
1.учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 309 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), 2.учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 309 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), 3. учебная аудитория для проведения групповых и	Аудитория № 309 Учебная мебель, доска. Аудитория № 419 лаборатория ИТ Учебная мебель, шкафы, моноблоки МоноблокLenovoThinkCentreAll-in-One 2048MB 320GB, инв. номер 41013400000704-41013400000718 (15 штук). Аудитория № 421 лаборатория ИТ	1.Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные. 2.Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные. 3.Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle). GNU General Public License. 4. Windows 10. Предустановленная. Договор № 004 от 19.03.2019 г. Лицензии – Бессрочная.

<p>индивидуальных консультаций: аудитория № 419 Лаборатория ИТ (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 Лаборатория ИТ (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 309 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), 4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 419 Лаборатория ИТ (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 Лаборатория ИТ (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 309 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), 5.помещения для самостоятельной работы: читальный зал № 5 (гуманитарный корпус, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4). 6. помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: аудитория № 305 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)</p>	<p>Учебная мебель, доска, мультимеди-проектор BenQ MX 660, экран настенный Classic Norma 244*183. Компьютер в сборе (Системный блок Power Cool/ Core i3-8100(3.6)/ 8 Gb/HDD 1 Tb/DVD-RW/450W/ Win 10 Pro/Кл-ра USB/ Мышь USB/ LCD Монитор 21,5”) (16 шт.)</p> <p>Читальный зал № 5 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, МоноблокIRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p>Аудитория № 305 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, орг. техника.</p>	
--	--	--

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **«Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении»**
на 2 семестр обучения

очная форма обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекции: к.с.н., доцент Гайфуллин А.Ю.

Практические занятия: к.с.н., доцент Гайфуллин А.Ю

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	5 / 180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	39,2
лекций	16
практических/ семинарских	22
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	97
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	43,8

1	Тема, содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	Лек.	Пр/Сем	Лаб.раб.	СРС			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Тема 1. Структура органов государственной власти в России. Органы государственного и муниципального управления.	28	2	4	-	22	Литература к теме 1 (см.раздел «Вопросы для индивидуального опроса на семинарских, практических занятиях»)	Вопросы темы 1, подготовка к опросу, подготовка к выполнению практических заданий к теме	Индивидуальный опрос, практические задания
2	Тема 2. Информатизация государственного и муниципального управления.	28	4	2	-	22	Литература к теме 2 (см.раздел «Вопросы для индивидуального опроса на семинарских, практических занятиях»)	Вопросы темы 2, подготовка к опросу, подготовка к выполнению практических заданий к теме	Индивидуальный опрос, практические задания
2	Тема 3. Технологии информационно-аналитической работы в государственном и муниципальном управлении.	46	4	6	-	36	Литература к теме 3 (см.раздел «Вопросы для индивидуального опроса на семинарских, практических занятиях»)	Вопросы темы 3, подготовка к опросу, подготовка к выполнению практических заданий к теме	Индивидуальный опрос, практические задания
4	Тема 4. Источники информации в информационно-аналитической работе в системе государственного и муниципального управления.	40	4	4	-	32	Литература к теме 4 (см.раздел «Вопросы для индивидуального опроса на семинарских, практических занятиях»)	Вопросы темы 4, подготовка к опросу, подготовка к выполнению практических заданий к теме	Индивидуальный опрос, практические задания
5	Тема 5. Роль СМИ в информационно-аналитической работе органов государственного и муниципального управления.	38	2	6	-	30	Литература к теме 5 (см.раздел «Вопросы для индивидуального опроса на семинарских, практических занятиях»)	Вопросы темы 5, подготовка к опросу, подготовка к выполнению практических заданий к теме, подготовка результатов анализа социологических данных в форме презентации	Индивидуальный опрос, практические задания, защита творческого задания в форме мультимедийной презентации
Всего часов		180	16	22	-	142			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины **«Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении»**
на 4 семестр

заочная форма обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекции: к.с.н., доцент Гайфуллин А.Ю.

Практические занятия: к.с.н., доцент Гайфуллин А.Ю

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	5 / 180
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	31,7
лекций	10
практических/ семинарских	20
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	141,7
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	6,6

Форма контроля: экзамен в 4 семестре.

1	2	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		3	4	5	6	7			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Тема 1. Структура органов государственной власти в России. Органы государственного и муниципального управления.	28	2	4	-	22	Литература к теме 1 (см.раздел «Вопросы для индивидуального опроса на семинарских, практических занятиях»)	Вопросы темы 1, подготовка к опросу, подготовка к выполнению практических заданий к теме	Индивидуальный опрос, практические задания
2	Тема 2. Информатизация государственного и муниципального управления.	28	2	2	-	24	Литература к теме 2 (см.раздел «Вопросы для индивидуального опроса на семинарских, практических занятиях»)	Вопросы темы 2, подготовка к опросу, подготовка к выполнению практических заданий к теме	Индивидуальный опрос, практические задания
2	Тема 3. Технологии информационно-аналитической работы в государственном и муниципальном управлении.	46	2	6	-	38	Литература к теме 3 (см.раздел «Вопросы для индивидуального опроса на семинарских, практических занятиях»)	Вопросы темы 3, подготовка к опросу, подготовка к выполнению практических заданий к теме	Индивидуальный опрос, практические задания
4	Тема 4. Источники информации в информационно-аналитической работе в системе государственного и муниципального управления.	40	2	4	-	34	Литература к теме 4 (см.раздел «Вопросы для индивидуального опроса на семинарских, практических занятиях»)	Вопросы темы 4, подготовка к опросу, подготовка к выполнению практических заданий к теме	Индивидуальный опрос, практические задания
5	Тема 5. Роль СМИ в информационно-аналитической работе органов государственного и муниципального управления.	38	2	4	-	32	Литература к теме 5 (см.раздел «Вопросы для индивидуального опроса на семинарских, практических занятиях»)	Вопросы темы 5, подготовка к опросу, подготовка к выполнению практических заданий к теме, подготовка результатов анализа социологических данных в форме презентации	Индивидуальный опрос, практические задания, защита творческого задания в форме мультимедийной презентации
Всего часов		180	10	20	-	150			