



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено: на заседании кафедры протокол от «17» июня 2017 г. №10 Зав. кафедрой  /Шайхисламов Р.Б.	Согласовано: Председатель УМК факультета /института  / Хабибуллина З.Н.
---	--

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**КОНСАЛТИНГОВЫЙ СЕРВИС**

(наименование дисциплины)  
Дисциплины по выбору (Б1.В.ДВ.04.02)

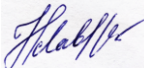
(Цикл дисциплины и его часть (базовая, вариативная, дисциплина по выбору))

программа магистратуры

Направление подготовки (специальность)  
39.04.01 – Социология

Направленность (профиль) подготовки  
Социология управления

Квалификация  
**магистр**

Разработчик (составитель) доцент, кандидат социологических наук, доцент (должность, ученая степень, ученое звание)	 / <b>Лавренюк Н.М.</b> (подпись, Фамилия И.О.)
--	---

Для приема 2017 года

Уфа 2017 г.

Составитель: Лавренюк Наталья Михайловна, к.соц.н., доцент кафедры социологии и работы с молодежью

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры социологии и работы с молодежью, протокол от «17» июня 2017 г. № 10.

Заведующий кафедрой



Р.Б. Шайхисламов

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины (модуля), приняты на заседании кафедры социологии и работы с молодежью: обновлена рекомендованная литература, список вопросов для аттестации по итогам дисциплины, протокол от «16» июня 2018 г. № 10.

Зав. кафедрой  / Р.Б. Шайхисламов

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины (модуля), приняты на заседании кафедры социологии и работы с молодежью: обновлена рекомендованная литература, список вопросов для аттестации по итогам дисциплины, программное обеспечение, протокол от «22» апреля 2019 г. № 8.

Зав. кафедрой  / Р.Б. Шайхисламов

## **Список документов и материалов**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
4. Фонд оценочных средств по дисциплине
  - 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
  - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
  - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
  - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	об использовании углубленных специализированных теоретических знаний, практических навыков и умениях для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем магистратуры-социологией управления)	способность использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем магистратуры) (ПК-11)	
	современных методах сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем магистратуры - социологией управления)) для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	способность свободно пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем магистратуры) для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-12)	
Умения	использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем магистратуры-социологией управления)	способность использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем магистратуры) (ПК-11)	
	свободно пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем магистратуры-социологией управления) для постановки и решения организационно-управленческих	способность свободно пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем магистратуры) для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за	

	задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-12)	
Владения (навыки / опыт деятельности)	опыт использования углубленных специализированных теоретических знаний, практических навыков и умений для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем магистратуры-социологией управления)	способность использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем магистратуры) (ПК-11)	
	навыки пользования современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем магистратуры-социологией управления) для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	способность свободно пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем магистратуры) для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-12)	

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Консалтинговый сервис» (Б1.В.ДВ.04.02) относится к дисциплинам по выбору. Дисциплина изучается на 2-м курсе в 3-м семестре.

Цель учебной дисциплины – систематизация знаний и формирование навыков и умений в сфере консалтингового сервиса в рамках предметной области социологии управления.

## 3 Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении 3.1.

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**ПК-11:** способностью использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем магистратуры)

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень) Пороговый	Знать: специализированные теоретические знания по предметной области технологий управленческого консультирования для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем магистратуры - социологией управления)	Не способен к организации научных и научно-прикладных исследований, аналитической деятельности в сфере социологии управления	Способен к организации научных и научно-прикладных исследований, аналитической деятельности в сфере социологии управления
Второй этап (уровень) Базовый	Уметь: использовать специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем магистратуры - социологией управления)	Не способен к организации научных и научно-прикладных исследований, экспертной, аналитической деятельности в сфере социологии управления	Способен к организации научных и научно-прикладных исследований, экспертной, аналитической деятельности в сфере социологии управления
Третий этап (уровень) Продвинутый	Владеть: навыками использования углубленных специализированных теоретических знаний, практических навыков и умений для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и	Не способен к организации научных и научно-прикладных исследований, экспертной, аналитической, консалтинговой деятельности в сфере социологии управления	Способен к организации научных и научно-прикладных исследований, экспертной, аналитической, консалтинговой деятельности в сфере социологии управления

	консалтинговой деятельности в сфере социологии управления		
--	---	--	--

**ПК-12:** способность свободно пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем магистратуры)

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень) Пороговый	Знать: современные методы сбора, обработки комплексной социальной информации (в соответствии с профилем магистратуры в сфере социологии управления ) для постановки и решения организационно-управленческих задач	Не способен пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации в социологии управления для постановки и решения организационно-управленческих задач	Способен пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации в социологии управления для постановки и решения организационно-управленческих задач
Второй этап (уровень) Базовый	Уметь: применять современные методы сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем магистратуры – социологией управления) для постановки и решения организационно-управленческих задач	Не умеет пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем магистратуры – социологией управления) для постановки и решения организационно-управленческих задач	Умеет пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем магистратуры – социологией управления) для постановки и решения организационно-управленческих задач
Третий этап (уровень) Продвинутый	Владеть: современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем магистратуры – социологией управления) для постановки и решения организационно-	Не владеет свободно современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с	Способен свободно пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в

	управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	профилем магистратуры – социологией управления) для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	соответствии с профилем магистратуры – социологией управления) для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности
--	--	--	---

Критериями оценивания является 5-балльная система оценки. Баллы выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения тем в плане дисциплины (для зачета необходима демонстрация как теоретических знаний, так и практических навыков и умений). К сдаче зачета допускаются магистранты, выполнившие предложенные задания (см. 4.2). Зачет выставляется в случае подтверждения владения компетенциями.

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	использования углубленных специализированных теоретических знаний, практических навыков и умений для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем магистратуры – социологией управления)	способность использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем магистратуры) (ПК-11)	Устный индивидуальный / групповой опрос
	пользования современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем магистратуры – социологией управления)	способность свободно пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем магистратуры) для постановки и решения организационно-	Устный индивидуальный / групповой опрос



		управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-12)	
2-й этап Умения	использования углубленных специализированных теоретических знаний, практических навыков и умений для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем магистратуры – социологией управления)	способность использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем магистратуры) (ПК-11)	Устный индивидуальный / групповой опрос,
	Пользования современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем магистратуры – социологией управления) для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности	способность свободно пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем магистратуры) для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-12)	Устный индивидуальный / групповой опрос, практическое задание, защита практической работы, творческое задание (презентация, доклад), контрольная работа
3-й этап Владения навыками	навыками использования углубленных специализированных теоретических знаний, практических навыков и умений для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем магистратуры – социологией управления)	способность использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем магистратуры) (ПК-11)	Устный индивидуальный / групповой опрос, контрольная работа

	<p>навыками использования углубленных специализированных теоретических знаний, практических навыков и умений для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем магистратуры – социологией управления)</p>	<p>способность свободно пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем магистратуры) для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-12)</p>	<p>Устный индивидуальный / групповой опрос, практическое задание, защита практической работы, творческое задание (презентация, доклад), контрольная работа</p>
--	---	---	--

### **Устный индивидуальный опрос**

Устный индивидуальный опрос проводится после изучения новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации.

Магистрант излагает содержание вопроса изученной темы. Примеры вопросов к семинару (более подробно см. содержание заданий 1-5):

1. Консалтинговый сервис как социальный институт.
2. Институционализация консалтингового сервиса.
3. Развитие современного консалтингового сервиса за рубежом.
4. Развитие современного консалтингового сервиса в России.
5. Развитие консалтингового сервиса в Республике Башкортостан.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется, если точно используется специализированная терминология, показано уверенное владение лекционным и дополнительным материалом;

- 4 балла выставляется, когда допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;

- 3 балла выставляется, когда нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

Тематические задания:

### **Задание 1**

#### **СЗ №1. «Консалтинговый сервис» как социальный институт**

1. Консалтинговый сервис как социальный институт.
2. Институционализация консалтингового сервиса.
3. Развитие современного консалтингового сервиса за рубежом.
4. Развитие современного консалтингового сервиса в России.
5. Развитие консалтингового сервиса в Республике Башкортостан.

### **Задание 2**

### **СЗ № 2. Консалтинговый сервис на рынке деловых услуг**

1. Консалтинговый сервис как вид деловых услуг.
2. Рынок деловых управленческих услуг.
3. Структура рынка услуг консалтингового сервиса.
4. Сервис консалтингового сервиса.

### **Задание 3**

#### **СЗ № 3. Сервис-консалтинг в области управления человеческими ресурсами**

1. Маркетинговый сервис-консалтинг деловых человеческих ресурсов.
2. Сервис-консалтинг найма персонала.
3. Сервис-консалтинг ротации персонала.
4. Сервис-консалтинг оценки персонала.
5. Сервис-консалтинг обучения персонала.
6. Сервис-консалтинг высвобождения персонала.

### **Задание 4**

#### **СЗ № 4. Сервис-консалтинг в области управленческого консультирования**

1. Индивидуальный, групповой и организационный сервис-консалтинг в управлении.
2. Экспертный сервис-консалтинг в управлении.
3. Процессный сервис-консалтинг в управлении.
4. Обучающий сервис-консалтинг в управлении.
5. Сервис-консалтинг управления организациями в сфере управленческого консультирования.

### **Задание 5**

#### **СЗ № 5. Перспективные направления развития сервис-консалтинга**

1. Перспективные направления развития сервис-консалтинга за рубежом.
2. Перспективные направления развития сервис-консалтинга в России.
3. Перспективные направления развития сервис-консалтинга в Башкортостане.
4. Ограничения в развитии сервис-консалтинга.
5. Аудит сервис консалтинга (программа-практикум)

**Контрольная работа**, как средство проверки умений применять полученные знания, проводится для оценки результатов рассмотренных вопросов. Состоит выборочно из перечисленных вопросов для обсуждения, а также кейсовых кейсов, которые по выбору тем заданий разрабатываются магистрантами.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется магистранту, если работа выполнена в полном объеме и изложена грамотным языком в определенной логической последовательности с точным использованием специализированной терминологии; показано уверенное владение нормативной базой;

- 4 балла выставляется магистранту, если работа выполнена в полном объеме, но имеет один из недостатков:

в работе допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа;

нет определенной логической последовательности, неточно используется специализированная терминология;

- 3 баллов выставляется магистранту, если работа выполнена неполно, не показано общее понимание вопроса, имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, при знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков.

### Типовые вопросы к зачету

- Консалтинговый сервис как отрасль научных знаний.
- Консалтинговый сервис как вид деловых услуг.
- Рынок деловых управленческих услуг.
- Структура рынка услуг консалтингового сервиса.
- Сервис консалтингового сервиса.
- Маркетинговый сервис-консалтинг деловых человеческих ресурсов.
- Сервис-консалтинг найма персонала.
- Сервис-консалтинг ротации персонала.
- Перспективные направления развития сервис-консалтинга в Башкортостане.
- Ограничения в развитии сервис-консалтинга.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная литература:

1. **Лабутин, К.М.** Управленческое консультирование: менеджмент-консалтинг [Электронный ресурс] / Лабутин К. М. — М. : Лаборатория книги, 2010 .— 96 с.

Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— <URL:<http://www.biblioclub.ru/book/88750/>>.

2. **Васильев, Г.А.** Управленческое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.А. Васильев, Е. М. Деева .— М. : Юнити-Дана, 2015 .— 255 с. — (Профессиональный учебник: Менеджмент) .

Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 5-238-00717-5 .— <URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114560&sr=1>>.

3. **Блинов, А. О.** Управленческое консультирование [Электронный ресурс] [учебник] / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников .— Москва : Дашков и К°, 2014 .— 212 с. — (Учебные издания для магистров) .

Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 978-5-394-02052-0 .— <URL:[http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=135375&sr=1](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=135375&sr=1)

4.Герасимов, Д.С. Жизненный цикл инноваций: модели и технологии управления в российских условиях [Электронный ресурс] : монография / Д.С. Герасимов, А.И. Шинкевич, М.В. Леонова. — Электрон. дан. — Казань : КНИТУ, 2017. — 140 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/102118>

### **Дополнительная литература**

1.Граничин, О.Н. Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.Н. Граничин, В.И. Кияев. — Электрон. дан. — Москва : , 2016. — 400 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/100598>.

2.Апенько, С.Н. Формирование и оценка профессиональных компетенций специалистов по управленческому консультированию [Электронный ресурс] : монография / С.Н. Апенько, Ж.А. Макарова, О.В. Попова. — Электрон. дан. — Омск : ОмГУ, 2014. — 224 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/61908>

## **5.2 ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ» И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Ресурсы сети «Интернет»:**

1. Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал», договор с ООО «Библиотех».
2. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
- 3.Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
- 4.Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
- 5.Научная электронная библиотека - [elibrary.ru](http://elibrary.ru) (доступ к электронным научным журналам) - [https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)

### **Программное обеспечение:**

- 1.Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные.
- 2.Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные.
- 3.Windows 10. Договор № 004 от 19.03.2019 г. Лицензии – Предусмотренная. Бессрочная.

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Ее содержание представлено в локальной сети вуза. Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам в Интернет-центре и читальных залах библиотеки Башкирского государственного университета.

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
<p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> аудитория № 315 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4)</p> <p><b>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> аудитория № 315 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4)</p> <p><b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций,</b> аудитория № 309 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 310 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп.4),</p> <p><b>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> Аудитория № 419 Лаборатория ИТ (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4).</p> <p><b>5. помещения для самостоятельной работы:</b> читальный зал № 5 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)</p>	<p><b>Аудитория № 315</b> Учебная мебель, доска.</p> <p><b>Аудитория № 309</b> Учебная мебель, доска.</p> <p><b>Аудитория № 310</b> Учебная мебель, доска.</p> <p><b>Аудитория № 419</b> <b>Лаборатория ИТ</b> Учебная мебель, шкафы, моноблоки Моноблок Lenovo Think Centre All-in-One 2048MB 320GB, (15 штук).</p> <p><b>Читальный зал № 5</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, МоноблокIRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p>	<p>1.Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные.</p> <p>2.Microsoft Office Standard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные.</p> <p>3.Windows 10. Договор № 004 от 19.03.2019 г. Лицензии – Предустановленная. Бессрочная.</p>

Приложение 3.1  
МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
дисциплины консалтинговый сервис на 3 семестр  
Очная форма обучения

Рабочую программу осуществляют:

Лекции: доцент Н.М. Лавренюк

Практические занятия: доцент Н.М. Лавренюк

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2 ЗЕТ/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	22,2
Лекций	10
практических/ семинарских	12
Лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	49,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	0

Форма(ы) контроля:

Зачет в 3 семестре

1	Тема и содержание Очная форма обучения	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/СЗ	СР	Др			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	«Консалтинговый сервис» как специфическая отрасль научного знания и учебная дисциплина	14	2	2	10	0	О 1-3	Задание № 1 (см. содержание в п. 4.2)	Оценка активности участия в обсуждении лекционного материала
2	Консалтинговый сервис на рынке деловых услуг.	14	2	2	10	0	О 1-4	Задание № 2 (см. содержание в п. 4.2)	Оценка выполнения практического задания
3	Сервис- консалтинг в области управления человеческими ресурсами.	14	2	2	10	0	О 1-4, Д	Задание № 3 (см. содержание в п. 4.2)	Оценка выступлений и ответов студентов
4	Сервис- консалтинг в управленческом консультировании.	14	2	2	10	0	О 1-2, Д	Задание № 4 (см. содержание в п. 4.2)	Оценка ответов
5	Перспективные направления развития сервис- консалтинга.	16	2	4	9,8	0,2	О 1-5, Д	Задание № 5 (см. содержание в п. 4.2)	Оценка выполнения практического задания
	Всего часов:	72	10	12	49,8	0,2			зачет