


+
МИНОБРНАУКИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:
на заседании кафедры социологии и
работы с молодежью
протокол № 10 от «16» июня 2018 г.
Заведующий кафедрой
 /Шайхисламов Р.Б.

Согласовано:
Председатель УМК факультета
философии и социологии

 /Хабибуллина З.Н.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Исследования в социальном управлении

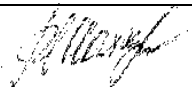
Дисциплина вариативной части

Программа магистратуры

Направление подготовки
39.04.01 Социология

Направленность подготовки
Социология управления

Квалификация выпускника
магистр

Разработчик (составитель) доцент кафедры социологи и работы с молодежью, к.социол.н., доцент	 / Шаяхметова Р.Р.
--	--

Для приема: 2018
Уфа – 2018

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры социологии и работы с молодежью: обновлено содержание изучаемых тем, обновлено содержание вопросов к зачету, расширен список тем эссе, пересмотрены и обновлены тестовые задания, пересмотрен список литературы, протокол от 16.06.2018 г. №10.

Заведующий кафедрой



/ Шайхисламов Р.Б.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины (модуля), приняты на заседании кафедры социологии и работы с молодежью: обновлена рекомендованная литература, список вопросов для аттестации по итогам дисциплины, программное обеспечение, протокол от «22» апреля 2019 г. № 8.

Заведующий кафедрой



/ Шайхисламов Р.Б.

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	6
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	9
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	17
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	17
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	17
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	18
7. Приложение 1. Содержание рабочей программы	19

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
(с ориентацией на карты компетенций)

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Знать основные виды исследования и их роль в научной и практической деятельности человека с учетом социальной и этической ответственности за принятые решения	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)	
	Знать процесс исследования систем социального управления, используя творческий потенциал	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3)	
	Знать теории, модели, методы исследования систем социального управления, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования систем социального управления	способностью осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования (ПК-3)	
Умения	Уметь работать с фактами в исследованиях систем социального управления и нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)	
	Уметь планировать и организовывать процесс исследования систем социального управления, используя творческий потенциал	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3)	
	Уметь применять теории, модели, методы исследования систем социального управления, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования систем социального управления	способностью осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования (ПК-3)	
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владеть навыками работы с фактами в исследованиях систем социального управления и нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)	
	Владеть навыками планирования и организации исследования систем социального управления, используя	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого	

	творческий потенциал	потенциала (ОК-3)	
	Владеть методами исследования систем социального управления и навыками разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования систем социального управления	способностью осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования (ПК-3)	

2. Цель и место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Исследования в социальном управлении» относится к дисциплинам вариативной части. Дисциплина изучается на 1-ом году обучения во 2 семестре.

Целью освоения дисциплины «Исследования в социальном управлении» является обобщение знаний студента по возможным методам научного исследования систем управления, включая выявление проблем и путей их разрешения.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Философия и методология социальных наук», «Современные социологические теории-2», «Управленческие решения». Также необходимо изучать предмет во взаимосвязи со следующими дисциплинами: «Социальное прогнозирование и моделирование в социологических исследованиях», «Организация социологического исследования в социальном управлении».

Изучение дисциплины «Исследования в социальном управлении» невозможно без прохождения практики по получению первичных профессиональных умений и навыков согласно учебному плану на 1 году обучения.

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

Содержание рабочей программы представлено в Приложении №1.

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) «Исследования в социальном управлении» составляет 2 зачетные единицы, 72 часа, из них:

для **очной формы** обучения: лекций - 10, практических занятий - 12, ФКР – 0,2, самостоятельная работа студентов – 49,8, контроль – 0; контактная нагрузка – 22,2.

4.

Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции - готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знать основные виды исследования и их роль в научной и практической деятельности человека с учетом социальной и этической ответственности за принятые решения	Не знает основные виды исследования и их роль в научной и практической деятельности человека с учетом социальной и этической ответственности за принятые решения	Знает основные виды исследования и их роль в научной и практической деятельности человека с учетом социальной и этической ответственности за принятые решения
Второй этап (уровень)	Уметь работать с фактами в исследованиях систем социального управления и нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Не умеет работать с фактами в исследованиях систем социального управления и нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Умеет работать с фактами в исследованиях систем социального управления и нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
Третий этап (уровень)	Владеть навыками работы с фактами в исследованиях систем социального управления и нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Не владеет навыками работы с фактами в исследованиях систем социального управления и нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Владеет навыками работы с фактами в исследованиях систем социального управления и нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

Код и формулировка компетенции - готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3)

Этап (уровень) освоения компетенц ии	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знать процесс исследования систем социального управления, используя творческий потенциал	Не знает процесс исследования систем социального управления, используя творческий потенциал	Знает процесс исследования систем социального управления, используя творческий потенциал
Второй этап (уровень)	Уметь планировать и организовывать процесс исследования систем социального управления, используя творческий потенциал	Не умеет планировать и организовывать процесс исследования систем социального управления, используя творческий потенциал	Умеет планировать и организовывать процесс исследования систем социального управления, используя творческий потенциал
Третий этап (уровень)	Владеть навыками планирования и организации исследования систем социального управления, используя творческий потенциал	Не владеет навыками планирования и организации исследования систем социального управления, используя творческий потенциал	Владеет навыками планирования и организации исследования систем социального управления, используя творческий потенциал

Код и формулировка компетенции - способность осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования (ПК-3)

Этап (уровень) освоения компетенц ии	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знать теории, модели, методы исследования систем социального управления, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования систем социального управления	Не знает теории, модели, методы исследования систем социального управления, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования систем социального управления	Знает теории, модели, методы исследования систем социального управления, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования систем социального управления

Второй этап (уровень)	Уметь применять теории, модели, методы исследования систем социального управления, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования систем социального управления	Не умеет применять теории, модели, методы исследования систем социального управления, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования систем социального управления	Умеет применять теории, модели, методы исследования систем социального управления, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования систем социального управления
Третий этап (уровень)	Владеть методами исследования систем социального управления и навыками разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования систем социального управления	Не владеет методами исследования систем социального управления и навыками разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования систем социального управления	Владеет методами исследования систем социального управления и навыками разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования систем социального управления

Выше представлена таблица для формы промежуточного контроля – зачета.

Критериями оценивания на очной форме обучения является оценка (зачтено/ не зачтено), которая выставляется преподавателем за ответы студентов на зачете. Студенту задаются три вопроса.

Шкала оценивания на зачете:

- «зачтено» - выставляется студенту, если его ответ достаточно полный, освещены все аспекты вопросов, по которым студент отвечает, студент владеет свободно материалом.
- «не зачтено» - выставляется студенту, если его ответ не раскрывает вопросы, по которым он отвечает, студент не ориентируется в понятиях. Не зачтено выставляется также, если студент не готов к ответу на вопросы, отказывается отвечать.

4.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Формируемая компетенция (с указанием кода)	Оценочные средства
1-ый этап Знания	Знать основные виды исследования и их роль в научной и практической деятельности человека с учетом социальной и этической ответственности за принятые решения	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)	устный опрос, доклад, эссе, тестирование
	Знать процесс исследования систем социального управления, используя творческий потенциал	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3)	
	Знать теории, модели, методы исследования систем социального управления, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования систем социального управления	способность осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования (ПК-3)	
Умения	Уметь работать с фактами в исследованиях систем социального управления и нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)	устный опрос, доклад, эссе, тестирование
	Уметь планировать и организовывать процесс исследования систем социального управления, используя творческий потенциал	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3)	
	Уметь применять теории, модели, методы исследования систем социального управления, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач	способность осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования (ПК-3)	

	исследования систем социального управления		
Владения (навыки / опыт деятельности)	Владеть навыками работы с фактами в исследованиях систем социального управления и нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2)	устный опрос, доклад, эссе, тестирование
	Владеть навыками планирования и организации исследования систем социального управления, используя творческий потенциал	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3)	
	Владеть методами исследования систем социального управления и навыками разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования систем социального управления	способность осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования (ПК-3)	

Описание оценочных средств

Вопросы для зачета:

1. Всеобщие, общие законы и закономерности.
2. Ключевые гипотезы и аксиомы управления.
3. Теория управления организацией: основные этапы развития.
4. Принципы исследования систем социального управления.
5. Современная парадигма исследования систем социального управления
6. Фактология, система фактор в исследовании.
7. Классификация видов исследования.
8. Методология исследования систем социального управления.
9. Специфика проблем с системе социального управления и основные подходы у их выявлению.
10. Основные теории исследования систем социального управления.
11. Методы исследования систем социального управления.
12. Модели исследования систем социального управления.
13. Программа исследования систем социального управления.
14. Предпосылки возникновения организаций.
15. Основные элементы системы.
16. Отличительные признаки системы управления.
17. Внешняя среда организации.
18. Внутренняя среда организации.
19. Элементы, образующие среду прямого и косвенного воздействия.
20. Требования к руководителю организации.
21. Механизм действия системного анализа и синтеза.

22. Метод постепенного приближения.
23. Особенности и процедура проведения наблюдения.
24. Метод эксперимент.
25. Характеристика методов моделирования.
26. Тестирование в исследовании систем социального управления.
27. Тесты достижений.
28. Анализ систем управления.
29. Основные этапы и виды факторного анализа.
30. Экспертные оценки.
31. Сущность процессного подхода.
32. Основные функции управления.
33. Основные задачи и этапы планирования исследования систем социального управления.
34. Сущность и формы организации процесса исследования систем социального управления.
35. Диагностика систем социального управления.
36. Научная эффективность исследования систем социального управления.
37. Критерии и параметры эффективности исследования систем социального управления.

Устный опрос

Устный опрос проводится после изучения теоретического материала модуля с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения учебного теоретического материала.

Это метод контроля позволяющий оценить знания одного студента. Вопросы должны быть четкими, ясными, конкретными, охватывать основной материал программы. Содержание вопросов должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать сущность явлений, доказывать, подбирать примеры, делать выводы. Вопрос задается всей группе, затем вызывают для ответа конкретного студента. При необходимости целесообразно наводящими вопросами помогать студенту, не подсказывая ему правильного ответа. Заключительная часть устного опроса – подробный анализ ответов студентов. Преподаватель отмечает как положительные стороны, так и указывает на недостатки ответа, делает вывод о том, как изложен учебный материал.

План семинарских занятий.

Семинар 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.

Вопросы для устного опроса:

1. Всеобщие, общие законы и закономерности.
2. Ключевые гипотезы и аксиомы управления.
3. Теория управления организацией: основные этапы развития.
4. Принципы исследования систем социального управления.
5. Современная парадигма исследования систем социального управления.

Доклады:

1. Фактология, система фактор в исследовании.
2. Классификация видов исследования.

Семинар 2. Функциональная роль исследований в развитии систем управления.

Вопросы для устного опроса:

1. Методология исследования систем социального управления.
2. Специфика проблем с системе социального управления и основные подходы у их выявлению.
3. Основные теории исследования систем социального управления.
4. Методы исследования систем социального управления.

Доклады:

1. Модели исследования систем социального управления.
2. Программа исследования систем социального управления.

Семинар 3. Системный подход к современному менеджменту.

Вопросы для устного опроса:

1. Предпосылки возникновения организаций.
2. Основные элементы системы.
3. Отличительные признаки системы управления.
4. Внешняя среда организации.
5. Внутренняя среда организации.
6. Элементы, образующие среду прямого и косвенного воздействия.
7. Требования к руководителю организации.
8. Механизм действия системного анализа и синтеза.
9. Метод постепенного приближения.

Семинар 4. Методы исследования систем управления.

Вопросы для устного опроса:

1. Особенности и процедура проведения наблюдения.
2. Метод эксперимент.
3. Характеристика методов моделирования.
4. Тестирование в исследовании систем социального управления.
5. Тесты достижений.
6. Анализ систем управления.
7. Основные этапы и виды факторного анализа.
8. Экспертные оценки.

Семинар 5. Процесс исследования систем управления.

Вопросы для устного опроса:

1. Сущность процессного подхода.
2. Основные функции управления.
3. Основные задачи и этапы планирования исследования систем социального управления.
4. Сущность и формы организации процесса исследования систем социального управления.
5. Диагностика систем социального управления.

Доклады:

1. Научная эффективность исследования систем социального управления.
2. Критерии и параметры эффективности исследования систем социального управления.

Семинар 6. Особенности диагностики и управления рисками в процессе исследования систем управления.

Вопросы для устного опроса:

1. Понятие и отличительные признаки категории «риск».
2. Причины и виды внешних рисков.
3. Риск-менеджмент: понятие, задачи и основные направления.

Доклады:

1. Представители школы научного управления о рисках.
2. Управление рисками по А.Файолю.

Критерии и методика оценивания ответов по устному опросу:

Критерии оценивания:

Показатель оценки	Распределение баллов
Соответствие содержание заявленной теме	1
Логичность и последовательность изложения материала	1
Привлечение актуальных нормативных актов и современной научной литературы	1
Глубина и всесторонность раскрытия текста	2

Оценки	Результаты устного ответа
«отлично»	5 баллов
«хорошо»	4 балла
«удовлетворительно»	3 балла
«неудовлетворительно»	2-1 балл

Устный опрос оценивается по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно»:

- **«отлично»** - выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- **«хорошо»** выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Студент допускает отдельные несущественные неточности, ошибки.

- **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если в ответе допущены неточности при освещении основного содержания ответа, неточно используется специализированная терминология, понятия, ответ не имеет определенной логической последовательности. Студент не владеет свободно материалом, привязан к тексту выступления.

- **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании

терминологии. Два балла выставляется также, если студент не готов к ответу на вопрос, отказывается отвечать.

Критерии и методика оценивания ответов по докладу:

Доклад - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Критерии оценивания:

Показатель оценки	Распределение баллов
Соответствие содержание заявленной теме	1
Логичность и последовательность изложения материала	1
Привлечение актуальных нормативных актов и современной научной литературы	1
Степень обоснованности аргументов и обобщений, глубина, всесторонность раскрытия текста	2

Оценки	Результаты ответа по докладу
«отлично»	5 баллов
«хорошо»	4 балла
«удовлетворительно»	3 балла
«неудовлетворительно»	2-1 балл

Доклад оценивается по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»:

- **«отлично»** – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; доклад имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада отсутствуют логические нарушения в представлении материала; доклад представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала.
- **«хорошо»** – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; доклад имеет чёткую композицию и структуру; в тексте доклада отсутствуют логические нарушения в представлении материала; имеются незначительные ошибки в содержании авторского текста или студент допустил незначительные ошибки в ответах на дополнительные вопросы по теме доклада.
- **«удовлетворительно»** – содержание доклада соответствует заявленной в названии тематике; в докладе имеются нарушения логики изложения материала или доклад не раскрывает полностью содержание темы. Студент не отвечает на дополнительные вопросы по теме доклада.
- **«неудовлетворительно»** – содержание доклада не соответствует заявленной в названии тематике или в докладе имеются грубые ошибки в изложении темы. Два балла выставляется также, если студент не готов к изложению доклада, отказывается отвечать.

Тестирование:

Тестирование — это исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым

ряда специальных заданий. Такие задания принято называть тестами. В результате тестирования обычно получают некоторую количественную характеристику, показывающую меру выраженности исследуемой особенности у личности.

Примеры заданий в тестировании:

1. К преимуществам процессного подхода к исследованию можно отнести:
 - а) радикальная переориентация взаимоотношений в СУ;
 - б) непрерывность взаимосвязанного проведения исследовательских работ;
 - в) минимизация состава рабочей группы исследователей;
 - г) получение синергетического исследовательского результата;
 - д) стабильность процессов, основанных на объективных результатах исследования;
 - е) более полное выполнение требований к проведению исследования.
2. При использовании какого подхода к исследованию, его объектами могут быть: стили и методы управления, управление затратами, стратегия развития организации и т.д.?
 - а) ситуационного подхода;
 - б) инновационного подхода;
 - в) нормативного подхода;
 - г) интеграционного подхода.

Описание методики оценивания тестирования (в баллах):

В тесте 25 вопросов. Ответ на один правильный вопрос дает 1 балл. Если студент в сумме набирает 8 баллов и больше, то результаты теста засчитываются. Если студент в сумме набирает 7 баллов и меньше, то ему необходимо пересдать тест. Система перевода 25 балльной системы в оценочную шкалу:

Оценки	Результаты теста
«отлично»	25-24 балла
«хорошо»	16-23 балла
«удовлетворительно»	8-15 балла
«неудовлетворительно»	7 баллов и ниже

Эссе:

Эссе – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе позволяет научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. При этом формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть

анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Структура эссе должна включать:

- введение;
- основная часть (аргументированное раскрытие темы на основе собранного материала);
- заключение (обобщения и выводы).

Примерные темы эссе:

1. Бухгалтерский учет и аудит как метод исследования систем социального управления.
2. Методологические аспекты системного анализа социального управления.

Критерии оценивания эссе:

Критерии оценивания эссе:

Показатель оценки	Распределение баллов
Соответствие содержание заявленной теме	1
Логичность и последовательность изложения материала	1
Привлечение актуальных нормативных актов и современной научной литературы	1
Степень обоснованности аргументов и обобщений, глубина, всесторонность раскрытия текста	1
Самостоятельность изучения и анализа материала	1

Оценки	Результаты ответа по эссе
«отлично»	5 баллов
«хорошо»	4 балла
«удовлетворительно»	3 балла
«неудовлетворительно»	2-1 балл

Эссе оценивается по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно»:

- **«отлично»** – блестящая работа, которая отвечает всем предъявляемым требованиям. Текст работы логически выстроен и точно изложен, ясен весь ход рассуждения. Тема раскрывается с опорой на соответствующие понятия, содержит теоретические положения и выводы. Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы.

- **«хорошо»** – эссе соответствует всем требованиям. Тема эссе раскрыта полностью, четко выражена авторская позиция, имеются логичные и обоснованные выводы. Эссе написано на основе рекомендованной основной и дополнительной литературы. Имеются теоретические несущественные ошибки.

- **«удовлетворительно»** – в целом тема эссе раскрыта; выводы сформулированы, но недостаточно обоснованы; использована как основная, так и дополнительная литература; недостаточно четко проявляется авторская позиция. Имеются ошибочные суждения.

- «неудовлетворительно» – тема эссе не раскрыта, материал изложен без собственной оценки и выводов, не использована как основная, так и дополнительная литература, отсутствует аргументация.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Фомичев, А.Н. Исследование систем управления: учебник / А.Н. Фомичев. - 2-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2017. - 348 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02324-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495763>.
2. Жуков, Б.М. Исследование систем управления: учебник / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2017. - 207 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01309-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495774>.
3. Мишин, В.М. Исследование систем управления : учебник / В.М. Мишин. - 2-изд., стер. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 527 с.: табл., граф., схемы - (Профессиональный учебник: Менеджмент). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01205-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115176>.

Дополнительная литература:

1. Мухсинова, Л. Исследование систем управления: учебное пособие / Л. Мухсинова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2013. - 459 с.; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259279>
2. Мухсинова, Л. Исследование систем управления: учебное пособие / Л. Мухсинова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: ОГУ, 2013. - 459 с.; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259279>.

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал», договор с ООО «Библиотех».
2. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
3. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
4. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
5. Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp

6. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

Перечень программного обеспечения:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)

2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
аудитория № 309 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4) аудитория № 312 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)	аудитории для проведения занятий лекционного типа	Аудитория № 309 Учебная мебель, доска. Аудитория № 312 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор Ben QMX 660, экран настенный Classic Norma 244*183, Ноутбук Toshiba Satellite L850-D1S (PSKG8R-00800GRU) 15.6 HD (1 шт.), Ноутбук Toshiba Satellite L850-C6Si32370M (1 шт.).
аудитория № 312 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4) аудитория № 309 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)	аудитории для проведения занятий семинарского типа, практических занятий	Аудитория № 312 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор Ben QMX 660, экран настенный Classic Norma 244*183, Ноутбук Toshiba Satellite L850-D1S (PSKG8R-00800GRU) 15.6 HD (1 шт.), Ноутбук Toshiba Satellite L850-C6Si32370M (1 шт.). Аудитория № 309 Учебная мебель, доска.
аудитория № 312 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4) аудитория № 309 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)	аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Аудитория № 309 Учебная мебель, доска. Аудитория № 312 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор Ben QMX 660, экран настенный Classic Norma 244*183, Ноутбук Toshiba Satellite L850-D1S (PSKG8R-00800GRU) 15.6 HD (1 шт.), Ноутбук Toshiba Satellite L850-C6Si32370M (1 шт.).
аудитория № 419 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 312 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 309	аудитории для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудитория № 309 Учебная мебель, доска. Аудитория № 312 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор Ben QMX 660, экран настенный Classic Norma 244*183, Ноутбук Toshiba Satellite L850-D1S (PSKG8R-00800GRU) 15.6 HD (1 шт.), Ноутбук Toshiba Satellite L850-C6Si32370M (1 шт.).

(помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),		<p>Аудитория № 419 лаборатория ИТ Учебная мебель, шкафы, моноблоки МоноблокLenovoThinkCentreAll-in-One 2048MB 320GB, инв. номер 41013400000704-41013400000718 (15 штук).</p> <p>Аудитория № 421 лаборатория ИТ Учебная мебель, доска, мультимеди-проектор BenQ MX 660, экран настенный Classic Norma 244*183. Компьютер в сборе (Системный блок Power Cool/ Core i3-8100(3.6)/ 8 Gb/HDD 1 Тб/DVD-RW/450W/ Win 10 Pro/Кл-ра USB/ Мышь USB/ LCD Монитор 21,5”) (16 шт.)</p>
<p>читальный зал № 5 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)</p>	<p>для самостоятельной работы</p>	<p>Читальный зал № 5 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер KyoceraM130 – 1 шт., сканер EpsonV33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, МоноблокIRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p>
<p>аудитория № 305 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)</p>	<p>помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</p>	<p>Аудитория № 305 Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, орг. техника.</p>

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплины «Исследования в социальном управлении»
на 1 году обучения
Очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	22,2
Лекций	10
практических/семинарских	12
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	49,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (контроль)	-

Форма контроля: зачет на 1-ом году обучения во 2 семестре.

№ №	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнитель ная литература, рекомендуе мая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/ СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1. Теоретико-методологический подход к изучению систем социального управления.								
1	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Понятие и сущность исследования. Объект и предмет исследования. Классификация и характеристика основных видов исследования. Особенности фактологического обеспечения исследовательской деятельности.	2	2		8	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-2.	Практическое занятие 1	устный опрос, доклад
2	Функциональная роль исследований в развитии систем управления. Роль исследований в современном менеджменте. Менеджер исследовательского типа. Логический аппарат исследования систем управления. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.	2	2		8	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-2.	Практическое занятие 2	устный опрос, доклад

3	Системный подход к современному менеджменту. Понятие и сущность системного подхода к изучению управленческой деятельности. Социально-экономическая организация как система. Внешняя среда организации. Системные элементы как строительные блоки внутренней среды организации. Приемы анализа и обоснования в исследовании систем управления.	2	2		8	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-2.	Практическое занятие 3	устный опрос, эссе
Модуль 2. Процесс исследования систем социального управления.								
4	Методы исследования систем управления. Состав и выбор методов исследования систем управления. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования. Тестирование в исследовании систем управления. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления. Социологические исследования систем управления. Экспертные оценки в исследовании систем управления. Рефлексивное исследование систем управления.	2	2		8	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-2.	Практическое занятие 5	устный опрос

5	Процесс исследования систем управления. Процессный подход к современному менеджменту. Планирование процесса исследования систем управления. Организация процесса исследования систем управления. Диагностика систем управления. Научная и практическая эффективность исследования.	2	2		8	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-2.	Практическое занятие 6	устный опрос, доклад
6	Особенности диагностики и управления рисками в процессе исследования систем управления. Понятие и сущность риска. Возможные причины возникновения рисков. Основные подходы к диагностике и классификации рисков. Особенности управления рисками.	-	2		9,8	См. осн. лит-ра с 1-3, Доп. лит-ра 1-2.	Практическое занятие 7	устный опрос, доклад, тестирование
	Всего	10	12		49,8			