

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:
на заседании кафедры
протокол № 10 от 16.06.2018

Зав. кафедрой  / Р.Б. Шайхисламов

Согласовано:
Председатель УМК факультета /института

 / З.Н. Хабибуллина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина Информационные технологии в управлении

Вариативная часть цикла

программа магистратуры

Направление подготовки (специальность)
Социология (39.04.01)

Направленность (профиль) подготовки:
"Социология управления "

Магистратура, квалификация «Магистр»

Разработчик (составитель) <hr/> к.соц.н., доцент	 _____ / <u>Бородина А.В.</u> (подпись)
---	---

Для приема: 2018 г.

Уфа – 2018

Составитель / составители: к.соц.н., доцент кафедры социологии и работы с молодежью Бородина А.В.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социологии и работы с молодежью, протокол от 16.06.2018 № 10

Заведующий кафедрой 

Р.Б. Шайхисламов

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры социологии и работы с молодежью, обновлена рекомендованная литература, список вопросов для аттестации по итогам дисциплины, программное обеспечение.

протокол № 8_ от «22» апреля 2019 г.

Заведующий кафедрой



/ Р.Б. Шайхисламов

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
4. Фонд оценочных средств по дисциплине
 - 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания
 - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
 - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЁННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Знать: теорию, методологию и методику поиска, обработки и анализа информации по социальным общностям в сетях и современном программном обеспечении с учетом основных требований информационной безопасности в решении стандартных задач профессиональной деятельности в социальном управлении	ПК-1: способностью и умением самостоятельно использовать знания и навыки по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения ПК-3: способностью осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	
Умения	Уметь: самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием знаний и навыков по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук Уметь: самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи фундаментального или прикладного социологического исследования и решать их с помощью современных теорий, моделей, методов исследования, методических подходов	ПК-1: способностью и умением самостоятельно использовать знания и навыки по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения ПК-3: способностью осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	
Владения (навыки / опыт деятель	Владеть: опытом самостоятельной формулировки целей, постановки конкретных задач фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов,	ПК-1: способностью и умением самостоятельно использовать знания и навыки по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям	

ности)	<p>общественного мнения и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием знаний и навыков по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук</p> <p>Владеть: опытом самостоятельной формулировки целей, постановки конкретных задач фундаментального или прикладного социологического исследования и решать их с помощью современных теорий, моделей, методов исследования, методических подходов</p>	<p>современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения</p> <p>ПК-3: способностью осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования</p>	
--------	---	--	--

2.ЦЕЛЬ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Информационные технологии в управлении» относится к разделу вариативных дисциплин, и изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Целями освоения дисциплины «Информационные технологии в управлении» являются систематизация и углубление знаний и развитие практических навыков по информационным технологиям в социальном управлении в профессиональной деятельности социолога .

Для изучения дисциплины необходимы компетенции, сформированные у обучающихся в результате освоения дисциплин ООП подготовки магистра социологии по Философии и методологии социальных наук, Современным методам социологических исследований, Управленческим решениям. Данная дисциплина интегрирует, закрепляет и углубляет ранее полученные при изучении указанных дисциплин базовой части знания, умения и навыки.

Освоение данной дисциплины предшествует формированию соответствующих компетенций в рамках дисциплин: Анализ социологических данных в социальном управлении, Технологии управленческого консультирования.

Логическая и содержательно-методическая взаимосвязь с другими частями ОП (дисциплинами, практиками) обусловлена формированием единых с дисциплиной «Информационные технологии в управлении» ОК и ПК.

Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимым при освоении данной дисциплины приобретены в результате освоения указанные предшествующих дисциплин и практик. Предшествующие входные знания и умения.

ПК-1: способность и умение самостоятельно использовать знания и навыки по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения (Современные методы социологических исследований)

ПК-3: способность осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования (Современные методы социологических исследований)

3. СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

(объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

См. Приложение № 3.1.

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ПК-1: способностью и умением самостоятельно использовать знания и навыки по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)
Первый этап (уровень)	Знать: философию социальных наук, новейшие тенденции и направления современной социологической теории, методологии и методы социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения	Не сформированы знания о философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения	Сформированы фрагментарные знания и представления о философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях о философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения	Сформированы комплексные и систематические представления о философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и

					процессов, общественного мнения
Второй этап (уровень)	Уметь: самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием знаний и навыков по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук	Не сформированы умения самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием знаний и навыков по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук	Сформированы начальные умения самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием знаний и навыков по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в самостоятельном формулировании цели, ставить конкретные задачи фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием знаний и навыков новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук	Сформированы на высоком уровне умения самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием знаний и навыков по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук

Третий этап (уровень)	Владеть: опытом самостоятельной формулировки целей, постановки конкретных задач фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием знаний и навыков по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук	Отсутствуют навыки Самостоятельно формулировки целей, постановки конкретных задач фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием знаний и навыков по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук	Сформированы простейшие навыки самостоятельной формулировки целей, постановки конкретных задач фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием знаний и навыков по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук	Сформированы на базовом уровне Самостоятельной формулировки целей, постановки конкретных задач фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием знаний и навыков по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук	Сформированы на высоком уровне навыки самостоятельной формулировки целей, постановки конкретных задач фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием знаний и навыков по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук
-----------------------	---	--	--	--	---

ПК-3: способностью осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования

Этап (уровень) освоени	Планируемые результаты обучения (показатели)	Критерии оценивания результатов обучения			
		2 («Неудовлетворительно»)	3 («Удовлетворительно»)	4 («Хорошо»)	5 («Отлично»)

я компетенции	достижения заданного уровня освоения компетенций)				
Первый этап (уровень б)	Знать: новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	Не сформированы знания о теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	Сформированы фрагментарные знания и представления о теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях о теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	Сформированы комплексные и систематические представления о теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования
Второй этап (уровень б)	Уметь: самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи фундаментального или прикладного социологического исследования и решать их с помощью современных теорий, моделей, методов исследования, методических подходов	Не сформированы умения самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи фундаментального или прикладного социологического исследования и решать их с помощью современных теорий, моделей, методов исследования, методических подходов	Сформированы начальные умения самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи фундаментального или прикладного социологического исследования и решать их с помощью современных теорий, моделей, методов исследования, методических подходов	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в самостоятельном формулировании целей, ставить конкретные задачи фундаментального или прикладного социологического исследования и решать их с помощью современных теорий, моделей, методов	Сформированы на высоком уровне умения самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи фундаментального или прикладного социологического исследования и решать их с помощью современных теорий, моделей, методов исследования, методических подходов

				исследования, методических подходов	
Третий этап (уровень)	Владеть: опытом самостоятельной формулировки целей, постановки конкретных задач фундаментального или прикладного социологического исследования и решать их с помощью современных теорий, моделей, методов исследования, методических подходов	Отсутствуют навыки самостоятельной формулировки целей, постановки конкретных задач фундаментального или прикладного социологического исследования и решать их с помощью современных теорий, моделей, методов исследования, методических подходов	Сформированы простейшие навыки самостоятельной формулировки целей, постановки конкретных задач фундаментального или прикладного социологического исследования и решать их с помощью современных теорий, моделей, методических подходов	Сформированы на базовом уровне самостоятельной формулировки и целей, постановки конкретных задач фундаментального или прикладного социологического исследования и решать их с помощью современных теорий, моделей, методов исследования, методических подходов	Сформированы на высоком уровне навыки самостоятельной формулировки целей, постановки конкретных задач фундаментального или прикладного социологического исследования и решать их с помощью современных теорий, моделей, методов исследования, методических подходов.

4.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Знать: теорию, методологию и методику поиска, обработки и анализа информации по социальным общностям в сетях и современном программном обеспечении с учетом основных требований информационной безопасности в решении стандартных задач	ПК-1: способностью и умением самостоятельно использовать знания и навыки по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей,	<i>доклад; сообщение;</i> Вопросы к устному опросу (коллоквиуму); практическое задание; вопросы к экзамену; контрольная работа,

	<p>профессиональной деятельности в социальном управлении</p>	<p>институтов и процессов, общественного мнения</p> <p>ПК-3: способностью осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования</p>	
<p>2-й этап</p> <p>Умения</p>	<p>Уметь: самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием знаний и навыков по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук</p>	<p>ПК-1: способностью и умением самостоятельно использовать знания и навыки по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения</p>	<p>Вопросы к устному опросу (коллоквиуму); практическое задание; вопросы к экзамену; контрольная работа,</p>
	<p>Уметь: самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи фундаментального или прикладного социологического исследования и решать их с помощью современных теорий, моделей, методов исследования, методических подходов</p>	<p>ПК-3: способностью осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования</p>	<p>Вопросы к устному опросу (коллоквиуму); практическое задание; вопросы к экзамену; контрольная работа,</p>
<p>3-й этап</p> <p>Владеть навыками</p>	<p>Владеть: опытом самостоятельной формулировки целей, постановки конкретных задач фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и</p>	<p>ПК-1: способностью и умением самостоятельно использовать знания и навыки по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук</p>	<p>практическое задание; вопросы к экзамену; контрольная работа</p>

	процессов, общественного мнения и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием знаний и навыков по философии социальных наук, новейшим тенденциям и направлениям современной социологической теории, методологии и методам социальных наук	применительно к задачам фундаментального или прикладного исследования социальных общностей, институтов и процессов, общественного мнения	
	Владеть: опытом самостоятельной формулировки целей, постановки конкретных задач фундаментального или прикладного социологического исследования и решать их с помощью современных теорий, моделей, методов исследования, методических подходов	ПК-3: способностью осваивать новые теории, модели, методы исследования, навыки разработки новых методических подходов с учетом целей и задач исследования	практическое задание; вопросы к экзамену; контрольная работа

Экзаменационные билеты

Структура экзаменационного билета:

1. 2 теоретических вопроса по разным темам.
2. Практическая задача.

Типовые вопросы к экзаменационному собеседованию по дисциплине

1. Понятие информационных технологий в управлении.
2. Этапы развития информационных технологий.
3. Дайте определение Информационной системе (ИС).
4. Информационная подсистема социального управления.
5. Особенности информационного обеспечения социального управления.
6. Перечислите требования к информации.
7. понятие Баз Данных в информационном обеспечении социального управления.
8. Роль и значение социологических исследований для информационного обеспечения социального управления.
9. Роль статистических данных в информационном обеспечении социального управления.
10. Социальный мониторинг как основа информационных систем социального управления.
11. Традиционные информационные технологии в социальном управлении.
12. Влияние новых информационных технологий на повышение эффективности информационного обеспечения социального управления.
13. Автоматизированная информационная Система.

14. Нормативно-правовая основа информационного обеспечения в социальном управлении.
15. Современные информационные технологии в социальном управлении.
16. Основные требования к передаче информации с помощью разных информационных технологий.
17. Этапы развития информационных технологий управления в Республике Башкортостан.
18. Специфика информационного обеспечения управления социальной сферы общества.
19. Понятие и виды компьютерных программ в информационно-аналитическом обеспечении социального управления.
20. Возможности компьютерных программ в информационно-аналитическом обеспечении социального управления.
21. Информатизация и электронизация информационно-аналитического обеспечения социального управления.
22. Глобальные проблемы информатизации человека, общества и управления.
23. Проблемы безопасности и конфиденциальности информации в Интернете для человека, общества и управления.
24. Информационные ресурсы в информационном обеспечении социального управления.
25. "Информационное общество" и «электронное правительство»: понятия, этапы, характеристика, проблемы.
26. Информационное обеспечение в управлении в Уфе и Башкортостане.

Пример экзаменационного билета:

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет философии и социологии
Направление подготовки «Социология»

Дисциплина «Информационные технологии в управлении»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1

1. Информационное обеспечение и работа с населением в Уфе и Башкортостане.
2. Понятие анализа информации как основы управленческой деятельности.
3. Задание: составьте программу исследования управленческой проблемы на уровне предприятия: проблема, цель исследования, задачи, метод сбора информации.

Зав. Кафедрой социологии и работы с молодежью

Шайхисламов Р.Б.

2018-2019 уч. год.
Кафедра социологии и работы с молодежью

Студент должен ответить на 2 теоретических вопроса из списка вопросов и выполнить одно практическое задание из пройденных в течение учебного курса.

Критерии оценки (в баллах):

- **5 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, глубокие, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание понятийного аппарата, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

- **4 балла** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

- **3 балла** выставляется, если студент обнаруживает знания и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не умеет доказательно обосновывать свои суждения. При выполнении практической части работы допущены существенные ошибки;

- **0-2 балла** выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Магистрантам предлагаются следующие задания в соответствии с изучаемыми дидактическими единицами.

Вопросы для семинаров, докладов, сообщений, группового и индивидуального устного опроса/коллоквиума.

ТЕМА 1. Специфика курса «Информационные технологии в управлении»

1. Объект, предмет и особенности дисциплины.
2. Информация как организационный ресурс. Понятие информации.
3. Потребность в информации. Определение информации. Атрибуты информации.
4. И т.д.

Тема 2. Социальное управление: основные определения, классификации и структура.

1. Структура, типы и виды социального управления.
2. Государственное и муниципальное управления как управление социальными системами и людьми. Уровни управления: федеральный, региональный, городской.
3. Менеджмент как управление коллективной деятельностью людей.
4. И т.д.

Тема 3 Информационная подсистема социального управления

1. Роль информации в социальном управлении.
2. Повышение роли информации в управлении современными обществами.
3. Информатизация управления на базе компьютерных и иных информационных технологий.
4. И т.д.

Тема 4 Анализ информации как основа социально-управленческой деятельности.

1. Виды анализа, этапы аналитического обеспечения социального управления.
2. Этапы цикла обработки данных и их связь с особенностями деловых процессов.
3. Создание ИС Жизненный цикл разработки ИС: Причины изменения ИС в организациях. Этапы, участники.
4. И т.д.

Тема 5 Экспертное сообщество и взаимодействие системы управления и научной общественности

1. Экспертная система получения и обработки информации для системы управления.
2. Роль экспертов в управлении. Область применения экспертных оценок.
3. Сущность метода экспертных оценок
4. И т.д.

Тема 6. Традиционные и современные информационные технологии и эффективность информационного обеспечения социального управления.

1. Информация как оружие в конкурентной борьбе.
2. Традиционные информационные технологии в социальном управлении – универсальные и специализированные компьютерные программы, базы данных, справочные системы, электронная почта.
3. Современные информационные технологии в социальном управлении – интернет-технологии и электронные ресурсы.
4. И т.д.

Тема 7 Особенности информационного обеспечения административно-политического управления

1. Государственное и муниципальное управление РФ в условиях информационной эпохи.
2. Законодательство РФ по информации.
3. Федеральная программа «Электронная Россия».
4. И т.д.

Тема 8 Специфика информационно-аналитического обеспечения управления социальной сферы общества

1. Роль и значение системного подхода в процессе разработки ИС управления социальной сферой общества.
2. Основные положения системного подхода. Методология системного подхода.
3. Комплексный подход и его отличие от системного подхода.
4. И т.д.

Тема 9 Пределы управленческого воздействия на духовно-культурную сферу общества и его информационно-аналитического обеспечения

1. Информационное воздействие на духовно-культурную сферу общества в ходе управленческой деятельности.
2. Релевантная информация. Формулирование ограничений и критериев разработки решения.
3. Определение возможных альтернатив решения. Оценка альтернатив решения с помощью стандартов.
4. И т.д.

Тема 10 Информационно-аналитические проекты в социальном управлении.

1. Требования к специалисту по информационно-аналитическому обеспечению социального управления.
2. Актуальные области информирования населения.
3. Цели информационно-аналитических проектов.
4. И т.д.

Доклады, сообщения, групповой и индивидуальный устные опросы/коллоквиумы. Критерии оценки (в баллах):

- 5 баллов выставляется студенту, если студент обнаружил степень сформированности компетенций, соответствующий продвинутому уровню. При этом студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала по теме занятия, свободно его презентует, используя основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой. Кроме того, студент усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии и умеет применять их в практической деятельности.

- 4 балла выставляется студенту, если студент обнаружил степень сформированности компетенций, соответствующий базовому уровню. При этом студент демонстрирует полное знание учебного материала, грамотно его излагает, при этом содержание и форма ответа могут иметь отдельные

неточности; усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Кроме того студент готов к самостоятельному пополнению и обновлению знаний, умений и навыков в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

- 3 балла выставляется студенту, если студент обнаружил степень сформированности компетенций, соответствующий базовому уровню. При этом он продемонстрировал знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, знаком с основной литературой, рекомендованной программой. Материал изложен неполно, непоследовательно, допущены неточности и ошибки в определении понятий, не умеет доказательно обосновывать свои суждения.

2 балла выставляется студенту, если компетенции, необходимые для профессиональной деятельности у студента не сформированы. Студент демонстрирует серьезные пробелы в знании основного учебного материала, не отвечает на большинство дополнительных наводящих вопросов.

- 1 балл выставляется студенту, если нет понимания вопроса, грубые ошибки, отсутствие логики в использовании специальной терминологии, не даны ответы на дополнительные вопросы.

- 0 баллов выставляется студенту, если ответ полностью неверен или не дан.

ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ РАБОТЫ В АУДИТОРИИ И ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

СЗ/ПЗ № 1. Практическая часть: составление терминологического словаря дома. В аудитории: разбор дефиниций и практический анализ примеров по теме практического занятия.

Операционализация понятий: а) система социального управления, уровни и элементы; Б) структура органов социального управления;

б) подсистема информац.-аналитического Обеспечения в социальном управлении

СЗ № 2. Практическая часть: дома индивидуально: подбор статистической и вторичной социологической информации для SWOT- и STEP- анализа социальной политики организации или региона.

В аудитории: в микрогруппах формирование стратегий развития работы с персоналом организации или населением региона.

СЗ/ПЗ № 3. Выполнение практического задания в аудитории и дома. Разработать вариант анкеты для изучения проблем современного населения, источников информации и потребностей в информации у населения. 10-15 вопросов.

СЗ/ПЗ № 4. Выполнение практического задания в аудитории и дома. 1. анализ сайтов информационных центров и служб. (2-3 на выбор студента)

2. анализ информационных порталов для населения в Уфе и Башкортостане (2-3 на выбор студента)

СЗ/ПЗ № 5. Практическое задание 1: самостоятельно подготовить справку - обзор основных информационных технологий (3-5) используемых в социальном управлении, описанием интерфейса программы (со скриншотами) и основными возможностями программы для социального управления. Перечислить достоинства и недостатки информационных технологий.

Практическое задание 2: знакомство с основным программным средством, применяемым для информационного обеспечения в социологических исследованиях молодежи: с программой SPSS (Vortex). Создание макета данных.

СЗ/ПЗ № 6. Практическое задание (в аудитории/и дома при необходимости): Используя прикладной материал, составить информационную справку с краткой характеристикой каждого типа Интернет-

ресурсов по социальному управлению, **дать краткое описание информации, представленной на них. И** пример ссылки, оформленной по ГОСТ на использование информации из каждого типа ресурса.

Практические задания. Критерии оценки (в баллах):

5 баллов – студент умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, обучаемый знает цель практического задания; задания решены без ошибок с первого раза, правильно выбран алгоритм решения заданий и/или правильно выполнены расчёты, обучающийся понимает, что они значат; полно даны ответы на контрольные вопросы; отчёт оформлен аккуратно, сделаны выводы.

4 балла - студент демонстрирует полное знание учебного материала, успешно выполнил предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе. Обучаемый знает цель практического задания; задания решены с ошибками, правильно выбраны методики решения заданий; задания выполнены с консультацией преподавателя; полно даны ответы на контрольные вопросы; отчёт оформлен аккуратно, сделаны выводы.

3 балла - справился с выполнением заданий, предусмотренных программой. Обучаемый знает цель практического задания; задания решены с ошибками, потребовалась дополнительная помощь преподавателя, отчёт оформлен, сделаны выводы.

2 балла - Обучаемый знает цель практического задания, полностью не обладает пониманием того, как получаемые в ходе обучения знания, умения и навыки применять в практической деятельности; задания выполнены с ошибками, потребовалась дополнительная помощь преподавателя, с ошибками выполнены расчёты, даже с консультацией преподавателя или обучающийся не может объяснить, как выполнялись расчёты; даны ответы на контрольные вопросы.

менее 2 баллов - обучаемый не знает цель практического задания; задачи решены с ошибками, потребовалась дополнительная помощь преподавателя, неверно выбраны методы решения задач; не выполнены расчёты; не даны ответы на устные контрольные вопросы; отчёт оформлен небрежно, выводы не сделаны.

Задания для контрольной работы 1 и 2.

Контрольная работа 1 (аналитически-проектная): 1). Выполнение аналитической справки с использованием вторичных данных сайта ЕАЭСД или другой базы вторичных данных (данных статистики). Эмпирику для выполнения задания студент подбирает самостоятельно из имеющихся и доступных архивов данных вторичных или первичных исследований, по необходимости консультируясь с преподавателем.

Используя данные вторичных исследований молодежи Единого архива социологических данных, выложенные на сайте [ЕАСД](#), составить аналитическую справку по следующей схеме:

1. титульный лист,
2. введение (описание методологии, методики использованных исследований: название исследования, кто и когда проводил, выборка (объем, тип), регионы выборки и пр.); рабочая гипотеза вашего исследования, проблема, которую вы хотите решить в нем, - почему было проведено исследование и как будет использована информация, содержащаяся в нем;
3. основная часть справки (диаграммы, таблицы, текст) – описание вопросов, данных исследования и ваш комментарий к ним по теме исследования
4. результаты и выводы (что узнали, краткое изложение достигнутого, подтвердилась ли ваша рабочая гипотеза/нет),
5. рекомендации и последующие шаги (как внедрить результаты справки в комплекс работы с молодежью),
6. приложения.

Методические рекомендации по выполнению задания

1. Изучите презентацию по теме, примеры аналитической справки.
2. Ориентируйтесь на исследования населения, выложенные на сайте ЕАСД.

3. Перед тем как выдвинуть гипотезу вашего исследования, просмотрите вопросы, которые изучались в данных исследованиях, обращая внимания на то, насколько полно они раскрывают выбранную вами тему справки (исследования), достаточно ли их для раскрытия выбранной темы.

Можно пойти следующим путем: как, просмотрев и отталкиваясь от вопросов имеющихся исследований и выдвинув по ним рабочую гипотезу и проблему справки, так и наоборот, поставив проблему, выдвинув рабочую гипотезу и найдя подходящие вопросы освещенные в данных исследованиях которые помогут вам решить поставленную проблему, подтвердить/опровергнуть рабочую гипотезу.

Можно использовать как данные одного, так и нескольких исследований, а также данные статистики, предоставленные на сайте.

4. Ссылка на сайт обязательна!

Пример сделанного задания.

Благотворительность в России: осведомленность населения (Москва. Май 2008 г.)

Источник: http://sophist.hse.ru/db/oprview.shtml?en=0&ID_S=2302

Цели и задачи исследования.

Выявление уровня осведомленности россиян о благотворительной деятельности частных компаний, выявление источников получения информации о благотворительной деятельности, выявление отношения к роли благотворителей в социальной сфере.

Гипотеза исследования.

Благотворительность в России есть, но мало кто знает о конкретных благотворителях и их проектах. Население России считает, что бизнес и общество не достаточно социально ответственны, а государство не способствует развитию благотворительности, либо имеет несовершенную законодательную базу для регулирования благотворительной деятельности.

Объект исследования. Население города Москвы.

Предмет исследования. Благотворительность в России: современное состояние и факторы развития.

Методология исследования

Тип выборки. Репрезентативная выборка взрослого населения г. Москва в возрасте 18 лет и старше.

Территория исследования: Москва

Метод сбора данных: блиц-интервью, когда интервьюер, находясь в точке опроса, по определенным правилам отбирает потенциального респондента и в случае согласия проводит с ним интервью «на улице».

Список основных исследователей: организация, проводившая полевые работы - АНО «Левада - центр» по заказу некоммерческих грантодающих организаций «Форум Доноров»

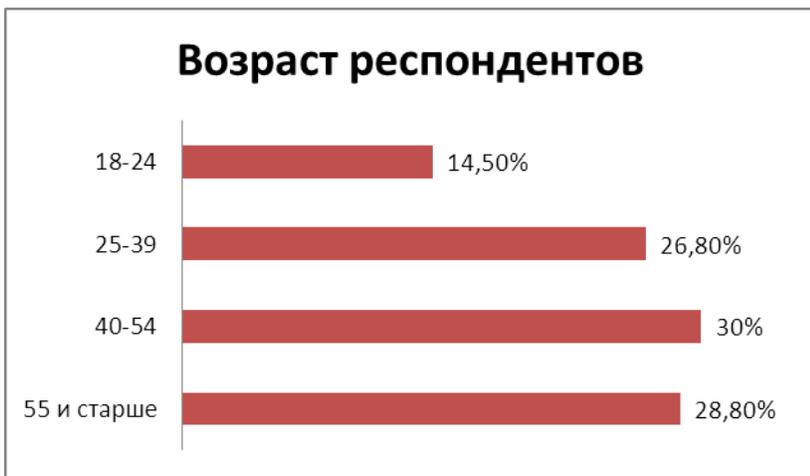
Время проведения: 16.05.2008 - 20.05.2008

Число опрошенных: 1599

Вопросов в исследовании: 11

Отчет об исследовании.

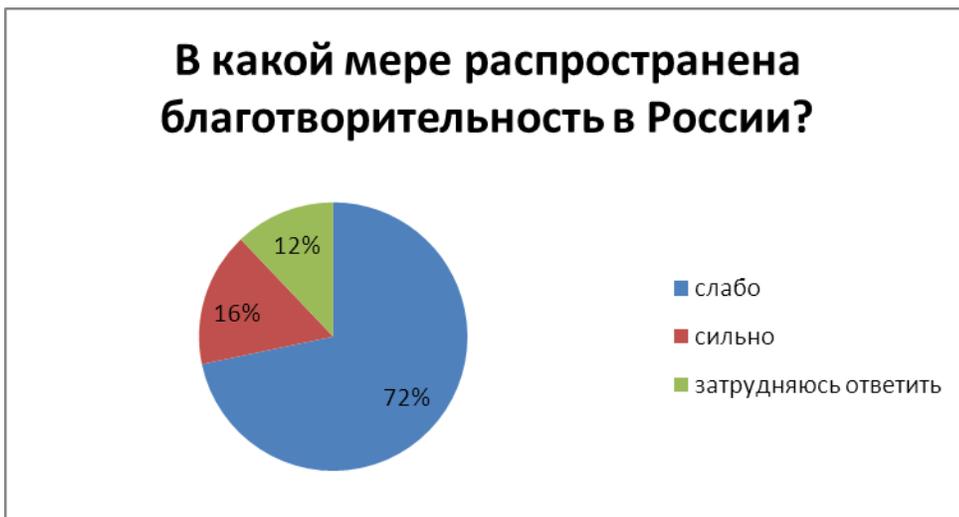
Социально-демографический профиль респондентов. Из всех согласившихся на интервью 55% были женщины и 45% мужчины.



В опросе приняли участие примерно равное количество человек по возрастным группам 25-39, 40-54, 55 и старше. Группа 18-24 составила 14,5%.

Большинство опрошенных имеют среднее либо среднеспециальное образование (46,80%). Высшее образование имеют 20,7% опрошенных. Образование ниже среднего имеют 32,5% опрошенных.

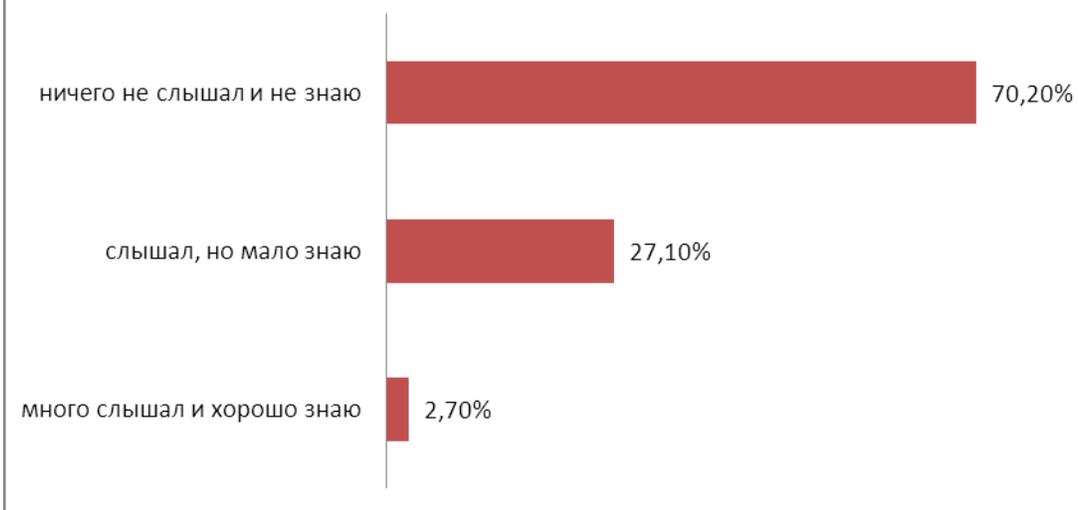
Как вы думаете, в какой мере распространена сегодня в России благотворительность?



Большинство опрошенных считают, что благотворительность в России распространена слабо. 16% полагают, что благотворительность в России существует и работает, а 12% затруднились ответить.

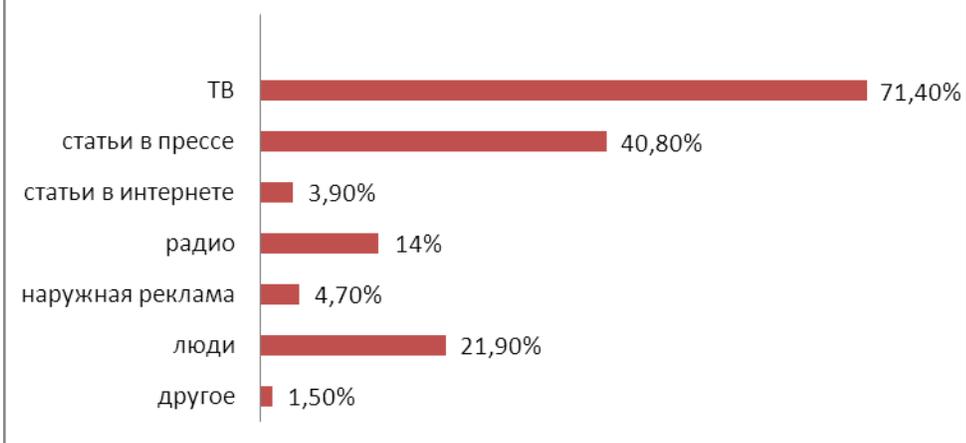
Известны ли вам какие-либо предприятия, компании, банки, которые занимаются благотворительностью: помогают отдельным людям в получении лечения, образования, а также поддерживают деятельность театров, музеев, школ, больниц в вашем городе (районе)? если да, то насколько хорошо?

Уровень осведомленности



Из каких источников вы получали (получаете) информацию о благотворительной деятельности?

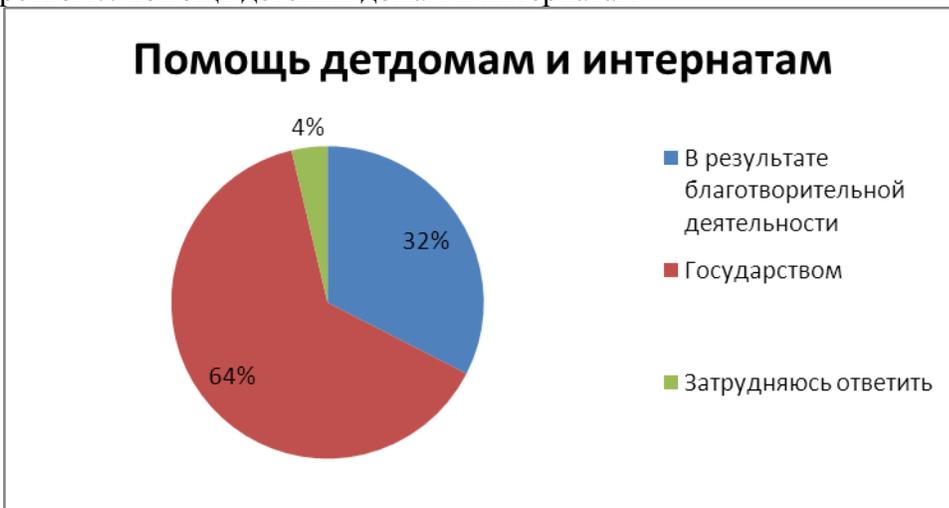
Источники информации



Как вы оценили бы деятельность следующих благотворителей в решении насущных проблем нашего общества: частных предприятий, компаний, банков?



Какие из этих проблем могут быть более успешно решены в результате благотворительной деятельности (частных лиц, благотворительных организаций и частных предприятий), а какие – государством?: помощь детским домам и интернатам



Какие из этих проблем могут быть более успешно решены в результате благотворительной деятельности (частных лиц, благотворительных организаций и частных предприятий), а какие – государством?: обустройство спортивных и детских площадок во дворах, других спортивных и оздоровительных объектов.



Что, на ваш взгляд, прежде всего, способствует (может способствовать) развитию благотворительной деятельности в России?



Что, на ваш взгляд, прежде всего, препятствует (может препятствовать) развитию благотворительной деятельности в России?



Выводы.

Исследование показало, что 72% населения России считают, что благотворительность в России развита слабо. О благотворительной деятельности частных компании не слышали 70,2% населения, 27% слышали, но мало знают о ней, лишь 2,7% много слышали и хорошо знают о деятельности благотворителей. Это говорит о низком уровне осведомленности о благотворительной деятельности. Основными источниками получения информации о благотворительности является телевидение (71%), печатные средства массовой информации (40%), радио (14%), а также информация, полученная от людей (21%) (друзей, близких, знакомых), это говорит о том, что тема благотворительности интересна и ее обсуждают. Большинство респондентов (33%) считают, что частные компании вносят недостаточный вклад в решение насущных проблем общества. 27% считают, что такие компании делают для благотворительности очень мало. В совокупности это 60%. 32% населения полагают, что проблемы помощи детским домам и интернатам, обустройства спортивных объектов могут быть успешно решены при помощи благотворителей. Большинство населения считает, что фактором, влияющим на развитие благотворительности, прежде всего, является уровень жизни людей и экономическая стабильность (50%). Большая роль в развитии Б. возлагается на государство, оно должно поддерживать частные компании в этот деле и предоставлять законодательную и налоговую поддержку.

Напишите рекомендации на основе выводов по исследованию: 1. Кому?(каким органам и организациям).....2. Какие рекомендации?....

Контрольная работа №2 (информационно-проектная). Разработать проект информирования населения с целью (выбор темы студ. По № своей ФИО по списку в журнале):

1. Увеличить активность населения в социально-полит. Процессе
2. Организовать негосударственные организации, занимающиеся неполитической деятельностью
3. Разработать и осуществить программу гражданского воспитания молодежи
4. Привлечь население к работе органов государственной власти
5. Информировать население о процессах, происходящих в обществе
6. Лоббировать интересы населения в государственных органах
7. И т.д.

Критерии оценки контрольной работы (в баллах)

Оценка «5 баллов» ставится:

- в работе в целом соблюдена структура, заложенная в Требованиях к работе (проекта);
- выбор методов анализа (или методов реализации проекта) в целом адекватен поставленным задачам, позволяет подтвердить или опровергнуть исследовательскую гипотезу (решить задачи проекта);
- правильно использованы средства визуализации результатов, допускаются незначительные ошибки при построении графиков и диаграмм, в целом не влияющие на визуальное представление о результатах (для проекта - в случае презентации);
- работа оформлена в целом с соблюдением правил оформления таблиц, графиков, диаграмм, допускается незначительное отклонение от правил оформления.

Оценка «4 балла» ставится: в целом критерии соблюдены, допущено 1-3 грубые ошибки;

Оценка «3» балла ставится:

в работе не соблюдена структура, заложенная в Требованиях к работе (проекту);

- проведенное преобразование данных привело к их существенному искажению;
- допущены ошибки в интерпретации используемых данных;
- допущены грубые ошибки при построении графиков и диаграмм, влияющие на визуальное представление о результатах (для проекта - в случае презентации);
- допущены грубые ошибки в аналитических выводах.

Оценка «0-2 балла» ставится:

- в работе не соблюдена структура, заложенная в Требованиях к работе (проекту);
- проведенное преобразование данных привело к их существенному искажению;
- выбор методов анализа (или методов реализации проекта) неадекватен поставленным задачам, не позволяет подтвердить или опровергнуть исследовательскую гипотезу (не позволяет решить задачи проекта);
- допущены ошибки в интерпретации используемых данных;
- допущены грубые ошибки при построении графиков и диаграмм, влияющие на визуальное представление о результатах (для проекта - в случае презентации);
- отсутствуют аналитические выводы или выводы носят «обыденный», ненаучный характер (для практической работы);
- объем менее 3 стр. или более 20 стр.;
- допущено грубое нарушение правил оформления таблиц, графиков, диаграмм.

5.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие / С.Е. Гасумова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 311 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 259-263 - ISBN 978-5-394-02236-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454082>
2. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 256 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 212-214 - ISBN 978-5-394-02248-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452578>
3. Современные информационные технологии : учебное пособие / В.И. Лебедев, О.Л. Серветник, А.А. Плетухина и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2014. - 225 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457747>
4. Информационные технологии. Базовый курс [Электронный ресурс] : учебник / А.В. Костюк [и др.]. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2018. — 604 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/104884>. — Загл. с экрана.
5. Комаров, Е.И. Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.И. Комаров. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 316 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93347>. — Загл. с экрана.

Дополнительная литература:

1. Крыштановский, А.О. Анализ социологических данных с помощью пакета SPSS [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.О. Крыштановский. — Электрон. дан. — Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2007. — 281 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/100191>. — Загл. с экрана.
2. Информационные технологии : учебное пособие / З.П. Гаврилова, А.А. Золотарев, Е.Н. Остроух и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. - 90 с. : ил. - ISBN 978-5-9275-0893-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241042>
3. Макшанов, А.В. Технологии интеллектуального анализа данных [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Макшанов, А.Е. Журавлев. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2018. — 212 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/109617> <https://e.lanbook.com/reader/book/109617/#7>
4. Ефимова, И.Ю. Новые информационно-коммуникационные технологии в образовании в условиях ФГОС [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Ю. Ефимова, И.Н. Мовчан, Л.А. Савельева. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 150 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/104905>. — Загл. с экрана.
5. Лебедько, Е.Г. Теоретические основы передачи информации [Электронный ресурс] : монография / Е.Г. Лебедько. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : Лань, 2011. — 352 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/1543>. — Загл. с экрана.
6. Жуковский О.И. Информационные технологии и анализ данных [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.И. Жуковский. - Электрон. дан. - Москва : ТУСУР, 2014. - 130 с. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/11035>

**5.2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ
«ИНТЕРНЕТ»,
И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

№ п/п	Ссылка на информационный ресурс	Наименование разработки в электронной форме	Доступность
1	http://sofist.hse.ru	Единый архив социологических данных	Доступен
2	http://www.cisstat.org/Obase/index.htm	База данных "Статистика СНГ"	Доступен
3	http://extranet.datastream.com/LOGON.ASPX?URL=http://extranet.datastream.com/index.htm	База данных компании Thomson Reuters «DataStream»	Доступен
4	http://www.erranet.org/Products/TariffDatabase/Login	База данных Справочник CMR International Pharmaceutical R&D Factbook 2010	Доступен
5	http://www.erranet.org/Products/TariffDatabase/Login	On-line Electricity & Natural Gas Tariff Data Base for 1998 - 2009 Q4	Доступен
6	http://www.trendradar2020.de/index.php?title=Home&use_lang=en	«Z_punkt Trend Radar 2020»	Доступен
7	http://comtrade.un.org/	United Nations Commodity Trade Statistics Database	Доступен

1 Электронно-библиотечная система «Электронный читальный зал», договор с ООО «Библиотех».

2 Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>

3 Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>

4 Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>

5 Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp

6 Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)

2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор № 114 от 12.11.2014 г.)

3. Vortex 10. Договор № 31807172653 от 13.12.2018 г. Срок действия лицензии до 13.12.2023 г.

Для наиболее эффективного изучения дисциплин по информационным технологиям в управлении представляется целесообразным рассмотрение, анализ и моделирование практических ситуаций, направленных на освоение инструментария анализа при решении конкретных задач управленческой деятельности.

В процессе преподавания таких дисциплин предполагается использование технических средств обучения, которые включают в себя:

использование проекционной техники (ноутбука, проектора, интерактивной доски) для сопровождения лекционных занятий;

использование универсальных (Excel), и специализированных (STATISTICA, SPSS, Nesstar, Marketing Expert, Vortex и др.) программных продуктов для решения типовых задач социологического исследования и диагностики;

использование раздаточного материала (кейсов), вспомогательных таблиц с формулами для проведения практических занятий.

6.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Материально-техническое обеспечение дисциплины «Информационные технологии в управлении» предполагает работу в учебном зале, компьютерном аудитории, использование оргтехники, мультимедийного оборудования (во время лекционных и практических занятий), доступ к сети Интернет, справочным системам и лицензированное специализированное программное обеспечение, установленное для работы в компьютерном аудитории (программу SPSS или Vortex) во время практических занятий и самостоятельной подготовки, работу в электронно-библиотечной системе вуза и с фондами электронных библиотек, а также работу с электронными архивами вторичных социологических данных и специализированным программами обработки, размещенными на сайте этого Архива.

Основной базой для проведения занятий являются аудитории факультетов, компьютерный класс факультета философии и социологии БашГУ.

Компьютерный класс, оргтехника, теле- и аудиоаппаратура (всё – в стандартной комплектации для лабораторных занятий и самостоятельной работы); доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки и на лабораторных занятиях), электронная библиотека курса и обучающие программы (тест-программы).

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 312 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 312 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).</p> <p>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 312 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).</p> <p>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</p>	<p>Лекционные занятия</p> <p>Практические, семинарские</p> <p>Самостоятельная работа</p>	<p style="text-align: center;">Аудитория № 312</p> <p>Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183.</p> <p style="text-align: center;">Аудитория № 419 Лаборатория ИТ</p> <p>Учебная мебель, шкафы, моноблоки Моноблок Lenovo ThinkCentre All-in-One 2048MB 320GB, (15 штук).</p> <p style="text-align: center;">Читальный зал № 5</p> <p>Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.) 2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор № 114 от 12.11.2014 г.) 3. Vortex 10. Договор № 31807172653 от 13.12.2018 г. Срок действия лицензии до 13.12.2023 г.</p>

<p>Аудитория № 419 Лаборатория ИТ (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4). аудитория № 312 (помещение, ул. Карла Маркса, д. 3, корп. 4).</p>		
<p>5. помещения для самостоятельной работы: читальный зал № 5(помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4).</p>		

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «**Информационные технологии в управлении**»
на 1 семестр

Очная
форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3/108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	23,2
лекций	10
практических/ семинарских	12
Лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	41
Учебных часов на подготовку к экзамену(Контроль)	43,8

Форма(ы) контроля:
экзамен _____1_____ семестр

№	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)					Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		Всего	ЛК	ПР/СЕМ	СР	ЛР			
1	2	3	4	5	6		8	9	10
5 семестр									
1.	Специфика курса «Информационные технологии в управлении»		2	2	6		«О» - 1-3 «Д» -1-14	Подготовка к коллоквиуму Задание в аудитории:	1)доклады. обсуждение 2) операционализация основн.понятий Обсуждение заданий
2.	Социальное управление: основные определения, классификации и структура.		2	2	6		«О» - 1-3 «Д» -1-14	Подготовка к коллоквиуму Задание № 2	1)Коллоквиум; 2) Обсуждение заданий .
3.	Информационная подсистема социального управления		2	2	6		«О» - 1-3 «Д» -1-14	Подготовка к коллоквиуму Задание №3	1)Коллоквиум; 2) Обсуждение заданий
4.	Анализ информации как основа социально- управленческой деятельности.		2	2	6		«О» - 1-3 «Д» -1-14	Подготовка к коллоквиуму Задание №4	1)Коллоквиум 2) Обсуждение заданий
5.	Экспертное сообщество и взаимодействие системы управления и научной общественности		1	2	6		«О» - 1-3 «Д» -1-14	Подготовка к коллоквиуму Задание № 5	1)Коллоквиум; 2) Обсуждение заданий
6.	Традиционные и современные информационные технологии и эффективность информационного обеспечения социального управления		1	2	6		«О» - 1-3 «Д» -1-14	Подготовка к коллоквиуму Задание № 6	Рубежный Коллоквиум/контрольная работа

									Обсуждение заданий
	Экзамен.		-	-	5		«О» - 1-3 «Д» - 1-14	Подготовка к экзамену	Экзамен.
	Всего	108	10	12	41	-			