

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры социальной работы  
протокол № 11 от «22» июня 2018 г.  
Зав. кафедрой Вильданов /У.С. Вильданов

Согласовано:  
Председатель УМК факультета философии  
и социологии Хабибуллина /З.Н. Хабибуллина

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИН**

Социальные программы в деятельности социальных служб

**Вариативная часть**

**программа магистратуры**

Направление подготовки (специальность)  
**39.04.02 – Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки

**«История, методология и теория социальной работы»**

Квалификация  
Магистр

Разработчик (составитель) Доцент кафедры социальной работы, к.соц.н., доцент	<u>Рахматуллина</u> /Рахматуллина З.Б.
--	--


Для приема 2018 г.

Уфа 2018 г.

Составитель: Рахматуллина З.Б.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы от «22» июня 2018 г., протокол № 11.

Заведующий кафедрой

 / Вильданов У.С. /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры социальной работы от «26» апреля 2019 г., протокол № 9. Обновлено перечнем основной и дополнительной литературы и программное обеспечение, необходимые для освоения дисциплины.

Заведующий кафедрой

 / Вильданов У.С. /

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цели и место дисциплины в структуре образовательной программы	9
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	9
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	10
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	10
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	19
4.3. <i>Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)</i>	27
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	27
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	27
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	28
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	29

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием года)	Примечание
Знания	Методов и способов проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);	
	Способов руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-1);	
	Сущности и содержания информационных технологий для применения в практической деятельности и областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности	Способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОПК-2);	
	Методов анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере и путей использования их результатов в практической деятельности	Способность проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результат в практической деятельности (ПК-3);	
	Ресурсов государства, бизнеса, коммерческих и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.	Способность привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства (ПК-5);	
	Социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы	Способность к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества (ПК-9);	

	и общества (и других категорий населения, нуждающихся в социальной помощи и поддержке).		
	Основных тенденций развития социально-технологической деятельности и путей применения в сфере профессиональной деятельности.	Владение знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере профессиональной деятельности (ПК-11);	
	сущности и содержания межведомственного взаимодействия для использования потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.	готовность к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества (ПК-13).	
Умения	действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);	
	руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-1);	
	раскрыть отличительные особенности факторов социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения	способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОПК-2);	
	проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результат а практической деятельности	способность проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результат а практической деятельности (ПК-3);	
	привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций	способность привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и	

	для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	технологий реализации современного социального партнерства (ПК-5);	
	разрабатывать и реализовывать социальные программы и проекты, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества	способность к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества (ПК-9);	
	использовать знания об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере профессиональной деятельности	владение знаний об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере профессиональной деятельности (ПК-11);	
	организовывать межведомственные взаимодействия и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества	готовность к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества (ПК-13).	
Владения (навыки/опыт)	способностью действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.	способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);	
	умениями руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, проявлять лидерские качества, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия коллектива и клиентов.	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-1);	
	способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий новые знания и умения и использовать	способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОПК-2);	

	пользовать в практической деятельности, в том числе в областях и сферах, непосредственно не связанных со сферой деятельности (социальной, культурной, экономической и т.д.)		
	умениями проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результат а практической деятельности в социальной работе.	способность проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результат а практической деятельности (ПК-3);	
	навыками привлечения и использования ресурсов государства, коммерческих организаций и общественных организаций для решения проблем социального благо-состояния на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.	способность привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства (ПК-5);	
	навыками разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности ин-валида (а также других категорий населения, ко-торые находятся в труд-ной жизненной ситуа-ции), группы и общества в целом.	способность к разработке и реализации соци-альных программ и проектов, направлен-ных на решение актуальных проблем жизне-деятельности инвалида, группы и общества (ПК-9);	
	знаниями об основных тенденциях развития соци-ально-технологиче-ской деятельности, соци-ально-экономической сферы и готовностью к их применению в сфере профессиональной дея-тельности	владение знаний об основных тенденциях развития социально-технологической дея-тельности и готовностью к их применению в сфере профессиональной деятельности (ПК-11);	
	навыками организации межведомственного вза-	готовность к организации межведомствен-ного взаимодействия и использованию по-тенциала социальной инфраструктуры по	

	имдействия и использования потенциала социальной инфраструктуры по обеспечению социального благополучия общества	социальному оздоровлению общества (ПК-13).	
--	--	--	--



## **2. Цели и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Социальные программы в деятельности социальных служб» относится к *вариативной части*.

Дисциплина изучается *на 2 курсе в 4 семестре*.

Целью дисциплины является подготовка магистра, способного проводить анализ тенденций развития и факторов социального моделирования рынка социальных услуг в поисках оптимальных вариантов решения социальных проблем общества.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Управление в Социальной работе», «Теория социальной работы». «Социальный менеджмент»

## **3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

*Содержание рабочей программы содержится в Приложении № 1 и в Приложении №2*

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции: ОК-2 способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	Знать: методы и способы проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Не сформированы основные знания о методах и способах проявления инициативы, о социальной и этической ответственности за принятые решения	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях об основных методах и способах проявления инициативы, о социальной и этической ответственности за принятые решения
Второй этап (уровень) применять приемы эффективного общения. Работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности;	Уметь: действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Не сформированы умения действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умении действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
Третий этап (уровень)	Владеть: способностью действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.	Отсутствует способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.	Сформирована на базовом уровне способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

Код и формулировка компетенции: **ОПК – 1** – готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, профессиональные и культурные различия.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	<b>Знать:</b> основные методы руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия. проведения анализа рынка социальных услуг	Не сформированы основные знания о методах руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия. Проведения анализа рынка социальных услуг	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях об основных методах руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия. Проведения анализа рынка социальных услуг
Второй этап (уровень)	<b>Уметь:</b> руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия. проводить анализ рынка социальных услуг	Не сформированы умения руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия. проводить анализ рынка социальных услуг	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умении руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия. проводить анализ рынка социальных услуг
Третий этап (уровень)	<b>Владеть:</b> Навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия. Умениями проводить анализ и моделирование рынка социальных услуг	Отсутствуют навыки руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия. Умения проводить анализ и моделирование рынка социальных услуг	Сформирована на базовом уровне навыки руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия. Умения проводить анализ и моделирование рынка социальных услуг.

Код и формулировка компетенции: **ОПК – 2** – способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности.

		Критерии оценивания результатов обучения

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	«Не зачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	<b>Знать:</b> информационные технологии и способы их использования в практической деятельности, в том числе областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности.	Не сформированы основные знания об информационных технологиях и способах их использования в практической деятельности, в том числе областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности.	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях об информационных технологиях и способах их использования в практической деятельности, в том числе областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности.
Второй этап (уровень)	<b>Уметь:</b> самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности.	Не сформированы умения самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности.	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умении самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности.
Третий этап (уровень)	<b>Владеть:</b> навыками самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности.	Отсутствуют навыки самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности.	Сформированы на базовом уровне навыки самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности.

Код и формулировка компетенции: **ПК – 3** – способностью проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результат в практической деятельности.

Этап (уровень) освоения	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»

компетенции	уровня освоения компетенций)		
Первый этап (уровень)	<b>Знать:</b> основные методы проведения анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере, использовать их результат в практической деятельности	Не сформированы основные знания о методах проведения анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере, а также способов использования результата в практической деятельности	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях об основных методах проведения анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере, а также способов использования результата в практической деятельности
Второй этап (уровень)	<b>Уметь:</b> проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результат в практической деятельности.	Не сформированы умения проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результат в практической деятельности.	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умении проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовании результата в практической деятельности.
Третий этап (уровень)	<b>Владеть:</b> навыками использования полученных знаний в практической деятельности.	Отсутствуют навыки использования полученных знаний в практической деятельности.	Сформированы на базовом уровне навыки использования полученных знаний в практической деятельности.

Код и формулировка компетенции: **ПК – 5** – способность привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	<b>Знать:</b> данные о ресурсах государства, бизнеса и общественных организаций; способы и пути решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.	Не сформированы основные знания о ресурсах государства, бизнеса и общественных организаций; способы и пути решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях о ресурсах государства, бизнеса и общественных организаций; способах решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.

		современного социального партнерства.	
Второй этап (уровень)	<b>Уметь:</b> привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.	Не сформированы умения привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умении привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.
Третий этап (уровень)	<b>Владеть :</b> навыками привлечения и использования ресурсов государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия		Сформированы на базовом уровне навыки привлечения и использования ресурсов государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия

Код и формулировка компетенции: **ПК – 9** – способность к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результата обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	<b>Знать:</b> социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества (категорий населения, нуждающихся в социальной помощи и поддержке).	Не сформированы основные знания о социальных программах и проектах, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества (категорий населения, нуждающихся в социальной помощи и поддержке). Сформированы фрагментарные знания о социальных программах и проектах, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества (категорий населения, нуждающихся в социальной помощи и поддержке).	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях о социальных программах и проектах, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества (категорий населения, нуждающихся в социальной помощи и поддержке).
Второй этап (уровень)	<b>Уметь:</b> разрабатывать и реализовывать социальные программы и проекты, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	Не сформированы умения разрабатывать и реализовывать социальные программы и проекты, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умении разрабатывать и реализовывать социальные программы и проекты, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества
Третий этап (уровень)	<b>Владеть :</b> навыками разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида (а также других категорий населения, которые находятся в трудной жизненной ситуации),	Отсутствуют навыки разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида (а также других категорий населения, которые находятся в трудной жизненной ситуации),	Сформированы на базовом уровне навыки разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида (а также других категорий населения, которые находятся в трудной жизненной ситуации), группы и общества в целом.

	группы и общества в целом.	группы и общества в целом.	
--	----------------------------	----------------------------	--

Код и формулировка компетенции: **ПК – 11** – владение знаний об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результата обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	<b>Знать:</b> основные тенденции развития социально-технологической деятельности и пути применения в сфере профессиональной деятельности.	Не сформированы основные знания об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и путях применения в сфере профессиональной деятельности.	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и путях применения в сфере профессиональной деятельности.
Второй этап (уровень)	<b>Уметь:</b> использовать знания об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере профессиональной деятельности	Не сформированы умения использовать знания об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере профессиональной деятельности	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умении использовать знания об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере профессиональной деятельности
Третий этап (уровень)	<b>Владеть :</b> знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности, и готовностью к их применению в сфере профессиональной деятельности	Отсутствуют знания об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности, и готовности к их применению в сфере профессиональной деятельности	Сформированы на базовом уровне знания об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности, и готовность к их применению в сфере профессиональной деятельности

Код и формулировка компетенции: **ПК – 13** – готовность к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.

		<b>Критерии оценивания результата обучения</b>
--	--	--



Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	«Не зачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	<b>Знать:</b> сущность и содержание межведомственного взаимодействия для использования потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.	Не сформированы представления о сущности и содержании межведомственного взаимодействия для использования потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях о сущности и содержании межведомственного взаимодействия для использования потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.
Второй этап (уровень)	<b>Уметь:</b> организовывать межведомственные взаимодействия и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества	Не сформированы умения организовывать межведомственные взаимодействия и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умении организовывать межведомственные взаимодействия и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества
Третий этап (уровень)	<b>Владеть :</b> навыками организации межведомственного взаимодействия и использования потенциала социальной инфраструктуры по обеспечению социального благополучия общества	Отсутствуют с навыки организации межведомственного взаимодействия и использования потенциала социальной инфраструктуры по обеспечению социального благополучия общества способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.	Сформированы на базовом уровне навыки организации межведомственного взаимодействия и использования потенциала социальной инфраструктуры по обеспечению социального благополучия общества

*Выше представлена таблица для формы промежуточного контроля – зачета.*

Критериями оценивания на очной форме обучения является оценка (зачтено/ не зачтено), которая выставляется преподавателем за ответы студентов на зачете. Студенту задаются три вопроса.

**Шкала оценивания на зачете:**

- «зачтено» - выставляется студенту, если его ответ достаточно полный, освещены все аспекты вопросов, по которым студент отвечает, студент владеет свободно материалом.

- «не зачтено» - выставляется студенту, если его ответ не раскрывает вопросы, по которым он отвечает, студент не ориентируется в понятиях. Не зачтено выставляется также, если студент не готов к ответу на вопросы, отказывается отвечать.

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	1. методов и способов проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения 2. сущности и содержания информационных технологий для применения в практической деятельности и областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности методов 3. анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере и путей использования их результатов в практической деятельности 4. ресурсов государства, бизнеса, коммерческих и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства. 5. социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества (и других категорий населения, нуждающихся в социальной помощи и поддержке). 6. основных тенденций развития социально-технологической деятельности и путей применения в сфере профессиональной деятельности. 7. сущности и содержания межведомственного взаимодействия для использования потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.	ОК-2, ОПК-1, ОПК-2, ПК-3, ПК-5, ПК-9, ПК-11, ПК-13.	Доклад, реферат, тест, устный опрос
2-й этап Умения	1. действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения 2. руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия 3. раскрыть отличительные особенности факторов социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору	ОК-2, ОПК-1, ОПК-2, ПК-3, ПК-5, ПК-9, ПК-11, ПК-13.	Доклад, реферат, тест, устный опрос

	<p>путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения</p> <p>4. проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результат, а практической деятельности</p> <p>5. привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства</p> <p>6. разрабатывать и реализовывать социальные программы и проекты, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества</p> <p>7. использовать знания об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере профессиональной деятельности</p> <p>8. организовывать межведомственные взаимодействия и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества</p>		
<p>3-й этап Владеть навыками</p>	<p>1. действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.</p> <p>2. руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, проявлять лидерские качества, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия коллектива и клиентов.</p> <p>3. самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий новые знания и умения и использовать в практической деятельности, в том числе в областях и сферах, непосредственно не связанных со сферой деятельности (социальной, культурной, экономической и тд.)</p> <p>4. проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результат в практической деятельности в социальной работе.</p> <p>5. привлечения и использования ресурсов государства, коммерческих организаций и общественных организаций для решения</p>	<p>ОК-2, ОПК-1, ОПК-2, ПК-3, ПК-5, ПК-9, ПК-11, ПК-13.</p>	<p>Доклад, реферат, тест, устный опрос</p>

	<p>проблем социального благосостояния на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.</p> <p>6. разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалидов (а также других категорий населения, которые находятся в трудной жизненной ситуации), группы и общества в целом.</p> <p>7. применять знания об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности.</p> <p>8. организации межведомственного взаимодействия и использования потенциала социальной инфраструктуры по обеспечению социального благополучия общества</p>		
--	---	--	--

**Вопросы для зачета дисциплины услуг» (для очной и заочной формы обучения)**

1. Понятие, виды, характеристики и формы социальных услуг.
2. Рынок социальных услуг: характеристики, признаки.
3. Особенности рынка социальных услуг России.
4. Основы социального моделирования. Его сущность и специфика.
5. Определение и виды моделирования социальных процессов: имитационное и глобальное моделирование.
6. Основные этапы процесса и технологии социального моделирования.
7. Системно-функциональный подход к моделированию в социальной сфере.
8. Моделирование управленческого решения в социальной сфере.
9. Модель как метод научного познания
10. Виды и функции моделей, относящихся к социальной сфере и сфере социальной работы.
11. Процесс оценки моделей в социальной сфере.
12. Рынок социальных услуг: путь становления.
13. Сравнительный анализ рынков социальных услуг Европы и России.
14. Особенности рынка социальных услуг России
15. Башкортостан: рынок социальных услуг. Его характеристика
16. Понятие технологии моделирования рынка социальных услуг.
17. Принципы и базовые понятия моделирования рынка социальных услуг.
18. Технологии социальной работы и моделирование рынка социальных услуг: взаимовлияние и взаимодействие.
19. Требования, предъявляемые к моделированию рынка социальных услуг.
20. Перспективы развития моделирования рынка социальных услуг в России.
21. Специфика социального моделирования.
22. Моделирование социальных процессов: имитационное и глобальное моделирование.
23. Технология социального моделирования: основные этапы.
24. Социальное моделирование, как процесс деятельности: субъект, объект, предмет, цель, задачи, результат.
25. Перечень законодательной базы рынка социальных услуг.
26. Проблема стратегического моделирования в РФ.
27. Социальные услуги в системе социального обслуживания.
28. Показатели оценки социальных услуг в системе социальной защиты.
29. Проблемы организации предоставления социальных услуг.

30. Законодательно-правовые акты, регулирующие функционирование рынка социальных услуг.

### **Устный опрос**

Устный опрос проводится после изучения теоретического материала модуля с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения учебного теоретического материала.

Это метод контроля позволяющий оценить знания одного студента. Вопросы должны быть четкими, ясными, конкретными, охватывать основной материал программы. Содержание вопросов должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать сущность явлений, доказывать, подбирать примеры, делать выводы. Вопрос задается всей группе, затем вызывают для ответа конкретного студента. При необходимости целесообразно наводящими вопросами помогать студенту, не подсказывая ему правильного ответа. Заключительная часть устного опроса – подробный анализ ответов студентов. Преподаватель отмечает как положительные стороны, так и указывает на недостатки ответа, делает вывод о том, как изложен учебный материал.

### **Вопросы для семинаров по дисциплине**

#### **Занятие №1. Социальные услуги. Рынок социальных услуг.**

1. Социальные услуги: понятие, виды и формы.
2. Рынок социальных услуг: характеристики, признаки.
3. Особенности российского рынка социальных услуг.
4. Перечень законодательной базы, раскрывающий сущность рынка социальных услуг

#### **Семинар №2. Моделирование социальных услуг.**

1. Сущность социального моделирования
2. Моделирование социальных процессов: имитационное и глобальное моделирование.
3. Технология социального моделирования: основные этапы.
4. Социальное моделирование, как процесс деятельности: субъект, объект, предмет, цель, задачи, результат

#### **Занятие №3. Полезность как форма рационального моделирования в социальной работе.**

1. Системно-функциональный подход к моделированию
2. Моделирование управленческого решения в социальной сфере.
3. Проблема стратегического моделирования в РБ.

#### **Занятие №4. Методологические основы моделирования в социальной работе.**

1. Модель как метод научного познания
2. Виды и функции моделей
3. Специфика моделирования в социальной сфере
4. Оценка моделей

#### **Занятие №5. Исторические предпосылки формирования рынка социальных услуг.**

1. Рынок социальных услуг: путь становления
2. Рынок социальных услуг Европы и России: сравнительный анализ.
3. Особенности рынка социальных услуг России
4. Башкортостан: рынок социальных услуг. Его характеристика

#### **Занятие №6. Характеристики модели и моделирования рынка социальных услуг.**

1. Понятие технологии моделирования рынка социальных услуг.
2. Принципы и постулаты моделирования рынка социальных услуг.
3. Технологии социальной работы и моделирование рынка социальных услуг: взаимовлияние и взаимообусловленность
4. Требования, предъявляемые к моделированию рынка социальных услуг
5. Перспективы моделирования рынка социальных услуг в России.

## **Критерии и методика оценивания ответов по устному опросу (на очной и заочной форме):**

Устный опрос оценивается по 2 балльной шкале:

-9-10 баллов выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- 7-8 баллов выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Студент допускает отдельные несущественные неточности, ошибки.

- 5-6 баллов выставляется студенту, если в ответе допущены неточности при освещении основного содержания ответа, неточно используется специализированная терминология, понятия, ответ не имеет определенной логической последовательности. Студент не владеет свободно материалом, привязан к тексту выступления.

3-4 балла выставляется студенту, если ответ не имеет определенной логической последовательности. Студент не владеет свободно материалом, привязан к тексту выступления.

- 2-1 балла выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены грубые ошибки в определении понятий, использовании терминологии. Два балла выставляется также, если студент не готов к ответу на вопрос, отказывается отвечать.

### **Примерная тематика рефератов и докладов:**

1. Сущность социального моделирования как многопланового методик исследования, пути познания; функции социального моделирования.
2. Особенности моделей в социальной работе: познавательных, эвристических, прогностических, моделей желаемого или заданного состояния.
3. Цели моделирования, профессиональные требования к социального моделирования.
4. Содержание моделирования как технологии социальной работы.
5. Этапы социального моделирования и прогнозирования.
6. Характеристика типов социального моделирования
7. Особенности моделирования социальных процессов
8. Реформа рынка социальных услуг России
9. Реформа рынка социальных услуг Башкирии
10. Моделирования рынка социальных услуг стран СНГ
11. Рынок социальных услуг Швейцарии
12. Моделирование рынка социальных услуг в Норвегии
13. Моделирование рынка социальных услуг в странах, входящих в Европейский союз
14. Исторические аспекты возникновения рынка социальных услуг
15. Перспективы развития рынка социальных услуг России
16. Моделирование социальных процессов на региональном уровне.

17. Модель социальной защиты населения.
18. Системно-функциональный подход к моделированию.
19. Моделирование управленческого решения в социальной сфере.
20. Понятийно-категориальный понятийный аппарат социального моделирования.

### **Требования к оформлению реферата:**

Титульный лист (см. образец оформления титульного листа ВКР на сайте БашГУ: <http://isbashgu.bashedu.ru/epb/Default.aspx?papka=ab994de2-d474-11e5-9f1f-00155d006504>)

Шрифт (14)

Межстрочные интервалы (1,5)

Выделение важных моментов курсивом или жирным шрифтом

Оформление сносок и цитат

Оформление списка литературы

Соответствующее соотношение между частями работы

Объем работы – 10-12 стр., за исключением библиографического списка литературы, (вступление - 10% от объема всей работы; основная идея -70% от объема всей работы; примеры, подтверждающие основную идею – не менее 10% от объема всей работы; заключение -10% от объема всей работы)

### ***Структура реферата:***

1. Оглавление.
2. Введение (подробное обоснование темы, ее практическая значимость).
3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на используемые источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (если проводилось). Основная часть работы должна быть разделена на главы, которые могут быть разбиты на параграфы, причем у каждого раздела и подраздела должно быть содержательное название.
4. Заключение.
5. Список использованной научной литературы (приветствуется литература на иностранном языке).

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

### ***Критерии оценки реферата:***

- Актуальность темы - соответствие содержания теме
- Глубина проработки материала - Правильность и полнота использования источников
- Соответствие оформления реферата стандартом.

### **Описание шкалы оценивания (на очной и заочной форме) :**

Оценка «**отлично**» ставится за самостоятельно написанный реферат по теме; умение излагать материал последовательно и грамотно, делать необходимые обобщения и выводы.

Оценка «**хорошо**» ставится, если: ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично» - но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание реферата; допущены один – два недочета при освещении основного содержания темы, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. В реферате может быть недостаточно полно развита аргументация.



Оценка «удовлетворительно» ставится, если: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после замечаний преподавателя; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких замечаний преподавателя; нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; недостаточно сформированы навыки письменной речи; не сформированы умения и компетенции; реферат является плагиатом других рефератов более чем на 90%.

### **Задания для контрольных работ**

#### **Примерный список вопросов для контрольной работы**

1. Рынок социальных услуг Швейцарии
2. Моделирование рынка социальных услуг в Норвегии
3. Моделирование рынка социальных услуг в странах, входящих в Европейский союз
4. Исторические аспекты возникновения рынка социальных услуг
5. Перспективы развития рынка социальных услуг России
6. Системно-функциональный подход к моделированию.
7. Моделирование управленческого решения в социальной сфере.
8. Основы социального моделирования. Его сущность и специфика.
9. Определение и виды моделирования социальных процессов: имитационное и глобальное моделирование.
10. Основные этапы процесса и технологии социального моделирования.
11. Модель как метод научного познания. Виды и функции моделей
12. Требования, предъявляемые к моделированию рынка социальных услуг
13. Сущность социального моделирования как многопланового методик исследования, пути познания; функции социального моделирования.
14. Цели моделирования, профессиональные требования к социального моделирования.
15. Принципы и постулаты моделирования рынка социальных услуг.

#### **Описание контрольной работы:**

контрольная работа состоит из письменных ответов на ряд вопросов.

#### **Пример варианта контрольной работы:**

##### **Контрольная работа**

- Вопрос 1. Рынок социальных услуг Швейцарии  
Вопрос 2. Перспективы развития рынка социальных услуг России  
Вопрос 3. Принципы и постулаты моделирования рынка социальных услуг.

**Контрольная работа** – это письменная работа, в которой измеряется уровень знаний, навыков и умений. Используется как средство для установления эффективности осуществления образовательной деятельности. Контрольная работа может быть проведена в письменной форме, на бумаге, с

помощью компьютера, в течении определенного периода времени под контролем. Может состоять из тем, предложенных преподавателем из списка.

Контрольная работа является научной работой, поскольку содержит в себе элементы научного исследования. В связи с этим к нему должны предъявляться требования по оформлению, как к научной работе.

**Критерии оценки (на очной и заочной форме) :**

- «**Зачтено**» выставляется студенту, если он правильно выполнил задание, владеет содержанием практической работы. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- «**Незачтено**» выставляется студенту, если он частично владеет содержанием практической работы; выполнил задание с существенными неточностями. Студент показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала

### **Задания для тестирования**

Описание теста:

Тест - это стандартизованное задание, по результатам выполнения которого дается оценка уровня знаний, умений и навыков испытуемого. Данный тест состоит из четырех заданий: необходимо выбрать единственно правильный вариант из предложенных вариантов.

#### **Примерные тесты по дисциплине**

1. Социальная услуга – это ...
  - a) оказание помощи пожилому человеку при переходе улицы;
  - b) действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и /или расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
  - c) психологическая и материальная поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья со стороны спонсоров;
  - d) правовое регулирование социального обслуживания граждан.
2. Получатель социальных услуг – это...
  - a) гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;
  - b) пенсионер;
  - c) инвалиды 1, 2 и 3 группы;
  - d) человек с ограниченными возможностями здоровья.
3. Виды социальных услуг, выберите один неверный вариант
  - a) социально-бытовые
  - b) социально-медицинские
  - c) срочные социальные услугивсе правильные

*Описание методики оценивания тестирования (на очной и заочной форме):*

В тесте 25 вопросов. Ответ на один правильный вопрос дает 0,6 балла. Если студент правильно ответил на 12 вопросов и больше, то результаты теста засчитываются. Если студент в сумме набирает 7 баллов и меньше, то ему необходимо пересдать тест.

### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

Учебная дисциплина обеспечена учебно-методической документацией и материалами. Ее содержание представлено в локальной сети вуза и на сайте факультета философии и социологии БашГУ <http://www.bashedu.ru/o-fakultete-filosofii-i-sotsiologii> Обучающимся обеспечен доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам в компьютерном классе факультета философии и социологии БашГУ, а также к Электронной библиотеке БашГУ по адресу: [www.bashlib.ru](http://www.bashlib.ru).

#### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

##### **Основная литература:**

1. Васильцова Л.И., Невьянцева Н.Н. Рынок социальных услуг: векторы развития и социально-экономические последствия // Дискуссия. 2017. №5 (79). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rynok-sotsialnyh-uslug-vektory-razvitiya-i-sotsialno-ekonomicheskie-posledstviya>
2. Терелецкова, Е. В. Теория управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е. В. Терелецкова, О. Н. Юлдашева; БашГУ. — Уфа: РИЦ БашГУ, 2012. — <URL:<https://elib.bashedu.ru/dl/read/TereleckovaTeor.Uprav.UchPos.2012.pdf>>.

##### **Дополнительная литература:**

1. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: методические указания и программа курса для студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа» / Башкирский государственный университет; сост. З.Б. Рахматуллина. — Уфа: РИЦ БашГУ, 2018. — <URL:[https://elib.bashedu.ru/dl/local/Rahmatullina\\_sost\\_Upravlenie\\_v\\_socialnoj\\_rabote\\_mu\\_2018.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/local/Rahmatullina_sost_Upravlenie_v_socialnoj_rabote_mu_2018.pdf)>.

#### **5.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины**

Перечень программного обеспечения:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)
2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)
3. Windows 10 Бессрочная лицензия, предустановленная. (договор №004 от 19.03.2019 г.)
4. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle): «Официальный оригинальный английский текст лицензии для системы Moodle <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html> Перевод лицензии для системы Moodle <http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf>

## Перечень информационных справочных систем:

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
- ЭБС издательства «Лань»;
- ЭБС «Электронный читальный зал»;
- Министерство труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru>
- «Пенсионный фонд Российской Федерации» - <http://www.pfrf.ru>
- Министерство семьи, труда и социальной защиты населения РБ <http://mintrudrb.ru>
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://scool-collection.edu.ru>
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>
- Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru> о eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>
- ibooks.ru [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://ibooks.ru>
- Znanium.com [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znanium.com>
- Социология, психология, управление [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – URL: <http://soc.lib.ru>
- Журнал СОННЭТ - Социальное обслуживание населения - <http://sonnet.info/metodichka/programmy-proekty-technologii/>
- Соционет: научное информационное пространство по общественным наукам - URL: [https://socionet.ru/section.xml?h=book\\_sociologia](https://socionet.ru/section.xml?h=book_sociologia)
- Агентство социальной информации. Информационная поддержка гражданских инициатив - URL: <https://www.asi.org.ru>
- Фонд «Общественное мнение» - <http://fom.ru/>
- ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) - <http://www.wciom.ru>
- Союз Социальных Работников и Социальных Педагогов. - URL: <http://ssopir.ru/>
- Белорусская тематическая база для социальных работников. <http://www.belbsi.by>
- Архив видео-материалов - посвященных социальной работе - <http://www.socialworkarchive.org/>
- Международная площадка для общения социальных работников - <https://acronyms.thefreedictionary.com/Social+Work+International+Platform>
- Электронный журнал "Вестник благотворительности" - [http://www.az.ru/nkoinfo/period/vestnic\\_blag/](http://www.az.ru/nkoinfo/period/vestnic_blag/)
- ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ - <http://soc-education.ru>
- «Электронный журнал «Практика социальной работы» - <http://www.центрсемья.рф/about>
- Современные исследования социальных проблем- <https://soc-journal.ru> □ Журнал

«Социальная политика и социология»

<https://rgsu.net/about/science/publishing/magazine/social-policy-and-sociology/>

- Портал «Все о социальной поддержке» - <http://www.socialnaya-podderzhka.ru> □

Американский журнал «Социальная работа сегодня». - <http://www.socialworktoday.com> □

Сайт американского журнала «Новый социальный работник» - <http://www.socialworker.com/>

- Форум социальных работников и студентов социальной работы -

<http://www.socialworkchat.org/index.php>

- Гарант - <http://www.garant.ru/hotlaw/mon/114756.htm>

- Консультант Плюс- <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/4081.html>

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 408 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп 4), аудитория № 409 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп 4)	аудитории для проведения занятий лекционного типа	<b>Аудитория № 408</b> (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп 4).  Учебная мебель, доска.  <b>Аудитория № 409</b> (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп 4)  Учебная мебель, доска.
учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 408 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп 4), аудитория № 409 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп 4)	аудитории для проведения занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и	<b>Аудитория № 408</b> (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп 4).  Учебная мебель, доска.  <b>Аудитория № 409</b> (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп 4)

	промежуточной аттестации	
<p>учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций,</p> <p>учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</p> <p>аудитория № 419 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп 4), аудитория № 421 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп 4).</p>	<p>Индивидуальные и групповые консультации, промежуточная аттестация</p>	<p><b>Аудитория № 419</b> (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп 4)</p> <p>Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, моноблоки стационарные – 15 шт.</p> <p>Программное обеспечение:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Windows 8 Russian.</li> <li>2. Windows Professional 8 Russian Upgrade.</li> <li>3. Microsoft Office Standard 2013 Russian.</li> </ol> <p><b>Аудитория № 421</b> (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп 4)</p> <p>Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183.</p>
<p><b>помещения для самостоятельной работы:</b></p> <p>читальный зал № 5</p> <p>ул. Карла Маркса 3/4, 4 этаж.</p> <p>ул. Карла Маркса 3/4, 8 этаж, каб. 815;</p> <p>Компьютерный класс 421, ул. Карла Маркса 3/4</p>	<p>Самостоятельная работа</p> <p>Тестирование</p>	<p><b>Читальный зал №5</b></p> <p>ул. Карла Маркса 3/4, 4 этаж</p> <p>Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 2 GB, Моноблок IRu 502, 2 GB, Учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183</p>

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины **Социальные программы в деятельности социальных служб**  
на 4 семестр  
\_\_\_\_\_ очная \_\_\_\_\_  
форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/ 72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	22,7
Лекций	6
практических/ семинарских	12
Лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	0,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС) включая подготовку к экзамену/зачету	53,3
Учебные часы на подготовку к зачету (контроль)	4

Форма контроля:  
Зачет 4 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабора- торные работы, самостоятель- ная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и до- полнительная литература, ре- комендуемая студентам (но- мера из списка)	Задания по самостоя- тельной работе студен- тов	Форма текущего кон- троля успеваемости (коллоквиумы, кон- трольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
1	2	4	5	6	7	8	9	10
1.	<b>Социальные услуги. Рынок социальных услуг.</b> Социальные услуги: понятие, виды и формы. Рынок социальных услуг: характеристики, признаки. Особенности российского рынка социальных услуг. Перечень законодательной базы, раскрывающий сущность рынка социальных услуг.	2	4		18	«О»: 1,2 «Д»: 1	- изучение вопросов темы; - конспектирование основной и доп. литературы.	- проверка научной и учебной литературы
2.	<b>Моделирование социальных услуг.</b> Сущность социального моделирования. Моделирование социальных процессов: имитационное и глобальное моделирование. Технология социального моделирования: основные этапы. Социальное моделирование как процесс деятельности: субъект, объект, предмет, цель, задачи, результат	2	4		17,3	«О»: 1,2 «Д»: 1	- изучение вопросов темы; - конспектирование основной и доп. литературы; - проработка конспекта лекций, учебников.	- проверка рабочей тетради; - устный опрос.



3.	<b>Полезность как форма рационального моделирования в социальной работе.</b> Системно-функциональный подход к моделированию. Моделирование управленческого решения в социальной сфере. Проблема стратегического моделирования в РБ.	2	4		14	«О»: 1,2 «Д»: 1	- изучение вопросов темы.	- проверка научной и учебной литературы; - устный опрос; - проверка рабочей тетради.
	<b>Зачет</b>				4			
	<b>Всего часов:</b>	6	12		53,3			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины **Социальные программы в деятельности социальных служб**  
на 3 семестр  
\_\_\_заочная\_\_\_  
форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/ 72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	14,7
Лекций	4
практических/ семинарских	10
Лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	0,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС) включая подготовку к экзамену/зачету	53,5
Учебные часы на подготовку к зачету (контроль)	3,8

Форма контроля:  
Зачет 4 семестр

Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
	ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СРС			
2	4	5	6	7	8	9	10
<b>Социальные услуги. Рынок социальных услуг.</b> Социальные услуги: понятие, виды и формы. Рынок социальных услуг: характеристики, признаки. Особенности российского рынка социальных услуг. Перечень законодательной базы, раскрывающий сущность рынка социальных услуг.	2	4		18	«О»: 1,2 «Д»: 1	- изучение вопросов темы; - конспектирование основной и доп. литературы.	- проверка научной и учебной литературы
<b>Моделирование социальных услуг.</b> Сущность социального моделирования. Моделирование социальных процессов: имитационное и глобальное моделирование. Технология социального моделирования: основные этапы. Социальное моделирование, как процесс	2	4		18	«О»: 1,2 «Д»: 1	- изучение вопросов темы; - конспектирование основной и доп. литературы; - проработка конспекта лекций, учебников.	- проверка рабочей тетради; - устный опрос.

деятельности: субъект, объект, предмет, цель, задачи, результат							
<b>Полезность как форма рационального моделирования в социальной работе.</b> Системно-функциональный подход к моделированию. Моделирование управленческого решения в социальной сфере. Проблема стратегического моделирования в РБ.	2	4		18	«О»: 1,2 «Д»: 11	- изучение вопросов темы.	- проверка научной и учебной литературы; - устный опрос; - проверка рабочей тетради.
<b>Зачет</b>				4			
<b>Всего часов:</b>	4	10		53,5			