

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждена:
на заседании кафедры социальной работы
протокол от «22» июня 2018 г. № 11
Зав. кафедрой Вильданов / У.С. Вильданов

Согласовано:
Председатель УМК факультета философии
и социологии
Хабибуллина /З.Н. Хабибуллина

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Квалитология в социальной работе

Базовая часть

программа магистратуры

Направление подготовки
39.04.02- Социальная работа

Направленность (профиль) подготовки
**Социально-медицинская работа в различных сферах жизнедеятельности.
История, методология и теория социальной работы**

Квалификация
Магистр

Разработчик (составитель):
профессор, д.м.н., доцент

Г.М. Хасанова /Г.М. Хасанова

Для приема 2018

Уфа 2018 г.

Составитель: Хасанова Гузель Миргасимовна

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы, протокол от «22» июня 2018 г., протокол № 11.

Заведующий кафедрой

Вильданов / Вильданов У.С. /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры социальной работы от «26» апреля 2019 г., протокол № 9. Обновлены перечень основной и дополнительной литературы и программное обеспечение, необходимые для освоения компетенций дисциплины.

Заведующий кафедрой

Вильданов / Вильданов У.С. /

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	8
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	8
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	9
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	9
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	17
4.3. Рейтинг-план дисциплины	34
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	34
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	34
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	35
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	40
7. Приложение 1.	42
8. Приложение 2.	46

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)
Знания	Различные варианты к обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	ОК4- способность к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда
	Основные информационные технологии необходимые в практической деятельности в сфере социальной работы	ОПК2- способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности
	правила требования к подготовке к фундаментальным и прикладным научным исследованиям в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	ПК1 способностью проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий
	Основные направления организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений	ПК4 способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений
	комплексные и систематические представления использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	ПК5 способностью привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства
	Основные способы и методы	ПК9 способностью к разработке и

	разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества
	экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	ПК10 - способностью к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования
	основные технологии планирования и осуществления социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества	ПК14- способностью и готовностью к планированию и осуществлению социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества
Умения	Стремиться к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	ОК4- способность к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда
	Применять способы, информационные технологии и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности	ОПК2 способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности
	применять фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	ПК1 способностью проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий
	Анализировать организационно-управленческую работу в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений	ПК4 способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений
	использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе	ПК5 способностью привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального

	принципов и технологий реализации современного социального партнерства	благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства
	Стремиться к реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	ПК9 способностью к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества
	Применять способы, экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	ПК10 - способностью к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования
	Стремиться планировать и осуществлять социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества	ПК14- способностью и готовностью к планированию и осуществлению социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества
Владения (навыки / опыт деятельности)	Основами самостоятельного обучения новым методам и технологиям, освоения нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	ОК4- способность к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда
	методиками применения знания осуществления самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности	ОПК2 способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности
	применения знания фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	ПК1 способностью проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий
	Знаниями организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих	ПК4 способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-

решений	управленческих решений
Навыки привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	ПК5 способностью привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства
Навыками разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	ПК9 способностью к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества
Навыки к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	ПК10 - способностью к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования
способностью и готовностью к планированию и осуществлению социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества	ПК14 - способностью и готовностью к планированию и осуществлению социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества

2. ЦЕЛЬ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Б1.Б.08 базовая часть.

Дисциплина изучается на 2 курсе 4 семестре (очная форма обучения)

Целью освоения дисциплины «Квалитология в социальной работе» является овладение студентами теоретико-методологической базой исследования, измерения и количественной оценки качества и стандартизации социальных услуг, для эффективного решения задач практики социальной работы.

Данная дисциплина логически и содержательно методически взаимосвязана с такими дисциплинами как «Социальная информатика», «Методы исследования в социальной работе», «Методология и теория социальной работы».

3. СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ (ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ, ТИПЫ И ВИДЫ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ)

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) «Квалитология в социальной работе» составляет 2 зачетные единицы, 72 часа, из них:

- для очной формы обучения: лекций - 6, семинарских занятий - 10, самостоятельная работа студентов – 55,3, контактная нагрузка – 16,7 ч.

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

ОК4- способность к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения			
		Не зачтено		Зачтено	
Первый этап (Пороговый уровень)	Знать новые методы и технологии, освоения нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	Не сформированы знания к обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	Сформированы фрагментарные знания и представления новых методах и технологиях, освоения нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях о новых методах и технологиях, освоения нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	Сформированы комплексные и систематические представления о новых методах и технологиях, освоения нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда
Второй этап (Базовый уровень)	Уметь самостоятельно обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	Отсутствуют стремления к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	Сформированы начальные умения к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	Сформированы на высоком уровне умения к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда
Третий этап (Повышенный уровень)	Владеть способностью к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	Отсутствуют навыки методами, способствующими к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	Сформированы простейшие навыки методами, способствующими к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	Сформированы на базовом уровне методами, способствующими к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	Сформированы на высоком уровне методами, способствующими к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда

ОПК2 - способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
		Не зачтено		Зачтено	
Первый этап (Пороговый уровень)	Знать информационные технологии и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности	Не сформированы знания в области информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности	Сформированы фрагментарные знания и представления в области информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях в области информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности	Сформированы комплексные и систематические представления в области информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности
Второй этап (Базовый уровень)	Уметь самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности	Отсутствуют стремления самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности	Сформированы начальные умения - самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности	Сформированы на высоком уровне умения применять способы, информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности
Третий этап (Повышенный уровень)	Владеть навыками самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности	Отсутствуют навыки самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности	Сформированы простейшие навыки самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности	Сформированы на базовом уровне навыки самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности	Сформированы на высоком уровне навыками самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности

ПК1 - способностью проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
		Не зачтено		Зачтено	
Первый этап (Пороговый уровень)	Знать как проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	Не сформированы знания правил требования к подготовке к фундаментальным и прикладным научным исследованиям в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	Сформированы фрагментарные знания и представления о правилах требования к подготовке к фундаментальным и прикладным научным исследованиям в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях правила требования к подготовке к фундаментальным и прикладным научным исследованиям в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	Сформированы комплексные и систематические представления о правилах требования к подготовке к фундаментальным и прикладным научным исследованиям в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий
Второй этап (Базовый уровень)	Уметь проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	Отсутствуют стремления критически воспринимать, применять фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	Сформированы начальные умения - критически воспринимать, применять фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях самостоятельно - критически воспринимать, применять фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	Сформированы на высоком уровне умения - критически воспринимать, применять фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий
Третий этап (Повышенный)	Владеть навыками проводить фундаментальные и	Отсутствуют навыки применения знания фундаментальные и	Сформированы простейшие навыки применения знания	Сформированы на базовом уровне навыки применения	Сформированы на высоком уровне навыки применения знания

ый уровень)	прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	знания фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий
-------------	--	--	--	---	--

ПК4 - способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
		Не зачтено		Зачтено	
Первый этап (Пороговый уровень)	Знать методы к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений	Не сформированы знания основных направления организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений	Сформированы фрагментарные знания и представления о основных направления организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях основных направления организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений	Сформированы комплексные и систематические представления о основных направления организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений
Второй этап (Базовый уровень)	Уметь способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений	Отсутствуют стремления критически воспринимать, анализировать организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых	Сформированы начальные умения - критически воспринимать, анализировать организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях самостоятельно - критически воспринимать, анализировать организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов	Сформированы на высоком уровне умения - критически воспринимать, анализировать организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-

		организационно-управленческих решений	управленческих решений	принимаемых организационно-управленческих решений	управленческих решений
Третий этап (Повышенный уровень)	Владеть навыками к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений	Отсутствуют навыки к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений	Сформированы простейшие навыки к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений	Сформированы на базовом уровне навыки к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений	Сформированы на высоком уровне навыки к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений

ПК5 - способностью привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
		Не зачтено		Зачтено	
Первый этап (Пороговый уровень)	Знать как привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	Не сформированы знания как привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	Сформированы фрагментарные знания как привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях как привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	Сформированы комплексные и систематические представления как привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства
Второй этап (Базовый уровень)	Уметь как привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного	Отсутствуют стремления критически воспринимать, использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного	Сформированы начальные умения - критически воспринимать, использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях самостоятельно - критически воспринимать, использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий	Сформированы на высоком уровне умения - критически воспринимать, использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства

	социального партнерства	социального партнерства	партнерства	реализации современного социального партнерства	
Третий этап (Повышенный уровень)	Владеть навыками привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	Отсутствуют навыки привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	Сформированы простейшие навыки привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	Сформированы на базовом уровне навыки привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	Сформированы на высоком уровне навыки привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства

ПК9 - способностью к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества

Этап (уровень) освоения компетенции и	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
		Не зачтено		Зачтено	
Первый этап (Пороговый уровень)	Знать о способах и методах разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	Не сформированы знания о способах и методах разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	Сформированы фрагментарные знания и представления о способах и методах разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях о способах и методах разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	Сформированы комплексные и систематические представления о способах и методах разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества
Второй этап (Базовый уровень)	Уметь разрабатывать и реализовывать социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	Отсутствуют умения разрабатывать и реализовывать социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	Сформированы начальные умения разрабатывать и реализовывать социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях разрабатывать и реализовывать социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	Сформированы на высоком уровне умения разрабатывать и реализовывать социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества
Третий этап (Повышенный уровень)	Владеть навыками к разработке и реализации социальных программ и проектов,	Отсутствуют навыки к разработке и реализации социальных программ и	Сформированы простейшие навыки к разработке и реализации социальных программ	Сформированы на базовом уровне навыки к разработке и реализации социальных программ	Сформированы на высоком уровне навыки к разработке и реализации социальных программ и проектов,

	направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества
--	--	--	--	--	--

ПК10 - способностью к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
		Не зачтено		Зачтено	
Первый этап (Пороговый уровень)	Знать экспертно-аналитическую деятельность в области социального проектирования	Не сформированы знания экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	Сформированы фрагментарные знания и представления о экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	Сформированы комплексные и систематические представления о экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования
Второй этап (Базовый уровень)	Уметь проводить экспертно-аналитическую деятельность в области социального проектирования	Отсутствуют умения проводить экспертно-аналитическую деятельность в области социального проектирования	Сформированы начальные умения проводить экспертно-аналитическую деятельность в области социального проектирования	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях проводить экспертно-аналитическую деятельность в области социального проектирования	Сформированы на высоком уровне умения проводить экспертно-аналитическую деятельность в области социального проектирования
Третий этап (Повышенный уровень)	Владеть навыками к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	Отсутствуют навыки к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	Сформированы простейшие навыки к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	Сформированы на базовом уровне навыки к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	Сформированы на высоком уровне навыки к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования

ПК14- способностью и готовностью к планированию и осуществлению социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции)	Критерии оценивания результатов обучения			
		Не зачтено		Зачтено	
Первый этап (Пороговый уровень)	Знать технологии планирования и осуществления социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества	Не сформированы знания основные технологии планирования и осуществления социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества	Сформированы фрагментарные знания и представления о основные технологии планирования и осуществления социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях основные технологии планирования и осуществления социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества	Сформированы комплексные и систематические представления о основные технологии планирования и осуществления социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества
Второй этап (Базовый уровень)	Уметь планировать и осуществлять социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества	Отсутствуют умения планировать и осуществлять социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества	Сформированы начальные умения - планировать и осуществлять социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умениях планировать и осуществлять социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества	Сформированы на высоком уровне умения планировать и осуществлять социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества
Третий этап (Повышенный уровень)	Владеть навыками планирования и осуществления социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества	Отсутствуют навыки к планированию и осуществлению социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества	Сформированы простейшие навыки к планированию и осуществлению социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества	Сформированы на базовом уровне навыки к планированию и осуществлению социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества	Сформированы на высоком уровне навыки к планированию и осуществлению социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества

Показатели сформированности компетенции:

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для экзамена: текущий контроль – максимум 40 баллов; рубежный контроль – максимум 30 баллов, поощрительные баллы – максимум 10; для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Различные варианты к обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	ОК4	устный опрос
	Основные информационные технологии необходимые в практической деятельности в сфере социальной работы	ОПК2	
	правила требования к подготовке к фундаментальным и прикладным научным исследованиям в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	ПК1	
	Основные направления организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений	ПК4	
	комплексные и систематические представления использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	ПК5	
	Основные способы и методы разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	ПК9	
	экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	ПК10	
	основные технологии планирования и осуществления социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества	ПК14	
2-й этап Умения	Стремиться самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	ОК4	практические задания,
	Применять способы, информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности	ОПК2	
	применять фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	ПК1	
	Анализировать организационно-управленческой работе в	ПК4	

	подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений		
	использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	ПК5	
	Стремиться к реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	ПК9	
	Применять способы, экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	ПК10	
	Стремиться планировать и осуществлять социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества	ПК14	
3-й этап	Основами самостоятельного обучения новым методам и технологиям, освоения нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	ОК4	Тестирование, контрольная работа, зачет
Владеть навыками	методиками применения знания осуществления самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности	ОПК2	
	применения знания фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий	ПК1	
	Знаниями организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан, прогнозированию результатов принимаемых организационно-управленческих решений	ПК4	
	Навыки привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	ПК5	
	Навыками разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	ПК9	
	Навыки к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	ПК10	
	способностью и готовностью к планированию и осуществлению социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества	ПК14	

СЕМИНАРСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Задание 1.

1. Охарактеризовать основные этапы становления квалитологии: от древних времен истории человечества и до середины XIX века.
2. Раскрыть философско-методологические предпосылки развития науки о качестве. Исследования природы качества Аристотеля, Э.Канта, Г.Гегеля, К.Маркса, Н.Д.Кондратьева.
3. Производственно-экономические предпосылки синтеза квалитологии.
4. Системно-научные предпосылки квалитологии.
5. Особенность принципа триединства науки о качестве

Задание 2.

1. Расшифруйте понятия - качество, результативность и эффективность.
2. Дайте определение услуги. Приведите классификацию услуг.
3. Проанализируйте жизненный цикл услуги
4. Основное понятие качества. Комплексная система управления качеством социальных услуг.
5. Методологическое значение категории *социальное качество*.
6. Эволюция обеспечения качества продукции (услуг): контроль (Ф. Тейлор); управление качеством (контрольные карты Шухарта, методы выборочного контроля); постоянное повышение качества (У.Э. Деминг, философия Дглурамо, концепция «ноль дефектов»); планирование качества (философия Дглурамо).
7. Современная философия качества (менеджмент качества У.Э. Деминга).
8. Трилогия Д.М. Джурана.
9. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг.
10. Общие затраты на качество.

Задание 3.

1. Что такое потребности? Как проводится оценка потребностей клиентов социальной работы?
2. Расскажите об оценке проектов и программ. Для чего необходимо осуществлять оценку деятельности организаций и проектов, которые нацелены на работу с различными группами клиентов, пользователей?
3. Как вы понимаете выражение «оценка эффективности»? Где применяется такая оценка? Какие вам известны формы оценочных исследований?
4. Раскройте понятие «социальная экспертиза» и приведите примеры подобных исследований.

Задание 4.

1. Как развивается менеджмент в сфере социального обеспечения за рубежом?
2. Как понимается эффективность социального менеджмента?
3. Понятие «модель системы менеджмента качества». Основные модели системы качества.
4. Основные этапы построения системы качества. Ресурсное обеспечение внедрения и поддержания системы менеджмента качества.
5. Процессно-ориентированный подход.
6. Мониторинг, анализ и измерение процессов. Критерии и методы, обеспечивающие анализ результативности процессов.
7. Инструменты управления качеством.
8. Социальная мотивация на основе оценки качества знаний.
9. Внутренний аудит.
10. Организация социологических опросов по вопросам оценки качества обслуживания

11. Совершенствование общественно-профессионального механизма оценки качества социальных услуг. Социальная функция управления качеством социальных услуг.

Критерии и методика оценивания:

– 5 баллов выставляется студенту, если он правильно выполнил задание, владеет содержанием практической работы. Студент показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- 4 балла выставляется студенту, если он владеет содержанием практической работы, выполнил задание с небольшими неточностями. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала;

- 3 балла выставляется студенту, если он частично владеет содержанием практической работы; выполнил задание с существенными неточностями. Студент показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала

- 1-2 балла выставляются студенту, если он не выполнил или не полностью выполнил задание практической работы, при выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

Устный опрос — наиболее распространенный метод контроля знаний студентов. При устном контроле устанавливается непосредственный контакт между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала. Устный опрос требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

Цель деловой игры – активизировать мышление студентов, повысить самостоятельность будущего специалиста, внести дух творчества в обучение, подготовить студента к практической профессиональной деятельности. Игровой метод тесно связан с проблемным обучением: главным вопросом в проблемном обучении выступает «почему», а в деловой игре – «что было бы, если бы...». Данный метод раскрывает личностный потенциал студента: каждый участник может продиагностировать свои возможности в одиночку, а также в совместной деятельности с другими участниками. **Деловая игра** – это контролируемая система, так как процедура игры готовится и корректируется преподавателем. Если игра проходит в планируемом режиме, преподаватель может не вмешиваться в игровые отношения, а только наблюдать и оценивать игровую деятельность студентов. Но если действия выходят за пределы плана, не выполняются цели занятия, преподаватель может откорректировать направленность игры и ее эмоциональный настрой.

• **Практическое занятие** – это форма организации учебного процесса, предполагающая выполнение студентами по заданию и под руководством преподавателя одной или нескольких практических работ. И если на лекции основное внимание студентов сосредоточивается на разъяснении теории конкретной учебной дисциплины, то практические занятия служат для обучения методам ее применения. Как правило, практические занятия ведутся параллельно с чтением основных курсов. Главной их целью является усвоение метода использования теории, приобретение практических умений, необходимых для изучения последующих дисциплин.

- Разновидностью практических занятий является **тренинг**, который представляет собой систему упражнений, направленных на развитие и совершенствование определенных навыков, необходимых для безошибочного выполнения конкретных видов практической деятельности.

Индивидуальный / групповой опрос

Индивидуальный / групповой опрос проводится после изучения теоретического материала модуля с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения учебного теоретического материала

Это метод контроля позволяющий оценить знания одного студента или группы. Вопросы должны быть четкими, ясными, конкретными, охватывать основной материал программы. Содержание вопросов должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать сущность явлений, доказывать, подбирать примеры, делать выводы. Вопрос задается всей группе, затем необходима небольшая пауза для того, чтобы все студенты приготовились к ответу, а вызывают для ответа конкретного студента. Чтобы группа слушала ответ своего товарища, студентам предлагается оценить полноту и глубину ответа в виде рецензирования. Оценить можно не только отвечающего студента, но и тех, кто участвовал в обсуждении. При необходимости целесообразно наводящими вопросами помогать студенту, не подсказывая ему правильного ответа. Заключительная часть устного опроса – подробный анализ ответов студентов. Преподаватель отмечает как положительные стороны, так и указывает на недостатки ответа, делает вывод о том, как изложен учебный материал.

На усмотрение преподавателя можно провести индивидуальный опрос студента по изученным темам модуля.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал отличное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- 4 балла выставляется студенту, если в ответе допущены неточности при освещении основного содержания ответа, неточно используется специализированная терминология, понятия, не имеет определенной логической последовательности. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала;

- 3 балла выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии. Студент показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала

- 2 балла выставляется студенту, если проявил неудовлетворительное владение материалом работы и не смог ответить на большинство поставленных вопросов по теме. Студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- 1 балл выставляется студенту, если нет понимания вопроса, допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, не смог ответить ни на один поставленный вопрос по теме. Студент продемонстрировал полное отсутствие владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

Практические задания

Практические задания выполняются после чтения лекций, дающих теоретические основы для их выполнения. Выполнение практических заданий во время практических занятий – одна из основных форм организации учебного процесса, заключающаяся в выполнении

студентами комплекса учебных заданий (переводы, выполнение упражнений и т.д.) под руководством преподавателя с целью усвоения научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретения умений и навыков, опыта творческой деятельности по изучаемой дисциплине, закрепление, углубление, расширение и детализация знаний студентов при решении конкретных задач; развитие познавательных способностей, самостоятельности мышления, творческой активности

Практические задания также могут даваться на дом для закрепления пройденного материала и по подготовке к следующему практическому занятию.

Критерии и методика оценивания:

– 4 балла выставляется студенту, если он правильно выполнил задание, владеет содержанием практической работы. Студент показал отличное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- 3 балла выставляется студенту, если он владеет содержанием практической работы, выполнил задание с небольшими неточностями. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала;

- 2 балла выставляется студенту, если он частично владеет содержанием практической работы; выполнил задание с существенными неточностями. Студент показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала

- 1 балл выставляется студенту, если он не выполнил или не полностью выполнил задание практической работы, при выполнении задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

Кафедра Социальной работы

Комплект тестов
по дисциплине Квалитология в социальной работе

Вариант №1

1. Кому из известных ученых принадлежит фраза: «Измеряй измеримое и делай неизмеримое измеримым...»?

- a) Коперник;
- b) Галилей;
- c) Д.И. Менделеев;
- d) Эйнштейн;
- e) Пифагор.

2. В каком году в США состоялся международный семинар по обучению менеджеров в области использования методологии и методик квалитметрии?

- a) 1991;
- b) 1967;
- c) 1979;
- d) 1997;
- e) 2005.

3. Какой из принципов не характеризует квалитметрию как научную дисциплину?

- a) достоверность;
- b) комплексность;
- c) приоритет количественных методов;
- d) приоритет субъективных суждений;
- e) верифицируемость.

4. Особенности социальной квалитметрии определяются:

- a) выбором системы критериев и показателей;
- b) особенностями предметов и процессов оценивания;
- c) выбором методов оценки;
- d) выбором формы проведения оценки;
- e) особенностями анализа результатов оценки.

5. Специфика экспертной квалитметрии заключается в:

- a) ориентации на человека как непосредственного измерителя качества;
- b) высокой степени формализованности;
- c) достаточной временной протяженности оценки;
- d) высокой степени точности оценки;
- e) в четких критериях и показателях оценки.

6. Какой вид квалитметрии используется в ситуации, когда процедуры оценивания разрабатываются в виде классификационных процедур?

- a) тестовая квалитметрия;
- b) индексная квалитметрия;
- c) таксономическая квалитметрия;
- d) вероятностно-статистическая квалитметрия;
- e) экспертная квалитметрия.

7. Процесс установления в государственном и региональном масштабе единых правовых норм и требований, предъявляемых к качеству деятельности социальных служб, к объему и качеству основных социальных услуг это:

- a) нормативно-правовое обеспечение социального обслуживания;
- b) контроль качества социального обслуживания;
- c) универсализация сферы социального обслуживания;
- d) институционализация социального обслуживания;
- e) стандартизация социального обслуживания.

8. В каком году был принят ГОСТ, определяющий основные положения контроля качества социальных услуг:

- a) 2001;
- b) 2003;
- c) 2005;
- d) 2007;
- e) 2009.

9. Системный подход к оценке эффективности социальной работы предполагает:

- a) выбор универсальной системы критериев и показателей;
- b) описание состояния клиента на «входе» и на «выходе»;
- c) учет внешних и внутренних факторов, влияющих на эффективность;
- d) исследование эффективности в системе социальных учреждений;
- e) независимость оценки.

10. Назовите первоначальный этап оценки эффективности:

- a) определение краткосрочных и долгосрочных результатов оценки;
- b) проведение аналитической работы;
- c) разработка рекомендаций;
- d) составление программы оценки эффективности;
- e) разработка критериев и показателей оценки.

11. Какой из принципов не характерен для разработки и функционирования системы качества учреждения?

- a) приоритетность запросов клиента;
- b) обеспеченность учреждения ресурсами;
- c) делегирование ответственности;
- d) четкая структурированность полномочий;
- e) соблюдение нормативно-правовых документов, регламентирующих порядок предоставления социальных услуг.

12. SWOT – анализ представляет собой:

- a) оценочно-аналитический метод обоснования стратегии деятельности организаций;
- b) метод оценки качества социальных услуг с точки зрения проблемной ситуации клиента;
- c) метод оценки на «входе» и на «выходе»;
- d) оценочно-описательный метод оценки;
- e) метод оценки социальных программ.

13. Главной особенностью факторного метода оценки является:

- a) усреднение и сравнение оценок клиента и работника;
- b) фиксация мнений экспертов в форме таблицы;
- c) разносторонняя оценка;
- d) применение развернутой системы критериев;
- e) преимущество качественных показателей оценки.

14. Своеобразное извлечение конкретной проблематики из конкретной практики и представление в виде устного описания, текста или в аудио-визуальной форме характерно для:

- a) диалектического метода;
- b) статистических методов;

- c) дескриптивного метода;
- d) анкетных опросов;
- e) кейс-метода.

15. Кто является автором 12 принципов производительности:

- a) Брандейс
- b) Эмерсон;
- c) Тейлор;
- d) Грейсон;
- e) Смит.

16. Отношение между количеством, произведенных услуг за данный период времени к количеству затраченных ресурсов это:

- a) производительность;
- b) эффективность;
- c) результативность;
- d) коэффициент качества;
- e) работоспособность.

17. Каких методик-привычек работы руководителя учреждений П. Друкер не выделял:

- a) они знают, на что расходуется время;
- b) они развивают сильные стороны – свои и других людей;
- c) они принимают правильные решения;
- d) они ориентированы на результат;
- e) все перечисленные.

18. По мнению П. Друкера исходная точка принятия решений это:

- a) варианты возможных решений;
- b) столкновение точек зрения;
- c) стимулирование воображения;
- d) выявление мнений;
- e) осознание трудности его реализации.

19. Ключевой особенностью трехуровневой концепции эффективности является:

- a) исходит из положения «движения эффективности» снизу вверх;
- b) появляется эффект снижения или избегания рисков;
- c) чем больше субъектов участвует, тем достовернее оценка;
- d) чем разнообразнее субъекты оценки, тем больше охват параметров оценки;
- e) все ответы верны.

20. Метод противостояния лжеэффективности, при котором руководители вышестоящих уровней управления принимают участие в «рядовых» проверках называется:

- a) метод внезапного появления;
- b) метод «с небес на землю»;
- c) метод инкогнито;
- d) метод проверки по разным источникам;
- e) метод ночного проверяющего.

21. Метод, основанный на сравнении данного социального учреждения с другим аналогичного профиля, обладающим передовым опытом в каком-либо направлении своей деятельности для внедрения инноваций:

- a) метод декомпозиции;
- b) параметрический метод;
- c) метод бенчмаркинга;
- d) описательный метод;
- e) метод сопоставления.

22. Стремление определить различные виды эффективности с помощью всеохватывающих или универсальных методик это:

- a) методический глобализм;
- b) унификация методов;
- c) координация методов;
- d) комбинаторность методов;
- e) аналогизация методов.

23. Ускоренная методика сбора и обработки оценочной информации в стиле мозгового штурма:

- a) Quest метод;
- b) Space-анализ;
- c) Swot-анализ;
- d) Lot метод;
- e) нет правильного ответа.

24. Важным критерием эффективности работы социального учреждения в рамках рыночной системы является:

- a) системность;
- b) продуктивность;
- c) конкурентоспособность;
- d) комплексность;
- e) широкий охват клиентов.

25. Эффективность, относящаяся к некому множеству однотипных условий, ситуаций и технологий это:

- a) абстрактная эффективность;
- b) конкретная эффективность;
- c) абсолютная эффективность;
- d) относительная эффективность;
- e) потенциальная эффективность.

Ответы

- 1. b
- 2. d
- 3. d
- 4. b
- 5. a
- 6. c
- 7. e
- 8. e
- 9. c
- 10. d
- 11. c
- 12. a
- 13. a
- 14. e
- 15. b
- 16. a
- 17. e
- 18. d
- 19. a
- 20. b
- 21. c
- 22. a
- 23. a
- 24. c
- 25. a

Вариант №2

1. Древнейшим примером экспертной оценки качества является

- А) коллективная мудрость
- Б) дегустация вин
- В) шкала наименований
- Г) адресная шкала
- Д) все ответы верны

2. Всевозрастающая необходимость определения соответствия продуктов труда нуждам потребителей привела к возникновению специальной научной дисциплины -

...

- А) товароведение
- Б) экспертиза
- В) квалиметрия
- Г) метрология
- Д) все ответы верны

3. Первая кафедра товароведения была организована в ...

- А) 1789 г.
- Б) 1725 г.
- В) 1549 г.
- Г) 1803 г.
- Д) 1964 г.

4. В каком университете была открыта кафедра «товароведение»?

- А) Йельский университет, США
- Б) Кембриджский университет, Великобритания
- В) Финансовая академия, Россия
- Г) Падуанский университет, Италия
- Д) Тринити-колледж, Ирландия

5. В каком веке начали широко использовать методы оценки качества продукции с помощью баллов?

- А) в 16 веке
- Б) в конце 17 века и начало 18 века
- В) в конце 19 века и начало 20 века
- Г) в 21 веке
- Д) в 15 веке

6. Впервые в России обосновал и применил аналитический метод оценки качества продукции

- А) известный кораблестроитель, академик А.М. Крылов
- Б) швейцарский, немецкий и российский математик и механик Л. Эйлер
- В) русский математик, Котельников С.К.
- Г) известный ученый-экономист и педагог, Озеров И.Х.
- Д) политолог и историк экономической мысли Шумпетер Й.А.

7. Кто предложил способ сведения к одному показателю нескольких количественных оценок различных параметров, характеризующих качество?

- А) в 1922 г. П. Бриджмен
- Б) в 1928 г. М. Аранович
- В) в 1928 г. П. Флоренским

- Г) в 1900 г. А.М. Крылов
- Д) нет верного ответа

8. Кто предложил новые способы обработки данных при количественной оценке качества продукции?

- А) в 1922 г. П. Бриджмен
- Б) в 1928 г. М. Аранович
- В) в 1928 г. П. Флоренским
- Г) в 1900 г. А.М. Крылов
- Д) нет верного ответа

9. Квалиметрия как самостоятельная наука об оценивании качества любых объектов сформировалась ...

- А) в 60-х годах в 16 веке
- Б) в 1590 году 16 века
- В) в конце 60-х годов 20 века
- Г) в 70-х годах 17 века
- Д) в 1803 году 19 века

10. Начиная с какого года термин «квалиметрия» является стандартизованным в ГОСТ 15467-79 «Управление качеством продукции».

- А) 1971 г
- Б) 1973г
- В) 1975 г
- Г) 1977 г.
- Д) 1979 г

11. В каком году в США состоялся международный семинар по обучению менеджеров использованию методологии и способов квалиметрии.

- А) в 1977 г.
- Б) в 1983 г.
- В) в 1988 г.
- Г) в 1997 г.
- Д) в 1999 г.

12. О какой науке идет речь?

- комплексная наука о качестве, состоящей из квалинтологии, т.е. общей теории качества, квалиметрии и учений об управлении качеством, в котором рассматриваются организационные, экономические и иные методы и средства влияния на качество объектов с целью повышения их способности удовлетворять существующие и будущие потребности людей

- А) метрология
- Б) качествоведение
- В) квалиметрия
- Г) экспертиза
- Д) антропология

13. О чем идет речь?

- это ответ на вопрос, в какой мере полученный уровень качества исследованного объекта соответствует интересам или потребностям оценивающего объекта, группы людей или общества в целом

- А) оценка качества
- Б) качество эталона
- В) степень полезности объекта

- Г) диалектика
- Д) все ответы верны

14. Изделие – это

- А) - характеризует одно из свойств продукта и обозначается буквой Р.
- Б) - значение показателя качества продукции, принятое за основу при сравнительной оценке ее качества.
- В) - отношение суммарного показателя эффекта от эксплуатации или потребления продукции к суммарным затратам на ее создание и эксплуатацию или потребление.
- Г) - единица промышленной продукции, количество которой может исчисляться в штуках или экземплярах. При этом предполагается, что каждое изделие имеет геометрические размеры и массу, регламентированные определенными пределами.
- Д) - наибольшее или наименьшее регламентированное значение показателя качества продукции

15. Регламентированное значение показателя качества, от которого отчитывается допускаемое отклонение – это

- А) Оценка технического уровня продукции
- Б) Предельное значение показателя качества
- В) Номинальное значение показателя качества
- Г) Оптимальное значение показателя качества
- Д) Интегральный показатель качества продукции

16. - это такой метод оценивания, при котором оцениваемые параметры, показатели или иные объекты оценивания располагаются в порядке увеличения или уменьшения значения параметра или свойств объекта, причем способ определения порядка расположения не связан с какой-либо численной характеристикой оцениваемых объектов.

- А) шкала порядка
- Б) коллективная мудрость
- В) адресная шкала
- Г) оценка качества
- Д) шкала отношений

17. - это такой метод оценивания, при котором существенной характеристикой является разность между значениями оцениваемых параметров.

- А) шкала интервалов
- Б) шкала порядка
- В) шкала отношений
- Г) шкала наименований
- Д) нет верного ответа

18. - имеет фиксированный ноль и полностью соответствует математической шкале чисел по определенности ступеней и возможностям оперирования элементами шкалы

- А) шкала интервалов
- Б) шкала отношений
- В) шкала порядка
- Г) шкала наименований
- Д) нет верного ответа

19. Актуализация проблем социальной квалиметрии детерминирована определенными обстоятельствами:

- А) диверсификацией и ускорением темпов социальноисторического развития;
- Б) значительным расширением качественных индикаторов и характеристик социальных процессов и явлений на всем пространстве РФ;
- В) интеграцией в общество технологического и феноменологического;
- Г) повышением роли субъективного фактора в становлении и развитии социально-экономических процессов и усилением ряда угроз, связанных с манипулированием общественным сознанием и поведением;
- Д) верны все ответы

20. Социальная ноосферная квалиметрия-это

- А) выражается в виде квалиметрии жизненных сил человека, квалиметрии жизни и социального здоровья;
- Б) объективная оценка качества современной социальной политики и социальной защиты населения;
- В) составная часть теоретической социологии и теории социальной работы, призвана стать социолого-ориентированной парадигмой;
- Г) современная база для измерения и оценки качества социальной сферы общества, качества жизни людей, а также окружающей среды;
- Д) все ответы верны

21. Качество образования определяется:

- А) мотивацией студента;
- Б) способностями студента;
- В) учебными умениями и навыками студента;
- Г) мотивацией преподавателя;
- Д) все ответы верны

22. Для оценки социальных объектов и процессов используются специальные квалиметрии, к числу которых относятся:

- А) экспертная квалиметрия;
- Б) индексная квалиметрия;
- В) аналитическая квалиметрия;
- Г) четкая квалиметрия;
- Д) верно только А и Б

23. Вероятностно-статистическая квалиметрия применима в ситуациях

- А) когда процедуры оценивания разрабатываются в виде классификационных процедур
- Б) когда объект оценки слабо формализуем, его характеристики носят описательный характер, изменение интенсивности свойств оценки сопровождается факторами нечеткости и неопределенности.
- В) базируется на аппарате теории индексов
- Г) когда оценка качества ориентирована на использование статистических оценок объектов.
- Д) нет верного ответа

24. Система социальной статистики состоит из следующих блоков:

- А) статистика социальной политики;
- Б) статистика труда и занятости;
- В) статистика уровня жизни;
- Г) статистика социального обслуживания;
- Д) все ответы верны

25. В Национальном стандарте РФ "Термины и определения" (2007) качество социальной услуги определяется как

А) совокупность свойств социальной услуги, определяющая ее возможность и способность удовлетворить потребности клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию.

Б) совокупность его организационной структуры (с распределением ответственности сотрудников за качество услуг), правил, методов обеспечения качества услуг, процессов предоставления услуг, ресурсов учреждения (людских, материально-технических, информационных и других), обеспечивающей административное руководство качеством услуг.

В) наука непосредственно связана с измерением качества деятельности различных типов и видов учреждений социального обслуживания населения и социальных услуг

Г) является одним из надежных инструментариев социальной квалиметрии. Как правило, эксперт оценивает то, как обеспечивается качество социального образования, какие изменения внесены после принятия нового государственного образовательного стандарта

Д) нет верного ответа

Ключ к тесту:

1-б

2-а

3-в

4-г

5-в

6-а

7-а

8-в

9-в

10-д

11-г

12- б

13-а

14-г

15-в

16-а

17-а

18-б

19-д

20-а

21-д

22-д

23-г

24-д

25-а

Критерий оценивания тестирования: один правильный ответ – один балл.

Составитель _____ Г.М. Хасанова

« _____ » _____ 2018 г.

ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ

1. Основные этапы становления квалитологии: от древних времен истории человечества и до середины XIX века.
2. Философско-методологические предпосылки развития науки о качестве.
3. Исследования природы качества Аристотеля, Э.Канта, Г.Гегеля, К.Маркса, Н.Д.Кондратьева.
4. Производственно-экономические предпосылки синтеза квалитологии.
5. Системно-научные предпосылки квалитологии.
6. Особенность принципа триединства науки о качестве
7. Комплексная система управления качеством социальных услуг.
8. Методологическое значение категории *социальное качество*.
9. Эволюция обеспечения качества продукции (услуг): контроль (Ф. Тейлор); управление качеством (контрольные карты Шухарта, методы выборочного контроля); постоянное повышение качества (У.Э. Деминг, философия Дглурамо, концепция «ноль дефектов»); планирование качества (философия Дглурамо).
10. Современная философия качества (менеджмент качества У.Э. Деминга).
11. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг.
12. Что такое потребности? Как проводится оценка потребностей клиентов социальной работы?
13. Оценка проектов и программ. Для чего необходимо осуществлять оценку деятельности организаций и проектов, которые нацелены на работу с различными группами клиентов, пользователей?
14. «Социальная экспертиза» определение, примеры подобных исследований.
15. Эффективность социального менеджмента
16. Инструменты управления качеством.
17. Социальная мотивация на основе оценки качества знаний.
18. Внутренний аудит.

Требования к оформлению реферата

Титульный лист (см. образец оформления титульного листа ВКР на сайте БашГУ: <http://www.bashedu.ru/umu/titulnyi-list-vkr>)

Шрифт (14)

Межстрочные интервалы (1,5)

Выделение важных моментов курсивом или жирным шрифтом

Оформление сносок и цитат

Оформление списка литературы

Соответствующее соотношение между частями работы Объем работы – 10-12 стр., за исключением библиографического списка литературы, (вступление - 10% от объема всей работы; основная идея -70% от объема всей работы; примеры, подтверждающие основную идею – не менее 10% от объема всей работы; заключение -10% от объема всей работы)

Структура реферата:

1. Оглавление.
 2. Введение (подробное обоснование темы, ее практическая значимость).
 3. Основная часть: изложение материала, подкрепленного ссылками на используемые источники, концептуальная часть, рабочие понятия, критическая аргументация, эмпирические данные, организация и результаты собственного исследования (если проводилось).
- Основная часть работы должна быть разделена на главы, которые могут быть разбиты на параграфы, причем у каждого раздела и подраздела должно быть содержательное название.
4. Заключение.

5. Список использованной научной литературы (приветствуется литература на иностранном языке).

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Критерии оценки реферата:

- Актуальность темы - соответствие содержания теме
- Глубина проработки материала - Правильность и полнота использования источников
- Соответствие оформления реферата стандартом.

ПРИМЕЧАНИЕ

Оформление списка литературы

Оформление списка литературы является обязательной составляющей диссертации, реферата, курсовой, диплома и других работ. Список литературы помещают после основного текста работы. В него включают изученные при написании работы источники, которые упоминаются или цитируются в тексте.

Правила оформления списка литературы рекомендуют данные для библиографического описания брать из библиографической справки расположенной на обороте титульного листа или в конце книги.

Оформляя список литературы, источники располагают в определенной последовательности.

- В начале приводят законодательные и нормативные документы. Их располагают в соответствии со степенью значимости, а внутри каждой выделенной группы в хронологическом порядке.

- Источники на русском языке размещают в алфавитном порядке по фамилии автора, а если фамилия автора не указана, то в алфавитном порядке названий источников. Работы одного автора располагают в алфавитном порядке их названий.

- После перечисления русскоязычных работ помещают источники на иностранных языках в соответствии с латинским алфавитом.

В конце списка литературы указывают адреса сайтов сети Internet.

Примеры оформления списка литературы в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008

Книги:

Кудряшев А.Ф., Потапова С.В. Онтология и миф в генезисе философии: монография. Уфа: РИЦ БашГУ, 2012. 130 с.

Елхова О.И. Онтология виртуальной реальности: Монография. Уфа: РИЦ БашГУ, 2011. 228

Диссертация:

Елхова О. И. Онтологическое содержание виртуальной реальности: дис. ... д-ра филос. наук. Уфа, 2011. 330 с.

Автореферат диссертации:

Елхова О. И. Онтологическое содержание виртуальной реальности: автореф. дис. ... докт. филос. наук. Уфа, 2011. 38 с.

Статьи из журналов и периодических изданий:

Кудряшев А.Ф., Елхова О.И. Общенаучная картина мира: старое в новом одеянии // Вестник БашГУ, 2013, т.18, №4, - С.1255-1259.

Елхова О.И. Инновации в вузе – от реального к виртуальному один шаг // Научно-информационный межвузовский журнал «Аспирантский вестник Поволжья». №1-2, 2010. - С.31-35.

Статьи из сборника:

Кудряшев А.Ф., Елхова О.И. Тенденции развития российского профессионального образования: философское осмысление современных проблем // Философия и научная картина мира: Материалы международной научно-практической конференции 8 июня 2012 года. Выпуск 1. Уфа: РИО РУНМЦ МО РБ, 2012. - С.32-36.

Кудряшев А.Ф., Елхова О.И. Об отечественных традициях отношения к инновациям // Традиции и толерантность: проблема понимания: материалы всероссийской научно-практической конференции, посвященной 70-летию академика АН РБ, д.филос.н., профессора, заслуженного деятеля науки РБ Ф.С. Файзуллина (25 мая 2012г.). Уфа: АН РБ, Гилем, 2012. С.158-163.

Электронный ресурс удаленного доступа (Internet):

Елхова О.И. Виртуальная реальность коммуникации // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. № 137 [Электронный ресурс] // URL: http://lib.herzen.spb.ru/text/elkhova_137_62_70.pdf (дата обращения: 03.09.2014).

Критерии оценки реферата (в баллах):

5 баллов ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

4 балла – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

3 балла - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

2 балла – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

1 балл - имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы.

0 баллов - тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, нет ответов на дополнительные вопросы

ТЕМЫ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «КВАЛИТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

1. Моделирование как метод исследования социальных систем.
2. Управление социальными системами в России.
3. Социальное качество.
4. Маркетинговый синтез. Стратегическое и тактическое планирование.
5. Качество человека как многоуровневая система.
6. Качество жизни.
7. Качество социальных услуг.
8. Эволюция обеспечения качества социальных услуг.
9. Современная философия качества.
10. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг.
11. Качество как объект управления.
12. Система оценки качества в задачах управления.
13. Основные направления реализации концепции маркетинга в социальной сфере.
14. Предпосылки возникновения маркетинга в социальной работе.
15. Современная концепция маркетинга в социальной работе.
16. Особенности рынка в сфере социальных услуг.
17. Виды маркетинга в социальной работе.
18. Качество хозяйства.
19. Всеобщее управление качеством.
20. Японские модели управления качеством.
21. Европейские подходы к управлению качеством.
22. Российский опыт управления качеством.
23. Качество социально-бытовых услуг.
24. Качество социально-медицинских услуг.

Контрольная работа оформляется в соответствии со стандартом вуза «Требования к выполнению и оформлению письменных работ» в текстовом редакторе WORD на формате бумаги А4 (210-297 мм). Требования к полям: правое – 10 мм, верхнее, левое и нижнее – 20 мм. Установки текста: шрифт – Times New Roman, кегль 14; межстрочный интервал – 1,5; интервал между словами – 1 знак; абзац – 1,25; выравнивание – по ширине; автоматический перенос слов. Допустимо рукописное оформление контрольной работы.

Выполняя работу, следует написать формулировку задания и выполнить его по предложенному образцу.

В конце работы оформляется библиографический список. Источники располагаются в алфавитном порядке. Каждый источник имеет свой порядковый номер и располагается от абзаца.

Критерии оценки выполнения контрольной работы:

Каждое правильно выполненное задание оценивается в 4 балла. Максимально возможное количество баллов за работу – 20. Оценка «зачтено» за контрольную работу ставится в случае, если студент набрал не менее 12 баллов (60%) за работу. В противном случае работа возвращается студенту для работы над ошибками.

ОБРАЗЕЦ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет философии и социологии

Кафедра Социальной работы

Направление подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

Направленность (профиль) Социально-медицинская работа в различных сферах жизнедеятельности /

История, методология и теория социальной работы

Наименование дисциплины Квалитология в социальной работе

Контрольная работа

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

Выполнила: магистрант 2 года обучения
Хайбуллина Ю.Ф.

Проверил: д.м.н, профессор кафедры
социальной работы
Хасанова Г.М.

УФА-2018

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ КВАЛИТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. Этапы становления науки о качестве как проблемно-ориентированном научно-практическом и системно-методологическом комплексе знаний.
2. Предпосылки квалитологии.
3. Объект и предмет квалитологии. Типология синтезов знания в квалитологии.
4. Структура концептуального аппарата теории качества.
5. Категория качества как понятийная система.
6. Система принципов теории качества.
7. Система социально-экономических законов квалитологии.
8. Структура квалиметрии. Предмет и содержание квалиметрии.
9. Статусы квалиметрии как науки: экономический, общенаучный, технико-экономический и систематический.
10. Теория и методы квалиметрии.
11. Услуга: понятие, характеристика, классификация, отличительные черты. Жизненный цикл услуги.
12. Показатели качества услуги. Концепция улучшения качества.
13. Трилогия Д.М. Джурана. Цикл У.Э. Деминга. Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг. Общие затраты на качество.
14. Оценка потребностей. Оценка уровня доходов получателя социальной помощи: проверка нуждаемости. Оценка программ и проектов.
15. Дизайн оценочных исследований. Формы оценки программ.
16. Понятие социальной и гендерной экспертизы в социальной работе.
17. Цели и задачи оценки результативности. Критерии эффективности социальной работы.
18. Проведение оценочного исследования. Привлечение потребителей к оценке услуг.
19. Менеджмент социального обслуживания. Менеджмент в сфере социального обеспечения за рубежом.
20. Принципы управления учреждением. Организация работы учреждения и контроль за ее качеством.
21. Современная система профессиональной мотивации работников социальных служб.
22. Формы и методы повышения квалификации работников учреждений социальной сферы. Аттестация специалистов и руководящих кадров социальной сферы.

4.3 Рейтинг-план дисциплины (при необходимости)

Рейтинг-план дисциплины представлен в приложении 2.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература («О»)

1. Романьчев И.С. Социальная квалиметрия: оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] - М.: Издательство "Дашков и К", 2016 - 184 с. ISBN 978-5-394-02023-0 . - <URL:<http://e.lanbook.com/books/>>
2. Тепман, Л.Н. Управление качеством : учебное пособие / Л.Н. Тепман ; под ред. В.А. Швандар. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 352 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01274-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446450>

б) дополнительная литература («Д»)

1. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487 - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>.
2. Загорская, Л.М. Теория и практика социально-культурного сервиса : учебное пособие / Л.М. Загорская ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Новосибирский государственный технический университет. - Новосибирск : НГТУ, 2013. - 78 с. - ISBN 978-5-7782-2239-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228892>

5.2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень программного обеспечения:

- Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. № 104 от 17.06.2013 г.
- Microsoft Office Standard 2013 Russian. OLP NL Academic Edition. Бессрочная. № 114 от 12.11.2014 г.
- Windows 10. Предустановленная. Бессрочная. № 004 от 19.03.2019 г.

Перечень информационных справочных систем:

- ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
- ЭБС издательства «Лань»;
- ЭБС «Электронный читальный зал»;

- Министерство труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru> -
- «Пенсионный фонд Российской Федерации» - <http://www.pfrf.ru>
- Министерство семьи, труда и социальной защиты населения РБ <http://mintrudrb.ru> –
- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://scool-collection.edu.ru>
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>
- Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>
- Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://biblio-online.ru>
- eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>
- ibooks.ru[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://ibooks.ru>
- Znaniium.com[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znaniium.com>
- Социология, психология, управление [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – URL: <http://soc.lib.ru>
- Журнал СОННЭТ - Социальное обслуживание населения - <http://son-net.info/metodichka/programmy-proekty-texnologii/>
- Соционет: научное информационное пространство по общественным наукам - URL: https://socionet.ru/section.xml?h=book_sociologia
- Агентство социальной информации. Информационная поддержка гражданских инициатив - URL: <https://www.asi.org.ru>
- Фонд профилактики социального сиротства - <http://fondpcc.ru/>
- Фонд «Общественное мнение» - <http://fom.ru/>
- ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) - <http://www.wciom.ru>
- Союз Социальных Работников и Социальных Педагогов. - URL: <http://ssopir.ru/>
- Белорусская тематическая база для социальных работников. <http://www.belbsi.by>
- Архив видео-материалов - посвященных социальной работе - <http://www.socialwork-archive.org/>
- Международная площадка для общения социальных работников - <https://acronyms.thefreedictionary.com/Social+Work+International+Platform> -
- Электронный журнал "Вестник благотворительности" - http://www.a-z.ru/nkoinfo/period/vestnic_blag/ -
- ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ - <http://soc-education.ru>

- «Электронный журнал «Практика социальной работы» - <http://www.центрсемья.рф/about> -
- Современные исследования социальных проблем- <https://socialjournal.ru>
- Журнал «Социальная политика и социология» <https://rgsu.net/about/science/publishing/magazine/social-policy-and-sociology/>
- Портал «Все о социальной поддержке» - <http://www.socialnavapodderzhka.ru>
- Американский журнал «Социальная работа сегодня». - <http://www.socialworktoday.com>
- Сайт американского журнала «Новый социальный работник» - <http://www.socialworker.com/>
- Форум социальных работников и студентов социальной работы - <http://www.socialworkchat.org/index.php>
- Гарант - <http://www.garant.ru/hotlaw/mon/114756.htm>
- Консультант Плюс-
<http://www.consultant.ru/law/hotdocs/4081.html>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
<p>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 408 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)</p> <p>2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 408 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 421 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4)</p> <p>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных</p>	<p>Лекция Практические занятия</p>	<p>Аудитория № 408 Учебная мебель, доска Аудитория № 409 Учебная мебель, доска Аудитория № 419 лаборатория ИТ Учебная мебель, шкафы, моноблоки Моноблок Lenovo ThinkCentreAll-in-One 2048MB 320GB, (15 штук). Аудитория № 421, лаборатория ИТ Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183. Компьютер в сборе PowerCool Core i3-8100 (3.5), 8 GB (15 штук); LCD Монитор 21,5`` (15 штук). Читальный зал № 5 Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0``, 2 GB, моноблок IRu 502, 21.5``, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт. Аудитория № 305 Учебная мебель, орг. техника.</p> <p style="text-align: center;">Программное обеспечение:</p>

<p>консультаций: аудитория № 408 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 408 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 409 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 419 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4),</p> <p>5. помещения для самостоятельной работы: Абонемент № 5 (помещение, ул. Карла Маркса 3/4, 3 этаж, каб. 302);</p> <p>6. помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: аудитория № 305 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)</p>		<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)</p> <p>3. Windows 10 Бессрочная лицензия, предустановленная. (договор №004 от 19.03.2019 г.)</p> <p>4. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle): «Официальный оригинальный английский текст лицензии для системы Moodle» <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>Перевод лицензии для системы Moodle http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf</p>
---	--	---

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

по дисциплине **«Квалитология в социальной работе»**

2 курс 4 семестр очной формы обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	6
практических/ семинарских	10
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР) включая подготовку к экзамену/зачету	51,3
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	

Форма контроля:
Зачет, 2 курс 4 семестр

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕ М	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1 МОДУЛЬ. ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КВАЛИТОЛОГИИ								
1.	Тема 1. Методологические основы изучения квалитологии Этапы становления науки о качестве как проблемно-ориентированном научно-практическом и системно-методологическом комплексе знаний. Анализ предпосылок квалитологии. Философско-методологические предпосылки: Аристотель, Э.Кант, Гегель, К.Маркс, Н.Д.Кондратьев. Производственно-экономические предпосылки синтеза квалитологии. Теоретико-экономические предпосылки синтеза квалитологии. Системно-научные предпосылки квалитологии. Объект и предмет квалитологии. Типология синтезов знания в квалитологии. Методологический принцип триединства науки о качестве - единства трех основных частей: теории качества, теории измерения и оценки качества - квалиметрии, теории управления качеством.	1	2		14	«О»1.2 «Д» 1	Задание 1.	Устный опрос. Доклады. Реферат. Коллоквиум.
	Тема 2. Качество социальных услуг. Понятия качества, результативности и эффективности.	1	2		14	«О»1. 2 «Д»1	Задание 2	Устный опрос. Доклады. Реферат. Коллоквиум. Тестирование

<p>Услуга: понятие, характеристика, классификация, отличительные черты.</p> <p>Показатели качества социальных услуги.</p> <p>Концепция улучшения качества.</p> <p>Трилогия Д.М. Джурана.</p> <p>Цикл У.Э. Деминга.</p> <p>Экономическая эффективность улучшения качества социальных услуг.</p> <p>Общие затраты на качество.</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--

2. МОДУЛЬ. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

<p>Тема 3.</p> <p>Оценка как инструмент управления качеством в социальной работе</p> <p>Оценка потребностей.</p> <p>Оценка уровня доходов получателя социальной помощи:</p> <p>проверка нуждаемости.</p> <p>Оценка программ и проектов. Дизайн оценочных исследований.</p> <p>Формы оценки программ.</p> <p>Понятие социальной экспертизы.</p> <p>Понятия качества, результативности и эффективности. Критерии эффективности социальной работы.</p> <p>Обеспечение качества социального обслуживания.</p> <p>Проведение оценочного исследования.</p> <p>Привлечение потребителей к оценке услуг.</p>	2	2		14	«О»1,2 «Д»1,2	Задание 3.	Устный опрос. Доклады. Реферат. Коллоквиум.
<p>Тема 4.</p> <p>Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения</p> <p>Менеджмент социального обслуживания.</p> <p>Менеджмент в сфере социального обеспечения за рубежом. Проблема</p>	2	4		9,3	«Д»1,2 «О» 2	Задание 4.	Устный опрос. Доклады. Реферат. Коллоквиум.

<p>эффективности социального менеджмента. Типы социальных служб. Теоретико-методологические основы управления социальным обслуживанием. Оценивание деятельности учреждений социального обслуживания: подходы и критерии. Показатели/индикаторы оценки качества социального обслуживания. Оценка качества и эффективности в социальных службах. Процедуры оценки качества социального обслуживания.</p>							
<p>Всего часов:</p>	6	10		51,3			

РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
«Квалитология в социальной работе»

направление подготовки Социальная работа курс 2, семестр 4 2018 /2019 гг.

Количество часов по учебному плану 72/2, в т.ч. контактная работа 16,7, в т.ч.
 аудиторная работа 16, самостоятельная работа 51,3

Преподаватель: Хасанова Гүзель Миргасимовна. д.м.н. проф.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
1 МОДУЛЬ. ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КВАЛИТОЛОГИИ				
Текущий контроль				
Аудиторная работа	2	5	0	10
Реферат	5	1	0	5
Доклад	2	5	0	10
Рубежный контроль				
Тестирование		1	0	25
1. МОДУЛЬ. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ				
Текущий контроль				
Аудиторная работа	2	5	0	10
Реферат	5	1	0	5
Доклад	2	5	0	10
Рубежный контроль				
Тестирование		1	0	25
Поощрительные баллы				
Студенческая олимпиада			0	5
Публикация статей			0	5
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
Пропуск лекционных занятий			0	-6
Пропуск практических занятий			0	-10
Итоговый контроль				
Зачет				

Утверждено на заседании кафедры социальной работы
 Протокол № 11 от « 22 » июня 2018 г.

Зав. кафедрой _____ Вильданов У.С.
 Преподаватель _____ Хасанова Г.М.