

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИОЛОГИИ

Утверждено:  
на заседании кафедры социальной работы  
протокол № 11 от «22» июня 2018 г.  
Зав. кафедрой Вильданов /У.С. Вильданов

Согласовано:  
Председатель УМК факультета философии  
и социологии  
Хабибуллина /З.Н. Хабибуллина

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИН**

**Социальное проектирование и моделирование системы социального обслуживания населения**

**Вариативная часть**

**программа магистратуры**

Направление подготовки (специальность)  
**39.04.02 – Социальная работа**

Направленность (профиль) подготовки  
**«Социально-медицинская работа в различных сферах жизнедеятельности»**

Квалификация  
Магистр

Разработчик (составитель) Доцент кафедры социальной работы, к.соц.н., доцент	<u>Рахматуллина</u> /Рахматуллина З.Б.
--	--


Для приема 2018 г.

Уфа 2018 г.

Составитель: Рахматуллина З.Б.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы от «22» июня 2018 г., протокол № 11.

Заведующий кафедрой

 / Вильданов У.С. /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры социальной работы от «26» апреля 2019 г., протокол № 9. Обновлено перечень основной и дополнительной литературы и программное обеспечение, необходимые для освоения дисциплины.

Заведующий кафедрой

 / Вильданов У.С. /

### Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цели и место дисциплины в структуре образовательной программы	8
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	8
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	9
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	9
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	19
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	32
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	32
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	32
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	34

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы (с ориентацией на карты компетенций)**

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием года)	Примечание
<b>Знания</b>	методов и способов проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);	
	способов руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-1);	
	сущности и содержания информационных технологий для применения в практической деятельности и областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности	способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОПК-2);	
	методов анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере и путей использования их результатов в практической деятельности	способность проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результат в практической деятельности (ПК-3);	
	ресурсов государства, бизнеса, коммерческих и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.	способность привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства (ПК-5);	
	социальных программ и проектов, направленных на	способность к разработке и реализации социальных	

	решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества (и других категорий населения, нуждающихся в социальной помощи и поддержке).	программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества (ПК-9);	
	основных тенденций развития социально-технологической деятельности и путей применения в сфере профессиональной деятельности.	владение знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере профессиональной деятельности (ПК-11);	
	сущности и содержания межведомственного взаимодействия для использования потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.	готовность к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества (ПК-13).	
<b>Умения</b>	действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);	
	руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-1);	
	раскрыть отличительные особенности факторов социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения	способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОПК-2);	
	проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результат а практической деятельности	способность проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результат а практической деятельности	

		(ПК-3);	
	привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	способность привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства (ПК-5);	
	разрабатывать и реализовывать социальные программы и проекты, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества	способность к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества (ПК-9);	
	использовать знания об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере профессиональной деятельности	владение знаний об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере профессиональной деятельности (ПК-11);	
	организовывать межведомственные взаимодействия и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества	готовность к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества (ПК-13).	
<b>Владения (навыки/опыт)</b>	способностью действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.	способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);	
	умениями руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, проявлять лидерские качества, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия коллектива и клиентов.	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-1);	
	способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий	способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий	

	<p>новые знания и умения и использовать в практической деятельности, в том числе в областях и сферах, непосредственно не связанных со сферой деятельности (социальной, культурной, экономической и т.д.)</p>	<p>и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОПК-2);</p>	
	<p>умениями проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результат а практической деятельности в социальной работе.</p>	<p>способность проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результат а практической деятельности (ПК-3);</p>	
	<p>навыками привлечения и использования ресурсов государства, коммерческих организаций и общественных организаций для решения проблем социального благосостояния на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.</p>	<p>способность привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства (ПК-5);</p>	
	<p>навыками разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида (а также других категорий населения, которые находятся в трудной жизненной ситуации), группы и общества в целом.</p>	<p>способность к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества (ПК-9);</p>	
	<p>знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности, социально-экономической сферы и готовностью к их применению в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>владение знаний об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере профессиональной деятельности (ПК-11);</p>	
	<p>навыками организации межведомственного взаимодействия и использования потенциала социальной инфраструктуры по обеспечению социального благополучия общества</p>	<p>готовность к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества (ПК-13).</p>	

## **2. Цели и место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина *«Социальное проектирование и моделирование системы социального обслуживания населения»* относится к вариативной части. Дисциплина изучается на 2-ом году обучения в 4 семестре (для о/о), на 2-ом году обучения в 4 семестре (для з/о).

Цели дисциплины: подготовка магистра, способного проводить анализ тенденций развития и факторов социального моделирования в поисках оптимальных вариантов решения социальных проблем общества.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Социология», «Социальная психология», «Экономика», «Экономические основы социальной работы» и т.д.

## **3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)**

Содержание рабочей программы содержится в Приложении 1 и в Приложении 2.



#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции : **ОК-2** способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Незачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	Знать: методы и способы проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Не сформированы основные знания о методах и способах проявления инициативы, о социальной и этической ответственности за принятые решения	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях об основных методах и способах проявления инициативы, о социальной и этической ответственности за принятые решения
Второй этап (уровень) применять приемы эффективного общения. Работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности;	Уметь: действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Не сформированы умения действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умении действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
Третий этап (уровень)	Владеть: способностью действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу,	Отсутствует способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.	Сформирована на базовом уровне способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые

	нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.		решения.
--	---	--	----------

Код и формулировка компетенции: **ОПК – 1** – готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Незачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	Знать: основные методы руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия. проведения анализа рынка социальных услуг	Не сформированы основные знания о методах руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия. проведения анализа рынка социальных услуг	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях об основных методах руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия. проведения анализа рынка социальных услуг
Второй этап (уровень)	Уметь: руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические,	Не сформированы умения руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия. проводить анализ рынка социальных услуг	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умении руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия. проводить анализ рынка социальных услуг

	конфессиональные и культурные различия. проводить анализ рынка социальных услуг		
Третий этап (уровень)	Владеть: Навыками руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия. Умениями проводить анализ и моделирование рынка социальных услуг	Отсутствуют навыки руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия. Умения проводить анализ и моделирование рынка социальных услуг	Сформирована на базовом уровне навыки руководства коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия. Умения проводить анализ и моделирование рынка социальных услуг.

Код и формулировка компетенции: **ОПК – 2** – способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Незачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	Знать: информационные технологии и способы их использования в	Не сформированы основные знания об информационных технологиях и способах их использования в практической деятельности, в том числе областях, непосредственно не	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях об информационных технологиях и способы их использования в

	практической деятельности, в том числе областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности.	связанных со сферой деятельности.	практической деятельности, в том числе областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности.
Второй этап (уровень)	Уметь: самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности.	Не сформированы умения самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности.	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умении самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности.
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности.	Отсутствуют навыки самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности.	Сформированы на базовом уровне навыки самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Незачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	Знать: основные методы проведения анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере, использовать их результат в практической деятельности	Не сформированы основные знания о методах проведения анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере, а также способов использования результата в практической деятельности	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях об основных методах проведения анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере, а также способов использования результата в практической деятельности
Второй этап (уровень)	Уметь: проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результат в практической деятельности.	Не сформированы умения проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результат в практической деятельности.	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умении проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовании результата в практической деятельности.
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками использования полученных знаний в практической деятельности.	Отсутствуют навыки использования полученных знаний в практической деятельности.	Сформированы на базовом уровне навыки использования полученных знаний в практической деятельности.

Код и формулировка компетенции: **ПК – 5** – способность привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.

Этап (уровень) освоения компетен ции	Планируемые результаты обучения  (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Незачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	Знать: данные о ресурсах государства, бизнеса и общественных организаций; способы и пути решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.	Не сформированы основные знания о ресурсах государства, бизнеса и общественных организаций; способы и пути решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях о ресурсах государства, бизнеса и общественных организаций; способах решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.
Второй этап (уровень)	Уметь: привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.	Не сформированы умения привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства. Отсутствуют навыки привлечения и использования ресурсов государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умении привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками привлечения и		Сформированы на базовом уровне навыки привлечения и использования ресурсов

использования ресурсов государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия	государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия
---	--

Код и формулировка компетенции: **ПК – 9** – способность к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результата обучения	
		«Незачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	Знать: социальные программы и проекты, направленные на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества (категорий населения, нуждающихся в социальной помощи и поддержке).	Не сформированы основные знания о социальных программах и проектах, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества (категорий населения, нуждающихся в социальной помощи и поддержке). Сформированы фрагментарные знания о социальных программах и проектах, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества (категорий населения, нуждающихся в социальной помощи и поддержке).	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях о социальных программах и проектах, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества (категорий населения, нуждающихся в социальной помощи и поддержке).

Второй этап (уровень)	Уметь: разрабатывать и реализовывать социальные программы и проекты, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	Не сформированы умения разрабатывать и реализовывать социальные программы и проекты, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умении разрабатывать и реализовывать социальные программы и проекты, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида (а также других категорий населения, которые находятся в трудной жизненной ситуации), группы и общества в целом.	Отсутствуют навыки разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида (а также других категорий населения, которые находятся в трудной жизненной ситуации), группы и общества в целом.	Сформированы на базовом уровне навыки разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида (а также других категорий населения, которые находятся в трудной жизненной ситуации), группы и общества в целом.

Код и формулировка компетенции: **ПК – 11** – владение знаний об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности.

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результата обучения	
		«Незачтено»	«Зачтено»
Первый этап (уровень)	Знать: основные тенденции развития социально-технологической деятельности и пути применения в сфере профессиональной деятельности.	Не сформированы основные знания об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и путях применения в сфере	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в представлениях об основных тенденциях развития социально-технологической



		профессиональной деятельности.	деятельности и путях применения в сфере профессиональной деятельности.
Второй этап (уровень)	Уметь: использовать знания об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере профессиональной деятельности	Не сформированы умения использовать знания об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере профессиональной деятельности	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умении использовать знания об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере профессиональной деятельности
Третий этап (уровень)	Владеть : знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности, и готовностью к их применению в сфере профессиональной деятельности	Отсутствуют знания об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности, и готовности к их применению в сфере профессиональной деятельности	Сформированы на базовом уровне знания об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности, и готовность к их применению в сфере профессиональной деятельности

Код и формулировка компетенции: **ПК – 13** – готовность к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.

Этап	Планируемые	Критерии оценивания результата обучения
------	-------------	---

<b>(уровень) освоения компетенции</b>	<b>результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)</b>	<b>«Незачтено»</b>	<b>«Зачтено»</b>
Первый этап (уровень)	Знать: сущность и содержание межведомственного взаимодействия для использования потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.	Не сформированы представления о сущности и содержании межведомственного взаимодействия для использования потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в знаниях о сущности и содержании межведомственного взаимодействия для использования потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.
Второй этап (уровень)	Уметь: организовывать межведомственные взаимодействия и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества	Не сформированы умения организовывать межведомственные взаимодействия и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества	Сформированы, но содержатся отдельные пробелы в умении организовывать межведомственные взаимодействия и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества
Третий этап (уровень)	Владеть: навыками организации межведомственного взаимодействия и использования потенциала социальной инфраструктуры по обеспечению социального благополучия общества	Отсутствуют с навыками организации межведомственного взаимодействия и использования потенциала социальной инфраструктуры по обеспечению социального благополучия общества способность действовать в	Сформированы на базовом уровне навыки организации межведомственного взаимодействия и использования потенциала социальной инфраструктуры по обеспечению социального благополучия общества

		нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.	
--	--	--	--

**Выше представлена таблица для формы промежуточного контроля – зачета.**

Критериями оценивания является оценка (зачтено/ не зачтено), которая выставляется преподавателем за ответы студентов на зачете. Студенту задаются три вопроса.

**Шкала оценивания на зачете:**

- «зачтено» - выставляется студенту, если его ответ достаточно полный, освещены все аспекты вопросов, по которым студент отвечает, студент владеет свободно материалом.

- «не зачтено» - выставляется студенту, если его ответ не раскрывает вопросы, по которым он отвечает, студент не ориентируется в понятиях. Не зачтено выставляется также, если студент не готов к ответу на вопросы, отказывается отвечать

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	1. методов и способов проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения 2. сущности и содержания информационных технологий для применения в практической деятельности и областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности методов 3. анализа научно-исследовательских работ в социальной сфере и путей использования их результатов в практической деятельности 4. ресурсов государства, бизнеса, коммерческих и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства. 5. социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида,	ОК-2, ОПК-1, ОПК-2, ПК-3, ПК-5, ПК-9, ПК-11, ПК-13.	Доклад, реферат, тест, устный опрос

	<p>группы и общества (и других категорий населения, нуждающихся в социальной помощи и поддержке).</p> <p>6. основных тенденций развития социально-технологической деятельности и путей применения в сфере профессиональной деятельности.</p> <p>7. сущности и содержания межведомственного взаимодействия для использования потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества.</p>		
2-й этап Умения	<p>1. действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения</p> <p>2. руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>3. раскрыть отличительные особенности факторов социальной работы, постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения в системе учреждений социального обслуживания населения</p> <p>4. проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результат, а практической деятельности</p> <p>5. привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства</p> <p>6. разрабатывать и реализовывать социальные программы и проекты, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида, группы и общества</p> <p>7. использовать знания об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере профессиональной деятельности</p> <p>8. организовывать межведомственные взаимодействия и использовать потенциал социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества</p>	ОК-2, ОПК-1, ОПК-2, ПК-3, ПК-5, ПК-9, ПК-11, ПК-13.	Доклад, реферат, тест, устный опрос
3-й этап Владеть	<p>1. действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и</p>	ОК-2, ОПК-1, ОПК-2, ПК-3,	Доклад, реферат, тест, устный

<p>навыками</p>	<p>этическую ответственность за принятые решения.</p> <p>2. руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, проявлять лидерские качества, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия коллектива и клиентов.</p> <p>3. самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий новые знания и умения и использовать в практической деятельности, в том числе в областях и сферах, непосредственно не связанных со сферой деятельности (социальной, культурной, экономической и тд.)</p> <p>4. проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результат а практической деятельности в социальной работе.</p> <p>5. привлечения и использования ресурсов государства, коммерческих организаций и общественных организаций для решения проблем социального благосостояния на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства.</p> <p>6. разработки и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности инвалида (а также других категорий населения, которые находятся в трудной жизненной ситуации), группы и общества в целом.</p> <p>7. применять знания об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности.</p> <p>8. организации межведомственного взаимодействия и использования потенциала социальной инфраструктуры по обеспечению социального благополучия общества</p>	<p>ПК-5, ПК-9, ПК-11, ПК-13.</p>	<p>опрос</p>
-----------------	---	----------------------------------	--------------

### Описание оценочных средств

*Вопросы для зачета (для очной и заочной формы обучения):*

1. Понятие, виды, характеристики и формы социальных услуг.
2. Рынок социальных услуг: характеристики, признаки.
3. Особенности рынка социальных услуг России.
4. Основы социального моделирования. Его сущность и специфика.
5. Определение и виды моделирования социальных процессов: имитационное и глобальное моделирование.
6. Основные этапы процесса и технологии социального моделирования.
7. Системно-функциональный подход к моделированию в социальной сфере.

8. Моделирование управленческого решения в социальной сфере.
9. Модель как метод научного познания
10. Виды и функции моделей, относящихся к социальной сфере и сфере социальной работы.
11. Процесс оценки моделей в социальной сфере.
12. Рынок социальных услуг: путь становления.
13. Сравнительный анализ рынков социальных услуг Европы и России.
14. Особенности рынка социальных услуг России
15. Башкортостан: рынок социальных услуг. Его характеристика
16. Понятие технологии моделирования рынка социальных услуг.
17. Принципы и базовые понятия моделирования рынка социальных услуг.
18. Технологии социальной работы и моделирование рынка социальных услуг: взаимовлияние и взаимодействие.
19. Требования, предъявляемые к моделированию рынка социальных услуг.
20. Перспективы развития моделирования рынка социальных услуг в России.
21. Специфика социального моделирования.
22. Моделирование социальных процессов: имитационное и глобальное моделирование.
23. Технология социального моделирования: основные этапы.
24. Социальное моделирование, как процесс деятельности: субъект, объект, предмет, цель, задачи, результат.
25. Перечень законодательной базы рынка социальных услуг.
26. Проблема стратегического моделирования в РБ.
27. Социальные услуги в системе социального обслуживания.
28. Показатели оценки социальных услуг в системе социальной защиты.
29. Проблемы организации предоставления социальных услуг.
30. Законодательно-правовые акты, регулирующие функционирование рынка социальных услуг.

### **Устный опрос**

Устный опрос проводится после изучения теоретического материала модуля с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения учебного теоретического материала. Это метод контроля позволяющий оценить знания одного студента. Вопросы должны быть четкими, ясными, конкретными, охватывать основной материал программы. Содержание вопросов должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать сущность явлений, доказывать, подбирать примеры, делать выводы. Вопрос задается всей группе, затем вызывают для ответа конкретного студента. При необходимости целесообразно наводящими вопросами помогать студенту, не подсказывая ему правильного ответа. Заключительная часть устного опроса – подробный анализ ответов студентов. Преподаватель отмечает как положительные стороны, так и указывает на недостатки ответа, делает вывод о том, как изложен учебный материал.

### **Вопросы для семинаров**

#### **Занятие №1. Социальные услуги. Рынок социальных услуг.**

1. Социальные услуги: понятие, виды и формы.
2. Рынок социальных услуг: характеристики, признаки.
3. Особенности российского рынка социальных услуг.
4. Перечень законодательной базы, раскрывающий сущность рынка социальных услуг

#### **Занятие №2. Моделирование социальных услуг.**

1. Сущность социального моделирования
2. Моделирование социальных процессов: имитационное и глобальное моделирование.

3. Технология социального моделирования: основные этапы.
4. Социальное моделирование, как процесс деятельности: субъект, объект, предмет, цель, задачи, результат

**Занятие №3. Полезность как форма рационального моделирования в социальной работе.**

1. Системно-функциональный подход к моделированию
2. Моделирование управленческого решения в социальной сфере.
3. Проблема стратегического моделирования в РБ.

**Занятие №4. Методологические основы моделирования в социальной работе.**

1. Модель как метод научного познания
2. Виды и функции моделей
3. Специфика моделирования в социальной сфере
4. Оценка моделей

**Занятие №5. Исторические предпосылки формирования рынка социальных услуг.**

1. Рынок социальных услуг: путь становления
2. Рынок социальных услуг Европы и России: сравнительный анализ.
3. Особенности рынка социальных услуг России
4. Башкортостан: рынок социальных услуг. Его характеристика

**Занятие №6. Характеристики модели и моделирования рынка социальных услуг.**

1. Понятие технологии моделирования рынка социальных услуг.
2. Принципы и постулаты моделирования рынка социальных услуг.
3. Технологии социальной работы и моделирование рынка социальных услуг: взаимовлияние и взаимообусловленность
4. Требования, предъявляемые к моделированию рынка социальных услуг
5. Перспективы моделирования рынка социальных услуг в России.

**Критерии и методика оценивания ответов по устному опросу (на очной и заочной форме):**

Устный опрос оценивается по 4 балльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «не удовлетворительно»

- «отлично» (5 баллов) выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

- «хорошо» (4 балла) выставляется студенту, если точно используется специализированная терминология, понятия; в ответе отслеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; ответ изложен литературным грамотным языком. Студент показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Студент допускает отдельные несущественные неточности, ошибки.

- «удовлетворительно» (3 балла) выставляется студенту, если в ответе допущены неточности при освещении основного содержания ответа, неточно используется специализированная терминология, понятия, ответ не имеет определенной логической последовательности. Студент не владеет свободно материалом, привязан к тексту выступления.

- «неудовлетворительно» (2 балла) выставляется студенту, если нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии. Два балла выставляется также, если студент не готов к ответу на вопрос, отказывается отвечать.

### **Примерная тематика докладов (рефератов):**

1. Сущность социального моделирования как многопланового методик исследования, пути познания; функции социального моделирования.
2. Особенности моделей в социальной работе: познавательных, эвристических, прогностических, моделей желаемого или заданного состояния.
3. Цели моделирования, профессиональные требования к социального моделирования.
4. Содержание моделирования как технологии социальной работы.
5. Этапы социального моделирования и прогнозирования.
6. Характеристика типов социального моделирования
7. Особенности моделирования социальных процессов
8. Реформа рынка социальных услуг России
9. Реформа рынка социальных услуг Башкирии
10. Моделирования рынка социальных услуг стран СНГ
11. Рынок социальных услуг Швейцарии
12. Моделирование рынка социальных услуг в Норвегии
13. Моделирование рынка социальных услуг в странах, входящих в Европейский союз
14. Исторические аспекты возникновения рынка социальных услуг
15. Перспективы развития рынка социальных услуг России
16. Моделирование социальных процессов на региональном уровне.
17. Модель социальной защиты населения.
18. Системно-функциональный подход к моделированию.
19. Моделирование управленческого решения в социальной сфере.
20. Понятийно-категориальный понятийный аппарат социального моделирования.

### **Требования к оформлению доклада (реферата):**

**Доклад (реферат)** (от лат. *refereo* - докладываю, сообщаю) - краткое изложение научной проблемы, результатов научного исследования, содержащихся в одном или нескольких произведениях идей и т. п.

Доклад (реферат) является научной работой, поскольку содержит в себе элементы научного исследования. В связи с этим к нему должны предъявляться требования по оформлению, как к научной работе.

Общие требования к оформлению докладов(рефератов).

Текст доклада (реферата) должен быть оформлен в соответствии с требованиями.

Общий объём работы – 10-15 страниц печатного текста (с учётом титульного листа, содержания и списка литературы) на бумаге формата А4, на одной стороне листа. Титульный лист оформляется по указанному образцу.

В тексте должны композиционно выделяться структурные части работы, отражающие суть исследования: введение, основная часть и заключение, а также заголовки и подзаголовки.

Целью работы является приобретение навыков работы с литературой, обобщения литературных источников и практического материала по теме, способности грамотно излагать вопросы темы, делать выводы.

Доклад (реферат) должен содержать:

титульный лист,

оглавление,

введение,

основную часть (разделы, части),



заключение,

пронумерованный список использованных источников и литературы (не менее 10 источников) с указанием автора, названия, места издания, издательства, года издания, приложения.

В начале доклада (реферата) должно быть оглавление, в котором указываются номера страниц по отдельным главам.

Во введении следует отразить место рассматриваемого вопроса в естественнонаучной проблематике, его теоретическое и прикладное значение. (Обосновать выбор данной темы, коротко рассказать о том, почему именно она заинтересовала автора).

Основная часть должна излагаться в соответствии с планом, четко и последовательно, желательно своими словами. В тексте должны быть ссылки на использованную литературу. При дословном воспроизведении материала каждая цитата должна иметь ссылку на соответствующую позицию в списке использованной литературы с указанием номеров страниц, например /12, с.56/ или «В работе [11] рассмотрены...» Каждая глава текста должна начинаться с нового листа, независимо от того, где окончилась предыдущая.

I глава. Вступительная часть. Это короткая глава должна содержать несколько вступительных абзацев, непосредственно вводящих в тему реферата.

II глава. Основная научная часть реферата. Здесь в логической последовательности излагается материал по теме реферата.

Все сноски и подстрочные примечания располагаются на той же странице, к которой они относятся.

Оформление цитат. Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

Оформление таблиц. Все таблицы, если их несколько, нумеруют арабскими цифрами в пределах всего текста. Над правым верхним углом таблицы помещают надпись «Таблица...» с указанием порядкового номера таблицы (например «Таблица 4») без значка № перед цифрой и точки после нее. Если в тексте реферата только одна таблица, то номер ей не присваивается и слово «таблица» не пишут. Таблицы снабжают тематическими заголовками, которые располагают посередине страницы и пишут с прописной буквы без точки на конце.

Выводы (заключительная часть) должны содержать краткое обобщение рассмотренного материала, выделение наиболее достоверных и обоснованных положений и утверждений, а также наиболее проблемных, разработанных на уровне гипотез, важность рассмотренной проблемы с точки зрения практического приложения, мировоззрения, этики и т.п. В этой части автор подводит итог работы, делает краткий анализ и формулирует выводы.

В конце работы прилагается использованных источников и литературы.

Формат. Реферат должен быть выполнен на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman». Кегль (размер) - 14 пунктов, интервал между строками самого текста - 1,5. Размеры полей страницы: левое - 30 мм, верхнее и нижнее - 20 мм, правое - 1,5. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Абзацы начинаются с новой строки и печатаются с отступом в 1,25 сантиметра. Оглавление (содержание) должно быть помещено в начале работы.

Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа, который не обозначается цифрой. В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Расстояние между названием главы (подраздела) и текстом должно быть равно 2,5 интервалам.

Заголовки. Заголовки разделов и подразделов следует печатать на отдельной строке с прописной буквы без точки в конце, не подчеркивая, например: ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Нумерация. Страницы следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту (титульный лист и оглавление включают в общую нумерацию). На титульном листе номер не проставляют. Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки.

Титульный лист. В верхней части титульного листа пишется, в какой организации выполняется работа, далее буквами увеличенного кегля указывается тип («Реферат») и тема работы, ниже в правой половине листа - информация, кто выполнил и кто проверяет работу. В центре нижней части титульного листа пишется город и год выполнения.

## ПРИМЕЧАНИЕ

Оформление списка литературы

Оформление списка литературы является обязательной составляющей диссертации, реферата, курсовой, диплома и других работ. Список литературы помещают после основного текста работы. В него включают изученные при написании работы источники, которые упоминаются или цитируются в тексте.

Правила оформления списка литературы рекомендуют данные для библиографического описания брать из библиографической справки расположенной на обороте титульного листа или в конце книги.

Оформляя список литературы, источники располагают в определенной последовательности.

- В начале приводят законодательные и нормативные документы. Их располагают в соответствии со степенью значимости, а внутри каждой выделенной группы в хронологическом порядке.

- Источники на русском языке размещают в алфавитном порядке по фамилии автора, а если фамилия автора не указана, то в алфавитном порядке названий источников. Работы одного автора располагают в алфавитном порядке их названий.

- После перечисления русскоязычных работ помещают источники на иностранных языках в соответствии с латинским алфавитом.

В конце списка литературы указывают адреса сайтов сети Internet.

Примеры оформления списка литературы в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008

Книги:

Кудряшев А.Ф., Потапова С.В. Онтология и миф в генезисе философии: монография. Уфа: РИЦ БашГУ, 2012. 130 с.

Елхова О.И. Онтология виртуальной реальности: Монография. Уфа: РИЦ БашГУ, 2011. 228

Диссертация:

Елхова О. И. Онтологическое содержание виртуальной реальности: дис. ... д-ра филос. наук. Уфа, 2011. 330 с.

Автореферат диссертации:

Елхова О. И. Онтологическое содержание виртуальной реальности: автореф. дис. ...

докт. филос. наук. Уфа, 2011. 38 с.

Статьи из журналов и периодических изданий:

Кудряшев А.Ф., Елхова О.И. Общенаучная картина мира: старое в новом одеянии // Вестник БашГУ, 2013, т.18, №4, - С.1255-1259.

Елхова О.И. Инновации в вузе – от реального к виртуальному один шаг // Научно-информационный межвузовский журнал «Аспирантский вестник Поволжья». №1-2, 2010. - С.31-35.

Статьи из сборника:

Кудряшев А.Ф., Елхова О.И. Тенденции развития российского профессионального образования: философское осмысление современных проблем // Философия и научная картина мира: Материалы международной научно-практической конференции 8 июня 2012 года. Выпуск 1. Уфа: РИО РУНМЦ МО РБ, 2012. - С.32-36.

Кудряшев А.Ф., Елхова О.И. Об отечественных традициях отношения к инновациям // Традиции и толерантность: проблема понимания: материалы всероссийской научно-практической конференции, посвященной 70-летию академика АН РБ, д.филос.н., профессора, заслуженного деятеля науки РБ Ф.С. Файзуллина (25 мая 2012г.). Уфа: АН РБ, Гилем, 2012. С.158-163.

Электронный ресурс удаленного доступа (Internet):Елхова О.И. Виртуальная реальность коммуникации // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. № 137 [Электронный ресурс] // URL: [http://lib.herzen.spb.ru/text/elkhova\\_137\\_62\\_70.pdf](http://lib.herzen.spb.ru/text/elkhova_137_62_70.pdf) (дата обращения: 03.09.2014).

#### **Критерии оценки (в баллах):**

Оценка «**отлично**» (5 баллов) ставится за самостоятельно написанный реферат по теме; умение излагать материал последовательно и грамотно, делать необходимые обобщения и выводы; сформированность компетенций ОК-2 (способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения); ОПК – 1 (готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия); ОПК – 2 (способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности); ПК – 3 (способностью проводить анализ научно-исследовательских работ в социальной сфере и использовать их результат в практической деятельности); ПК – 5 (способность привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства); ПК – 9 (способность к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества); ПК – 11 ( владение знаний об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности); ПК – 13 (готовность к организации межведомственного взаимодействия и использованию потенциала социальной инфраструктуры по социальному оздоровлению общества);

Оценка «**хорошо**» (4 балла) ставится, если: ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично» - (5), но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание реферата; допущены один – два недочета при освещении основного содержания темы, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. В реферате может быть недостаточно полно развернута аргументация.

Оценка «удовлетворительно» (3 балла) ставится, если: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» (2 балла) ставится, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких замечаний преподавателя; нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; недостаточно сформированы навыки письменной речи; не сформированы умения и компетенции; реферат является плагиатом других рефератов более чем на 90%.

### **Задания для контрольных работ (для студентов заочного отделения)**

#### **Примерный список вопросов для контрольной работы:**

1. Рынок социальных услуг Швейцарии
2. Моделирование рынка социальных услуг в Норвегии
3. Моделирование рынка социальных услуг в странах, входящих в Европейский союз
4. Исторические аспекты возникновения рынка социальных услуг
5. Перспективы развития рынка социальных услуг России
6. Системно-функциональный подход к моделированию.
7. Моделирование управленческого решения в социальной сфере.
8. Основы социального моделирования. Его сущность и специфика.
9. Определение и виды моделирования социальных процессов: имитационное и глобальное моделирование.
10. Основные этапы процесса и технологии социального моделирования.
11. Модель как метод научного познания. Виды и функции моделей
12. Требования, предъявляемые к моделированию рынка социальных услуг
13. Сущность социального моделирования как многопланового методик исследования, пути познания; функции социального моделирования.
14. Цели моделирования, профессиональные требования к социального моделирования.
15. Принципы и постулаты моделирования рынка социальных услуг.

#### **Описание контрольной работы:**

контрольная работа состоит из письменных ответов на ряд вопросов.

#### **Пример варианта контрольной работы**

##### **Контрольная работа**

##### **Вариант 1.**

1. Моделирование рынка социальных услуг в Норвегии
2. Системно-функциональный подход к моделированию
3. Принципы и постулаты моделирования рынка социальных услуг.

**Контрольная работа** – это письменная работа, в которой измеряется уровень знаний, навыков и умений. Используется как средство для установления эффективности осуществления образовательной деятельности.

Контрольная работа может быть проведена в письменной форме, на бумаге, с помощью компьютера, в течение определенного периода времени под контролем. Может состоять из тем, предложенных преподавателем из списка.

Контрольная работа является научной работой, поскольку содержит в себе элементы научного исследования. В связи с этим к нему должны предъявляться требования по оформлению, как к научной работе.

Общие требования к оформлению контрольной работы.

Текст контрольной работы должен быть оформлен в соответствии с требованиями ГОСТ, основные положения которого здесь и воспроизводятся.

Общий объем работы – 15-20 страниц печатного текста (с учетом титульного листа, содержания и списка литературы) на бумаге формата А4, на одной стороне листа.

Титульный лист (см. образец оформления титульного листа ВКР на сайте БашГУ: <http://isbashgu.bashedu.ru/epb/Default.aspx?paruka=ab994de2-d474-11e5-9f1f-00155d006504>)

В тексте должны композиционно выделяться структурные части работы, отражающие суть исследования: введение, основная часть и заключение, а также заголовки подзаголовки.

Целью контрольной работы является приобретение навыков работы с литературой, обобщения литературных источников и практического материала по теме, способности грамотно излагать вопросы темы, делать выводы.

Контрольная работа должна содержать:

- титульный лист,
- оглавление,
- введение,
- основную часть (разделы, части),
- выводы (заключительная часть),
- пронумерованный список использованной литературы (не менее 2-х источников) с указанием автора, названия, места издания, издательства, года издания,
- приложения.

В начале контрольной работы должно быть оглавление, в котором указываются номера страниц по отдельным главам.

Во введении следует отразить место рассматриваемого вопроса в естественно-научной проблематике, его теоретическое и прикладное значение. (Обосновать выбор данной темы, коротко рассказать о том, почему именно она заинтересовала автора).

Основная часть должна излагаться в соответствии с планом, четко и последовательно, желательно своими словами. В тексте должны быть ссылки на использованную литературу. При дословном воспроизведении материала каждая цитата должна иметь ссылку на соответствующую позицию в списке использованной литературы с указанием номеров страниц, например /12, с.56/ или «В работе [11] рассмотрены...» Каждая глава текста должна начинаться с нового листа, независимо от того, где окончилась предыдущая.

I глава. Вступительная часть. Это короткая глава должна содержать несколько вступительных абзацев, непосредственно вводящих в тему контрольной работы.

II глава. Основная научная часть контрольной работы. Здесь в логической последовательности излагается материал по теме контрольной работы. Эту главу целесообразно разбить на подпункты - 2.1., 2.2. (с указанием в оглавлении соответствующих страниц).

Все сноски и подстрочные примечания располагаются на той же странице, к которой они относятся.

Оформление цитат. Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

Оформление таблиц. Все таблицы, если их несколько, нумеруют арабскими цифрами в пределах всего текста. Над правым верхним углом таблицы помещают надпись «Таблица...» с указанием порядкового номера таблицы (например «Таблица 4») без значка № перед цифрой и точки после нее. Если в тексте контрольная работа только одна таблица, то номер ей не присваивается и слово «таблица» не пишут. Таблицы 19

снабжают тематическими заголовками, которые располагают посередине страницы и пишут с прописной буквы без точки на конце.

Выводы (заключительная часть) должны содержать краткое обобщение рассмотренного материала, выделение наиболее достоверных и обоснованных положений и утверждений, а также наиболее проблемных, разработанных на уровне гипотез, важность рассмотренной проблемы с точки зрения практического приложения, мировоззрения, этики и т.п. В этой части автор подводит итог работы, делает краткий анализ и формулирует выводы.

В конце работы прилагается список используемой литературы.

Формат.

Контрольная работа должна быть выполнена на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210x297 мм). Интервал межстрочный - полуторный. Цвет шрифта - черный. Гарнитура шрифта основного текста - «Times New Roman». Кегль (размер) – 14 пунктов, интервал между строками самого текста - 1,5. Размеры полей страницы: левое - 30 мм, верхнее и нижнее - 20 мм, правое - 1,5. Формат абзаца: полное выравнивание («по ширине»). Абзацы начинаются с новой строки и печатаются с отступом в 1,25 сантиметра.

Оглавление (содержание) должно быть помещено в начале работы.

Страницы должны быть пронумерованы с учётом титульного листа, который не обозначается цифрой.

В работах используются цитаты, статистические материалы. Эти данные оформляются в виде сносок (ссылок и примечаний). Расстояние между названием главы (подраздела) и текстом должно быть равно 2,5 интервалам.

Заголовки. Заголовки разделов и подразделов следует печатать на отдельной строке с прописной буквы без точки в конце, не подчеркивая, например: ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

Нумерация. Страницы следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту (титульный лист и оглавление включают в общую нумерацию). На титульном листе номер не проставляют. Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки.

Титульный лист (см. образец оформления титульного листа к курсовой работе на сайте БашГУ - [http://isbashgu.bashedu.ru/epb/GetFile.aspx?file\\_gid=..816d7ff7ff99](http://isbashgu.bashedu.ru/epb/GetFile.aspx?file_gid=..816d7ff7ff99))

#### **Критерии оценки (в баллах):**

– зачтено выставляется студенту, если он правильно выполнил задание, владеет содержанием практической работы. Студент показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала;

- незачтено выставляется студенту, если он частично владеет содержанием практической работы; выполнил задание с существенными неточностями. Студент показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала.

#### *Тестирование:*

Тестирование — это исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий. Такие задания принято называть тестами. В результате тестирования обычно получают некоторую количественную характеристику, показывающую меру выраженности исследуемой особенности у личности.

Примеры заданий в тестировании:

#### **1. Социальная услуга – это ...**

- а) оказание помощи пожилому человеку при переходе улицы;

- b) действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и /или расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- c) психологическая и материальная поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья со стороны спонсоров;
- d) правовое регулирование социального обслуживания граждан.

**2. Получатель социальных услуг – это...**

- a) гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;
- b) пенсионер;
- c) инвалиды 1, 2 и 3 группы;
- d) человек с ограниченными возможностями здоровья.

**3. Виды социальных услуг, выберите один неверный вариант**

- a) социально-бытовые
- b) социально-медицинские
- c) срочные социальные услуги

*Оценивание тестирования (в баллах):*

В тесте 25 вопросов. Ответ на один правильный вопрос дает 0,6 балла. Если студент правильно ответил на 12 вопросов и больше, то результаты теста засчитываются. Если студент в сумме набирает 7 баллов и меньше, то ему необходимо пересдать тест.

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная литература:

1. Гатина, Л.И. Социальное проектирование [Электронный ресурс] / Л.И. Гатина .— Казань : КГТУ, 2009 .— 80 с. — ISBN 978-5-7882-0814-5 .— URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270547>

#### Дополнительная литература

2. Вишневская, Н.Г. Инновации и управление в социальной сфере [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Н.Г. Вишневская, О.В. Алешкина, Р.Н. Галикеев; Башкирский государственный университет. — Уфа: РИЦ БашГУ, 2017. — Электрон. версия печ. публикации.— <URL:[https://elib.bashedu.ru/dl/corp/Vishnevskaja\\_i\\_dr\\_Innovacii\\_i\\_upravlenie\\_v\\_socialnoj\\_sfere\\_up\\_2017.pdf](https://elib.bashedu.ru/dl/corp/Vishnevskaja_i_dr_Innovacii_i_upravlenie_v_socialnoj_sfere_up_2017.pdf)>.

3. Арон, И. С. Социальное проектирование как технология формирования социально-личностных компетенций студентов вуза [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.С. Арон .— Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016 .— 108 с. — ISBN 978-5-8158-1630-5 .— URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459455>

### 5.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

#### Перечень программного обеспечения:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №104 от 17.06.2013 г.)

2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. Бессрочная лицензия OLP NL Academic Edition (договор №114 от 12.11.2014 г.)

3. Windows 10 Бессрочная лицензия, предустановленная. (договор №004 от 19.03.2019 г.)

4. Система централизованного тестирования БашГУ (Moodle): «Официальный оригинальный английский текст лицензии для системы Moodle <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html> Перевод лицензии для системы Moodle <http://rusgpl.ru/rusgpl.pdf>

#### Перечень информационных справочных систем:

—ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - <http://lib.bashedu.ru>

—ЭБС издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>

—ЭБС «Электронный читальный зал»;

—Министерство труда и социальной защиты РФ - <https://rosmintrud.ru>

—«Пенсионный фонд Российской Федерации» - <http://www.pfrf.ru>

—Министерство семьи, труда и социальной защиты населения РБ <http://mintrudrb.ru>

—Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс]. – URL: <http://window.edu.ru>

—Издательство «Лань» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://e.lanbook.com/>

—Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. –



URL: <http://biblio-online.ru> о eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: <http://www.elibrary.ru>

—Znaniium.com[Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: <http://znaniium.com>

—Социология, психология, управление [Электронный ресурс]: электронная библиотека. – URL: <http://soc.lib.ru>

—Соционет: научное информационное пространство по общественным наукам - URL: [https://socionet.ru/section.xml?h=book\\_sociologia](https://socionet.ru/section.xml?h=book_sociologia)

—Агентство социальной информации. Информационная поддержка гражданских инициатив - URL: <https://www.asi.org.ru>

—Фонд «Общественное мнение» - <http://fom.ru/>

—ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) - <http://www.wciom.ru>

—Белорусская тематическая база для социальных работников. <http://www.belbsi.by>

—Международная площадка для общения социальных работников - <https://acronyms.thefreedictionary.com/Social+Work+International+Platform>

—ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ - <http://soc-education.ru>

—«Электронный журнал «Практика социальной работы <http://www.центрсемья.рф/about>

—Современные исследования социальных проблем- <https://soc-journal.ru> —□Журнал «Социальная политика и социология» <https://rgsu.net/about/science/publishing/magazine/social-policy-and-sociology/>

—Портал «Все о социальной поддержке» - <http://www.socialnaya-podderzhka.ru>

—Сайт американского журнала «Новый социальный работник» - <http://www.socialworker.com/>

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
<p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> Аудитория № 408 (ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4) Аудитория № 409(ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4)</p> <p><b>2.учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:</b> Аудитория № 408 (ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4) Аудитория №409(ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4)</p> <p><b>3. учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций:</b> аудитория № 419 (ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4) аудитория № 421(ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4)</p> <p><b>4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:</b> аудитория № 419 (ул.</p>	<p><b>Аудитория № 408</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Аудитория № 409</b> Учебная мебель, доска</p> <p><b>Аудитория № 419 лаборатория ИТ</b> Учебная мебель, шкафы, моноблоки МоноблокLenovoThinkCentreAll-in-One 2048MB 320GB, (15 штук).</p> <p><b>Аудитория № 421 лаборатория ИТ</b> Учебная мебель, учебно-наглядные пособия, доска, мультимедиа-проектор BenQ MX660, экран настенный Classic Norma 244*183. Системный блок Power Cool \ Core i3-81000 (3,6)\8Gb\HDD 1 Тб\DVD-RW\450W\Win 10 Pro\кл-раUSB\МышьUSB\LCD Монитор 21,5 (15 штук)</p> <p><b>Читальный зал № 5</b> Учебная мебель – 27 посадочных мест, учебно-наглядные пособия, принтер Kyocera M130 – 1 шт., сканер Epson V33 – 1 шт., моноблок Compaq Intel Atom, 20.0”, 2 GB, Моноблок IRu 502, 21.5”, Intel Pentium, 4 GB, огнетушитель – 1 шт., подставка автосенсорная на сканер – 1 шт.</p> <p><b>Аудитория № 305</b> Учебная мебель, орг. техника.</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. OLP NL Academic Edition. Лицензия бессрочная. Договор № 104 от 17.06.2013 г.</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013 Russian. OLP NL Academic Edition. Лицензия бессрочная. Договор № 114 от 12.11.2014 г.</p> <p>3. Windows 10. Предустановленная. Лицензия бессрочная. Договор № 004 от 19.03.2019 г.</p>

<p>Карла Маркса, д.3, корп. 4) аудитория № 421(ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4) <b>5.помещения для самостоятельной работы:</b> читальный зал № 5 (гуманитарный корпус) <b>6. помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:</b> аудитория № 305(ул. Карла Маркса, д.3, корп. 4)</p>		
--	--	--

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Социальное моделирование рынка социальных услуг на 4 семестр  
\_\_\_\_\_ очная \_\_\_\_\_  
форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/ 72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	18,7
Лекций	6
практических/ семинарских	12
Лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	0,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС)	53,3
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	

Форма контроля:

Зачет во 2-ом году обучения на 4 семестре

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	4	5	6	7	8	9	10
1.	<b>Социальные услуги. Рынок социальных услуг.</b> Социальные услуги: понятие, виды и формы. Рынок социальных услуг: характеристики, признаки. Особенности российского рынка социальных услуг. Перечень законодательной базы, раскрывающий сущность рынка социальных услуг.	2	4		18	«О» - 1 -2 «Д» - 1 - 2	- изучение вопросов темы; - конспектирование основной и доп. литературы.	- проверка научной и учебной литературы
2.	<b>Моделирование социальных услуг.</b> Сущность социального моделирования. Моделирование социальных процессов: имитационное и глобальное моделирование. Технология социального моделирования: основные этапы. Социальное моделирование, как процесс	2	4		18	«О» - 1 -2 «Д» - 1 - 2	- изучение вопросов темы; - конспектирование основной и доп. литературы; - проработка конспекта лекций, учебников.	- проверка рабочей тетради; - устный опрос.

	деятельности: субъект, объект, предмет, цель, задачи, результат							
3.	<b>Полезность как форма рационального моделирования в социальной работе.</b> Системно-функциональный подход к моделированию. Моделирование управленческого решения в социальной сфере. Проблема стратегического моделирования в РБ.	2	4		17,3	«О» - 1 -2 «Д» - 1 - 2	- изучение вопросов темы.	- проверка научной и учебной литературы; - устный опрос; - проверка рабочей тетради.
	<b>Всего часов:</b>	6	12		53,3			

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Социальное моделирование рынка социальных услуг на 4 семестр

\_\_\_\_\_ заочная \_\_\_\_\_

форма обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/ 72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	14,7
Лекций	4
практических/ семинарских	10
Лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	0,7
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СРС)	53,5
Учебных часов на подготовку к экзамену (Контроль)	3,8

Форма контроля:

Зачет во 2-ом году обучения на 4 семестре

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕ М	ЛР	СР			
1	2	4	5	6	7	8	9	10
1.	<b>Социальные услуги. Рынок социальных услуг.</b> Социальные услуги: понятие, виды и формы. Рынок социальных услуг: характеристики, признаки. Особенности российского рынка социальных услуг. Перечень законодательной базы, раскрывающий сущность рынка социальных услуг.	2	4		18	«О» - 1 -2 «Д» - 1 - 2	- изучение вопросов темы; - конспектирование основной и доп. литературы.	- проверка научной и учебной литературы
2.	<b>Моделирование социальных услуг.</b> Сущность социального моделирования. Моделирование социальных процессов: имитационное и глобальное моделирование. Технология социального моделирования: основные этапы. Социальное моделирование, как процесс деятельности: субъект, объект,	1	3		18	«О» - 1 -2 «Д» - 1 - 2	- изучение вопросов темы; - конспектирование основной и доп. литературы; - проработка конспекта лекций, учебников.	- проверка рабочей тетради; - устный опрос.



	предмет, цель, задачи, результат							
3.	<b>Полезность как форма рационального моделирования в социальной работе.</b> Системно-функциональный подход к моделированию. Моделирование управленческого решения в социальной сфере. Проблема стратегического моделирования в РБ.	1	3		17,5	«О» - 1 -2 «Д» - 1 - 2	- изучение вопросов темы.	- проверка научной и учебной литературы; - устный опрос; - проверка рабочей тетради.
	<b>Всего часов:</b>	4	10		53,5			

