



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Утверждено:
на заседании кафедры туризма, георбанистики
и экономической географии
протокол № 11 от 16 июня 2018 г.
Зав. кафедрой  /Р.Г. Сафиуллин

Согласовано:
Председатель УМК географического
факультета  /Л.В. Фаронова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Территориальная организация и технология экскурсионных услуг»

Вариативная часть

программа бакалавриата

Направление подготовки (специальность)
43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) подготовки
Территориальная организация и управление туристско-рекреационной деятельностью

Квалификация
бакалавр

Разработчик (составитель):
доцент, канд. геогр. наук

 / А.Р. Ахунов

Для приема: 2018 г.

Уфа – 2018 г.

Составитель: А.Р. Ахунов, канд. геогр. наук, доцент кафедры туризма, георбанистики и экономической географии

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры протокол № 11 от 16 июня 2018 г.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры _____,
протокол № ____ от « ____ » _____ 20 _ г.

Заведующий кафедрой _____ / _____ /

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)	6
4. Фонд оценочных средств по дисциплине	10
4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	10
4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	12
4.3. Рейтинг-план дисциплины	15
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	16
5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	16
5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	16
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	17

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	Сущность и экономическое содержание туризма; формы, виды и разновидности туризма; факторы, вызывающие потребность в туризме;	ПК-5	
	Особенности деятельности предприятия и его затраты.	ПК-5	
	Продвижении турпродукта, потребности потребителя и (или) туриста.	ПК-5	
	Структура туристского продукта.	ПК-5	
Умения	Разбираться в закономерностях экономических аспектов функционирования предприятий туристской индустрии	ПК-5	
	Оценивать эффективность туристской деятельности.	ПК-5	
	Анализировать и рассчитывать затраты деятельности предприятия.	ПК-5	
Владения (навыки / опыт деятельности)	Навыками, приемами и необходимым инструментарием комплексного экономического анализа деятельности предприятий, составляющих территориальные туристско-рекреационные системы стран и регионов.	ПК-5	
	Владение навыками регулирования туристского бизнеса.	ПК-5	
	Навыками использования различных подходов для анализа потребностей в товарах и услугах.	ПК-5	
	Навыками обоснования управленческих решений.	ПК-5	

ПК-5 - способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение

2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Территориальная организация и технология экскурсионных услуг» относится к базовой части.

Дисциплина изучается на *4 курсе в 7 семестре*.

Цели изучения дисциплины: формирование необходимой системы знаний, умений и навыков разработки туристских экскурсий и программ проведения досуга.

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: «Маркетинг туристско-рекреационной деятельности», «ГИС технологии в туризме».

Освоение компетенций дисциплины необходимы для изучения следующих дисциплин: «Территориально-структурный анализ деятельности туркомпаний».

3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дисциплины «Территориальная организация и технология экскурсионных услуг» на 7 семестр

очная форма обучения

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	3 / 108
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	52,2
лекций	20
практических/ семинарских	32
лабораторных	-
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	55,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	-

Форма контроля:

Зачет 7 семестр

№ п/п	Тема и содержание темы не соответствуют названию предмета	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Предмет, объект изучения, цель, задачи, методы, структура, межпредметные связи, место в учебном процессе курса	2			4	1,2,3	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	Выполнение практических работ. Выполнение проверочных тестов
2.	Принципы и подходы при создании экскурсии	2			4	1,2,3	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	Выполнение практических работ. Выполнение проверочных тестов
3.	Этапы создания экскурсионного продукта.		8		4	1,2,3	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	Выполнение практических работ. Выполнение проверочных тестов
4	Инновационная деятельность в туристской индустрии, туристско- рекреационном планировании и проектировании.	2			4	1,2,3	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	Выполнение практических работ. Выполнение проверочных тестов
5	Инновации и маркетинг в туризме и в создании экскурсионных услуг.		8		4	1,2,3	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	Выполнение практических работ. Выполнение проверочных тестов

6	Управление инновационными проектами. Этапы проектирования и создания экскурсионных услуг..	2			4	1,4,5,6	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	Выполнение практических работ. Выполнение проверочных тестов
7	Ресурсный потенциал рекреационной деятельности. Природные рекреационные ресурсы и их оценка.	4			4	1,4,5,6	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	Выполнение практических работ. Выполнение проверочных тестов
8	Практическая составляющая расчетов эффективности деятельности туристско-рекреационного предприятия.		10		4	1,4,5,6	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	Выполнение практических работ. Выполнение проверочных тестов
9	Культурно-исторические рекреационные ресурсы.	2			4	1,4,5,6	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	Выполнение практических работ. Выполнение проверочных тестов
10	Инфраструктурная составляющая рекреационной деятельности.	2			6	1,4,5,6	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	Выполнение практических работ. Выполнение проверочных тестов
11	Информационные ресурсы в работе туристско-рекреационных предприятий.	4			6	1,4,5,6	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	Выполнение практических работ. Выполнение проверочных тестов
12	Информационные ресурсы в работе туристско-рекреационных		6		7,8	1,4,5,6	Изучение научной и учебной литературы по заданной теме	Выполнение практических работ. Выполнение проверочных тестов

	предприятий.							
	Всего часов:	20	32		55,8			

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код и формулировка компетенции ПК-5 - способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачет	Зачет
Первый этап (уровень)	Знать: Сущность и экономическое содержание туризма; формы, виды и разновидности туризма; факторы, вызывающие потребность в туризме. Особенности деятельности предприятия и его затраты. Продвижении турпродукта, потребности потребителя и (или) туриста. Структура туристского продукта.	Объем знаний оценивается на 59 и менее баллов от требуемых	Объем знаний оценивается от 60 до 110 баллов от требуемых (включая 10 поощрительных баллов)
Второй этап (уровень)	Уметь: Разбираться в закономерностях экономических аспектов функционирования предприятий туристской индустрии. Оценивать эффективность туристской деятельности. Анализировать и рассчитывать затраты деятельности предприятия.	Объем умений оценивается на 59 и менее баллов от требуемых	Объем умений оценивается от 60 до 110 баллов от требуемых (включая 10 поощрительных баллов)
Третий этап (уровень)	Владеть: Навыками, приемами и необходимым инструментарием комплексного экономического анализа деятельности предприятий, составляющих территориальные туристско-рекреационные системы стран и регионов. Владение навыками регулирования туристского бизнеса. Навыками использования различных подходов для анализа потребностей в товарах и услугах. Навыками обоснования управленческих решений.	Объем владения навыками оценивается на 59 и менее баллов от требуемых	Объем владения навыками оценивается от 60 до 110 баллов от требуемых (включая 10 поощрительных баллов)

Показатели сформированности компетенции:

Критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения модулей (разделов дисциплины), перечисленных в рейтинг-плане дисциплины: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10.

Шкалы оценивания зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),

не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов).

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочные средства
1-й этап Знания	Сущность и экономическое содержание туризма; формы, виды и разновидности туризма; факторы, вызывающие потребность в туризме. Особенности деятельности предприятия и его затраты. Продвижении турпродукта, потребности потребителя и (или) туриста. Структура туристского продукта.	ПК-5 - способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение	Выполнение практических работ. Выполнение проверочных тестов.
2-й этап Умения	Разбираться в закономерностях экономических аспектов функционирования предприятий туристской индустрии. Оценивать эффективность туристской деятельности. Анализировать и рассчитывать затраты деятельности предприятия.	ПК-5 - способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение	Выполнение практических работ. Выполнение проверочных тестов.
3-й этап Владеть навыками	Навыками, приемами и необходимым инструментарием комплексного экономического анализа деятельности предприятий, составляющих территориальные туристско-рекреационные системы стран и регионов. Владение навыками регулирования туристского бизнеса. Навыками использования различных подходов для анализа потребностей в товарах и услугах. Навыками обоснования управленческих решений.	ПК-5 - способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение	Выполнение практических работ. Выполнение проверочных тестов.

Рубежный контроль. Модуль 1.

Вопросы теста (всего 10 тестовых вопросов).

1. Что такое экскурсия:
2. По содержанию экскурсии бывают:
3. Подготовка экскурсии начинается с:
4. Что должно входить в «портфель» экскурсовода:
5. «Портфель экскурсовода» - это
6. По месту проведения различают экскурсии:
7. Основными приемами показа являются:
8. Сколько времени необходимо, чтобы экскурсант стал туристом:
9. Сколько лет насчитывает история экскурсионного дела:
10. Какие основные части включает текст экскурсии:

Процедура оценивания

(Балл за правильный ответ=3. Итоговая сумма баллов=30)

№ вопроса	Балл за правильный ответ. Итоговая сумма баллов
1	3
2	3
3	3
4	3
5	3
6	3
7	3
8	3
9	3
10	3
	30 баллов

Рубежный контроль. Модуль 2.

Вопросы теста (всего 10 тестовых вопросов).

1. Что такое экскурсионная услуга?
2. По способу передвижения экскурсии бывают:
3. Прием реконструкции в экскурсионном показе заключается в следующем:
4. Важнейшее профессиональное требование к любому экскурсоводу:
5. По способу передвижения экскурсии делят на
6. Общая методика ведения экскурсии включает в себя:
7. Прием локализации в экскурсионном показе заключается в следующем:
8. Какая из приведенных ниже экскурсий, является загородной:
9. Тематическая экскурсия это:
10. Сколько по времени обычно могут длиться городские экскурсии:

Процедура оценивания

(Балл за правильный ответ. Итоговая сумма баллов)

№ вопроса	Балл за правильный ответ=2. Итоговая сумма баллов=20
1	2
2	2
3	2
4	2
5	2
6	2
7	2
8	2
9	2
10	2
	20

Практические работы.

Практическая работа №1. Разработка туристского продукта (экскурсии) с учетом последних тенденций на рынке туристских услуг. Разработка экскурсии на свободную тему.

Практическая работа №2. Проанализировать туристический продукт (готовый проект выполненный сокурсником). Написать характеристику с обоснованием положительных и отрицательных сторон.

Практическая работа №3. Проанализировать сайты ведущих российских туроператоров. Определите основные тенденции инновационных процессов в туризме.

Критерии оценки практических работы

Вид работы, структура работы	Баллы , модуль 1	Баллы , модуль 2
Студент представил практическую работу, в которой выполнил поставленную задачу полностью	20	15
Студент представил практическую работу, в которой выполнена за исключением некоторых пунктов.	15	10
Студент представил практическую работу, в которой выполнены половина заданий	10	5
Студент представил практическую работу, в которой не выполнены задания	0	0

4.3. Рейтинг-план дисциплины

Рейтинг-план дисциплины

Территориальная организация и технология экскурсионных услуг

Направление 43.03.02 Туризм

курс 4, семестр 7

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1				
Текущий контроль				
1. Контроль выполнения практических заданий	20	1	0	20
Рубежный контроль				
1. Тестирование	3, всего 10 вопросов	1	0	30
Модуль 2				
Текущий контроль				
1. Контроль выполнения практических заданий	15	2	0	30
Рубежный контроль				
1. Тестирование	2, всего 10 вопросов	1	0	20
Поощрительные баллы				
2. Публикация статей	10	1		10
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Всего по посещаемости				-16
Зачет				
ИТОГО				110

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Квартальнов, В.А. Туризм : учебник / В.А.Квартальнов. - 2-е изд., перераб. - Москва : Финансы и статистика, 2014. - 336 с. (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221449>)

Дополнительная литература:

2. Козырева, Т.В. Управленческий учет в туризме : учебное пособие / Т.В. Козырева ; Российская международная академия туризма. - Москва : Советский спорт, 2011. - 156 с. (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258231>)
3. Трухачев, А.В. Туризм. Введение в туризм : учебник / А.В.Трухачев, И.В.Таранова. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2013. - 396 с. (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233099>)
4. Котлер, Ф. Маркетинг: гостеприимство, туризм : учебник / Ф. Котлер, Боуэн Джон, Мейкенз Джеймс. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 1071 с. (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114713>)

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «ЭБ БашГУ» - <https://elib.bashedu.ru/>
2. Электронная библиотечная система издательства «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
3. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>
4. Научная электронная библиотека - elibrary.ru (доступ к электронным научным журналам) - https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp
5. Электронный каталог Библиотеки БашГУ - <http://www.bashlib.ru/catalogi/>
6. Электронная библиотека диссертаций РГБ - <http://diss.rsl.ru/>
7. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. База данных международных индексов научного цитирования SCOPUS - <http://www.gpntb.ru>.
8. Государственная публичная научно-техническая библиотека России. База данных международных индексов научного цитирования WebofScience - <http://www.gpntb.ru>

Программное обеспечение:

1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.
2. MicrosoftOfficeStandard 2013 Russian. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
<p>1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа: аудитория № 812И (гуманитарный корпус).</p> <p>2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа: аудитория № 812И (гуманитарный корпус).</p> <p>3. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций: аудитория № 812И (гуманитарный корпус)</p> <p>4. Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации: аудитория № 812И (гуманитарный корпус)</p> <p>5. Помещения для самостоятельной работы: аудитория № 704/1 (гуманитарный корпус); абонемент №8 (читальный зал) (ауд. 815И, гуманитарный корпус)</p> <p>6. Помещения для хранения и профилактики учебного оборудования: помещение № 817И (гуманитарный корпус)</p>	<p align="center">Аудитория № 812И</p> <p>Учебная мебель, доска Проектор Casio XJ-V2 Проекционный экран с электроприводом LumienMasterControl(LMC-100107)128x171см Ноутбук Samsung R530 <NP-R530-JS03> Pent</p> <p align="center">Аудитория № 704/1</p> <p>Учебная мебель, доска, персональные компьютеры: Процессор Thermaltake, Intel Core 2 Duo Монитор Acer AL1916W , Window Vista Мышь Logitech (4шт.), Монитор 19" LG L1919S BF Black (LCD<TFT,8ms, 1280*1024,250кд/м,1400:1,4:3 D-Sub), Процессор InWin, Intel Core 2 Duo, Монитор Flatron 700, Процессор «Калмас», Монитор Samsung MJ17ASKN/EDC, Процессор «Intel Inside Pentium 4», клавиатура (4 шт.)</p> <p align="center">Абонемент №8 (читальный зал)</p> <p>Учебная мебель, компьютеры в сборе (системный блок Powercool\Ryzen 3 2200G (3.5)\ 8Gb\ A320M \HDD 1Tb\ DVD-RW\450W\ Win10 Pro\ Кл-па USB\ Мышь USB\ LCD Монитор 21,5"- 3 шт.)</p> <p align="center">Помещение № 817И</p> <p>Мебель, учебно-наглядные пособия, мультимедиа-проекторы Mitsubishi XD208U, XGA,3000 ANSI (4 шт.), мультимедиа-проектор Sanyo SU 70, ноутбуки Samsung R530 <NP-R530-JS03> Pent, нетбук Acer eMachines eME250-01G16i Atom, (2 шт.), экраны настативе 180x180см Спектра (4 шт.)</p>	<p>1. Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор №104 от 17.06.2013 г. Лицензии бессрочные.</p> <p>2. Microsoft Office Standard 2013. Договор №114 от 12.11.2014 г. Лицензии бессрочные.</p>