

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФГБОУ ВО «БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И БИЗНЕСА

Утверждено:  
на заседании кафедры  
финансов и налогообложения  
протокол №10 от «19» мая 2017 г.

Зав. кафедрой



Галимова Г.А.

Согласовано:  
Председатель УМК Института



Вишневская Н.Г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Управление бизнес-процессами в кредитной организации


Базовая часть

**программа магистратура**

Направление подготовки:  
38.04.08 Финансы и кредит

Направленность(профиль) подготовки: «Банковское дело»

Квалификация  
магистр

Разработчик (составитель) к.э.н., доцент	 / Байгузина Л.З. _____
---	---

Для приема: 2017 г.

Уфа 2017г.

Составитель / составители: Байгузина Л.З.

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры финансов и налогообложения протокол от «19» мая 2017 г. № 10

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины (обновление литературы, программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных систем, необходимых для реализации программы), утверждены на заседании кафедры финансов и налогообложения, протокол № 11 от «18» мая 2018 г.

Заведующий кафедрой



Галимова Г.А.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины (обновление литературы, программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных систем, необходимых для реализации программы), утверждены на заседании кафедры финансов и налогообложения, протокол № 4/1 от «18» января 2019 г.

Заведующий кафедрой



Галимова Г.А.

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу дисциплины, утверждены на заседании кафедры \_\_\_\_\_,  
протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_ г.

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ Ф.И.О/

## Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы 5
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся) 5
4. Фонд оценочных средств по дисциплине 11
  - 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания 11
  - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций 14
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 23
  - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины 23
  - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины 24
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине 25

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине: Управление бизнес-процессами в кредитной организации

Результаты обучения		Формируемая компетенция (с указанием кода)	Примечание
Знания	1.Знать: основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления, с учетом оценки финансово-экономических рисков и фактора неопределенности	<b>ПК-9</b> способностью оценивать финансовую эффективность разработанных проектов с учетом оценки финансово-экономических рисков и фактора неопределенности	
	2.Знать: основы системы бизнес-процессов кредитной организации, методы и способы разработки, внедрения и организации процессного управления творческими коллективами, создаваемыми для разработки финансовых аспектов новых проектных решений	<b>ПК- 13</b> способностью руководить финансовыми службами и подразделениями организаций различных организационно-правовых форм, в том числе финансово-кредитных, органов государственной власти и органов местного самоуправления, неправительственных и международных организаций, временными творческими коллективами, создаваемыми для разработки финансовых аспектов новых проектных решений	
Умения	1.Уметь: применять информационные технологии при разработке программ организационного развития в кредитных организациях	<b>ПК-9</b> способностью оценивать финансовую эффективность разработанных проектов с учетом оценки финансово-экономических рисков и фактора неопределенности	
	2. Уметь: применять моделирование и анализ бизнес-процессов кредитных организаций; выявление недостатков существующих бизнес-процессов и разработка методики их совершенствования посредством реорганизации	<b>ПК - 13</b> способностью руководить финансовыми службами и подразделениями организаций различных организационно-правовых форм, в том числе финансово-кредитных, органов государственной власти и органов местного самоуправления, неправительственных и международных организаций,	

		временными творческими коллективами, создаваемыми для разработки финансовых аспектов новых проектных решений	
Владения (навыки / опыт деятельности)	1. Владеть: анализу новых теоретических и прикладных разработок в области процессного подхода к управлению кредитной организацией; - самостоятельной исследовательской работы по тематике процессного управления и оценки бизнес - систем	<b>ПК-9</b> способностью оценивать финансовую эффективность разработанных проектов с учетом оценки финансово-экономических рисков и фактора неопределенности	
	2. Владеть: практическими навыками разработки организационно-управленческих решений различных организационно-правовых форм, связанные с проектированием бизнес-процессов творческими коллективами, создаваемыми для разработки финансовых аспектов новых проектных решений	<b>ПК - 13</b> способностью руководить финансовыми службами и подразделениями организаций различных организационно-правовых форм, в том числе финансово-кредитных, органов государственной власти и органов местного самоуправления, неправительственных и международных организаций, временными творческими коллективами, создаваемыми для разработки финансовых аспектов новых проектных решений	

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Б1.В.05 Дисциплина «Управление бизнес-процессами в кредитной организации» относится к базовой части.

Дисциплина изучается на заочном отделении на 1 курсе 2,3 сессия.

Целью изучения дисциплины «Управление бизнес-процессами в кредитной организации» является формирование у студентов целостного представления о процессном подходе в управлении кредитной организацией и выработка навыков и умений сбора и анализа информации для последующей идентификации, моделирования и оценки бизнес-процессов.

Для успешного освоения курса «Управление бизнес-процессами в кредитной организации» необходимы компетенции, сформированные в результате освоения таких дисциплин учебного плана как «Методы исследования финансовых процессов», «Финансово-кредитная система», «Финансовые и денежно-кредитные методы регулирования экономики», «Учет и анализ деятельности кредитных организаций», «Современное банковское дело». Дисциплина «Управление бизнес-процессами в кредитной организации» является предшествующей и наиболее значимой для таких дисциплин, как «Современное банковское дело», «Основы научных исследований»

## 3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

дисциплины Управление бизнес-процессами в кредитной организации  
на 1 курс 2,3 сессия  
заочной формы обучения

<b>Вид работы</b>	<b>Объем дисциплины</b>
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	2/72
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	4
практических/ семинарских	10
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	0,2
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	53,8
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	4

Форма(ы) контроля:  
Зачет 1 курс, 3 сессия

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические / семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР/СЕМ	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Модуль 1. Система управления бизнес-процессами в банке</b>								
1	Введение в дисциплину: термины и определения. От функционального подхода к процессному: сущность процесса. Основные термины и определения: процесс, владелец процесса, вход, выход, ресурс бизнес-процесса, сквозной (межфункциональный) бизнес-процесс, сеть процессов. Проблемы выделения сквозных бизнес-процессов..	1	2		13	О:1,2 Д:4,5,6	Аналитический обзор литературы, подготовка к докладам, написание научной статьи	Проверка эссе, докладов. Проверка ответов на тестовые вопросы Проверка выполнения практических заданий, вопросы к зачету
2	Методика описания и регламентации процессов банка Бизнес-процессы и функции. Основные определения Бизнес-процесс / процесс (Process) устойчивая целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определённой технологии преобразует входы в выходы, имеющие ценность для Клиентов. (наиболее полное определение) совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы. (ISO 9000:2005) Сквозной процесс (Interfunctional process) это такой процесс, который проходит через несколько подразделений банка с разным подчинением, состоит (стыкуется) из нескольких крупных подпроцессов. Процедура определённая	1	3		13	О:1,2 Д:4,5,6	Аналитический обзор литературы, подготовка к докладам, написание научной статьи	Проверка эссе, докладов. Проверка ответов на тестовые вопросы Проверка выполнения практических заданий, вопросы к зачету

	часть бизнес-процесса на нижнем уровне, которая состоит из функций. Например, «Оформление кредитного договора». Синоним Технологическая карта. Функция однородная специализированная работа (действие, операция). Например, «Завести анкету клиента в АБС». ВХОД ВЫХОД Глава 1. Система управления бизнес-процессами в банке							
<b>Модуль 2. Управление бизнес-процессами в банке</b>								
3	Методы аудита, анализа и оптимизации бизнес-процессов Методические рекомендации АРБ по СМК По поручению АРБ разработаны «Методические рекомендации по организации функционирования системы менеджмента качества в коммерческом банке» [3]. В настоящих методических рекомендациях рассматривается процесс функционирования системы менеджмента качества (СМК) в коммерческом банке и следующие его процедуры: планирование и построение СМК, управление каждым процессом СМК, внутренний аудит СМК, анализ СМК со стороны руководства банка. Методические рекомендации предназначены для того, чтобы обеспечить стабильное и эффективное функционирование СМК в банке на протяжении длительного периода времени. Методические рекомендации, по сути, являются интерпретацией требований ISO 9001 применительно к банковской отрасли РФ.	1	2		13	О:1,2 Д:4,5,6	Аналитический обзор литературы, подготовка к докладам, написание научной статьи	Проверка эссе, докладов. Проверка ответов на тестовые вопросы Проверка выполнения практических заданий, вопросы к зачету
4	Комплексная типовая бизнес-модель коммерческого банк Архитектура системы управления бизнес-процессами Некоторые банки утверждают, что внедрили у себя процессный подход к управлению. Однако очень часто под процессным подходом подразумевается только комплексная регламентация деятельности банка. Но процессный подход это не только комплексная	1	3		14,8	О:1,2 Д:4,5,6	Аналитический обзор литературы, подготовка к докладам, написание научной статьи	Проверка эссе, докладов. Проверка ответов на тестовые вопросы Проверка выполнения практических заданий, вопросы к зачету



	<p>регламентация, но и большое количество инструментов по управлению бизнес-процессами и обеспечению их эффективного выполнения, которые в совокупности образуют Систему управления бизнес-процессами. Система управления бизнес-процессами (СУБП) это совокупность взаимосвязанных технических, технологических, информационнометодических, организационных и других средств по управлению бизнеспроцессами банка. Таким образом в СУБП можно выделить как минимум 4 составляющих: Техническая (аппаратное обеспечение, инфраструктура) Технологическая (программный продукт бизнес-моделирования и др.) Информационно-методическая (нормативные документы, методики, формы документов) Организационная (персонал)</p>						
5	<b>Всего часов:</b>	<b>4</b>	<b>10</b>		<b>53,8</b>		

#### 4. Фонд оценочных средств по дисциплине

##### 4.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

**ПК-9** способностью оценивать финансовую эффективность разработанных проектов с учетом оценки финансово-экономических рисков и фактора неопределенности

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знать: основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления, с учетом оценки финансово-экономических рисков и фактора неопределенности	Сформированные, но содержащие отдельные представления знаний основных понятий, методов и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления, с учетом оценки финансово-экономических рисков и фактора неопределенности	Сформированные систематические представления знаний основных понятий, методов и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления, с учетом оценки финансово-экономических рисков и фактора неопределенности
Второй этап (уровень)	Уметь: применять информационные технологии при разработке программ организационного развития в кредитных организациях	Сформированные, но содержащие отдельные представления умений применять информационные технологии при разработке программ организационного развития в кредитных организациях	Сформированные систематические представления умений применять информационные технологии при разработке программ организационного развития в кредитных организациях
Третий этап (уровень)	Владеть: анализу новых теоретических и прикладных разработок в области процессного подхода к управлению кредитной организацией; - самостоятельной исследовательской работы по тематике процессного управления и оценки бизнес - систем	Сформированные, но содержащие отдельные представления владения анализу новых теоретических и прикладных разработок в области процессного подхода к управлению кредитной организацией; - самостоятельной исследовательской работы по тематике процессного управления и оценки бизнес - систем	Сформированные систематические представления владения навыками анализу новых теоретических и прикладных разработок в области процессного подхода к управлению кредитной организацией; - самостоятельной исследовательской работы по тематике процессного управления и оценки бизнес-систем ;

**ПК- 13** способностью руководить финансовыми службами и подразделениями организаций различных организационно-правовых форм, в том числе финансово-кредитных, органов государственной власти и органов местного самоуправления, неправительственных и международных организаций, временными творческими коллективами, создаваемыми для разработки финансовых аспектов новых проектных решений

Этап (уровень) освоения компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Критерии оценивания результатов обучения	
		Не зачтено	Зачтено
Первый этап (уровень)	Знать: основы системы бизнес-процессов организации, методы и способы разработки, внедрения и организации процессного управления творческими коллективами, создаваемыми для разработки финансовых аспектов новых проектных решений	Сформированные, но содержащие отдельные представления знаний основ системы бизнес-процессов организации, методы и способы разработки, внедрения и организации процессного управления творческими коллективами, создаваемыми для разработки финансовых аспектов новых проектных решений	Сформированные систематические представления знаний основ системы бизнес-процессов организации, методы и способы разработки, внедрения и организации процессного управления творческими коллективами, создаваемыми для разработки финансовых аспектов новых проектных решений
Второй этап (уровень)	Уметь: применять моделирование и анализ бизнес-процессов кредитных организации; выявление недостатков существующих бизнес-процессов и разработка методики их совершенствования посредством реорганизации.	Сформированные, но содержащие отдельные представления умений применять моделирование и анализ бизнес-процессов кредитных организации; выявление недостатков существующих бизнес-процессов и разработка методики их совершенствования посредством реорганизации.	Сформированные систематические представления умений применять моделирование и анализ бизнес-процессов кредитных организации; выявление недостатков существующих бизнес-процессов и разработка методики их совершенствования посредством реорганизации.
Третий этап (уровень)	Владеть: практическими навыками разработки организационно-управленческих решений различных организационно-правовых форм, связанные с проектированием бизнес-процессов творческими коллективами,	Сформированные, но содержащие отдельные представления владения практическими навыками разработки организационно-управленческих решений различных организационно-правовых форм, связанные с	Сформированные систематические представления владения практическими навыками разработки организационно-управленческих решений различных организационно-правовых форм, связанные с

	создаваемыми для разработки финансовых аспектов новых проектных решений	проектированием бизнес-процессов творческими коллективами, создаваемыми для разработки финансовых аспектов новых проектных решений	проектированием бизнес-процессов творческими коллективами, создаваемыми для разработки финансовых аспектов новых проектных решений
--	---	--	--

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Этапы освоения	Результаты обучения	Компетенция	Оценочное средство
1-й этап Знания	1.Знать: основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления, с учетом оценки финансово-экономических рисков и фактора неопределенности	<b>ПК – 9</b>	Вопросы к зачету
	2.Знать: основы системы бизнес-процессов организации, методы и способы разработки, внедрения и организации процессного управления творческими коллективами, создаваемыми для разработки финансовых аспектов новых проектных решений	<b>ПК – 13</b>	Вопросы к зачету
2-й этап Умения	1.Уметь: применять информационные технологии при разработке программ организационного развития в кредитных организациях	<b>ПК – 9</b>	эссе, доклады; практические задания; тестовые задание
	2. Уметь: применять моделирование и анализ бизнес-процессов кредитных организации; выявление недостатков существующих бизнес-процессов и разработка методики их совершенствования посредством реорганизации.	<b>ПК – 13</b>	эссе, доклады; практические задания; тестовые задание
3-й этап Владения (навыки / опыт деятельности)	1.Владеть: анализу новых теоретических и прикладных разработок в области процессного подхода к управлению кредитной организацией; - самостоятельной исследовательской работы по тематике процессного управления и оценки бизнес-систем	<b>ПК – 9</b>	эссе, доклады; практические задания; тестовые задания
	2.Влдеть: практическими навыками разработки организационно-управленческих решений различных организационно-правовых форм, связанные с проектированием бизнес-процессов творческими коллективами, создаваемыми для разработки финансовых аспектов	<b>ПК – 13</b>	эссе, доклады; практические задания; тестовые задание

	новых проектных решений		
--	-------------------------	--	--

**Пример тем докладов с защитой презентации (вариант1)**  
**Модуль 1. Система управления бизнес-процессами в банке**

1. Управление организацией на основе бизнес-процессов.
2. Разработка системы управления бизнес-процессами организации.
3. Информационные системы управления бизнес-процессами организации.
4. Методы моделирования и описания бизнес-процессов: сравнительная характеристика.
5. Регламентация бизнес-процессов: методики регламентации.
6. Планирование работ по совершенствованию бизнес-процессов.
7. Оценка эффективности процессного управления организацией.
8. Реинжиниринг бизнес-процессов.
9. Бизнес-процессы управления производственной организацией.
10. Современные технологии совершенствования бизнес-процессов.

**Пример тем докладов с защитой презентации (вариант2)**  
**Модуль 2. Управление бизнес-процессами в банке**

11. Проектирование бизнес-процессов: этапы и методы.
12. Статистический контроль бизнес-процессов: виды и методы.
13. Контроль бизнес-процессов: этапы, виды и методы.
14. Формирование системы показателей для оценки эффективности бизнес-процессов.
15. Риски бизнес-процессов: виды, факторы, показатели оценки.
- Неопределенные процессы. Методы управления процессами неопределенности.
17. Моделирование бизнес-процессов. Функциональное моделирование SADT.
18. Моделирование бизнес-процессов. Имитационное моделирование.
19. Управление бизнес-процессами. Методы описания процессов.
20. Документирование бизнес-процессов. Стандарты ISO.
21. Управление процессами. Требования международного стандарта ISO 9001:2000.
22. Подходы к управлению организацией: функциональный, процессный, процессно-функциональный.
23. Программные продукты управления организацией и их использование при моделировании бизнес-процессов. Интеграция системы стратегического управления организацией управления бизнес-процессами.
25. Управление рисками при проектировании бизнес-процессов.

<b>Критерии оценивания</b>	
Критерии оценивания для докладов с защитой презентации	Оценка
Доклад содержит хороший обоснованный анализ в табличном и графическом виде. В работе использованы статистические данные, использованы мнения различных авторов, приведены источники литературы, ссылки.	5 (отлично)
Тема раскрыта не полностью. Работа оформлена поверхностно, но в целом логика выводов выдержана. В работе имеются небольшие недочеты.	4 (хорошо)
Тема не соответствует, доклад не содержит обоснованный анализ в табличном и графическом виде. В работе нет статистических данных.	3(удовлетворительно)

Доклад не раскрывает тему	2(неудовлетворительно)
---------------------------	------------------------

### Пример тем эссе (вариант 1)

#### Модуль 1. Система управления бизнес-процессами в банке

1. Сущность бизнес-процесса.
2. Проблемы выделения сквозных бизнес-процессов.
3. Преимущества процессного подхода.
4. Процессный подход на российских предприятиях.
5. Составляющие бизнес-процесса.
6. Основные процессы.
7. Вспомогательные процессы.
8. Процесс управления организацией.
9. Правила выделения процессов.
10. Техника пошагового выделения процессов.
11. Сегментирование деятельности организации на систему процессов.
12. Принципы построения системы процессного управления в организации.
13. Алгоритм построения системы процессного управления в организации.

### Пример тем эссе (вариант 2)

#### Модуль 2. Управление бизнес-процессами в банке

1. Система показателей эффективности бизнес-процессов организации.
2. Регламентирование бизнес-процессов.
3. Стратегии внедрения бизнес-процессов.
4. Этапы внедрения процессного управления в организации.
5. Преодоление сопротивления персонала внедрению процессного управления.
6. Оценка бизнес-процессов.
7. Автоматизация управления бизнес-процессами.
8. Декомпозиция бизнес-процессов.
9. Наложение требований разделов стандартов МС ИСО 9001:2000 на схему управления процессами.
10. Сравнительный анализ нотаций ARIS и IDEF.
11. «Плоские» и «объемные» модели бизнес-процессов.
12. Составление схем потоков стоимости с целью добавления стоимости изделию и устранения ненужных потерь.
13. Методы оптимизации бизнес-процессов.
14. Стратегические карты как способ оптимизации бизнес-процессов.
15. Методы оценки эффективности бизнес-процессов.

Критерии оценивания	
Эссе выполнено в соответствии со структурой содержит вступление, основную часть, заключение. Тема полностью раскрыта, содержит анализ и правильный ход мысли, сделаны выводы.	5 (отлично)
Тема раскрыта не полностью. Работа оформлена поверхностно, но в целом логика выводов выдержана. В работе имеются небольшие недочеты.	4 (хорошо)
Тема не соответствует, эссе не содержит обоснованный анализ в табличном и графическом виде. В работе нет статистических данных.	3(удовлетворительно)

Эссе не представлено	2(неудовлетворительно)
----------------------	------------------------

### **Пример практической работы (вариант1) Case-study №1**

#### **Задача №1.**

1. Подумайте, по каким направлениям происходит сотрудничество различных кредитно-финансовых учреждений, а по каким – конкуренция, и в каких формах. Дайте оценку эффективности существования подобной модели для экономики России.
2. Что общего и каковы отличительные признаки у государственного и банковского кредита? Каковы последствия для бюджета, денежного обращения и экономики в целом в случае отказа от использования госкредита? Приведите примеры из российской практики.
3. Предприятие нуждается в приобретении нового оборудования. Покупку можно сделать одним из двух способов: либо за счет банковского кредита, либо по лизингу. Какие основные моменты нужно принимать во внимание при анализе альтернатив?
4. Компания может привлечь заемный капитал либо из разных источников с различными процентными ставками, либо из одного источника с минимальной процентной ставкой. Какой вариант предпочтительней? Приведите доказательства своей позиции.

### **Пример практической работы практическая работа (вариант2) Case-study №2**

#### **Задача №1.**

Определить в какое(ие) государственное учреждение(я) должен обратиться банкир и с какими банковскими законами ему придется столкнуться при осуществлении каждого из описанных ниже действий:

1. Получение лицензии на создание нового банка.
  2. Создание новых отделений.
  3. Совершение слияния.
1. В рамках процедуры получения лицензии на создание нового банка необходимо изучить следующие НПА, регулирующие порядок создания и лицензирования банковских организаций:
- ФЗ от 10.07.2002 N 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»;
  - ФЗ от 02.12.1990 N 395-1-ФЗ «О банках и банковской деятельности»;
  - Гражданский кодекс РФ;
  - Инструкция Банка России от 2 апреля 2010 г. N 135-И "О порядке принятия Банком России решения о государственной регистрации кредитных организаций и выдаче лицензий на осуществление банковских операций";
  - ФЗ от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах».
- Лицензированием кредитных организаций занимается Центральный Банк РФ.
2. Порядок открытия банковских подразделений и отделений регламентируется:
    - статьей 22 «Филиалы, представительства и внутренние структурные подразделения кредитной организации» Федерального закона «О банках и банковской деятельности»;
    - Инструкцией ЦБ РФ от 2 апреля 2010 года № 135-И «О порядке принятия Банком России решения о государственной регистрации кредитных организаций и выдаче лицензий на осуществление банковских операций»;
    - Указанием Банка России от 21 февраля 2007 года № 1794-У «О внесении изменений в Инструкцию Банка России от 14 января 2004 года № 109-И «О порядке принятия



Банком России решения о государственной регистрации кредитных организаций и выдаче лицензий на осуществление банковских операций».

Для проведения данной процедуры необходимо специальное разрешение Центрального банка РФ. В ходе проведения открытия отделений необходимо также обратиться в ФНС (для постановки на учет), ПФР, ФСС итд.

3. Процедура слияния банковских организаций регламентируется следующими документами:

- Инструкцией ЦБ РФ от 2 апреля 2010 года № 135-И «О порядке принятия Банком России решения о государственной регистрации кредитных организаций и выдаче лицензий на осуществление банковских операций»;

- Положением Банка России от 29 августа 2012 г. N 386-П "О реорганизации кредитных организаций в форме слияния и присоединения".

Для проведения данной операции документы направляются в Центральный Банк РФ, ФНС (в ряд департаментов данных учреждений).

Задача 2. Многие специалисты по финансовому анализу полагают, что традиционный банк как институт, предоставляющий кредиты и принимающий вклады, не имеет будущего. По их мнению, наиболее крупных и надежных клиентов у него переманят небанковские финансовые организации. Кроме того, возможно, что даже небольшие предприятия начнут обращаться за кредитом не к банку, а на открытый рынок и что появятся ограничения на услуги, которые банк может предоставлять клиентам. Согласны ли вы с такой оценкой перспектив традиционного банковского дела? Предложите убедительные аргументы за и против традиционной организации банковского дела.

Я не согласна с данной точкой зрения. Традиционные банковские организации имеют значительный уровень доверия у населения, нежели прочие небанковские финансовые организации, существующие на сегодняшний день. Кроме того, ни одна небанковская финансовая организация не станет предоставлять услуги на выгодных для клиентов условиях (низкие проценты по кредитам, высокие проценты по депозитам), так как для них это будет попросту невыгодно. Небанковские финансовые организации являются либо узкопрофильными (оказывающие определенный вид услуг), либо способны оказывать услуги в ограниченных объемах.

В качестве положительных сторон данного вида финансовых организаций можно отметить перспективы развития отдельных отраслей банковского сектора посредством функционирования узкопрофильных организаций, которые, в целях привлечения клиентов, будут разрабатывать новые продукты и услуги.

Критерии оценивания	Оценка
Полное верное решение. В логическом рассуждении и решении нет ошибок, задачи решены рациональным способом. Получен правильный ответ. Ясно описан способ решения.	5 (отлично)
Верное решение, но имеются небольшие недочеты, в целом не влияющие на решение, такие как небольшие логические пропуски, не связанные с основной идеей решения. Решение оформлено не вполне аккуратно, но это не мешает пониманию решения.	4 (хорошо)
Имеются существенные ошибки в логическом рассуждении и в решении. Рассчитанное значение искомой величины искажает экономическое содержание ответа. Доказаны вспомогательные утверждения, помогающие в решении задачи.	3(удовлетворительно)

**Тестовое задание (вариант1)****Модуль 1. Система управления бизнес-процессами в банке**

1. Расположите этапы реинжиниринга в хронологическом порядке
  - Перепроектирование бизнес-процессов
  - Создание модели предприятия
  - Разработка информационной системы
  - Реализация и внедрение перепроектированных процессов
  - Документирование существующих процессов
  - Разработка систем организационного взаимодействия персонала
  
2. \_\_\_\_\_ - набор приемов и методов, которые компания использует для проектирования бизнеса в соответствие со своими целями.
  
3. Теория бизнес-реинжиниринга базируется на
  - A. концепции всеобщего управления качеством
  - B. концепции непрерывного улучшения процессов
  - C. концепции организации поставок "точно в срок"
  - D. концепции конвейерного производства
  
4. Установите правильный порядок выполнения действий:
  - A. Разработка (пересмотр) стратегии
  - B. Реорганизация оргструктур
  - C. Перепроектирование бизнес-процессов
  - D. Бизнес-автоматизация
  
5. Реинжиниринг предполагает улучшение основных показателей деятельности предприятия
  - A. на 10 - 15%
  - B. в десятки и сотни раз
  - C. на 50%
  - D. вдвое
  
6. Утверждение "как можно меньше людей должно быть вовлечено в процесс" связано с реализацией принципа
  - A. вертикального сжатия
  - B. горизонтального сжатия
  - C. единой точки контакта клиента и компании
  - D. распараллеливания процесса
  
7. Процессный подход к управлению бизнес-системой предполагает использование
  - A. матричных структур управления
  - B. линейно-функциональных структур управления
  - C. иерархических структур управления
  - D. линейно-дивизиональных структур управления

8. Отнесите бизнес-процессы к соответствующим группам

A.	Основные бизнес-процессы	•	Обучение студентов
B.	Обеспечивающие бизнес-процессы	•	Управление финансами
C.	Административные бизнес-процессы	•	Издание методических пособий

9. Принцип "горизонтального сжатия" означает, что

- A. несколько рабочих процедур объединяются в одну
- B. этапы бизнес-процесса выполняются параллельно
- C. сокращается число согласований
- D. сокращается время межоперационных перерывов

10. Отнесите бизнес-процессы ВУЗа к соответствующей группе

A.	Вспомогательные	•	Планирование расписания занятий
B.	Сопутствующие	•	Проведение научных конференций
		•	Работа советов по защите диссертаций
		•	Издание методических и учебных материалов

11. Расположите подходы к улучшению бизнес-процессов в порядке возрастания затрат на их реализацию

- FAST
- Бенчмаркинг
- Перепроектирование
- Реинжиниринг

12. К группе административных бизнес-процессов относятся:

- A. управление информационными ресурсами
- B. управление персоналом
- C. оперативного и текущего планирования
- D. обеспечения методической литературой
- E. юридического обеспечения

13. Процессный подход к организации бизнеса означает

- A. что все материальные, финансовые и информационные потоки рассматриваются во взаимодействии
- B. резкое снижение используемого времени, числа работников и других затрат на выполнение производственных функций
- C. что принятие решений становится частью деятельности каждого сотрудника
- D. отказ от линейного упорядочивания рабочих процедур

14. Процессы, предназначенные для жизнеобеспечения основных и сопутствующих бизнес-процессов относятся к группе

- A. процессов развития
- B. обеспечивающих
- C. административных
- D. процессов управления

15. Экспресс метод, позволяющий определить улучшения, которые могут быть запущены в течение 3-х месяцев -

- A. FAST
- B. Бенчмаркинг
- C. Реинжиниринг

D. Перепроектирование

16. Бизнес-процесс - это

- A. совокупность действий, производящих товар или услугу, имеющих ценность для потребителя
- B. набор действий, направленных на выполнение цепочки производственных заданий
- C. группа операций, которую выполняет отдельный исполнитель
- D. набор действий, которые выполняют сотрудники отдельного подразделения предприятия

17. Бизнес-процесс производства мыла для жирового комбината является процессом группы

- A. основных
- B. сопутствующих
- C. административных
- D. процессов развития
- E. вспомогательных

18. Основателями теории реинжиниринга считают

- A. М. Хаммер
- B. Дж. Чампи
- C. А. Смит
- D. Г. Форд

19. Повышение квалификации персонала - бизнес-процесс группы

- A. административных
- B. основных
- C. сопутствующих
- D. развития
- E. вспомогательных

20. Эффективность бизнес-процесс характеризуют следующие показатели:

- A. Время выполнения процесса
- B. Качество продукта или услуги
- C. Издержки
- D. Количество единиц персонала, вовлеченных в процесс

21. Процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги и обеспечивающие получение дохода -

- A. основные
- B. вспомогательные
- C. административные
- D. процессы развития

22. Для расчета показателей эффективности бизнес-процессов используются статистические методы \_\_\_\_\_.

23. В основе бизнес-реинжиниринга лежит

- A. пооперационный подход
- B. процессный подход
- C. подход, основанный на концепции жесткого иерархического управления

- D. функциональный подход
24. Бизнес-процесс ремонта подвижного состава для автотранспортного предприятия относится к группе
- A. вспомогательных
- B. сопутствующих
- C. административных
- D. обеспечивающих

<b>Критерии оценивания</b>	
Процент правильных ответов	
80-100 %	5 (отлично)
60-79%	4 (хорошо)
50-59%	3 (удовлетворительно)
менее 50%	2 (неудовлетворительно)

### **Вопросы к зачету**

Итоговый контроль по дисциплине проводится в виде зачета, в рамках которого учащемуся задаются 2 вопроса.

1. Подходы к управлению кредитной организацией.
- 2 Система терминов процессного подхода
- 3 Бизнес-процессы: основные понятия и определения.
- 4 Классификация бизнес-процессов.
- 5 Правила, особенности и методика выделения процессов в кредитной организации.
- 6 Методика документирования бизнес-процессов.
- 7 Система документации процесса.
- 8 Моделирование и описание бизнес-процессов.
- 9 Характеристика методик моделирования бизнес-процессов
- 10 Сравнительная характеристика «плоских» и «объемных» моделей процессов
- 11 Особенности описания неопределенных процессов.
- 12 Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей.
- 13 Методы анализа процессов и их выбор
- 14 Мониторинг и контроль параметров процесса.
- 15 Проектирование бизнес-процессов.
- 16 Совершенствование бизнес-процессов.
- 17 Стандартизация бизнес-процессов.
- 18 Обеспечение качества бизнес-процессов в кредитной организации.
- 19 Декомпозиция процессов.
- 20 Сеть бизнес-процессов кредитной организации.
- 21 Определение размера и количества бизнес-процессов.
- 22 Взаимосвязь между выделением бизнес-процессов и центров финансового учета.
- 23 Методология функционального моделирования IDEF.
- 24 Моделирование потоков данных.
- 25 Имитационное моделирование.
- 26 Методы описания процессов: карта процесса, сетевой график.
- 27 Игровые методы управления процессами в условиях неопределенности.
- 28 Характеристики бизнес-процесса.
- 29 Статистический контроль процессов (SPC). Виды статистического контроля.
- 30 Традиционные методы статистического контроля.
- 31 Анализ стабильности и точности процессов.

- 32 Анализ надежности процессов.
- 33 Статистический приемочный контроль.
- 34 Классификация затрат на обеспечение качества бизнес-процессов.
- 35 Управление ресурсами при стандартизации бизнес-процессов.

#### **Критерии оценивания при контроле знаний в форме «Зачет»:**

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий.

### **5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

##### **Основная литература:**

1. Герчикова, : учебник / И.Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 510 с. : табл., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01095-3 ; То же [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981>
2. Цибульникова, В.Ю. Корпоративные финансы : учебное пособие / В.Ю. Цибульникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : Эль Контент, 2014. - 170 с. : схем. - Библиогр.: с. 165. - ISBN 978-5-4332-0192-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480461>

##### **Дополнительная литература**

1. Елиферов, - процессы: регламентация и управление : учеб. пособ. для слушателей образоват. учрежд., обуч. по MBA и др. программам подготовки управленческих кадров / ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М. : Инфра-М, 2014.- 319с.
2. Рыбина, Ю.В. Обеспечение устойчивости кредитной деятельности коммерческого банка на основе применения механизма секьюритизации банковских активов : монография / Ю.В. Рыбина. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 221 с. : ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 187-198. - ISBN 978-5-4475-9099-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=474297> (16.06.2019).
3. Финансово-экономический механизм организации : учебное пособие / Л.В. Агаркова, Е.П. Томилина, И.И. Глотова и др. ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра «Финансы, кредит и страховое дело». - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 205 с. : схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438668> (16.06.2019).

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

В ходе подготовки к практическим занятиям, а также выполнении заданий для самостоятельной работы обучающиеся могут при необходимости использовать возможности информационно - справочных систем, электронных библиотек и архивов БашГУ:

№	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины	Ссылка (URL) на Интернет ресурс
ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		
1.	Федеральная служба государственной статистики	<a href="http://www.gks.ru">www.gks.ru</a>
2.	Министерство финансов РФ	<a href="http://www.minfin.ru">www.minfin.ru</a>
3.	Центр макроэкономического анализа и краткосрочного прогнозирования	<a href="http://www.forecast.ru">www.forecast.ru</a>
4.	Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по РБ	<a href="http://www.bashstat.ru">www.bashstat.ru</a>
5.	Информационно-издательский центр «Статистика России»	<a href="http://www.infostat.ru">www.infostat.ru</a>
6.	Единый архив экономических и социологических данных ВШЭ	<a href="http://sophist.hse.ru/">http://sophist.hse.ru/</a>
базы данных		
1.	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online». Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Регистрация из сети БашГУ, дальнейший доступ из любой точки сети Интернет. <a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a>
2.	Электронно- библиотечная система «ЭБ БашГУ». Собственная электронная библиотека учебных и научных электронных изданий, которая включает издания преподавателей БашГУ	Регистрация в Библиотеке БашГУ, дальнейший доступ из любой точки сети Интернет <a href="https://elib.bashedu.ru/">https://elib.bashedu.ru/</a>
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань». Полнотекстовая БД учебных и научных электронных изданий	Регистрация из сети БашГУ, дальнейший доступ из любой точки сети Интернет <a href="http://e.lanbook.com/">http://e.lanbook.com/</a>
4.	Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ». Регистрация из сети БашГУ, дальнейший доступ из любой точки сети Интернет	<a href="https://biblio-online.ru/">https://biblio-online.ru/</a>
5.	Научная электронная библиотека (eLibrary). Полнотекстовая и аннотированная БД электронных научных изданий и публикаций в периодических изданиях; доступ к	<a href="http://elibrary.ru/">http://elibrary.ru/</a>

	информационно-аналитической системе Science Index. Регистрация из сети БашГУ	
6.	Электронная база данных диссертаций РГБ. Полнотекстовая БД электронных диссертаций, хранящихся в фонде РГБ. Регистрация в Отделе Электронной информации Библиотеки (корпус физмата, к.201)	<a href="http://www.diss.rsl.ru">http://www.diss.rsl.ru</a>
7.	SCOPUS. Наукометрическая, библиографическая и реферативная база данных издательской корпорации Elsevier. Язык английский.	<a href="http://www.scopus.com/">http://www.scopus.com/</a>
8.	Web of Science. Наукометрическая, библиографическая и реферативная база данных компании Clarivate Analytics . Язык английский.	<a href="http://apps.webofknowledge.com/">http://apps.webofknowledge.com/</a>
программное обеспечение, необходимое для освоения дисциплины		
1.	Windows 8 Russian. Windows Professional 8 Russian Upgrade. Договор № 104 от 17.06.2013 г. Лицензии – бессрочные	
2.	MicrosoftOfficeStandard 2013 Russian. Договор № 114 от 12.11.2014 г. Лицензии – бессрочные	
3.	КонсультатнтПлюс. Договор № 28826 от 09.01.2019г. Лицензии бессрочные	

**6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<p><b>1. учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа:</b> лаборатория социально-экономического моделирования № 107 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), лаборатория анализа данных № 108 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 110 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 111 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 114 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 122 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 204 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 207 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 208 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 209 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 210 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 212 (гуманитарный корпус), аудитория № 213 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 218 (гуманитарный корпус), аудитория № 220 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 221</p>	<p><b>лаборатория социально-экономического моделирования № 107:</b> учебная мебель, доска, проекционный экран с светодиодом lumien master control, проектор casio, персональный компьютер пэвм кламас в комплекте – 18 шт.</p> <p><b>лаборатория анализа данных № 108:</b> учебная мебель, доска, персональный компьютер пэвм кламас в комплекте – 17 шт.</p> <p><b>аудитория № 110:</b> учебная мебель, доска, телевизор led.</p> <p><b>аудитория № 111:</b> учебная мебель, доска, телевизор led.</p> <p><b>аудитория № 114:</b> учебная мебель, доска.</p> <p><b>аудитория № 115:</b> учебная мебель, колонки (2 шт.), динамики, dvd плеер toshiba, магнитола sony (4 шт.) (помещение, ул. карла маркса, д.3, корп.4)</p> <p><b>аудитория №118:</b> учебная мебель, проектор benq, колонки (2 шт.), музыкальный центр lg, флипчарт</p>
--	---



(гуманитарный корпус), аудитория № 222 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 301 (гуманитарный корпус), аудитория № 305 (гуманитарный корпус), аудитория № 307 (гуманитарный корпус), аудитория № 308 (гуманитарный корпус), аудитория № 309 (гуманитарный корпус), лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311а (гуманитарный корпус), лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в (гуманитарный корпус), аудитория № 312 (гуманитарный корпус).

**2. учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа:** лаборатория социально-экономического моделирования № 107 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), лаборатория анализа данных № 108 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 110 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 111 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 114 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 122 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 204 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 207 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 208 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 209 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 210 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 212 (гуманитарный корпус), аудитория № 213 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 218 (гуманитарный корпус), аудитория № 220 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 221 (гуманитарный корпус), аудитория № 222 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 301 (гуманитарный корпус), аудитория № 305 (гуманитарный корпус), аудитория № 307 (гуманитарный корпус), аудитория № 308 (гуманитарный корпус), аудитория № 309 (гуманитарный корпус), лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311а (гуманитарный корпус), лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в (гуманитарный корпус), аудитория № 312 (гуманитарный корпус).

**3. учебная аудитория для проведения**

магнитно-маркерный на треноге

**аудитория № 122:**

учебная мебель, доска.

**аудитория № 204:**

учебная мебель, доска, проекционный экран с светодиодом lumien master control, проектор casio.

**аудитория № 207:**

учебная мебель, доска, телевизор led tcl.

**аудитория № 208:**

учебная мебель, доска, телевизор led tcl.

**аудитория № 209:**

учебная мебель, доска.

**аудитория № 210:**

учебная мебель, доска.

**аудитория № 212:**

учебная мебель, доска, проектор infocus.

**аудитория № 213:**

учебная мебель, доска, проекционный экран с светодиодом lumien master control, проектор casio.

**аудитория № 218:**

учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор infocus.

**аудитория № 220:**

учебная мебель, доска.

**аудитория № 221**

учебная мебель, доска.

**аудитория № 222**

учебная мебель, доска.

**аудитория № 301**

учебная мебель, экран на штативе, проектор aser.

**аудитория № 302**

учебная мебель, персональный компьютер в комплекте hp, моноблок, персональный компьютер в комплекте моноблок itu.

**аудитория № 305**

учебная мебель, доска, проектор infocus.

**аудитория № 307**

учебная мебель, доска.

**аудитория № 308**

учебная мебель, доска.

**аудитория № 309**

учебная мебель, доска.

**лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311а**

учебная мебель, доска, персональный компьютер lenovo thinkcentre – 16 шт.

**лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в**

**групповых и индивидуальных консультаций:** лаборатория социально-экономического моделирования № 107 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), лаборатория анализа данных № 108 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 110 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 111 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 114 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 122 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 204 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 207 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 208 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 209 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 210 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 212 (гуманитарный корпус), аудитория № 213 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 218 (гуманитарный корпус), аудитория № 220 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 221 (гуманитарный корпус), аудитория № 222 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 301 (гуманитарный корпус), аудитория № 305 (гуманитарный корпус), аудитория № 307 (гуманитарный корпус), аудитория № 308 (гуманитарный корпус), аудитория № 309 (гуманитарный корпус), лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311а (гуманитарный корпус), лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в (гуманитарный корпус), аудитория № 312 (гуманитарный корпус).

**4. учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации:** лаборатория социально-экономического моделирования № 107 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), лаборатория анализа данных № 108 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 110 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 111 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 114 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 122 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 204 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория №

учебная мебель, доска, персональный компьютер в комплекте № 1 iгу corp 510 – 14 шт.

**аудитория № 312**  
учебная мебель, доска.

<p>207 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 208 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 209 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 210 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 212 (гуманитарный корпус), аудитория № 213 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 218 (гуманитарный корпус), аудитория № 220 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 221 (гуманитарный корпус), аудитория № 222 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4), аудитория № 301 (гуманитарный корпус), аудитория № 305 (гуманитарный корпус), аудитория № 307 (гуманитарный корпус), аудитория № 308 (гуманитарный корпус), аудитория № 309 (гуманитарный корпус), лаборатория исследования процессов в экономике и управлении № 311а (гуманитарный корпус), лаборатория информационных технологий в экономике и управлении № 311в (гуманитарный корпус), аудитория № 312 (гуманитарный корпус).</p> <p><b>5. помещения для самостоятельной работы:</b> аудитория № 302 читальный зал (гуманитарный корпус).</p> <p><b>6. помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:</b> аудитория № 115 (помещение, ул. Карла Маркса, д.3, корп.4), 118 (помещение, ул.Карла Маркса, д.3, корп.4)</p>	
---	--



